

Lettre d'autorisation

La lettre ci-dessous sera utilisée par TELUS et ses agents autorisés pour transférer votre numéro de téléphone de votre fournisseur de service actuel. Veuillez fournir votre signature (électronique) ci-dessous à l'endroit prévu à cette fin.

La lettre d'autorisation type

Une lettre d'autorisation (LA) doit être remplie par l'utilisateur final et fournie à TELUS sur demande. La lettre d'autorisation doit contenir le nom et l'adresse de service actuelle de l'utilisateur final, ainsi que les numéros qui seront transférés à TELUS du fournisseur actuel de l'utilisateur final. La lettre d'autorisation utilisée doit être conforme aux règles du CRTC et doit être datée et signée par l'utilisateur final ou une personne ayant l'autorité d'agir à titre de mandataire.

Cher client,

Merci d'avoir choisi TELUS. TELUS sera votre nouveau fournisseur de service. Comme vous le savez, vous pourrez continuer à utiliser votre numéro de téléphone actuel. Pour transférer votre numéro de téléphone actuel à notre réseau, nous devons collaborer avec votre ancien fournisseur de service pour nous assurer que votre service n'est pas interrompu et, s'il y a lieu, pour faire en sorte que votre numéro soit transféré.

Votre ancien fournisseur de service a besoin de la présente lettre comme preuve que vous avez expressément autorisé et demandé que votre service et votre numéro de téléphone actuel soient transférés à un autre fournisseur de service. En fournissant tous les renseignements demandés ci-dessous, puis en signant et en datant la présente lettre, vous nous donnez l'autorisation d'amorcer le processus de transfert de votre service et de votre numéro de téléphone à TELUS. Vous pourrez ensuite utiliser votre ancien numéro de téléphone sur le réseau de TELUS.

Assurez-vous que les renseignements fournis ci-dessous sont exacts pour éviter les retards possibles.

Nom de l'utilisateur final (affaires ou résidentiel) : _____

Personne autorisée à faire cette demande s'il s'agit d'une entreprise : _____

Adresse de service : _____

No de bureau ou d'appartement : _____

Municipalité (ville, village, etc.) : _____ Province : _____ Code postal : _____

Fournisseur de services actuel : _____

Numéro de compte : _____

NIP du compte : _____

*Notez que tous les numéros de téléphone indiqués ci-dessous doivent être associés à ce nom.

N° de téléphone de début	N° de téléphone de fin	N° de facturation (compte princ.) pour les numéros transférés

VEUILLEZ SUPPRIMER TOUTES LES FONCTIONS (groupe de recherche par ex.) ASSOCIÉES À CES NUMÉROS AVANT DE SOUMETTRE CETTE LETTRE D'AUTORISATION. DE PLUS, NE PASSEZ AUCUNE COMMANDE DE NOUVEAU SERVICE OU DE DÉBRANCHEMENT AUPRÈS DE VOTRE FOURNISSEUR DE SERVICE ACTUEL SUR CE COMPTE, CAR CELA ENTRAÎNERA UN RETARD DANS LE TRANSFERT DE VOS NUMÉROS.

En apposant ma signature ci-dessous, je désigne TELUS pour effectuer le transfert de mon service de mon fournisseur actuel à TELUS. En apposant ma signature ci-dessous, j'autorise aussi TELUS à transférer mon numéro de téléphone actuel utilisé pour fournir le service de sorte que TELUS puisse me fournir le service sur son réseau. En apposant ma signature ci-dessous, j'autorise également TELUS à obtenir l'information de facturation, les dossiers de service client et toute autre information nécessaire pour me fournir le service sur son réseau.

Nom de l'utilisateur final en caractères d'imprimerie : _____ Date : _____

Signature : _____