

Desplegament i Integració de Hubspot CRM amb WooCommerce

He creat la web “**Las Velitas de Anna**” per donar presència online a la meua empresa de velas i productes de decoració, facilitant la compra i arribant a més clients. La fitxa de l’empresa mostra els productes, serveis i la proposta de valor de manera clara, destacant la personalització i qualitat artesanal. També identifica el mercat i els clients als quals ens dirigim, permetent adaptar la comunicació i l’estratègia de venda.

Fitxa de l’empresa

Dades generals de l’empresa

Com es pot veure en la configuració de la botiga, es tracta d'una botiga en línia anomenada "Las Velitas de Anna" situada a Sant Vicent del Raspeig, Alacant, Espanya. Esta botiga s'enfoca en un sector minorista, la divisa del qual és l'euro.

Valores predeterminados de la cuenta

General	Branding	Valores predeterminados del usuario	Divisa	Alojamiento de datos	Lanzamientos de características
---------	----------	-------------------------------------	--------	----------------------	---------------------------------

Estos valores predeterminados se aplicarán a toda la cuenta.

Nombre de la cuenta ⓘ

Las Velitas de Anna

Zona horaria ⓘ

UTC -04:00 Puerto España

Año fiscal ⓘ

Enero - diciembre

Información de la empresa

Esta información se utilizará como opción predeterminada donde sea necesario. Si buscas actualizar la información de tu empresa para facturación, visita [Cuenta y Facturación](#).

Nombre de la empresa

Las Velitas de Anna

Dominio de la empresa

annaarenas.onlinewebshop.net

Dirección de la empresa

C/ Lillo Juan, 128 San Vicente del Raspeig (Alicante)

Dirección de la empresa línea 2

Ciudad

San Vicente del Raspeig

Estado

Alicante

Código postal

03690

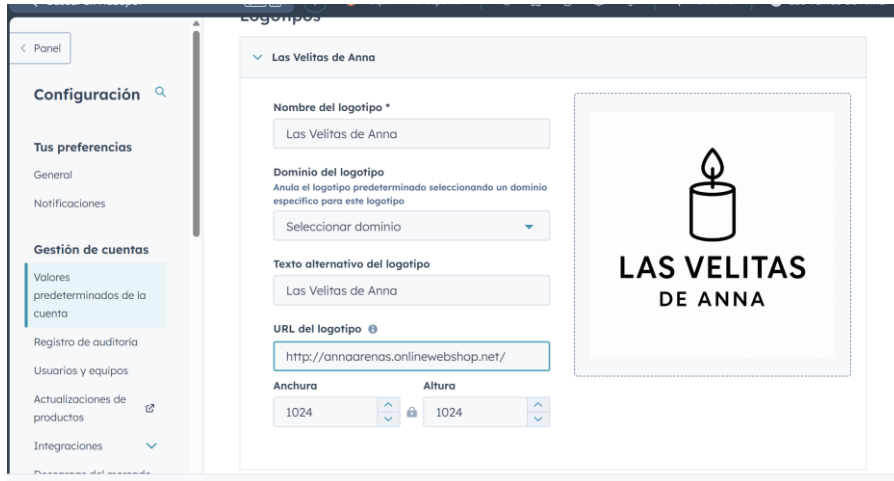
País

España

Sector ⓘ

Minorista

Todas las divisas				Agregar divisa 
NOMBRE	TASA DE CAMBIO	FORMATO	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	
Euro (EUR) €	<div>Divisa de la empresa</div>	123.456,78 €	06/10/2025 Interfaz de usuario del ... por  Anna Arenas	



The screenshot shows a web application interface for configuring a logo. On the left is a sidebar menu with options like 'Configuración', 'Tus preferencias', and 'Gestión de cuentas'. The main area is titled 'Logotipos' and shows settings for 'Las Velitas de Anna'. Fields include 'Nombre del logotipo' (set to 'Las Velitas de Anna'), 'Dominio del logotipo' (with a dropdown), 'Texto alternativo del logotipo' (set to 'Las Velitas de Anna'), and 'URL del logotipo' (set to 'http://annaarenas.onlinewebshop.net/'). At the bottom, there are input fields for 'Anchura' and 'Altura', both set to 1024. On the right, a preview of the logo is shown: a candle icon above the text 'LAS VELITAS DE ANNA'.

