



EXCHANGE DESK BOT

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Telegram-бот для профессионального
управления обменными пунктами

© 2026 Exchange Desk Bot. Руководство основано на реальной
документации бота.

Содержание

- О боте
 - Что такое Exchange Desk Bot?
 - Ключевые возможности
 - Для кого создан бот?
 - Преимущества использования
- Первый запуск и активация
 - Системные требования
 - Первый запуск
- Интерфейс и навигация
 - Структура меню
- Создание и настройка обменного пункта
 - Что такое виртуальный обменный пункт?
 - Создание нового обменного пункта
 - Меню настроек обменного пункта
- Что настраивать в первую очередь?
 - Настройка валют и валютных пар
 - Настройка списка торгуемых валют
 - Создание кросс-валютных пар
 - Пошаговая настройка кросс-курсов
 - Настройка номиналов купюр
 - Пошаговая настройка связки
 - Настройка дробной части цен
 - Установка эмодзи для котировочной таблицы
- Выставление курсов и котировок
 - Два способа работы с котировками
 - Способ 1: Пошаговая установка всех котировок
 - Способ 2: Корректировка курса отдельной валюты
- Создание и управление заказами
 - Типы заказов
 - Создание заказа на обмен за национальную валюту
 - Создание заказа на кросс-валютную пару
- Редактирование заказов
 - Способ 1: Из предпросмотра
 - Способ 2: Через меню бота
 - Способ 3: Из канала для сотрудников
 - Где виден статус заказа
 - Практические сценарии использования статусов
- Статусы заказов
 - Типы статусов
 - Таблица статусов
 - Схема переходов между статусами
- Настройка канала для сотрудников
- Управление пользователями и роли
 - Типы ролей
 - Добавление пользователей
 - Изменение прав пользователей
- Выгрузка таблицы с заказами
 - Пошаговая инструкция по выгрузке
- Часто задаваемые вопросы
 - Общие вопросы

- Вопросы по валютам
- Вопросы по заказам
- Вопросы по каналу
- Поддержка
 - Контакты
- Глоссарий

О боте

Что такое Exchange Desk Bot?

Exchange Desk Bot — это мультипользовательская система управления обменными пунктами, включая обменные операции, от приёма заявок до формирования отчёtnости.

Ключевые возможности

Управление доступом

Приглашайте сотрудников в команду за пару кликов. Каждому — своя роль и уровень допуска: от владельца бизнеса до рядового пользователя. Вы точно знаете, кто и что делает в системе.

Гибкая настройка валют

Создавайте собственную базу валют, настраивайте кросс-пары (USD/RUB, EUR/USD и любые другие), задавайте номиналы купюр и определяйте, как будет выглядеть дробная часть. Всё под ваш бизнес, без лишних телодвижений.

Аналитика и отчёты

Не просто цифры, а готовая картина для принятия решений. Выгружайте детальные отчёты в Excel, анализируйте статистику по сделкам и валютам, следите за финансовыми показателями. Прозрачность на 100%.

Безопасность

У каждого обменника — своя изолированная база данных. Никаких пересечений и утечек. Права доступа чётко разграничены, вход посторонним закрыт. Работаете — со спокойной душой.

Коммуникация внутри системы

Не нужно переключаться в мессенджеры. Встроенный чат для сотрудников позволяет обсуждать заказы, прикреплять скриншоты и быстро решать вопросы прямо в интерфейсе. Всё под рукой.

Автоматизация рутин

Система сама считает суммы, округляет, пересчитывает и уведомляет сотрудников при смене статуса заказа. Меньше ручного труда — меньше ошибок. Работайте быстрее.

Для кого создан бот?

Роль	Задачи	Доступ
Владелец обменного пункта	Контроль всех операций, финансовая аналитика, управление персоналом	Полный
Администратор	Настройка курсов, управление пользователями, доступ к отчётом	Расширенный
Пользователь	Обработка заявок клиентов, проведение обменов	Базовый
Менеджер	Мониторинг работы, корректировка курсов, промежуточные отчёты	Средний
Бухгалтер	Финансовая отчётность, выгрузка данных	Чтение + отчёты

Преимущества, которые вы почувствуете с первого дня

Для бизнеса

- Ускорение обработки заявок в 3-5 раз
- Снижение операционных ошибок до минимума
- Прозрачность всех этапов сделки
- Удобная отчётность для бухгалтерии
- Масштабируемость (поддержка сети обменников)

Для операторов

- Понятная навигация и простой интерфейс
- Автоматический расчёт сумм и доплат
- Работа с телефона или планшета
- Полная история операций в один клик
- Минимум рутины, максимум живого общения

Первый запуск и активация

Система работает прямо в Telegram. Ничего скачивать дополнительно не нужно.

Условия для старта

Что нужно?	Требование
Устройство	Смартфон, планшет, компьютер (любая платформа)
Приложение	Telegram (последняя версия)
Интернет	Стабильное соединение (Wi-Fi или мобильный)
Доступ	Приглашение от администратора

Учётная запись создаётся администратором заранее. Вы просто получаете ссылку-приглашение и попадаете сразу в рабочий процесс.

Первый запуск

При первом запуске бота вы увидите условия использования.

Шаг 1: Согласие с условиями

Прочтите и примите условия использования бота.

👋 Добро пожаловать!

Для работы с ботом необходимо ознакомиться и согласиться с условиями предоставления услуг.

📄 Условия использования:

🇷🇺 Русская версия: <https://telegra.ph/Exchange-Desk--Usloviya-ispolzovaniya-01-07>

🇬🇧 English version: <https://telegra.ph/Exchange-Desk--Terms-of-Service-01-07>

Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями и выберите действие:

Telegraph
Exchange Desk — Условия использования
Дата вступления в силу: 2026-01-07 Версия:
1.0 Настоящая версия предоставляется для удобства. Юридическую силу имеет версия на английском языке. 🇬🇧 English version <https://telegra.ph/Exchange-Desk--Terms-of-Service-01-07> — 1. Термины и определения
Сервис — программный продукт под наименованием Exchange Desk, предоставля...

⚡ INSTANT VIEW

19:10

Согласен

Отказываюсь

Шаг 2: Выбор варианта работы

После принятия условий у вас есть два варианта:

Вариант А: Получить приглашение

- Дождитесь приглашения от администратора существующего обменного пункта
- Вы будете подключены как сотрудник к действующему обменнику

Вариант Б: Создать свой обменный пункт

- Создайте собственный виртуальный обменный пункт
- Вы станете его владельцем с полными правами

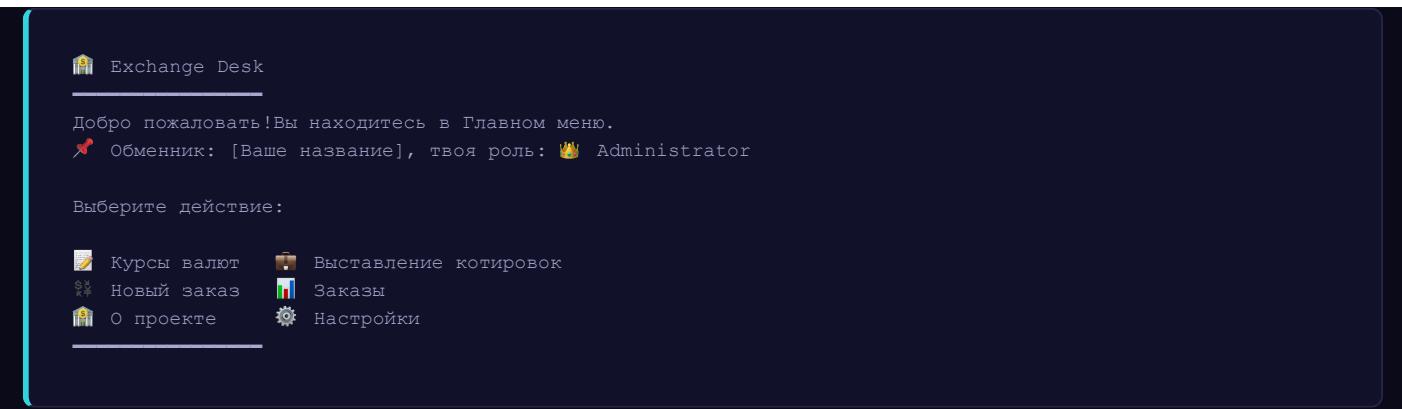
👋 Добро пожаловать! Вы зарегистрированы в системе.
Ваш Telegram ID: [@DQDFDQ](#)

Ожидайте, когда администратор добавит вас в обменник или создайте свой собственный обменный пункт.

19:18 ✓

Шаг 3: Знакомство с интерфейсом

После активации вы увидите главное меню с основными разделами:



Интерфейс и навигация

Структура меню

Интерфейс бота построен на системе кнопок и меню:

Главное меню

Раздел	Описание	Доступ
Курсы валют	Просмотр актуальных курсов и таблицы котировок	Все
Выставление котировок	Просмотр актуальных курсов и таблицы котировок	Все
Новый заказ	Создание новой заявки на обмен валюты	Пользователь+
Заказы	Просмотр, редактирование и управление всеми заказами	Менеджер+
О проекте	Информация о боте, версия, контакты	Менеджер+
Настройки	Конфигурация обменника, пользователей, валют и каналов	Админ

Навигация

Управление системой построено на трёх базовых кнопках — запутаться невозможно:

Кнопка	Действие
Главная	Мгновенный возврат в стартовое меню
Назад	Шаг назад к предыдущему экрану
Отмена	Прервать текущее действие и выйти

Все кнопки всегда под рукой — они закреплены в интерфейсе и не дадут потеряться.

Создание и настройка обменного пункта

Что такое виртуальный обменный пункт?

Виртуальный обменный пункт — это цифровое рабочее пространство внутри системы, которое полностью заменяет физический офис для обмена валют.

💡 Важно понять архитектуру системы

Система устроена гибко, но есть несколько ключевых принципов, которые важно усвоить с самого начала:

- 👤 Один пользователь — несколько точек** Вы можете одновременно работать в разных обменных пунктах. Никаких ограничений — хоть владеть своими, хоть помогать коллегам в чужих.
- 🔒 У каждого обменника — свой «сейф»** Каждый пункт работает в отдельной, полностью изолированной базе данных:
 - Свои валюты — Свои заказы — Свои сделки

⚠ **Данные не смешиваются** То, что происходит в одном обменнике, никогда не попадёт в другой. Полная конфиденциальность и порядок.

👑 **Гибкая система ролей** Вы можете быть владельцем своего бизнеса (одной или нескольких точек) и одновременно — наёмным сотрудником в другом обменнике. И всё это в одном аккаунте.

Создание нового обменного пункта

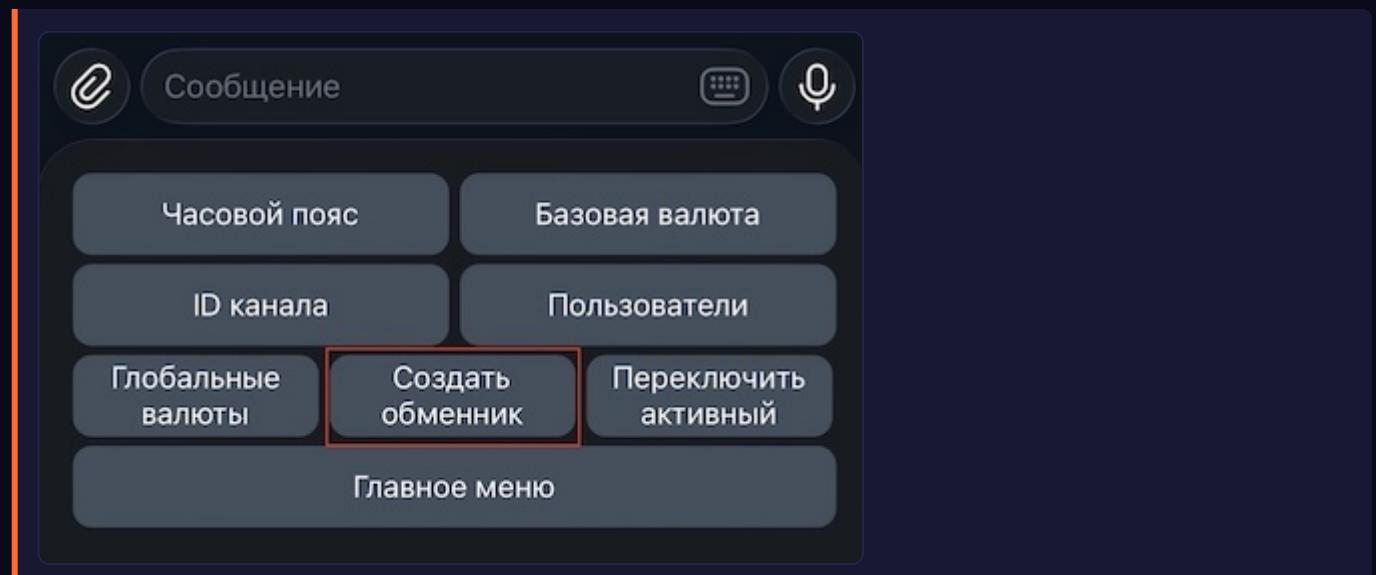
Пошаговая инструкция:

Путь: [Главное меню] → [Настройки] → [Обменник]

Шаг 1: Введите название нового обменного пункта

Придумайте понятное название, например:

- "Обменник на Ленинском"
- "Crypto Exchange Moscow"
- "Валюта 24/7"

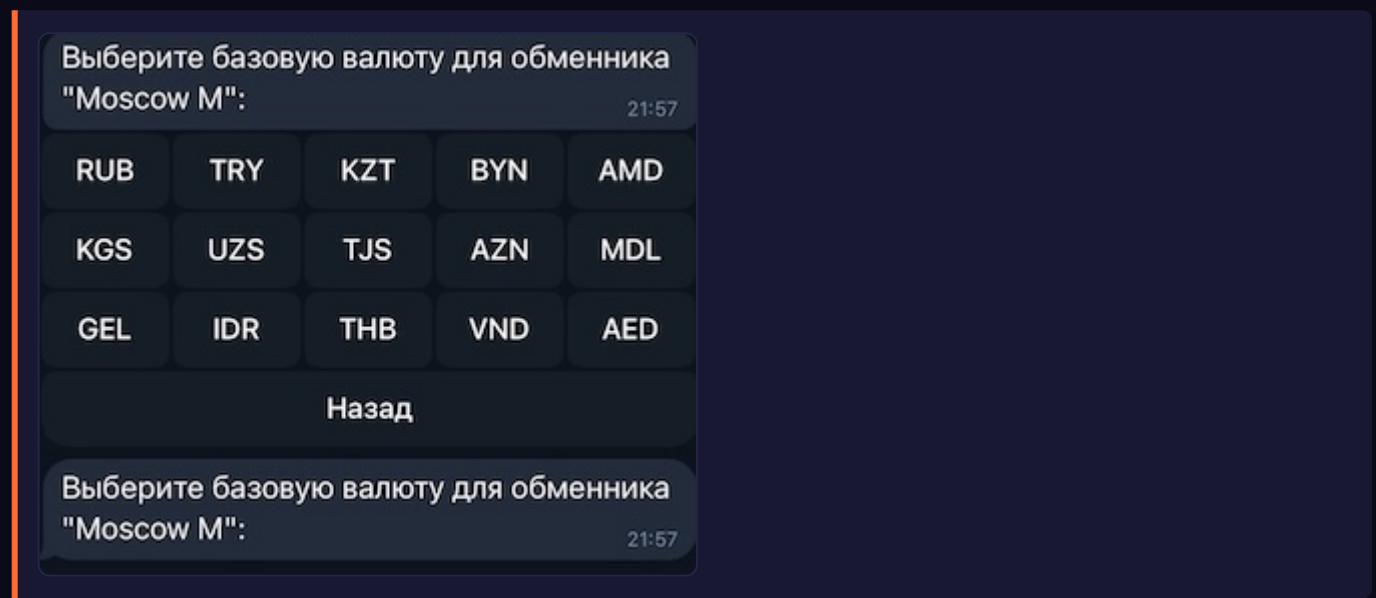


Шаг 2: Выберите базовую валюту

Базовая валюта — это национальная валюта страны, в которой работает обменник.

Бот предложит список популярных валют:

- RUB (Российский рубль)
- UAH (Украинская гривна)
- KZT (Казахстанский тенге)
- USD (Доллар США)
- EUR (Евро)

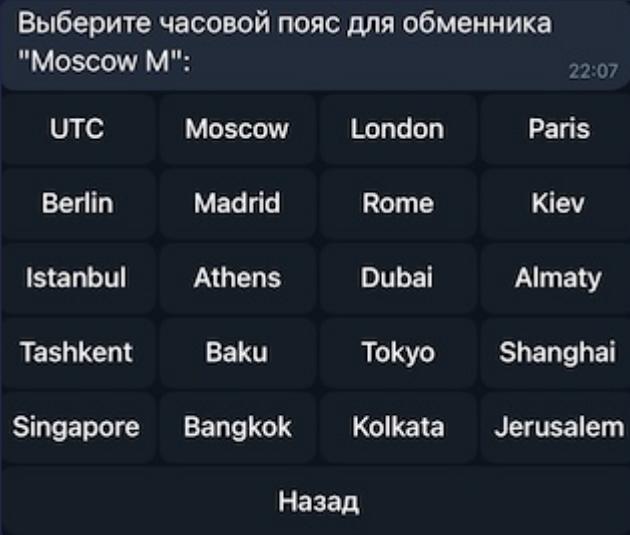


Шаг 3: Выберите часовой пояс

Укажите часовой пояс вашего обменного пункта для корректного отображения времени в заказах.

Примеры:

- GMT+3 (Москва)
- GMT+5 (Алматы)
- GMT+2 (Киев)



Шаг 4: Подтверждение создания

Бот пришлёт сообщение с параметрами созданного обменника:

Обменник [Ваше название] успешно создан!!

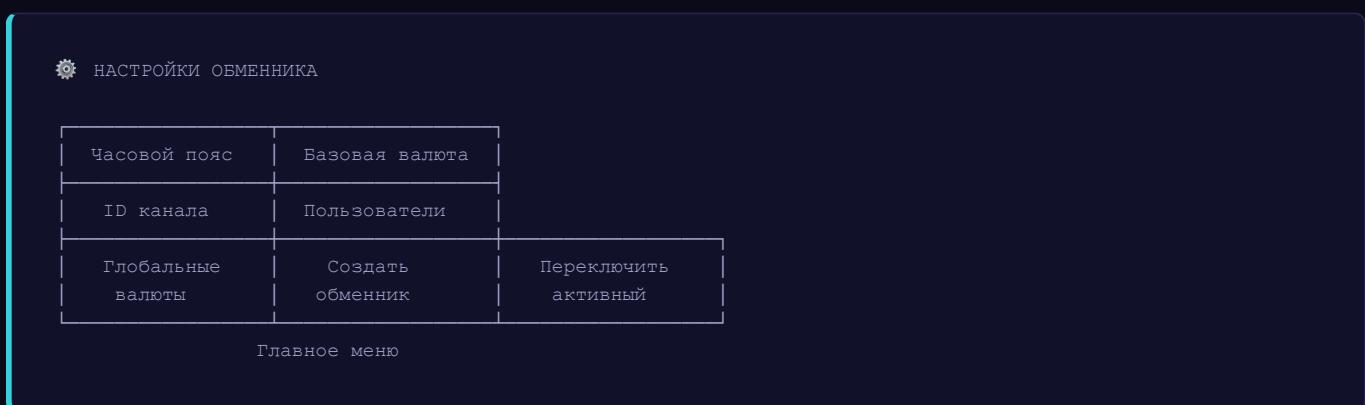
Настройки обменника [Ваше название]:

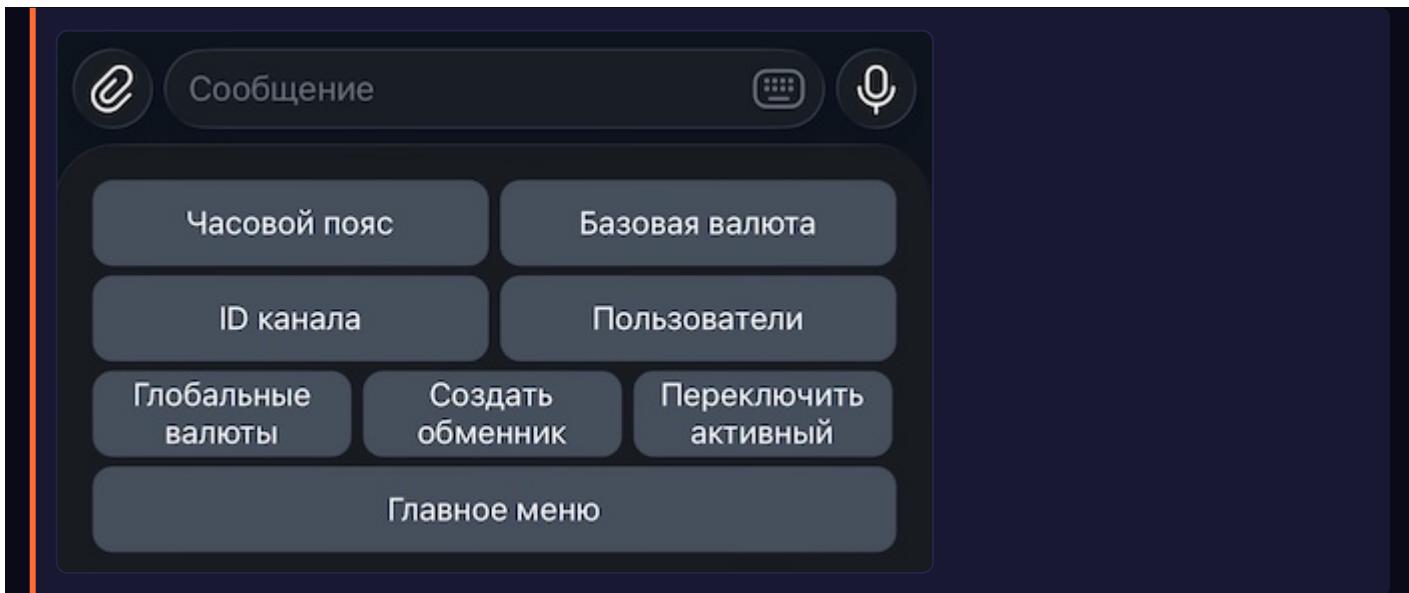
Часовой пояс: Europe/Moscow

Базовая валюта: RUB

Меню настроек обменного пункта

После создания обменника бот покажет меню с кнопками для детальной настройки:





Описание кнопок:

Кнопка	Назначение	Когда использовать
Часовой пояс	Изменение часового пояса обменника	При переезде офиса в другой регион
Базовая валюта	Изменение национальной валюты	При смене страны работы
ID канала	Подключение канала для сотрудников	После создания закрытого канала в Telegram
Пользователи	Управление доступом сотрудников	Добавление/удаление операторов, изменение ролей
Глобальные валюты	Связка валют с мировой БД номиналов	Для автоматической загрузки информации о купюрах
Создать обменник	Создание ещё одного виртуального обменного пункта	Если у вас несколько точек обмена
Переключить активный	Переключение между обменниками	Для работы в другом вашем обменном пункте

Главное меню — возврат к основным функциям бота (создание заказов, курсы валют и т.д.)

Что настраивать в первую очередь?

Этап	Действие	Где	Важно
● 1. База	Добавить валюты и пары	Настройки → Валютные пары → Добавить валюты	Без этого не работаем
● 1.1	Создать кросс-пары	там же	Если нужны
● 2. Номиналы	Настроить купюры	Глобальные валюты или ручная настройка	Для точных расчётов
● 3. Детали	Дробная часть	Настройки → Валютные пары → Дробная часть	Опционально
● 4. Детали	Эмодзи для валют	Настройки → Валютные пары → Эмодзи	Опционально
● 5. Канал	Подключить уведомления	Создать канал → chat_id → ввести в боте	Чтобы не пропускать заказы
● 6. Команда	Добавить сотрудников	Пользователи → Добавить пользователя	Для совместной работы

💡 Совет: Если планируете работать в команде, сначала настройте валюты и канал, а затем уже приглашайте сотрудников — им будет проще начать работу в уже настроенном обменнике.

Настройка валют и валютных пар

После создания обменного пункта нужно настроить его «начинку» — валюты, курсы и детали расчётов.

Ниже — пошаговая инструкция в порядке действий.

