Business and Functional Requirement

BR-03-18 新契約受理案件查詢

PCALT

Version: 0.01

Creation Date: 2017/05/10

Last Updated: 2017/06/02

版 次 紀 錄 總 表 （2015年X月起）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版次** | **SR/修訂日期** | **修改人員** | **制定/修訂重點說明** |
| V0.01 | 2017/05/10 | Jimmy Huang | Initial version |
| V0.01 | 2017/05/22 | Maggy Tsou | Initial version |
| V0.01 | 2017/06/02 | Maggy Tsou | 更新《新契約受理案件處理歷程記錄對話視窗畫面》示意圖 |

Table of Contents

[1 Background 4](#_Toc483496828)

[2 Business Requirements 4](#_Toc483496829)

[2.1 Current Processing 4](#_Toc483496830)

[2.2 Requirement Specification 4](#_Toc483496831)

[2.3 Business Flow Diagram 5](#_Toc483496832)

[3 Functional Requirements 5](#_Toc483496833)

[FR-03-18-01：新契約受理案件查詢 5](#_Toc483496834)

[FR-03-18-02: 新契約受理案件查詢二分割光標跟隨 19](#_Toc483496835)

[4 Reference 20](#_Toc483496836)

[4.1 Definition of Terminologies: 20](#_Toc483496837)

[4.2 Attachment: 20](#_Toc483496838)

[5 Signatures 20](#_Toc483496839)

[6 Change Requirement History 21](#_Toc483496840)

# Background

IBM於2015/9停止InW系統上MQ Workflow軟體的支援服務 (EOS)，系統發生問題時，無法得到相對應和即時的支援，對保單行政作業造成影響，目前先以extended support到2017/9因應，預估還可再延長一年。因應MQ Workflow替換，相關保單行政作業系統之PB程式必須進行修正，且因PB也面臨汰換問題，故透過本專案同步轉換成Java版。

未來將於Java-Portal平台建置具彈性、擴充性且易於維護之影像工作流程與EUIS整合系統。

本份需求子文件描述轉換後新契約受理案件查詢功能之需求規格。

# Business Requirements

## Current Processing

使用者可於EUIS系統🡪【查詢作業】🡪【查詢作業】功能查詢所有新契約受理案件基本資料與照會資料。

## Requirement Specification

|  |  |
| --- | --- |
| Trace # | Description |
| BR-03-18 | 1.新契約建檔(核保)人員可以根據受理號碼、送金單號碼、保單號碼、要保人身分證字號及被保險人身分證字號，查詢目前保單狀態。  2. 新契約建檔(核保)人員可再依據欲查詢的保單內容進一步查看受理基本資料或受理照會資料以及wokflow歷程記錄。  3.未執行過自動核保功能的保單，不開放進入核保照會功能。  4.僅供查詢資料，不可修改。 |

