

Termes & Conditions

Préambule :

Ces conditions générales (ci-après « Conditions ») régissent l'utilisation du site web asili.com (ci-après « Site web ») et s'appliquent à l'ensemble des transactions commerciales effectuées sur ce site. Ces conditions concernent les relations entre :

- Asili, une entité fictive spécialisée dans la vente de compléments nutritionnels et de produits de bien-être, dont le siège social est situé au 54 rue Henri Pointcarré 92600 Asnières sur Seine.

L'utilisation de notre site web constitue votre acceptation des présentes Conditions. Si vous n'êtes pas d'accord avec l'une de ces Conditions, vous devez cesser immédiatement toute utilisation du site.

Accord Légal

Utiliser notre site signifie que vous acceptez de vous conformer à ces conditions et que vous nous autorisez à transmettre et à recevoir des informations nécessaires à la réalisation des transactions, y compris mais non limité à la transmission de vos informations de paiement à des institutions financières pour traitement.

Modifications des Conditions

Asili se réserve le droit de modifier ces conditions à tout moment. Les modifications prennent effet immédiatement dès leur publication sur le site. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement les conditions afin de vous tenir informé de tout changement.

Conditions d'Inscription

En vous inscrivant sur le Site Web, vous attestez que :

- Vous êtes âgé d'au moins 18 ans.
- Les informations personnelles que vous fournissez lors de l'inscription sont précises, complètes et à jour.
- Vous acceptez de mettre à jour rapidement vos informations personnelles si des changements surviennent.

Confidentialité de vos Informations

Nous nous engageons à protéger vos données personnelles. Vos informations seront traitées en toute confidentialité, conformément à notre politique de confidentialité. Nous n'utiliserons vos informations que pour gérer votre compte, traiter vos commandes, et communiquer avec vous au sujet de nos produits et services.

RESPECT

Le site Web ne peut être utilisé qu'à des fins légales et conformément à la loi. Vous acceptez de vous conformer à toutes les lois applicables, les statuts et règlements concernant le site Web et son utilisation.

Vous consentez à ne pas :

Télécharger vers ou transmettre via le site web des virus informatiques, des chevaux de troie, des vers, les bombes logiques ou autres destinés à interférer avec, interrompre ou perturber les procédures normales de fonctionnement d'un ordinateur ;

Télécharger vers ou transmettre via le site Web tout contenu diffamatoire, offensif ou à caractère obscène ;

Essayer d'obtenir un accès non autorisé à notre site, au serveur sur lequel notre site est stocké ou à tout serveur, ordinateur ou base de données connectés à notre site. Vous ne devez pas attaquer notre site par déni de service ou une attaque par déni de service distribué.

En violant cette disposition, vous êtes passible d'une infraction pénale en vertu de la Loi sur l'utilisation abusive de l'informatique (Computer Misuse Act) de 1990. Nous signalerons une telle violation aux autorités compétentes des services répressifs et collaborerons avec ces autorités en leur divulguant votre identité. En cas d'une telle violation, votre droit d'utilisation de notre site Web cessera immédiatement.

Nous ne serons pas tenus responsables de toute perte ou tout dommage causé par une attaque par déni de service distribué, des virus ou autre contenu technologiquement nocif qui peut affecter votre matériel informatique, vos programmes informatiques, données ou autres documents exclusifs du fait de votre utilisation de notre site Web ou de votre téléchargement de tout contenu qui y est publié ou sur tout site Web qui y est lié.

Sécurité des Transactions

Nous utilisons des technologies de sécurité avancées pour protéger vos données personnelles et vos transactions contre l'accès non autorisé. Pour garantir la sécurité des paiements, nous avons choisi Stripe comme prestataire de services de paiement. Stripe est reconnu pour ses normes élevées de sécurité et de conformité.

Des vérifications de sécurité peuvent être effectuées pour authentifier votre identité et prévenir les fraudes. En effectuant des paiements sur notre site, vous serez soumis aux conditions et à la politique de confidentialité de Stripe, que nous vous encourageons à consulter pour comprendre comment vos informations de paiement sont gérées.

Pour plus d'informations sur la manière dont Stripe traite et protège vos données, veuillez consulter leur Politique de Confidentialité (<https://stripe.com/fr/privacy>).