Proposta de valor i objectius

Què ven la teua empresa? Veles artesanals i decoració per a la llar

Quina és la teua proposta de valor? Productes únics i artesanals que aporten calidesa i estil a qualsevol espai, amb opcions personalitzades per a cada client

Quins problemes resol la teua empresa: Ajudar els clients a trobar regals originals i personalitzats, i a decorar la seva llar amb productes de qualitat i únics

Objectiu mensual de vendes (€): 1.500 € – 3.000 €

Productes i serveis principals

1. Veles aromàtiques i decoratives.
2. Kits de decoració per a esdeveniments o festes.
3. Productes personalitzats.
4. Accesoris de decoració per a la llar (portaveles, figuretes, etc.).
5. Regals i detalls per a ocasions especials (aniversaris, Nadal, Sant Valentí).

Mercat i clients

Sectors als quals vens: Comerç minorista, regals i decoració per a la llar, e-commerce d'artesanaria.

Buyer personas o càrrecs objectiu:

Dona de 25-45 anys que busca regals personalitzats o decoració original.

Parelles que volen detalls especials per a celebracions.

Amants de l'artesanaria i la decoració amb estil personal.

Creació d'un embut de vendes personalitzat

Configuració del Pipeline:

NOMBRE DE LA ETAPA	PROBABILIDAD	SE USA EN	PROPIEDADES DE LA ETAPA CONDICIONAL ⓘ	REGLAS ⓘ
Visitante interesado	10%	0		
Lead captado	20%	2		
Oferta enviada	30%	1		
Decisión de compra	50%	1		
Pedido realizado	Ganados (100%)	1		
Fidelización	70%	0		

Visitant interessant: L'usuari ha descobert la marca (xarxes socials, web, blog, campanya o SEO) i mostra interès inicial: consulta productes o passa temps navegant.

- Objectiu: captar la seva atenció i aconseguir que deixi les seves dades (formulari, newsletter, etc.).

Lead captat: El visitant ja ha deixat informació de contacte o s'ha registrat a la newsletter.

- Objectiu: iniciar la comunicació personalitzada (correu de benvinguda, descompte de primera compra, recomanacions de productes).

Oferta enviada: S'ha enviat un descompte personalitzat al correu del lead captat.

- Objectiu: provocar la conversió i mantenir el contacte actiu.

Decisió de compra: El client potencial està valorant comprar: té el carret ple, ha preguntat dubtes o està a punt de finalitzar el pagament.

- Objectiu: reduir friccions (enviament, mètodes de pagament, temps de lliurament) i tancar la venda.

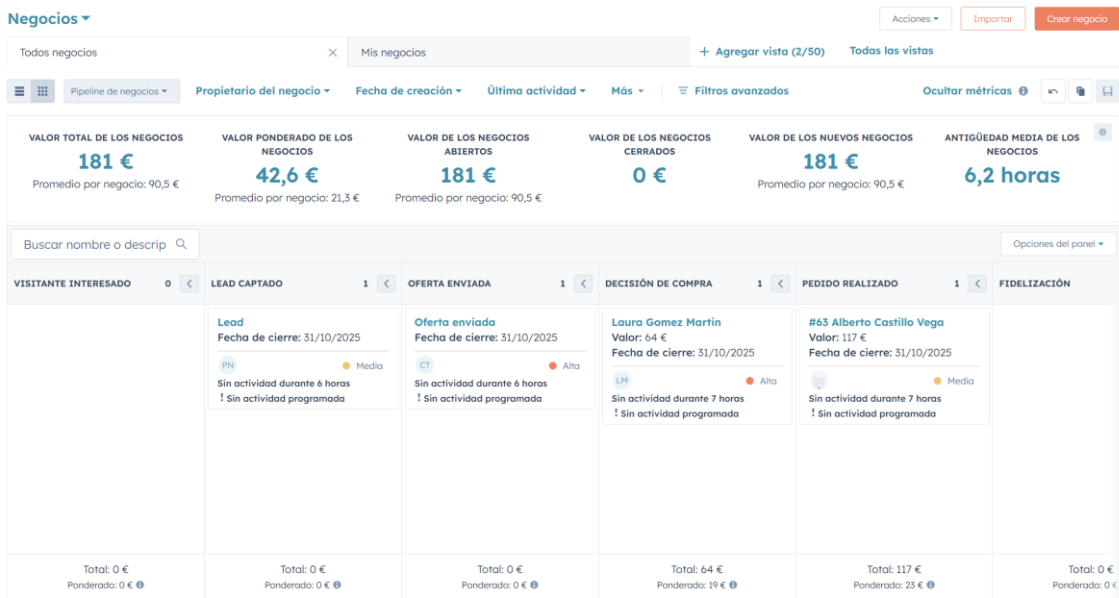
Pedit realitzat: El client ha completat la compra i s'ha confirmat el pagament.

