

Design af brugertest:

Tænke-højt test

Jeg vil undersøge, hvor nemt det er at finde de helt basale funktioner/elementer, som en studerende har behov for at bruge på et intranet. Dvs nogle af de vigtigste features ved Fronter. Jeg vil bruge en blanding af lidt mere åbne opgaver og nogle mere specifikke og lukkede opgaver.

Manuskript:

Hej, jeg hedder Annalee og jeg er studerende på KEA, og er igang med at udføre nogle brugertest til en eksisterende webløsning. Tusind tak fordi du vil deltage "navn"

Du er studerende/x, har/har ikke kendskab til Fronter, og vil nu teste en løsning på et intranet, nemlig Fronter.

Til denne test vil stille dig nogle små opgaver, som du bare skal udføre så godt som du nu kan- det er helt okay hvis ikke de kan løses, det er noget af det man gerne vil undersøge med de her type test.

Jeg bede dig om at tænke højt undervejs- alt, hvad der lige falder dig ind, uanset hvad det er, må du meget gerne bare sige højt. Også hvis det er negativt, så er det meget vigtigt at du siger det- det er produktet der skal testes, og ikke dig.

Brugertest Opgaver

1. Find venligst et klasseskema for semestret.
2. Find venligst nogle undervisningsmaterialer til animationsforløbet.
3. Find venligst hvor man kan aflevere en opgave til et hvilket som helst undervisningsforløb.
4. Find venligst email adressen på studievejledningen.
5. Find venligst, hvor du kan ændre det visuelle udseende af Fronter.

(*De 3 vigtigste features: samlingssted for undervisningsmaterialer, platform for aflevering af opgaver, adgang til skema over semestret)

Beskrivelse af testdeltagere:

Josefine, 25år, studerende på KEA. Habil bruger af Fronter og bruger det på daglig basis.

Jytte, 59år, nyuddannet socialrådgiver fra sommer 2018. Brugte kort Fronter (ca et par mdr.) inden hun skiftede studiested fra Vejle til Aarhus, kan dog ikke selv huske Fronter ifølge hende selv. Jeg har valgt Jytte da jeg synes hun kunne have et interessant perspektiv som ældre studerende- det er nemlig ikke kun udelukkende yngre studerende, der er målgruppen i Fronters tilfælde. Der er også et mindre ældre segment der studerer, og som måske er ekstra udfordret i forhold til IT.

Jeg havde en aftale med 1 testdeltager mere, **Josephine på 28**, som er nyuddannet cand.merc og ingen kendskab havde til Fronter. Hun måtte desværre melde fra i sidste øjeblik. Hun ville dog have været den mest egnede testperson ud af de 3, da hun ingen erfaring havde med Fronter, men havde aktuel kendskab til de behov, unge studerende har.

Dokumentation og efterbehandling af testresultater

- Hvordan gik det med planlægningen?

- Planlægningen gik meget stærkt, jeg mener ikke vi fik tilstrækkelig med tid til ordentligt at planlægge og designe en brugerundersøgelse, og endnu mindre til at rekruttere egnede testpersoner (en dags varsel er ikke optimalt). Men vi måtte gøre det bedste vi kunne med hvad vi lige havde, det lærer man også noget af.

- Holdt planen under udførelsen?

- Tidspresset øger selvfølgelig risikoen for fejl, og her var ingen undtagelse. Der var ikke tid til at lave testen om, hvis man lavede fejl.

- Kan man gøre det en person?

- Som nævnt foroven gør tidspresset, at der er større risiko for fejl, og det kan man minimere hvis man er flere om at observere sådan en brugertest. Så kan man også fordele ansvaret for f.eks at stille de overordnede opgaver og så stille de mere understøttende spørgsmål undervejs. Hvis man har tilstrækkelig tid, forbereder sig grundigt nok og har alt udstyret til dokumentation i orden mener jeg godt man kan udføre en mindre brugertest som 1 person, men ellers ville det være optimalt at være flere.

Link til brugertests:

<http://www.ohnonotanotherwebsite.com/kea/brugertest/index.html>

Noter/analyse af Jyttes brugertest:

1) Klasseskema over semestret

Går ind på student info ofte

Selvom hun går ind det rigtige sted, ser hun ikke linket til skemaet

Prøver søgefelt: skema

Navnet "holdplan" giver ikke mening for hende, det skulle hedde "skema"

Semesterinformation: finder ugeplanen her

Synes det ville være rart hvis det kom frem i søgefeltet, også alternativer til "skema" som feks ugeplan

2) Mappe med undervisningsmaterialer til Animation:

Finder hurtigt temaer

Men synes ikke materialer og afleveringer hænger sammen, eller skal ligge inde under de enkelte undertemaer