Conditions d'Utilisation du Site

Le Site Web est destiné à un usage personnel et non commercial. Vous vous engagez à ne pas utiliser le site web pour des activités illégales ou interdites par ces conditions.

Droits de Propriété Intellectuelle

Tout le contenu du site web, y compris les textes, graphiques, logos, images, clips audio et vidéo, sont la propriété de Asili ou de ses fournisseurs de contenu et sont protégés par les lois internationales sur le droit d'auteur.

Commandes et Contrats

Votre commande sur Asili constitue une offre d'achat des produits sous les termes des présentes Conditions. Un contrat est formé seulement lorsque vous recevez une confirmation de notre part que votre commande a été acceptée et expédiée.

Droits d'Annulation

En tant que consommateur achetant des biens ou services pour un usage personnel (et non commercial), vous disposez d'un droit d'annulation de tout contrat conclu avec nous dans les 14 jours suivant la livraison des biens ou la fourniture des services, période connue sous le nom de « délai de réflexion ».

Procédure d'annulation durant le délai de réflexion :

1. **Notification d'Annulation** : Vous devez nous notifier votre décision d'annuler le contrat en nous écrivant à l'adresse d'Asili, située au 54 rue Henri Pointcarré 92600 Asnières sur Seine.
2. **Conservation des biens** : Vous devez conserver les biens dans le même état qu'ils étaient lors de leur livraison. Vous ne devez pas utiliser les articles si vous envisagez de les retourner.
3. **Retour des biens** : Nous vous informerons des modalités de reprise des articles. Nous organiserons la reprise des biens ou services dans les 28 jours suivant la réception de votre notification d'annulation. Les frais de retour seront à notre charge et seront déduits de tout remboursement dû. Alternativement, vous pouvez retourner les biens par vos propres moyens en contactant notre service client à asili@service-client.fr.
4. **Remboursement** : Nous procéderons au remboursement de tous les montants payés, y compris les frais de livraison initiaux, dans les 30 jours suivant la notification de votre décision d'annuler le contrat.

En cas de retour de biens défectueux :

- Si vous retournez les biens sous prétexte qu'ils sont défectueux, nous examinerons les biens une fois reçus. Si le défaut est confirmé, nous procéderons soit à la réparation, soit au remplacement du produit, ou vous rembourserons intégralement, y compris les frais de livraison et les coûts raisonnables engagés pour le retour.
- Contactez notre service client le plus tôt possible pour signaler tout défaut, idéalement dans les 3 jours suivant la réception des biens.

Informations supplémentaires :

Les détails spécifiques concernant votre droit d'annulation et la méthode pour l'exercer sont inclus dans la confirmation d'expédition de vos commandes. Cette disposition n'affecte pas vos autres droits légaux en tant que consommateur.

Livraison

Les produits seront livrés à l'adresse de livraison que vous avez spécifiée lors de la commande. Nous collaborons avec La Poste pour assurer la livraison de vos colis de manière efficace. Toutefois, nous ne sommes pas responsables des retards ou échecs de livraison dus à des circonstances hors de notre contrôle, telles que des conditions météorologiques extrêmes, des grèves, ou d'autres perturbations.

En choisissant La Poste comme partenaire de livraison, nous vous encourageons à consulter leur politique de confidentialité pour comprendre comment vos informations personnelles sont traitées dans le cadre de la livraison des colis. Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de La Poste, veuillez visiter leur site web : [Politique de Confidentialité de La Poste](#). Mettre le lien des conditions

Prix et Paiement

Les prix affichés sur le site web incluent la TVA mais excluent les frais de livraison qui sont ajoutés au total final lors de la commande. Le paiement doit être effectué par l'un des moyens proposés sur le site et sera prélevé lorsque les biens vous seront expédiés.

Le paiement peut être effectué par carte de crédit ou de débit ou par compte PayPal. Le paiement sera débité de votre compte avant l'expédition de votre bien ou la prestation du service qui vous est destiné.

Vous confirmez que la carte de crédit, de débit ou le compte PayPal qui est utilisé(e) vous appartient. Tous les détenteurs de carte de crédit/débit sont assujettis aux contrôles de validation et à l'autorisation par l'émetteur de la carte. Si l'émetteur de votre carte de paiement refuse ou n'autorise pas, pour une raison quelconque, le paiement, nous ne serons pas responsables à votre égard de toute livraison tardive ou non-livraison.

