

Lettre de mandat standard pour le transfert des numéros sans frais

La Lettre de mandat ci-dessous doit être remplie par l'utilisateur final et transmise à RingCentral Canada, Inc. (« RingCentral »), agissant au nom de la Société TELUS Communications (« TELUS »), sur demande de transfert d'un numéro sans frais. La Lettre de mandat doit comporter le nom et l'adresse de service actuelle de l'utilisateur final, ainsi que les numéros qui seront transférés de son fournisseur de services actuel à RingCentral. La Lettre de mandat utilisée doit être conforme aux règlements du CRTC, ainsi que datée et signée par l'utilisateur final ou par son représentant légal.

Bonjour,

Merci d'avoir choisi TELUS. RingCentral(**RBI99**), agissant au nom de TELUS, sera votre exploitant de réseau. Afin de transférer vos numéros de téléphone sans frais actuels sur notre réseau, nous devons collaborer avec votre fournisseur de services précédent pour faire en sorte que votre service ne soit pas interrompu et, s'il y a lieu, que vos numéros soient transférés.

Votre fournisseur de services précédent a besoin de cette lettre pour prouver que vous avez expressément autorisé et demandé le transfert de vos numéros actuels à un autre fournisseur de services. En fournissant tous les renseignements demandés ci-dessous, puis en signant et datant cette lettre, vous autorisez RingCentral à amorcer le processus de transfert de vos numéros de téléphone à RingCentral. Vous pourrez ensuite utiliser vos numéros de téléphone sur le réseau de RingCentral.

Veuillez vous assurer de l'exactitude des renseignements fournis ci-dessous afin d'éviter tout retard.

Nom de l'entreprise (ou Nom de l'utilisateur) : _____

Personne autorisée à faire cette demande (dans le cas d'une entreprise) : _____

Titre : _____

Adresse de service : _____ Bureau ou appartement : _____

Ville : _____ Province : _____ Code postal : _____

Fournisseur de services actuel : _____

** Veuillez prendre note que tous les numéros de téléphone indiqués ci-dessous doivent être associés à ce nom.*

Numéro(s) sans frais dont vous demandez le transfert : _____

VEUILLEZ SUPPRIMER TOUTES LES FONCTIONS (Groupe de recherche, Renvoi d'appel, etc.) ASSOCIÉES À CES NUMÉROS AVANT DE SOUMETTRE CETTE LETTRE DE MANDAT. DE PLUS, VEUILLEZ NE PAS PASSER DE NOUVELLE COMMANDE DE SERVICES OU DE DÉBRANCHEMENTS AUPRÈS DE VOTRE FOURNISSEUR DE SERVICES ACTUEL POUR CE COMPTE, CAR CELA RETARDERAIT LE TRANSFERT DE VOS NUMÉROS. VOUS DEVEZ FAIRE EN SORTE QUE VOTRE SERVICE RESTE ACTIVÉ PENDANT TOUT LE PROCESSUS DE TRANSFERT AFIN DE PERMETTRE LE TRANSFERT DE VOS NUMÉROS.

En signant ci-dessous, je demande à RingCentral, agissant au nom de TELUS, de transférer mon service de mon fournisseur actuel à RingCentral. En signant ci-dessous, j'autorise également RingCentral, agissant au nom de TELUS, à transférer mon numéro de téléphone actuel utilisé aux fins de la prestation du service, pour que RingCentral puisse me fournir son service de réseau. En signant ci-dessous, j'autorise enfin RingCentral, agissant au nom de TELUS, à obtenir mes données de facturation, mes dossiers de service client et tout autre renseignement requis pour me fournir le service sur le réseau.

Nom de l'utilisateur final (en caractères d'imprimerie) : _____ Date : _____

Signature : _____

- ✓ N'oubliez pas d'envoyer par fax ou par courriel une **copie de votre dernier relevé de facturation** auprès de votre exploitant actuel. Ce relevé ne doit pas dater plus de 45 jours.
- ✓ Fax : Envoyez la copie au **800-301-6219**.
- ✓ Courriel : Envoyez la copie à port800@ringcentral.com. Indiquez votre numéro de compte TELUS dans le champ « Objet ».