ANNANYA SAH

SOFTWARE ENGINEER

- **** +39-334-3069-670
- email@annanyasah.com
- Turin, Italy*
- ♦ www.annanyasah.com**

WORK EXPERIENCE

Full Stack Web Developer - Internship

Outlink S.a.s / Oct 2023 - Mar 2024

- Led the integration of legacy ERP with a new WMS using C# and .NET Framework, improving data consistency and efficiency by 20%.
- Designed architecture and built the front-end with HTML/CSS, followed by SQL database development and back-end logic.
- Developed RESTful APIs, enhancing data exchange and reducing manual processing by 15%.
- Worked in an Italian-speaking environment, collaborating with cross-functional teams to align system architecture with business goals, improving client satisfaction.

Product Technical Analyst

Zycus Infotech Pvt. Ltd./ Dec 2019 - July 2021

- Analyzed procurement software, performing root cause analysis and testing to ensure timely issue resolution and product reliability.
- Contributed to RPA Python tool development, improving testing efficiency by 25% and reducing manual intervention.
- Collaborated on requirement gathering with cross-functional teams, aligning product enhancements with client needs.
- Facilitated client meetings, coordinating software updates, issue resolutions, and new releases to ensure global satisfaction.

Technical Solutions Advisor

Haptik Technologies Ltd./ May 2016 - Aug 2016

- Assisted clients with technical solutions for travel bookings and route planning, using newly introduced map technology to ensure efficient support.
- Focused on client satisfaction, resolving queries while driving sales through tailored recommendations.

EDUCATION

University of Padua

MSc. in Computer Engineering 2022-Expected in Janaury 2025, GPA: 3.33/4.0

University of Mumbai

BSc. in Computer Engineering 2016-2019, GPA: 3.04/4.0

*I am open to relocate. **Projects and Blogs are listed on the website.

SKILLS

Languages

Python, JavaScript, C#, C/C++, Java, SQL, GraphQL

Databases

MySQL, PostgreSQL, Neo4j, GraphDB

Frameworks & Libraries

Node.js, Express.js, React, jQuery, ASP.NET, Bootstrap, DOM

Tools & Platforms

Git/GitHub, SSMS, Jira, Web3, Postman, Swagger, VS Code, WordPress, Jenkins

COURSES

Udemy

Web Development Bootcamp, 2023

Python Pro Bootcamp, 2022

Outlink

ASP.NET For Beginners, 2023

Zycus

Blockchain in Supply Chain Management, 2021

Procurement Powerhouse, 2021

LINGUISTICS

English(Fluent)
Italian(Intermediate)
German(Basic)
Hindi(Native)

ANNANYA SAH

INGEGNERE SOFTWARE

- **** +39-334-3069-670
- email@annanyasah.com
- Torino, Italia*
- www.annanyasah.com**

ESPERIENZA LAVORATIVA

Sviluppatore Web Full Stack - Tirocinio

Outlink S.a.s / Ott 2023 - Mar 2024

- Lavorato nel trovare un collegamento tra un ERP legacy ormai datato, con un nuovo WMS utilizzando C# e .NET Framework, migliorando la coerenza dei dati e l'efficienza del 20%.
- Progettato l'architettura e sviluppato il front-end con HTML/CSS, seguito dallo sviluppo del database SQL e dalla logica back-end.
- Sviluppato API RESTful, ottimizzando lo scambio di dati e riducendo l'elaborazione manuale del 15%.
- Lavorato in un ambiente di madrelingua italiana, collaborando con team multifunzionale per allineare l'architettura di sistema agli obiettivi aziendali, migliorando la soddisfazione dei clienti.

Analista Tecnico di Prodotto

Zycus Infotech Pvt. Ltd./ Dic 2019 - Lug 2021

- Analizzato il Procurement Software, eseguendo l'analisi delle cause e i test per garantire una risoluzione tempestiva dei problemi e l'affidabilità del prodotto.
- Sviluppato uno strumento RPA in Python, migliorando l'efficienza dei test del 25%.
- Collaborato con team differenti per allineare i miglioramenti del prodotto alle esigenze dei clienti.
- Allestito meeting con i clienti, per renderli noti sugli aggiornamenti software, guidandoli nella risoluzione di eventuali problemi e renderli pienamente soddisfatti.

Consulente Tecnico

Haptik Technologies Ltd./ Mag 2016 - Ago 2016

- Assistenza ai clienti con soluzioni tecniche per prenotazione di viaggi e pianificazione di percorsi, utilizzando una nuova tecnologia delle mappe per garantire un supporto efficiente.
- Focus sulla felicitá del cliente, rispondendo alle loro richieste e promuovendo vendite tramite raccomandazioni personalizzate.

ISTRUZIONE

Università di Padova

MSc. in Ingegneria Informatica 2022-Prevista per gennaio 2025, GPA: 3.33/4.0

Università di Mumbai

BSc. in Ingegneria Informatica 2016-2019, GPA: 3.04/4.0

*Sono disponibile a trasferirmi.**I progetti e i blog sono elencati sul sito web.

COMPETENZE

Linguaggi

Python, JavaScript, C#, C/C++, Java, SQL, GraphQL

Database

MySQL, PostgreSQL, Neo4j, GraphDB

Framework & Librerie

Node.js, Express.js, React, jQuery, ASP.NET, Bootstrap, DOM

Strumenti e Piattaforme

Git/GitHub, SSMS, Jira, Web3, Postman, Swagger, VS Code, WordPress, Jenkins

CORSI

Udemy

Web Development Bootcamp, 2023

Python Pro Bootcamp, 2022

Outlink

ASP.NET per Principianti, 2023

Zycus

Blockchain nella Gestione della Supply Chain, 2021

Procurement Powerhouse, 2021

LINGUE

Inglese (Fluente) Italiano (Intermedio) Tedesco (Base) Hindi (Madrelingua)