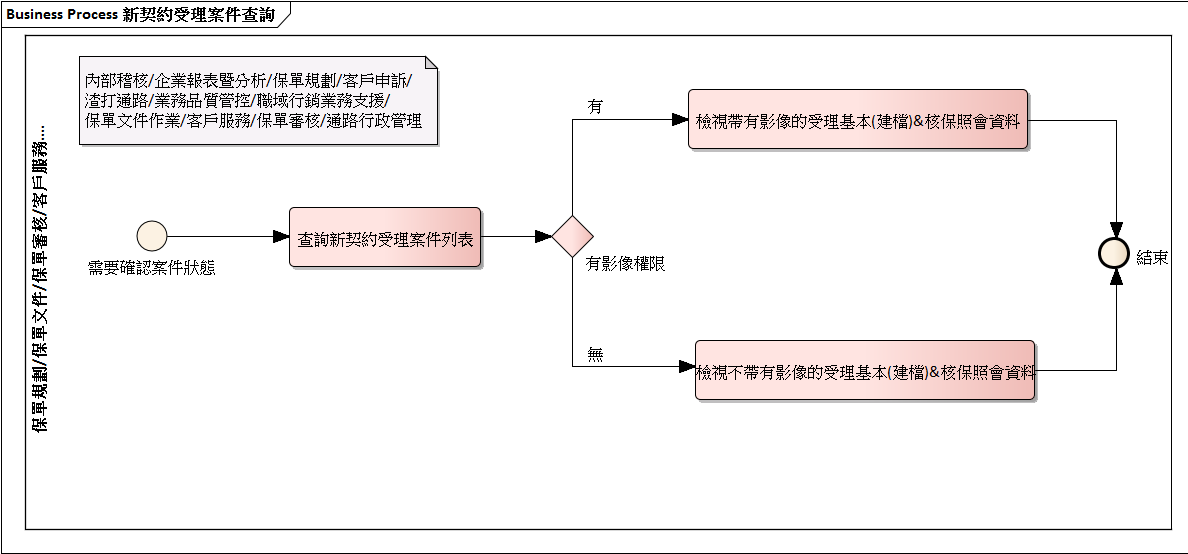
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| BR 編號 | FR 編號 | Functional Requirement Description |
| BR-03-18 | #FR-03-18-01 | 新契約受理案件查詢 |
| #FR-03-18-02 | 新契約受理案件查詢二分割光標跟隨 |

本份BRD之功能需求為**查詢作業**，提供之功能如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| FR# | 查詢 | 查詢結果分頁 | 檢視受理基本資料 | 檢視受理照會資料 | 檢視案件處理歷程記錄 |
| FR-03-18-01 新契約受理案件查詢 | O | 20筆 | O | O | O |
| FR-03-18-02新契約受理案件查詢二分割光標跟隨 | X | X | X | X | X |

說明：O表示此功能有提供、X表示此功能無提供

## Business Flow Diagram



# Functional Requirements

* 共通規則：
  + 一個△代表一個半形空白(SPACE)。
  + 日期格式為yyyy/MM/dd (西元年/月/日)
  + 時間格式為hh24:mi:ss(24小時制:分:秒)。

## FR-03-18-01：新契約受理案件查詢

1. *Use Case Description：*

功能畫面載入

1. 總公司保單規劃人員/新契約建檔人員/新契約核保人員/客服中心CSR…：點選左側功能選單 之【查詢作業】🡪【新契約受理案件查詢】功能。
2. 系統(e-Portal)：顯示如下圖《新契約受理案件查詢預設畫面》，受理號碼、送金單號碼、保單號碼、要保人身分證字號、被保險人身分證字號皆預設為空白。

|  |
| --- |
|  |
| 《新契約受理案件查詢預設畫面》 |

**新契約受理案件查詢預設畫面設計：**

| 序號 | 欄位名稱 | 欄位類型 | 長度限制 | 是否必填 | 備註 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [ 查詢條件輸入區 ] | | | | | |
|  | 受理號碼 | 文字輸入 | 7 | **擇一必填** | * 預設為空白。 |
|  | 送金單號碼 | 文字輸入 | 8 | **擇一必填** | * 預設為空白。 * 輸入英文字時，系統一律轉換成大寫。 |
|  | 保單號碼 | 文字輸入 | 8 | **擇一必填** | * 預設為空白。 |
|  | 要保人身分證字號 | 文字輸入 | 24 | **擇一必填** | * 預設為空白。 * 輸入英文字時，系統一律轉換成大寫。 |
|  | 被保險人身分證字號 | 文字輸入 | 24 | **擇一必填** | * 預設為空白。 * 輸入英文字時，系統一律轉換成大寫。 |
|  | 查詢 | 按鍵 |  |  |  |
|  | 清除 | 按鍵 |  |  |  |
| [ 查詢結果顯示區 ] **Data Grid** | | | | | |
|  | 顯示欄位共十八欄：序號、檢視、保單號碼、送金單號碼、受理號碼、要保人、被保險人、處理狀況、承保決定、建檔人員、建檔日期、核保人員、照會人員、首次照會日期、核決人員、核決日期、承辦人員、最後異動時間 | | | | |
| [ 分頁操作區 ] (請參考母文件-共通規則) | | | | | |