- Objectiu: gestionar l'enviament, enviar correu de confirmació i cuidar la comunicació postvenda (agraïment, seguiment, opinió).

Fidelització: El client ja ha rebut el producte i queda satisfet amb la seva experiència.

- Objectiu: fomentar la repetició de compra amb correus personalitzats, recomanacions i promocions exclusives.

Després de configurar el pipeline, hem obtingut este panell de negoci.



Importació de contactes

S'han importat a través de HubSpot els contactes del fitxer csv. Primer, completant els camps que manca d'algunes propietats.

ENCABEZADO DE COLUMNA DESDE ARCHIVO	VISTA PREVIA	ASIGNACIÓN	IMPORTAR COMO	PROPIEDAD DE HUBSPOT	GESTIONAR VALORES EXISTENTES
Email	<div>laura.gomez@gmail... javier.ruiz@outlook... carmen.lopez@yahoo...</div>	✓	<div>Propiedades de Contacto</div>	<div>Correo</div>	<div>No sobrescribir</div>
Nombre	<div>Laura Javier Carmen</div>	✓	<div>Propiedades de Contacto</div>	<div>* Nombre</div>	<div>No sobrescribir</div>
Apellidos	<div>✎ Editar los valores de las columnas</div>	✓	<div>Propiedades de Contacto</div>	<div>* Apellidos</div>	<div>No sobrescribir</div>
Teléfono	<div>+34 600123111 +34 611234222 +34 622345333</div>	✓	<div>Propiedades de Contacto</div>	<div>Número de teléfono de WhatsApp</div>	<div>No sobrescribir</div>
Empresa	<div>---</div>	✓	<div>Propiedades de Contacto</div>	<div>Nombre de la empresa</div>	<div>No sobrescribir</div>
Cargo	<div>Cliente particular Corredor aficionado Entrenadora perso...</div>	✓	<div>Propiedades de Contacto</div>	<div>Cargo</div>	<div>No sobrescribir</div>
Ciudad	<div>Alicante Valencia Madrid</div>	✓	<div>Propiedades de Contacto</div>	<div>Ciudad</div>	<div>No sobrescribir</div>
Pais	<div>España España España</div>	✓	<div>Propiedades de Contacto</div>	<div>Pais/región</div>	<div>No sobrescribir</div>

Contactos ▼
10 registros

Calidad de los datos Acciones Importar Crear contacto

Todos contactos Alta interacción + Agregar vista (2/50) Todas las vistas

Propietario del contacto Fecha de creación Última actividad Estado del lead + Más Filtros avanzados

Buscar nombre, teléfono Exportar Editar columnas

	NOMBRE	NOMBRE	APELLIDOS	CORREO	NÚM.
<input type="checkbox"/>	MR Marta Sánchez Rubio	Marta	Sánchez Rubio	marta.sanchez@gmail.com	+34
<input type="checkbox"/>	DO Daniel Martín Ortega	Daniel	Martín Ortega	daniel.martin@gmail.com	+34
<input type="checkbox"/>	AG Ana Fernández Gil	Ana	Fernández Gil	ana.fernandez@icloud.com	+34
<input type="checkbox"/>	PN Pablo Díaz Navarro	Pablo	Díaz Navarro	pablo.diaz@hotmail.com	+34
<input type="checkbox"/>	Alberto Castillo Vega	Alberto	Castillo Vega	alberto.castillo@live.es	+34
<input type="checkbox"/>	LM Laura Gómez Martín	Laura	Gómez Martín	laura.gomez@gmail.com	+34
<input type="checkbox"/>	JS Javier Ruiz Sánchez	Javier	Ruiz Sánchez	javier.ruiz@outlook.com	+34
<input type="checkbox"/>	SR Seraio Alonso Romero	Seraio	Alonso Romero	seraio.alonso@msn.com	+34

Chatbot d'atenció al client (empleats)

He configurat en HubSpot un chatflow clàssic d'atenció al client destinat a ser gestionat per empleats, no per la intel·ligència artificial. Aquest xat s'ha integrat a la web creada en WordPress, de manera que els visitants poden iniciar una conversa directa amb el nostre equip de suport. He personalitzat el missatge de benvinguda per oferir una experiència més propera i coherent amb la identitat de l'empresa. A més, s'ha verificat que totes les converses iniciades a través del xat queden automàticament registrades a la bústia de Converses de HubSpot, garantint així un seguiment adequat de les consultes i la comunicació amb els clients.



