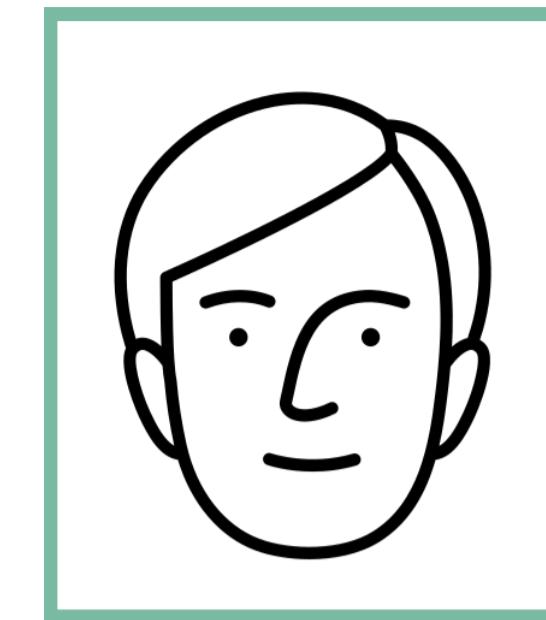


# Interactionmap Getränkeautomat

## Nutzer

Name:

Sébastien Eckert



Alter:

22 Jahre

Wohnort:

Aalen

Rolle:

IoT2-Student (HfG)

Charakter:

- extrovertiert
- humorvoll
- ungeduldig
- launisch

- Merkmale:**
- Macht oft Überstunden an der HfG
  - Wohnt nicht in Schwäbisch Gmünd
  - Hat viel Zeitdruck & Stress
  - Muss oft länger auf Züge warten

## Intentionen

Durst

Abkühlung

Faulheit

Langeweile

## Touchpoints

Vorherige Erfahrungen und Käufe

Angebot bei Freunden oder Veranstaltungen

Werbung (Internet, TV, Radio)

Gespräche ("Gibt es einen Getränkeautomaten?")

Getränkehersteller

Getränkeautomat

## Skizze

