



*Сайт [book-ye.com.ua](http://book-ye.com.ua)*

*Тестплан*

*Версія 1.1*

Сайт <b>book-ye.com.ua</b>	Version:1.1
Тестплан	Date:27.01.23

## Історія змін:

Дата	Версія	Видзміни	Автор
04.01.2023	1.0	Створення	Малюченко А.Є.
27.01.2023	1.1	Додано висновки	Малюченко А.Є.

Сайт <b>book-ye.com.ua</b>	Version:1.1
Тестплан	Date:27.01.23

## Зміст

<b>1. Вступ.....</b>	<b>4</b>
1.1 Ціль .....	4
1.2 Початкові дані.....	4
1.3 Цілі тестування.....	4
<b>2. Умови тестування .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Стратегія процесу тестування.....</b>	<b>5</b>
3.1 Типи тестування .....	6
3.1.1 Функціональне тестування.....	6
3.1.2 Тестування кроссбраузерності.....	7
3.1.3 Адаптивне тестування.....	7
3.1.4 Навантажувальне тестування.....	8
3.1.5 Тестування дизайну.....	8
<b>4. Планробіт .....</b>	<b>8</b>
<b>5. Кінцевий результат.....</b>	<b>9</b>
5.1 Висновок .....	9

Сайт <b>book-ye.com.ua</b>	Version:1.1
Тестплан	Date:27.01.23

# 1. Вступ

## 1.1 Ціль

Ціллю створення даного Тест Плану є опис процесу тестування сайту **book-ye.com.ua**(повна адреса <https://book-ye.com.ua>). Завдяки документу можна ознайомитись з плановою роботою по тестуванню проекту.

## 1.2 Початкові дані

Book-ye.com.ua –сайт,який дозволяє користувачу дізнатись більше про товари, переглянути їх, замовляти товари, дізнаватись про знижки та користуватись зворотнім зв'язком.

## 1.3 Цілі тестування

Метою тестування сайту book-ye.com.ua є перевірка коректної роботи всіх його функціональних можливостей на різних версіях браузерів із типовими сценаріями його використання. Частина часу (приблизно 20%) буде використана для тестування нетипових/потенційно спричиняючих помилок роботи сценаріїв використання.

Підсумком процесу тестування будуть такі матеріали:

- висновок щодо загального стану, що дає розробникам та менеджерам даного продукту картину щодо коректності роботи сайту у різних браузерах;
- звіт про результати тестування поточного покриття типових сценаріїв використання/браузери;
- задокументовані баги у багрепорті.

Тестування проводитиметься вручну, методом «неформального» тестування (ad-hoc testing) з позиції кінцевого користувача програми.

Сайт <b>book-ye.com.ua</b>	Version:1.1
Тестплан	Date:27.01.23

## 2. Умови тестування

Веб-сайт повинен задовольняти потребу користувача в активностях, пов'язаних із переглядом фотогалерей, робити замовлення, дізнаватися новини про знижки, користуватися зворотним зв'язком.

## 3. Стратегія процесу тестування

Наведений нижче план тестування є формальним, оскільки для побудови розгорнутого плану необхідно розуміння поточного стану проекту. Перший прогін функціональних тестів дасть нам чітке уявлення про рівень стабільності системи та буде чітко визначено набір тестів, які будуть виконані у кожній конфігурації.

Такий підхід дасть змогу отримати розгорнутий звіт щодо продукту, що тестується, і зосередити максимальну увагу на вузьких місцях.

Усі виявлені дефекти будуть занесені у вигляді окремих кейсів для подальшого виправлення в багрепорт.

У процесі тестування сайту Book-ye.com.ua буде застосовано ad-hoc тестування через відсутність суворої специфікації, а також через обмеженість ресурсів на формалізацію тестів.

Планується п'ять етапів проведення процесу тестування:

- перший етап полягає в проведенні функціональних тестів для виявлення дефектів у роботі сайту.;
- на другому етапі буде проведено тестування кроссбраузерності з описом знайдених дефектів;
- на третьому етапі буде проведено адаптивне тестування для перевірки коректної роботи сайту на пристроях з різними параметрами дисплею;
- четвертим етапом буде тестування навантаженості сайту;
- п'ятий етап полягає у тестуванні дизайну продукту з описом знайдених дефектів.

Таким чином, досягається максимальна деталізація глибини тестування, що, у свою чергу, дозволяє більш точно визначити проблеми роботи сайту.

ОС, затверджені до перевірки:

- MacOS Ventura  
Версія 13.0

Браузери, затверджені до перевірки::

- GoogleChrome108.0.5359.124
- Safari16.1

Сайт <b>book-ye.com.ua</b>	Version:1.1
Тестплан	Date:27.01.23

## 3.1 Типи тестування

### 3.1.1 Функціональне тестування

#### Ціль:

Виявлення функціональних помилок, невідповідностей в ТЗ і очікуваннях користувачів шляхом реалізації стандартних, а також нетривіальних сценаріїв тестування.

#### Опис процесу:

##### *Реєстрація/авторизація*

- Реєстрація користувача
- Авторизація користувача
- Анонімний користувач
- Відновлення паролю

##### *Мій обліковий запис*

- Редагування анкети
- Можливість видалення анкети
- Вихід користувача з особистого кабінету

##### *Корзина*

- Додавання продукту
- Правильне підсумовування товару
- Зміна кількості товарів
- Можливість користуватися знижками та спеціальними пропозиціями

##### *Список бажань*

- Додавання продукту
- Видалення товару

##### *Оформлення замовлення*

- Форма оформлення замовлення
- Зміна/видалення кількості товарів на етапі замовлення
- Повернення під час оформлення замовлення

##### *Зворотний зв'язок*

- Робота з правильним заповненням полів
- Робота в разі некоректного заповнення полів

Сайт <b>book-ye.com.ua</b>	Version:1.1
Тестплан	Date:27.01.23

### ***Пошук та фільтри***

- Пошук за назвами товарів, розділами
- Коректне фільтрування за заданими параметрами

### ***Фотогалереї***

- Перегляд фото
- Правильне масштабування (якщо є)

### ***Розділи сайту***

- Коректне відображення розділів
- Коректне відображення підрозділів

### ***Банери***

- Коректне відображення банерів
- Правильна навігація до відповідних сторінок

### ***Коментарі***

- Правильне відображення поля примітки

### ***3.1.2 Тестування кроссбраузерності***

#### ***Ціль:***

Перевірка коректності роботи і оформлення проекту в різних браузерах

#### ***Браузери:***

- GoogleChrome 108.0.5359.124
- GoogleChrome 109.0.5414.75
- Safari 15.1
- Safari 16.1
- Edge 109.0.1518.61

### ***3.1.3 Адаптивне тестування***

#### ***Ціль:***

Перевірка коректної роботи та відображення сайту на пристроях з різними параметрами дисплею.

Сайт <b>book-ye.com.ua</b>	Version:1.1
Тестплан	Date:27.01.23

### **В ході тестування будуть задіяні наступні пристрої:**

- MacbookPro 13.3 2560 x 1600 px
- IphoneXr 1792 x 828px
- SamsungGalaxy S8+ 2960 x 1440 px

#### **3.1.4 Навантажувальне тестування**

##### **Ціль:**

Перевірка стабільної роботи сайту за умови можливого максимального навантаження сайту.

##### **Опис процесу:**

Перевірка різної кількості одночасних користувачів за заданий проміжок часу.

Перевірка здійснюється за допомогою програми ApacheJmeter.

#### **3.1.5 Тестування дизайну**

##### **Ціль:**

Переконатись , що дизайн продукту відповідає вимогам і зручний для користувача.

