

Maarit Parkkonen

Liikekirjesarja

Tietojenkäsittely, polkuopinnot
TKMI17SM

15.1.2017

Viestintätaidot
Ulla Korvenpää

Reklamointi

Hei,

otin tänään 15.4 vastaan Teidän lähettämänne räystäskourutoimituksen, tilausnumero 2378. Olin tilannut 2 kpl kouru- ja 4 kpl alastulopaketteja perille toimitettuna. Tarkastimme yhdessä kuljettajan kanssa tuotteet ja huomasimme toimituksesta puuttuvan yhden alastulopaketin. Tilauslistaan oli paketteja merkitty oikea määrä mutta rahtikirjassa luki vain kolme kappaletta. Kuvat tilauslistasta ja rahtikirjasta ovat tämän viestin liitteenä. Pyydän Teitä toimittamaan puuttuvan paketin 1.5.2018 mennessä.

Terveisin

Maarit Parkkonen
puh. 044 257 6112

Hei,

kiitos ilmoituksestanne. Tuotteiden lastauksessa on sattunut virhe ja toimittamme teille puuttuvan alastulopaketin välittömästi. Kuljetusvastaavamme Maija Kouru soittaa Teille tänään. Hänen kanssaan voitte sopia kuljetusajankohdasta. Pahoittelemme Teille aiheutunutta vaivaa. Hyvitykseksi virheestämme emme tule laskuttamaan Teitä puuttuneesta paketista.

Ystävällisin terveisin

Räystäät Kuntoon Oy
Pekka Kouru
myyntipalvelu
puh. 040 440 040