**Technical Specification**

InW-案件管理

問題件處理人員取件

PCALT

Version: 0.02

Creation Date: 2016/12/05

Last Updated: 2016/12/16

版 次 紀 錄 總 表 （2012年X月起）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版次** | **SR/修訂日期** | **修改人員** | **制定/修訂重點說明** |
| V0.01 | 2016/12/09 | Maggy Tsou |  |
| V0.02 | 2016/12/16 | Aileen Tsai | 新增5.4 reload機置 |
|  |  |  |  |

**TABLE OF CONTENTS**

[1 Introduction 1](#_Toc469056594)

[2 UI Flow 1](#_Toc469056595)

[3 ERD 1](#_Toc469056596)

[4 Sequence Diagram 1](#_Toc469056597)

[5 Table Relation 1](#_Toc469056598)

[6 Appendix 2](#_Toc469056599)

# Introduction

【問題件處理人員取件】請參考案件管理\_BR-01-04之FR-01-04-02

# UI Flow

N/A

# ERD

請參考案件管理\_TSD母文件

# Sequence Diagram

readIssueList.xhtml

index.xhtml

# Table Relation

Basic Flow

1. 使用者點選案件管理系統首頁。
2. 使用者點選待處理問題件案件頁籤。
3. 使用者點選開始作業圖示按鍵。
4. 個人池、問題件池reload

開始作業：

使用者點選開始作業圖示按鈕。

1. 系統呼叫 BPM API 🡺Task [getTaskById](http://docs.jboss.org/jbpm/v6.4/javadocs/org/kie/api/task/TaskService.html#getTaskById(long))(long taskId) ，taskId =前端回傳taskId，進行下列判斷：
2. 系統確認活動尚未被取走。(判斷狀態仍為Created or Ready)

If (!(Status.Created.equals(getTaskData().getStatus()) || Status.Ready.equals(getTaskData().getStatus())) {

系統回應提示訊息『該問題件已被取走，請重新進行取件。』，系統重新顯示待處理問題件資料。

}

1. 系統呼叫 BPM API，進行Task Claim 🡺 void claim(long taskId, [String](http://docs.oracle.com/javase/6/docs/api/java/lang/String.html?is-external=true) userId)
2. 系統呼叫openCaseFacade.openCase取得URI 🡺URI openCase(Long taskId, Long processInstanceId, String taskPage, StartMode needToStart)

taskId = 前端回傳taskId

processInstanceId = getTaskData().getProcessInstanceId()

taskPage = getDescription().split(",")[0]

needToStart = OpenCaseFacade.StartMode.START

1. 系統開啟下游系統對應活動二分割畫面。(請參考開啟二分割畫面TSD)

RequestContext.getCurrentInstance().execute("window.open('" + uri.toString() + "')");

# Appendix