##### **Опис процесу:**

- Реєстраційна форма
- Електронна пошта користувача
- Мій обліковий запис
- Іконки та картинки

## **4. Планробіт**

<b>Задача</b>	<b>Обсяг робіт</b>	<b>Дата початку</b>	<b>Дата закінчення</b>
Складання плану випробувань	12 годин	04.01.2023	05.01.2023
Проведення тестування	20 годин	06.01.2023	12.01.2023
Аналіз тестування	4 години	26.01.2023	26.01.2023
Підсумки	8 годин	27.01.2023	27.01.2023



Сайт <b>book-ye.com.ua</b>	Version:1.1
Тестплан	Date:27.01.23

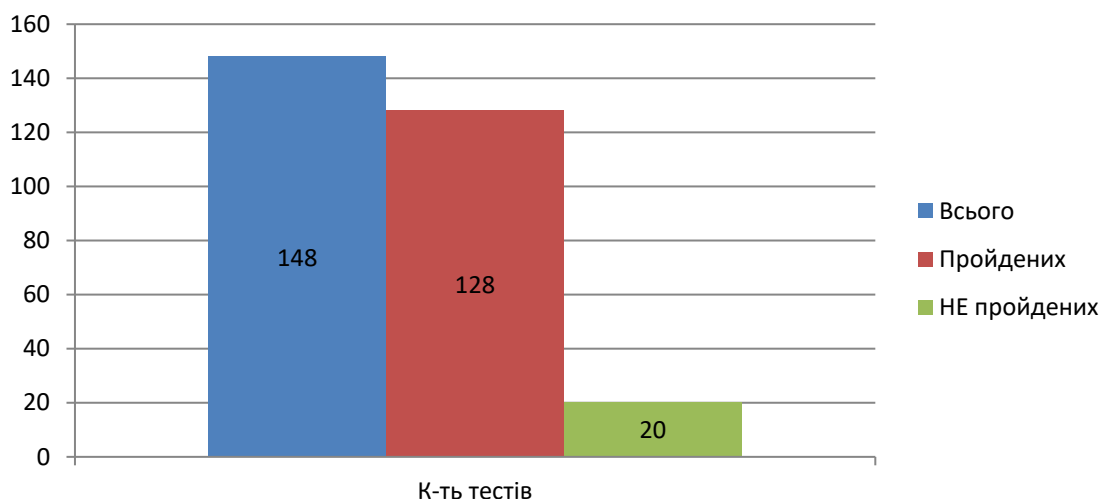
## 5. Кінцевий результат

### 5.1 Висновок

В ході тестування було здійснено перевірку коректної роботи всіх функціональних можливостей сайту book-ye.com.ua. Використано всі вище зазначені типи тестування, а саме:

- Функціональне тестування
- Тестування кроссбраузерності
- Адаптивне тестування
- Навантажувальне тестування
- Тестування дизайну

Я детально ознайомилась із поточним станом веб сайту під час тестування, ретельно перевірила всі тестові випадки та зробила висновок щодо дійсного стану сайту та розробила рекомендації для подальшої роботи над покращенням функціональності веб сайту. В ході тестування виконано 148 тестів, 20 з яких не пройдено.



Сайт <b>book-ye.com.ua</b>	Version:1.1
Тестплан	Date:27.01.23

З 20 непройдених тестів 3 тести з нетиповим сценарієм (13%)



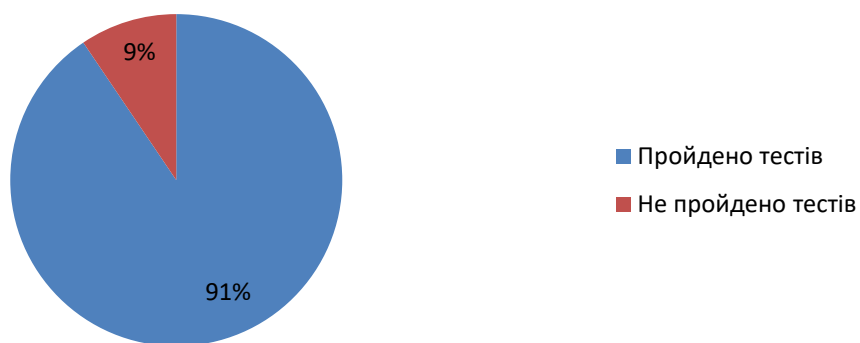
**Функціональне тестування** зайняло найбільше часу для перевірки роботи всіх основних функцій сайту.

В результаті прикріплюю перелік всіх тестів, які було відтворено для перевірки

<https://github.com/annamaliuchenko/book-ye.com.ua>

В результаті проведення функціонального тестування всього 9% не пройшло тестування, що є досить непоганим результатом.

## Функціональне тестування

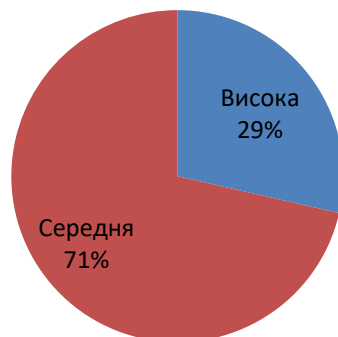


Сайт <b>book-ye.com.ua</b>	Version:1.1
Тестплан	Date:27.01.23

Але для кращого розуміння глибини проблеми потрібно ознайомитись з пріоритетністю непройдених тестів.

К-ть непройдених тестів	Висока пріоритетність	Середня пріоритетність	Низька пріоритетність
14 шт	4 шт	10 шт	0 шт

### Пріоритетність багів

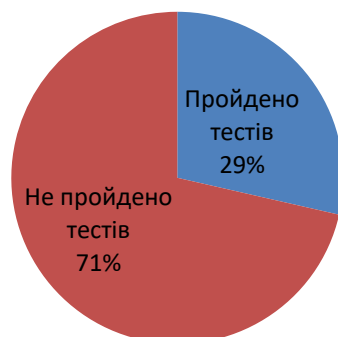


Бачимо що більшість багів мають середню пріоритетність (71%), так як багів з високою пріоритетністю невелика кількість, пропоную одразу почати з їх виправлення, після чого перейти до багів середньої пріоритетності, адже їх виправлення займе більше часу, але не є першочерговим.

В результаті проведення **адаптивного тестування** сайт визначено адаптивним, адже 3/3 (100%) тестів було пройдено.

**Тестування кроссбраузерності** не дало хороших результатів, адже 3 веб браузері із 5 не пройшли тестування. Пріоритетність цих багів висока, і включає в себе однакову помилку на всіх веб браузерах. Для вирішення проблеми варто коректно розмістити банер, щоб він не перетинався з іншими формами, зображеннями і тд.

### Кроссбраузерність



Сайт <b>book-ye.com.ua</b>	Version:1.1
Тестплан	Date:27.01.23

**Тестування навантаженості** сайту показало що сайт не може відпрацювати 600 одночасних запитів за 60 секунд. Але чудово відпрацьовує за 400 одночасних запитів протягом 60 секунд. Що є доволі добрим результатом. Але висновок можна зробити враховуючи повсякденну роботу сайту. Якщо проблем з роботою сайту до проведення тестування не було - значить в повсякденному використанні сайт не відвідувало більше 400 користувачів за 60 секунд. Якщо були проблеми із роботою сайту - користувачів в повсякденному використанні більше, і в такому разі потрібно працювати над збільшенням стійкості до навантаженості. Пріоритетність багу зазначена низькою - так як немає інформації стосовно повсякденної роботи сайту.

**Тестування дизайну** проводилось з точки зору кінцевого споживача. Особливих зауважень немає, тільки рекомендації стосовно покращення листа, який відправляється клієнту. Адже важливо щоб клієнт розумів від кого отримав лист та отримав гарне враження після звернення до компанії. Пріоритет низький і потребує розгляду та затвердження з керівництвом. Всі деталі занесено до баг репорту.

**Баг репорт з описом багів та кроками відтворення можна знайти за посиланням**

<https://github.com/annamaliuchenko/book-ye.com.ua>

Після внесення правок рекомндується виконати регресійне тестування для того щоб переконатись у коректній роботі всіх функціональних можливостей сайту book-ye.com.ua.