Placeringen for hende var ikke intuitivt

Skal gå direkte ind, finde materialer med det samme, måske kalde overmappen materialer, og så kan man gå ind i temaer. Materialer skulle ligge allerførst på forsiden

3) Mappe til aflevering af opgaver:

Går ofte ind på Student Info

Går ind i portofolio

Mappestrukturen er ikke logisk

Tænker at man bør være bedre til IT

Afleveringsmappen bør ligge tidligere (ligesom med materialer)

4) Emailadresse på studievejledningen

Finder meget hurtigt adressen, ikke umiddelbart nogle problemer

5) Ændring udseendet på Fronter

Må give op til sidst, synes det skal ligge under personlige værktøjer eller værktøjer

Synes ikke det er logisk at det ligger under personlige indstillinger

Designet bør ikke høre ind under personlige indstillinger

Synes det skal ligge særskilt

Noter/analyse af Josefines brugertest:

Ingen umiddelbare problemer, da hun på forhånd har kendskab til Fronter og bruger det dagligt. Dog har hun nogle kommentarer/frustrationer: det er enormt svært at finde rummet "1. Semester Efterår 2018", faktisk *ved hun sket ikke hvor den kan findes* hvis hun ved en fejl kom til at unpinne den fra dashboard'et. Ydermere synes hun generelt ikke der er meget logik i opbygningen af mapperne/ lav brugervenlighed og ikke særlig intuitivt.

Kodning: Overordnede temaer

Struktur/ opbygningsproblemer:

Strukturen/opbygningen af de elementer, der er direkte relevante for undervisningen (ugeskema, materialer og aflevering af opgaver) er ikke intuitivt/logisk.

Det er ulogisk, at designet af Fronter ligger under "personlige indstillinger". Igen ikke-intuitiv **struktur**.

Rummet "1. Semester Efterår 2018" ved den erfarne testperson slet ikke hvor hun skal finde, hvis hun kommer til at lukke den. Tyder også på meget uklar overordnet **struktur**.

Mappe**strukturen** virker "omvendt", så det virker mere intuitivt at have Materialer og Afleveringer først som overordnede mapper, og så undertemaerne inde i dem.

Synlighed:

Ugeplanen er svær at finde/evt ikke **synlig** nok, bør hedde "skema" evt.

DVS:

- 1) Den overordnede struktur er ikke brugervenligt eller intuitivt nok.
- 2) Den er tilsyneladende præget af lappeløsninger (feks et eksternt skema) da der ikke findes aktuelle brugbare løsninger i Fronter selv.

Konkurrentanalyse

Google

Google tilbyder ikke et intranet som Fronter, men deres gratis online produkter er en rigtig god og succesfuld løsning for studerende. Deres produkter består blandt andet af gratis alternativer til den meget dyre (men hidtil nødvendige) Office-pakke, nemlig Google Docs, Sheets, Slides, mm.

Samtidig fungerer deres løsning også som et fælles lagringssted for filer, Google Drev, hvor man kan opbevare sine undervisningsmaterialer, noter, mm. Det er derfor også en meget attraktiv løsning for gruppearbejder og projekter, hvor man løbende kan redigere og skrive kommentarer i den samme fil.

De har ikke aktuelt en løsning som Intranet, men det ville ikke være utænkeligt, hvis de på sigt ville udvikle noget lignende.

KPI:

- I. Vi skal øge aktiviteten/trafikken på Fronter (med x% i en y- periode).
- II. Vi skal formindske frafaldet af elever på KEA (med x% i y-periode)
- III. Vi skal øge antal ansøgere på KEA (med x% i y-periode)

Antagelser om målgruppen:

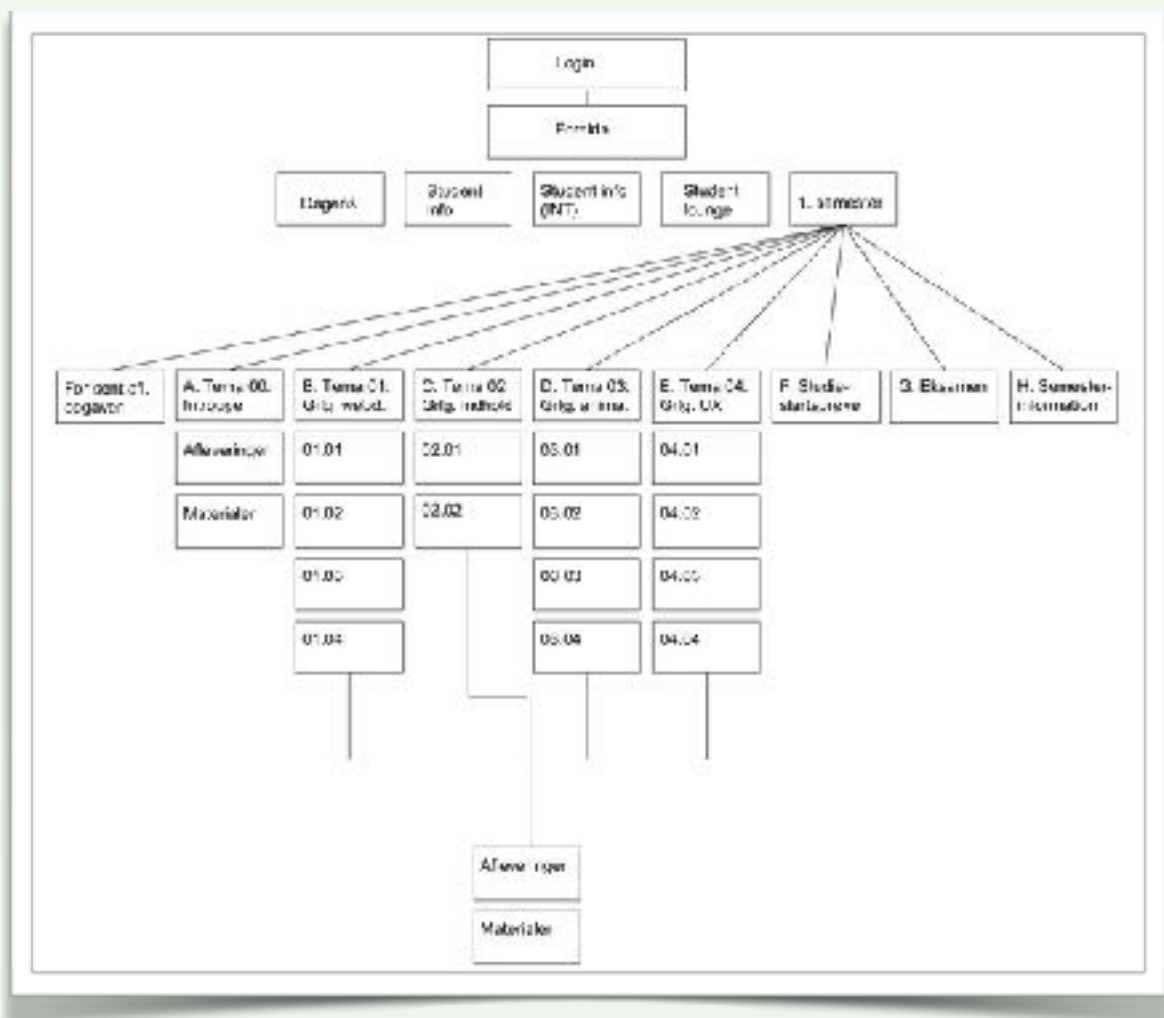
Studerende

Hvem er de?	Hvad er fronter for dem?	Hvad vil de have som Fronter ikke kan?
Unge	Et sted at hente links undervisningsmaterialer	Et hurtigt, nemt overblik
Lille økonomi	Afleverer opgaver	Et samlingssted for alle undervisningsmaterialer, dokumenter, afleveringer, eksamener kommunikation/mail med undervisere og studerende
Meget digitale	Finde link til skema	Visuelt skarpt, brugervenligt
Går op i design	Tjekke feedback	Samarbejdsværktøj til gruppearbejde
Har travlt/det skal gå hurtigt	Finde link til at komme på vejledningskø	Mobilbrowser løsning
		Et integreret skema

Fronters funktionaliteter og struktur:

1. 1SEM Rum
2. Oversigt over forløb og underforløb i semestret
3. Aflevering af opgaver
4. Samling af undervisningsmaterialer
5. Semesterinformation
6. Link til ugeplan (hvor man kan finde pensum/lektier)
7. Fællesbeskeder til holdet
8. Tjekke kort feedback på opgaver
9. Finde information og kontaktoplysninger fra studievejledningen
10. Overordnet information til nye elever

Sitemap



User Goals:

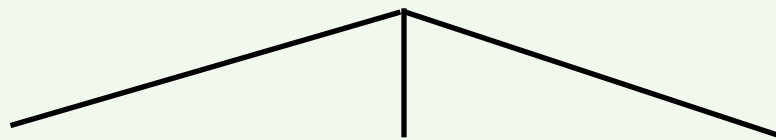
Få job som multimediedesigner



Blive færdiguddannet multimediedesigner



Bestå alle eksamener



Have adgang til/
kunne finde al
undervisningsmaterial
e

Afleverer delopgaver

Komme til
undervisningen

User Journey:

