

**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS  
FATEC PROFESSOR JESSEN VIDAL**

**ANDERSON CALDERAN  
ANNELIZE MONTEIRO  
DANIEL MARTINS  
LUCAS PODDIS  
MATEUS GONÇALVES  
MAURICIO JOAQUIM**

**API – CONSULTORIA EMPRESA DOCE SABOR  
GPI -1º SEMESTRE 2023  
EQUIPE INNOV8TION**

São José dos Campos  
2023

**ANDERSON CALDERAN  
ANNELIZE MONTEIRO  
DANIEL MARTINS  
LUCAS PODDIS  
MATEUS GONÇALVES  
MAURICIO JOAQUIM**

**API – CONSULTORIA EMPRESA DOCE SABOR  
GPI -1º SEMESTRE 2023  
EQUIPE INNOV8TION**

Trabalho de API apresentado à Faculdade de Tecnologia de São José dos Campos, como parte dos requisitos necessários para a obtenção do título de Tecnólogo em Gestão de Produção Industrial

**Orientador: Professor/Mestre Carlos Eduardo Bastos  
Coorientador: Professor Rubens Barreto da Silva**

São José dos Campos  
2023

## **CONSULTORIA PARA EMPRESA DOCE SABOR**

Scrum Master: Annelize Monteiro

Product Owner: Daniel Martins

Scrum Team: Anderson Calderan

Scrum Team: Lucas Poddis

Scrum Team: Mateus Gonçalves

Scrum Team: Mauricio Joaquim

Professora/Doutora: Eliane Mergulhão Dias

### **Resumo do projeto:**

Projeto pedagógico alicerçado na Metodologia API para ensino focado no desenvolvimento de competências e fundamentada nos pilares de aprendizado com problemas reais (RPBL), validação externa e mentalidade ágil. Uso de estratégias para entender o problema, conceber uma solução viável ao desenvolver e implementar o MVP seguido de sua operação (CDIO). Os resultados dos projetos devem obedecer ao Aviso Legal disponível no site da Fatec SJC com definição das datas do kickoff e das sprints

**Abstract:**

Pedagogical project based on the API Methodology for teaching focused on developing skills and based on the pillars of learning with real problems (RPBL), external validation and an agile mindset. Use of strategies to understand the problem, design a viable solution when developing and implementing the MVP followed by its operation (CDIO). Project results must comply with the Legal Notice available on the Fatec SJC website with definition of kickoff and sprint dates

## **1. Contextualização do projeto**

O setor alimentício é essencial no dia a dia dos brasileiros, e os ramos de doces cresce cada dia mais. Dessa forma, é necessário avaliar as diversas possibilidades de atender aos consumidores, evidenciando os processos interno de uma empresa fabricante de doces.

Nesse contexto, a empresa Doce Sabor se destaca no mercado de produção de doces tradicionais, presente em todos os estados e mais fortemente na região sul e sudeste, possui uma equipe de vendas sólida e distribuidoras por todo o país.

Esse projeto aborda, por meio da coleta e análise de dados, os processos internos de uma empresa e as ferramentas necessárias para conduzir o andamento da empresa.

## **2. Objetivos do projeto**

Analisar todas as informações fornecidas pelo cliente e realizar uma proposta de melhoria em cima das demandas de necessidades validadas.

Os objetivos estabelecidos para esse projeto consistem em:

- i) Desenvolver uma análise quantitativa das receitas da empresa Doce Sabor;
- ii) Desenvolver análise SWOT;
- iii) Formas de redução de custos;
- iv) Maneiras de impulsionar as vendas;
- v) Realizar a previsão de vendas e demanda;
- vi) Classificar os itens utilizando a Curva ABC;
- vii) Propor um novo segmento.

