Business and Functional Requirement

NB\_BR-03-08 照會強迫處理作業

PCALT

Version: 0.01

Creation Date: 2016/12/23

Last Updated: 2016/12/23

版 次 紀 錄 總 表 （2016年12月起）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版次** | **SR/修訂日期** | **修改人員** | **制定/修訂重點說明** |
| V0.01 | 2016/12/23 | Debby Liu | Initial version |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Table of Contents

[1 Background 4](#_Toc479257700)

[2 Business Requirements 4](#_Toc479257701)

[2.1 Current Processing 4](#_Toc479257702)

[2.2 Requirement Specification 5](#_Toc479257703)

[2.3 Business Flow Diagram 5](#_Toc479257704)

[3 Functional Requirements 6](#_Toc479257705)

[FR-03-07-01：強制更改作業 6](#_Toc479257706)

[FR-03-07-02：強迫輸入作業 8](#_Toc479257707)

[4 Reference 9](#_Toc479257708)

[4.1 Definition of Terminologies: 9](#_Toc479257709)

[4.2 Attachment: 10](#_Toc479257710)

[5 Signatures 10](#_Toc479257711)

[6 Change Requirement History 10](#_Toc479257712)

# Background

IBM於2015/9停止InW系統上MQ Workflow軟體的支援服務 (EOS)，系統發生問題時，無法得到相對應和即時的支援，對保單行政作業造成影響，目前先以extended support到2017/9因應，預估還可再延長一年。因應MQ Workflow替換，相關保單行政作業系統之PB程式必須進行修正，且因PB也面臨汰換問題，故透過本專案同步轉換成Java版。

未來將於Java-Portal平台建置具彈性、擴充性且易於維護之影像工作流程與EUIS整合系統。

本份需求子文件描述轉換JBPM後針對照會強迫處理的需求規格。

# Business Requirements

## Current Processing

系統執行自動核保後，會產生照會資料，由核保人員審核是否發送照會，若照會不須發送則直接輸入處理碼X，若已處理完成則輸入處理碼O，有些照會不可人工輸入處理碼，需待照會回覆後由核保人員輸入回覆的資料，系統再執行自動核保並判斷處理完成並更新處理碼為S，各照會的定義設定於照會維護畫面，是否可以輸入照會碼的規則如下：

|  |  |
| --- | --- |
|  | 是否可以輸入照會碼之規則 |
| 不可人工輸入處理碼 | 照會設定符合以下所有條件   1. User resolve = ‘N’ 且 2. Forceable 為N/S/D 且 3. 照會來源為AUW/ Magnum |
|
|
| 可以人工輸入處理碼 | 不符合以上的規則 |
|

* Forceable說明 : S-System 系統類D-Default 為較特殊類別，與N均為不可輸入處理碼的照會

如果遇到特殊狀況，需要將不可輸入處理碼的照會改為可以輸入處理碼，因此提供照會強迫處理作業。此功能只有核保主管及部分同仁才有權限。

現行照會強迫輸入作業為在EUIS系統執行，分為：

1. Forceind強制更改：可以解Forceable為N的照會。
2. 強迫輸入作業：可以解Forceable為S與D的照會。

因此處理照會的功能及其條件為：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| User resolve | Forceable | 照會來源 | 核保照會頁面處理 | 特殊狀況處理 |
| Y | N | AUW/ Magnum/人工輸入 | 可以在核保照會頁面輸入處理碼 | 無 |
| Y | S |
| Y | D |
| Y | Y |
| N | Y |
| N | N/S/D | 人工輸入 |
| N | N | AUW/ Magnum | 不可在照會處理頁面輸入處理碼 | 使用Forceind強制更改功能 |
| N | S | 使用強迫輸入作業功能 |
| N | D |

## Requirement Specification

|  |  |
| --- | --- |
| Trace # | Description |
| BR-03-08 | 提供照會強迫處理作業。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| BR 編號 | FR 編號 | Functional Requirement Description |
| BR-03-08 | #FR-03-08-01 | 強制更改作業 |
| #FR-03-08-02 | 強迫輸入作業 |

