

Auswertung– User Testing

Proband 1

Alter: 23

Geschlecht: Männlich

Beruf: Student

In welchem Land ist die Lebensmittelverschwendung im Sektor Haushalt am größten?

Der User navigiert sofort zum Filter Sektor, wählt Haushalt aus und findet das Land mit der größten Lebensmittelverschwendung. Es sind keine Komplikationen aufgetreten.

Nenne drei Ursachen für Lebensmittelverschwendung im Haushalt.

User bleibt auf der ersten Slide und navigiert erneut zum Filter „Sektor“ und wählt Haushalt aus. Erkennt, dass keine Informationen zu den Ursachen aufgelistet sind. User navigiert anschließend zu der Navigationsleiste unten und schaut sich alle Slides an. Anschließend findet der User die Slide „Ursachen für Lebensmittelverschwendung“. Nachdem sich der User alles durchgelesen hat, findet er den Sektor Haushalt und kann die drei Ursachen aufzählen.

Zu den Folgen von Lebensmittelverschwendung zählt unter anderem der hohe Ressourcenverbrauch. Wie viel Wasser wird für die Produktion von 1kg Rindfleisch verbraucht?

User navigiert wieder zurück zu der Startseite und schaut sich dort erneut um. Der User schaut sich anschließend nochmal alle vorhandenen Slides an und bleibt schlussendlich auf der richtigen Seite stehen. Dabei erkennt der User nicht, dass die Lebensmittel klickbar sind, und navigiert weiterhin von einer Slide zur nächsten. Erst nachdem ein Tipp meinerseits gegeben wurde, findet der User die Interaktionsmöglichkeit der entsprechenden Infografik und kann die richtige Information finden.

Proband 2

Alter: 25

Geschlecht: Männlich

Beruf: Student

In welchem Land ist die Lebensmittelverschwendung im Sektor Haushalt am größten?

Der User navigiert zum Filter Sektor, wählt Haushalt aus und findet das Land mit der größten Lebensmittelverschwendung.

Nenne drei Ursachen für Lebensmittelverschwendung im Haushalt.

Der Proband bleibt auf der ersten Slide und navigiert zum Filter „Sektor“ und wählt den Haushalt aus. Hier findet der User keine Informationen zu den Ursachen. Anschließend nutzt der User die Navigationsleiste unten, um alle Slides anschauen zu können. Nachdem der User die Slide „Ursachen“ gefunden und sich einen Überblick verschafft hat, klickt dieser auf den Sektor Haushalt und kann die drei Ursachen aufzählen.

Zu den Folgen von Lebensmittelverschwendung zählt unter anderem der hohe Ressourcenverbrauch. Wie viel Wasser wird für die Produktion von 1kg Rindfleisch verbraucht?

Der User navigiert erneut zur ersten Slide „Top 10 Lebensmittelverschwender“. Dabei filterte der User nach dem Sektor „Gastronomie“. Anschließend nutzt der User erneut die Navigationsleiste und springt von einer Slide zur nächsten. Auf der Suche nach der richtigen Information hatte der User Schwierigkeiten. Erst nachdem dieser ein Tipp erhielt, konnte der User die Interaktionsmöglichkeit der Infografik erkennen und die entsprechende Information finden.

Proband 3

Alter: 22

Geschlecht: Weiblich

Beruf: Studentin

In welchem Land ist die Lebensmittelverschwendung im Sektor Haushalt am größten?

Die Probandin navigiert zu dem größten Pin auf der ersten Slide, klickt darauf und findet unter dem Punkt „Haushalt“ die jährliche Verschwendung. Dabei hat die Probandin nicht erkannt, dass nach Sektoren gefiltert werden kann. Nach kurzer Zeit findet die Probandin jedoch die Filter-Möglichkeit und dementsprechend auch das Land mit der größten Lebensmittelverschwendung im Sektor Haushalt.

Nenne drei Ursachen für Lebensmittelverschwendung im Haushalt.

Die Probandin verschafft sich einen näheren Überblick über die Slide „Top 10 Lebensmittelverschwen-der“. Anschließend navigiert die Probandin zur Navigationsleiste unten und verschafft sich einen Überblick über alle existierenden Slides. Nachdem die Slide „Ursachen“ gefunden wurde, las sich die Probandin den Text durch und klickte anschließend auf den Sektor „Haushalt“ um die entsprechenden Informationen zu finden.

Wie viel Wasser wird für die Produktion von 1kg Rindfleisch verbraucht?

Die Userin schaute sich vorerst alle vorhanden Slides an. Auf der Slide „Top 10 Lebensmittelverschwen-der“ filterte sie nach dem Sektor „Gastronomie“. Nachdem die Userin keine richtige Information gefunden hat, navigierte diese zur Slide „Folgen“. Auch beim dritten Test konnte die Probandin die Interaktionsmöglichkeit der Infografik nicht erkennen.

Top Findings

1. Der User versteht die visualisierten Informationen

Ziel der ersten Aufgabe war unter anderem, dass der Proband anhand der Pinggröße erkennt, welches Land der größte Lebensmittelverschwender im Sektor Haushalt ist. Alle drei Probanden haben diese Information problemlos erkannt und konnten diese ohne Zögerungen preisgeben.

2. Der User findet die Filter-Möglichkeiten und nutzt diese

Zwei von drei Probanden haben die Filter-Möglichkeit auf der ersten Slide sofort erkannt und zur Lösung der Aufgaben gezielt genutzt. Ein Proband erkannte die Filter-Möglichkeiten nach wenigen Minuten.

3. Der User versteht die Navigation des Interfaces und nutzt diese problemlos

Die Navigation im Interface steht insbesondere bei der Lösung der zweiten und dritten Aufgabe im Vordergrund. Alle drei Probanden erkannten die Navigationsleiste und nutzten diese gezielt um die Aufgaben lösen zu können.

4. Der User findet die Interaktionsmöglichkeiten der Infografiken erschwert

Zur Lösung der zweiten und dritten Aufgabe mussten die Probanden die Interaktionsmöglichkeiten der einzelnen Infografiken nutzen. Während dem User Test ist aufgefallen, dass alle drei Probanden Probleme hatten, diese Interaktionsmöglichkeiten zu erkennen. Erst nachdem diesen ein Tipp gegeben wurde, wurde diese erkannt und genutzt.