Fournisseur

Les produits et services disponibles sur ce site sont fournis par Asili, qui opère également sous le nom commercial fictif de NutriAdvance. Asili est une société enregistrée en France, sous le numéro d'enregistrement 987654321, et son siège social se trouve au 15 Rue de l'Innovation, 75001 Paris, France.

Pour les transactions effectuées en euros (EUR) avec une carte de débit, de crédit ou American Express, les paiements sont gérés par EuroNutrition SPRL, dont le siège est situé à Rue de Commerce 42, 1000 Bruxelles, Belgique. Cette entité assure la responsabilité complète des opérations de paiement pour ces méthodes de paiement spécifiques.

EuroNutrition SPRL agit en tant que fabricant et fournisseur, assumant ainsi les responsabilités liées à la fabrication et à la fourniture des produits. Cette entité est désignée par "nous", "notre" ou "nos" dans ces conditions et est votre interlocuteur principal pour toutes les questions relatives à la vente, la livraison et le service client.

Limitation de la Responsabilité

Livraison des Biens

a) Si nous ne respectons pas les présentes conditions, notre responsabilité se limitera aux pertes directement subies en conséquence de notre non-respect, qu'elles découlent du contrat, de la négligence, de la violation d'obligations légales ou autre.

b) Cette limitation de responsabilité ne couvre pas :

- Les dommages corporels ou décès résultant de notre négligence ;
- La fraude ou fausse déclaration ;
- Toute violation des obligations implicites en vertu de la législation sur la vente de biens ou la fourniture de services ;
- Les défauts des produits couverts par la loi sur la protection du consommateur ;
- Toute violation délibérée de ces conditions pouvant justifier une résiliation du contrat par vous ;
- Tout autre préjudice pour lequel il serait illégal de limiter ou d'exclure notre responsabilité.

Utilisation du Site Web

Le site est fourni « tel quel » et « selon disponibilité », sans garanties explicites ou implicites. Nous ne garantissons ni la sécurité ni la confidentialité du site et des informations que vous fournissez. L'utilisation du site et de ses contenus est à votre propre risque.

Nous nous efforcerons d'assurer l'exactitude et la qualité du contenu du site, mais nous ne pouvons garantir que les contenus soient toujours exacts, fiables ou sans erreur. Nous ne sommes pas responsables des erreurs, omissions ou des résultats obtenus à partir de l'utilisation de ces informations, ni des problèmes techniques que vous pourriez rencontrer.

Nous déclinons spécifiquement toute responsabilité pour :

- L'incompatibilité du site avec vos équipements, logiciels ou configurations de télécommunication ;
- Les erreurs ou interruptions lors de l'utilisation du site ;
- L'adéquation, la fiabilité ou l'exactitude du site ;
- L'incapacité du site à répondre à vos besoins spécifiques.

Dans la mesure permise par la loi, nous ne serons pas responsables des dommages indirects, spéciaux, accessoires, consécutifs ou punitifs, incluant mais non limités aux pertes financières, perte de profits, perte d'opportunités, de confidentialité ou de données, liés à l'utilisation du site.

Juridiction et Lois Applicables

Les présentes conditions sont régies et interprétées conformément aux lois du pays du siège social de Asili. Tout litige ou réclamation découlant de ou en relation avec ces conditions seront soumis à la juridiction exclusive des tribunaux de ce pays.

Garanties et Assurances

Garanties des Produits

Asili s'engage à fournir des produits de haute qualité à ses clients. Tous les produits vendus sur notre site sont garantis contre les défauts de matériaux et de fabrication pour une période de 12 mois à partir de la date d'achat. Chaque produit est clairement étiqueté avec les informations concernant les allergènes potentiels et les intolérances pour assurer la sécurité des consommateurs. Si un produit se révèle défectueux durant cette période en raison d'un défaut de matériel ou de fabrication, Asili s'engage à le réparer, le remplacer, ou à défaut, rembourser le client, conformément aux lois en vigueur.