## **3. Tecnologias utilizadas**

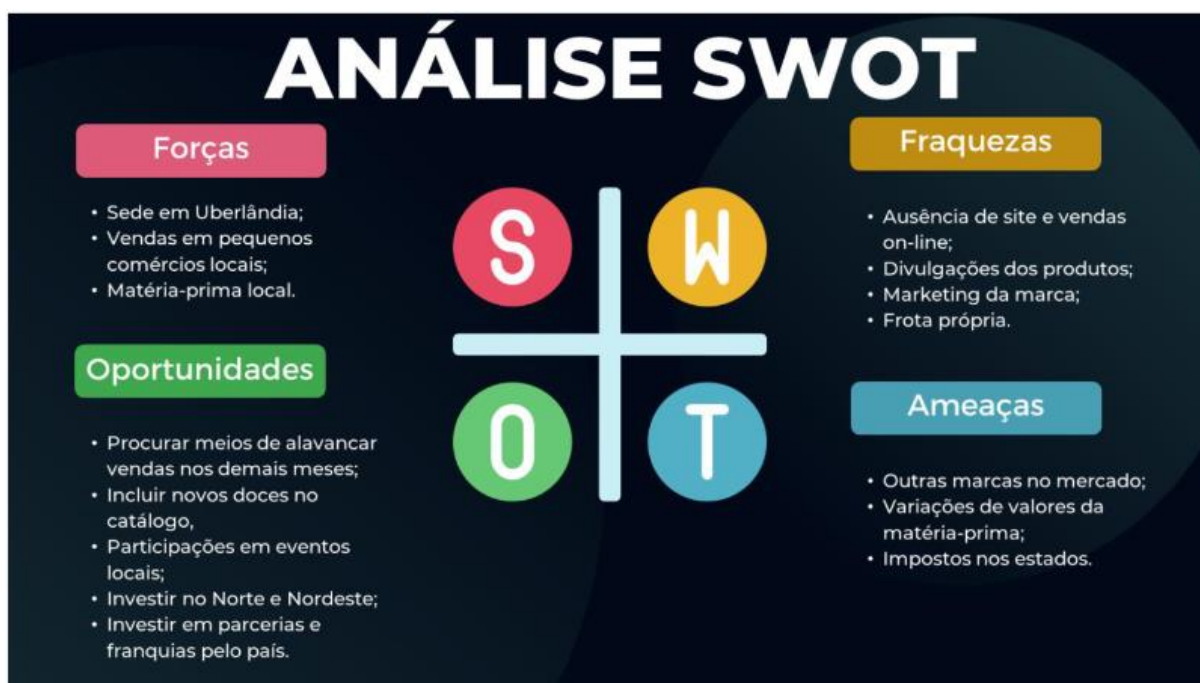
### **3.1. Tecnologias de Produção**

Utilizou-se a análise SWOT para verificar as oportunidades, ameaças, forças e fraquezas da empresa, realizou-se a previsão de demanda, período de 12 meses, para provisionar o cenário da empresa, dessa forma identificar as variações de vendas e alternativas para aumentar as vendas, gerou-se a Curva ABC para analisar a importância dos itens e classifica-los conforme critério, e por fim, foi confeccionado o método Canvas para detectar as possíveis estratégias de planejamento esboçando os planos para a empresa.