使用者查詢

1. 總公司保單規劃人員/新契約建檔人員/新契約核保人員/客服中心CSR…：可於《新契約受理案件查詢預設畫面》進行新契約受理案件查詢資料查詢。
   1. 至少輸入受理號碼或送金單號碼或保單號碼或要保人身分證字號或被保險人身分證字號任一條件，點選查詢按鍵；
   2. 無輸入查詢條件，點選查詢按鍵；
2. 系統(e-Portal)：系統將針對上述不同的情況進行已下判斷，
   1. 系統依照所輸入的受理號碼、送金單號碼、保單號碼、要保人身分證字號、被保險人身分證字號進行資料查詢，若有資料則顯示《新契約受理案件查詢查詢結果畫面》；
   2. 無輸入任何條件，系統顯示錯誤訊息：『請至少輸入一個查詢條件。』；
   3. 若查詢後無資料，顯示《查詢無資料畫面》；
   4. 《新契約受理案件查詢查詢結果畫面》分頁為20筆一頁；
   5. 排序：依保單號碼(大🡺小排序；

|  |
| --- |
|  |
| 《新契約受理案件查詢查詢結果畫面》 |

**新契約受理案件查詢查詢結果欄位說明：**

| 序號 | 欄位名稱 | 欄位類型 | 排序功能 | 位置對齊 | 備註 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [ 查詢結果顯示區 ] **Data Grid** | | | | | |
|  | 序號 | 數字顯示 |  | 置中 |  |
|  | 檢視 | 圖示按鍵 |  | 分散對齊 | 格式：  受理基本資料圖示按鍵  受理照會資料圖示按鍵   * 若案件處理狀況=1-建檔，系統不提供受理照會資料圖示按鍵供使用者點選； * 上述按鍵可區分使用權限進行設定； |
|  | 保單號碼 | 文字顯示 | 有 | 靠左 | * 顯示投保內容中的保單號碼 (EUABPF.CHDRNUM)。 |
|  | 送金單號碼 | 文字顯示 | 有 | 靠左 | * 顯示送金單檔的送金單號碼 (EUCAPF.WNOTNUM)。 |
|  | 受理號碼 | 文字顯示(超連結) | 有 | 靠左 | * 顯示新契約案件受理號碼 (EUAAPF.APPLNUM)。 * 超連結功能：使用受理號碼查詢workflow資料，顯示案件所有處理歷程記錄。 * 查詢案件所有處理歷程記錄可區分使用權限進行設定； * 查詢時不區分同服務區的紀錄才可看見，使用者可看見所有處理紀錄。 |
|  | 要保人 | 文字顯示+游標提示 | 有 | 靠左 | * 顯示要保人在顧客資料檔案中的姓名欄位   (CLNTPF.LSURNAME)。   * 當游標移至要保人姓名上面時，將顯示其要保人身分證字號。 |
|  | 被保險人 | 文字顯示+游標提示 | 有 | 靠左 | * 顯示被保險人在顧客資料檔案中的姓名欄位 (CLNTPF.LSURNAME)。 * 當游標移至被保險人姓名上面時，將顯示其被保險人身分證字號。 |
|  | 處理狀況 | 文字顯示 | 有 | 靠左 | 顯示受理案件處理狀態 (EUAAPF.PROCFLG)。   * 格式：代碼+-+對應中文名稱 * 對應中文名稱來源：EUFK(10)：1-建檔、2-核保、3-照會、4-核決、5-未入帳、6-結案、A-扣款中、Q-覆核、B-待結案、C-核印中 * 當無法成功對應中文名稱時，系統將會直接顯示代碼。 |
|  | 承保決定 | 文字顯示 | 有 | 靠左 | 顯示受理案件承保決定(EUABPF.APPROVAL)。   * 格式：代碼+-+對應中文名稱 * 對應中文名稱來源：EUFK(9)：S-標準體、A-次標準體、D-拒保、P-延期、W-取消 * 當無法成功對應中文名稱時，系統將會直接顯示代碼。 |
|  | 建檔人員 | 文字顯示+游標提示 | 有 | 靠左 | * 受理主檔建檔人員 (EUAAPF.CRTUSER) 轉換成中文姓名。 * 當無法成功對應至中文姓名時，系統將會直接顯示建檔人員帳號。 * 當游標移至建檔人員姓名上面時，將顯示其建檔人員400帳號。 |
|  | 建檔日期 | 文字顯示 | 有 | 靠左 | * 受理主檔建檔日期 (EUAAPF.DTECRT) 。 |
|  | 核保人員 | 文字顯示+游標提示 | 有 | 靠左 | * 核保人員 (EUAAPF.STAT05) 轉換成中文姓名。 * 當無法成功對應至中文姓名時，系統將會直接顯示核保人員帳號。 * 當游標移至核保人員姓名上面時，將顯示其核保人員400帳號。 |
|  | 照會人員 | 文字顯示+游標提示 | 有 | 靠左 | * 照會核准人員 (EUAAPF.PNAPPUSR) 轉換成中文姓名。 * 當無法成功對應至中文姓名時，系統將會直接顯示照會人員帳號。 * 當游標移至照會人員姓名上面時，將顯示其照會人員400帳號。 |
|  | 首次照會日期 | 文字顯示 | 有 | 靠左 | * 首次照會日期 (EUAAPF.DATEUP06) 。 |
|  | 核決人員 | 文字顯示+游標提示 | 有 | 靠左 | * 受理主檔核決人員 (EUAAPF.APPLUSER) 轉換成中文姓名。 * 當無法成功對應至中文姓名時，系統將會直接顯示核決人員帳號。 * 當游標移至核決人員姓名上面時，將顯示其核決人員400帳號。 |
|  | 核決日期 | 文字顯示 | 有 | 靠左 | * 受理主檔核決日期 (EUAAPF.DATEUP04) |
|  | 承辦人員 | 文字顯示+游標提示 | 有 | 靠左 | * 當處理狀況為1-建檔、2-核保、3-照會時，顯示內容為其最後異動人員轉換成中文姓名。(EUAAPF.USER\_PROFILE) * 當處理狀況**非**為上述1-建檔、2-核保、3-照會時，顯示內容為其核決人員轉換成中文姓名。(EUAAPF.APPLUSER) * 當無法成功對應至中文姓名時，系統將會直接顯示承辦人員帳號。 * 當游標移至承辦人員姓名上面時，將顯示其承辦人員400帳號。 |
|  | 最後異動時間 | 文字顯示 | 有 | 靠左 | * 最後異動時間 (EUAAPF DATIME) |

使用者檢視受理基本資料

1. 總公司保單規劃人員/新契約建檔人員/新契約核保人員：可於《新契約受理案件查詢查詢結果畫面》檢視新契約受理案件受理基本資料，點選欲進行查看資料之檢視—受理基本資料圖示按鍵(如下圖序號=1資料) 。
2. 系統(e-Portal)：依照下列不同情況進行處理：
   1. 使用者具有影像權限註1：使用受理號碼取得影像資料與受理案件基本資料(建檔輸入資料)，另開新視窗顯示如下圖《新契約受理案件查詢-檢視受理基本資料畫面-有影像權限》(等於新契約建檔輸入二分割畫面註2，不可修改)。

註1本處所說明之影像權限為於此新契約受理案件查詢功能功能權限設定的一部分，並非套用CM系統權限。

註2建檔輸入二分割畫載入規則請參考NB\_BRD-01-01新契約建檔輸入，若於查詢案件時缺少判斷載入頁面的資料，系統畫面將全開。

* + 1. 若發生無法取得對應影像(可能是老舊件或是真的無影像)或是顯示異常，系統將統一於左分割顯示找不到影像示意畫面或無法顯示影像訊息(系統統一設計)。
  1. 使用者不具有影像權限：使用受理號碼取得受理案件基本資料(建檔輸入資料)，另開新視窗顯示如下圖《新契約受理案件查詢-檢視受理基本資料畫面-無影像權限》(等於新契約建檔輸入二分割畫面，不可修改，但左分割不會有任何影像顯示，顯示空白，並預設左分割顯示大小為0%)。

|  |
| --- |
| 點選上圖受理基本資料圖示按鍵後，另開新視窗顯示如下圖： |
| 《新契約受理案件查詢-檢視受理基本資料畫面-有影像權限》 |
|  |
| 《新契約受理案件查詢-檢視受理基本資料畫面-無影像權限》預設開啟呈現狀態 |
|  |
| 《新契約受理案件查詢-檢視受理基本資料畫面-無影像權限》當使用者點選開啟左分割之呈現狀態 |

使用者檢視受理照會資料

1. 總公司保單規劃人員/新契約建檔人員/新契約核保人員：可於《新契約受理案件查詢查詢結果畫面》檢視新契約受理案件受理照會資料，點選欲進行查看資料之檢視—受理照會資料圖示按鍵(如下圖序號=1資料) 。
2. 系統(e-Portal)：依照下列不同情況進行處理：
   1. 使用者具有影像權限註1：使用受理號碼取得影像資料與受理案件核保照會資料，另開新視窗顯示如下圖《新契約受理案件查詢-檢視受理核保照會資料畫面-有影像權限》(等於新契約核保照會二分割畫面，不可修改)。

註3核保照會二分割畫載入規則請參考03-NB\_BRD-03-03\_核保照會-主畫面#FR-03-03-01：核保照會主畫面#五、核保照會畫面頁簽架構及顯示規則，若於查詢案件時缺少判斷載入頁面的資料，系統畫面將全開。

* + 1. 若發生無法取得對應影像(可能是老舊件或是真的無影像)或是顯示異常，系統將統一於左分割顯示找不到影像示意畫面或無法顯示影像訊息(系統統一設計)。
  1. 使用者不具有影像權限：使用受理號碼取得受理案件核保照會資料，另開新視窗顯示如下圖《新契約受理案件查詢-檢視受理核保照會資料畫面-無影像權限》(等於新契約核保照會二分割畫面，不可修改，但左分割不會有任何影像顯示，顯示空白，並預設左分割顯示大小為0%)。

|  |
| --- |
| 點選上圖受理照會資料圖示按鍵後，另開新視窗顯示如下圖： |
| 《新契約受理案件查詢-檢視受理照會資料畫面-有影像權限》 |
|  |
| 《新契約受理案件查詢-檢視受理照會資料畫面-無影像權限》預設開啟呈現狀態 |
|  |
| 《新契約受理案件查詢-檢視受理照會資料畫面-無影像權限》當使用者點選開啟左分割之呈現狀態 |

使用者檢視案件處理歷程記錄

1. 總公司保單規劃人員/新契約建檔人員/新契約核保人員：可於《新契約受理案件查詢查詢結果畫面》檢視新契約受理案件處理歷程記錄，點選欲檢視資料之受理號碼超連結 (如下圖序號=1資料) ；
2. 系統(e-Portal)：使用受理號碼取得案件處理workflow歷程紀錄資料，若有資料，顯示如下圖《新契約受理案件處理歷程記錄對話視窗畫面》。
   1. 若查詢後無資料，顯示《查詢無資料畫面》；
   2. 《新契約受理案件查詢查詢結果畫面》分頁為20筆一頁；
   3. 排序：依開始作業時間(小🡺大)排序；