Добавление валют и пар (обязательно)

Без этого обменник не сможет проводить сделки.

Что сделать	Куда идти	Примечание
Добавить валюты, с которыми работаете	[Настройки] → [Валютные пары] → Добавить валюты	Например: RUB, USD, EUR, KZT
Создать кросс-пары (если нужно)	там же	Например: EUR/USD, GBP/USD

💡 Если меняете валюту не только к рублю, а и между собой — создавайте кросс-пары сразу.

Номиналы купюр (рекомендуется)

Нужны для точного расчёта сумм и остатков.

Вариант	Как сделать
<input checked="" type="checkbox"/> Быстро	Нажать кнопку Глобальные валюты — система подтянет стандартные номиналы
👉 Вручную	[Настройки] → [Валютные пары] → Номиналы валют (для нестандартных случаев)

Дробная часть цен (оциально)

Сколько знаков после запятой показывать в курсах.

Действие	Путь
Настроить точность отображения	[Настройки] → [Валютные пары] → Дробная часть

Эмодзи для валют (оциально)

Для красоты и быстрого ориентирования в таблице котировок.

Действие	Путь
Добавить иконки валют	[Настройки] → [Валютные пары] → Эмодзи

✓ Что в итоге должно быть настроено

- Основные валюты и пары
- Кросс-пары (если нужны)
- Номиналы купюр
- Дробная часть
- Эмодзи (по желанию)

💡 Совет: Все эти настройки лучше сделать **до того, как приглашать сотрудников**. Тогда они сразу увидят готовый, понятный интерфейс и смогут начинать работу без лишних вопросов.

Настройка списка торгуемых валют

Путь: [Главное меню] → [Настройки] → [Валютные пары] → [База данных валют]

Бот попросит ввести валютные пары в одну строку, разделяя их запятой.

Правила ввода валют:

💡 Формат ввода:

Введите валютные пары в одну строку, разделяя их запятой.

Пример: USD, EUR, GBP

💡 Важные правила:

1. Валюты, торгующиеся к базовой валюте, указываются БЕЗ "/"

- Правильно: `USD, EUR, GBP`
- Неправильно: `USD/RUB, EUR/RUB`

2. Кросс-курсы между валютами задаются отдельно

- Указываются в формате с "/"
- Создаются на базе уже добавленных валют
- Пример: `EUR/USD, GBP/USD`

3. Примеры правильного ввода:

- Простые валюты: `USD, EUR, GBP, CHF`
- С кастомными названиями: `USD_blue, USD_white, EUR, GBP`

⚠️ Важно:

- При добавлении/изменении валют список всех текущих курсов будет сброшен
- Используйте только латиницу для названий и тикеров
- Не используйте кириллицу, эмодзи и спецсимволы (кроме нижнего подчёркивания "_" и дефиса "-")

Введите валютные пары в одну строку, разделяя их запятой.

- ◆ Валюты, торгующиеся к базовой (национальной) валюте, указываются без "/" RUB".
- ◆ Кросс-курсы между валютами теперь можно задать только в отдельном соответствующем меню на базе созданных валют.
- 👉 Пример правильного ввода: `USD_blue, USD_white, EUR, GBP`

⚠️ Важно:

- При добавлении или изменении списка валют все текущие курсы будут удалены.
- Используйте только латиницу для названий и тикеров.
- Не используйте кириллицу, эмодзи и любые символы, кроме:
_ (нижнее подчёркивание), - (дефис).

22:47



Сообщение



Назад

Примеры настройки:

Пример 1: Обычный обменник (валюты к рублю)

Ввод: `USD, EUR, GBP, CHF, USDT`

Результат: 5 валют, торгующихся к RUB

Пример 2: С кастомными тикерами

Ввод: USD_new, USD_old, EUR500, EUR200, GBP

Результат: 5 валют с уникальными названиями

Пример 3: Обычные валюты + кросс-пары

Шаг 1: USD, EUR, GBP
Шаг 2 (создание кросс-пар): EUR/USD, GBP/USD

Результат: 3 базовые валюты + 2 кросс-пары

Добавление базовой валюты в список торгуемых

После ввода валют бот спросит:

Добавлять "RUB" к валютам торгующимся к базовой валюте (RUB) ?

[Да] [Нет]

[Назад]

USD, USD_blue, EUR, GBP, CHF 23:00✓

Добавлять "/RUB" к валютам торгующимся к базовой валюте (RUB)? 23:00

Сообщение



Да

Нет

Назад

Когда выбирать "Да":

- Если обменник **покупает и продаёт** рубли за другие валюты
- Пример: клиент приходит продать рубли за доллары (или купить рубли за доллары)
- В таблице котировок появится строка с RUB

Когда выбирать "Нет":

- Если рубли используются только как **расчётная валюта** (промежуточная)
- Обменник **не торгует** рублями как товаром
- Стандартная ситуация для большинства обменников

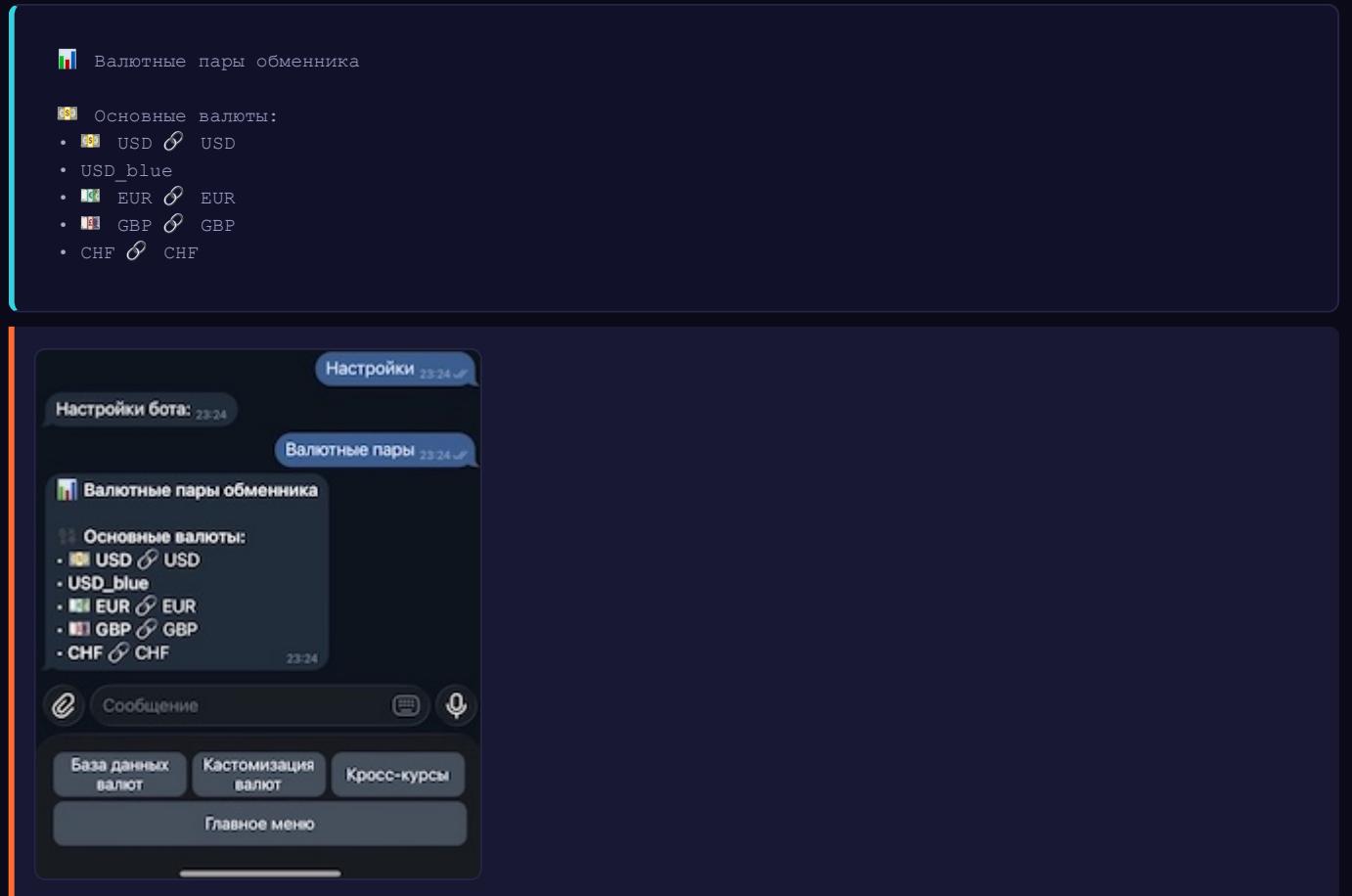
Рекомендация: Для обычных обменных пунктов выбирайте "**Нет**". Базовая валюта нужна только для расчётов, её не нужно добавлять в список торгуемых валют.

Создание кросс-валютных пар

Пошаговая настройка кросс-курсов

Путь: [Главное меню] → [Настройки] → [Валютные пары] → [Кросс-курсы]

После добавления базовых валют бот покажет информационное сообщение: Бот отобразит:



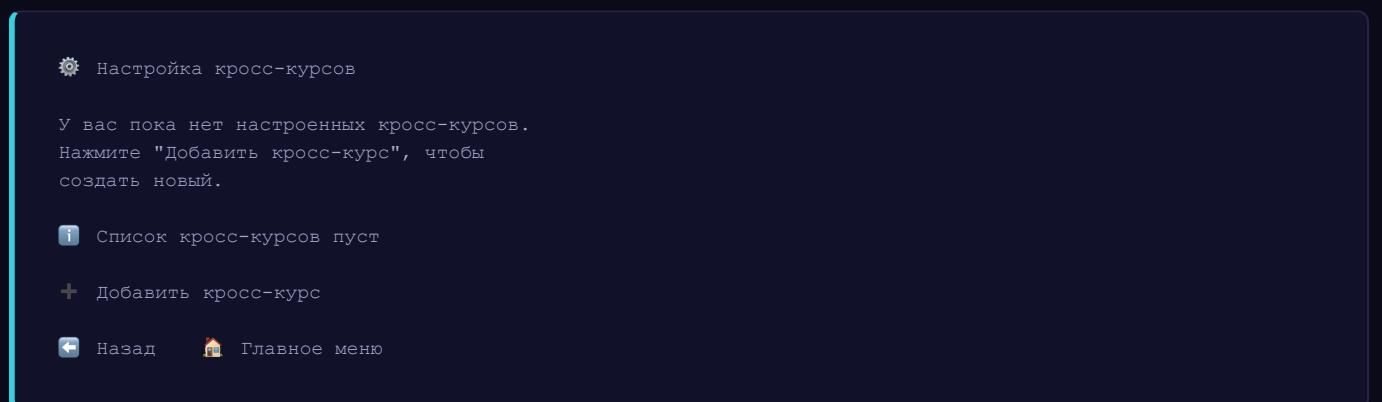
💡 Значение символов:

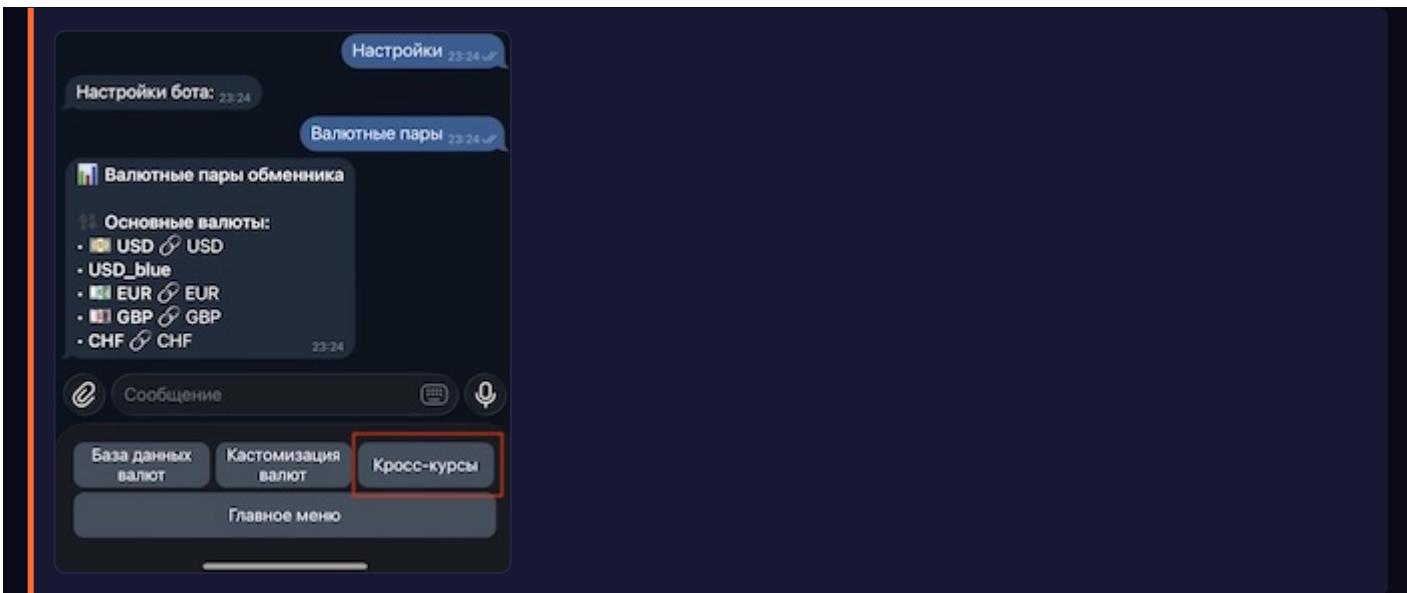
- Эмодзи (USD, EUR, GBP) — установленные значки для валют
- ⚡ — валюта связана с глобальной базой данных номиналов

Шаг 1: Перейдите в настройку кросс-курсов

Нажмите кнопку [Кросс-курсы] в нижнем меню.

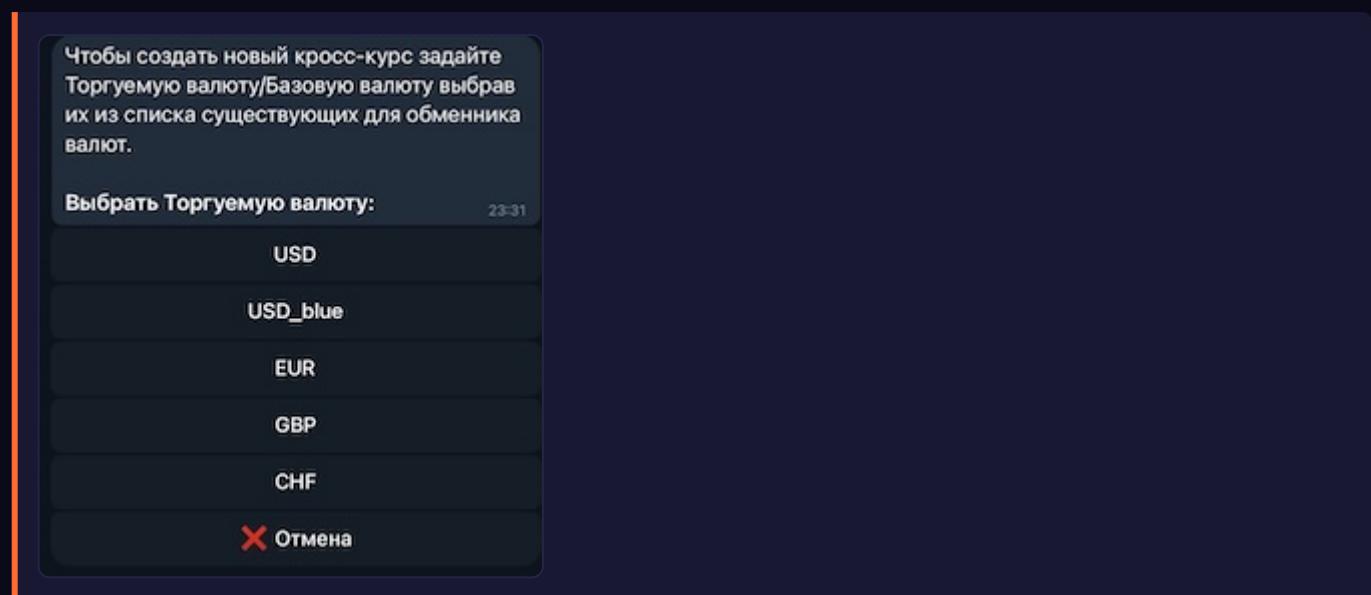
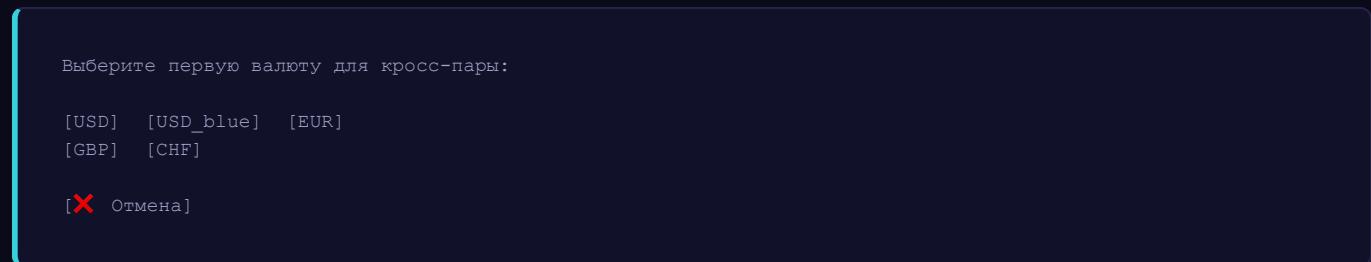
Бот покажет:





Шаг 2: Нажмите [+ Добавить кросс-курс]

Бот попросит выбрать первую валюту из списка уже добавленных:



Что такое Торговая и Базовая валюта в кросс-паре?**

В кросс-паре всегда есть два участника. И у них разные роли.

Формат записи: **ТОРГУЕМАЯ / БАЗОВАЯ**

1. Торговая валюта (первая) — то, чем торгуем

Это *товар*. То, что мы покупаем или продаем.

Пример: в паре *EUR/USD* торговая валюта — евро.

Именно его мы хотим обменять, именно его цена нас интересует.

2. Базовая валюта (вторая) — то, в чём измеряем цену

Это *ценник*. Валюта, в которой выражена стоимость товара.

Пример: в паре **EUR/USD** базовая валюта — **доллар**.

Цена евро указана в долларах. Сколько долларов нужно отдать за 1 евро.

🍎 Простая аналогия

Представьте, что вы на рынке:

Элемент	В жизни	В кросс-паре
Товар	Яблоки	👉 Торгуемая валюта (первая)
Ценник	Рубли	🏦 Базовая валюта (вторая)

Яблоки (товар) стоят 100 рублей (цена).

Так и евро (торгуемая валюта) стоит 1.05 доллара (базовая).

⚠ **Важно:** Первая валюта — это «что» меняем. Вторая — это «на что» или «в чём цена».

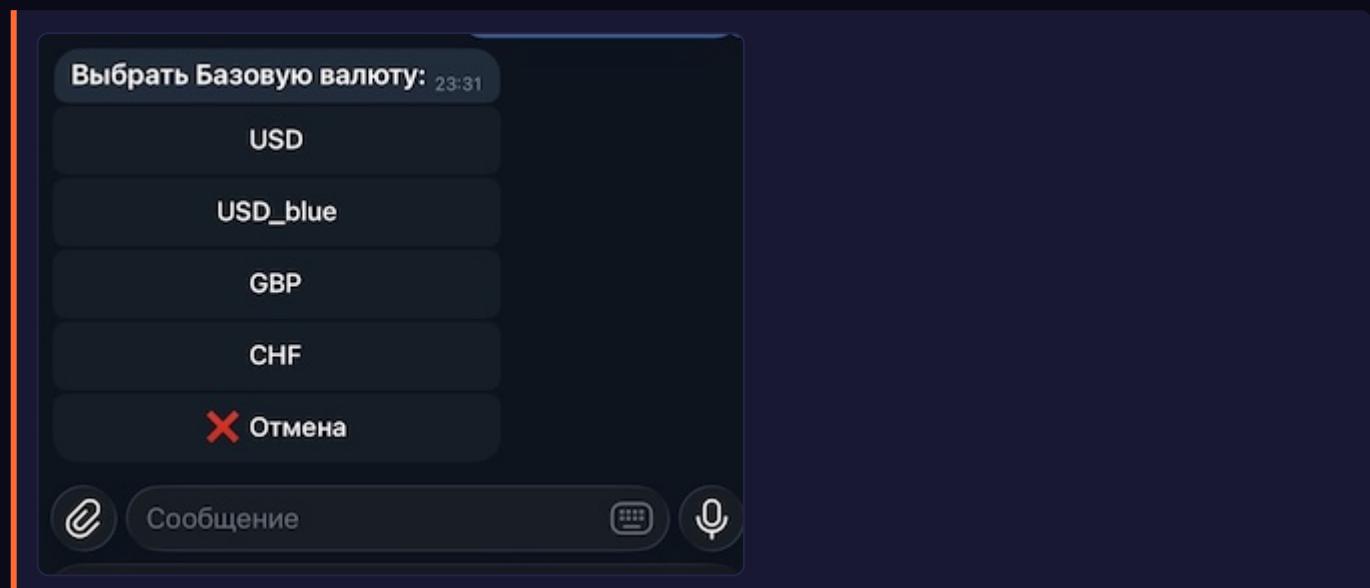
Примеры:

- **EUR/USD = 1.08** означает: 1 евро стоит 1.08 доллара
- **GBP/USD = 1.27** означает: 1 фунт стоит 1.27 доллара
- **USDT/USD = 1.01** означает: 1 USDT стоит 1.01 доллара

Пример: Выбираем **[EUR]** — это будет торговая валюта

Шаг 3: Выберите вторую валюту

Бот покажет оставшиеся валюты:



Пример: Выбираем **[USD]** — это будет базовая валюта

💡 **Почему важен порядок валют?**

От порядка зависит, как будет рассчитываться курс и как будут создаваться заказы:

Пара	Курс	Что означает при создании заказа
EUR/USD	1.08	Клиент обменивает евро на доллары (или наоборот)
USD/EUR	0.93	Клиент обменивает доллары на евро (обратная операция)

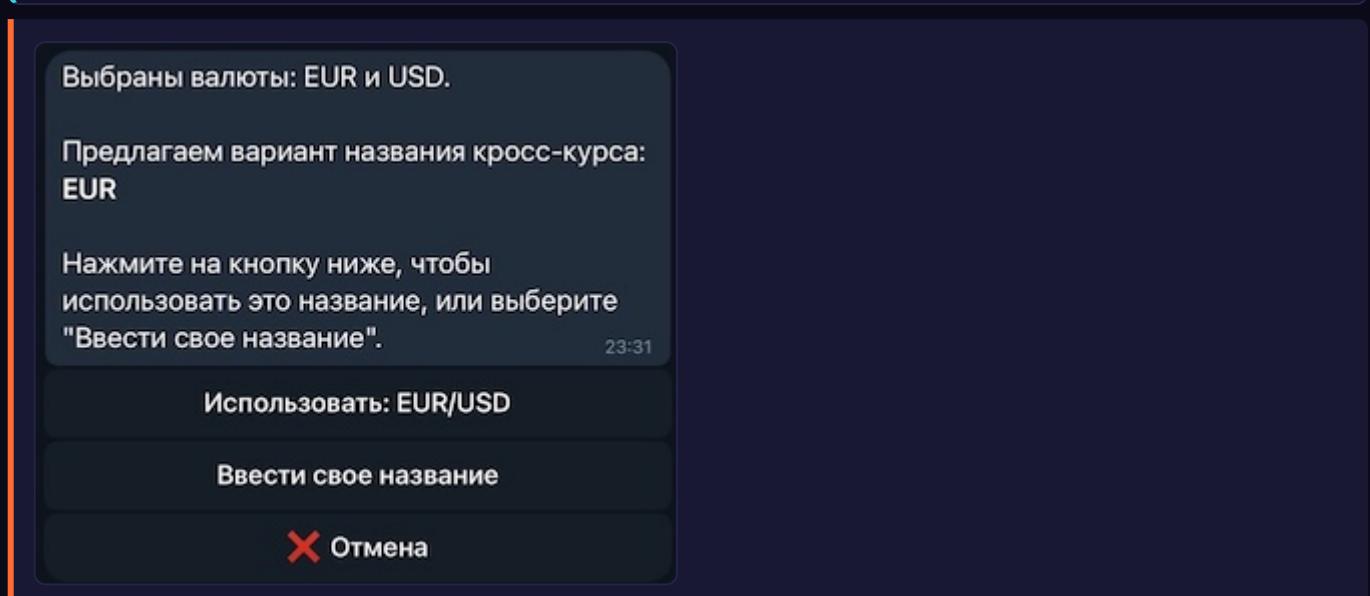
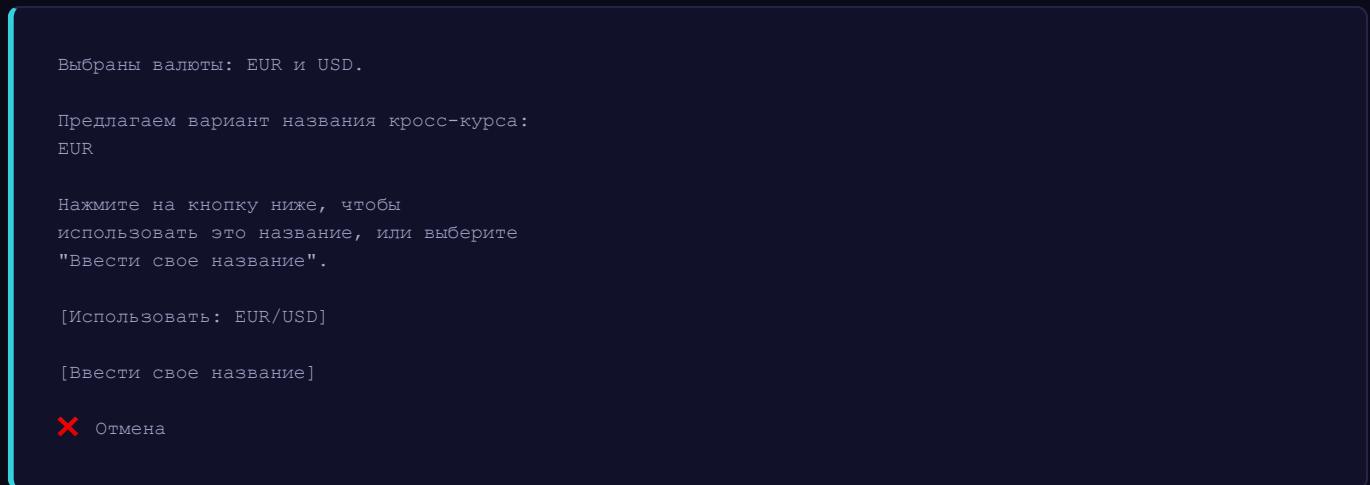
Выбирайте порядок исходя из того, как вы обычно мыслите курс:

- Если думаете "евро стоит 1.08 доллара" → EUR/USD
- Если думаете "доллар стоит 0.93 евро" → USD/EUR

Итоговая пара: **EUR/USD**

Шаг 4: Название кросс-пары

После выбора обеих валют бот предложит вариант названия:



Пример: Нажимаем [Использовать : EUR/USD]

💡 Зачем нужно название кросс-пары?

