# ANNANYA SAH

SOFTWARE ENGINEER

- **\** +39-334-3069-670
- email@annanyasah.com
- Turin, Italy\*
- ♦ www.annanyasah.com\*\*

# **WORK EXPERIENCE**

# Full Stack Web Developer Intern\*

Outlink S.a.s / Oct 2023 - Mar 2024

- Led the integration of legacy ERP with a new WMS using C# and .NET Framework, improving data consistency and efficiency by 20%.
- Designed architecture and built the front-end with HTML/CSS, followed by SQL database development and back-end logic.
- Developed RESTful APIs, enhancing data exchange and reducing manual processing by 15%.
- Worked in an Italian-speaking environment, collaborating with cross-functional teams to align system architecture with business goals, improving client satisfaction.

# **Product Technical Analyst**

Zycus Infotech Pvt. Ltd./ Dec 2019 - July 2021

- Analyzed procurement software, performing root cause analysis and testing to ensure timely issue resolution and product reliability.
- Contributed to RPA Python tool development, improving testing efficiency by 25% and reducing manual intervention.
- Collaborated on requirement gathering with cross-functional teams, aligning product enhancements with client needs.
- Facilitated client meetings, coordinating software updates, issue resolutions, and new releases to ensure global satisfaction.

## **Technical Solutions Advisor**

Haptik Technologies Ltd./ May 2016 - Aug 2016

- Assisted clients with technical solutions for travel bookings and route planning, using newly introduced map technology to ensure efficient support.
- Focused on client satisfaction, resolving queries while driving sales through tailored recommendations.

# **EDUCATION**

# University of Padua

MSc. in Computer Engineering 2022-Present, GPA: 3.33/4.0

# University of Mumbai

BSc. in Computer Engineering 2016-2019, GPA: 3.04/4.0

\*I am open to relocate. \*\*Projects and Blogs are listed on the website.

# **SKILLS**

# Languages

Python, JavaScript, C#, C/C++, Java, SQL, GraphQL

## **Databases**

MySQL, PostgreSQL, Neo4j, GraphDB

## Frameworks & Libraries

Node.js, Express.js, React, jQuery, ASP.NET, Bootstrap, DOM

# Tools & Platforms

Git/GitHub, SSMS, Jira, Web3, Postman, Swagger, VS Code, WordPress, Jenkins

# **COURSES**

## Udemy

Web Development Bootcamp, 2023

Python Pro Bootcamp, 2022

#### Outlink

ASP.NET For Beginners, 2023

## Zycus

Blockchain in Supply Chain Management, 2021

Procurement Powerhouse, 2021

# **LINGUISTICS**

English(Fluent)
Italian(Intermediate)
German(Basic)
Hindi(Native)

<sup>\*</sup>Short career break after this role(Outlink intern) due to health reasons.

# ANNANYA SAH

INGEGNERA SOFTWARE

- **L** +39-334-3069-670
- ✓ email@annanyasah.com
- Torino, Italia\*
- ♦ www.annanyasah.com\*\*

# **ESPERIENZA LAVORATIVA**

# Sviluppatrice Web Full Stack Stage\*

Outlink S.a.s / Ott 2023 - Mar 2024

- Guidato l'integrazione di un ERP legacy con un nuovo WMS utilizzando C# e .NET Framework, migliorando la coerenza dei dati e l'efficienza del 20%.
- Progettata l'architettura e sviluppato il front-end con HTML/CSS, seguito dallo sviluppo del database SQL e dalla logica back-end.
- Sviluppato API RESTful, migliorando lo scambio di dati e riducendo l'elaborazione manuale del 15%.
- Lavorato in un ambiente di lingua italiana, collaborando con team multifunzionali per allineare l'architettura di sistema agli obiettivi aziendali, migliorando la soddisfazione dei clienti.

# Analista Tecnica di Prodotto

Zycus Infotech Pvt. Ltd./ Dic 2019 - Lug 2021

- Analizzato il software di approvvigionamento, eseguendo l'analisi delle cause e i test per garantire una risoluzione tempestiva dei problemi e l'affidabilità del prodotto.
- Sviluppato uno strumento RPA in Python, migliorando l'efficienza dei test del 25%.
- Collaborato con team multifunzionali per allineare i miglioramenti del prodotto alle esigenze dei clienti.
- Coordinato aggiornamenti e risoluzioni con i clienti per assicurare la loro soddisfazione.

## Consulente Tecnica per Soluzioni

Haptik Technologies Ltd./ Mag 2016 - Ago 2016

- Assistenza ai clienti con soluzioni tecniche per prenotazioni di viaggi e pianificazione di percorsi, utilizzando una nuova tecnologia delle mappe per garantire un supporto efficiente.
- Concentrata sulla soddisfazione dei clienti, risolvendo le loro richieste e promuovendo vendite tramite raccomandazioni personalizzate.

# **ISTRUZIONE**

## Università di Padova

MSc. in Ingegneria Informatica 2022-Presente, GPA: 3.33/4.0

## Università di Mumbai

BSc. in Ingegneria Informatica 2016-2019, GPA: 3.04/4.0

# \*Sono disponibile a trasferirmi.\*\*I progetti e i blog sono elencati sul sito web. \*Breve pausa di carriera dopo questo ruolo (stage Outlink) per motivi di salute.

# **COMPETENZE**

# Linguaggi

Python, JavaScript, C#, C/C++, Java, SQL, GraphQL

#### Database

MySQL, PostgreSQL, Neo4j, GraphDB

## Framework & Librerie

Node.js, Express.js, React, jQuery, ASP.NET, Bootstrap, DOM

# Strumenti e Piattaforme

Git/GitHub, SSMS, Jira, Web3, Postman, Swagger, VS Code, WordPress, Jenkins

# **CORSI**

## Udemy

Web Development Bootcamp, 2023

Python Pro Bootcamp, 2022

#### Outlink

ASP.NET per Principianti, 2023

## **Zycus**

Blockchain nella Gestione della Supply Chain, 2021 Procurement Powerhouse, 2021

# **LINGUISTICA**

Inglese (Fluente) Italiano (Intermedio) Tedesco (Base) Hindi (Madrelingua)