

BUG-2025-002

Validação Incorreta: [🔗](#)

Campos "Nome" e "E-mail" reportados como vazios apesar de preenchidos (Cadastro e Login)

Tags Técnicas [🔗](#)

#UI #Formulário #Validação #Frontend #Crítico #Serverest #CamposObrigatórios #ExperiênciaDoUsuário

Descrição Detalhada [🔗](#)

Durante testes manuais na aplicação **Serverest**, foram identificadas falhas críticas na validação de formulários nas telas de cadastro e login. O sistema retorna mensagens de erro informando que campos obrigatórios, como “nome” e “e-mail”, não foram preenchidos, mesmo quando os campos estão visivelmente preenchidos corretamente pelo usuário.

Esse comportamento:

- Impede o uso funcional da aplicação (bloqueio completo do fluxo de login e cadastro);
- Pode indicar problemas na manipulação de dados no *frontend*;
- Quebra completamente a experiência de usuário, causando frustração;
- Pode mascarar falhas de comunicação entre o *frontend* e o *backend*;
- É inconsistente com a validação esperada de campos visuais já preenchidos.

O erro se manifesta em múltiplos navegadores e configurações, tanto no fluxo de criação de usuário quanto de autenticação.

Passos para Reproduzir [🔗](#)

Cenário A – Cadastro [🔗](#)

1. Acesse a interface pública do Serverest.
2. Vá para o formulário de cadastro de novo usuário.
3. Preencha corretamente os campos:
 - Nome: "Hannah QA"
 - E-mail: "teste.validacao@qa.com"
 - Senha: "123456"
4. Clique no botão "Cadastrar".
5. Observe a mensagem de erro exibida pelo sistema.

Cenário B – Login [🔗](#)

1. Acesse a tela de login.
 2. Preencha os campos:
 - E-mail: "teste.validacao@qa.com"
 - Senha: "123456"
 3. Clique em "Entrar".
 4. Observe a mensagem de erro: “E-mail é obrigatório.”
-

Resultado Esperado

O sistema deveria:

- Enviar os dados preenchidos ao *backend*;
 - Validar corretamente o conteúdo dos campos no *frontend* e *backend*;
 - Permitir o envio se os campos obrigatórios estiverem corretamente preenchidos.
-

Resultado Obtido

Mesmo com todos os campos corretamente preenchidos:


- No cadastro: o sistema exibe as mensagens de erro:
 - "Nome é obrigatório"
 - "E-mail é obrigatório"
 - No login: o sistema exibe a mensagem:
 - "E-mail é obrigatório"
-

Comparação Esperado vs. Obtido

Item	Esperado	Obtido
Preenchimento	Campos preenchidos corretamente	Campos aparentemente ignorados
Validação	Aceitação do formulário	Erro de campo obrigatório não preenchido
Comportamento	Cadastro/Login prossegue	Fluxo bloqueado

Evidências

- `bug-validacao-falsa-cadastro.png` — mostra o formulário preenchido e erro inesperado.
- `bug-validacao-login.png` — mostra erro “E-mail é obrigatório” mesmo com e-mail visível.

 Evidências disponíveis em: [OneDrive - Bugs Serverest](#)

Gravidade

Crítica

- O bug impede usuários de realizar ações básicas (cadastro e login);
- Afeta 100% da funcionalidade principal da aplicação;
- Altíssimo impacto na experiência de usuário final;
- Pode bloquear qualquer cenário de testes posteriores.

Prioridade

Crítica

- Deve ser tratado imediatamente;

- Impede uso funcional do sistema por qualquer usuário novo ou existente;
- Afeta diretamente testes automatizados e manuais.

Ambiente de Teste [🔗](#)

Parâmetro	Valor
Sistema Operacional	Windows 10 Pro 64 bits
Navegador	Google Chrome 123.0.6312.86
Ambiente	Serverest - Interface pública de testes
Tipo de Teste	Manual Exploratório + Inspeção com DevTools
Token	Não utilizado
Data e Hora do Teste	15/04/2025 - 13:46 BRT

Insight de Melhoria [🔗](#)

Além do bug reportado, foi identificada uma oportunidade clara de melhoria na experiência do usuário e na robustez do fluxo de validação do sistema **Serverest**. Abaixo, segue a sugestão, com foco em viabilidade imediata e impacto direto na usabilidade e manutenção do sistema.

Validação Dinâmica no Frontend com Feedback Imediato [🔗](#)

Descrição: [🔗](#)

Atualmente, o sistema só valida os campos obrigatórios no momento do envio do formulário (“Cadastrar” ou “Entrar”). Isso faz com que o usuário só descubra que algo está errado após preencher todos os campos e clicar no botão, o que gera frustração e confusão.

Proposta: [🔗](#)

Adicionar validação em tempo real nos campos de formulário (nome, e-mail, senha), com feedback imediato durante a digitação.

Benefícios: [🔗](#)

- Reduz erros e melhora a clareza.
- Otimiza a experiência de usuário (UX).
- Diminui chamadas inválidas para a API.
- Facilita testes manuais e automatizados com comportamento mais previsível.

Recomendação Técnica: [🔗](#)

- Usar eventos como `onBlur`, `onChange` ou `onInput` para ativar validações.
- Apresentar mensagens abaixo do campo ou com bordas coloridas e ícones (✓/✗).
- Exemplo de validação: campos não vazios, senha com mínimo de caracteres.

Consideração Final [🔗](#)

Essa melhoria, embora simples de implementar, garante ganhos significativos para o produto.

Responsável: Anna Santoro [🔗](#)