Las velitas de Anna

Cart Checkout Newsletter Shop

Shop

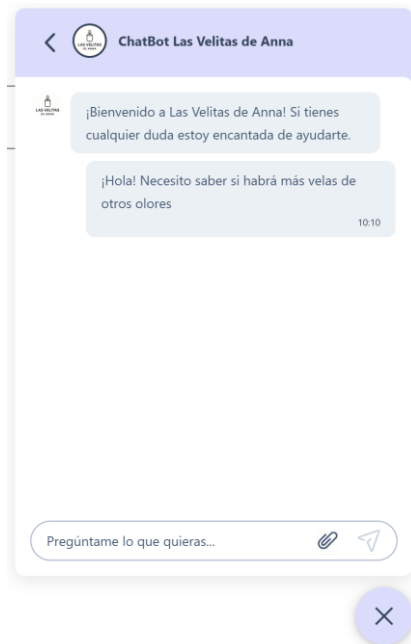
Showing all 2 results

Default sorting

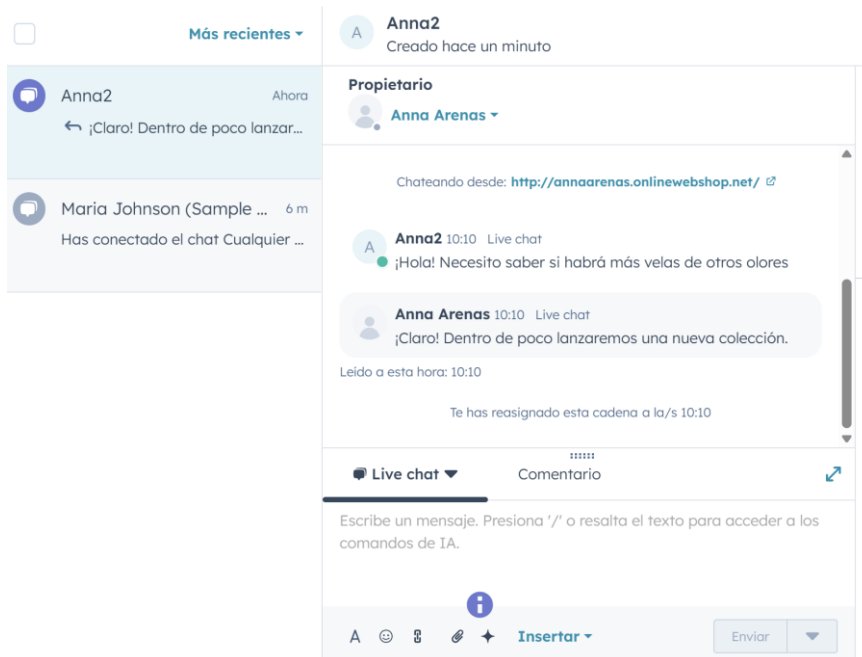



¡Bienvenido a Las Velitas de Anna! Si tienes cualquier duda estoy encantada de ayudarte.

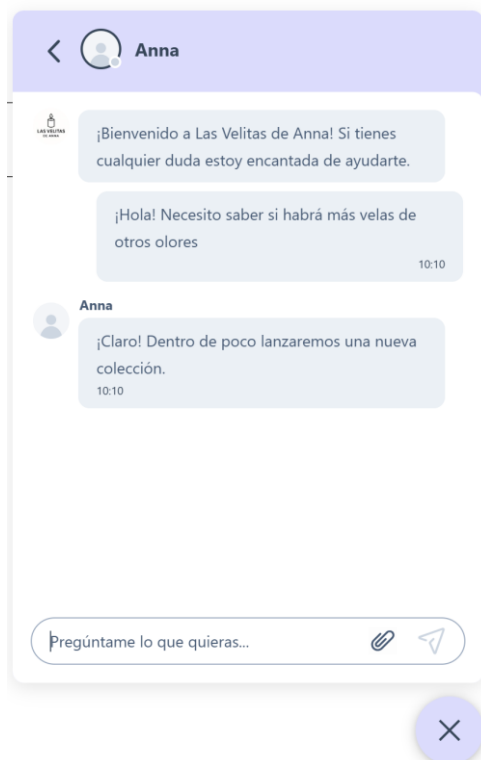
Escrivim un missatge al bot des de la web i comprovem que es rep en la safata d'entrada de HubSpot.



Com s'esperava, s'ha rebut en la safata d'entrada de HubSpot, i hem respost a l'usuari.



Finalment, podem veure en el bot de la web com fluïx la conversa sense problema.



Agent IA

He creat en HubSpot un Agent de Clients amb Intel·ligència Artificial, diferent del chatflow atés per empleats, perquè siga la IA qui responga automàticament a les consultes dels usuaris. He completat la seua fitxa amb la informació de la meua empresa fictícia, dedicada a la venda de *velas artesanals i decoració per a la llar*.

