

Ana Marlen Aguilar López

ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES DE SOFTWARE

“Sistema ABOGABOT”

03/03/2022

Historial de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
04/03/2022	1.0	Primera Entrega del Documento	Ana Marlen Aguilar López

CONTENIDO

Introducción	4
Propósito	4
Alcance.....	4
Definiciones, siglas y abreviaturas.....	4
Descripción general	5
Planteamiento del problema.....	5
Funciones del producto	5
Características de usuario.....	5
Requerimientos funcionales	6
Requerimientos no funcionales	9

Introducción

El documento es una revisión de los requerimientos para el desarrollo del software “Sistema Abogabot” hecho por la consultoría a cargo de Ana Marlen Aguilar López

Propósito

Este documento define y describe los requerimientos de funcionalidades y desempeño del proyecto “Sistema ABOGABT”, el cual, va dirigido a todos los involucrados en el desarrollo del mismo. Dentro del mismo se asientan los requerimientos funcionales, no funcionales y las diferentes condiciones que regirán el proyecto en todas las etapas de su desarrollo. Esta especificación permite definir un marco de trabajo para la realización del sistema propuesto.

Alcance

Definir los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema, como usabilidad, confiabilidad, desempeño, entre otros.

Definiciones, siglas y abreviaturas

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES (RF): Describen las capacidades o funciones que el sistema será capaz de realizar.

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES (RNF): Principalmente especifican las características generales y restricciones del sistema. Por ejemplo, rendimiento, interfaces de usuario, fiabilidad, mantenimiento, seguridad, portabilidad, estándares, entre otras.

DOCUMENTO: Es todo escrito que describe y demuestra un proceso, un procedimiento, como un manual, un formato sin diligenciar entre otros.

REGISTRO: Evidencia objetiva de que algo se está realizando, no puede ser modificado o alterado una vez se realice el registro.

API: Application Programming Interfaces, que en español significa *interfaz de programación de aplicaciones*. Se trata de un conjunto de definiciones y protocolos que se utiliza para desarrollar e integrar el software de las aplicaciones, **permitiendo la comunicación entre dos aplicaciones** de software a través de un conjunto de reglas.

Pasarela de pagos: Una pasarela de pago es un portal que conecta una cuenta bancaria con el procesador de pagos correspondiente. Transmite la información de la transacción, ya sea de forma virtual a través de servicios de pago web y **APIs** o en persona a través de una terminal de pago.

Descripción general

Planteamiento del problema

Un despacho de abogados necesita automatizar las demandas y consultas de sus clientes, a través de una página web en donde se llenará un formulario. Al momento de llenar el formulario se redirige al usuarios al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y podrá verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde cualquier dispositivo móvil. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Funciones del producto

El diseño del sistema que se presenta con este proyecto, pretende establecer las funciones de la creación de una cuenta, inicio de sesión, seguimiento de casos, visualización de ingresos, transacciones bancarias y cobro de servicios.

Características de usuario

TIPO DE USUARIO:	Usuario
FORMACION ACADEMICA	Puede ser omitida
HÁBILIDADES	Conocimiento básico de PC o móvil
ACTIVIDADES	Es el que solicita un servicio jurídico en el sitio web, además de llevar el seguimiento del mismo por medio de una cuenta creada por él mismo desde la plataforma.

TIPO DE USUARIO:	Administrador
------------------	---------------

FORMACION ACADEMICA	Licenciatura en computación, Ingeniero en Software, Técnico en sistemas o afines
HÁBILIDADES	Conocimiento alto en sistemas de computo
ACTIVIDADES	Es el encargado de verificar pagos dentro del sistema y realizar todas las actualizaciones relacionadas a los procesos jurídicos.

Requerimientos funcionales

ID	RF-01		
Nombre del requisito	Llenar datos proceso jurídico		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Usuario		
Descripción	El sistema muestra un formulario donde se especifican los datos sobre el usuario; así como el proceso jurídico a llevar		
Prioridad del requisito	Alta	Media X	Baja

ID	RF-02		
Nombre del requisito	Pasarela de pagos		
Tipo	Requisito x	Restricción	
Fuente del requisito	Sistema		
Descripción	Es necesario contar con una pasarela de pagos confiable para las transacciones monetarias entre el sistema y el usuario		

Prioridad del requisito	Alta X	Media	Baja	
-------------------------	--------	-------	------	--

ID	RF-03			
Nombre del requisito	Creación de cuenta			
Tipo	Requisito X	Restricción		
Fuente del requisito	Usuarios			
Descripción	El usuario por medio de un formulario será capaz de crear una cuenta en el sistema para el seguimiento de sus procesos jurídicos.			
Prioridad del requisito	Alta X	Media	Baja	

