

Template - Modelo de Reporte

[BUG-ID] | [Título Resumido do Problema] [↗](#)

[[Tipo de Falha ou Módulo Impactado]]

Tags Técnicas [↗](#)

`#[Tag 1]` `#[Tag 2]` `#[Sistema]` `#[Gravidade]` `#[TipoDeTeste]`

Descrição Detalhada [↗](#)

[Descreva o bug de forma clara, explicando o que está acontecendo, qual a função impactada e por que é um problema. Cite se há quebra de fluxo, impacto para o usuário ou falha de requisitos.]

Passos para Reproduzir [↗](#)

1. [Passo 1]
2. [Passo 2]
3. [Passo 3]
4. [Observação de comportamento errado]

Resultado Esperado [↗](#)

[Descreva o que deveria acontecer, segundo o requisito funcional ou comportamento padrão esperado.]

Resultado Obtido [↗](#)

[Descreva exatamente o que ocorreu, incluindo mensagens de erro e mudanças inesperadas.]

Comparação Esperado vs. Obtido [↗](#)

Item	Esperado	Obtido
[Exemplo: Status]	[Ex: HTTP 200 OK]	[Ex: HTTP 400 Bad Request]
[Outro item]	[Valor esperado]	[Valor obtido]

Evidências [↗](#)

- [screenshot1.png] – [Descrição breve]
- [vídeo_bug_login.mp4] – [Descrição breve]
- [log-devtools.txt] – [Captura da requisição ou erro]
- 📁 Evidências disponíveis em: [Link para pasta ou anexo]

Gravidade [🔗](#)

[Baixa / Média / Alta / Crítica]

[Justifique o impacto: se afeta o negócio, impede o uso, gera inconsistência, etc.]

Prioridade [🔗](#)

[Baixa / Média / Alta / Crítica]

[Descreva a urgência da correção e se bloqueia outros testes.]

Ambiente de Teste [🔗](#)

Parâmetro	Valor
Sistema Operacional	[Ex: Windows 11 / MacOS Ventura]
Navegador	[Ex: Chrome 122.0 / Firefox 119]
API ou Interface	[Nome do endpoint ou tela testada]
Tipo de Teste	[Exploratório / Funcional / Automatizado]
Ferramenta	[Postman / Cypress / Manual / DevTools]
Data e Hora	[dd/mm/aaaa - hh:mm]

Observações Técnicas [🔗](#)

Insights de Melhoria (Opcional, mas recomendado) [🔗](#)

Utilize este espaço para sugerir **melhorias funcionais, visuais, técnicas ou de experiência** relacionadas ao bug ou à área testada. Essas sugestões não substituem o bug report, mas podem **agregar valor ao produto** e à equipe de desenvolvimento.

Exemplo de Insight:

- Implementar validação em tempo real nos campos do formulário para reduzir erro de preenchimento e melhorar UX.
 - Adicionar tooltip explicativo para campos obrigatórios que geram dúvidas.
-

Responsável [🔗](#)

[Nome do QA responsável pelo report]