

Acteur Emetteur	Type Acteur Emetteur	Acteur Recepteur
Client	Externe	Service X (Commercial)
Service X (Commercial)	Interne	Client
Client	Externe	Service X (Commercial)
Service X (Commercial)	Interne	Hôtel
Hôtel	Externe	Service X (Commercial)
Service X (Commercial)	Interne	Transporteur
Transporteur	Externe	Service X (Commercial)
Service X (Commercial)	Interne	Service Y (Financier)
Client	Externe	Service Y (Financier)
Service Y (Financier)	Interne	Service X (Commercial)
Service X (Commercial)	Interne	Client
Service X (Commercial)	Interne	Accompagnateur
Accompagnateur	Externe	Service X (Commercial)
Client	Externe	Assistance
Assistance	Interne	Service X (Commercial)
Service X (Commercial)	Interne	Hôtel
Service X (Commercial)	Interne	Transporteur
Hôtel / Transporteur	Externe	Service X (Commercial)

Type Acteur Recepteur	Recepteur Actif	Type Flux Information
Interne	Oui	Critères de recherche (ville, date, etc...)
Externe	Oui	Proposition de circuits / devis
Interne	Oui	Acceptation devis / infos client
Externe	Oui	Demande de blocage de chambres / réservation temporaire
Interne	Oui	Confirmation ou refus de réservation
Externe	Oui	Demande de réservation de billets (transport)
Interne	Oui	Confirmation billets / horaires
Interne	Oui	Demande de paiement
Interne	Oui	Paiement acompte / total
Interne	Oui	Validation paiement
Externe	Oui	Envoi documents de voyage
Externe	Oui	Affectation circuit / itinéraire
Interne	Non	disponibilité confirmée
Interne	Oui	Demande d'assistance ou modification
Interne	Oui	Demande de modification
Externe	Oui	Modification réservation hôtel
Externe	Oui	Modification réservation transport
Interne	Non	Confirmation modification

<b>Actions vers MCD</b>
-------------------------

Lecture : Circuits, Villes, Hôtels, Transports

Lecture Circuits, Villes, Hôtels, Transports

Maj Clients, Réservations

Lecture / mise à jour Hôtels

Lecture Hôtels

Maj Transports

Lecture Transports

Lecture Réservations

maj Réservations (Acompte, DeuxièmeVersement)

Lecture Réservations

Lecture Circuits, Hôtels, Transport, Accompagnateurs

Lecture Accompagnateurs

Lecture Accompagnateurs

Lecture Réservations

Lecture Réservations, Hôtels, Transport

Lecture / maj Hôtels

Lecture / maj Transports

Lecture Hôtels, Transport