

11110110  
11101000  
11110100  
11110000  
11101110  
11100010  
11101110  
11101001

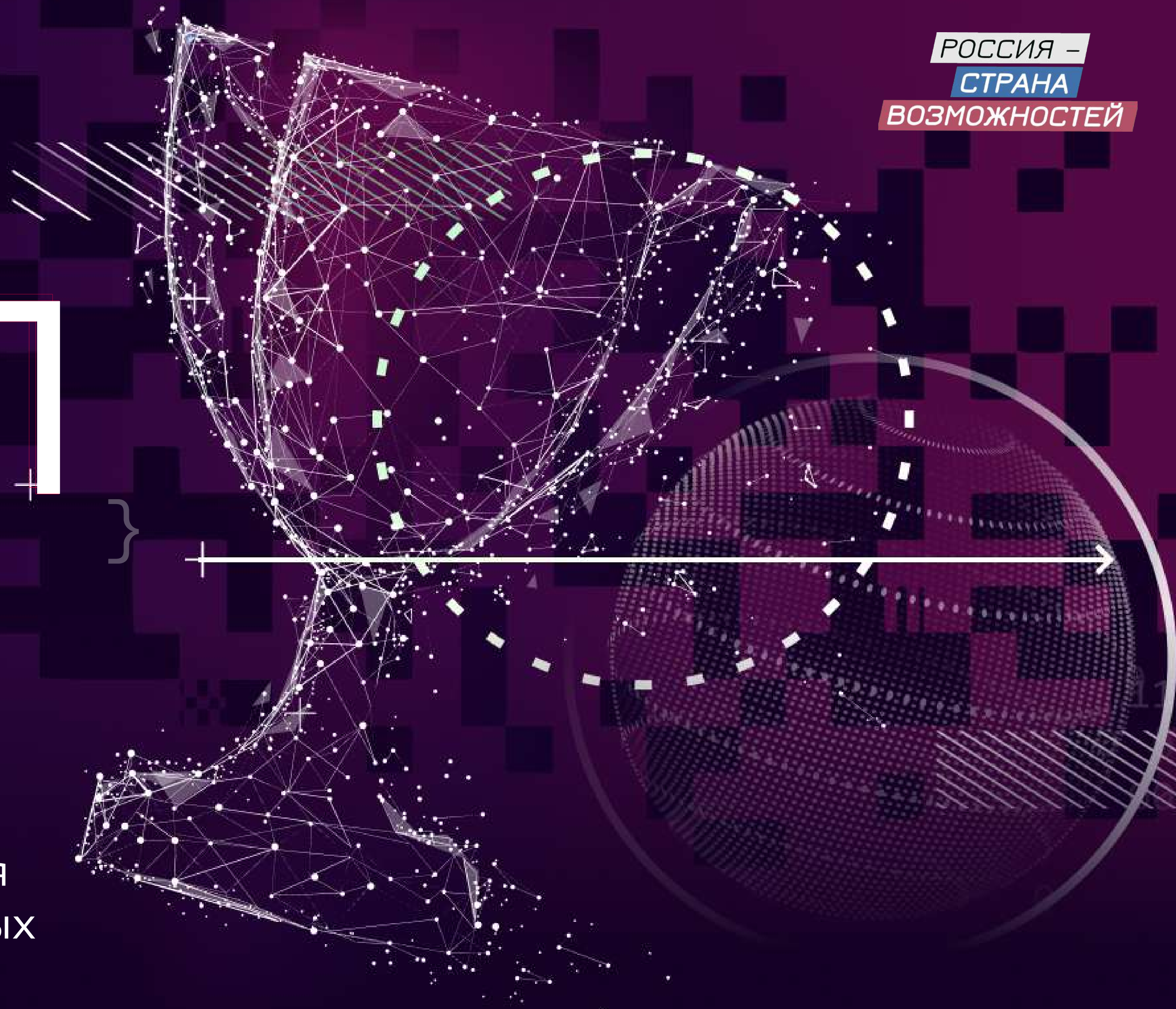
ЦИФРОВОЙ  
ПРОРЫВ

РОССИЯ –  
СТРАНА  
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

# ФИНАЛ

## КЕЙС

Разработка программного решения  
для анализа и обработки почтовых  
сообщений управленческого  
персонала Сбера



# РОЛИ УЧАСТНИКОВ ОНЛАЙН-ХАКАТОНА



## Команда

Ваша команда — участники онлайн-хакатона. Ваша команда соревнуется с другими командами в решении Кейса



## Эксперт

Технический эксперт — помогает с кодом и проверяет его

Отраслевой эксперт — помогает с погружением в тематику Кейса и отрасли



## Трекер

Опытный наставник, помогает с командообразованием, продуктом, постановкой целей, формированием гипотез и контролирует достижение целей команды



