

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIAS E TECNOLOGIA
DO RIO GRANDE DO NORTE
CAMPUS PARNAMIRIM

ANNA BEATRIZ VIANA DOS SANTOS
LUIZ GUILHERME DO NASCIMENTO
RICKSON ALEXSANDRO COSTA SOARES

**PROJETO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE
DOCUMENTAÇÃO FINAL**

PARNAMIRIM/RN
2024

SUMÁRIO

1 DESCRIÇÃO NARRATIVA SOBRE O FUNCIONAMENTO DO SOFTWARE	2
2 DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS FUNCIONAIS:	3
2.1 [PDS001] Realizar Cadastro	3
2.2 [PDS002] Realizar Login	3
2.3 [PDS003] Reservar Ingresso	3
2.4 [PDS004] Editar Reserva	3
3 ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS DO SISTEMA	4
4 DIAGRAMA DE CASO DE USO	6

SUMÁRIO DE TABELAS

TABELA 1 - REALIZAR CADASTRO	5
TABELA 2 - REALIZAR LOGIN	5
TABELA 3 - RESERVAR INGRESSO	6
TABELA 4 - EDITAR RESERVA	8

1 DESCRIÇÃO NARRATIVA SOBRE O FUNCIONAMENTO DO SOFTWARE

Na página inicial, o usuário deverá informar o seu nome, email, CPF e senha para a realização de seu cadastro. Após isso, o usuário receberá um e-mail para validar o acesso. Caso o usuário já possua login, ele deverá informar apenas seu email e senha para acessar a plataforma. No software, o usuário terá acesso a uma listagem de eventos abertos para realizar a reserva. Ao clicar no evento desejado, o cliente terá a possibilidade de reservar ingressos para um evento. Não será aceito que o usuário solicite uma quantidade de ingressos maior do que 3 por evento. Ao escolher solicitar os ingressos para a ocasião, o usuário deve confirmar a reserva.

Após isso, será exibido o evento escolhido e a quantidade de ingressos escolhidos por cada usuário (de 1 a 3). Ao realizar a reserva, o cliente receberá os ingressos digitalmente por meio do envio dos códigos de cada ingresso na interface do software. Além disso, a quantidade de ingressos deve ser atualizada pelo software.

2 DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS FUNCIONAIS

A seguir, os requisitos funcionais para a plataforma de reservas de ingressos, que permitirá aos usuários realizar o cadastro, login, reserva e edição de reservas para eventos. O sistema visa proporcionar uma experiência intuitiva e eficiente, garantindo que os usuários possam acessar, realizar reservas de ingressos e gerenciar suas escolhas de forma simples e segura. A seguir, serão detalhadas as funcionalidades necessárias para o pleno funcionamento da plataforma.

2.1 [PDS001] Realizar Cadastro

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema permite que o usuário se registre fornecendo seu nome, e-mail, CPF e uma senha. O processo envolve preencher os campos, validar as informações (e-mail e CPF), e criar uma conta no sistema. Após a validação, o usuário recebe uma confirmação, podendo ser redirecionado para a tela de login.

2.2 [PDS002] Realizar Login

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

O sistema permite que o usuário acesse sua conta informando seu e-mail e senha. O sistema valida os dados, autenticando o usuário se as informações estiverem corretas. Caso haja erro (e-mail ou senha incorretos), o sistema exibe uma mensagem de erro. O login permite o acesso aos recursos da conta do usuário de forma segura.

2.3 [PDS003] Reservar Ingresso

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

O sistema possibilita que o usuário reserve uma quantidade entre um a três ingressos para um determinado evento já cadastrado no software. O usuário poderá ter acesso ao(s) código(s) do(s) ingresso(s) após a confirmação da reserva.

2.4 [PDS004] Editar Reserva

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

O sistema possibilita ao usuário acessar suas reservas e fazer alterações, como alterar a quantidade de ingressos ou cancelar a reserva. O usuário confirma as mudanças antes de finalizá-las, e o sistema envia uma notificação de confirmação.