Información general

Contenido

Te presentamos a tu nuevo agente de clientes + AI

Este agente está diseñado para ayudarte a ofrecer experiencias excepcionales a tus clientes. Para empezar a usarlo, dale un nombre y un rol, y define su personalidad. **También puedes cambiar esta información más tarde.**

Nombre del agente *

Personalidad *
Elige cómo habla y se comporta tu agente de clientes en las conversaciones.

Empático ▼

La proposta de valor que he configurat destaca que oferim productes únics i artesanals que aporten calidesa i estil a qualsevol espai, amb opcions personalitzades per a cada client. A més, l'agent s'ha entrenat per comprendre que l'empresa ajuda els clients a trobar regals originals i personalitzats, així com a decorar la seua llar amb articles de qualitat.

Question *

¿Qué vende tu empresa?

Short answer *

Velas artesanales y decoración para el hogar.

B *I*   

Question *

¿Cuál es tu propuesta de valor?

Short answer *

Productos únicos y artesanales que aportan calidez y estilo a cualquier espacio, con opciones personalizadas para cada cliente.

B *I*   

Question *


¿Qué problemas resuelve tu empresa?

Short answer *

Ayudar a los clientes a encontrar regalos originales y personalizados, ya decorar su hogar con productos de calidad y únicos.

B *I*   

Finalment, he utilitzat l'opció "Provar agent" per comprovar el seu funcionament, fent-li preguntes sobre Las Velitas de Anna.

**Agente de Las Velitas de Anna**
Con el respaldo de IA


Hola, soy Agente de Las Velitas de Anna.

17:40

¿Tenéis velas de olores?

17:40

Conversación asignada a Agente de Las Velitas de Anna en 17:40

**Agente de Las Velitas de Anna**

¡Sí! En nuestra tienda ofrecemos velas artesanales, ideales tanto para decorar tu hogar como para regalar. Muchas de nuestras velas cuentan con fragancias únicas y pueden personalizarse según tus preferencias, aportando calidez y un toque especial a cualquier espacio. Si quieres saber qué aromas específicos tenemos disponibles o necesitas una recomendación, estaré encantado de ayudarte. 😊


17:40

¿He contestado tu pregunta?

Haz una pregunta...

Entradas de prueba: Preguntas de prueba

Enviar

**Agente de Las Velitas de Anna**
Con el respaldo de IA

7 de oct. de 2025


Hola, soy Agente de Las Velitas de Anna.

10:22

¿Qué tipo de productos ofrecéis?

10:22

Conversación asignada a Agente de Las Velitas de Anna en 10:22

**Agente de Las Velitas de Anna**

¡Gracias por tu interés! Ofrecemos principalmente **velas artesanales** y productos de **decoración para el hogar**, todos ellos únicos y hechos a mano para aportar calidez y estilo a cualquier espacio. Además, disponemos de opciones personalizadas para que puedas encontrar el regalo perfecto o decorar tu casa con algo especial. ¿Te gustaría saber más sobre algún producto en concreto o cómo personalizarlos?

10:22

¿He contestado tu pregunta?

10:22

Haz una pregunta...

Entradas de prueba: Preguntas de prueba

Enviar

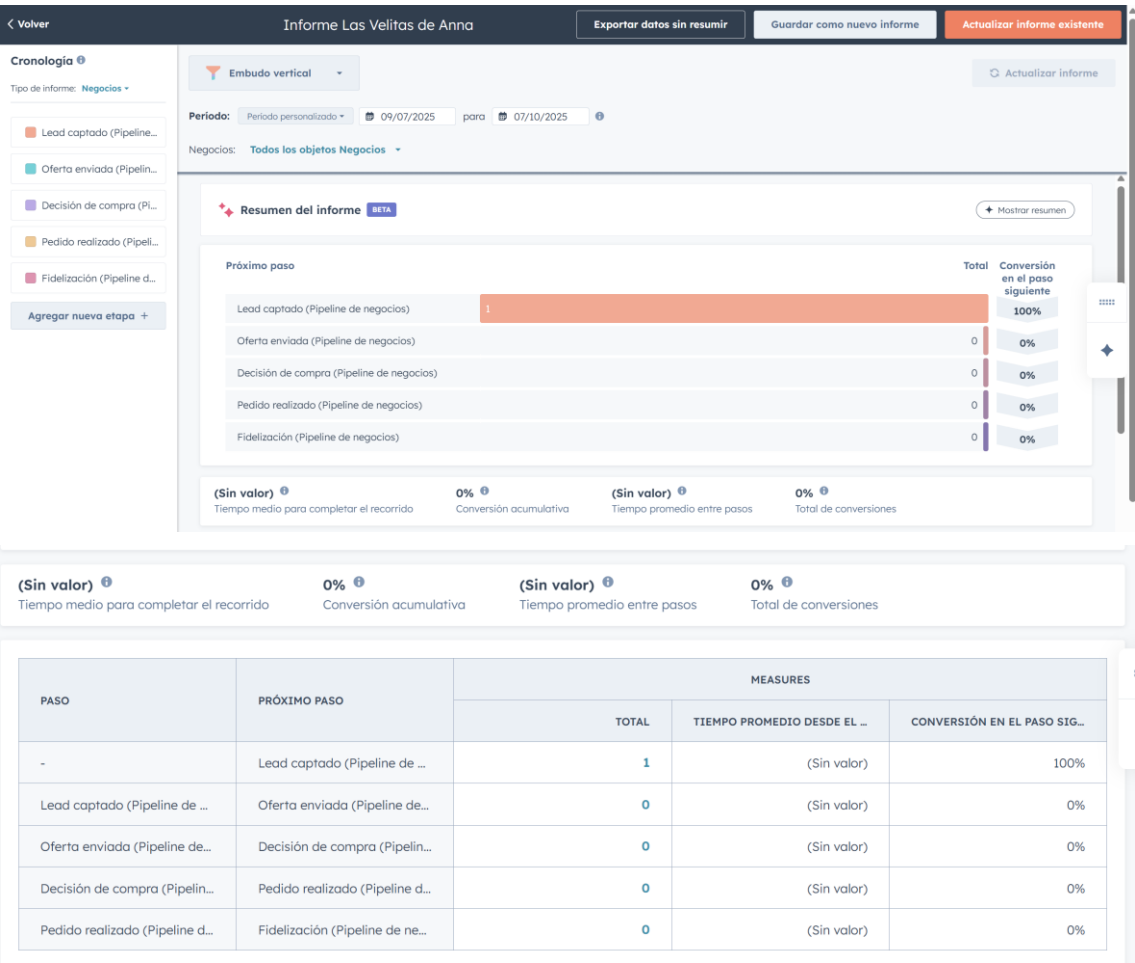
Creació i gestió d'una oportunitat de venda

He creat diverses oportunitats de venda a partir dels contactes importats en HubSpot, assignant a cadascuna un valor potencial i ubicant-les en la seua etapa corresponent dins de l'embut de vendes (com ara Lead captat, Oferta enviada, Decisió de compra o Pedit realitzat). D'aquesta manera, he pogut simular tot el procés comercial des del primer interès fins al tancament de la venda. A més, s'han registrat activitats associades a cada oportunitat, com ara notes i seguiments, per mantindre un control efectiu del progrés i garantir una gestió òptima de cada client potencial. En la captura es pot observar el pipeline complet amb les diferents etapes i els negocis creats, mostrant el seu valor, estat i antiguitat dins del sistema.

VISITANTE INTERESADO	0	LEAD CAPTADO	2	OFERTA ENVIADA	1	DECISIÓN DE COMPRA	1	PEDIDO REALIZADO	1	FIDELIZACIÓN	0
		<div><div>Lead 2</div><div>Fecha de cierre: 31/10/2025</div><div><div>SR</div><div>Alto</div></div><div>Sin actividad durante 42 minutos</div><div>! Sin actividad programada</div></div> <div><div>Lead</div><div>Fecha de cierre: 31/10/2025</div><div><div>PN</div><div>Medio</div></div><div>Sin actividad durante 7 horas</div><div>! Sin actividad programada</div></div>	<div><div>Oferta enviada</div><div>Fecha de cierre: 31/10/2025</div><div><div>CT</div><div>Alto</div></div><div>Sin actividad durante 7 horas</div><div>! Sin actividad programada</div></div>	<div><div>Laura Gomez Martin</div><div>Valor: 64 €</div><div>Fecha de cierre: 31/10/2025</div><div><div>LM</div><div>Alto</div></div><div>Sin actividad durante 7 horas</div><div>! Sin actividad programada</div></div>	<div><div>#63 Alberto Castillo Vega</div><div>Valor: 117 €</div><div>Fecha de cierre: 31/10/2025</div><div><div></div><div>Medio</div></div><div>Sin actividad durante 7 horas</div><div>! Sin actividad programada</div></div>						
Total: 0 € Ponderado: 0 €		Total: 0 € Ponderado: 0 €		Total: 0 € Ponderado: 0 €		Total: 64 € Ponderado: 19 €		Total: 117 € Ponderado: 25 €		Total: 0 € Ponderado: 0 €	

