

# Tema dokumentationssite

## User brief

Mål: Om 2 år vil vi have et mere brugervenligt Fronter med bedre struktur i navigationen samt en mobilvenlig løsning.

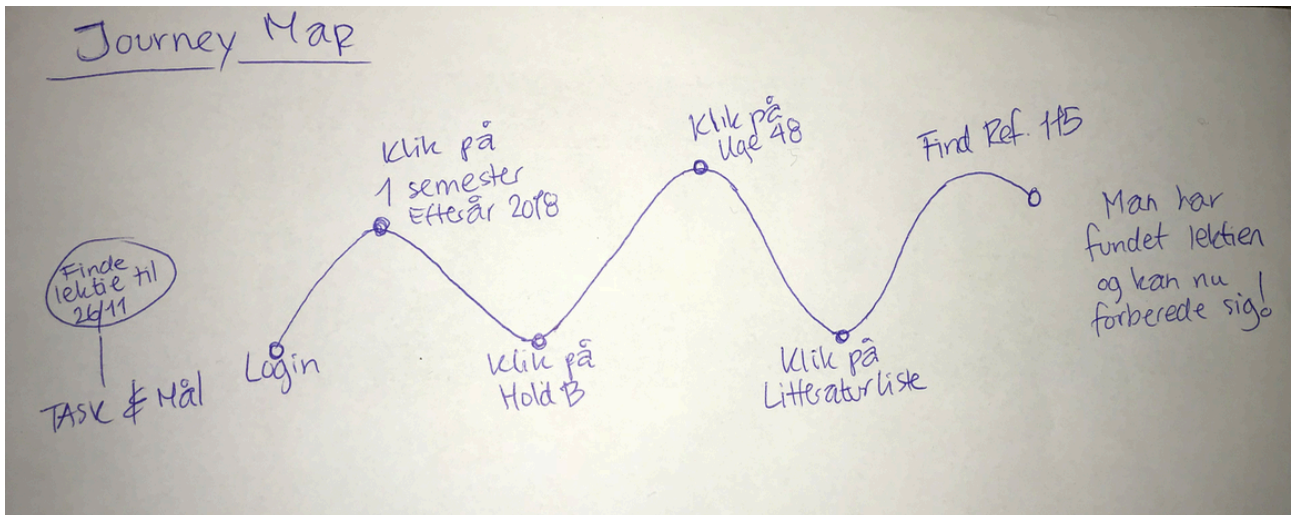
Fronter bliver brugt som en undervisningsplatform for både studerende, undervisere og andre ansatte på skolen. Ting man kan finde på Fronter:

- Skema / kalender
- Lektier
- Opgavebeskrivelser samt afleveringssted
- Information der er vigtig for uddannelsen
- Meddelelser
- Mail

... og mange andre ting. Der er enormt meget information at finde på Fronter. Problemet er, at det er svært tilgængeligt. Det er ikke særlig brugervenligt, og det svært at navigere rundt i, hvis man ikke kender platformen godt.

## Journey Map

Dette viser en brugerrejse, hvor man skal finde sin lektie til d. 26/11 2018.



# User research

## Målgruppe:

Målgruppen for vores opgave er studerende, som bruger Fronter som undervisningsplatform. Så vidt jeg ved er der flest unge i 20'erne på studierne, men der kan også være andre aldersgrupper.

## Testpersoner:

Testperson 1:

Køn: Kvinde

Alder: 26 år

Uddannelse: Læser kandidat i Statskundskab fra KU

Testperson 2:

Køn: Kvinde

Alder: 54 år

Job: IT brugeradministration

## Manuskript:

Præsentation af mig selv:

Hej. Mit navn er Anna. Jeg er studerende på KEA og læser Multimediedesigner på første semester.

Præsentation af opgaven:

I er testpersoner på en research i forbindelse med en opgave, hvor jeg skal redesigne vores skoles undervisningsplatform, Fronter. Jeg stiller jer nogle opgaver, som I skal løse efter bedste kunnen. Dette er ikke en test af dig. Dette er en test af Fronter. Der er derfor ikke noget, du kan gøre forkert. Hvis der er noget, du ikke kan finde, er det en fejl på siden og derfor ikke din fejl. Jeg vil fortælle opgaverne en ad gangen, og når I har løst en opgave, får I en ny at vide.

## Tasks

Jeg har lavet fire tasks, som er de samme ved hver testperson.

- Du skal finde mailen.
- Du skal finde skema for uge 48.
- Du skal finde lektien til mandag d. 26. november 2018.
- Du skal finde opgavebeskrivelsen til opgaven 01.01.01 Moodboard.

Grunden til at jeg har valgt disse tasks er, at jeg som studerende har erfaret, at de er både relevante og realistiske. Det er nogle af de ting, som jeg bruger Fronter til allermest. Mit mål er at gøre siden mere brugervenlig og med en bedre navigation, så det er nemmere at komme frem til netop disse ting.