## Жюри

Представители компаний-партнеров, эксперты и трекеры, приглашенные гости, оценивающие решения Команд во время защиты



# СОФТ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО И АКТИВНОГО УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ХАКАТОНА

zoom

Zoom



Chromium



Telegram



Discord



ЦИФРОВОЙ  
ПРОРЫВ

# КЕЙС «РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО РЕШЕНИЯ ДЛЯ АНАЛИЗА И ОБРАБОТКИ ПОЧТОВЫХ СООБЩЕНИЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА СБЕРА»



Кейс **Официального партнера**

ПАО «СБЕРБАНК», СБЕР

**Сфера деятельности**

Банк, экосистема

Веб-сайт: <https://www.sberbank.ru>

Ц И Ф Р О В О Й  
П Р О Р Ы В



Тематика кейса

Электронная почта \\  
Цифровые ассистенты  
\\ Анализ данных

Краткое описание кейса

Разработка программного решения для анализа и обработки почтовых сообщений управленческого персонала Сбера



# ПРОБЛЕМАТИКА

1. Топ-менеджеру приходит до 2000 писем в день.
2. На разбор почты топ-менеджер тратит от 3 часов в день.
3. Время, затраченное на разбор почты, может быть использовано с большей эффективностью для компании.
4. Экономия даже 10% времени руководителей «топ-200» Банка имеет финансовый эффект, измеряемый в сотнях миллионов рублей.

# ОПИСАНИЕ КЕЙСА

Самый ценный ресурс руководителей - это их время. Многие "закапываются" в повседневных, рутинных задачах (например, работа с почтой) и перестают фокусироваться на важном - задачах стратегического характера. Мы в Сбере стараемся активно развивать направление цифровых ассистентов менеджера - в различных формах и для различных задач. Участникам конкурса предлагается создать прототип почтового ассистента, способного в значимой степени разгрузить руководителей от рутинных задач в почте.

## ДАННЫЕ ДЛЯ РЕШЕНИЯ КЕЙСА

- Набор анонимизированных почтовых сообщений
- Структура подчинения и связей между руководителями

<https://drive.google.com/drive/folders/1udo-uPySoKWqhUXrF44zNKKzWh5sarWK?usp=sharing>



# СЦЕНАРИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Инструмент для руководителей «Топ-200» Банка, которые используют его на постоянной основе для ускорения разбора почты. Ожидаемое время, ежедневно сэкономленное благодаря инструменту, – от 2 часов.

## ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТУ

Применимость в Банке, UX решения, рабочий прототип или интересные новые идеи (killer features)

### Варианты реализации:

- Мобильное приложение
- Веб-сайт

# ВНЕДРЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА И НАГРАЖДЕНИЕ

## Масштаб внедрения:

От «Топ-200» Банка до всего руководящего состава Банка (более 3000 человек)

## Срок внедрения:

MVP – второй квартал 2021;  
целевое решение – четвертый квартал 2021

## Формат дальнейшего взаимодействия

Возможно (при совпадении ожиданий и наличии позиций)  
трудоустройство либо подряд на разработку

## Награды командам победителям

Предоставление доступа к образовательным ресурсам Сбера,  
в том числе к электронной Библиотеке Сбера