Название — это как **имя** для вашей валютной пары.

Чтобы сразу было понятно, о чём речь.

Где вы это название увидите

📍 В котировочной таблице

Смотрите на экран и видите: EUR/USD, USD/RUB — сразу ясно, какие курсы меняются.

📍 При создании заказов

Выбираете пару из списка — не нужно гадать, что за цифры там спрятаны.

📍 В списке валют

Все пары перед глазами, каждая со своим именем. Удобно искать и не путаться.

Варианты названий:**Вариант А: Использовать предложенное (EUR/USD)**

- Стандартное обозначение
- Понятно всем
- Рекомендуется для большинства случаев

Вариант Б: Ввести своё название

Полезно когда:

- Нужно уточнить номинал: "EUR500/USD"
- Добавить пояснение: "EUR/USD (CASH)"
- Разделить типы: "EUR_cash/USD_cash" и "EUR_card/USD_card"

Примеры кастомных названий:

EUR/USD (cash)
EUR500/USD100
Евро→Доллар
EUR/USD_blue

⚠ Ограничения:

- Используйте короткие названия (до 20 символов)
- Избегайте спецсимволов (кроме "/" и "_")
- Название должно быть уникальным

Шаг 5: Подтверждение создания

Бот создаст кросс-пару и покажет обновлённый список:

Кросс-курс EUR/USD успешно создан!

Шаг 6: Добавьте остальные кросс-пары

Повторите процесс для создания других пар:

- GBP/USD
- CHF/USD
- И т.д.

Управление кросс-курсами

После создания кросс-пар вы можете управлять ими через специальное меню.

Путь: [Главное меню] → [Настройки] → [Валютные пары] → [Кросс-курсы]

Бот покажет список созданных кросс-пар:

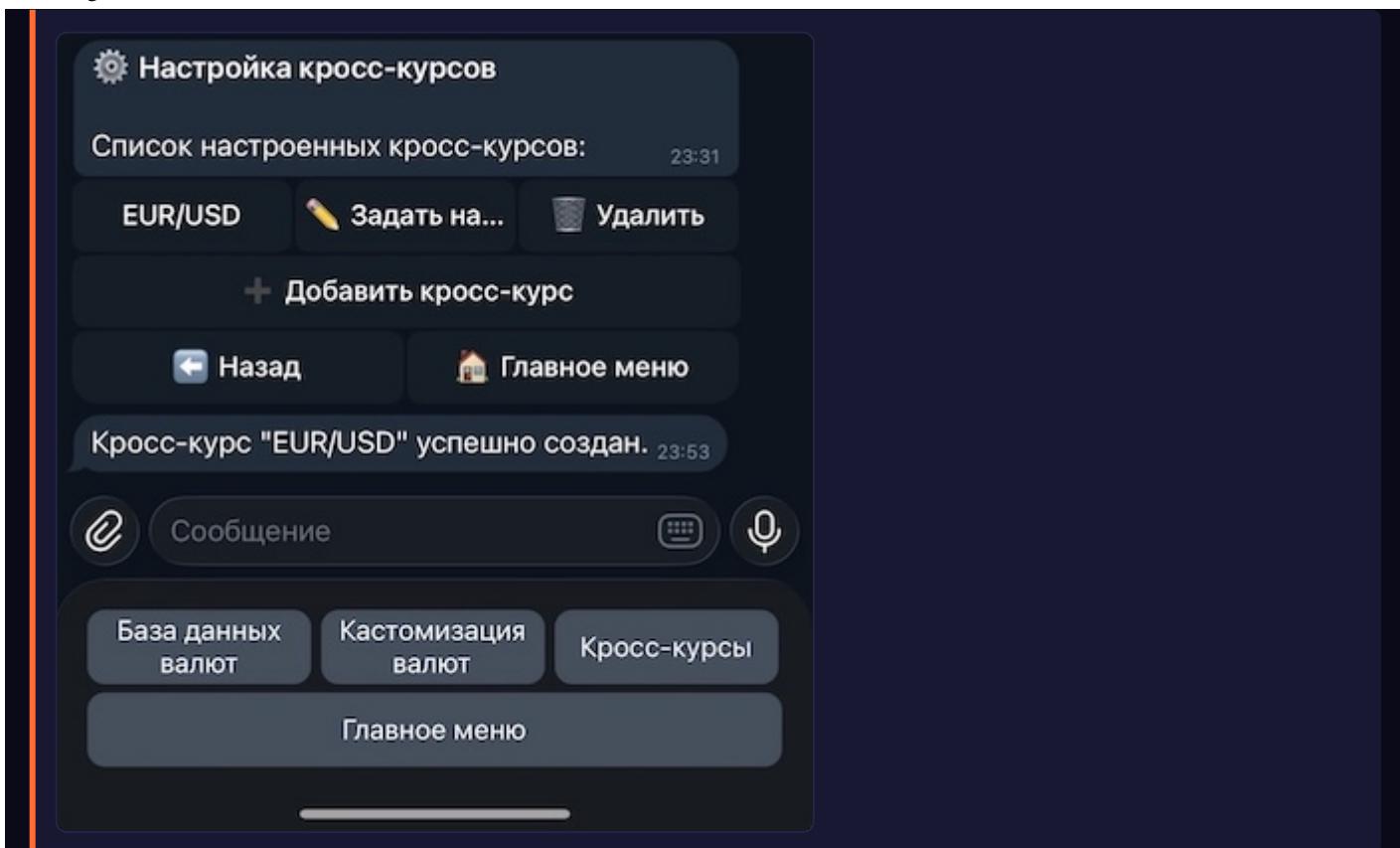
⚙ Настройка кросс-курсов

Список настроенных кросс-курсов:

[EUR/USD] [Задать на...] [Удалить]

+ Добавить кросс-курс

Назад Главное меню



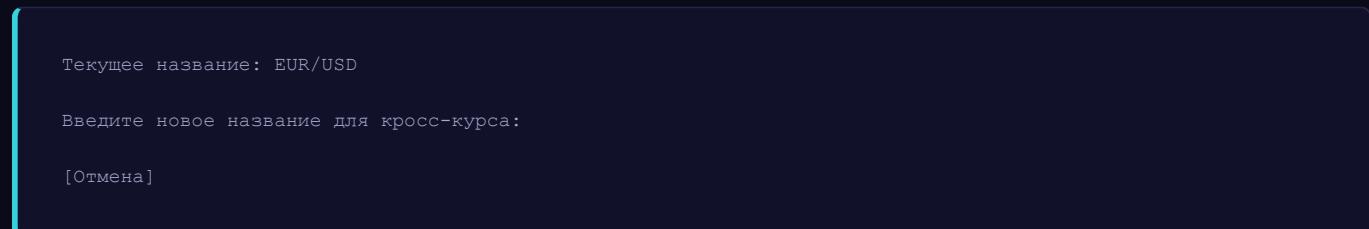
Просмотр списка:

Нажмите на название пары (например, [EUR/USD]) — бот покажет детали:

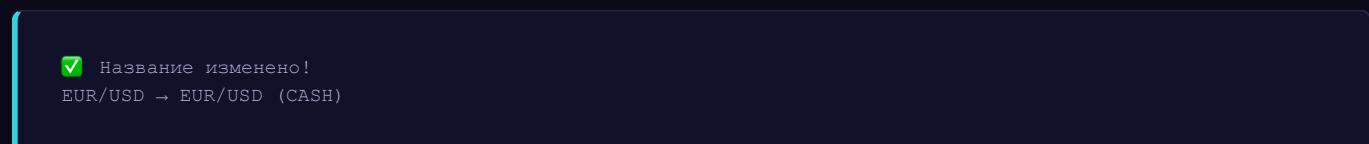


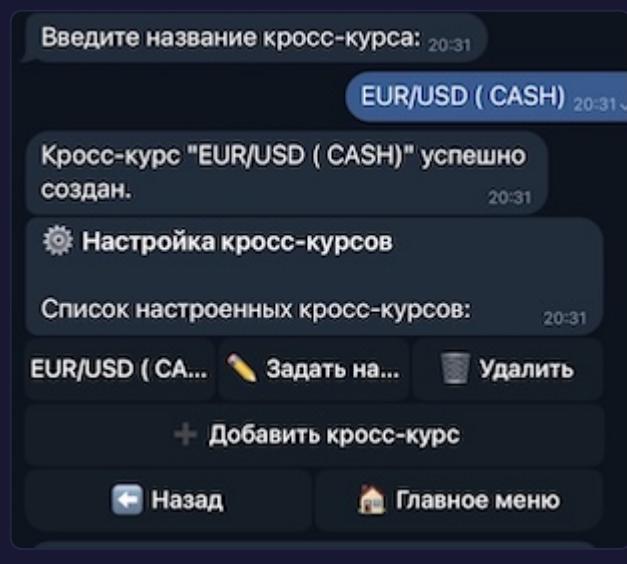
Редактирование названия кросс-пары:**

- Нажмите кнопку [- Бот предложит ввести новое название:



- Ведите новое название, например:
- Бот подтвердит изменение:





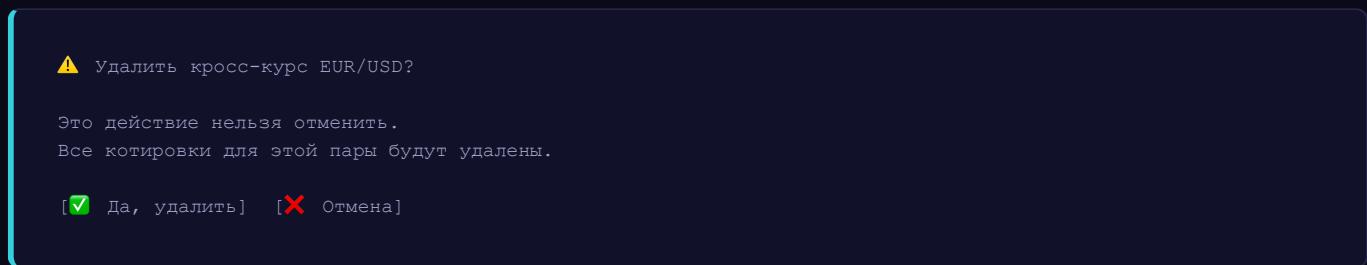
💡 Когда полезно менять название:

- Добавить уточнение: EUR/USD (cash)"
- Указать особенности: "EUR/USD (VIP)"
- Разделить типы операций: "EUR500/USD" для крупных номиналов

✓ Название изменено! EUR/USD → EUR/USD (CASH)

Удаление кросс-пары:

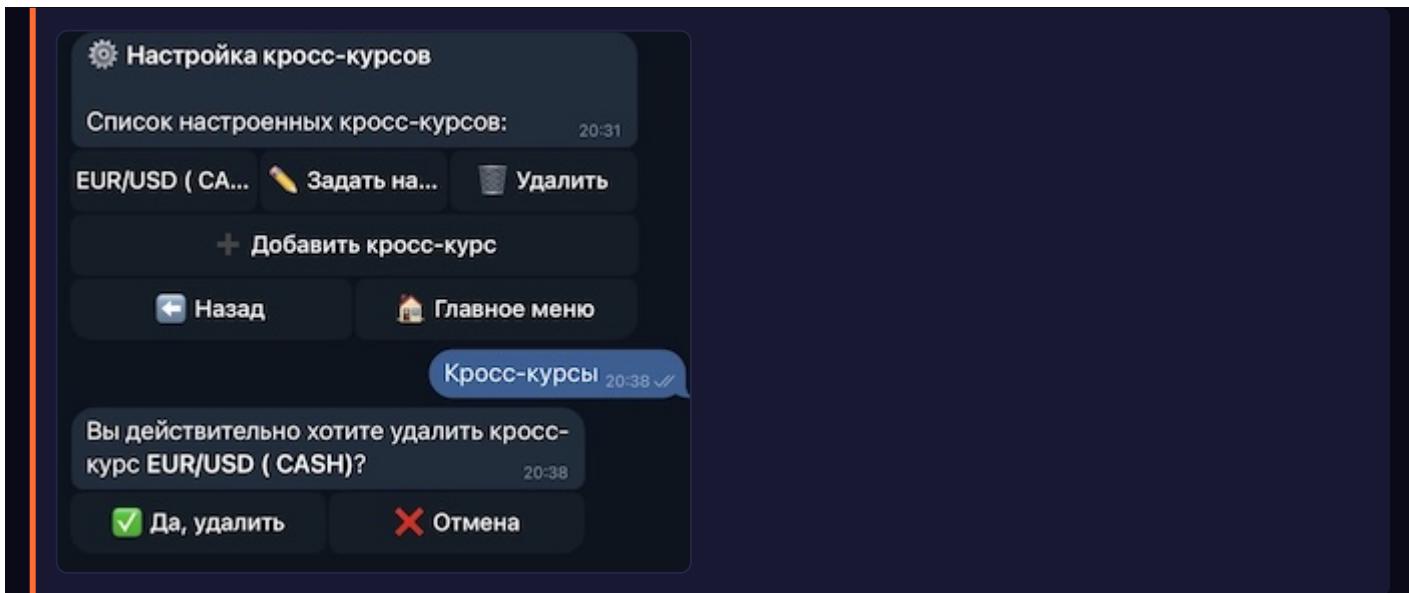
1. Нажмите кнопку [Удалить] рядом с ненужной парой
2. Бот попросит подтверждение:



3. Подтвердите удаление

4. Бот удалит пару:





⚠ Важно: При удалении кросс-пары:

- Удаляются все котировки для этой пары
- Удаляются заказы со статусом "Новый"
- Заказы с другими статусами сохраняются в истории

Изменение валют в кросс-паре:

Нельзя изменить валюты в существующей паре. Если нужно поменять валюты:

1. Удалите текущую кросс-пару
2. Создайте новую с нужными валютами

Пример:

- Было: EUR/USD
- Нужно: USD/EUR (обратная пара)
- Решение: Удалить EUR/USD, создать USD/EUR

Доступ к настройкам из нижнего меню

В главных настройках бота всегда доступны быстрые кнопки:



- **База данных валют** — добавление/изменение основных валют
- **Кастомизация валют** — номиналы, дробная часть, эмодзи
- **Кросс-курсы** — создание/удаление кросс-пар

Настройка номиналов купюр

💡 Зачем нужны номиналы? У вас в кассе купюры только по 1000 и 500 рублей.

Клиент просит выдать 750 рублей.

Что делать? 🤔

Решение — настройка номиналов

Когда бот **знает**, какие купюры у вас есть:

Что было бы без настроек	Что будет с настройками
Бот скажет: «Выдайте 750»	Бот поймёт: $750 = 500 + 100 + 100 + 50$
А у вас нет 100 и 50	Или предложит: «Можно округлить до 800»
Клиент ждёт, вы красните	Всё чётко, клиент доволен

Три главные задачи номиналов

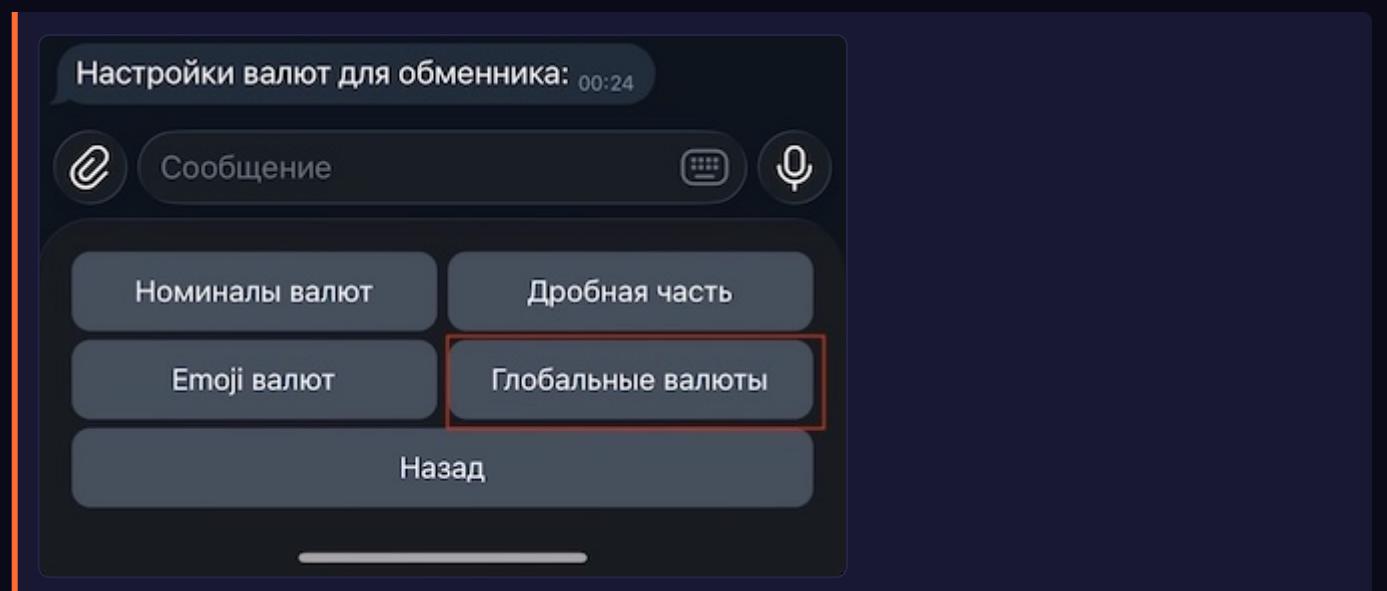
- 1 Рассчитать сумму к выдаче — реальными купюрами, а не виртуальными цифрами
- 2 Предложить округление — если ровно выдать не получается
- 3 Учесть доплаты — когда клиент хочет добавить, чтобы получить ровно

Два способа настройки номиналов:

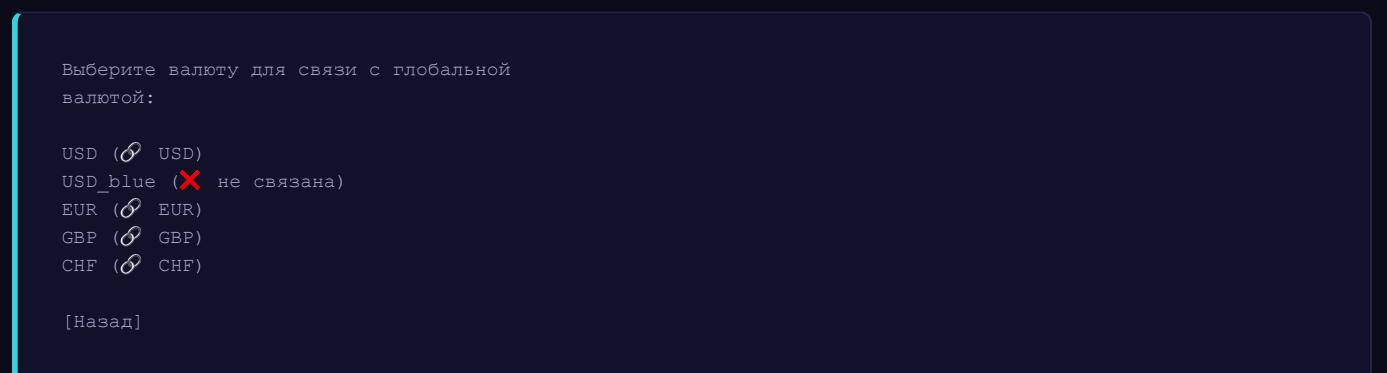
Способ А: Связка с глобальной базой данных

Автоматическая загрузка всех существующих номиналов для конкретной валюты.

Путь: [Главное меню] → [Настройки] → [Валютные пары] → [Кастомизация валют] → [Глобальные валюты]

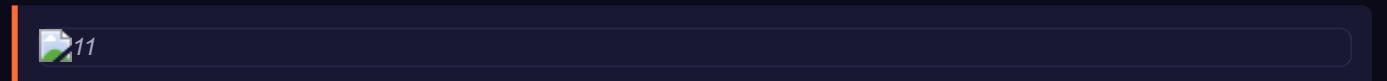


Бот покажет список валют с указанием статуса связи:



💡 Обозначения статуса:

- **USD** — валюта связана с глобальной БД (указан тикер мировой валюты)
- **не связана** — связь не установлена, номиналы не загружены



Быстрые кнопки в меню:

Внизу экрана всегда доступны кнопки быстрого доступа:

Номиналы валют	Дробная часть
Emoji валют	Глобальные валюты

[Назад](#)

Эти кнопки позволяют быстро переключаться между настройками, не возвращаясь в главное меню (пока в разработке)

Пошаговая настройка связи

Пример настройки связи для USD_blue:

Шаг 1: Выберите валюту без связи

Нажмите на валюту с отметкой **✗ не связана**, например **USD_blue (✗ не связана)**

Шаг 2: Автоматическое определение

Бот попытается определить соответствующую глобальную валюту на основе названия:

Связь с глобальной валютой для USD_blue

💡 Предлагаемые валюты на основе названия USD_blue:

Выберите подходящую валюту или посмотрите полный список:

USD

Показать все валюты

[Назад](#)

Связь с глобальной валютой для USD_blue

💡 Предлагаемые валюты на основе названия USD_blue:

Выберите подходящую валюту или посмотрите полный список: 00:25

USD

Показать все валюты

[Назад](#)

💡 Как работает автоопределение?

Бот анализирует название кастомной валюты и ищет совпадения:

- **USD_blue** → найдено "USD" → предложит USD
- **EUR500** → найдено "EUR" → предложит EUR
- **Dollar_new** → найдено "Dollar" → предложит USD
- **GBP_cash** → найдено "GBP" → предложит GBP
- **Bitkoin** → не найдено → сразу покажет полный список

Шаг 3А: Подтверждение автоопределения

Если предложенная валюта верна, нажмите кнопку с названием валюты (например, [USD USD])

Шаг 3Б: Выбор из полного списка

Если бот предложил неправильную валюту или не смог определить, нажмите [Показать все валюты]

Откроется список всех мировых валют:

Выберите глобальную валюту:

[USD] USD - United States Dollar
[EUR] EUR - Euro
[GBP] GBP - British Pound Sterling
[JPY] JPY - Japanese Yen
[CHF] CHF - Swiss Franc
[CAD] CAD - Canadian Dollar
[AUD] AUD - Australian Dollar
...

(список продолжается)

[🔍 Поиск] [✖ Отмена]

Все глобальные валюты для USD_blue

Выберите глобальную валюту: 00:29

AED	ALL	AMD
AOA	ARS	AUD
AZN	BAM	BBD
BDT	BGN	BHD
BIF	BND	BOB
BRL	BSD	BWP
BYN	CAD	CDF
CHF	CLP	CNY
COP	CRC	CUP
CZK	DKK	DOP

Найдите нужную валюту и нажмите на неё.

Шаг 4: Подтверждение связки

После выбора валюты бот создаст связь и загрузит номиналы:

Валюта USD_blue успешно связана с USD USD

Загружены номиналы купюр:
1, 2, 5, 10, 20, 50, 100

Эти номиналы будут использоваться при расчёте заказов для USD_blue.

- USD (⌚ USD)
- USD_blue (⌚ USD)
- EUR (⌚ EUR)
- GBP (⌚ GBP)
- CHF (⌚ CHF)
- Назад**

Способ Б: Установка собственных номиналов

Если в вашей стране некоторые номиналы не используются, можно задать только те, что есть в обороте.

Путь: [Главное меню] → [Настройки] → [Валютные пары] → [Кастомизация валют] → [Номиналы валют]

Бот покажет список всех валют с информацией о текущих настройках номиналов:

Выберите валюту для настройки номиналов:

- USD (номиналы: не заданы)
- USD_blue (номиналы: 1,2,5,10,20,50,100)
- EUR (номиналы: не заданы)
- GBP (номиналы: не заданы)
- CHF (номиналы: не заданы)
- EUR/USD(наличные) (номиналы: не заданы)

- Выберите валюту для настройки номиналов:
- 00:58
- USD (номиналы: не заданы)
 - USD_blue (номиналы: 1,2,5,10,20,50,100)
 - EUR (номиналы: не заданы)
 - GBP (номиналы: не заданы)
 - CHF (номиналы: не заданы)
 - EUR/USD(наличные) (номиналы: не заданы)
 - Назад**

💡 Обозначения:

- (номиналы: не заданы) — номиналы не настроены, бот не знает какие купюры доступны
- (номиналы: 1,2,5,10,20,50,100) — номиналы загружены из глобальной БД или установлены вручную

Настройка номиналов для валюты

Пример: Настройка номиналов для USD

Предположим, в России популярны только купюры 50 и 100 USD, а мелкие номиналы встречаются редко.

Шаг 1: Выберите валюту

Нажмите на кнопку [USD (номиналы: не заданы)]

Шаг 2: Введите номиналы

Бот попросит ввести номиналы через запятую:



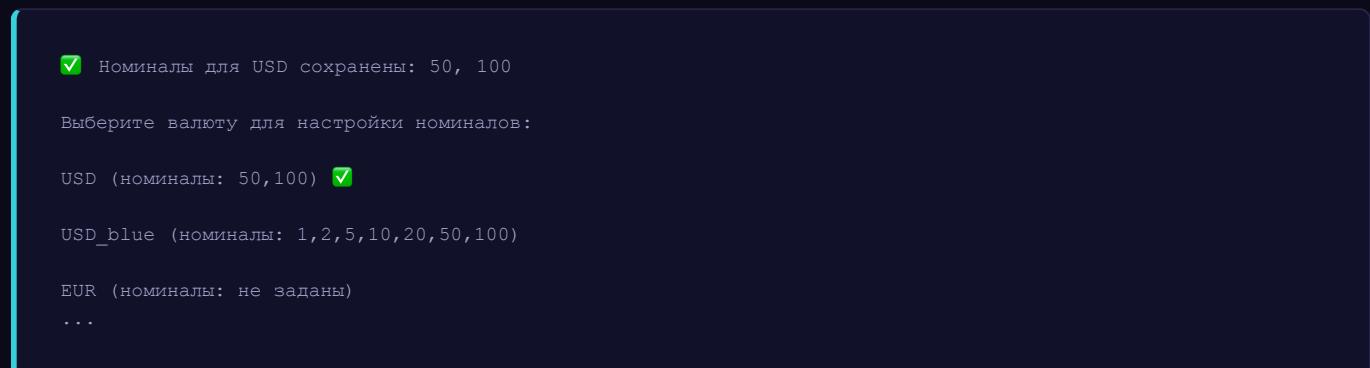
Введите: 50, 100

Бот сохранит настройки и обновит кнопки:



Шаг 3: Подтверждение

Бот сохранит настройки и обновит список:



Зачем настраивать номиналы?

Пример использования при создании заказа:

Клиент продаёт 7,520 GBP за доллары по кросс-курсу 1.325:

- Расчётная сумма: **9,964 USD**
- Но такой суммы не выдать без мелких купюр!

Бот использует настроенные номиналы (50, 100) и предложит варианты:

- **Округлить до 10,000 USD** (доплата клиента 36 USD в рублях)
- **Выдать 9,900 USD** (доплата офиса 64 USD в рублях)

Без настройки номиналов бот не сможет предложить правильные варианты округления.

Изменение существующих номиналов

Если номиналы уже установлены, их можно изменить:

Шаг 1: Выберите валюту с номиналами

Нажмите на **[USD (номиналы: 50, 100)]**

Шаг 2: Введите новые номиналы

Бот покажет текущие номиналы и попросит ввести новые:



Введите новый список, например: **20, 50, 100**

Шаг 3: Подтверждение



Сброс номиналов

Чтобы удалить настроенные номиналы:

1. Выберите валюту
2. Отправьте боту: **0** или **нет** или **удалить**
3. Бот сбросит номиналы: **(номиналы: не заданы)**

Настройка дробной части цен

💡 Зачем это нужно?

По умолчанию бот устанавливает два знака после точки (.00). Для торговли cash-USDT или кросс-валютных пар часто нужна большая точность.

Путь: **[Главное меню]** → **[Настройки]** → **[Валютные пары]** → **[Кастомизация валют]** → **[Дробная часть]**

Бот покажет список валют с текущими настройками дробной части:

Выберите валюту для настройки дробной части:

USD (.00)

USD_blue (.00)

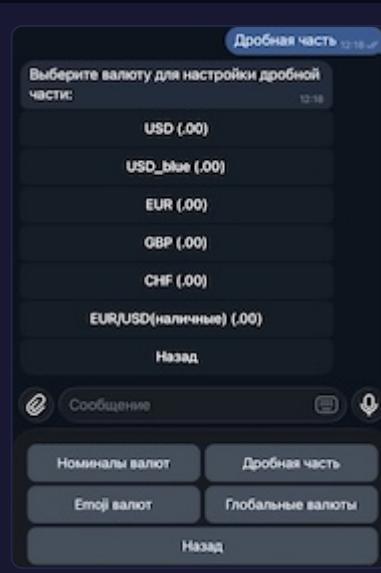
EUR (.00)

GBP (.00)

CHF (.00)

EUR/USD (наличные) (.00)

[Назад](#)



💡 **Обозначение:** (.00), (.000), (.0000) — количество знаков после точки

Изменение дробной части

Пример: Установка трёх знаков для кросс-пары USDT/USD

Шаг 1: Выберите валюту

Нажмите кнопку **[EUR/USD (наличные) (.00)]**

Шаг 2: Выберите количество знаков

Бот предложит варианты или ввод вручную:

Текущая дробная часть для EUR/USD 2 знака

Выберите количество знаков после точки:

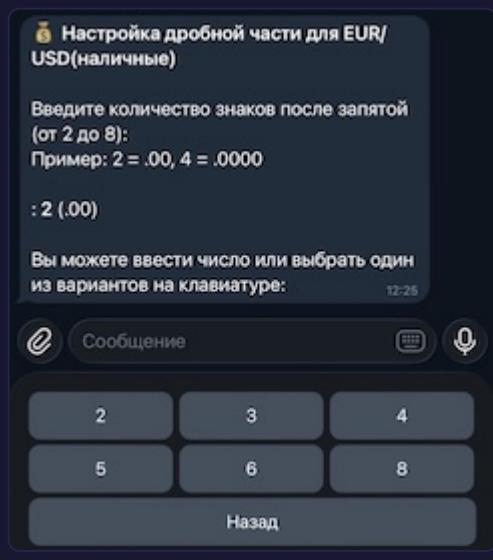
[2] [3] [4] [5] [6] [7] [8]

Или введите число от 2 до 8:

Пример настройки:

Установим для кросс-пары **EUR/USD** три знака после точки:

1. Нажмите кнопку **[EUR/USD (наличные) (.00)]**
2. Выберите значение **3** (кнопкой или введите число от 2 до 8)



Бот обновит настройки:

[EUR/USD (наличные) (.000)

Примеры использования разной точности

Стандартная точность (2 знака):

USD/RUB: 92.50
EUR/RUB: 101.35

Повышенная точность (3 знака) для крипты:

USDT/USD: 1.003
BTC/USDT: 43,250.125

Максимальная точность (8 знаков) для мелких монет:

SHIB/USDT: 0.00002847
DOGE/USDT: 0.08125000

💡 Рекомендации:

- **2 знака** — для фиатных валют (USD, EUR, RUB)
- **3-4 знака** — для стейблкоинов и популярных кросс-пар
- **6-8 знаков** — для криптовалют с низкой стоимостью

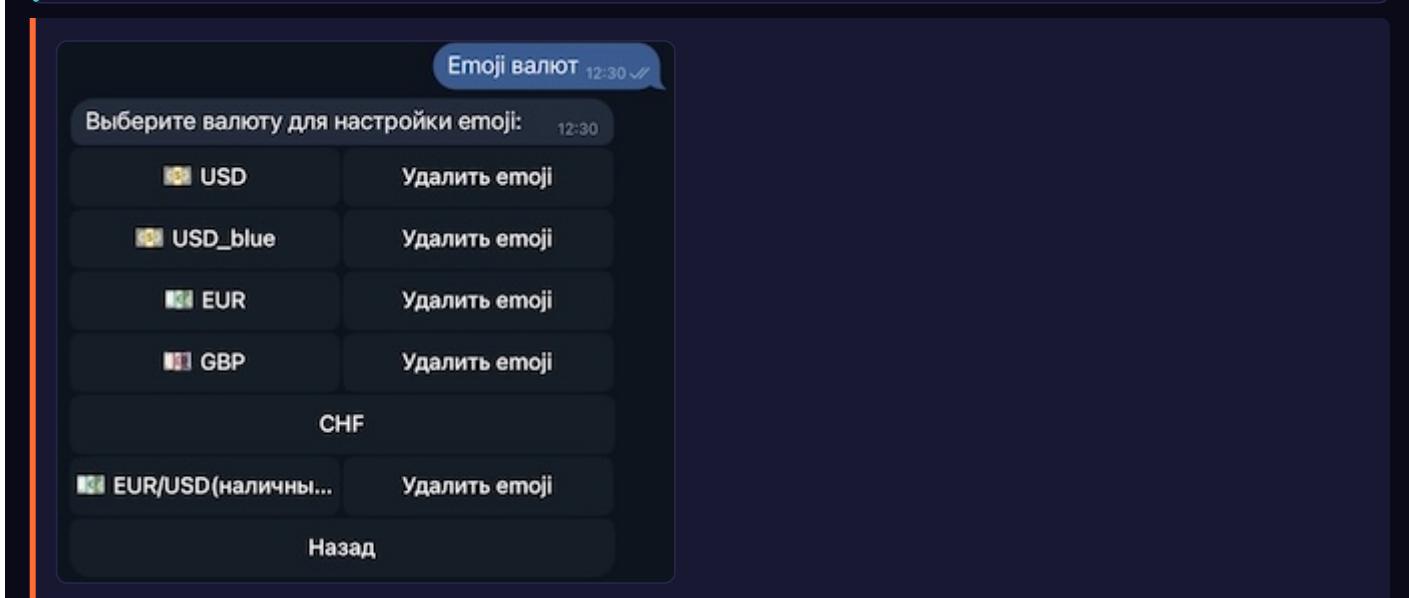
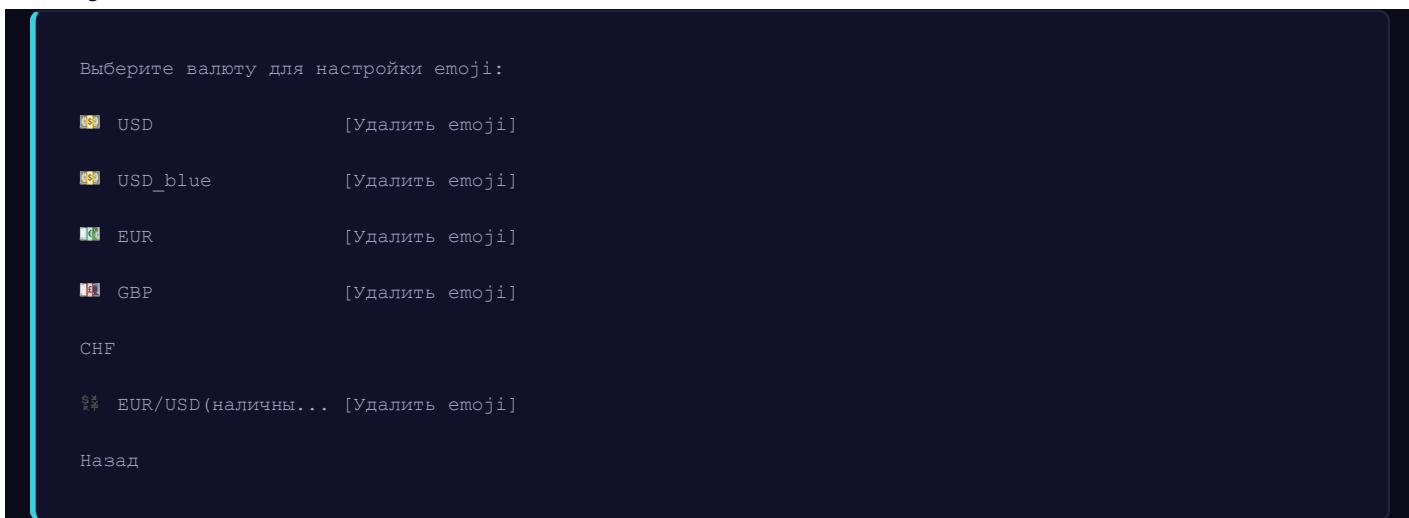
Установка эмодзи для котировочной таблицы

💡 Для чего эмодзи?

Эмодзи делают котировочную таблицу наглядной и визуально привлекательной.

Путь: [Главное меню] → [Настройки] → [Валютные пары] → [Кастомизация валют] → [Эмодзи]

Бот покажет список валют с текущими эмодзи:



💡 Обозначения:

- USD — эмодзи установлен
- CHF — эмодзи не установлен
- [Удалить emoji] — кнопка для удаления эмодзи

✍️ Автоматические эмодзи:

При связке валюты с глобальной БД бот автоматически назначает стандартные эмодзи:

- USD (Доллар США)
- EUR (Евро)
- GBP (Фунт стерлингов)
- JPY (Японская йена)
- CHF (Швейцарский франк)

Установка эмодзи для валюты

Пример: Установка эмодзи для USD

Шаг 1: Выберите валюту

Нажмите на название валюты, например **[USD]**

Шаг 2: Отправьте эмодзи или символ

Бот попросит прислать эмодзи:

Как установить эмодзи:

1. Нажмите на тикер валюты (название)
2. Отправьте боту эмодзи или символ
3. Пользователь отправляет новый эмодзи: 



💡 Примеры подходящих эмодзи из реальной практики:

Категория	Эмодзи	Для чего
Классика	💵 💵 💵 💵	Купюры основных валют
Классика	💰 💸	Деньги вообще
VIP	⭐ ⭐ ⚡	Для премиальных курсов
Геометрия	◆ ◇	Цветные ромбы
Геометрия	💎	Драгоценный камень
Флаги	🇺🇸 🇬🇧 🇬🇧 🇫🇷	Флаги стран
Символы	🌈 ❤️ 💙	Яркие образы (EUR, GBP, CHF)
Кросс-пары	💰 💸 💴	Обмен и конвертация

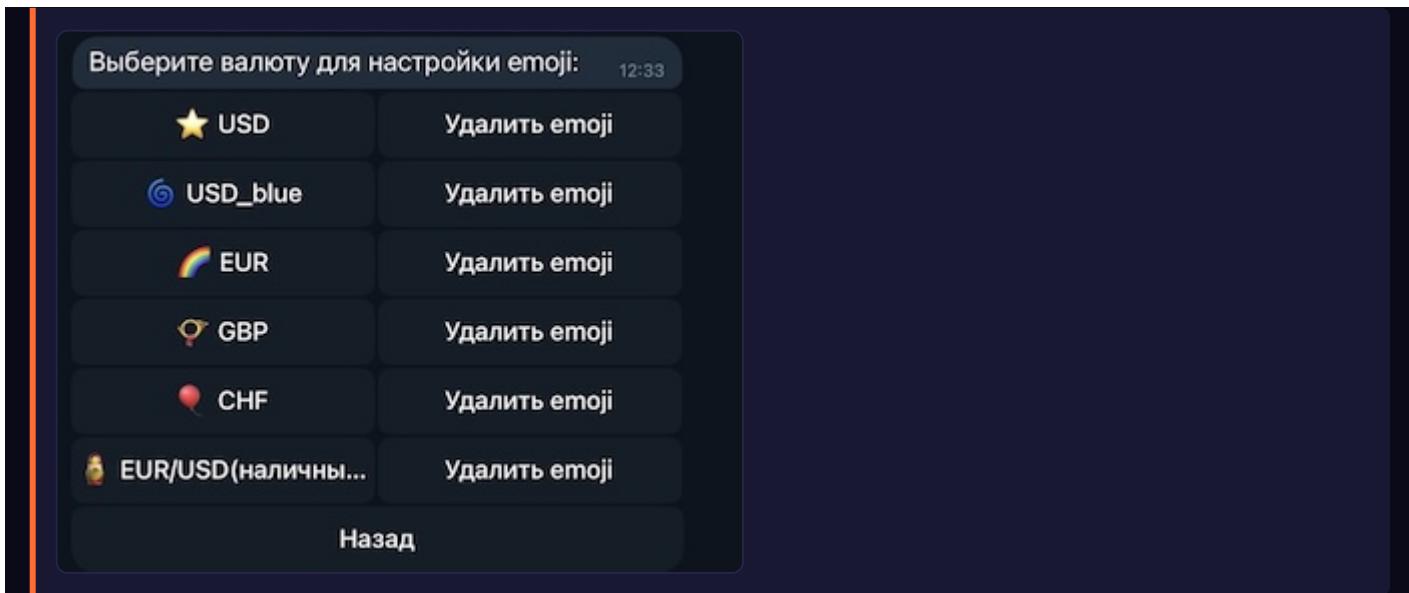
Шаг 3: Подтверждение

Бот сохранит эмодзи и обновит список:

Emoji для USD установлен: 

Выберите валюту для настройки emoji:

-  USD [Удалить emoji]
-  USD_blue [Удалить emoji]
-  EUR [Удалить emoji]
-  GBP [Удалить emoji]
-  CHF [Удалить emoji]
-  EUR/USD (наличны... [Удалить emoji]
- ...



Рекомендации по выбору эмодзи

Чтобы интерфейс был понятным и красивым, используйте эти эмодзи для разных типов валют:

Тип	Валюта	Эмодзи	Примечание
Фиат	USD	\$	Доллар США
Фиат	EUR	€	Евро
Фиат	GBP	💷	Фунт стерлингов
Фиат	JPY	💴	Японская йена
Любая		💰	Универсальная денежная сумка
Крипто	BTC	฿	Биткоин (символ)
Крипто	ETH	Ξ	Эфириум (символ)
Крипто	USDT	₮	Теттер (символ тутрика)
Крипто	Любая	🌐	Универсальная монета
Крипто	Ценные активы	💎	Для "дорогих" монет
Кросс-пары	Обмен	💱	Для обозначения обмена валют
Кросс-пары	Конвертация	🔄	Процесс обмена
Кросс-пары	Двусторонний обмен	⇄	Взаимная конвертация
Флаги	USD	🇺🇸	Альтернатива для доллара
Флаги	EUR	🇪🇺	Альтернатива для евро
Флаги	GBP	🇬🇧	Альтернатива для фунта
Флаги	CHF	🇨🇭	Альтернатива для франка
Флаги	JPY	🇯🇵	Альтернатива для йены

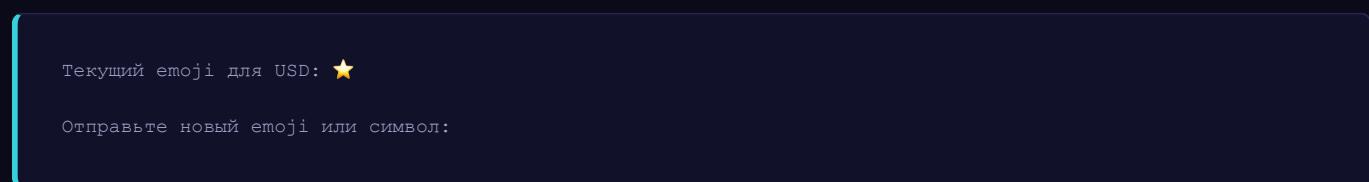
⚠ Важно: Используйте только стандартные эмодзи из клавиатуры. Кастомные стикеры Telegram не поддерживаются.

Изменение существующего эмодзи

Шаг 1: Выберите валюту с эмодзи

Нажмите на валюту, например [⭐ USD]

Шаг 2: Отправьте новый эмодзи



Отправьте другой эмодзи, например: 📈

Шаг 3: Подтверждение

Emoji для USD изменён: ★ → 💵

Настройка emoji для USD

Введите emoji для выбранной валюты **USD**
Примеры: 💵, 💶, 💴, 💷

Текущий emoji: ★ 12:47



12:47 ✓✓

Выберите валюту для настройки emoji: 12:47

💵 USD Удалить emoji

Удаление эмодзи

Способ 1: Через кнопку

Нажмите Удалить emoji рядом с валютой

Бот подтвердит:

Emoji для USD удалён

Способ 2: При редактировании

1. Нажмите на валюту с эмодзи
2. Отправьте: - или нет или удалить
3. Бот удалит эмодзи

Как выглядит таблица котировок с эмодзи

Без эмодзи:

USD		Покупка: 91.50		Продажа: 93.50
EUR		Покупка: 99.00		Продажа: 101.50
USDT		Покупка: 91.00		Продажа: 92.00

С эмодзи:

💵 USD		Покупка: 91.50		Продажа: 93.50
💶 EUR		Покупка: 99.00		Продажа: 101.50
₩ USDT		Покупка: 91.00		Продажа: 92.00

Выставление курсов и котировок

⚠ Перед началом работы должны быть настроены:

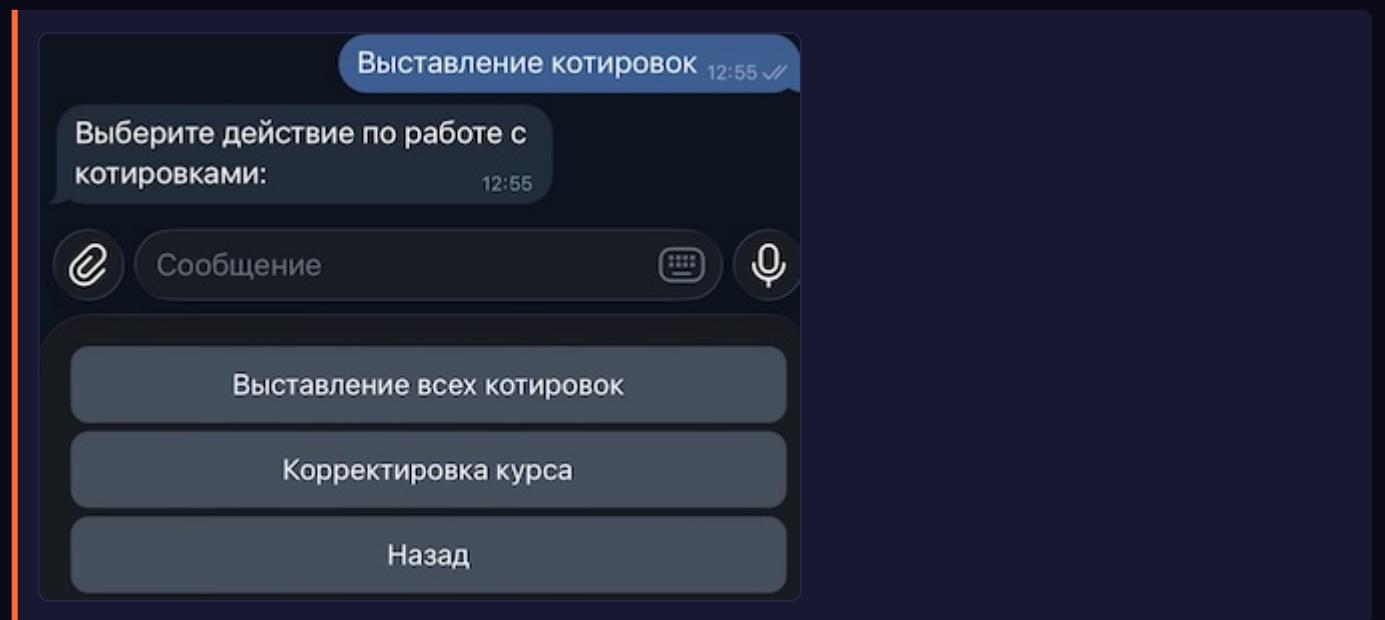
- Создан обменный пункт
- Создана база торгуемых валют
- (Опционально) Созданы кросс-валютные пары

Два способа работы с котировками:

1. **Пошаговая установка всех котировок** — для первичной настройки
2. **Корректировка курса отдельной валюты** — для оперативных изменений

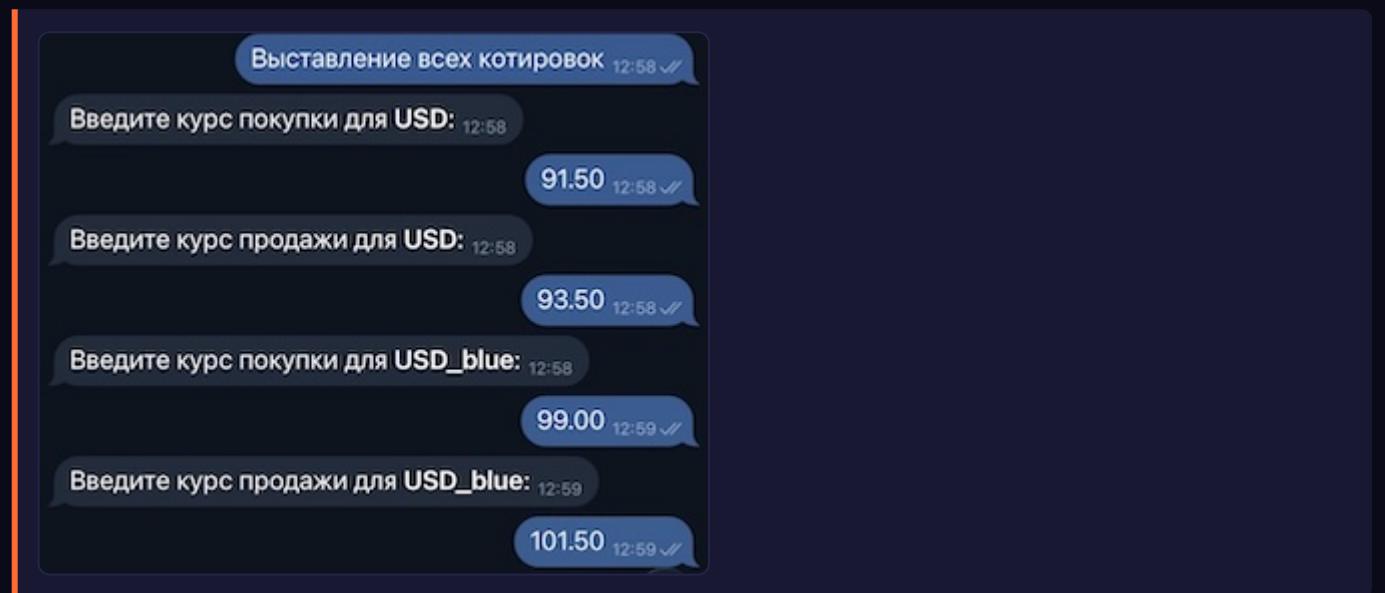
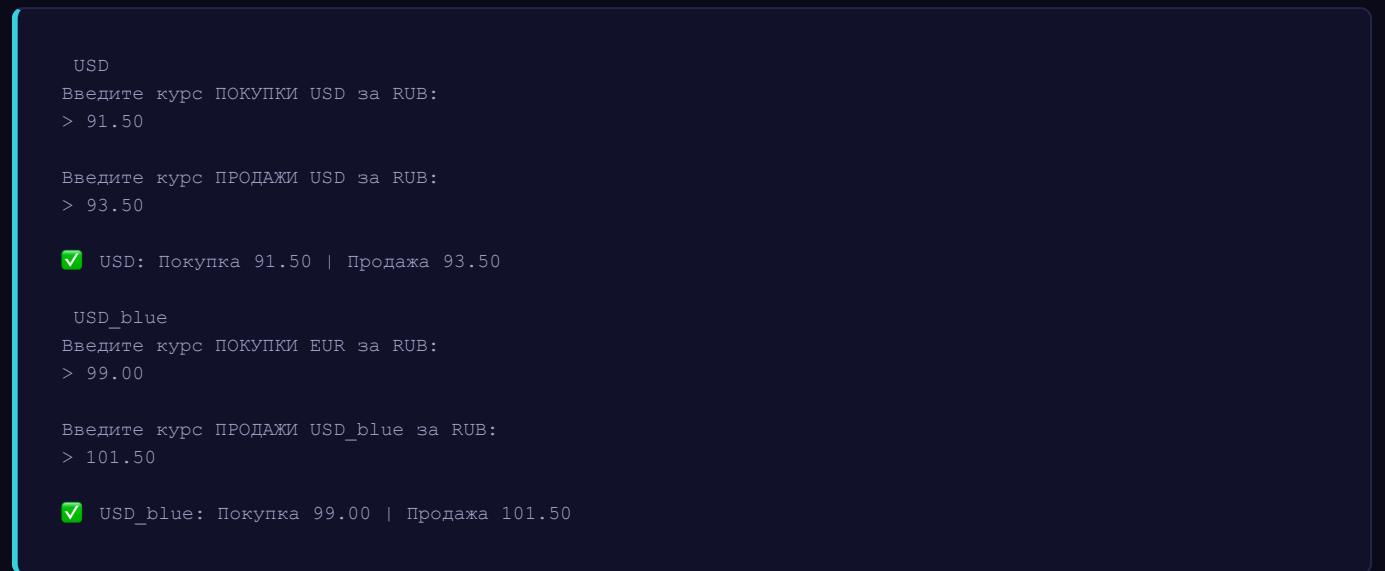
Способ 1: Пошаговая установка всех котировок

Путь: [Главное меню] → [Выставление котировок] → [Выставление всех котировок]



Бот пошагово запросит курсы покупки и продажи для каждой валюты.

Пример диалога:



После завершения настройки бот пришлёт готовую котировочную таблицу:

Покупка Продажа		
котировки к RUB:		
USD	91.50 93.50	🦋
USD_blue	99.00 101.50	🌐
EUR	75.43 78.60	🌈
GBP	56.34 90.00	❤️
CHF	56.80 63.30	📍
кросс-курсы:		
EUR/USD (наличные)	2.56 3.80	💰
16.02.26 13:03		

Покупка Продажа		
котировки к RUB:		
USD	91.50 93.50	🦋
USD_blue	99.00 101.50	🌐
EUR	75.43 78.60	🌈
GBP	56.34 90.00	⌚
CHF	56.80 63.30	📍
кросс-курсы:		
EUR/USD (CASH)	2.56 3.80	🌈
17.02.26 21:02	21:02	
	Сообщение	
Назад		

💡 Структура таблицы:

Заголовок:

- "Покупка | Продажа" — два столбца курсов

Раздел "котировки к RUB":

- Валюты, торгующиеся за базовую валюту (рубли)
- Формат: Название Курс покупки | Курс продажи Эмодзи
- Пример: USD 91.50 | 93.50 🦋

Раздел "кросс-курсы":

- Валютные пары между иностранными валютами
- Формат: Пары Курс покупки | Курс продажи Эмодзи
- Пример: EUR/USD (CASH) 2.569 | 3.863 💰

Футер:

- Дата и время последнего обновления
- Формат: ДД.ММ.ГГ ЧЧ:ММ

Примеры реальных котировок

Стандартные валюты:

USD	91.50 93.50		— разница 2.00 (спред ~2.2%)
EUR	75.43 78.60		— разница 3.17 (спред ~4.2%)

Кастомные тикеры:

USD_blue 99.00 | 101.50 — "голубой" доллар

Кросс-валютные пары:

EUR/USD (наличные) 2.569 | 3.863 — с точностью 3 знака

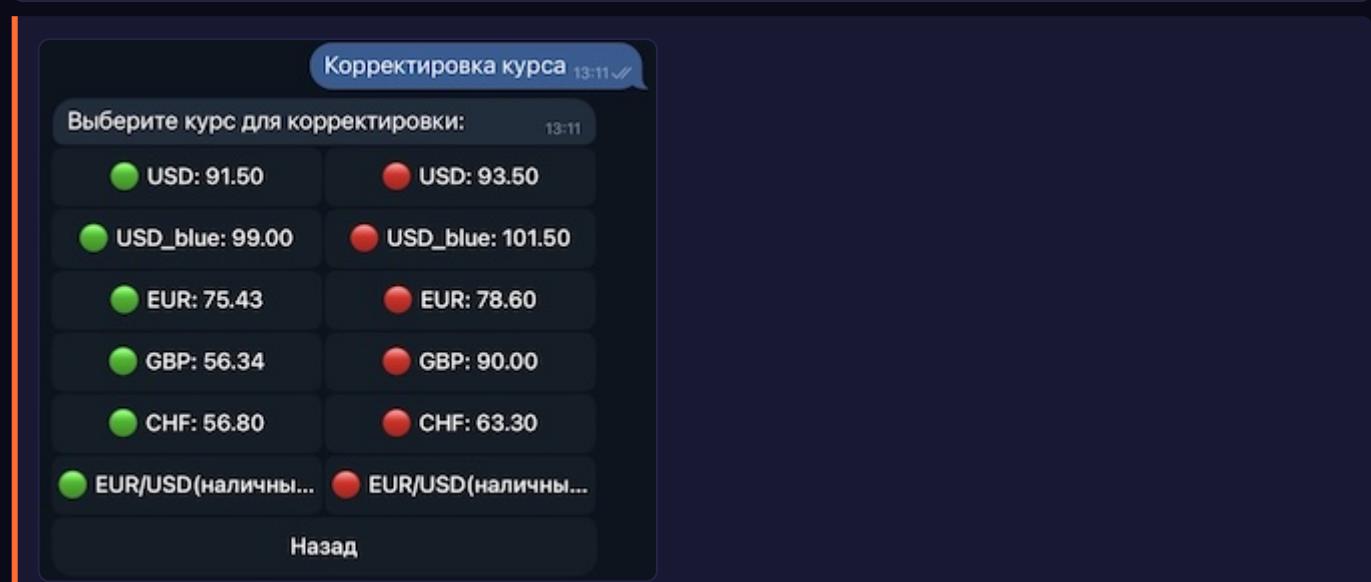
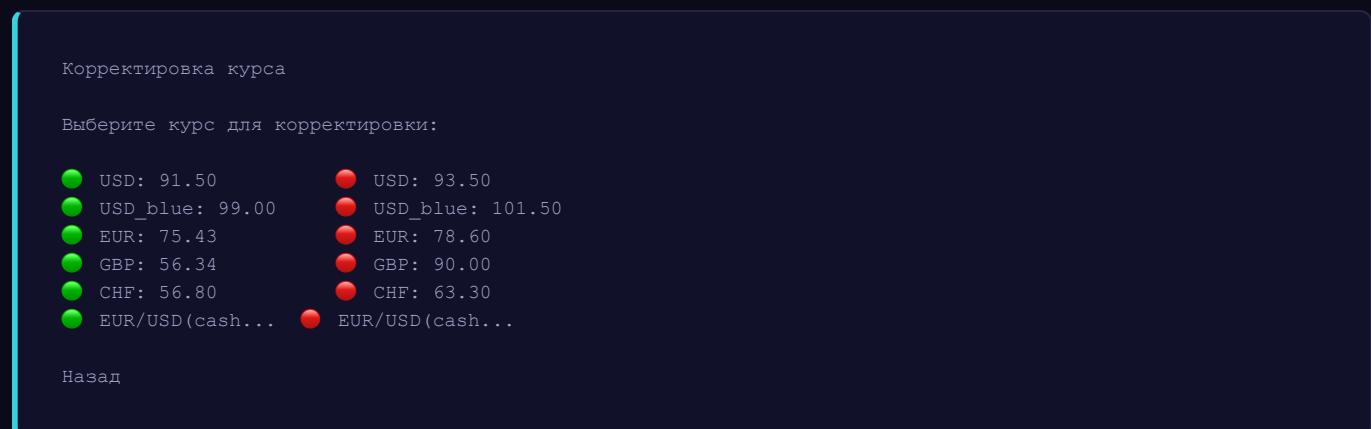
💡 Обратите внимание:

- Эмодзи справа от каждой строки (настраиваются в "Емоji валют")
- Разная дробная часть: USD (.00), EUR (.00), кросс-пара (.000)
- Кастомные названия: "USD_blue", "EUR/USD(наличные)"

Способ 2: Корректировка курса отдельной валюты

Путь: [Главное меню] → [Выставление котировок] → [Корректировка курса]

Бот пришлёт текущие котировки в виде онлайн-кнопок с цветными индикаторами:



💡 Цветовые обозначения:

- Зелёный — курс ПОКУПКИ (обменник покупает у клиента)
- Красный — курс ПРОДАЖИ (обменник продаёт клиенту)

Пример: Повышение курса покупки EUR

Ситуация: Нужно изменить курс покупки EUR с 75.43 на 76.00

Шаг 1: Выберите нужный курс

Нажмите зелёную кнопку [ EUR: 75.43]

Шаг 2: Введите новую цену

Бот попросит ввести новое значение:



Введите: 76.00

Шаг 3: Подтверждение

Бот обновит курс и покажет результат:

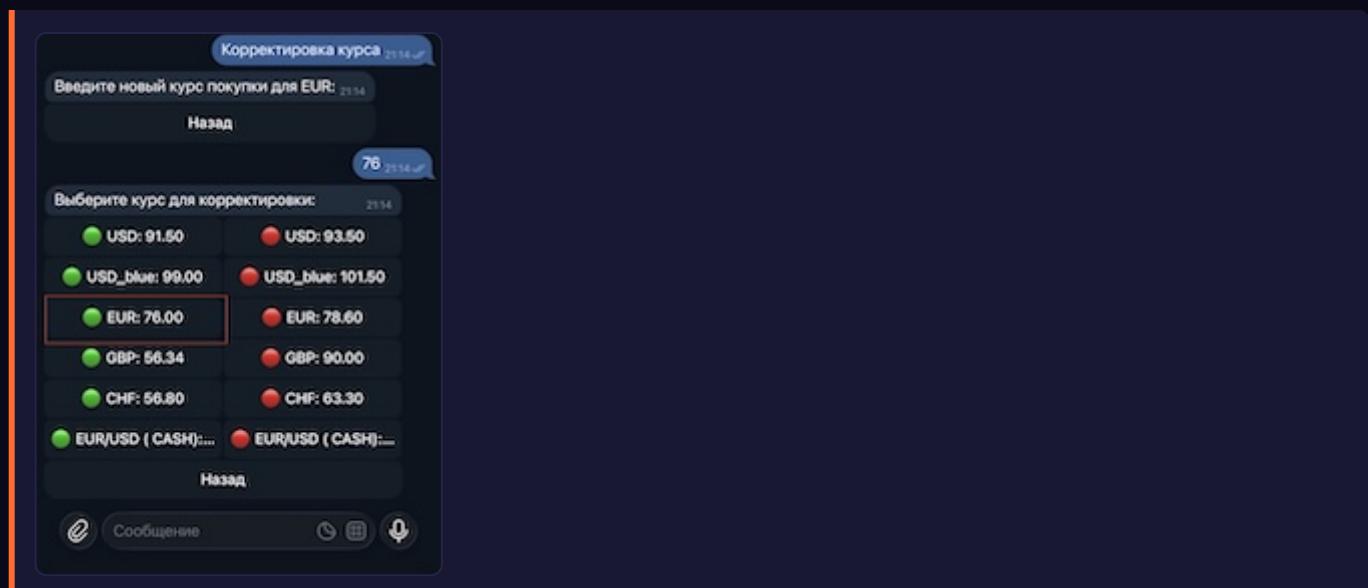


Таблица котировок автоматически обновится:  Курс покупки EUR изменён!

Шаг 4: Выход или продолжение

После изменения бот снова покажет меню корректировки. Вы можете:

- Изменить другие курсы
- Нажать [Назад] для выхода

Практические примеры изменения курсов**Пример 1: Снижение спреда**

Было: EUR покупка 75.43 | продажа 78.60 (спред 4.2%)

Действия:

- Повысить покупку: 75.43 → 76.00
- Снизить продажу: 78.60 → 78.00

Стало: EUR покупка 76.00 | продажа 78.00 (спред 2.6%)

Пример 2: Корректировка кросс-пары

Было: EUR/USD(наличные) 98.345 | 105.270

Нужно выровнять по рынку: 1 EUR = 1.08 USD

Действия:

- Изменить покупку: 98.345 → 107.000

2. Изменить продажу: 105.270 → 109.000

Стало: EUR/USD(наличные) 107.000 | 109.000

Пример 3: Быстрая коррекция всех валют

Если курсы меняются пропорционально (например, рубль укрепился на 2%), можно:

1. Нажать USD: 91.50 → ввести 89.67
2. Нажать USD: 93.50 → ввести 91.63
3. Повторить для всех валют

Совет: Для массового изменения курсов используйте "Выставление всех котировок" — так быстрее.

Создание и управление заказами

Перед созданием первого заказа должны быть:

- Настроены валюты
- Установлены котировки
- Настроены номиналы (рекомендуется)

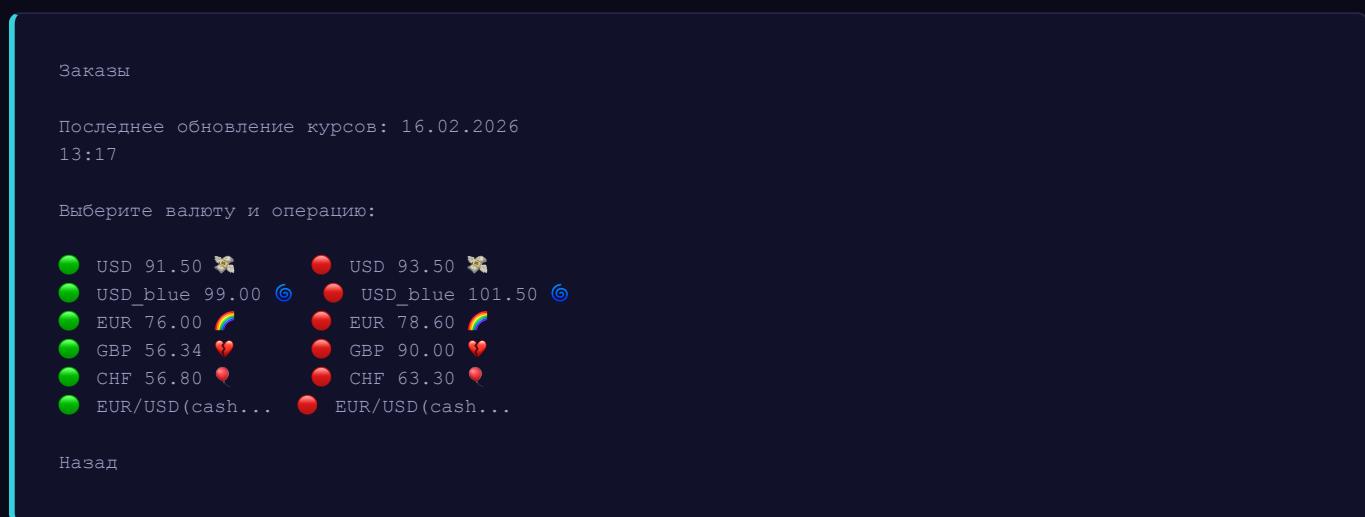
Типы заказов:

1. **Обмен за национальную валюту** (например, USD → RUB)
2. **Кросс-валютные пары** (например, EUR → USD)

Создание заказа на обмен за национальную валюту

Путь: [Главное меню] → [Новый Заказ]

Бот пришлёт сообщение с актуальными котировками и онлайн-кнопками:



- **Зелёные кнопки** — обменник покупает у клиента
- **Красные кнопки** — обменник продаёт клиенту
-

Структура кнопки:



Пример: Продажа EUR клиенту

Ситуация: Клиент хочет купить 500 EUR за рубли.

Шаг 1: Выберите валюту и операцию

Нажмите красную кнопку [EUR 78.60 🌈]

💡 Почему красная? Потому что обменник **продает** евро клиенту.

Шаг 2: Выберите способ расчёта

Бот предложит два варианта:

Выберите способ расчёта:

[По сумме выдачи (сколько отдаём)]
[По сумме получения (сколько получаем)]

Выбираем [По сумме выдачи (сколько отдаём)], так как клиент хочет получить определённую сумму EUR.

Новый Заказ 13:30 ✓

Продажа EUR 🌈 за 78.6 RUB

Как считаем заказ? 13:30

По сумме выдачи (сколько отдаем)

По сумме получения (сколько получаем)

Отмена

💡 Разница вариантов:

- По сумме выдачи — клиент знает, сколько EUR хочет получить
- По сумме получения — клиент знает, сколько RUB готов заплатить

Шаг 3: Введите сумму

Введите сумму в EUR:
> 500

Ведите сумму в EUR 🌈, которую мы отдаем клиенту: 13:40

500 13:40 ✓

Ведите информацию о клиенте (имя, username или телефон): 13:40

Сообщение

Назад

Шаг 4: Введите информацию о клиенте

После ввода суммы бот запросит информацию о клиенте:

Введите информацию о клиенте (имя, username или телефон):

[Поле для ввода]

[Назад]

Что можно указать:

Формат	Пример	Когда использовать
@username	@ivan_petrov	Если клиент есть в Telegram
Имя и фамилия	Иван Петров	Для постоянных клиентов
Телефон	+7 999 123-45-67	Для связи с клиентом
Код клиента	VIP-0042	Если используется система кодов
Номер документа	Паспорт 1234 567890	Для отчётности
Комбинация	Иван, @ivan_petrov, VIP	Несколько способов идентификации

Примеры ввода:

Вариант 1 (Telegram username):
> @ivan_petrov

Вариант 2 (Имя и телефон):
> Мария Сидорова +7 999 111-22-33

Вариант 3 (Код клиента):
> VIP-0157

Вариант 4 (Минимум):
> Иван

Вариант 5 (Без данных):
> -

✍ Когда указывать данные клиента?