## Testdokumentation og efterbehandling

Jeg optog mine testpersoner, mens de gik igennem opgaven.

Link: <https://drive.google.com/open?id=1ck6jFr5iXkCRjo5GzNs8uQHa-v7ym3gR>

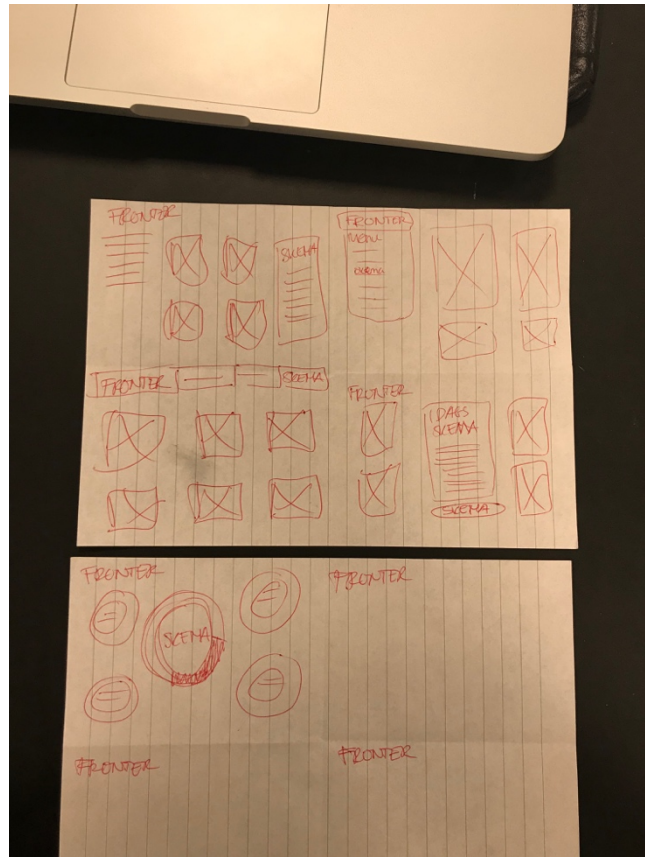
Det var hurtigt meget tydeligt, at mine testpersoner følte, at Fronter var svært at finde rundt i, og at det ikke var spor intuitivt. Jeg blev tit nødt til at hjælpe dem, fordi de gav op og ikke kunne finde det, jeg bad dem om. Men de sagde også, at det nok ville give mening, når man er blevet vant til det. Testpersonerne gav også udtryk for, at det var mærkeligt, at skemaet ikke ligger inde i kalenderen, når nu der er en kalender, og også at det ikke ligger inde under semesteroversigt. Det er mærkeligt, at lektierne ligger inde på skemaet.

Efterfølgende, da jeg hørte optagelsen igennem, kan jeg se, at jeg ikke har lavet interviewet på den helt rigtige måde. Det endte mere med at blive en samtale omkring Fronter, men jeg havde desværre ikke mulighed for at lave nye interviews.