Veuillez noter que cette garantie ne couvre pas les réactions dues à des allergènes ou des intolérances alimentaires lorsque ces substances sont clairement indiquées sur l'étiquetage du produit. La garantie s'applique uniquement aux défauts de fabrication et ne couvre pas les dommages causés par une usure normale, une mauvaise utilisation, un accident, la négligence de l'utilisateur ou l'incapacité à suivre les instructions fournies avec le produit. Pour bénéficier de la garantie, les clients doivent conserver leur preuve d'achat et contacter notre service client pour un support technique ou des instructions de retour.

Assurances

Pour assurer la tranquillité d'esprit de nos clients, Asili a souscrit une assurance de responsabilité civile produit. Cette assurance couvre les dommages ou blessures causés par un défaut de nos produits, dans les limites établies par la police d'assurance. Cette couverture est conforme aux normes industrielles et vise à protéger nos clients contre les répercussions financières imprévues dues à des défaillances produit.

Il est important pour les clients de lire attentivement les instructions d'utilisation de chaque produit et de suivre les recommandations de sécurité spécifiées pour éviter les situations pouvant conduire à des réclamations en responsabilité civile.

Procédure de Réclamation

En cas de réclamation sous garantie ou de déclaration relative à l'assurance, les clients sont invités à contacter notre service client à l'adresse asili@contact.fr ou par téléphone au 0786349034. Notre équipe est disponible pour aider avec les démarches nécessaires et fournir toutes les informations requises pour traiter la réclamation.

Limitations

La garantie offerte par Asili ne couvre pas les produits modifiés, réparés ou altérés par des tiers non autorisés par Asili. Les réclamations en assurance nécessitent une évaluation par notre équipe d'experts, et les remboursements ou les réparations sont sujets à l'approbation de notre assurance selon les termes de la police.

Ces garanties et assurances sont additionnelles à vos droits statutaires en tant que consommateur et ne les affectent en aucun cas.

Causes et Conséquences de la Rupture du Contrat

La rupture de contrat survient lorsque l'une des parties ne respecte pas les termes convenus dans les conditions générales de vente. Les causes principales pouvant mener à la rupture du contrat incluent, mais ne sont pas limitées à, la non-livraison des produits ou services, le non-paiement, la violation des clauses de confidentialité ou de propriété intellectuelle, et le non-respect des normes de qualité et de sécurité définies.

Conséquences de la Rupture de Contrat :

1. **Résiliation Immédiate :** En cas de violation grave et non corrigée des termes du contrat, celui-ci peut être immédiatement résilié par la partie non fautive. Cela inclut des situations où une partie manque de manière répétée à ses obligations malgré les avertissements et les périodes de rectification.
2. **Dommages et Intérêts :** La partie fautive peut être tenue responsable des dommages subis par l'autre partie due à la rupture de contrat. Cela peut inclure des compensations financières pour les pertes directes et indirectes résultant de la non-exécution du contrat.

3. **Obligations Post-Résiliation :** Certaines obligations, telles que la protection des informations confidentielles et la restitution des paiements pour les services non rendus, resteront en vigueur même après la résiliation du contrat.
4. **Réputation :** La rupture de contrat peut également affecter la réputation des parties, surtout si l'une des parties est une entreprise. Cela peut avoir des répercussions à long terme sur la confiance et les relations commerciales futures.
5. **Recours Judiciaire :** Si les parties ne parviennent pas à résoudre le litige à l'amiable, le différend peut être porté devant les tribunaux. Les procédures judiciaires peuvent entraîner des coûts supplémentaires et une exposition publique des différends commerciaux.

Conditions Spécifiques de Résiliation :

Asili se réserve le droit de résilier un contrat si le client viole les restrictions d'utilisation des produits, comme l'utilisation non autorisée des produits en dehors des normes prescrites ou leur modification sans l'approbation d'Asili. De même, en cas de non-respect des termes de paiement, Asili peut suspendre la livraison des produits ou services jusqu'à régularisation de la situation par le client.

Toutes les parties sont encouragées à lire attentivement les conditions générales avant de conclure un contrat pour éviter des malentendus et assurer une coopération harmonieuse. En cas de divergence sur les termes du contrat, il est conseillé de consulter un conseiller juridique pour éviter une rupture de contrat et ses conséquences néfastes.