LAINGOTSIORY

Anne Laura

Etudiante et Freelancer en developpement web

23 ans | Célibataire

Lot VK 56 Rue Jules Pochard

Andohalo Antananarivo, Madagascar
+261332570863 / +261321492436
laingotsiory@outlook.com

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- Vendeuse en boutique (Tous les vacances depuis 2017 2020) : J'y ai developpé un grand sens de la relation client, une autonomie dans les resolutions instinctives et rapides de problèmes , une maitrise comportementale face aux diverses situations inattendues.
- Key Account Manager chez Madagastours Tour operator (Du Janvier en Novembre 2024) : Je m'y suis expérimentée en relation client à distance, en collaboration en équipe mais aux travaux autonomes aussi, et j'y ai également fortifié mon sens de l'organisation, de la responsabilité et du discipline dans le monde professionel.

COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

- Capacité de comprehension et à s'exprimer fluidement à l'orale et à l'ecrit en Malagasy et en Français.
- Niveau suffisament avancé en Anglais (écoute, parlé et écrit).

COMPÉTENCES TECHNIQUES EN RELATION CLIENT À DISTANCE

- Grande aisance à s'exprimer oralement(en rédaction de courriers éléctroniques aussi si nécessaire).
- Grande maitrise comportementale et un sens de l'empatie
- Aisance en manipulation de diverses outils informatiques (tous ce qui est internet également).
- Aptitude à resoudre instinctivement et rapidement des problèmes.

DIPLÔMES ET FORMATIONS

- Un mois de formation en relation client à distance au sein de Madagastours tour operator.
- 2 années d'étude en Génie Logicielle et administration de base de donnée à l'ENI Fianarantsoa.
- Baccalauréat C et D

CENTRE D' INTÉRÊT

-Tous ce qui est communication et art (visuelle ou non, compris la musique)

MOTIVATION

Je tiens sincèrement à avoir une indépendence financière stable, évolutive et sûre.