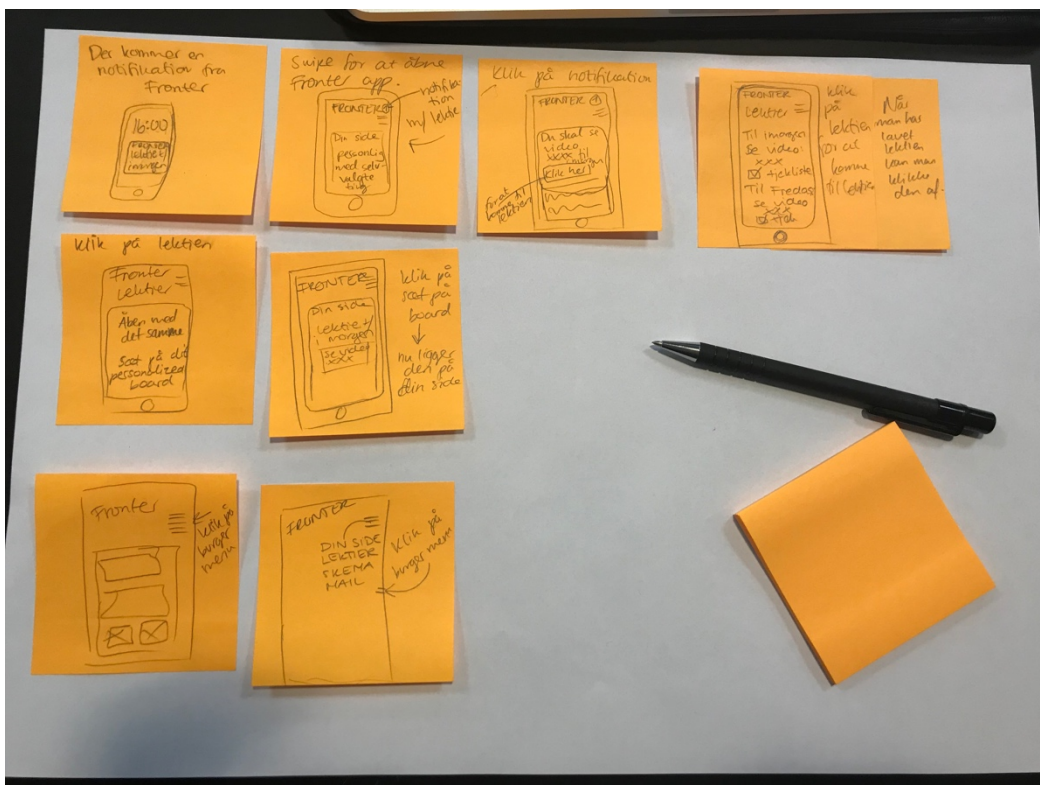
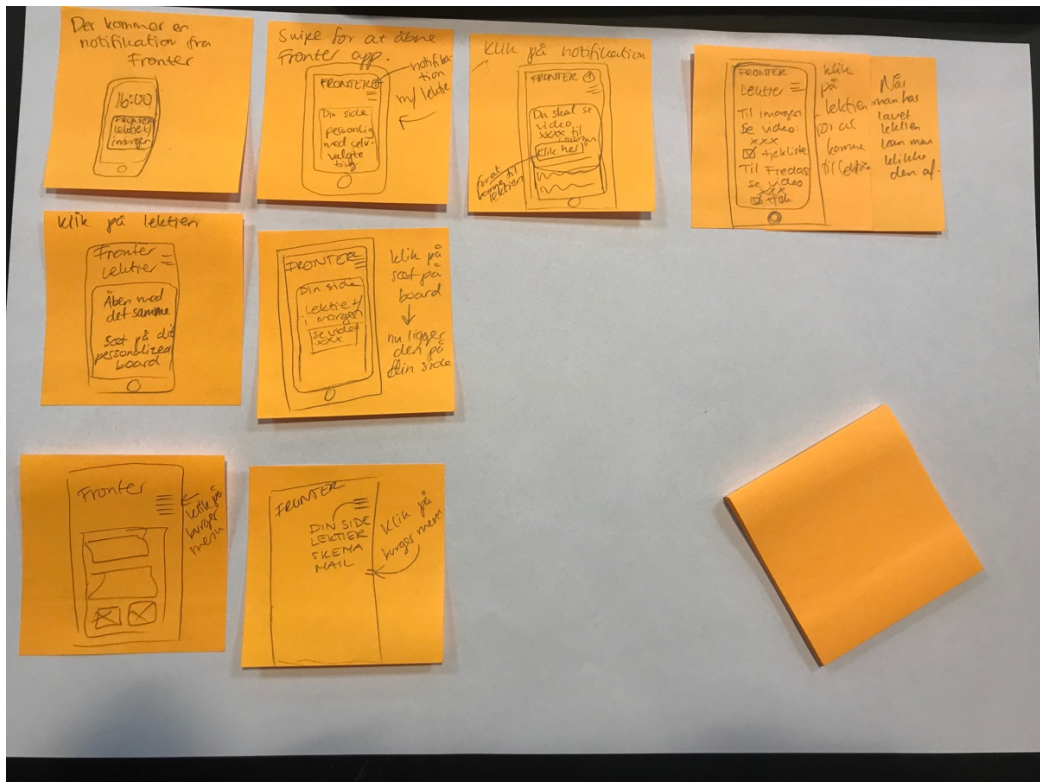
## Dokumentation