Generació d'informes i dashboards

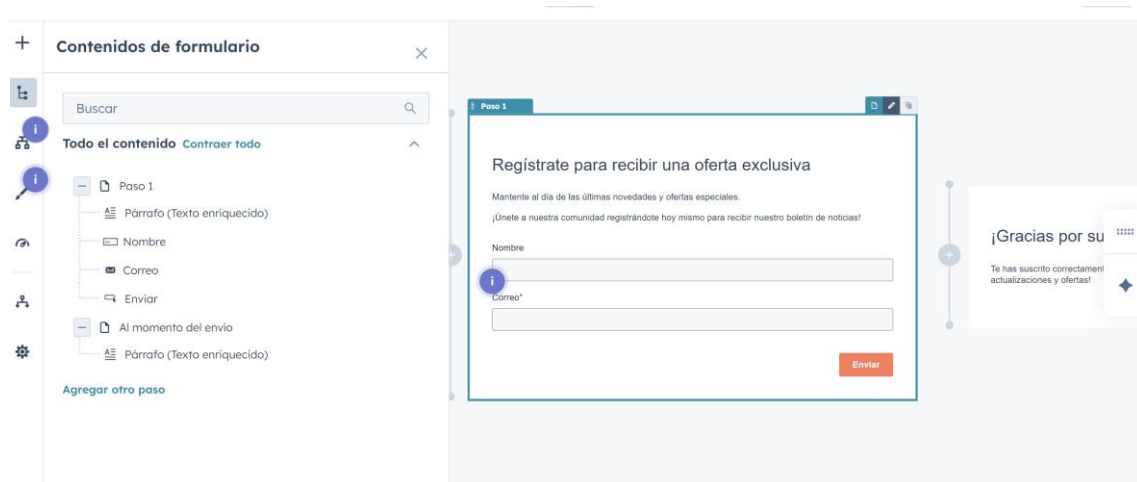
He creat un informe bàsic en HubSpot que mostre el progrés de l'embut de vendes i les activitats registrades. Es mostra l'informació de tot l'embut de vendes.



Correu automatitzat

He configurat en HubSpot un formulari de newsletter per a nous usuaris utilitzant el plugin oficial de HubSpot per a inserir-ho en Wordpress, amb l'objectiu de captar leads i automatitzar el procés de benvinguda. El formulari s'ha inserit en la pàgina web del comerç electrònic i inclou un missatge d'invitació atractiu per incentivar el registre dels visitants. A més, s'ha configurat perquè reculli les dades bàsiques dels usuaris (el nom i el correu electrònic) i quedi automàticament sincronitzat amb la base de dades de contactes de HubSpot.

En la captura es pot observar tant la configuració del formulari com la seua visualització dins del lloc web.



Dins de la pàgina web:

Newsletter

Regístrate para recibir una oferta exclusiva

Mantente al día de las últimas novedades y ofertas especiales.

¡Únete a nuestra comunidad registrándote hoy mismo para recibir nuestro boletín de noticias!

Nombre

Correo*

Després de enviar les dades:

Newsletter

¡Gracias por suscribirte!



Te has suscrito correctamente a nuestra newsletter. ¡No te pierdas ninguna de las próximas actualizaciones y ofertas!


Després, he creat una plantilla de correu electrònic de benvinguda en HubSpot, amb el missatge “TU PRIMERA COMPRA, AHORA CON SORPRESA” i un cupó de descompte per a utilitzar en la primera compra.

< [Volver a todos los correos](#)

Oferta Inicial

● Publicado | Correo automatizado

Intervalo de tiempo  06/10/2025 para  07/10/2025 Workflow **Todos** ▾



Asunto
TU PRIMERA COMPRA, AHORA CON SORPRESA 🎁 {{ ...Automatizado

Texto de vista previa
Sin texto de vista previa

Nombre del remitente
Las Velitas de Anna

Dirección del remitente
anna.arenas2004@gmail.com

Actualizado el
7 de octubre de 2025 5:13 UTC-04:00 por Anna Arenas

[Ver detalles](#)

Tipo de correo
{{ ...Automatizado

Workflows (2) ⓘ

- Tell team members when a form is submitted
- WorkFlow de envío de oferta inicial

Campaña de marketing
-

A continuació, he configurat un workflow automàtic que envia aquest correu de manera immediata quan un usuari completa el formulari de registre. Aquesta automatització permet simular un cas real d'estratègia de màrqueting digital, on es combina la captació de leads amb la comunicació personalitzada.

