







**Продажи**

**Клиенты**

**Товар**

**Персонал**

**Маркетинг**

**Нововведения**



# Объекты анализа

## Продажи

ARPU, выручка,  
средний  
чек, затраты

## Клиенты

Изучение ЦА

## Товар

Анализ  
ассортимента,  
воронки продаж

## Персонал

ФОТ, рабочее  
время,  
мотивация

## Маркетинг

Анализ трафика,  
аудитории

## Нововведения

A/B  
тестирование,  
эффективность



# Инструменты

- ✦ Прогнозирование показателей
- ✦ Теория вероятностей,  
математическая статистика