### Crazy 8's

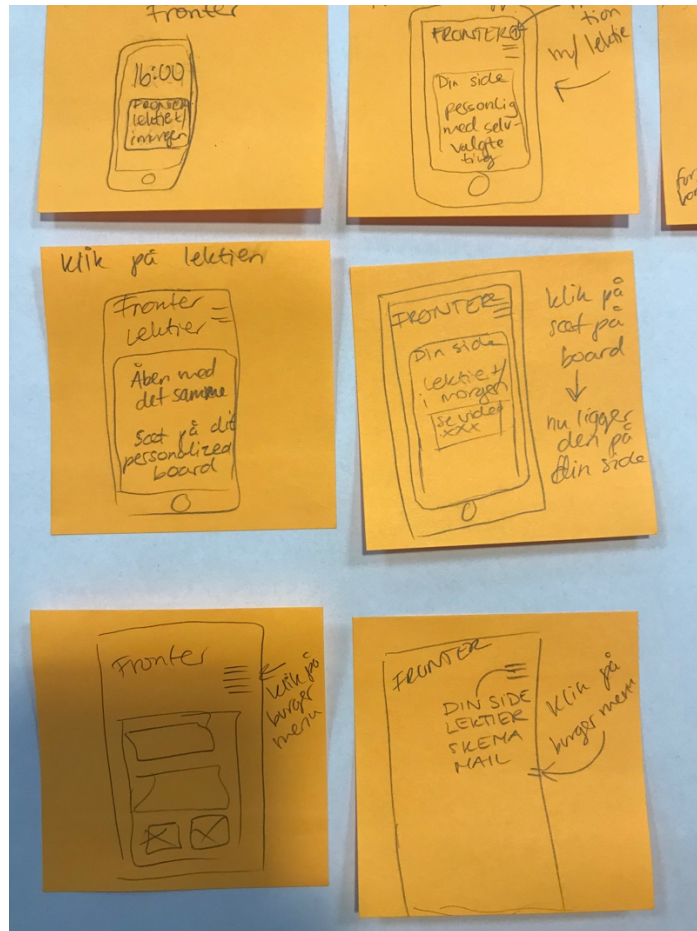
Der kom 5 ideer ud af det.



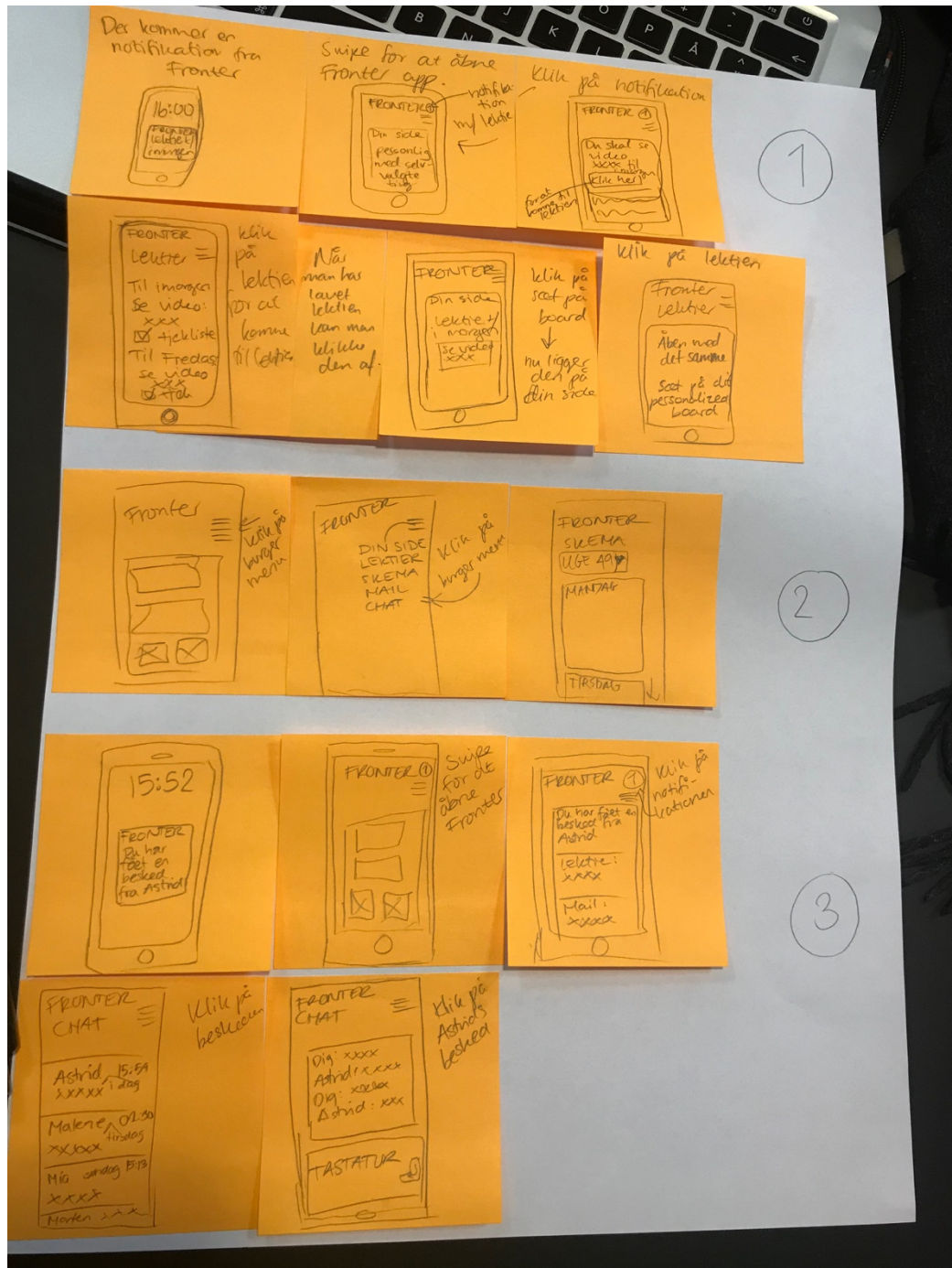
Efterfølgende ville jeg hellere lave en mobilsite, så jeg lavede det om.







