



ANA NICULESCU

ECONOMIST - La Fantana SRL

34 ani din Iasi

Date contact

Email: anna.niculescu@gmail.com

Tel: +40784028028

Adresa: Aleea Mircea cel Batran, nr 18, bl. R8, Et.1, Sc.A

Despre mine

Imi doresc să lucrez într-un mediu profesional, dinamic care să-mi permită valorificarea cunoștințelor acumulate și oportunitatea de a avansa în cadrul companiei.

Experienta profesionala

Experienta pe departamente

Financiar / Contabilitate: **9 ani si 5 luni**
Vanzari: **2 ani si 8 luni**

Iul 2010 - prezent

9 ani si 5 luni

ECONOMIST - La Fantana SRL

Iasi | Financiar / Contabilitate | Comert / Retail

- facturare catre clienti
 - contabilizarea facturilor de la clienti si furnizori
 - inregistrare in contabilitate a platilor si incasarilor conform extraselor bancare
 - verificarea intocmirii corecte din punct de vedere fiscal a documentelor primare.
 - evidenta clienti / furnizori si mentinerea legaturii permanente cu clientul / furnizorul in vederea obtinerii unor situatii financiare corecte
 - primirea si trimiterea corespondentei.
 - intocmire registru de casa, verificare si inregistrare deconturi, inregistrare extrase de cont, chitante, facturi si avize fiscale;
 - mentinere relatie cu banca, depuneri banca;
 - evidenta gestiuni mobile, verificare stocuri si Nir-uri;
 - operare documente fiscale
 - inventariere lunara
 - am coordonat echipa formata din 3 agenti de livrari si 4 tehnicieni
 - am oferit suport echipei de vanzari(intocmire rapoarte, operare contracte, instalari, verificari documente)
 - centralizari rapoarte lunare;
- Bonuri de masa

Abilitati si competente dobandite:

Charisma Enterprise, Word, Excel, Email

Sep 2008 - Iun 2010

1 an si 10 luni

CONSULTANT VANZARI - SC GERMANOS TELECOM ROMANIA

Iasi | Vanzari | Comert / Retail

- Identificarea corecta a nevoii clientului si oferirea solutiei optime.
 - Vanzarea produselor si serviciilor oferite de companie.
 - Testarea produselor si demonstratii la cererea clientilor.
 - Testarea functionalitatii sistemelor si produselor expuse la vanzare.
 - Oferirea de informatii specializate asupra caracteristicilor de functionare si instalare ale produselor.
- BONUSURI DE MASA, CARTE DE MUNCA, PREMII, BONUSURI DIN VANZARI

Oct 2007 - Oct 2008

1 an si 1 luna

OPERATOR TELESALLES (CALL-CENTER IASI) - Romtelecom

Iasi | Vanzari | Comert / Retail

o Promovează și vinde atât proactiv cât și reactiv serviciile ROMTELECOM, la fiecare convorbire cu clientul, conform obiectivelor comunicate de șefii ierarhici superiori. Urmărește stadiul cererilor nregistrate și contactează clientul, atunci când e cazul, pentru a-i oferi informațiile necesare pentru semnarea contractului.

o Respectând procedurile de lucru în vigoare, abordează clienții care și declină intenția de a rezilia contractul de servicii încheiat cu ROMTELECOM astfel încât să-i determine să renunțe la această intenție.

o Identifică corect solicitările clienților, oferă răspunsuri profesioniste, se implică activ în rezolvarea problemelor semnalate de clienți, păstrând un ton amabil și profesionist pe toată durata apelului.

o Promovează produsele și serviciile Romtelecom în toate apelurile eligibile.

o Folosește corect aplicațiile cu care lucrează, astfel încât să ofere informații corecte și să înregistreze corect solicitările clienților.

Am realizat targeturile solicitate de companie încheind un nr substantial de contracte pt serviciile de voce si video dar mai ales cele de date.

comisioane din vanzari, bonusuri, premii, bonuri de masa , carte de munca

Educatie

2004 - 2008

Facultate - Facultatea de Matematica

Matematica - informatica | Iasi

Facultate terminata cu licenta

Abilitati

Abilitati generale

C++, HTML, PHP, Charisma Enterprise, CRM, Microsoft Office, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Java - nivel incepator, Pachetul Office, Excel, Power Point

Abilitati dobandite la locurile de munca

Charisma Enterprise, Word, Excel, Email

Limbi straine

Engleză - Mediu, Franceză - Incepator

Alte informatii

Atestat in operare PC

Permis de conducere

Categoria B

dobandit in 11 apr 2006