## Business Flow Diagram



# Functional Requirements

## FR-03-07-01：強制更改作業

1. *Use Case Description：*
2. 強制更改作業：可以解同時符合以下三個條件的照會：
3. User resolve 為N。
4. Forceable為N。
5. 照會來源為AUW/ Magnum。
6. 點選左側功能選單 之【維護作業】🡪【強制更改作業】超連結。系統顯示如下畫面：

|  |
| --- |
|  |
| 《強制更改作業畫面》 |

1. 強制更改作業欄位說明

| 序號 | 欄位名稱 | 欄位類型 | 長度限制 | 是否必填 | 預設值 | 是否可編輯 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 受理號碼 | 文字區塊 | 7 | 是 | 空白 | 是 |
| 2 | 要/被保險人 | 下拉選單, 可選擇  所有要/被保險人 | NA | 是 | 空白 | 是 |
| 3 | 照會代碼 | 文字區塊 | 3 | 是 | 空白 | 是 |
| 4 | 照會來源 | 文字顯示 | NA | 是 | 說明如下 | 否 |
| 5 | 確定 | 按鈕 | NA | NA | NA | 否 |

照會來源的預設值：系統依輸入的受理號碼、要被保險人及照會代碼讀取照會資料，處理如下：

* 讀取到一筆照會資料且照會來源為自動核保(AUW/Magnum)產生，照會來源顯示該照會的照會來源。
* 讀取到多筆照會資料，取照會來源為自動核保(AUW/Magnum)產生的照會，照會來源顯示該照會的照會來源。
* 讀取到一筆或多筆照會資料且照會來源不是自動核保產生(AUW/Magnum)，顯示提示訊息。
* 讀取不到照會資料，顯示提示訊息。

1. 輸入完成後按確定按鈕，系統依序進行以下檢核與處理，有錯誤訊息則顯示訊息並結束作業：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序號 | 檢核規則 | 錯誤訊息 |
| 1 | 使用者無此功能權限 | 使用者無強制更改作業之功能 |
| 2 | 受理號碼為空白 | 受理號碼不可空白 |
| 3 | 要/被保險人為空白 | 要/被保險人不可空白 |
| 4 | 照會代碼為空白 | 照會代碼不可空白 |
| 5 | 依輸入的受理號碼、要被保險人及照會代碼讀取不到照會資料 | 照會資料不存在 |
| 6 | 依輸入的受理號碼、要被保險人及照會代碼讀取不到自動核保產生的照會資料 | 照會來源錯誤 |
| 7 | 依輸入的資料讀取該受理號碼相同要被保險人客戶代碼、照會來源之照會代碼資料，檢核該照會處理碼不是空白 | 照會代碼已上處理碼，不可執行強制更改 |
| 8 | 檢核讀取到的照會，該照會可以人工解( User resolve不是N) | 照會代碼無須執行本作業 |
| 9 | 檢核讀取到的照會，該照會不可執行強迫輸入(Forceind為S或D或Y) | 輸入之照會代碼，不可執行本作業 |

1. 檢核完成，將該照會的User resolve更新為Y，存檔後錯誤訊息提示區顯示提示訊息『處理完成』後離開此作業。
2. 執行完成後，核保人員回到案件的核保照會二分割畫面，即可輸入照會處理碼。
3. 點選清除按鈕，可清除畫面所有欄位的資料。
4. *Behavior - Feature Description：*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Feature功能：強制更改作業 | | |
| **Scenario** | **輸入資料且檢核無誤並執行完成。** | |
| Given | 輸入受理號碼、客戶代碼、照會來源、照會代碼。 |
| When | 檢核無誤。 |
| Then | 執行更新完成。 |
| **Scenario** | **輸入資料且檢核有錯誤訊息。** | |
| Given | 輸入受理號碼、客戶代碼、照會來源、照會代碼。 |
| When | 檢核有誤顯示提示訊息。 |
| Then | 結束作業。 |

## FR-03-07-02：強迫輸入作業

1. *Use Case Description：*
2. 強迫輸入作業：可以解同時符合以下三個條件的照會：
3. User resolve 為N。
4. Forceable為S 或D。
5. 照會來源為AUW/ Magnum。
6. 點選左側功能選單 之【維護作業】🡪【強迫輸入作業】超連結。

|  |
| --- |
|  |
| 《強迫輸入作業畫面》 |

1. 強迫輸入作業欄位說明

| 序號 | 欄位名稱 | 欄位類型 | 長度限制 | 是否必填 | 預設值 | 是否可編輯 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 受理號碼 | 文字區塊 | 7 | 是 | 空白 | 是 |
| 2 | 要/被保險人 | 下拉選單, 可選擇  所有要/被保險人 | NA | 是 | 空白 | 是 |
| 3 | 照會代碼 | 文字區塊 | 3 | 是 | 空白 | 是 |
| 4 | 照會來源 | 文字顯示 | NA | 是 | 說明如下 | 否 |
| 5 | 確定 | 按鈕 | NA | NA | NA | 否 |

照會來源的預設值：系統依輸入的受理號碼、要被保險人及照會代碼讀取照會資料，處理如下：

* 讀取到一筆照會資料且照會來源為自動核保(AUW/Magnum)產生，照會來源顯示該照會的照會來源。
* 讀取到多筆照會資料，取照會來源為自動核保(AUW/Magnum)產生的照會，照會來源顯示該照會的照會來源。
* 讀取到一筆或多筆照會資料且照會來源不是自動核保產生(AUW/Magnum)，顯示提示訊息。
* 讀取不到照會資料，顯示提示訊息。

1. 輸入完成後按確定按鈕，系統依序進行以下檢核與處理，有錯誤訊息則顯示訊息並結束作業：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序號 | 檢核規則 | 錯誤訊息 |
| 1 | 使用者無此功能權限 | 使用者無強迫輸入作業之功能 |
| 2 | 受理號碼為空白 | 受理號碼不可空白 |
| 3 | 要/被保險人為空白 | 要/被保險人不可空白 |
| 4 | 照會代碼為空白 | 照會代碼不可空白 |
| 5 | 依輸入的受理號碼、要被保險人及照會代碼讀取不到照會資料 | 照會資料不存在 |
| 6 | 依輸入的受理號碼、要被保險人及照會代碼讀取不到自動核保產生的照會資料 | 照會來源錯誤 |
| 7 | 依輸入的資料讀取該受理號碼相同要被保險人客戶代碼、照會來源之照會代碼資料，檢核該照會處理碼不是空白 | 照會代碼已上處理碼，不可執行強迫輸入 |
| 8 | 檢核讀取到的照會，該照會可以人工解( User resolve不是N) | 照會代碼無須執行本作業 |
| 9 | 檢核讀取到的照會，該照會不可執行強迫輸入不可執行強迫輸入(Forceind為N或Y) | 輸入之照會代碼，不可執行本作業 |

1. 檢核完成，將該照會的User resolve更新為Y，存檔後錯誤訊息提示區顯示提示訊息『處理完成』後離開此作業。
2. 執行完成後，核保人員回到案件的核保照會畫面，即可輸入照會處理碼。
3. 點選清除按鈕，可清除畫面所有欄位的資料。
4. *Behavior - Feature Description：*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Feature功能：強迫輸入作業 | | |
| **Scenario** | **輸入資料且檢核無誤並執行完成。** | |
| Given | 輸入受理號碼、客戶代碼、照會來源、照會代碼。 |
| When | 檢核無誤。 |
| Then | 執行更新完成。 |
| **Scenario** | **輸入資料且檢核有錯誤訊息。** | |
| Given | 輸入受理號碼、客戶代碼、照會來源、照會代碼。 |
| When | 檢核有誤顯示提示訊息。 |
| Then | 結束作業。 |

# Reference

## Definition of Terminologies:

|  |  |
| --- | --- |
| Term | Description |
| 功能選單 | 依每個人權限設定不同，可顯示的功能不同 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## Attachment:

【針對本需求其他相關說明介紹】

# Signatures

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| The following people have reviewed and approved the contents of this document. | | |
| Approver 1 |  |  |
| Name | Designation/Role |
|  |  |
| Signature | Date |
| Approver 2 |  |  |
| Name | Designation/Role |
|  |  |
| Signature | Date |

# Change Requirement History

| Document Version | Date | Revised By | Description/Reason for Revision |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |