

# Дашборд "Программа лояльности: продажи ресторана (альякорт + доставка/самовывоз)"

## Общая информация

Дашборд отражает информацию о продажах ресторанов альякорт (в ресторане) + дистанционные продажи (доставка и самовывоз).

По умолчанию формируется за истекший календарный месяц для всех ресторанов.

Доступна фильтрация по дате и по ресторану / по бренду.

Используемые данные: чеки с применением карт лояльности (данные, хранимые на стороне оператора программы лояльности)

Дашборд доступен в 2 режимах:

- автоматическая отчетность для Управляющего рестораном (по емейл ежемесячно 3-го числа месяца, следующего за отчетным)
- возможность получения информации по срезам данных в интерактивном режиме (работает через браузер по ссылке)

## Пользовательский интерфейс

В верхнем правом углу, нажав на значок с флагом, можно перевести интерфейс на русский язык.

Дашборд содержит два основных раздела:

- продажи в ресторане (альякорт)
- продажи на доставку / самовывоз

Каждый раздел содержит основные показатели, а также 4 чарта, отражающие агрегацию метрик по дням недели (1 - понедельник, ... 7 - воскресенье).

Фильтры:

- Фильтр по дате - "  "
- Фильтр по ресторану (возможно выбрать несколько ресторанов) -   
"  "

Для применения фильтров нужно выставить желаемые параметры и нажать кнопку в нижней левой части экрана "    
  "

Особенности использования фильтра  в варианте "  "

- формат указания даты: год - месяц - день (  )
- пример:
- начало периода включается, окончание периода не включается (для включения даты в срез данных нужно указать дату, следующую за окончанием среза)

## Чарты дашборда

### Раздел "Продажи в ресторане"

#### Выручка

Сумма всех заказов гостей с картами лояльности до вычета скидки или списания бонусных баллов, рублей РФ. Рассчитывается по заказам, сделанным в ресторане.

#### Доля скидок и бонусов в выручке

Доля суммы предоставленных скидок и бонусных баллов, принятых к оплате, в общей выручке до вычета скидки или списания бонусных баллов, в процентах. Рассчитывается по заказам, сделанным в ресторане.

#### Скидки

Общая сумма скидок, сделанных по скидочным картам лояльности, рублей РФ. Рассчитывается по заказам, сделанным в ресторане.

#### Бонусов принято в оплату

Общая сумма бонусных баллов, принятых в оплату по бонусным картам лояльности, рублей РФ. Рассчитывается по заказам, сделанным в ресторане.

#### Всего чеков

Общее количество чеков, проведенных по всем картам лояльности.

Рассчитывается по заказам, сделанным в ресторане.

### **Средний чек, руб.**

Общая сумма чеков, проведенных по всем видам карт лояльности, до вычета скидок и бонусных баллов, деленная на количество заказов, рублей РФ.

Рассчитывается по заказам, сделанным в ресторане.

### **Среднее количество чеков на гостя**

Среднее количество заказов в расчете на один контакт (одну карту лояльности).

Рассчитывается по заказам, сделанным в ресторане.

### **Активных гостей**

Количество уникальных контактов (гостей), сделавших заказ за выбранный период времени хотя бы один раз. Рассчитывается по заказам, сделанным в ресторане.

### **Загрузка ресторана по дням недели: сумма чеков**

Сумма чеков, проведенных по программе лояльности, в агрегации на день недели (1 - понедельник, 2 - вторник, ... 7 - воскресенье). Рассчитывается по заказам, сделанным в ресторане.

### **Загрузка ресторана по дням недели: число чеков**

Число чеков (заказов), проведенных по программе лояльности, в агрегации на день недели (1 - понедельник, 2 - вторник, ... 7 - воскресенье). Рассчитывается по заказам, сделанным в ресторане.

### **Загрузка ресторана по дням: число активных гостей**

Число уникальных контактов, активных в течение суток (метрика DAU) в динамике в течение выбранного периода времени. Рассчитывается по заказам, сделанным в ресторане.

### **Загрузка ресторана по дням: число заказов**

Число выполненных заказов в динамике в течение выбранного периода времени. Рассчитывается по заказам, сделанным в ресторане.

## **Раздел "Продажи на доставку / самовывоз"**

### **Выручка**

Сумма всех заказов гостей с картами лояльности до вычета скидки или списания бонусных баллов, рублей РФ. Рассчитывается по заказам, сделанным на доставку

/ самовывоз.

### **Доля скидок и бонусов в выручке**

Доля суммы предоставленных скидок и бонусных баллов, принятых к оплате, в общей выручке до вычета скидки или списания бонусных баллов, в процентах. Рассчитывается по заказам, сделанным на доставку / самовывоз.

### **Скидки**

Общая сумма скидок, сделанных по скидочным картам лояльности, рублей РФ. Рассчитывается по заказам, сделанным на доставку / самовывоз.

### **Бонусов принято в оплату**

Общая сумма бонусных баллов, принятых в оплату по бонусным картам лояльности, рублей РФ. Рассчитывается по заказам, сделанным на доставку / самовывоз.

### **Всего чеков**

Общее количество чеков, проведенных по всем картам лояльности. Рассчитывается по заказам, сделанным на доставку / самовывоз.

### **Средний чек, руб.**

Общая сумма чеков, проведенных по всем видам карт лояльности, до вычета скидок и бонусных баллов, деленная на количество заказов, рублей РФ. Рассчитывается по заказам, сделанным на доставку / самовывоз.

### **Среднее количество чеков на гостя**

Среднее количество заказов в расчете на один контакт (одну карту лояльности). Рассчитывается по заказам, сделанным на доставку / самовывоз.

### **Активных гостей**

Количество уникальных контактов (гостей), сделавших заказ за выбранный период времени хотя бы один раз. Рассчитывается по заказам, сделанным на доставку / самовывоз.

### **Загрузка ресторана по дням недели: сумма чеков**

Сумма чеков, проведенных по программе лояльности, в агрегации на день недели (1 - понедельник, 2 - вторник, ... 7 - воскресенье). Рассчитывается по заказам, сделанным на доставку / самовывоз.

### **Загрузка ресторана по дням недели: число чеков**

Число чеков (заказов), проведенных по программе лояльности, в агрегации на день недели (1 - понедельник, 2 - вторник, ... 7 - воскресенье). Рассчитывается по заказам, сделанным на доставку / самовывоз.

### **Загрузка ресторана по дням: число активных гостей**

Число уникальных контактов, активных в течение суток (метрика DAU) в динамике в течение выбранного периода времени. Рассчитывается по заказам, сделанным на доставку / самовывоз.

### **Загрузка ресторана по дням: число заказов**

Число выполненных заказов в динамике в течение выбранного периода времени. Рассчитывается по заказам, сделанным на доставку / самовывоз.

## **Инструменты и источники данных**

Apache Superset, модуль CDP (M.Bi), запросы к базе данных операций по программе лояльности (чекам, проведенным с применением карт лояльности) в ресторанах и на доставку / самовывоз.

## **Часто задаваемые вопросы (FAQ)**

**Отражаются ли на дашборде заказы, сделанные без применения карт лояльности?**

Нет

**Отражаются ли на дашборде скидки, сделанные по акционным позициям без применения карт лояльности?**

Нет

**Как происходит привязка чека ко времени / дате?**

Это дата и время загрузки данных в кластерное хранилище из данных о процессинге заказов. Может занимать до 180 минут.

## **Контактная информация аналитика данных**

<https://t.me/AnnaPavlovaDS>