### 3.2. Tecnologias da Informação

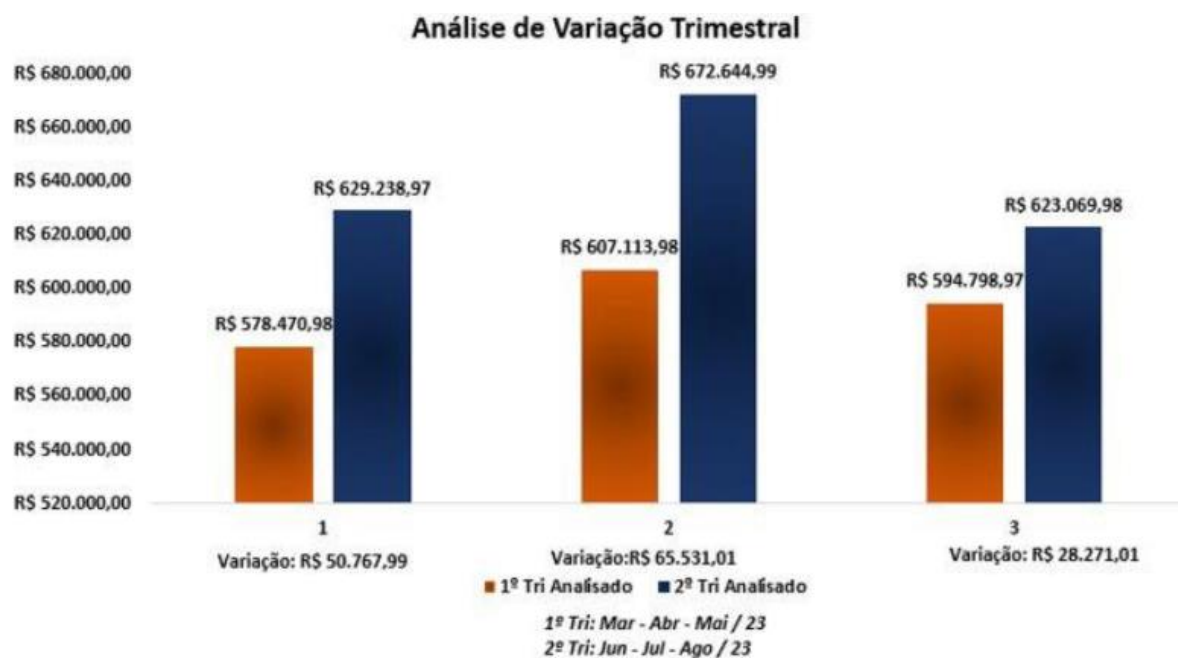
As apresentações e a análise SWOT foram realizadas no aplicativo Canva, ferramenta online que possibilita a confecção de designs, os gráficos, previsão de demanda, curva ABC e Canvas foram confeccionados no Excel, o Sebrae Canvas para identificar as características de planejamento, Github para planejamento de demandas, e Teams para comunicação da equipe.

Figura 1 – Análise Swot



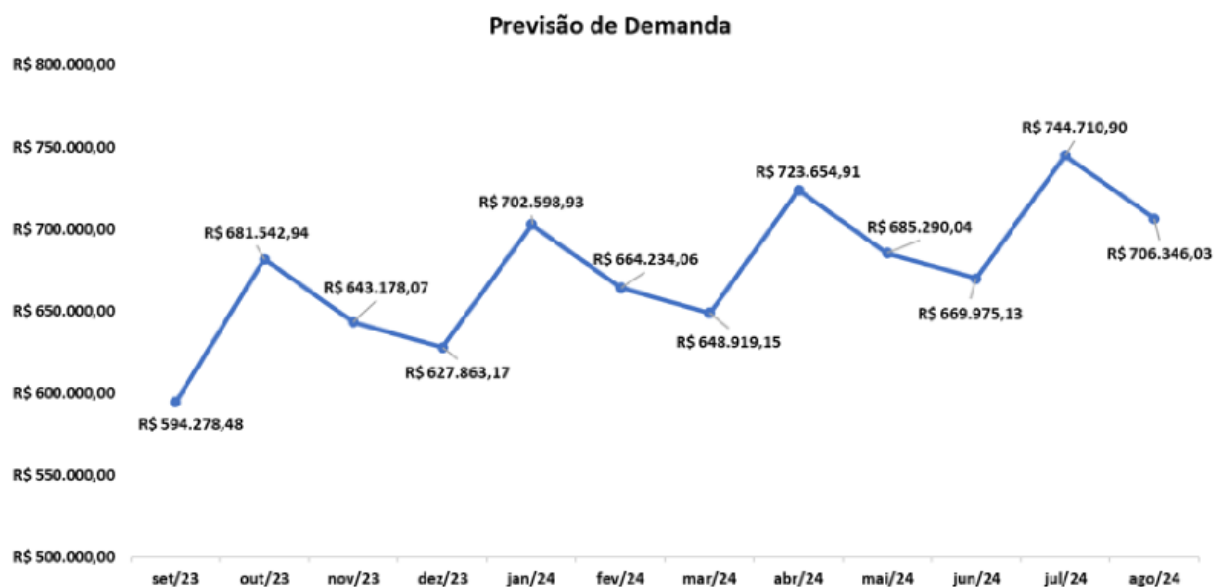
Fonte: Github Innov8tion Sprint 1, 2023.

**Figura 2 – Análise de Variação**



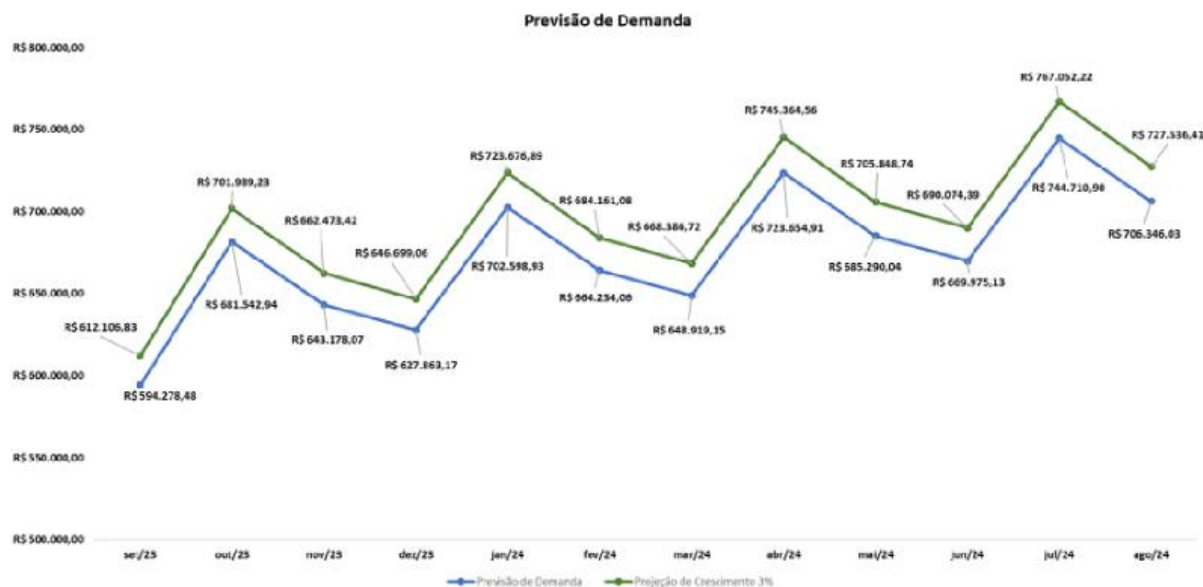
Fonte: Github Innov8tion Sprint 2, 2023.

**Figura 3 – Previsão de Demanda**



Fonte: Github Innov8tion Sprint 2, 2023.

Figura 4 – Previsão de Demanda e Crescimento



Fonte: Github Innov8tion Sprint 2, 2023.

Figura 5 – Tabela Curva ABC

SKU	Valor Unitário	Consumo unitário por produto	R\$ de Prod	% de Importancia	% acumulada	Classificação	%	Centro Custo
A216	R\$ 1,00	22.000	R\$ 22.000,00	29,15%	29,15%	A		NHX3
N245	R\$ 0,50	40.000	R\$ 20.000,00	26,50%	55,65%	A		NHX3
C064	R\$ 4,25	1.468	R\$ 6.239,00	8,27%	63,92%	A		NHX3
B315	R\$ 2,20	2.500	R\$ 5.500,00	7,29%	71,20%	A		PDR27
C0944	R\$ 51,00	100	R\$ 5.100,00	6,76%	77,96%	B		PDR27
R221	R\$ 12,00	410	R\$ 4.920,00	6,52%	84,48%	B		NHX3
P112	R\$ 2,25	1.600	R\$ 3.600,00	4,77%	89,25%	B		NHX3
R116	R\$ 0,12	25.000	R\$ 3.000,00	3,97%	93,22%	B		NHX3
L020	R\$ 5,30	330	R\$ 1.749,00	2,32%	95,54%	B		PDR27
T045	R\$ 8,50	124	R\$ 1.054,00	1,40%	96,94%	C		NHX3
B615	R\$ 0,25	3.500	R\$ 875,00	1,16%	98,10%	C		NHX3
L022	R\$ 1,25	440	R\$ 550,00	0,73%	98,83%	C		NHX3
N078	R\$ 0,75	624	R\$ 468,00	0,62%	99,45%	C		PDR27
T552	R\$ 26,00	10	R\$ 260,00	0,34%	99,79%	C		NHX3
A200	R\$ 0,32	300	R\$ 96,00	0,13%	99,92%	C		PDR27
W027	R\$ 9,41	6	R\$ 56,46	0,07%	99,99%	C		PDR27
P014	R\$ 6,14	1	R\$ 6,14	0,01%	100,00%	C		PDR27
R\$ 75.473,60				100,00%				

Fonte: Github Innov8tion Sprint 3, 2023.

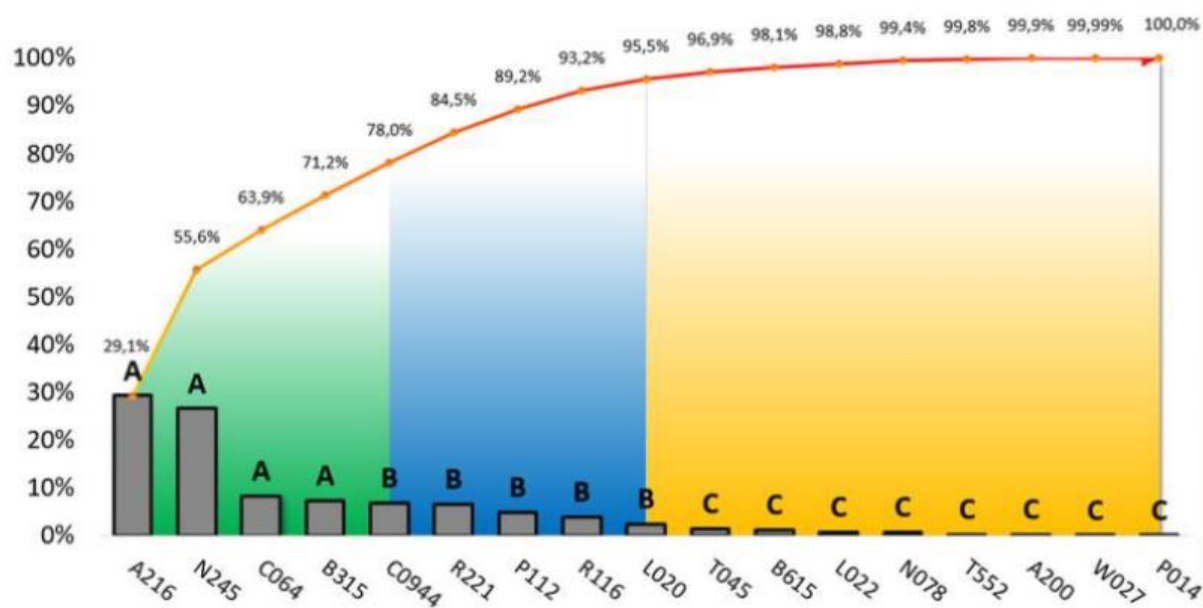


**Figura 6 – Cálculo Curva ABC**

Classificação	%	Quantidade	% Sku	Valor % proporcional	R\$ Total	R\$ Total Acumulado
A	77%	4	23,5%	71,2%	R\$ 53.739,00	R\$ 53.739,00
B	96%	5	29,4%	24,3%	R\$ 18.369,00	R\$ 72.108,00
C	100%	8	47,1%	4,5%	R\$ 3.365,60	R\$ 75.473,60

Fonte: Github Innov8tion Sprint 3, 2023.

**Figura 7 – Curva ABC**



Fonte: Github Innov8tion Sprint 3, 2023.

**Figura 8 – Ferramenta Canvas**



Fonte: Github Innov8tion Sprint 4, 2023.

#### 4. Coleta e descrição dos dados utilizados

O cliente disponibilizou as informações da empresa de forma geral, informando as vendas da empresa no período de um ano, todos os produtos comercializados, regiões em que possuem comercialização e distribuições dos itens e história da empresa.

Com as informações das vendas realizou-se a previsão de demanda para os próximos doze meses, propondo uma porcentagem de crescimento.

Os dados dos equipamentos do cliente nos possibilitaram em gerar a Curva ABC dos itens e classificá-los pelo grau de importância de cada um.

Visando um novo ramo no mercado, utilizou-se os dados e os detalhou na ferramenta Canvas para desenvolver e esboçar os planos de negócios futuros do cliente.

## 5. Resultados esperados

Após a análise realizada, tornou-se possível identificar as oportunidades de mercado, previsão de demandas, curva ABC e metodologia Canvas, bem como obter uma compreensão mais ampla do negócio e dos passos necessários para alcançar os objetivos da empresa.

Além disso, as análises permitiram detectar pontos que poderiam ser aprimorados, aumentando as oportunidades de sucesso.

Concluiu-se que os estudos realizados são viáveis e podem trazer melhorias significativas e uma visão estratégica para a empresa.

## Referências

GITHUB. Github: Let's build from here, c2023. Página inicial. Disponível em: <[https://APIINNOVATION/Sprint 1/documento/Resumo da sprint 1.pdf](https://APIINNOVATION/Sprint%201/documento/Resumo%20da%20sprint%201.pdf) at main · annelizemonteiro/APIINNOVATION (github.com)>. Acesso em: 08 de set. de 2023.

GITHUB. Github: Let's build from here, c2023. Página inicial. Disponível em: <[https://APIINNOVATION/Sprint 2/documento/Resumo sprint 2.pdf](https://APIINNOVATION/Sprint%202/documento/Resumo%20sprint%202.pdf) at main · annelizemonteiro/APIINNOVATION (github.com)>. Acesso em: 14 de out. de 2023.

GITHUB. Github: Let's build from here, c2023. Página inicial. Disponível em: <[https://APIINNOVATION/Sprint 3/documento/Resumo sprint 3.pdf](https://APIINNOVATION/Sprint%203/documento/Resumo%20sprint%203.pdf) at main · annelizemonteiro/APIINNOVATION (github.com)>. Acesso em: 04 de nov. de 2023.

GITHUB. Github: Let's build from here, c2023. Página inicial. Disponível em: <[https://APIINNOVATION/Sprint 4/documento](https://APIINNOVATION/Sprint%204/documento) at main · annelizemonteiro/APIINNOVATION (github.com)>. Acesso em: 25 de nov. de 2023.

TOTVS. Totvs: Gestão de Negócios. Página inicial. Disponível em: < Análise SWOT: o que é, para que serve, benefícios da FOFA (totvs.com)>. Acesso em: 05 de set. de 2023.

TREASY. Treasy: Soluções. Página inicial. Disponível em: < Previsão de Demanda: o que é e como ela ajuda sua empresa? (treasy.com.br)>. Acesso em: 10 de out. de 2023.

CANALTECH. Canaltech: Kaspersky Premium. Página inicial. Disponível em: < Como fazer a curva ABC no Excel | Estoque - Canaltech>. Acesso em: 28 de out. de 2023.



SEBRAE. Sebrae: Canvas. Página inicial. Disponível em: < Canvas: como estruturar seu modelo de negócio - Sebrae>. Acesso em: 20 de nov. de 2023.