**What to Do When Conflict Happens\_Home Task**

**Задание 1**. Применение стратегий в конфликтных ситуациях

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Стратегия** | **Приведите пример, в какой ситуации в вашем рабочем процессе вы можете использовать стратегию.** | **Что именно вы будете делать в этой ситуации в рамках этой стратегии?** |
| СОПЕРНИЧЕСТВО | Появляется одна единственная интересная задача для имплементации, в рамках выполнения которой можно поработать с интересной логикой и технологиями, в то время как последнее время команда работает над фиксами багов | Настаивать на том, что именно я буду заниматься имплементацией этой интересной задачи, а не кто-либо другой. Буду аргументировать необходимостью получения опыта с конкретной логикой и технологиями, постараюсь зарранее придумать подходящий подход/алгоритм для решения данной задачи, чтобы заполуить аппрув на реализацию |
| ПРИСПОСОБЛЕНИЕ | В команде новый тимлид, который выстраивает рабочий процесс в привычном и удобном для него порядке, аргументирую свой подход тем, что так делать правильно, удобно и безопасно (в плане тех ответственности перед заказчиком => внедрение тестов, отказ от релизов в пятницу веером и т.д.) | Не смотря на то, что команда и я в том числе привыкли работать по-другому, и смена порядка рабочего процесса вызывает дискомфорт и неудобство для команды, следует приспособиться к данным переменам, вместо того, чтобы отстаивать более привычный рабочий процесс. |
| ИЗБЕГАНИЕ | С релизом команда затянула до последнего дня дедлайна, и релизить так и не получилось, тк по техническим непонятным сходу причинам упал билд. Заказчик и коллеги (вне епама) в ярости. | Конфликт развивать не будем, и оправдываться почему так произошло, и что наша команда не виновата в падении билда тоже не нужно. От конфликта максимально уходим, переводя тему на то, каким образом, кто и когда будет исправлять ситуацию (фиксить билд, и релизить). |
| КОМПРОМИС | Комадна сделала тикет и перевела его в In Review. PO при проверке закрывает тикет и открывает новый баг и просит исправить некоторые нюансы, которые противоречат изначальным критериям. | Команда вместо нагнетания конфликат, спокойно соглашается заимплементировать новые требования, но при условии, что из бага РО сделает новый таск/сторю, аргументирую тем, что были изменены начльные требования. |
| СОТРУДНИЧЕСТВО | Команда никак не успевает закончить реализацию задач до намеченной даты релиза, из-за того что в текущие спринты подкидывали приоритетные баги. Нужно подвинуть дедлайн релиза. | В случае, если заказчик будет недоволен фактом переноса релиза, команда пояснит, что причиной стало расширение текущего скоупа задач приоритетными багами. Таким образом конфликта не случится и обе стороны придут к сотрудничеству. |

**Задание 2.** Если в конфликтной ситуации вы заметили, что вы испытываете яркую эмоцию, опишите, что вы будете делать?

Я буду максимально стараться не выдавать свою эмоция (буду соблюдать тон речи, стараться скокойно дышать и размеренно говорить), буду опиратьс на факты и аргументы, не давая переключиться на эмоции или перейти на личности.

Постараюсь выяснить в себе причину появления данной эмоции, или прояснить какая потребность за ней стоит. И далее или поясню, что и почему вызвало такие чувства у меня.

Если будет возможность не принимать в данный момент решений – буду стараться отсрочить принятие решения.

**Задание 3.** Напишите, как будет звучать ваше сообщение о том, что вас что-то не устраивает в слоившейся конфликтной ситуации?

В сложившейся ситуации меня не устраивает такой подход, что принятое решение не было задокументировано. Такое поведение вызывает у меня чувство недоверия, ведь выглядит это как буд-то мы сами себе придумываем задачи. Я думаю нам стоит выяснить окончательные требования для данной задачи и сразу задокументировать их. И в будущем все принятые решения дублировать в комментариях под тикетами, где будет сохранена вся история, ив дальнейщем, при возникновении проблем мы всегда сможем обратиться к истории и освежить память или узнать какие-либо детали касательно текущего тикета/задачи.

**Задание 4.** Если в конфликтной ситуации ваш собеседник испытывает и проявляет сильные негативные эмоции, опишите, что вы будете делать?

Я дам полностью выговориться собеседнику и тем временем постараюсь распознать его позицию или потребность (и проанализировать какая именно позиция/потребность стоит за конфликтом). Проанализирую точку зрения собеседника и выявлю есть ли что-то с чем я согласна, или где пересекаются наши цели, интересы. Если мной были сделаны какие-либо ошибки – я их честно признаю. Покрою свою позицию фактами и аргументами. Постараюсь сформулировать и выдвинуть конструктивное предложение, обращаясь к услышанным и собственным фактам.