💡 Ситуация	✖ Нужно указывать?	🗣 Комментарий
Крупная сумма	✓ Обязательно	Для финансового учёта
VIP-клиент	✓ Обязательно	История операций важна
Нужна связь с клиентом	✓ Обязательно	Для уточнений
Отчётность	✓ Обязательно	Для статистики
Мелкий разовый обмен	✗ Можно пропустить	Не критично
Анонимная операция	✗ Можно пропустить	Если разрешено правилами
Экспресс-обмен	✗ Можно пропустить	Скорость важнее

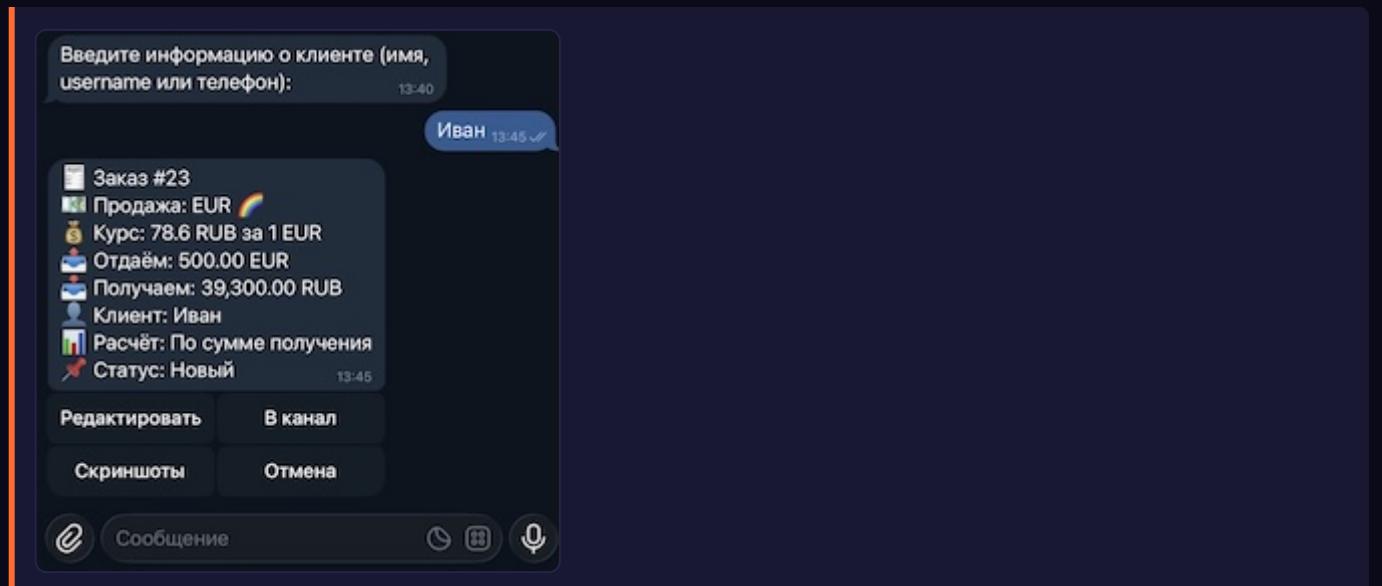
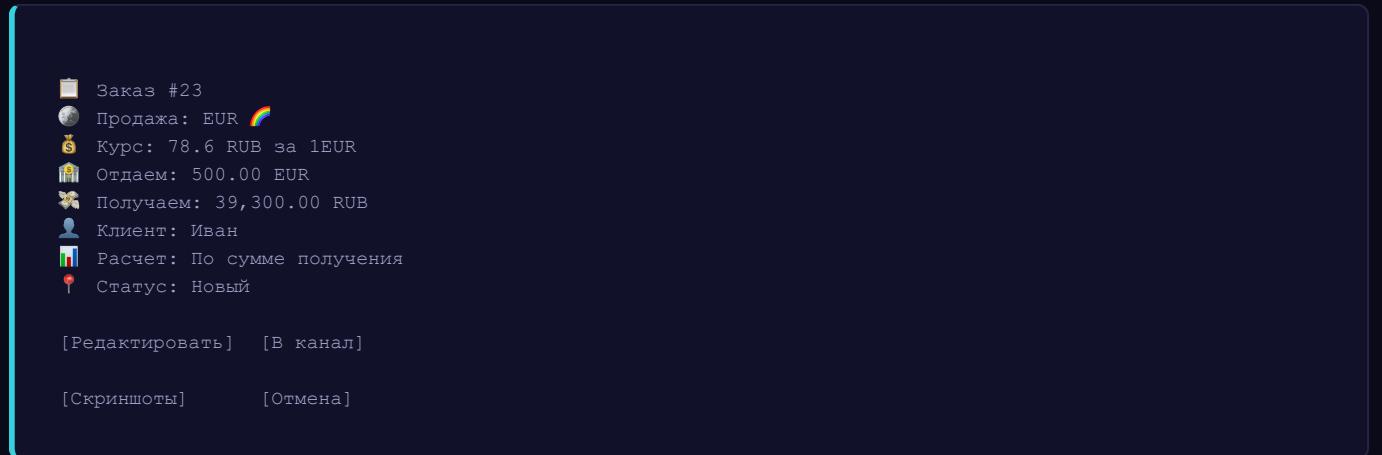
✍ Как пропустить ввод

Отправьте любой символ: `-`, `*`, `.`, `_`, или слово `нет`

⚠️ **Внимание:** Даже если вы укажете минимум данных, информация сохранится в заказе и будет доступна в истории.

Шаг 5: Предпросмотр заказа

После ввода данных клиента бот пришлёт детальный предпросмотр заказа:



💡 Расшифровка элементов заказа:

Поле	Что означает	Пример
Заказ #	Уникальный номер (автоматически)	#23
Операция	Покупка или Продажа + валюта + эмодзи	Продажа: EUR 🌈
Курс	По какому курсу обмен	78.6 RUB за 1EUR
Отдаём	Что выдаём клиенту	500.00 EUR
Получаем	Что получаем от клиента	39,300.00 RUB
Клиент	Информация о клиенте	Иван
Расчет	Способ расчёта	По сумме получения
Статус	Текущий статус заказа	Новый

Проверка данных заказа

Перед отправкой в канал **обязательно проверьте:**

Правильность суммы

- Отдаём: 500.00 EUR (что клиент получит)
- Получаем: 39,300.00 RUB (что клиент заплатит)

Курс обмена

- Соответствует ли курс 78.6 текущей котировке?
- Нет ли ошибки в расчёте?

Информация о клиенте

- Указано ли имя/username?
- Можно ли связаться с клиентом при необходимости?

✓ Способ расчёта

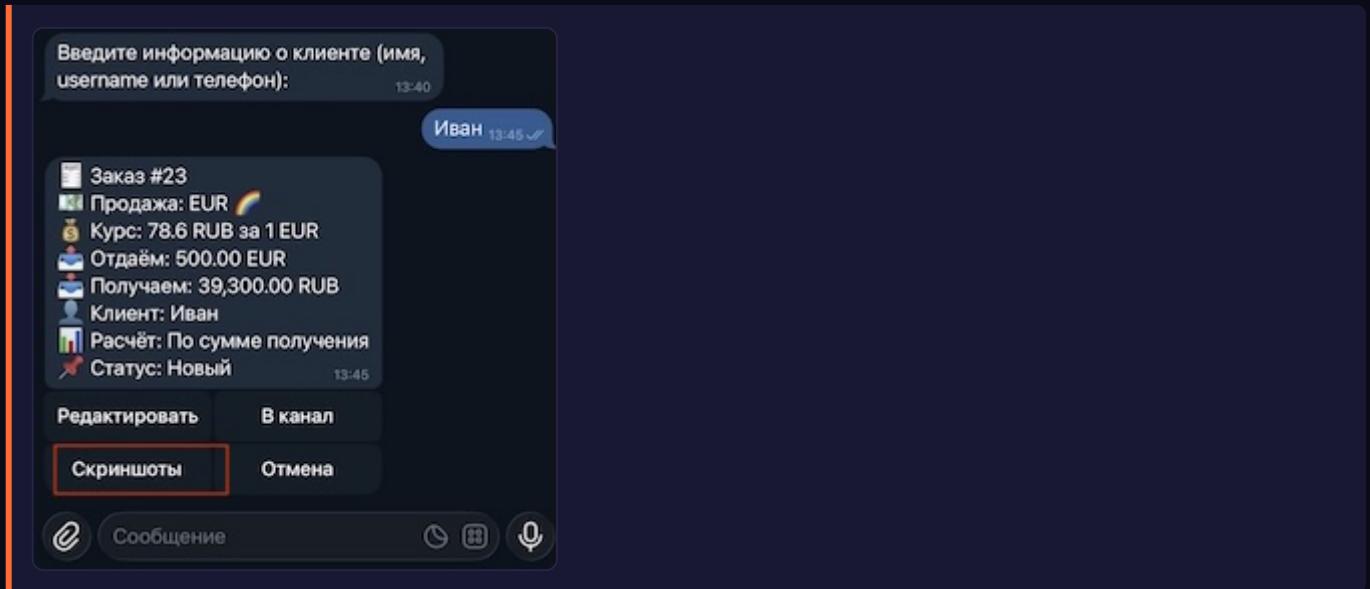
- "По сумме получения" — если клиент заплатит рублями
- "По сумме выдачи" — если клиент получает евро

⚠ Если нужно изменить — нажмите [Редактировать]

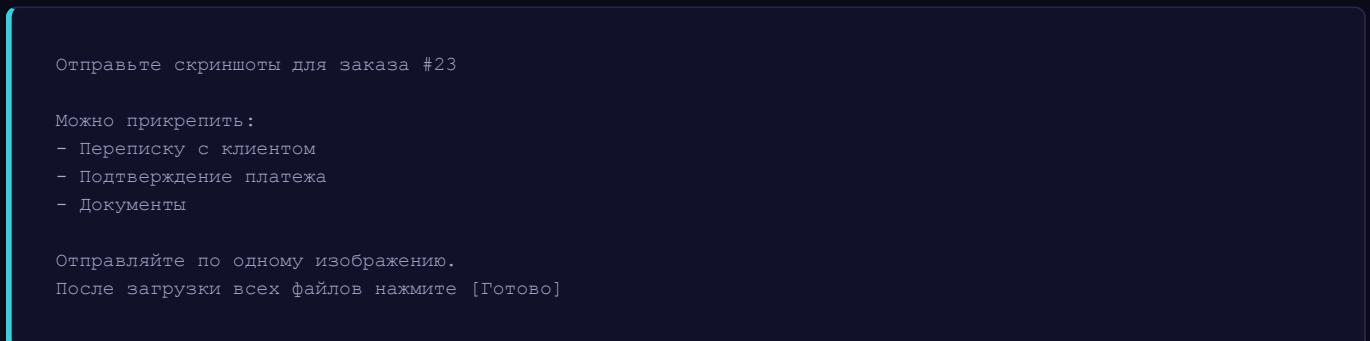
Шаг 6 (опционально): Добавьте скриншоты

Если у вас есть переписка с клиентом или другие документы, добавьте их к заказу.

Нажмите кнопку [Скриншоты] внизу предпросмотра.



Бот попросит отправить изображения:



Процесс:

1. Отправьте первое изображение
2. Дождитесь подтверждения "✓ Скриншот 1 добавлен"
3. Отправьте следующее
4. После всех — нажмите [Готово]

💡 Совет: Если скриншотов нет — просто пропустите этот шаг и сразу нажмите [В канал]

Шаг 7: Отправьте заказ в канал

После проверки всех данных отправьте заказ в канал для сотрудников.

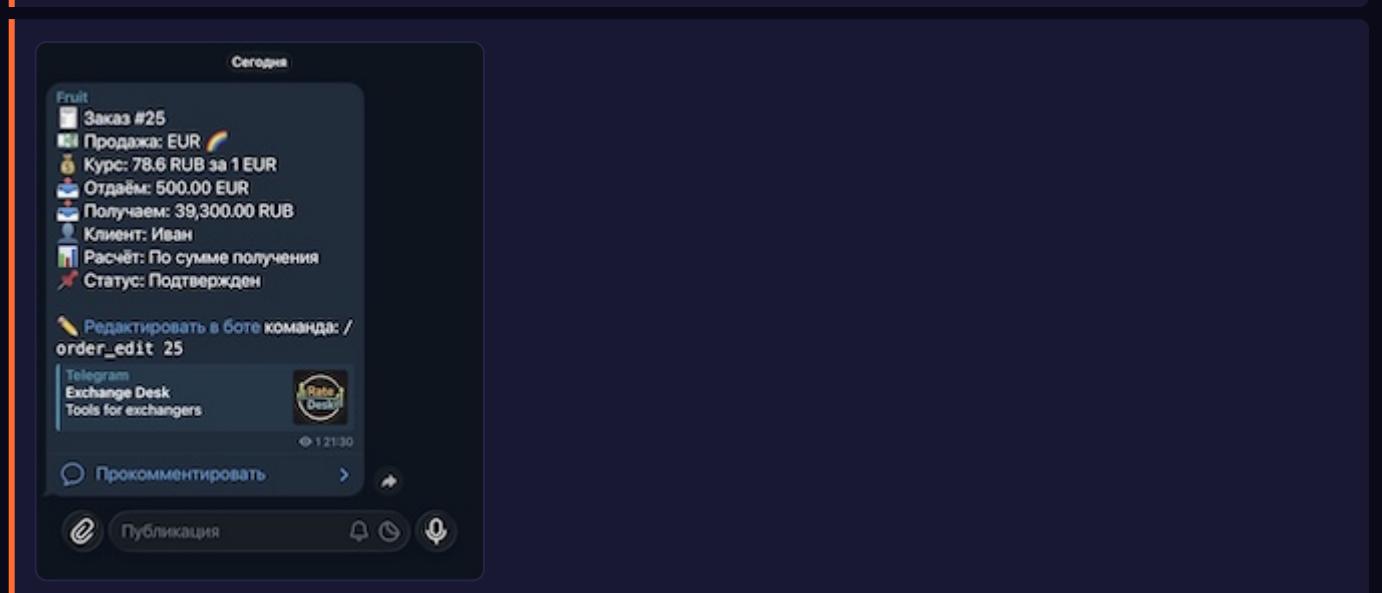
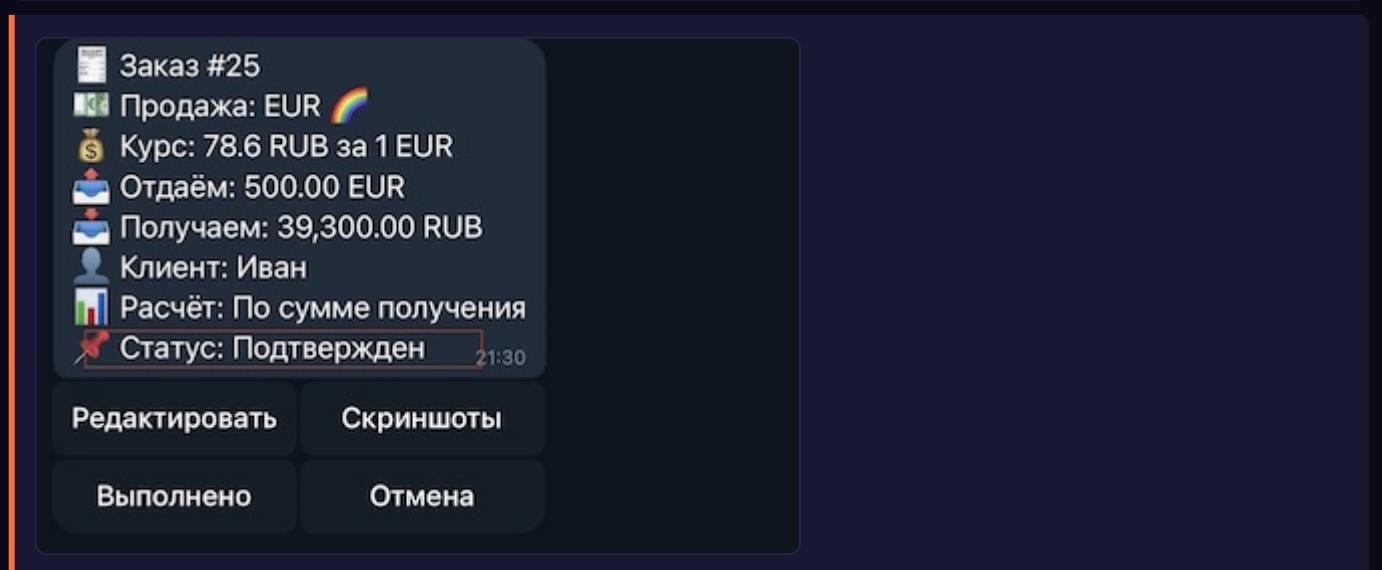
Нажмите кнопку [В канал].

Что произойдёт:

1. Статус заказа изменится: **Новый** → **Подтверждён**
2. Заказ появится в канале для сотрудников
3. Все участники канала получат уведомление

4. В канале можно будет обсуждать заказ в комментариях

Бот подтвердит отправку:



Важно: После отправки в канал заказ нельзя отменить кнопкой [Отмена]. Для изменения используйте редактирование или создайте новый заказ.

Создание заказа на кросс-валютную пару

Кросс-валютные пары — это обмен одной иностранной валюты на другую (минута рубли).

Путь: [Главное меню] → [Новый Заказ]

Бот покажет таблицу с обычными валютами и кросс-парами внизу:

Покупка | Продажа

котировки к RUB:

USD	91.50		93.50	
USD_blue	99.00		101.50	
EUR	75.43		78.60	
GBP	56.34		90.00	
CHF	56.80		63.30	

кросс-курсы:

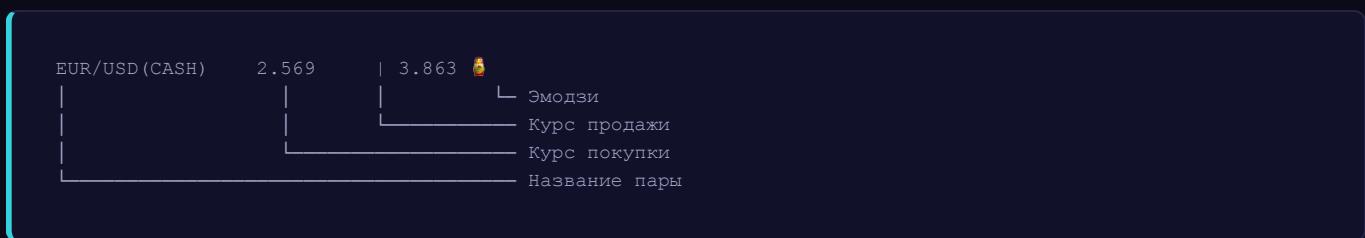
EUR/USD (наличные)	2.569		3.863	
--------------------	-------	--	-------	--

16.02.26 13:03

💡 Кросс-пары в нижней части таблицы

Кросс-курсы отображаются отдельным разделом под обычными валютами.

Формат:



Пример: Покупка EUR за USD (кросс-пара)

Ситуация: Клиент продаёт 500 EUR и хочет получить USD (обменник покупает EUR за USD)

Текущий курс: EUR/USD(наличные) 2.569 | 3.863

Шаг 1: Выберите кросс-пару

В меню создания заказа прокрутите вниз до раздела "кросс-курсы" и нажмите:

[EUR/USD (CASH) 2.569] — зелёную кнопку покупки

💡 Почему зелёная? Обменник покупает EUR у клиента за USD.

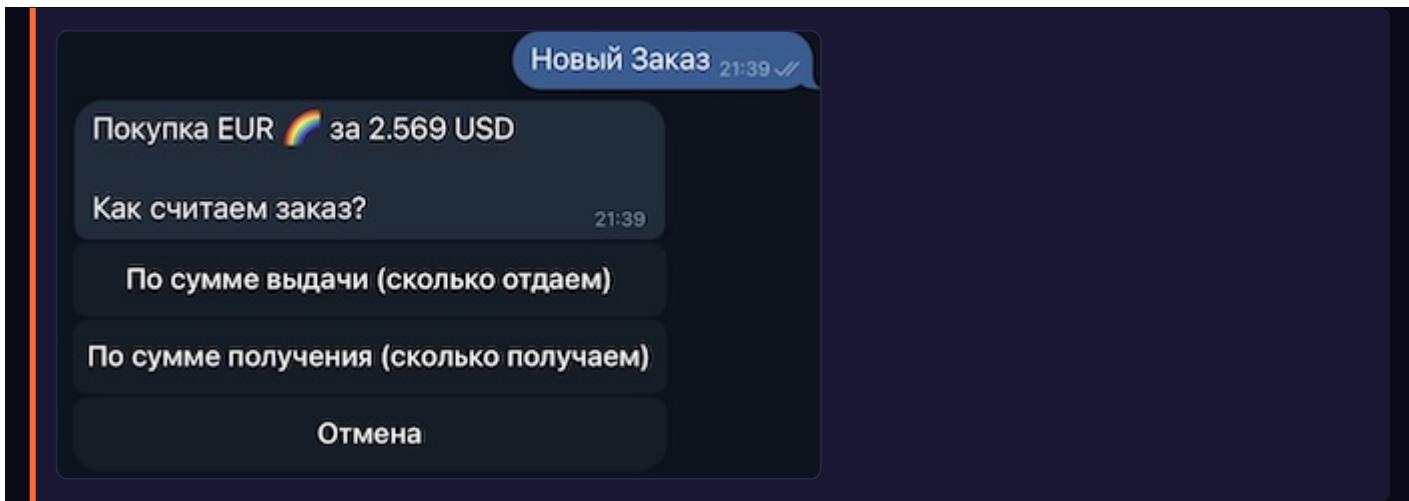
Шаг 2: Выберите способ расчёта

Бот предложит варианты:

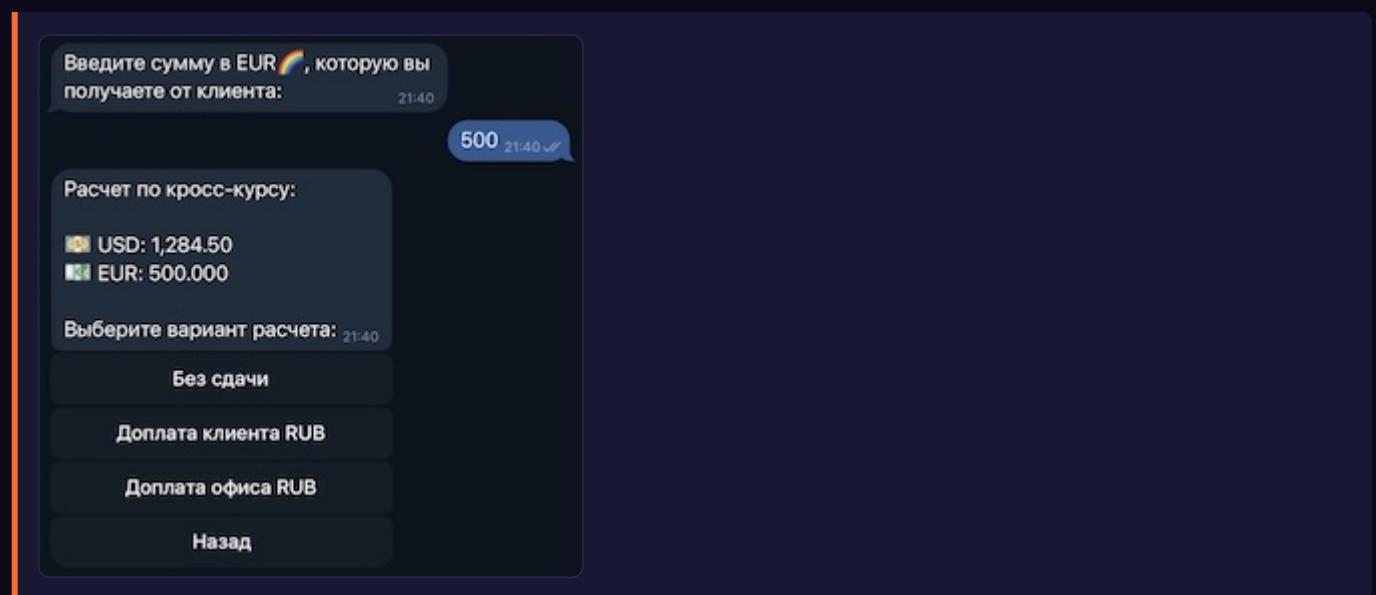
Выберите способ расчёта:

[По сумме выдачи (сколько отдаём USD)]
 [По сумме получения (сколько получаем EUR)]

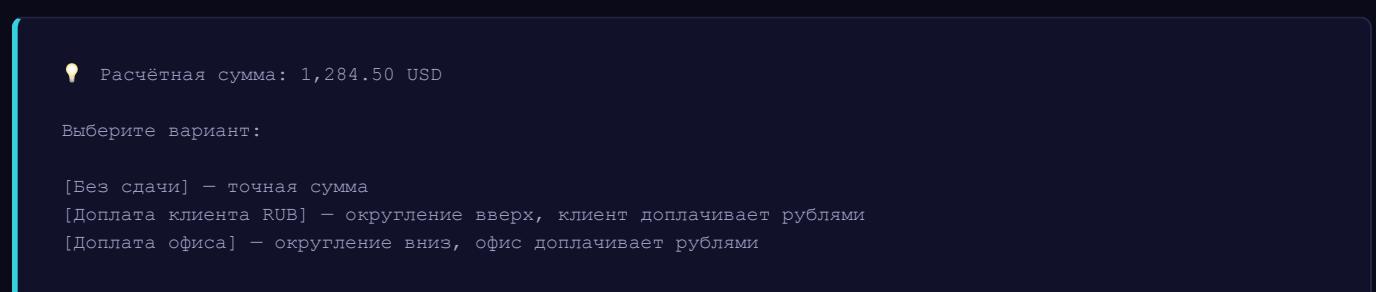
Выбираем [По сумме получения], так как известна сумма EUR (500).

**Шаг 3:** Введите сумму

Бот автоматически рассчитает сумму к выдаче:

**Шаг 4:** Выберите вариант округления

Бот предложит опции для решения проблемы мелких номиналов:

**Объяснение вариантов:**

Вариант	Описание	Пример
Без сдачи	Точная сумма под расчёт	1,284.50 USD
Доплата клиента RUB	Клиент получает больше USD, доплачивает рублями	Клиент получает 1 300 USD , доплачивает 1,449.25 RUB
Доплата офиса	Офис выдаёт меньше USD, доплачивает рублями	Офис выдаёт 1 200 USD , доплачивает разницу в рублях

Выберем [Доплата клиента RUB].

Шаг 5: Выберите номинал округления

Бот покажет доступные номиналы (настроенные ранее):

Округлить до номинала USD

Текущая сумма: 1,284.50 USD

Выберите номинал: 21:45

100

50

Назад

💡 Расчётная сумма: 1,284.50 USD

Округлить до:

[50] → 1 300,00 USD (доплата клиента в рублях)

[100] → 1 300,00 USD (доплата клиента в рублях)

Выбираем [100].

Шаг 6: Введите данные клиента

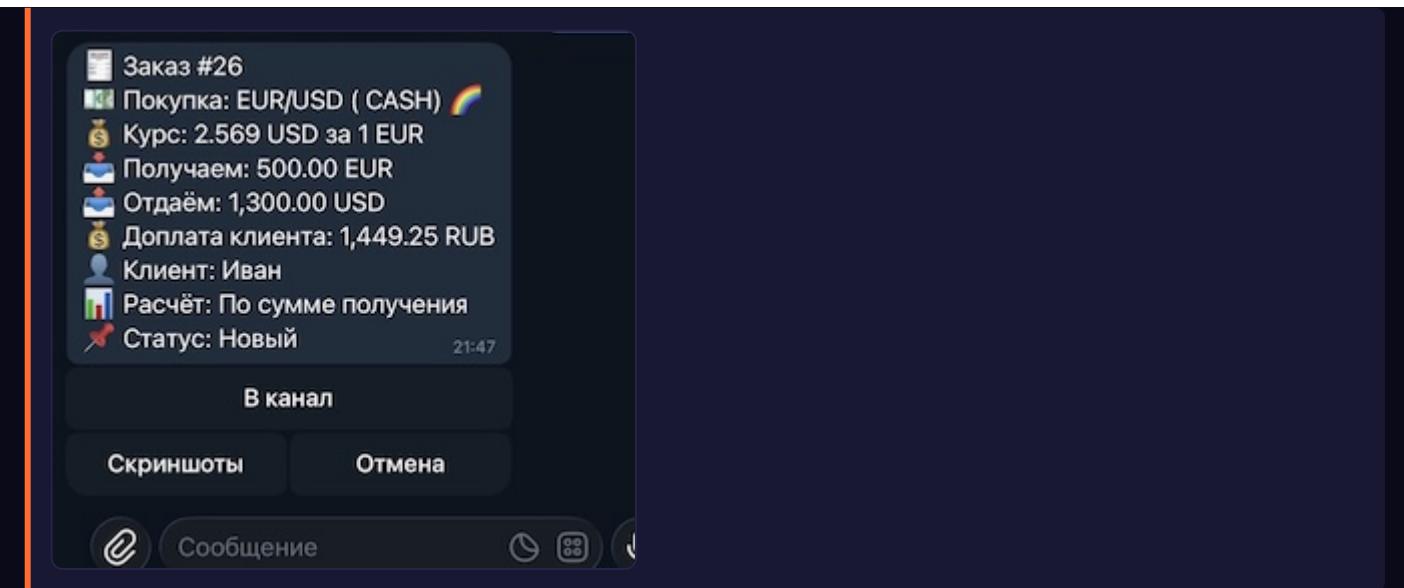
Введите информацию о клиенте:

> Иван

Шаг 7: Предпросмотр заказа

📋 Заказ #26

- 💵 Покупка: EUR/USD (CASH) 🌈
- 💵 Курс: 2.569 USD за 1 EUR
- ✉️ Получаем: 500.00 EUR
- 👉 Отдаём: 1,300.00 USD
- 💰 Доплата клиента: 1,449.25 RUB
- 👤 Клиент: Иван
- 📊 Расчёт: По сумме получения
- ↗️ Статус: Новый



💡 Расшифровка элементов заказа:

Поле	Что означает	Значение в заказе
Заказ #	Уникальный номер (автоматически)	#26
Операция	Покупка или Продажа + валютная пара	Покупка EUR/USD (CASH) 🌈
Курс	По какому курсу обмен	2.569 USD за 1 EUR
Получаем	Что получаем от клиента	500.00 EUR
Отдаём	Что выдаём клиенту	1,300.00 USD
Доплата клиента	Доплата в рублях при округлении вверх	1,449.25 RUB
Клиент	Информация о клиенте	Иван
Расчёт	Способ расчёта	По сумме получения
Статус	Текущий статус заказа	Новый

Шаг 8: Редактирование кросс-курса

⚠️ Функция редактирования кросс-курсов находится в разработке

В текущей версии редактирование курса для кросс-операций недоступно. Если необходимо изменить курс, создайте новый заказ с корректными параметрами.

Редактирование заказов

Заказ можно редактировать тремя способами:

Способ 1: Из предпросмотра (при создании)

После создания заказа нажмите [Редактировать] в предпросмотре.

Откроется меню с параметрами:

- Изменить курс
- Сумма выдачи EUR 🌈
- Сумма получения RUB
- Изменить клиента
- Изменить статус
- Назад к заказу
- Главное меню

💡 Важные отличия меню:

- Кнопки разделены на отдельные строки (не в две колонки)
- Для сумм указывается валюта и эмодзи: "Сумма выдачи EUR 🌈"
- Вместо общего "Назад" — кнопка "Назад к заказу"
- Добавлена кнопка "Главное меню" для быстрого выхода

⚠ Редактируемые данные не повторяются, а изменяются в одном заказе. После ввода значений для редактирования — обновляются в верхней части, над вводом текста.

Пример 1: Изменение курса обмена

Ситуация: Клиенту зафиксирован индивидуальный курс 78.5 вместо стандартного 78.6

Действия:

1. Нажмите Изменить курс]
2. Бот запросит новое значение:

Изменение курса
Текущий курс: 78.6 RUB за 1 EUR
Введите новый курс:

3. Введите: **78.5**
4. Отправьте боту

Результат:

Бот автоматически пересчитает заказ и покажет изменения:

- Заказ успешно отредактирован!
- Редактирование заказа #23
- Информация о заказе:
 Статус: Подтверждён
 Тип: Продажа
 Валютная пара: EUR/RUB
 Курс: 78.50
 Сумма (RUB): 39,250.00
 Сумма (EUR): 500.00 🌈
 Клиент: Иван

💡 Важные детали экрана после редактирования:

- Зелёная галочка вверху — подтверждение успешного изменения
- Курс изменён: 78.6 → 78.50
- Сумма RUB пересчитана: 39,300.00 → 39,250.00
- Сумма EUR осталась без изменений: 500.00

- Меню остаётся открытым — можно сразу продолжить редактирование

💡 Логика автоматического пересчёта:

Способ расчёта при создании	Что изменится при редактировании курса
По сумме получения	Сумма получения (EUR) не изменится; сумма выдачи (RUB) пересчитывается
По сумме выдачи	Сумма выдачи (RUB) не изменится; сумма получения (EUR) пересчитывается

Сравнение до и после изменения курса:

Параметр	До изменения	После изменения	Разница
Курс	78.6 RUB	78.50 RUB	↓ 0.10
Сумма EUR	500.00	500.00	—
Сумма RUB	39,300.00	39,250.00	↓ 50.00
Выгода клиента	—	+50 RUB	✓

💰 Экономия для клиента: 50.00 RUB при том же количестве EUR

Пример 2: Изменение суммы выдачи EUR

Ситуация: Клиент передумал и хочет получить не 500 EUR, а 600 EUR, по уже зафиксированному курсу 78.5

Действия:

- Нажмите [💸 Сумма выдачи EUR 🌈]
- Бот запросит:



- Ведите: 600

Результат:

✓ Сумма выдачи изменена!
📋 ЗАКАЗ #23
🏡 Отдаём: 600.00 EUR (было 500.00 ↑)
💸 Получаем: 47,100.00 RUB (было 39,300.00 ↑)
💰 Курс: 78.5 RUB за 1 EUR (без изменений)

Сравнение до и после:

Параметр	До изменения	После изменения	Разница
Сумма EUR	500.00	600.00	↑ +100.00
Сумма RUB	39,300.00	47,100.00	↑ +7,800.00
Курс	78.60	78.50	—

💰 Доплата клиента: +7,800.00 RUB за дополнительные 100 EUR

💡 Логика изменения: При изменении суммы выдачи (EUR) автоматически пересчитывается сумма получения (RUB) по текущему курсу. Курс обмена остаётся неизменным.

Пример 3: Изменение суммы получения RUB

Ситуация: У клиента ровно 40,000 RUB, нужно пересчитать количество EUR

Действия:

- Нажмите [💰 Сумма получения RUB]

2. Введите:

3. Бот пересчитает сумму EUR по текущему курсу автоматически

Пример 4: Изменение информации о клиенте

Ситуация: Нужно добавить телефон клиента для связи

Действия:

1. Нажмите

2. Введите:

Пример 5: Изменение статуса заказа

1. Нажмите

2. Выберите нужный статус

3. Бот подтвердит изменение:

```

 Статус успешно изменён!
 ЗАКАЗ #23
 Статус: Подтверждён →  Выполнен
 Время изменения: 16.02.2026 15:39
 Изменил: @your_username
  
```

Где виден статус заказа

1. В предпросмотре заказа:

```

 Заказ #23
 Продажа: EUR 🌈
 Курс: 78.5 RUB за 1 EUR
 Отдаём: 00.00 EUR
 Получаем: 39,300.00 RUB
 Клиент: Иван
 Расчёт: По сумме получения
 Статус: Новый ← здесь
  
```

2. В канале для сотрудников:

```

 ЗАКАЗ #23
  -----
Дата: 16.02.2026 13:45
...
 Статус: Подтверждён ← здесь
  
```

3. В меню редактирования:

```

 Информация о заказе:
 Статус: Подтверждён ← здесь
 Тип: Продажа
 Валютная пара: EUR/RUB
...
  
```

4. В истории заказов (если функция доступна)

Особенность: В списке статусов показываются только те, которые имеют смысл для текущего состояния. Например, если статус уже "Подтверждён", кнопка "Подтверждён" не отображается.

Практические сценарии использования статусов

Статусы заказов: сценарии переходов

Ситуация	Начало	Действие	Конец	Примечание
Обычная сделка	NEW Новый	[В канал]	✓ Подтверждён	Автоматически
	✓ Подтверждён	Выполнили обмен	✓ Выполнено	Вручную
Нет канала	NEW Новый	Подтвердить вручную	✓ Подтверждён	Вручную
	✓ Подтверждён	Выполнили обмен	✓ Выполнено	Вручную
Отказ	✓ Подтверждён	Клиент передумал	✗ Отменён	Вручную
Ошибка	✓ Подтверждён	Нашли ошибку	NEW Новый	Откат вручную
	NEW Новый	Исправили	✓ Подтверждён	Автоматически
Откат	✓ Выполнено	Ошиблись	NEW Новый	Через редактирование
	NEW Новый	Подтвердить	✓ Подтверждён	Автоматически

Способ 2: Через меню бота

Путь: [Главное меню] → [Заказы] → [Редактировать]

Последовательность действий:

- Меню заказов:

Меню заказов. Выберите действие:

[Редактировать]

- Запрос номера:

Введите номер заказа для редактирования:

- Ввод номера: 25

- Меню изменения статуса (или общее меню редактирования)



Способ 3: Из канала для сотрудников

Путь: Канал для сотрудников → ссылка [🔗 Редактировать заказ #25](#)

Предварительное условие: К боту должен быть подключён канал для внутреннего использования (канал сотрудников).

Последовательность действий:

1. Зайдите в канал для сотрудников или в чат обсуждения к нему.
2. Найдите пост с нужным заказом — бот автоматически добавляет в каждый пост ссылку на редактирование:



💡 Важное примечание:

При нажатии ссылки в канале для сотрудников или чате обсуждения бот предоставит возможность отредактировать заказ **любому участнику канала** — даже если он не добавлен в качестве пользователя к виртуальному обменному пункту, в котором заказ был создан.

Это означает, что сотрудникам в роли, например, **кассира** не нужно предоставлять полный доступ к обменному пункту, если им требуется только:

- менять статус заказа, или
- корректировать параметры заказа, если клиент изменил их уже в процессе обменной операции.

Статусы заказов

Для удобства работы с заказами все заказы, созданные в боте, имеют параметр **Статус**. Статус отображает текущее состояние заказа в процессе обработки.

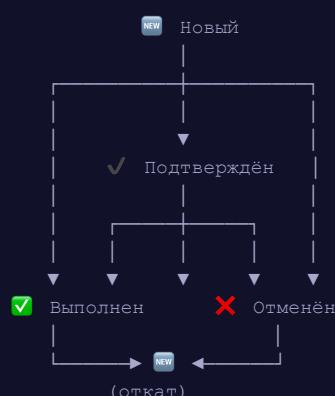
Типы статусов

Статус	Иконка	Описание	Как устанавливается
Новый	🆕	Первичный статус заказа	Автоматически при создании
Подтверждён	✓	Заказ готов к выполнению	Отправкой в канал ИЛИ вручную
Выполнен	✅	Обмен завершён успешно	Вручную через редактирование
Отменён	✗	Сделка не состоялась	Вручную через редактирование

Таблица статусов

Статус	Когда устанавливается	Что означает	Что можно делать	Как изменить
 Новый	<ul style="list-style-type: none">• Автоматически при создании заказа• При возврате из других статусов	<ul style="list-style-type: none">• Заказ создан, но не в работе• Не виден в канале• Можно править всё	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Редактировать курс, суммы, клиента<input checked="" type="checkbox"/> Менять статус<input checked="" type="checkbox"/> Удалить заказ	<ul style="list-style-type: none">• [В канал] → ✓Подтверждён• [Изменить статус] → другой статус
 Подтверждён	<ul style="list-style-type: none">• [В канал] из статуса  Новый• Вручную через редактирование	<ul style="list-style-type: none">• Заказ готов к выполнению• Виден в канале (если отправлен)• Можно приступать к обмену	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Редактировать параметры<input checked="" type="checkbox"/> Менять статус<input checked="" type="checkbox"/> Все сотрудники видят	<ul style="list-style-type: none">• [Изменить статус] → ✓ Выполнен• [Изменить статус] → ✗ Отменён• [Изменить статус] →  Новый (откат)
 Выполнен	Вручную через меню редактирования	<ul style="list-style-type: none">• Обмен завершён• Финал операции• Данные уходят в историю	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Просмотр деталей<input checked="" type="checkbox"/> Вернуть в работу (если ошиблись)	<ul style="list-style-type: none">• [Изменить статус] →  Новый (откат)
 Отменён	Вручную через меню редактирования	<ul style="list-style-type: none">• Клиент отказался• Сделка не состоялась• Заказ закрыт	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Просмотр причины<input checked="" type="checkbox"/> Вернуть в работу (если нужно)	<ul style="list-style-type: none">• [Изменить статус] →  Новый (переоткрыть)

Схема переходов между статусами



Возможные переходы:

Из статуса	Можно изменить на
 Новый	✓ Подтверждён, ✓ Выполнена, ✗ Отменён
✓ Подтверждён	 Новый, ✓ Выполнена, ✗ Отменён
✓ Выполнена	 Новый (откат, если ошиблись)
✗ Отменён	 Новый (если нужно возобновить)

Настройка канала для сотрудников

Канал в Telegram — это **рабочий штаб** вашего обменника.

Все заказы, комментарии, обсуждения и файлы собираются в одном месте.

Зачем нужен канал?

Возможность	Как это работает
📋 Единая лента заказов	Все новые и подтверждённые заказы автоматически попадают в канал
💬 Обсуждения	Сотрудники могут комментировать заказы прямо в канале
📝 Редактирование	Можно менять параметры заказа, не заходя в бот
📎 Скриншоты и файлы	Прикрепляйте переписки с клиентами, чеки, подтверждения

Пошаговая инструкция

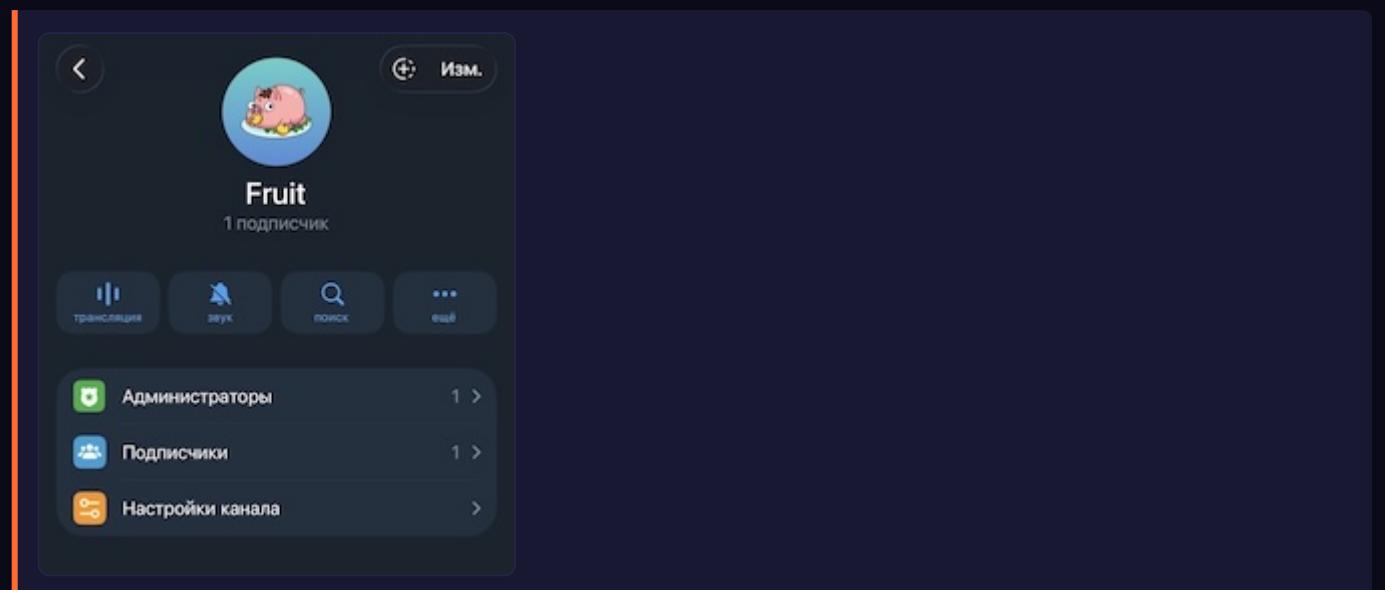
Этап 1: Создание закрытого канала

Канал создаётся в Telegram (не через бота).

Шаг за шагом

Шаг	Действие	Как выглядит
1	Откройте Telegram Нажмите «Новое сообщение» (иконка карандаша) → New Channel / Создать канал	
2	Введите данные канала: • Название: например, «Обменник — канал для сотрудников» • Описание (опционально) • Фото (опционально)	
3	Выберите тип канала: Private channel / Частный канал	

Готово! Канал создан. Он доступен только по пригласительной ссылке.



Этап 2: Привязка группы обсуждения

Это официальная функция Telegram с 2019 года (Discussion Group).

Пошаговая инструкция

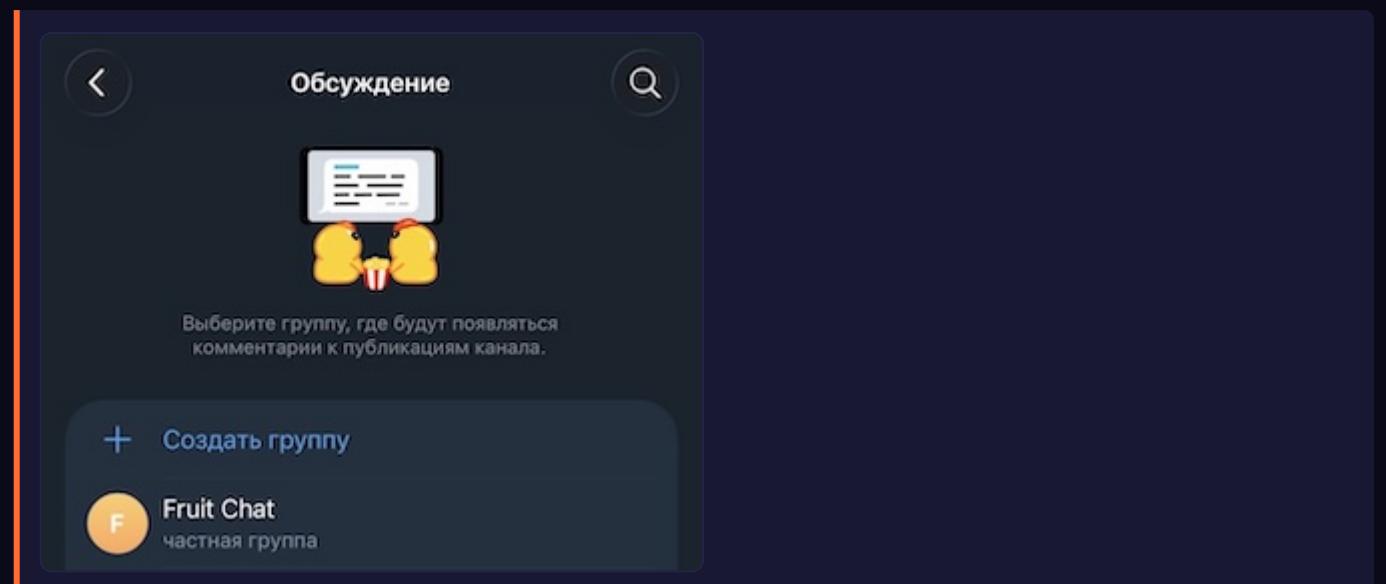
Шаг	Действие	Пояснение
1	Зайдите в канал <ul style="list-style-type: none"> Нажмите на название канала в шапке Выберите Настройки канала / Manage Channel 	💡 Вход в настройки канала
2	Найдите раздел обсуждения <ul style="list-style-type: none"> Прокрутите вниз до раздела Обсуждение / Discussion 	📍 Раздел находится в нижней части настроек
3	Выберите вариант <p>Нажмите на раздел — откроется меню с двумя опциями</p>	💡 Меню выбора группы

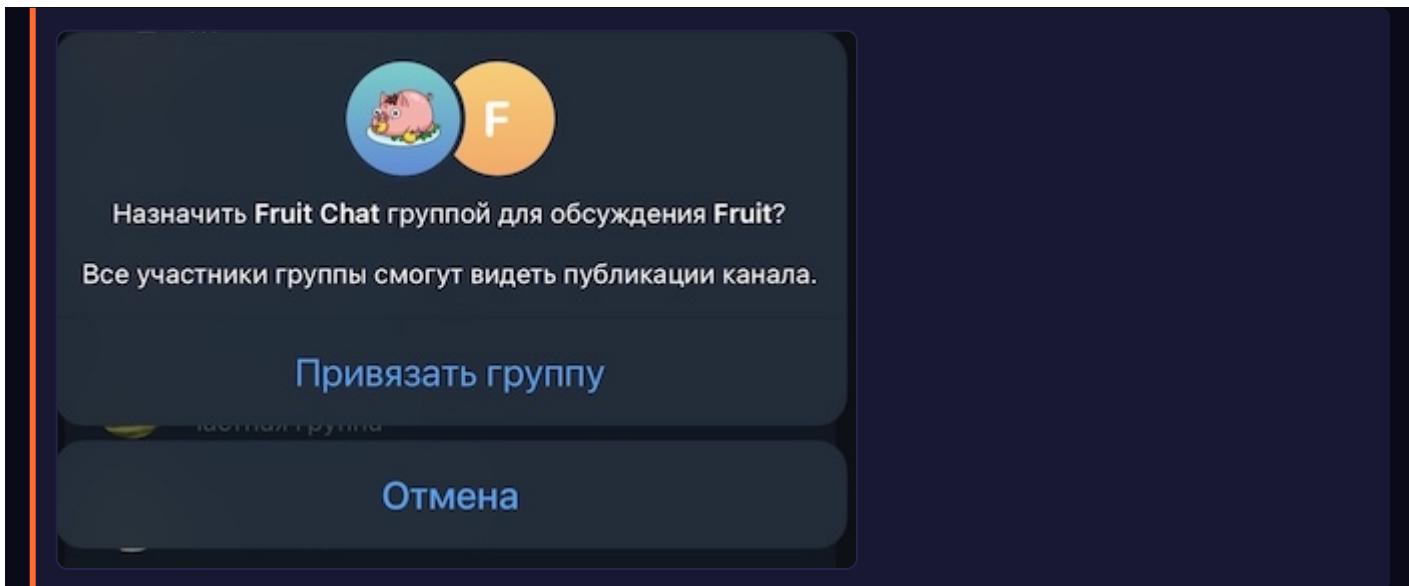
Меню выбора группы:

Кнопка	Действие	Описание
 Выбрать существующую группу	Привязать уже созданную группу	Если группа для обсуждений уже создана ранее
 Создать новую группу	Создать группу прямо из настроек	Если группы ещё нет — Telegram создаст её автоматически

| 4 | Подтвердите привязку

- Выберите группу (или создайте новую)
- Нажмите **Подтвердить** / **Add Group** | **Завершение настройки** |





Что изменилось после привязки

Что появилось	Как работает
Кнопка «Комментировать»	Под каждым постом в канале
Двойная видимость	Комментарии видны и в канале, и в группе
Автоматическая пересылка	Комментарии из группы попадают в канал
Привязка файлов	Скриншоты и документы остаются рядом с заказом

Этап 3: Получение chat_id канала

Для подключения канала к боту нужен числовой идентификатор (chat_id).