ID	RF-04			
Nombre del requisito	Seguimiento de proceso			
Tipo	Requisito X	Restricción		
Fuente del requisito	Administrador			
Descripción	Se mostrará un avance sobre el proceso en curso, donde se consulta cada etapa a través comentarios			
Prioridad del requisito	Alta	Media X	Baja	

ID	RF-05			
Nombre del requisito	Generación de documentos			
Tipo	Requisito X	Restricción		
Fuente del requisito	Sistema			
Descripción	Es necesario la generación de un documento Word al concluir el pago			

	del proceso, que servirá como un expediente del usuario		
Prioridad del requisito	Alta	Media X	Baja

ID	RF-06		
Nombre del requisito	Notificaciones		
Tipo	Requisito X	Restricción	
Fuente del requisito	Sistema		
Descripción	Se notificará al usuario y administrador, por medio de notificaciones en una sección de la interfaz; también se envían correos electrónicos. Serán notificaciones de pagos y de procesos jurídicos		
Prioridad del requisito	Alta	Media X	Baja

ID	RF-07		
Nombre del requisito	Actualización de procesos		
Tipo	Requisito X	Restricción	
Fuente del requisito	Administrador		
Descripción	Se necesitan actualizaciones constantes sobre los diferentes procesos registrados en el sistema		
Prioridad del requisito	Alta X	Media	Baja

ID	RF-08		
Nombre del requisito	Registro y login al sistema		

Tipo	Requisito X	Restricción	
Fuente del requisito	Usuario/administrador		
Descripción	Para entrar al sistema es necesario acceder sus credenciales (usuario y contraseña) para poder utilizar las diferentes funciones que correspondan. La primera vez que se ingresen credenciales será para registrar una cuenta de usuario.		
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja

Requerimientos no funcionales

ID	RFN-01		
Nombre del requisito	Tiempo de respuesta		
Tipo	Requisito X	Restricción	
Fuente del requisito	Sistema		
Descripción	El tiempo de respuesta en cada pantalla será máximo de 15s, ha excepción de la pasarela de pagos que depende de la API correspondiente.		
Prioridad del requisito	Alta X	Media	Baja

ID	RFN-02		
Nombre del requisito	Resoluciones de pantalla		
Tipo	Requisito	Restricción X	
Fuente del requisito	Interfaz de usuario		
Descripción	Para tener control de las pantallas, se desarrollarán en las siguientes resoluciones: 1920 x 1080, 1280 x 720, 960 x 540, 640 x 480.		

Prioridad del requisito	Alta	Media X	Baja	
-------------------------	------	---------	------	--

ID	RFN-03			
Nombre del requisito	Longitud de usuario			
Tipo	Requisito	Restricción X		
Fuente del requisito	usuario			
Descripción	Los usuarios tendrán una longitud mínima de 8 caracteres y máximo 15 caracteres.			
Prioridad del requisito	Alta	Media X	Baja	

ID	RFN-04			
Nombre del requisito	Longitud contraseña			
Tipo	Requisito	Restricción X		
Fuente del requisito	Cliente/usuario			
Descripción	La contraseña ingresada deberá tener como mínimo 8 caracteres.			
Prioridad del requisito	Alta x	Media	Baja	

ID	RFN-05			
Nombre del requisito	Dashboard de ingresos			
Tipo	Requisito X	Restricción		
Fuente del requisito	Sistema			
Descripción	Se mostrará un panel donde se muestren los ingresos generados durante cierto periodo de tiempo.			
Prioridad del requisito	Alta	Media X	Baja	

ID	RFN-07		
Nombre del requisito	Número de procesos		
Tipo	Requisito	Restricción X	
Fuente del requisito	Sistema		
Descripción	Solo se permite un máximo de 5 procesos por usuario al mismo tiempo.		
Prioridad del requisito	Alta X	Media	Baja

ID	RFN-08		
Nombre del requisito	Formularios		
Tipo	Requisito X	Restricción	
Fuente del requisito	Sistema		
Descripción	Se incluirán formularios para la recolección de datos necesarios para el sistema.		
Prioridad del requisito	Alta	Media X	Baja

ID	RFN-09		
Nombre del requisito	Procesamiento de datos		
Tipo	Requisito X	Restricción	
Fuente del requisito	Sistema		
Descripción	Los datos serán procesados y almacenados en un gestor de base de datos, teniendo en cuenta la seguridad necesaria para resguardarlos.		
Prioridad del requisito	Alta X	Media	Baja