



anna_lundstroem@live.dk

+45 29 89 84 65

Borups Allé 9, 1. tv.
2200 København N

Kompetencer:

HTML og CSS

Kendskab til JavaScript

Adobe:

- Photoshop
 - Illustrator
 - InDesign
 - Premiere Pro
-

CV

Erhvervserfaring

Bartender og Barchef, Café Norden

sep 2014 - nu

Arbejdsopgaver: Som barchef er det først og fremmest mit job at sørge for, at dagligdagen kører, som den skal. Jeg oplærer nyansatte, håndterer klager fra kunder, sørger for at serviceniveauet er højt og fordeler dagens arbejdsopgaver på bedst mulig vis. Derudover er jeg mellemlid mellem ledelsen og de ansatte, og jeg har i den forbindelse taget mig af eventuelle problemer mellem disse.

Udbytte: Jeg har tilegnet mig en god arbejdsmoral, og jeg har lært at holde hovedet koldt i pressede situationer. Jeg har udviklet selvstændighed samt lært at stole på mine egne evner og vurderinger.

Vikar, Danske Bank, International Private Clients

apr 2013 - sep 2013

Arbejdsopgaver: I Danske Bank IPC bestod mit arbejde blandt andet i at sørge for, at al legitimation på kunder var opdateret, at kontakte kunder og hjælpe med opsætning af netbank, at introducere kunder til bankens nye kundeprogram og besvare e-mails og breve. Derudover var en af mine opgaver også at hjælpe til i bankens kasseområde.

Udbytte: Jeg lærte at strukturere og planlægge dagen ud fra deadlines, kontakte kunder, både uopfordret og opfordret. Jeg forbedrede mine evner i Microsoft Office pakken, mest af alt Excel.

5 om mig

- Ledererfaring
- Imødekommende
- Løsningsorienteret
- Ansvarsbevidst
- Målrettet

Sproglige kompetencer

Dansk: Modersmål

Engelsk: Flydende, mundtligt
og skriftligt

Fransk: Elementær viden

Indonesisk: Elementær viden

Studentervedhjælper, Frederiksberg Rådhus, IT-afdelingen

apr 2010 - apr 2013

Arbejdsopgaver: Som studentervedhjælper i IT-afdelingen på Frederiksberg Rådhus bestod mine opgaver i at klargøre, udskifte og re-installere computere, hjælpe brugere med opsætning af mobiler, udkørsel, aflevering og afhentning af varer samt indsamling af diverse data.

Udbytte: Her fik jeg indsigt i dagligdagen på et kontor og en generel forståelse for IT og opbygningen af en PC.

Uddannelse

Multimediedesigner, KEA

aug 2018-nu

Gymnasial uddannelse (STX), Frederiksberg Gymnasium

aug 2009 - juli 2012

Fritid og interesser

Jeg er næsten færdiguddannet Dive Master og nyder at dykke på mine ferier. Det er spændende, sjovt og afslappende at drive rundt under vandet. Jeg er generelt glad for vandaktiviteter og planlægger at tage et kitesurfingkursus næste år. Jeg nyder desuden at lave asiatisk mad, især fra Indonesien, da det er et land, jeg har rejst meget i og har nære tilknytninger til.