Anna Helin

Curriculum Vitae



891209-0241
Biblioteksgången 4 1tr
18370 Täby
0703977310
helin.anna@gmail.com
www.annahelin.se

OM MIG

Hur beskriver man sig själv som person i en mening? För mig låter det ungefär såhär: En (snart) nyexad typografinörd som har fastnat för webb och åker gärna skidor eller fotograferar på fritiden.

Jag har under mina två år som högskolestudent på Stockholms universitet märkt att jag har kapacitet att studera 150% och arbeta 25-50% samtidigt. Jag kännetecknas av mitt driv och förmågan att vända motgång till framgång. Jag är positiv, och inte rädd för att ta egna initiativ vilket styrks av min tidigare arbetsgivare Hennes & Mauritz (se rekommendationsbrev). I vår tar jag min kanidatexamen i Reklam och PR och är redo att ta ett rejält kliv in i mitt arbetsliv.

Att vara utomhus är en viktig del i vardag. Jag gillar att röra på mig och åker skidor (både längd och utför), dansar lindyhop samt tränar på gym. Jag har ett nyfunnet intresse, fotografi som jag kombinerar med mitt historieintresse i form av besök på slott och andra intressanta platser. Resultaten av besöken hamnar i en blogg, www.slottsbloggen.wordpress.com. Som person är jag glad och energisk. Jag är fantasifull och positiv vilket gör att jag hellre fokuserar på lösningen än på problemet.

YRKESERFARENHET

Flash AB, 2011 - pågående, butiksbiträde

Jag arbetar med försäljning av kläder på ett företag med hög fokus på kundservice. Under min tid här har jag lärt mig att vara lyhörd och lyssna på kunden för att möta dennes önskemål.

ByUs AB, 2009 - pågående, webbdesigner/HTML och CSS programmering

Jag började som praktikant med målet att nå behörighet till de efterlängtade högskolestudierna. Idag har jag fast anställning och arbetar med webbdesign, programmering och sökmotoroptimering på ByUs.

Hennes & Mauritz, 2008-2009, butiksbiträde

Mina arbetsuppgifter var en till början traditionella, t.ex. kassabemanning. Efter en tid blev jag ansvarig för strumpavdelningen. Jag lärde mig att bemöta krävande kunder och hantera svåra situationer och jag fick kavla upp ärmarna och ta i.

Schloss Marbach (Gaienhofen, Tyskland), sommar 2007, kallskänka

Jag fick lära mig hur det är att arbeta som kallskänka i ett tyskt storkök. Jag utvecklade min tyska, min effektivitet sattes på prov under stressiga förhållanden och jag fick arbeta långa, slitsamma dagar.

Anna Helin Curriculum Vitae

Café Notholmen, sommar 2004-2006, cafébiträde

Jag hade ansvar för smörgåsberedning, varuleveranser samt öppning och stängning av caféet. I ett litet team arbetade vi intensivt och skapade varje dag unika smörgåsfyllningar som fick långa dagar att kännas roliga.

UTBILDNING

Stockholms Universitet, 2010-pågående, Grafiska Projektledarprogrammet 120 hp

Jönköpings Högskola, 2012 (pågående) Fotografi - Visuell kommunikation 7,5 hp

Södertörns Högskola, 2011 Förhandlingens retorik 15 hp

Borås Högskola, 2011 Design och konsumtion 15 hp

Umeå Universitet, 2011, Webbdesign 7,5 hp

Södertörns Högskola, 2010, Att skriva för webben och interaktiva medier 7,5 hp

Stockholms Universitet, 2010, Layout och bildbehandling 7,5 hp

Kristianstads Högskola, 2010, Att skriva för nätet 7,5 hp

Tibble Fria Gymnasium, Täby. 2005-2008, World Wide Information

ÖVRIGA MERITER

Skribent för det kvinnliga nätverket www.driftig.nu inom webb under 2010.

Publicerad bokrecession i tidningen Shortcut 2010.

Publicerade blogginlägg i tidningen Internet World från min bloggvecka i Loggenbloggen 2010.

SPRÅKKUNSKAP

Svenska - Modersmål

Engelska - Flytande i tal och skrift

Tyska - Grundläggande i tal och skrift

DATORKUNSKAP

Officepaketet för Windows

iWork för Mac

Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Abode InDesign, Adobe Acrobat Professional

Publiceringsverktyget Drupal och grunderna i utveckling av Drupalwebbplatser

Anna Helin Curriculum Vitae

Wordpress (publicering)

Hyper Text Markup Languange (HTML)

Cascading Style Sheet (CSS)

FTP

REFERENSERER OCH ARBETSPROVER

1 referens finns längst bak, övriga lämnas på begäran.

HaM

BETYG

Härmed intygas att Anna Helin, (891209-0241), under tiden 2008-05-05 – 2009-07-05 varit anställd hos Hennes & Mauritz Sverige AB. Anna har arbetat i butiken på Sergelgatan 1 i Stockholm.

Annas arbetsuppgifter har varit i butik förekommande göromål såsom uppackning av varor på lagret, påfyllning av varor i butik, varuexponering, kampanjuppföljning, provrumsservice, försäljning samt kassaarbete.

Hon har främst arbetat på dam-, kösmetik- och underklädesavdelningen. Anna är positiv och serviceinriktad. Hon är strukturerad och har visat prov på god förmåga att planera och organisera sitt arbete. Anna ansvarade för strumpavdelningen där hon arbetat med att varuflödet skall fungera så effektivt som möjligt för att optimera försäljningen. Anna är lojal, har sunt förnuft och är inte rädd att ta egna initiaiv. Hon har lätt för att samarbeta och har varit omtyckt av såväl kunder som arbetskamrater.

Anna slutar sin anställning på egen begäran och jag kan varmt rekommendera Anna och önskar henne lycka till i framtiden.

Stockholm 2009-07-30

HENNES & MAURITZ SVERIGE AB

Monica Högström

HR ansvarig

Sergelgatan 1