## Storyboard med 3 endelige flows



# Web prototype

## Team Canvas

**Team Canvas**

Most important things to talk about in the team to make sure your work as a group is productive, happy and stress-free

Version 0.8 | theteamcanvas.com | hello@theteamcanvas.com

Team name Gruppe 3 Date 10 Dec 2018

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PEOPLE &amp; ROLES</b><br>What are our names and the roles we have in the team?<br><br>Andreas<br>Norwin<br>Emilie<br>Anna<br>Camilla<br><br>Vi fordeler rollerne i gruppen rimelig ligeligt ud fra de individuelle kompetencer.<br><br>What are we called as a team?<br>Gruppe 3                                                                                 | <b>COMMON GOALS</b><br>What do you as a group really want to achieve?<br>What is our key goal that is feasible, measurable and time-bound?<br><br>Fremstille et kvalitetsprojekt, følge kravene i opgavebeskrivelsen.<br><br><b>PURPOSE</b><br>Bruge uddannelsen til at arbejde imod vores fremtidige jobs                                                                                  | <b>VALUES</b><br>What do we stand for? What are guiding principles? What are our common values that we want to be at the core of our team?<br><br>Artighed, forståelse for hinanden, respekt, hjælpsomme, samarbejde, god kommunikation<br><br><b>NEEDS &amp; EXPECTATIONS</b><br>What do we need to be successful?<br>What are our personal needs towards the team to<br><br>Forventning om at tage projektet & hinanden seriøst<br>give konstruktiv kritik, SCRUM meeting hver morgen | <b>RULES &amp; ACTIVITIES</b><br>What are the rules we want to introduce after doing this session? How do we communicate and keep everyone up to date? How do we make decisions? How do we execute and evaluate what we do?<br><br>SCRUM meetings<br>Trello board<br>Projekt status<br>Kommunikere via messenger<br>Google Drive<br>Hvis man arbejder hver for sig, så opdater hinanden |
| <b>STRENGTHS &amp; ASSETS</b><br>What are the skills we have in the team that will help us achieve our goals?<br>What are interpersonal/soft skills that we have?<br>What are we good at, individually and as a team?<br><br>Design, gode til samarbejde, omsorgsfuld, fleksibilitet (arbejdsgaver + tid), kommunikation, overblik, ledelse, motiverende, god energi | <b>WEAKNESSES &amp; RISKS</b><br>What are the weaknesses we have, individually and as a team?<br>What do our teammates should know about us?<br>What are some obstacles we see ahead of us that we are likely to face?<br><br>Usikkerhed i forhold til fremlæggelse, mistet motivation hvis man kommer bagud, tøver med at spørge om hjælp, for perfektionistisk & vil gerne lave det selv, |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Team Canvas by theteamcanvas.com. Created by Ashley Iles, Dmitry Volkochuk  
Team Canvas is inspired by Business Model Canvas by Strategyzer.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0  
To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

## Link til Trelloboard

<https://trello.com/b/oWWTdXiQ/gruppe-3-ux-team-canvas>

## Screenshots

<https://drive.google.com/drive/folders/1NxX0nqLJPfzLPMQEneknm90OUaDeRdFp?usp=sharing>



## Udvalgte kodeeksempler

### Burger-menu

Vores burger-menu-icon i headeren er en .png, som ligger inde i en <div> med klassen .header\_menu ([Link til HTML](#)). Selve menuen, som skal vises og skjules, ligger i en <section> med id'en #burger\_menu, som starter med klassen .hidden, som indeholder CSS'en display: none ([Link til HTML](#)).

For at få det hele til at fungere har vi brugt JavaScript. Dette JavaScript bruger eventListeners til at tilføje og fjerne .hidden-klassen på <section id="burger\_menu"> samt <main id="content">, som er den klasse, som indeholder al indholdet på siden udover header og menu.

