

## Lettre de mandat standard

Dans le cadre d'une demande de transfert d'un numéro de téléphone, une lettre de mandat doit être remplie par l'utilisateur final et transmise à RingCentral. Cette lettre de mandat doit comporter le nom et l'adresse de service actuelle de l'utilisateur final, ainsi que les numéros qui seront transférés de son fournisseur de services actuel à RingCentral. La lettre de mandat utilisée doit être conforme aux règlements de la FCC, ainsi que datée et signée par l'utilisateur final ou par son représentant légal.

Bonjour,

Merci d'avoir choisi RingCentral, Inc., RBI99 (« RingCentral ») en tant que fournisseur de services. Afin de transférer votre numéro de téléphone actuel sur son réseau, RingCentral doit collaborer avec votre fournisseur de services précédent pour faire en sorte que votre service ne soit pas interrompu et, s'il y a lieu, que votre numéro soit transféré.

Votre fournisseur de services actuel a besoin de cette lettre pour prouver que vous avez expressément autorisé et demandé le transfert de votre numéro actuel à un autre fournisseur de services. En fournissant tous les renseignements demandés ci-dessous, puis en signant et datant la présente lettre, vous nous autorisez à amorcer le processus de transfert de votre numéro de téléphone à RingCentral. Vous pourrez ensuite utiliser votre numéro de téléphone sur le réseau de RingCentral.

Veuillez vous assurer de l'exactitude des renseignements fournis ci-dessous afin d'éviter tout retard.

Nom de l'entreprise (ou Nom de l'utilisateur s'il s'agit d'un utilisateur résidentiel) : \_\_\_\_\_

Personne autorisée à soumettre cette demande, si celle-ci est soumise par une entreprise : \_\_\_\_\_

Titre : \_\_\_\_\_

Adresse de service : \_\_\_\_\_ No de bureau ou d'appartement : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_ État/Province : \_\_\_\_\_ Code zip/Code postal : \_\_\_\_\_

Fournisseur de services actuel : \_\_\_\_\_

**\* Veuillez prendre note que tous les numéros de téléphone indiqués ci-dessous doivent être associés à ce nom.**

Numéro sans frais dont vous demandez le transfert : \_\_\_\_\_

VEUILLEZ SUPPRIMER TOUTES LES FONCTIONS (groupe de recherche, transfert d'appel, etc.) ASSOCIÉES À CES NUMÉROS AVANT DE SOUMETTRE LA PRÉSENTE LETTRE DE MANDAT. DE PLUS, VEUILLEZ NE PAS PASSER DE NOUVELLE COMMANDE DE SERVICES OU DE DÉBRANCHEMENTS AUPRÈS DE VOTRE FOURNISSEUR DE SERVICES ACTUEL POUR CE COMPTE, CAR CELA RETARDERAIT LE TRANSFERT DE VOS NUMÉROS. VOUS DEVEZ FAIRE EN SORTE QUE VOTRE SERVICE RESTE ACTIVÉ PENDANT TOUT LE PROCESSUS DE TRANSFERT AFIN DE PERMETTRE LE TRANSFERT DE VOTRE NUMÉRO. En signant ci-dessous, je demande à RingCentral de transférer mon service de mon fournisseur actuel à RingCentral. En signant ci-dessous, j'autorise également RingCentral à transférer mon numéro de téléphone actuel utilisé aux fins de la prestation du service, pour que RingCentral puisse me fournir le service sur son réseau. En signant ci-dessous, j'autorise enfin RingCentral à obtenir mes données de facturation, mes dossiers de service client et tout autre renseignement requis pour me fournir le service sur son réseau.

Nom de l'utilisateur final (en caractères d'imprimerie) : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

- ✓ N'oubliez pas de nous faire parvenir par télécopieur ou par courriel une copie de votre dernier relevé de facturation auprès de votre télécommunicateur actuel. Ce relevé ne doit pas dater de plus de 45 jours.
- ✓ Courriel : Envoyez la copie à [port800@ringcentral.com](mailto:port800@ringcentral.com). Indiquez votre numéro de compte RingCentral dans le champ « Objet ».