**Technical Specification**

For InW-NB

新契約建檔問題件處理-建檔問題

PCALT

Version: 0.01

Creation Date: 2017/03/13

Last Updated: 2017/04/12

版 次 紀 錄 總 表 （2012年X月起）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版次** | **SR/修訂日期** | **修改人員** | **制定/修訂重點說明** |
| V0.01 | 2017/04/12 | Maggy Tsou | Initial version |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**TABLE OF CONTENTS**

[1 Introduction 1](#_Toc481519931)

[2 UI Flow 1](#_Toc481519932)

[3 ERD 1](#_Toc481519933)

[4 Sequence Diagram 1](#_Toc481519934)

[**1 載入問題件處理畫面：** 1](#_Toc481519935)

[**1.1 顯示左方影像** 1](#_Toc481519936)

[**1.2 顯示右方畫面** 1](#_Toc481519937)

[**2 問題件處理完成** 3](#_Toc481519938)

[**3 加入CM影像(統一設計元件；於該功能開放點選判斷為已存在受理號碼及保單號碼)** 3](#_Toc481519939)

[5 Appendix 4](#_Toc481519940)

# Introduction

【新契約建檔問題件處理-建檔問題】請參考BR-01-04之FR-01-04-01

# UI Flow

參考【二分割】的UI Flow。

# ERD

參考NB\_TSD母文件

# Sequence Diagram

createNBEntryIssue.xhtml

1. **載入問題件處理畫面：**

1.呼叫InWCommon JBPM Rest API，取得task資訊；

傳入參數：task.id；

JBossBpmsClient API

public Map<String, Object> getTaskContent(@QueryParam("taskId") Long taskId, @QueryParam("userId") String userId)

public JaxbQueryTaskResult getTask(@PathParam("taskId") Long taskId, @PathParam("userId") String userId);

2.呼叫InWCommon EDB Rest API，取得受理案件資訊：

JBossBpmsClient API

public FlowExtensionMasterVo getFlowExtensionMasterAndPolicyNum(@QueryParam("processInstanceId") Long processInstanceId);

SQL參考：

from common.flow\_extension\_master where proc\_ins\_id= : 該task所屬的**主**流程process instance id；

from common.flow\_extension\_policy\_num where proc\_ins\_id= : 該task所屬的**主**流程process instance id；

該task所屬的**主**流程process instance id= Process Variable.procinsIDS.split(“,”)[0]

* 1. **顯示左方影像**

使用Case ID(OR)受理號碼取得CM影像；

備註：Case ID一定會有、受理號碼不一定會有(在尚未存檔取得受理號碼前)

Case ID = flow\_extension\_master.case\_id;

受理號碼 = flow\_extension\_master.proposal\_num

* 1. **顯示右方畫面**

(上方)問題件處理作業區塊：無光標跟隨

案件說明資訊顯示區：

案件流程關卡名稱：DataModel.appform.processDesc ─JaxbTaskSummary.name

新契約受理號碼：flow\_extension\_master.proposal\_num

被保險人身分證字號：flow\_extension\_master.insured\_id

業務來源：flow\_extension\_master.business\_source

銷售單位：flow\_extension\_master.sale\_num

送件人：DataModel.IssueCase.Sender轉換為中文姓名；如果取不到中文姓名，直接顯示Sender值

JBossBpmsClient API

public BpmUserInfo getUserInfoByUserId(String userId)

userId = DataModel.IssueCase.Sender;

存倉號碼：flow\_extension\_master.stock\_num

問題件處理區：

呼叫InWCommon EDB Rest API，取得提交問題人員所輸入意見/點選的問題類型：

--取得提交問題人員所輸入意見/點選的問題類型

JBossBpmsClient API

public List<IssueCaseVo> getIssueComments(@PathParam("subProcInsId") Long subProcInsId);

SQL參考：from flow\_extension\_comment where sub\_proc\_ins\_id= : 該task所屬的流程process instance id

order by create\_time **desc**;

List.get(0) 只要取得第一筆回傳(最新的一筆)

問題類型

flow\_extension\_comment.issue\_type

依照對應問題類型顯示於畫面，畫面控制請參考Prototype；

[上次問題件意見/處理說明](https://vtwlifepolicyadminsit.pru.intranet.asia/NBMgmnt/nb/contract/contractIssue.jsf)

flow\_extension\_comment.comment

指定派件下拉選單

判斷提交問題人員是否存在，

1.呼叫人員權限API，取得新契約建檔群組人員，

JBossBpmsClient API

public List<BpmUserInfo> getUsersOfRole(String role)

role = “createNB”;

2.比對提交問題人員是否仍存在該群組，不存在則代表人員已離職或調職。

當人員存在，清單只放該人員

當人員不存在，取出建檔主管 PACS-DOP-Admin權限人員

JBossBpmsClient API

public List<BpmUserInfo> getUsersOfRole(String role)

role = “PACS-DOP-Admin”;