▶ **Activar la inscripción para contactos**

Cuando esto ocurre

Grupo 1

Ha completado: Envío de formularios

y **Nombre del formulario** es cualquiera de **Newsletter**

Solo inscribir contactos que cumplan estas

  Reinscripción desactivada [Detalles](#)



 **1. Enviar correo**

Enviar **Oferta Inicial** 

    [Detalles](#)

Finalment, he realitzat una prova completa del sistema registrant-me amb una adreça de correu vàlida per verificar el correcte funcionament del procés. El resultat ha sigut satisfactori: el contacte s'ha creat automàticament en HubSpot i s'ha rebut el correu de benvinguda a la bústia d'entrada, comprovant així que la integració i l'automatització funcionen de manera òptima.

Contactos 13 registros

Calidad de los datos Acciones Importar Crear contacto

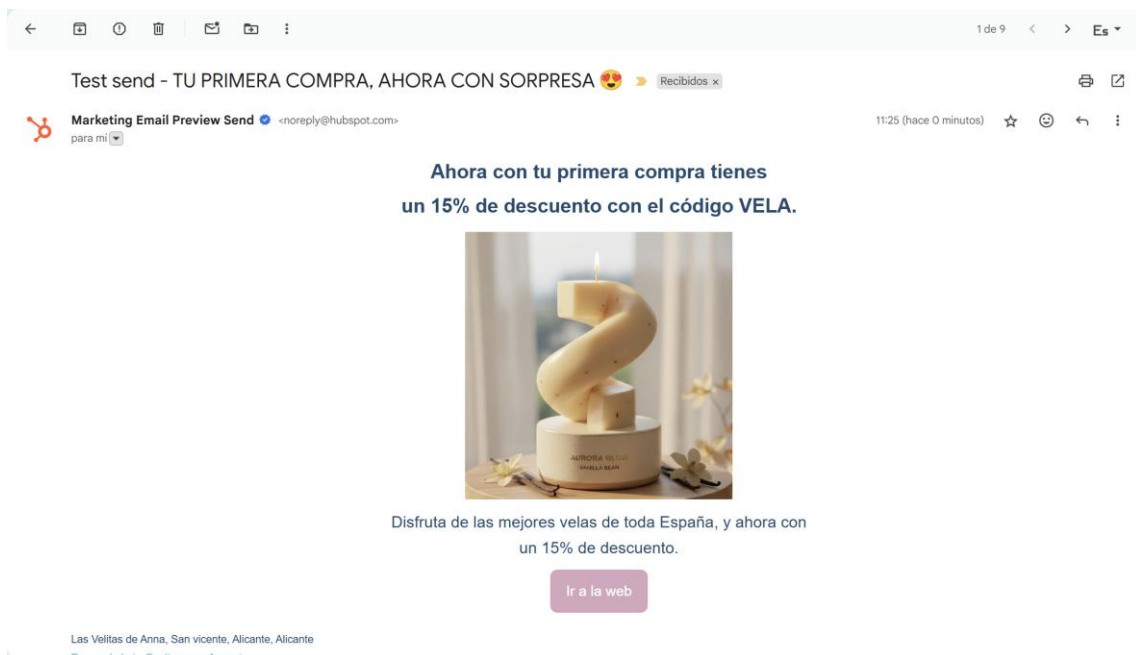
Todos contactos Alta interacción + Agregar vista (2/50) Todas las vistas

Propietario del contacto Fecha de creación Última actividad Estado del lead + Más Filtros avanzados

Buscar nombre, teléfono Exportar Editar columnas

	NOMBRE	NOMBRE	APELLIDOS	CORREO	NÚM
<input type="checkbox"/>	Anna	Anna	--	anna.arenas2004@gmail.c...	--

Correu enviat:





Usuari i contrasenya per a accedir a la pàgina WooCommerce

Pàgina Web: <http://annaarenas.onlinewebshop.net/wp-admin/>

Usuari: bego

Contrasenya: 1234

Username (required)	<input type="text" value="bego"/>
Email (required)	<input type="text" value="bfontanet@iessanvicente.com"/>
First Name	<input type="text" value="Begoña"/>
Last Name	<input type="text"/>
Website	<input type="text"/>
Language 	Español 
Password	<div><div>Generate password</div><div><input type="password" value="1234"/> Hide</div><div>Very weak</div></div>
Confirm Password	<input checked="" type="checkbox"/> Confirm use of weak password
Send User Notification	<input type="checkbox"/> Send the new user an email about their account
Role	Administrator 