3 ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS DO SISTEMA

TABELA 1 - REALIZAR CADASTRO

PDS001	Realizar Cadastro
Atores	Usuário, Sistema
Descrição	<p>O processo de cadastro começa quando o usuário acessa a página de registro e fornece seu nome, email, CPF e senha. O sistema usa essas informações para criar a conta e validar os dados.</p> <p>Após preencher os campos, o usuário clica em "Cadastrar". O software verifica se o CPF já está registrado. Se estiver, o usuário pode fazer login com o email e CPF, sem precisar preencher novamente os dados.</p> <p>Após o cadastro bem-sucedido, o sistema envia um email de confirmação com um link de verificação. O usuário deve acessar o email e confirmar para concluir o cadastro.</p>
Alternativas	<ul style="list-style-type: none"> • Caso o email já esteja cadastrado: Se o sistema detectar que o email fornecido já foi utilizado para registrar outra conta, ele redireciona o usuário para a tela de login, onde ele pode inserir seu e-mail e CPF e assim acessar sua conta; • Caso o CPF já esteja cadastrado: O usuário não precisará preencher novamente os campos, apenas poderá realizar o login com o email e CPF previamente configurados;
Exceção	<ul style="list-style-type: none"> • CPF inválido: Se o CPF informado não corresponder a um formato válido (por exemplo, com caracteres não numéricos), o sistema exibe uma mensagem de erro e solicita correção;

TABELA 2 - REALIZAR LOGIN

PDS002	Realizar Login
Atores	Usuário, Sistema
Descrição	<p>A funcionalidade de realizar login permite que o usuário acesse o sistema operacional fornecendo suas credenciais: e-mail e senha. Para que o login seja bem-sucedido, é necessário que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O usuário esteja previamente cadastrado no sistema. • As informações fornecidas (e-mail e senha) sejam válidas e correspondam a um cadastro existente. <p>Após a validação, o sistema autentica o usuário, concedendo acesso às suas funções e permissões personalizadas.</p>
Alternativas	<ul style="list-style-type: none"> • Cadastrar-se: Se o usuário não estiver registrado, ele poderá acessar uma opção de cadastro para inserir seus dados e criar uma conta.
Exceção	<ul style="list-style-type: none"> • Dados incompletos: Se o usuário não fornecer o e-mail e a senha, o sistema impedirá a autenticação e exibirá uma mensagem como: "Por favor, preencha todos os campos obrigatórios."

TABELA 3 - RESERVAR INGRESSO

PDS003	Reservar Ingresso
Atores	Usuário, Sistema
Descrição	<p>A funcionalidade de reservar ingressos permite que o usuário selecione eventos disponíveis no sistema e reserve ingressos sem necessidade de pagamento. As regras da funcionalidade incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cada CPF pode reservar até 3 ingressos por evento. • OBS: software fará o papel de limitar a quantidade mínima (1 ingresso) e a máxima (3 ingressos) • Após a seleção do evento e quantidade de ingressos, o sistema verifica a disponibilidade e registra a reserva. • O sistema notifica o usuário sobre o sucesso ou falha da reserva e atualiza a quantidade de ingressos disponíveis para o evento.
Alternativas	<ul style="list-style-type: none"> • Editar reservar: o usuário antes de concluir sua reserva pode cancelar reserva ou remover e/ou adicionar ingressos;
Exceção	<ul style="list-style-type: none"> • Limite de ingressos atingido: Caso o usuário já tenha reservado 3 ingressos, o sistema exibirá a mensagem: "Você já atingiu o limite máximo de 3 ingressos por evento. • Ingressos esgotados: Se os ingressos para o evento escolhido não estiverem mais disponíveis, o sistema informará: "Ingressos esgotados para este evento."

TABELA 4 - EDITAR RESERVA

PDS004	Editar Reservas
Atores	Usuário, Sistema
Descrição	<p>A funcionalidade de editar reservas permite que o usuário selecione eventos que tiveram ingressos reservados pelo usuário no sistema. Nessa funcionalidade, o usuário pode aumentar, diminuir ou cancelar a quantidade de ingressos reservada. As regras da funcionalidade incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cada usuário pode diminuir até que o contador de ingressos seja no mínimo 1 para aquele evento. A quantidade de ingressos que serão diminuídos na reserva será retornada ao número de ingressos disponíveis daquele evento • Cada usuário pode aumentar até que o contador de ingressos seja no máximo 3 para aquele evento. A quantidade de ingressos que serão acrescidos na reserva será diminuída ao número de ingressos disponíveis daquele evento • OBS: software fará o papel de limitar a quantidade mínima (1 ingresso) e a máxima (3 ingressos) • Cada usuário pode cancelar a reserva. Assim, a quantidade de ingressos será retornada à variável de ingressos disponíveis daquele evento.
Alternativas	<ul style="list-style-type: none"> • Cancelar edição: o usuário pode cancelar a edição na reserva antes de salvar e confirmar as alterações.
Exceção	<ul style="list-style-type: none"> • Caso o usuário deseje aumentar a quantidade de ingressos para a reserva e essa quantidade exceder o número de ingressos disponíveis naquele instante de um determinado evento, esse aumento não poderá ocorrer.

4 DIAGRAMA DE CASO DE USO

Eventos - Diagrama de Casos de Uso

Luiz Guilherme, Rickson Alexandro, Anna Beatriz | Dezembro, 2024