(下方)新契約建檔資料顯示區：有光標跟隨功能(同新契約建檔輸入)

所有輸入欄位皆不可修改，如遇有另開新視窗進行新增/修改資料之功能，例：(女王頭)維護客戶資料，隱藏新增/修改/刪除…等可對資料做異動的按鍵；

顯示內容分為兩種：判斷受理號碼是否不為空；

受理號碼不為空：顯示新契約建檔輸入畫面；createNBEntry.xhtml

受理號碼為空：顯示必要資訊輸入畫面；createNBEntryPrepage.xhtml

畫面載入完成後動作：

If needToStart eq ‘TRUE’ Then呼叫InWCommon JBPM Rest API進行Task start()

1. **問題件處理完成**

1. 點選問題件處理完成按鍵：

確認資料輸入格式正確。

--set問題意見紀錄資料

|  |  |
| --- | --- |
| Flow\_extension\_comment | |
| 欄位名稱 | 資料來源 |
| id | 系統自動產生流水號[PK] |
| parent\_proc\_ins\_id | Process Variable.procinsIDS.split(“,”)[0]主流程的process instance id |
| sub\_proc\_ins\_id | JaxbTaskSummary.processInstanceId  task所屬的流程process instance id |
| proc\_id | JaxbTaskSummary.processId  task所屬的流程process id |
| issue\_type | 問題類型對應代碼  4:建檔問題  5:報繳問題 |
| task\_id | 此關卡的task id |
| task\_name | 此關卡的task name (英文) |
| comment | 問題件意見/處理說明 |
| create\_time | 系統當前日期時間 |
| user\_id | 使用者NT帳號 |

--set BPM 參數

Set DataModel.DataEntry.issueRaised=false；

Set DataModel.IssueCase.Sender=指定派件人員NT帳號；

set DataModel.IssueCase.Handler=本次處理問題人員NT帳號； (預計移除)

set Process Variable returnReason=”resolveIssue”;

set Process Variable nbEntryHandler=本次處理建檔問題人員NT帳號；

呼叫InWCommon Rest 新增問題處理意見紀錄以及Complete Task：

JBossBpmsClient API

--新增問題處理意見紀錄以及Complete Task

public Boolean completeNBIssueTask(@PathParam("taskId") Long taskId, @PathParam("userId") String userId, CreateNBEntryIssueVo createNBIssueVo);

若呼叫InWCommon JBPM Rest API回傳失敗，顯示『工作流程處理失敗，請洽系統管理人員處理。』；

若呼叫InWCommon JBPM Rest API回傳成功，顯示『問題件處理完成，請點選確認關閉畫面。』；

點選確認後關閉二分割視窗；

1. **加入CM影像(統一設計元件；於該功能開放點選判斷為已存在受理號碼及保單號碼)**

1.查詢影像 InW CM Rest API，顯示查詢結果

現行QUERY CM參考[需要調整]

CmClient

public List<CmImageResultVo> queryCM(@QueryParam("policyNo") String policyNo, @QueryParam("serviceNo") String serviceNo,@QueryParam("changeNo") String changeNo, @QueryParam("claimNo") String claimNo,@QueryParam("proposerIdNo") String proposerIdNo, @QueryParam("insurantIdNo") String insurantIdNo);

CmService

public List<CmImageResultVo> findByQueryMap(Map<String, String> queryMaps)

查詢條件：(查詢條件之間使用AND串接)

PolicyNumber 保單號碼

ChangeNumber 契變號碼

ProposalNum 新契約受理號碼

ClaimNumber 理賠號碼

LifeAssrdID 被保險人身分證字號

PolicyOwnerID 要保人身分證字號

CaseID CASE ID (於本次需求新增)

StockNum 存倉號碼 (於本次需求新增)

只查詢以下itemtype

DOC001 理賠申請文件

DOC002 調查文件

DOC003 理賠收據

DOC004 審核文件

DOC005 醫務資料

DOC007 收費申請文件

DOC008 新契約要保書文件

DOC009 契撤申請書

DOC010 契變申請文件

2.點選影像文件細項名稱，可另開啟影像檢視視窗

3.勾選1~多張影像，點選加入索引值，呼叫InW CM Rest API加入CM index

CM index = 當件之受理號碼、保單號碼(若是屬於多主約，該值則依照使用者所選擇的保單號碼進行回壓)

若加入CM影像失敗錯誤訊息，顯示『加入CM影像失敗，請重新再試。』

加入CM影像成功，顯示『加入CM影像完成。』確認後關閉dialog

4.將新影像加入到左分割

# Appendix

AS400檔案特別說明：

1.

XXXXPF表示實體檔案(physical file)，新增修改刪除時，應對實體檔案進行處理

若查詢時效能過慢，則需改使用Logical file (view)，依照不同的index(key)進行條件查詢

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 檔案/View名稱 | 類型 | Key(where 條件的順序很重要) |
|  | Physical file |  |
|  | Logical file |  |

2. 0E0F：

問題件因無法異動建檔資料，無此問題。