|  |
| --- |
| 點選上圖受理號碼超連結後，顯示如下圖： |
| 《新契約受理案件處理歷程記錄對話視窗畫面》 |

**新契約受理案件處理歷程記錄對話視窗畫面顯示欄位說明：**

| 序號 | 欄位名稱 | 欄位類型 | 排序功能 | 位置對齊 | 備註 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [ 查詢結果顯示區 ] **Data Grid** | | | | | |
|  | 序號 | 數字顯示 |  | 置中 |  |
|  | 處理名稱 | 文字顯示 | 有 | 靠左 | * 顯示流程名稱   舉例說明：新契約－新契約申請 |
|  | 活動名稱 | 文字顯示 | 有 | 靠左 | * 顯示活動名稱   舉例說明：新契約建檔輸入、處理新契約建檔問題件 |
|  | 開始作業時間 | 文字顯示 | 有 | 置中 | * 西元年/月/日+△+24小時制 :分:秒   yyyy/MM/dd HH24:MI:SS   * 為擁有者開啟處理畫面(二分割)的時間 |
|  | 結束作業時間 | 文字顯示 | 有 | 置中 | * 西元年/月/日+△+24小時制 :分:秒   yyyy/MM/dd HH24:MI:SS   * 為擁有者結束處理(提交至下一活動關卡或是主管指派案件給他人)的時間 |
|  | 擁有者 | 文字顯示+游標提示 | 有 | 靠左 | * 格式：擁有者中文姓名   舉例說明：王曉敏   * 當游標移至擁有者中文姓名上面時，將顯示其NT帳號。 |
|  | 意見/說明 | 文字顯示 | 有 | 靠左 | * 顯示使用者於完成問題件處理或是覆核活動關卡時所填寫的意見/說明內容。 |