([Link til JavaScript](#))

```
39 | <div class="header_img header_menu">
40 |   
41 | </div>
```

```
46 | <section id="burger_menu" class="hidden">
47 |   <div class="menu_link">
48 |     <a href="skema.html">
49 |       Skema
50 |     </a>
51 |   </div>
52 |   <hr>
53 |   <div class="menu_link">
54 |     <a href="assignment_1.html">
55 |       Afleveringer
56 |     </a>
57 |   </div>
58 |   <hr>
59 |   <div class="menu_link">
60 |     <a href="">
61 |       Lektier
62 |     </a>
63 |   </div>
64 |   <hr>
65 |   <div class="menu_link">
66 |     <a href="contacts.html">
67 |       Chat
68 |     </a>
69 |   </div>
70 |   <hr>
71 |   <div class="menu_link">
72 |     <a href="">
73 |       Mail
74 |     </a>
75 |   </div>
76 |   <hr>
77 |   <div class="menu_link">
78 |     <a href="">
79 |       Nyheder
80 |     </a>
81 |   </div>
82 |   <hr>
83 |   <div class="menu_link">
84 |     <a href="">
85 |       Indstillinger
86 |     </a>
87 |   </div>
```

```
1 | window.addEventListener("load", showPage);
2 |
3 | function showPage() {
4 |   console.log('Showing the page');
5 |   document.querySelector('.header_menu').addEventListener('click', showMenu);
6 | }
7 |
8 | function showMenu() {
9 |   console.log('Remove hidden');
10 |  document.querySelector('#burger_menu').classList.remove('hidden');
11 |  document.querySelector('.content').classList.add('hidden');
12 |  document.querySelector('.header_menu').removeEventListener('click', showMenu);
13 |  document.querySelector('.header_menu').addEventListener('click', hideMenu);
14 | }
15 |
16 | function hideMenu() {
17 |   console.log('Remove hidden');
18 |  document.querySelector('#burger_menu').classList.add('hidden');
19 |  document.querySelector('.content').classList.remove('hidden');
20 |  document.querySelector('.header_menu').removeEventListener('click', hideMenu);
21 |  document.querySelector('.header_menu').addEventListener('click', showMenu);
22 | }
```

## Skrivefelt i chatten

([Link til HTML](#))

Grunden til at vi har valgt at benytte os skrivefeltet i chatten, er pba. muligheden for at kommunikere med andre studerende gennem websiden. Den er opbygget af klasser og inputs; klasserne laver kasserne, mens inputs fortæller kassernes egenskaber omkring hvor man skal skrive. Selve chatboksen med skrivefeltet i, er sat i positionen fixed som bottom: 0, så den sidder fast i bunden af skærmen og ikke selve siden.

Chatboksen har også ikoner under skrivefeltet, hvor man har mulighed for at bruge kameraet til at sende en video eller billede til modtagerne, vedhæfte billeder fra fotoalbummet, sende lyd-besked og vedhæfte filer. Selvfølgelig også en send-knap yderst til højre nederst i chatboksen.

## Fontvalg

Vi har valgt font-family: "Helvetica Neue",Helvetica,Arial,sans-serif;, da det er den kode, KEA's hjemmeside bruger.

## Link til Adobe XD-prototype

<https://xd.adobe.com/view/cc9ad7fa-54e6-4a73-5054-33e145d044be-baab/>

## Link til web prototype

[https://sheebanii.com/kea/04-ux/04\\_03\\_01\\_prototype/login.html](https://sheebanii.com/kea/04-ux/04_03_01_prototype/login.html)

## Test - interviewguide og analyse af testresultater

## Manuskript

Vi er her for at lave en brugertest på vores nye KEA platform, hvor jeg vil stille dig nogle opgaver, som du skal forsøge at løse. Det er til en skoleopgave, og vi filmer altså skærmen og optager lyd undervejs, så vi har mulighed for at gå tilbage og se al materialet efterfølgende.

Undervejs vil jeg gerne bede dig om at tænke højt – det kan godt føles unaturligt, men fortæl alt hvad du tænker og hvorfor du gør som du gør, eller hvis noget ikke er, som du forventede. Du må meget gerne være ærlig – det er din ærlige mening, som vi kan bruge til noget, når vi skal forsøge at forbedre hjemmesiden.

Dette er en test af hjemmesiden og ikke af dig – du kan altså ikke lave nogen fejl, og hvis du støder ind i problemer, er det hjemmesiden den er galt med. Jeg vil hovedsageligt sidde på sidelinjen og lade dig forsøge at løse opgaverne selv, men du må sige til, hvis du får brug for hjælp undervejs. Under alle opgaverne skal du tage udgangspunkt i, at du er elev på hold B.

### Test spørgsmål:

- Du er på vej hjem fra skole og skal tjekke hvornår du skal møde i morgen, hvad gør du?
- Du sidder hos lægen og vil tjekke hvornår du skal aflevere din næste aflevering, hvad gør du?
- Du hygger derhjemme og vil gerne lige tjekke op på hvad der sker af nyheder, hvad gør du?
- Du sent på den og vil gerne lige informere din gruppe om det, hvad gør du?

Vi lavede brugertest på tre testpersoner fra KEA. Det er derfor brugere, som kender til Fronter og også til den opgave, vi skulle løse. Alle vores testpersoner synes, at designet af prototypen var flot og stilrent. De klarede sig fint igennem de tasks, vi stillede dem, og generelt følte de, at navigationen var nem og overskuelig.

De kunne godt lide vores farvevalg og billedet på login-siden. De var glade for de mange forskellige flows, vi havde lavet, og at der var mange ting, der virkede i prototypen. Af andre detaljer, som vores testpersoner lagde mærke til, kan nævnes KEA-logoet, som virker som en ”gå-til-forsiden-knap”, fluebenene ved afleverede afleveringer og en overskuelig burgermenu.

Testperson 1 syntes, at der mangler en personlig oversigt, hvor man kan se sin egen profil, login informationer osv. Testperson 2 fandt det forvirrende, at der var et punkt både for afleveringer og for lektier, fordi det for hende gav mere mening at sætte det sammen under ét punkt. Testperson 3 syntes at nogle af farverne i skemaet ikke gav mening, fordi det lignede, at man allerede havde haft de timer. Hun foreslog at bruge en lys farve til timer, der var overstået og en mørk farve til de timer, man ikke har haft endnu.

### Ændringsforslag på baggrund af test

- Ændre lup-ikonerne, da de ligner søge-ikoner.
- Ændre lektions-farverne til at være ens eller tættere på hinanden. De forskellige farver gav forskellige ”problemer” for forskellige folk: én syntes det lignede, at de ”lyse” lektioner var overståede lektioner, og en anden syntes det lignede, at de forskellige farver havde en slags forskellige kategorier.

- Man kunne overveje at slette “lektier”-punktet, da det skaber forvirring om, at de afleveringer man skal have afleveret også er “lektier” men ikke er til at finde derinde.
- Headeren kunne godt sidde fast i toppen af skærmen, i stedet for at forsvinde, når man scroller.

## Design Sprint

### Long-term goal

Om 2 år har denne app spredt sig til alle KEA’s afdelinger og gør hverdagen nemmere for alle på KEA/Elever.

### Sprint goal

Design en app der forbedrer den studerendes liv på KEA.

### Sprint questions

- Hvordan kan vi optimere forberedelse til eksamen for de studerende?
- Hvordan laver vi en app der giver de studerende mulighed for at låne udstyr/lokaler?
- Hvordan laver vi en app, der informerer alle KEA studerende omkring begivenheder på tværs af alle afdelinger.

### Sprint goals

- De studerendes foretrukne app til at finde informationer om forskellige på alle KEAs afdelinger.
- Vi laver en app der appellerer til alle KEAs studerende.
- Vi skal lave en app som rammer et bredt behov så vi kan få flest brugere.

### How might we

- Kan vi sikre os at de studerende på KEA ikke finder andre alternativer til app’en?
- Hvordan sikrer vi at vores app er brugbar for samtlige afdelinger, sådan så alle gør brug af den?
- Hvordan får vi lavet en app, som folk rent faktisk bruger?



## Lightning demos

- **Facebook:** Har en begivenheds-side hvor man kan se en forside med alle begivenheder. Ellers kan man vælge mellem “i dag, i morgen, denne uge eller vælg dato”. Derudover har de forslag til, hvad man ville synes godt om.
- **Fronter:** har en begivenheds notifikation hvor man kan se alle KEAs begivenheder.
- **FitnessWorld:** Har en god måde at søge på- Man kan vælge dag, placering og emne.
- **Kort (google maps):** Rutevejledning til der hvor man vil til.
- **Instagram:** De har en god udforsk side, hvor man kan søde, men også udforske ting som man ellers ikke vil se på.
- **Asos:** Har inddelt deres kategorier på en flot visuel måde.

## The four step sketch

Grundet sygdom var der nogle fra vores gruppe, inklusiv mig selv, der ikke var til stede til at lave four step sketch. Her er ideerne fra dem, der var der.

Forsiden skal være en oversigt over de events som er tættest på dags dato. Muligvis de emner man har valgt at fokusere på i appen.

Første gang man bruger app'en får man mulighed for at vælge sine favorit emner, digital og design f.eks. Det skal forsiden så være et udgangspunkt for.

App'en skal repræsentere hele KEA. Derfor kan man som studerende på Lygten 16 godt komme til et arrangement på Byggeafdelingen hvis man finder det interessant.

Emnerne skal være farveopdelt så det hjælper til overskueligheden.

App'en skal kunne arbejde sammen med kalenderen og kortet på telefonen.

Der skal være en login side hvor man logger ind med sit uni-login, så man bliver registreret med navn osv. Derefter kommer man ind på en side (første gang man logger ind) hvor man kan tjekke kategorier af, alt efter hvilke interesser man har. Når man har gjort det, kommer man ud til forsiden. Her kan man se hvilke ting der sker inden for de næste 5 dage. Man kan “like” dem så de kommer over i “mine favoritter”/hjerte/”interesseret i”.

Man kan også gå ind på de forskellige kategorier eller afdelinger og tjekke forskellige events ud.

Man skal også kunne have en side med ting som appen tror at du vil synes godt om, ud fra de ting du valgte som interesser i starten.

Man skal også have mulighed for at tilmelde sig events igennem appen, og synkronisere de ting man skal til, med sin kalender på mobilen. Man skal måske også have mulighed for at se hvem der ellers deltager i begivenheden. Når man går ind på et event, kommer der dato, tidspunkt, beskrivelse, “tilmeld”, billeder og map frem, som viser hvor det er.

Vi har snakket om at vi gerne vil lave en personlig forside, hvor man kan vælge nogle bestemte begivenheder, som man er specielt interesseret i. På forsiden skal man også kunne se hvilke begivenheder der sker indenfor den nærmeste tid og i nærheden af ens base.

Derudover har vi snakket om det skulle være muligt at søge i kategorier som fredagsbar, techlounge osv, så man kan finde begivenheder der er interessante for en.

Der skal også være en mulighed for at kunne sætte sit map til, så man kan få en rutevejledning til selve destinationen.

Det kunne også være en mulighed at lave en forbindelse til Mobilpay, så man ville kunne betale for billetter til begivenhederne eller bruge appen til at betale over Mobilpay i fredagsbaren.

Det skal være nemt for dem der arrange begivenhederne at oprette dem på appen. De kan bruge appen til at se hvor mange der kommer til begivenhederne og informere dem der kommer om hvad der sker til de forskellige arrangementer.

Det skal være muligt at sætte et hjerte/stjerne ved en bestemt destination, kategorien eller emne, som man gerne vil følge, hvilke gør at den kommer op på ens forside, så man nemt kan få et overblik over de begivenheder man kunne være interesseret i.

## Decide / beslutningsfasen

Alle vores beslutninger er blevet taget af dem, der var til stede. Vi har taget beslutninger ud fra afstemninger, hvor vi har stemt om dem, vi bedst kunne lide. Hvis der var to ideer, der fik lige mange stemmer, talte vi om det og fortalte hvorfor man helst ville gå med den ene, og så stemte vi igen.

## Link til dokumentation og skitser

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1nwWGPY9LTauybelwYEG7NRLwD0qwBM8L>

## Link til version 1 af vores XD-prototype

<https://xd.adobe.com/view/bb688dd7-c220-4be8-5fde-92e37270a491-cd59/>

## Brugertest

Vi udførte 3 brugertests på vores prototype. Alle testpersonerne har gennemgået de samme tasks.

## User tasks

- Log ind og vælg dine interesser. Dine interesser er Design, IT og Digitalt og Sociale Arrangementer.
- Meld dig til Fredagsbar i Moonbar.
- Udforsk og søg efter Adobe. Gem de to begivenheder der dukker op.

## Ændringer på baggrund af testen

2 ud af vores 3 testpersoner kunne ikke finde gem-funktionen, så den har vi gjort mere synlig. Vi snakkede om enten at ændre formen eller ændre farverne på den. Vi endte med at lave en tyk border og tilføje opacity til knappen, når eventet ikke er gemt, og så gøre knappen helfarvet, når man gemmer eventet.

Dér hvor man skal vælge sine interesser, snakkede vi om at gøre teksten mere synlig, måske mørkere. Desuden sagde testperson 3 at det så lidt kedeligt ud, så der vil vi forsøge at gøre det mere spændende ved fx at centrere teksten og gøre teksten og videre-knappen mere tydelig (mørkere). Og så har vi skrevet Færdig i stedet for, og knappen er blevet mere i stil med de andre knapper i app'en.

Inde under Moonbar eventet har vi ændret "deltag"-knappen til mørk, da den røde farve ikke er at finde andre steder på appen. Vi retter pop-up vinduet til i midten, i stedet for i bunden, da det er mere pop-up agtigt. Og så har vi sat et kryds oppe i hjørnet af pop-op vinduet i stedet for at man skal trykke sig ud ved at trykke på det grå.

## Link til XD-prototype version 2

<https://xd.adobe.com/view/09ec8048-8959-49f8-4176-ec021f057402-7fdd/>

## Link til pitch

[https://docs.google.com/presentation/d/1brto6RicOQSOum5uS99e\\_aOzzXL2kt0qpMSCphm22aI/edit#slide=id.p](https://docs.google.com/presentation/d/1brto6RicOQSOum5uS99e_aOzzXL2kt0qpMSCphm22aI/edit#slide=id.p)