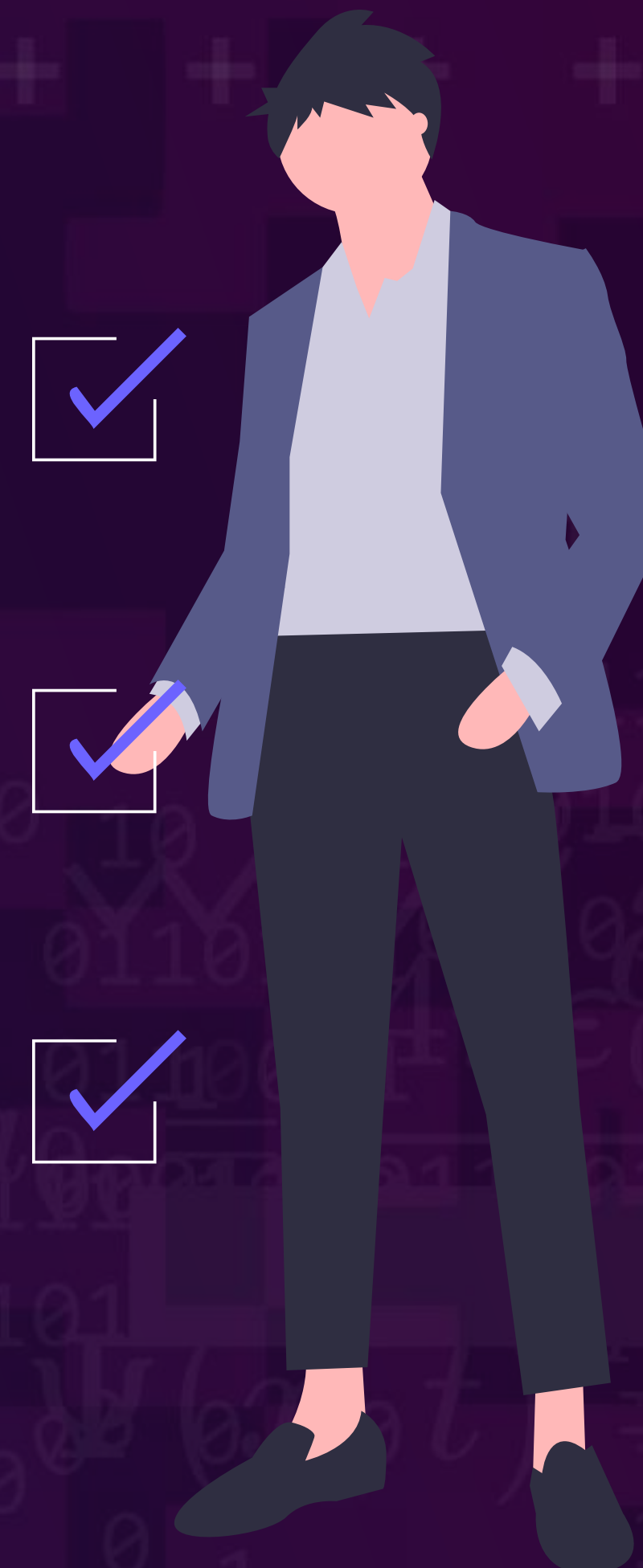


# ЧТО ЗНАЧИТ РЕШИТЬ КЕЙС?

Решить Кейс – значит найти оптимальное решение проблемы

Как вы поймете, что ваше решение хорошее?

- Вам кажется, что разработанный продукт или концепция продукта поможет решить обозначенную проблему
- Вы считаете, что ваше решение относительно простое в реализации и понятное для пользователя



# ЗАЩИТА РЕШЕНИЙ

Потоковые защиты проходят онлайн в ZOOM. Команды выступают согласно порядку, указанному в расписании. Ссылка на переход в комнату защиты будет опубликована в личном кабинете команды.

**Время выступления: 5 минут**

**Подключение: 1 минута**

**Ответы на вопросы жюри: 3 минуты**



**ВАЖНО**

Вам необходимо прикрепить ссылки на решения (код на GitHub), тизеры и презентации решений в своем личном кабинете **ДО 9:00, 29.11**

111101110  
111101000  
111100000  
111011110  
111000100  
111011110  
11101001

**ЦИФРОВОЙ  
ПРОРЫВ**

## Рекомендуем на защите

- Отрепетировать заранее свое выступление и посмотреть, сколько времени оно занимает
- Заранее посмотреть, как запустить демонстрацию экрана с презентацией в ZOOM
- Проверить заранее качество работы вашей камеры, наушников и микрофона
- Выбирайте фон для выступления светлый, а одевайтесь в темное – так вас будет лучше видно



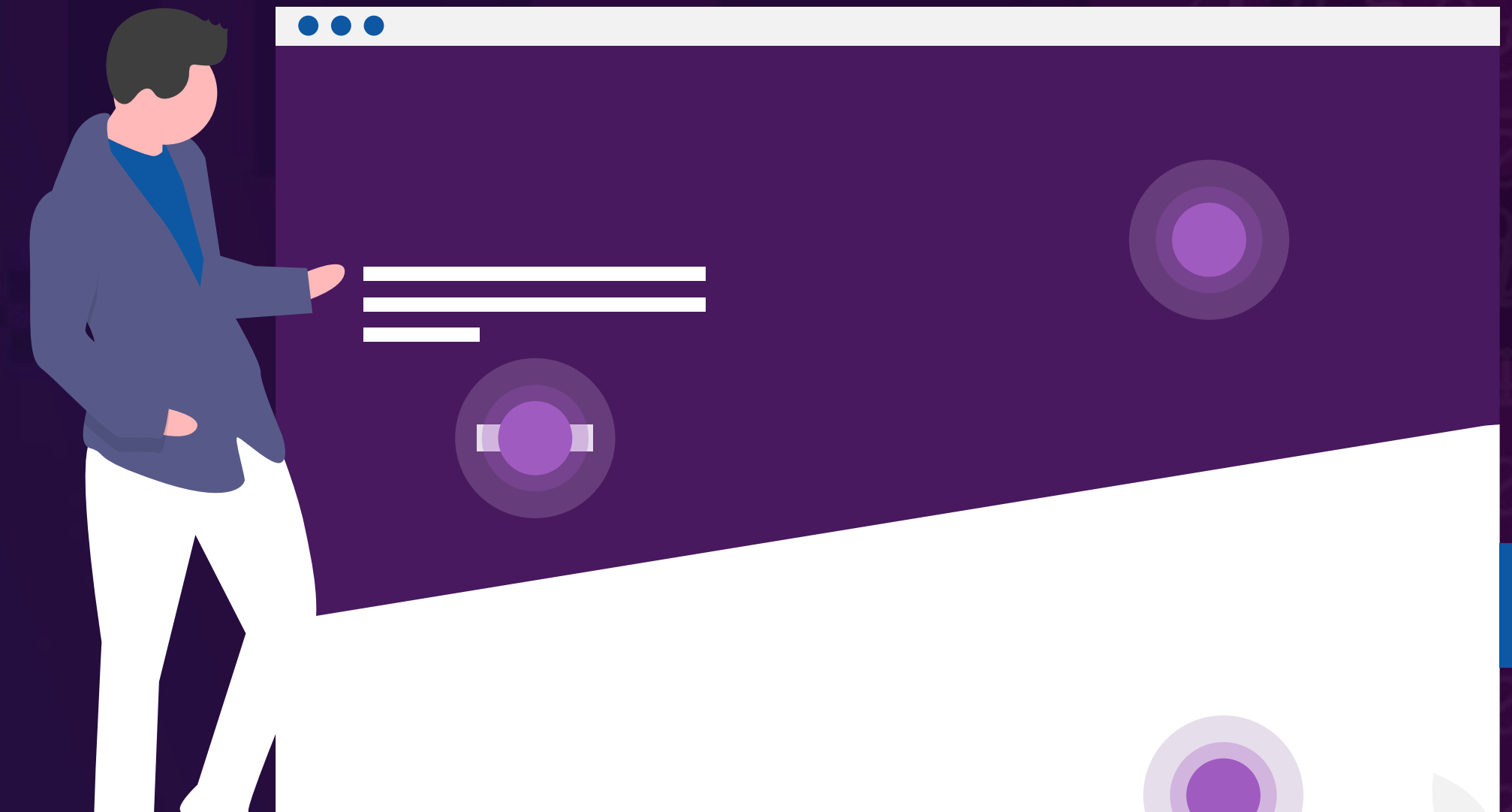
# СТРУКТУРА ПРЕЗЕНТАЦИИ ДЛЯ ВЫСТУПЛЕНИЯ

## Основные блоки презентации

- 1 Наглядная демонстрация работы решения** или частично реализованного решения
- 2 Проблематика** (какие из заявленных и выявленных проблем решены, как\за счет какого функционала решены проблемы)
- 3 Экономический эффект** (влияет ли решение на уменьшение организационных\ операционных\человеческих\ресурсных затрат компании\организации)
- 4 Информация о реализации решения** (сроки\стоимость\порядок внедрения)
- 5 Масштабируемость** решения (в иные процессы\увеличение нагрузки\и др.)
- 6 Команда** (кто принимал участие в разработке решения: профайл и контактные данные)

## Возможные дополнительные блоки презентации

- 1** Информация о конкурентных или существующих решениях, преимущества решения команды
- 2** Возможность интеграции в существующие решения



# РАСПИСАНИЕ ЧЕК-ПОИНТОВ

27 ноября

18:00 – 22:00

**ЧЕК-ПОИНТ 1**

28 ноября

10:00 – 14:00

**ЧЕК-ПОИНТ 2**

18:00 – 22:00

**ЧЕК-ПОИНТ 3**

29 ноября

до 9:00

Отправка решений, кратких описаний решений (тизеров), презентаций и ссылки на GitHub в личном кабинете

11:00 – 18:30

**ПРЕЗЕНТАЦИИ РЕШЕНИЙ  
И ПОТОКОВАЯ ЗАЩИТА**



# МЕХАНИКА ЧЕК-ПОИНТОВ

Чтобы ваша команда эффективно продвигалась в работе над решением, вам необходимо работать с трекером и посещать чек-поинты по расписанию

**У вас будет 3 обязательных чек-поинта, в рамках каждого будет встреча с трекером и 2 экспертами**

Расписание будет доступно в системе по ссылке <https://leadersofdigital.ru/cabinet> в личном кабинете

**В рамках чек-поинта необходимо**

- Провести встречу с трекером
- Провести встречу с двумя экспертами

Во время чек-поинта ваша цель — максимально заинтересовать трекера и экспертов, показать им максимум того, что вы сделали, для полной и точной оценки



**ВАЖНО**

1. **Оценки трекеров за чек-поинт** идут в общий зачет
2. **Прогул чек-поинта** расценивается как проставление оценки 0, прохождение чек-поинта дважды на оценку 0 влечет за собой дисквалификацию с хакатона

# КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИЙ



Форма обратной  
связи на сайте



Чат по кейсу



Канал хакатона

zoom

Защита решений



Чек-поинты