使用者結束檢視案件處理歷程記錄

1. 總公司保單規劃人員/新契約建檔人員/新契約核保人員：可於《新契約受理案件處理歷程記錄對話視窗畫面》點選右上角之X按鍵；

系統(e-Portal)：系統關閉對話視窗畫面，返回至《新契約受理案件查詢查詢結果畫面》。

使用者清除

1. 總公司保單規劃人員/新契約建檔人員/新契約核保人員/客服中心CSR…：可於《新契約受理案件查詢預設畫面》點選清除按鍵。
2. 系統(e-Portal)：重新載入《新契約受理案件查詢預設畫面》。
3. *Behavior - Feature Description：*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Feature功能：新契約受理案件資料查詢 | | |
| **Scenario** | **當需要確認新契約受理案件資訊或處理狀態，進行新契約受理案件查詢，顯示資料。** | |
| Given | 點選 【新契約受理案件查詢】功能之超連結**。** |
| When | 填入搜尋條件-存在的受理號碼/送金單號碼/保單號碼/要保人身分證字號/被保險人身分證字號**。** |
| Then | 顯示查詢結果、並提供檢視受理基本資料/受理核保照會資料功能**。** |
| **Scenario** | **查詢無新契約受理案件資料，顯示查無資料** | |
| Given | 點選 【新契約受理案件查詢】功能之超連結**。** |
| When | 填入搜尋條件-不存在的受理號碼/送金單號碼/保單號碼/要保人身分證字號/被保險人身分證字號**。** |
| Then | 顯示查無資料**。** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Feature功能：檢視新契約受理案件受理基本資料 | | |
| **Scenario** | **當需要確認案件基本(建檔)資料，進行受理基本資料查詢，顯示新契約建檔輸入二分割畫面。** | |
| Given | 點選 【新契約受理案件查詢結果】欲進行檢視資料之動作—受理基本資料圖示按鍵**。** |
| When | 具有影像權限**。** |
| Then | 顯示新契約建檔輸入二分割畫面並帶有影像、光標跟隨且資料不可異動**。** |
| **Scenario** | **使用者無查詢影像權限，進行受理基本資料查詢，顯示不帶有影像的新契約建檔輸入二分割畫面。** | |
| Given | 點選 【新契約受理案件查詢結果】欲進行檢視資料之動作—受理基本資料圖示按鍵**。** |
| When | 不具有影像權限**。** |
| Then | 顯示新契約建檔輸入二分割畫面，不帶有影像/光標跟隨，預設左分割畫面開啟大小為0%，資料不可異動。 |
| **Scenario** | **無法取得影像/顯示影像異常，顯示新契約建檔輸入二分割畫面。** | |
| Given | 點選 【新契約受理案件查詢結果】欲進行檢視資料之動作—受理基本資料圖示按鍵**。** |
| When | 影像不存在(舊件(非常舊))或系統無法正確串連CM系統。 |
| Then | 顯示新契約建檔輸入二分割畫面，不帶有影像/光標跟隨，資料不可異動；左分割顯示找不到影像示意畫面或無法顯示影像訊息(系統統一設計)提示使用者。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Feature功能：檢視新契約受理案件受理照會資料 | | |
| **Scenario** | **當需要確認案件照會資料，進行受理照會資料查詢，顯示新契約核保照會二分割畫面。** | |
| Given | 點選 【新契約受理案件查詢結果】欲進行檢視資料之動作—受理照會資料圖示按鍵**。** |
| When | 具有影像權限**。** |
| Then | 顯示新契約核保照會二分割畫面並帶有影像且資料不可異動**。** |
| **Scenario** | **使用者無查詢影像權限，進行受理照會資料查詢，顯示不帶有影像的新契約核保照會二分割畫面。** | |
| Given | 點選 【新契約受理案件查詢結果】欲進行檢視資料之動作—受理照會資料圖示按鍵**。** |
| When | 不具有影像權限**。** |
| Then | 顯示新契約核保照會二分割畫面，不帶有影像，預設左分割畫面開啟大小為0%，資料不可異動。 |
| **Scenario** | **無法取得影像/顯示影像異常，顯示新契約核保照會二分割畫面。** | |
| Given | 點選 【新契約受理案件查詢結果】欲進行檢視資料之動作—受理照會資料圖示按鍵**。** |
| When | 影像不存在(舊件(非常舊))或系統無法正確串連CM系統。 |
| Then | 顯示新契約核報照會二分割畫面，不帶有影像，資料不可異動；左分割顯示找不到影像示意畫面或無法顯示影像訊息(系統統一設計)提示使用者。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Feature功能：檢視新契約受理案件workflow處理歷程紀錄 | | |
| **Scenario** | **當需要確認案件處理之歷程紀錄，點選受理號碼超連結，檢視新契約受理案件處理歷程紀錄，顯示資料。** | |
| Given | 點選 【新契約受理案件查詢結果】欲檢視資料之受理號碼超連結。 |
| When | Workflow處理歷程資料存在 |
| Then | 顯示查詢結果。 |

## FR-03-18-02: 新契約受理案件查詢二分割光標跟隨

1. (檢視受理基本資料)影像載入順序與光標跟隨同新契約建檔輸入功能，請參考NB\_BRD-01-02 新契約建檔光標跟隨#FR-01-01-01內容-影像載入與光標跟隨定義；
2. (檢視受理照會資料)影像載入順序同新契約處理核保照會功能，由於新契約處理核保照會功能本身無光標跟隨功能，故於查詢時也無光標跟隨。

# Reference

## Definition of Terminologies:

|  |  |
| --- | --- |
| Term | Description |
| 功能選單 | 依每個人權限設定不同，可顯示的功能不同。 |
| 影像權限註1 | 本處所說明之影像權限為於此新契約受理案件查詢功能功能權限設定的一部分，並非套用CM系統權限。 |
|  |  |
|  |  |

## Attachment:

【針對本需求其他相關說明介紹】

# Signatures

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| The following people have reviewed and approved the contents of this document. | | |
| Approver 1 |  |  |
| Name | Designation/Role |
|  |  |
| Signature | Date |
| Approver 2 |  |  |
| Name | Designation/Role |
|  |  |
| Signature | Date |
| Approver 3 |  |  |
| Name | Designation/Role |
|  |  |
| Signature | Date |

# Change Requirement History

| Document Version | Date | Revised By | Description/Reason for Revision |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |