

Lettre d'autorisation

La lettre ci-dessous sera utilisée par TELUS et par ses agents autorisés pour transférer votre numéro de téléphone à partir de votre fournisseur de services actuel. Veuillez apposer votre signature (électronique) ci-dessous, à l'endroit indiqué.

La Lettre de mandat standard

La Lettre de mandat doit être remplie par l'utilisateur final et transmise à IRISTEL, agissant au nom de TELUS, sur demande. La Lettre de mandat doit comporter le nom et l'adresse de service actuelle de l'utilisateur final, ainsi que les numéros qui seront transférés de son fournisseur de services actuel à IRISTEL. La Lettre de mandat utilisée doit être conforme aux règlements du CRTC, ainsi que datée et signée par l'utilisateur final ou par son représentant légal.

Bonjour,

Merci d'avoir choisi TELUS. IRISTEL, Inc. (« IRISTEL »), agissant au nom de TELUS, sera votre exploitant de réseau. Comme vous le savez, vous pouvez continuer à utiliser votre numéro de téléphone actuel. Afin de transférer votre numéro de téléphone actuel à notre réseau, nous devons collaborer avec votre fournisseur de services précédent pour faire en sorte que votre service ne soit pas interrompu et, s'il y a lieu, que votre numéro soit transféré.

Votre fournisseur de services précédent a besoin de cette lettre pour prouver que vous avez expressément autorisé et demandé le transfert de votre service et de votre numéro de téléphone actuel à un autre fournisseur de services. En fournissant tous les renseignements demandés ci-dessous, puis en signant et datant cette lettre, vous nous autorisez à amorcer le processus de transfert de votre service et de votre numéro de téléphone à IRISTEL. Vous pourrez ensuite utiliser votre ancien numéro de téléphone sur le réseau d'IRISTEL.

Veuillez vous assurer de l'exactitude des renseignements fournis ci-dessous afin d'éviter tout retard.

Nom de l'utilisateur final (entreprise ou utilisateur résidentiel) : _____

Personne autorisée à faire cette demande (dans le cas d'une entreprise) : _____

Adresse de service : _____

Bureau ou appartement : _____

Ville : _____ Province : _____ Code postal : _____

Fournisseur de services actuel : _____

Numéro de compte : _____

NIP du compte : _____

* Veuillez prendre note que tous les numéros de téléphone indiqués ci-dessous doivent être associés à ce nom.

Début de l'intervalle de	Fin de l'intervalle de	Numéro de téléphone de facturation

VEUILLEZ SUPPRIMER TOUTES LES FONCTIONS (p. ex., Groupe de recherche) ASSOCIÉES À CES NUMÉROS AVANT DE SOUMETTRE CETTE LETTRE DE MANDAT. DE PLUS, VEUILLEZ NE PAS PASSER DE NOUVELLE COMMANDE DE SERVICES OU DE DÉBRANCHEMENTS AUPRÈS DE VOTRE FOURNISSEUR DE SERVICES ACTUEL POUR CE COMPTE, CAR CELA RETARDERAIT LE TRANSFERT DE VOS NUMÉROS.

En signant ci-dessous, je demande à IRISTEL, agissant au nom de TELUS, de transférer mon service de mon fournisseur actuel à IRISTEL. En signant ci-dessous, j'autorise également IRISTEL, agissant au nom de TELUS, à transférer mon numéro de téléphone actuel utilisé aux fins de la prestation du service, pour qu'IRISTEL puisse me fournir son service de réseau. En signant ci-dessous, j'autorise enfin IRISTEL, agissant au nom de TELUS, à obtenir mes données de facturation, mes dossiers de service client et tout autre renseignement requis afin de me fournir le service sur le réseau.

Nom de l'utilisateur final (en caractères d'imprimerie) : _____ Date : _____

Signature : _____