Боты для получения ID

Бот	Особенности	Ссылка
@JsonDumpBot	Подробный JSON со всеми данными	♂
@getidsbot	Удобный, много информации	♂
@myidbot	Классика, просто и надёжно	♂
@userinfofbot	Через пересылку сообщений	♂
@getmyid_bot	Быстрый, минималистичный	♂

Инструкция (на примере @myidbot)

Шаг	Действие	Результат
1	Откройте @myidbot в Telegram	Откроется чат с ботом
2	Нажмите <code>/start</code> или отправьте команду	Бот поприветствует вас
3	Вернитесь в свой канал	—
4	Напишите любой пост в канале (например: "запрос id" или "тест")	В канале появится сообщение
5	Перешлите этот пост в @myidbot	Бот обработает запрос
6	Получите ответ с chat_id	Бот пришлёт идентификатор



Пример ответа:



⚠ Важно: Chat_id каналов Telegram содержит знак `-` перед числом. Копируйте ID вместе со знаком минус!

Этап 4: Подключение канала к боту

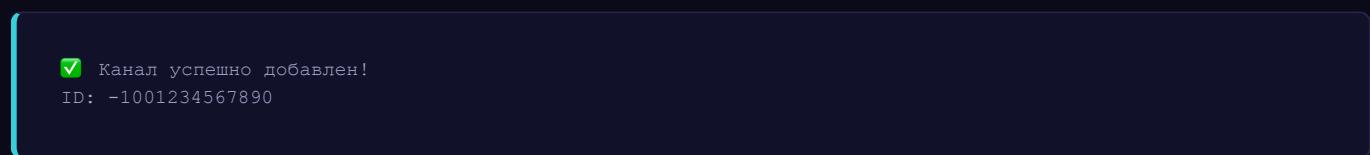
Путь: [Главное меню] → [Настройки] → [Обменник] → [ID канала]

Бот попросит ввести chat_id:



⚠ Обязательно вставляйте ID вместе со знаком `-`!

Если всё правильно, бот подтвердит:



Этап 5: Назначение бота администратором канала

Чтобы бот мог публиковать заказы, ему нужны права администратора.

Шаг	Действие	Пояснение
1	Откройте ваш канал в Telegram	Зайдите от имени владельца канала
2	Нажмите на название канала в шапке	Откроется информация о канале
3	Выберите Manage Channel / Управление каналом	Вход в настройки
4	Прокрутите вниз до раздела Administrators / Администраторы	Управление администраторами
5	Нажмите Add Admin / Добавить администратора	Откроется поиск
6	Введите username бота (например: <code>@ratedesk_bot</code>)	Выберите бота из списка
7	Настройте права администратора	Отметьте нужные разрешения
8	Нажмите Save / Сохранить	Подтверждение

🔑 Права, которые нужно предоставить боту

Право	Зачем нужно	Статус
<input checked="" type="checkbox"/> Постить сообщения	Чтобы бот мог отправлять заказы в канал	Обязательно
<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать сообщения	Чтобы обновлять статусы и информацию в заказах	Обязательно
<input checked="" type="checkbox"/> Удалять сообщения	Для управления заказами (опционально)	● Рекомендуется
<input checked="" type="checkbox"/> Добавлять подписчиков	Чтобы бот мог добавлять новых сотрудников	● Рекомендуется
<input checked="" type="checkbox"/> Изменять информацию канала	Для автоматической настройки	● Рекомендуется
<input checked="" type="checkbox"/> Назначение администраторов	Для расширенных прав (опционально)	● По желанию

Этап 6: Проверка работы

Отправка тестовой таблицы

Действие	Путь	Результат
Отправьте котировочную таблицу в канал	[Главное меню] → [Курсы валют] → [Отправить в канал]	Бот отправит таблицу с текущими курсами



Если таблица появилась — канал настроен правильно!

Этап 7: Добавление сотрудников

Варианты добавления

Куда добавлять	Кого добавлять	Как добавить
Канал	Всех, кто должен видеть заказы	Приглашение по ссылке или через добавление участников
Группа обсуждения	Всех, кто будет обсуждать заказы	Добавить в группу как участников

Или используйте канал индивидуально без приглашения других пользователей.

Управление пользователями и роли

Возможность	Описание
Добавление пользователей	Приглашайте коллег для совместной работы
Разграничение прав	Каждый получает доступ только к своим функциям
Гибкое управление	Меняйте роли в любой момент

Таблица ролей и их функций

Роль	Назначение	Функции	Ограничения
👑 Владелец	Основатель бизнеса	<ul style="list-style-type: none"> • Все функции администратора • Удаление и изменение прав других пользователей • Удаление обменного пункта 	Нет ограничений (полный доступ)
🌟 Администратор	Управляющий, главный менеджер	<ul style="list-style-type: none"> • Создание заказов • Управление заказами • Выставление котировок • Настройка валют • Управление пользователями • Подключение канала • Управление глобальными валютами 	<ul style="list-style-type: none"> • Не может удалить владельца • Не может изменить права владельца
🤖 Оператор (Менеджер)	Сотрудник зала, выставляет курсы	<ul style="list-style-type: none"> • Создание заказов • Выставление котировок • Просмотр курсов валют • Управление профилем 	<ul style="list-style-type: none"> • Управление заказами ✘ • Настройка валют ✘ • Управление пользователями ✘ • Настройки обменника ✘
👤 Пользователь (User)	Кассир	<ul style="list-style-type: none"> • Создание заказов • Просмотр курсов валют • Управление профилем 	<ul style="list-style-type: none"> • Управление заказами ✘ • Выставление котировок ✘ • Все настройки ✘

Сравнительная таблица прав доступа

Функция	👑 Владелец	🌟 Админ	🤖 Оператор	👤 Пользователь
Создание заказов	✓	✓	✓	✓
Просмотр курсов	✓	✓	✓	✓
Выставление котировок	✓	✓	✓	✗
Управление заказами	✓	✓	✗	✗
Настройка валют	✓	✓	✗	✗
Управление пользователями	✓	✓	✗	✗
Подключение канала	✓	✓	✗	✗
Удаление обменника	✓	✗	✗	✗

⚠ Важные моменты

Особенность	Пояснение
Один пользователь — несколько ролей	Можно быть владельцем в одном обменнике и оператором в другом
Роли назначаются отдельно	Для каждого обменника — свои права
Владелец может передать права	Но осторожно: это необратимо
Минимальные права	Пользователь — базовая роль для кассиров

Краткая памятка

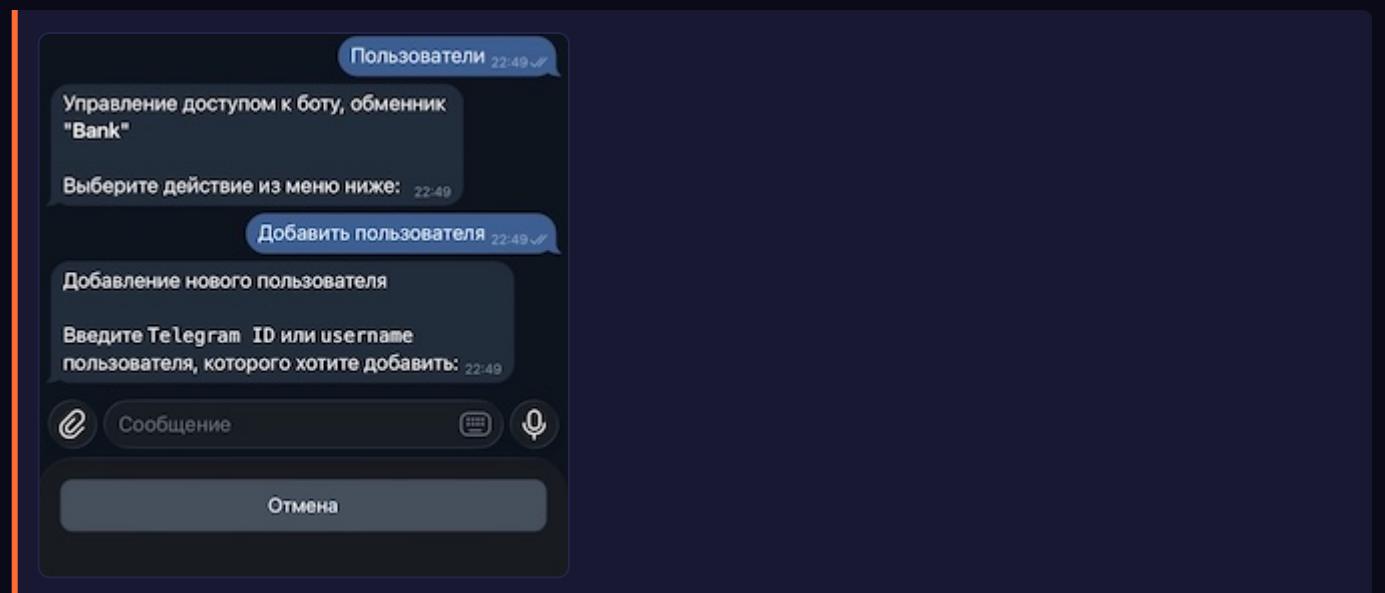
Кто	Какую роль дать
👑 Основатель	Владелец
🧘 Управляющий	Администратор
👤 Сотрудник зала	Оператор
🛒 Кассир	Пользователь (или только доступ в канал)

Добавление пользователей

Путь: [Главное меню] → [Настройки] → [Обменник] → [Пользователи] → [Добавить пользователя]

Процесс добавления

Этап	Действие	Пример
1	Бот запрашивает данные	Введите @username или Telegram ID пользователя:
2	Введите username или ID	> @ivan_operator
3	Бот проверяет данные	🔍 Поиск пользователя
4	Подтверждение	✅ Пользователь добавлен



Бот попросит ввести данные пользователя:

Как получить данные пользователя

Способ	Для кого	Инструкция
@username	Если пользователь уже активировал бота	Просто введите username с @
Telegram ID	Если пользователь не активировал бота	Нужен числовой ID

Получение Telegram ID

Шаг	Действие	Результат
1	Пользователь открывает любого user_id-бота (например, @myidbot, @getidsbot)	Открыт чат с ботом
2	Нажимает <code>/start</code>	Бот приветствует
3	Отправляет любое сообщение	Бот отвечает
4	Бот присыпает Telegram ID	<code>Your user ID: 123456789</code>

Альтернативный способ:

- Пользователь заходит в **Exchange Desk Bot**
- В приветственном сообщении уже есть его Telegram ID

💡 Важные моменты

Ситуация	Что использовать	Пример
Пользователь активировал бота	@username	<code>@ivan_operator</code>
Пользователь НЕ активировал бота	Telegram ID (только цифры)	<code>123456789</code>

⚠️ Внимание: Telegram ID пользователя — это **только цифры**, без знака `-` в начале.

⚠️ Частые ошибки:

Ошибка	Причина	Решение
<code>X Пользователь не найден</code>	Ввели ID со знаком <code>-</code>	Уберите минус, оставьте только цифры
<code>X Username не существует</code>	Опечатка в username	Проверьте правильность написания
<code>X Бот не активирован</code>	Пользователь не запускал бота	Попросите пользователя зайти в бота и нажать <code>/start</code>

После отправки ID бот подтвердит:

Пользователь успешно добавлен! Username: <code>@ivan_operator</code> Роль: User (по умолчанию)
--

По умолчанию новый пользователь получает права **User**.

Изменение прав пользователей

Путь: [Главное меню] → [Настройки] → [Обменник] → [Пользователи] → [Права пользователей]

Бот пришлёт список пользователей с кнопками редактирования:

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ОБМЕННИКА	
Иван Петров (@ivan_operator)	[Редактировать 123456789]
Мария Сидорова (@maria_admin)	[Редактировать 987654321]

Элемент	Описание
Заголовок	Список пользователей обменника
Имя и @username	Данные пользователя
Роль	Текущая роль (User, Оператор, Админ, Владелец)
Кнопка редактирования	Нажмите для изменения роли или удаления

Редактирование роли

Шаг	Действие	Описание
1	Нажмите [Редактировать ...]	Выберите пользователя для изменения
2	Бот откроет меню выбора роли	Появится список доступных ролей

Выберите роль для @ivan_operator:

- [👑 Владелец]
- [🧙‍♂️ Администратор]
- [🤖 Оператор]
- [👤 Пользователь]

- [🗑 Удалить доступ]

Кнопка	Действие
[👑 Владелец]	Назначить роль Владельца
[🧙‍♂️ Администратор]	Назначить роль Администратора
[🤖 Оператор]	Назначить роль Оператора
[👤 Пользователь]	Назначить роль Пользователя
[🗑 Удалить доступ]	Полностью удалить пользователя из обменника

Подтверждение изменений

После выбора роли бот подтвердит:

Роль изменена!
@ivan_operator → Оператор/Manager

Результат	Значение
Роль изменена	Операция выполнена успешно
@ivan_operator → Оператор	Указано, кому и какая роль назначена

Удаление доступа

Действие	Результат
Нажать [Удалить доступ]	Пользователь полностью удаляется из обменника
Подтверждение	Пользователь @ivan_operator удалён

⚠ Важно: После удаления пользователь потеряет доступ ко всем заказам и настройкам этого обменника.

💡 Советы по управлению

Ситуация	Рекомендация
Новый сотрудник	Начните с роли Пользователь , потом повышайте
Опытный кассир	Дайте роль Оператора для выставления курсов
Заместитель	Назначьте Администратором
Увольнение	Используйте Удалить доступ]

Примеры использования

Сценарий	Действие	Результат
Повышение сотрудника	Выбрать Оператор]	Теперь может выставлять курсы
Ошибка при назначении	Выбрать другую роль	Мгновенное изменение прав
Сотрудник уволился	Нажать Удалить доступ]	Полная блокировка доступа

Выгрузка таблицы с заказами

Выгрузка заказов — это инструмент, который позволяет экспорттировать данные о всех заказах из системы в формате CSV или Excel для дальнейшей работы в табличных редакторах (Excel, Google Sheets и др.). Функция выгрузки заменяет ручной сбор данных и даёт быстрый доступ к структурированной информации обо всех операциях в системе.

Что даёт эта функция

- **Фиксация данных** — возможность сохранить срез информации по заказам за любой период
- **Гибкий отбор** — настройка фильтров по дате, статусу и валюте
- **Удобный формат** — выбор между CSV (универсальный) и Excel (с форматированием)
- **Автоматическая генерация** — бот формирует файл и отправляет его в чат

Для кого и зачем нужна выгрузка

Роль	Цель использования	Какие данные важны
Директор / Владелец	Контроль оборотов, проверка активности менеджеров, анализ прибыли	Общая сумма заказов, статусы, динамика по датам, крупные клиенты
Бухгалтер	Сверка операций, расчёт наценок, подготовка отчётности	ID заказов, валюты, курсы, суммы, наценки, статусы
Финансовый аналитик	Анализ валютных пар, кросс-курсов, маржинальности	Rate, Is Cross Rate, Surcharge Amount, соотношение валют
Менеджер по работе с клиентами	Проверка статусов заказов, контроль наценок, коммуникация с клиентами	Client Name, Status, Surcharge Type, Created At
Операционист / Кассир	Проведение операций, сверка сумм, проверка корректности ввода	Type, Quote, Base, Total Base, Total Quote, Rate

Пошаговая инструкция по выгрузке

Шаг 1: Доступ к выгрузке

Путь: → → → введите дату → нажмите на список заказов →

Шаг 2: Выбор формата

Поддерживаются два формата выгрузки:

- **CSV** — универсальный текстовый формат, совместим с любым табличным редактором
- **Excel (.xlsx)** — готовый файл с форматированием для работы в Microsoft Excel или Google Sheets

Выберите подходящий формат в зависимости от ваших задач.

Структура выгружаемых данных

В файле содержатся следующие колонки:

Колонка	Описание	Пример заполнения	Для кого важна
ID	Уникальный номер заказа	25, 26	Все
Type	Тип операции: <code>sell</code> (продажа) или <code>buy</code> (покупка)	sell, buy	Бухгалтер, операционист
Name	Название валютной пары с эмодзи-маркером	EUR🌈, EUR/USD (CASH)🌈	Менеджер
Quote	Валюта котировки (что продаётся/покупается)	EUR, EUR	Все
Base	Базовая валюта (за что покупаем)	RUB, USD	Все
Rate	Курс обмена	78.6, 2.569	Бухгалтер, аналитик
Total Base	Сумма в базовой валюте	39300, 1300	Бухгалтер, директор
Total Quote	Сумма в валюте котировки	500, 500	Бухгалтер, операционист
Client Name	Имя клиента	Иван	Менеджер, директор
Status	Статус заказа: <code>new</code> (новый), <code>confirmed</code> (подтверждён) и др.	confirmed, new	Все
Is Cross Rate	Кросс-курс (Yes/No)	No, Yes	Аналитик
Surcharge Type	Тип наценки (Client Pays, иное)	, Client Pays	Бухгалтер
Surcharge Amount	Сумма наценки	, 1449.25	Бухгалтер, директор
Surcharge Currency	Валюта наценки	, RUB	Бухгалтер
Created At	Дата и время создания заказа	2026-02-17 21:28:08	Все
Updated At	Дата и время последнего изменения	2026-02-17 21:30:24	Администратор

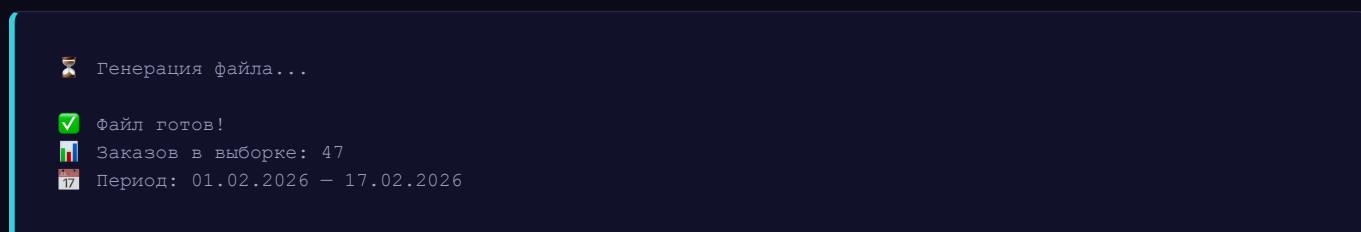
Шаг 3: Настройка фильтров

Отфильтруйте заказы по одному или нескольким параметрам:

- 📅 **По дате** — укажите диапазон дат
- 📅 **По статусу** — Новый / Подтверждён / Выполнен / Отменён
- 💱 **По валюте** — выберите нужную валютную пару

Шаг 4: Генерация файла

Бот создаст файл с автоматическим форматированием:



Шаг 5: Скачивание

Скачайте файл для работы в Excel или Google Sheets. Файл будет отправлен прямо в чат с ботом.

⚠️ **Важно:** Расширенная бухгалтерия в разработке.💡 **Совет:** Регулярно выгружайте данные для резервного копирования.

Часто задаваемые вопросы

Общие вопросы

►► Можно ли работать одновременно в нескольких обменных пунктах?

Да! Один пользователь может:

- Быть владельцем своего обменного пункта
- Работать оператором в чужом обменнике
- Участвовать в нескольких обменниках одновременно

Данные разных обменников полностью изолированы.

►► Что делать, если бот не отвечает?

1. Проверьте интернет-соединение
2. Перезапустите Telegram
3. Отправьте команду `/start`
4. Если проблема сохраняется — свяжитесь с владельцем обменного пункта

►► Как удалить обменный пункт?

Удалить обменник может только владелец через настройки. Все данные будут безвозвратно удалены.

Вопросы по валютам

►► Зачем нужна связка с глобальной базой номиналов?

Глобальная база автоматически подгружает все существующие номиналы купюр для валюты. Это экономит время на ручной настройке.

►► Можно ли создать кастомный тикер валюты?

Да, можно создать любой тикер (например, USD_new, EUR500). При связке с глобальной базой бот попытается автоматически определить соответствующую валюту.

►► Как изменить дробную часть после настройки?

Зайдите в: `Настройки` → `Валютные пары` → `Кастомизация валют` → `Дробная часть` и выберите нужную валюту.

Вопросы по заказам

►► Можно ли отредактировать заказ на кросс-пару?

На данный момент функция в разработке. Для изменения нужно отменить заказ и создать новый.

►► Что означают статусы заказов?

- **Новый** — создан, но не отправлен в канал
- **В обработке** — оператор работает с клиентом
- **Подтверждён** — отправлен в канал
- **Выполнен** — обмен завершён
- **Отменён** — операция не состоялась

►► Как изменить статус заказа?

Откройте заказ на редактирование (любым из трёх способов) и выберите `[⚙️ Изменить статус]`.

Вопросы по каналу

►► Обязательно ли создавать канал для сотрудников?

Нет, это опционально. Но канал значительно упрощает работу команды и позволяет коллегам обсуждать заказы.

►► Можно ли использовать публичный канал?

Настоятельно рекомендуется использовать **закрытый канал** для конфиденциальности данных клиентов.

►► Почему бот не может публиковать в канал?

Проверьте:

1. Бот добавлен как администратор канала
2. У бота есть права на публикацию сообщений
3. Chat_id канала введен правильно (со знаком `-`)

Поддержка

Контакты

При возникновении вопросов:

- ✉ Email: support@exchangedeskbot.com
💬 Telegram: @ExchangeDeskBotSupport

Глоссарий

Термин	Описание
Виртуальный обменный пункт	Отдельная база данных в боте для одного обменного бизнеса
Базовая валюта	Национальная валюта страны (например, RUB для России)
Кросс-валютная пара	Обмен двух иностранных валют (например, EUR/USD)
Котировка	Курс покупки или продажи валюты
Номинал	Достоинство купюры (например, 50, 100, 500)
Chat_id	Числовой идентификатор канала в Telegram
Telegram_id	Числовой идентификатор пользователя в Telegram

Дата последнего обновления: 15 февраля 2026

© 2026 Exchange Desk Bot. Руководство основано на реальной документации бота.