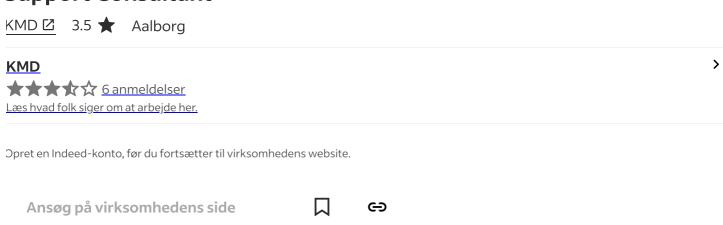


Support Consultant



Jobdetaljer

Vagt og tidsplan
Fleksible mødetider

Lokation

Aalborg

Komplet jobbeskrivelse

Supportkonsulent til administration indenfor de frie skoler

UVdata søger en struktureret, effektiv og energisk konsulent, som kan indgå i vores supportteam i Aalborg.

Visøger

En ny kollega som forretnings- og supportkonsulent med tiltrædelse hurtigst muligt, da vi ønsker at styrke vores supportteam på vores elev- og finanssystem yderligere. UVskole består af et integreret elev- og finanssystem, som er målrettet de frie skoler (privatskoler, friskoler, kostskoler, efterskoler mv.), hvor vi supporterer ca. 300 skoler/kunder. UVdata's privatskole-team består af i alt 17 medarbejdere. Derudover samarbejder vi på tværs med øvrige kolleger i UVdata's Børne- og Ungeområde, der består af ca. 85 medarbejdere.

Vi tilbyder

En række spændende og alsidige arbejdsopgaver, hvor du vil samarbejde med 4 nuværende supportkonsulenter samt udviklingsteamet bestående af 6 softwareudviklere. Dine arbejdsopgaver vil bestå i at:

Supportere kunder på UVskole. Dette vil være din primære opgave, hvor support foregår både telefonisk og skriftlig via supportsystemet Zendesk

Hjælpe kunderne med spørgsmål fra A-Z vedr.

elevadministration herunder opkrævning af skolepenge, venteliste og håndtering af karakterer

økonomiopgaver, herunder bogføring i finans, håndtering af debitorer og kreditorer m.m.

Følge med i, hvad der rører sig på undervisningsområdet i friskoleverdenen

Opstarte nye kunder på UVskole

Afholde kurser for eksisterende kunder både fysisk og online

Sparring med udviklere omkring videreudvikling og vedligeholdelse af systemet

Om dig

Den ideelle kandidat er stærkt fagligt funderet indenfor skoleområdet eller økonomi, er løsningsorienteret og dermed god til at komme med input og se helheder ved pludseligt opståede ændringer på områderne. Du er erfaren, og kan hjælpe kunderne med at svare på komplekse sager. Vi søger dig fordi du:

har kendskab til de frie skoler og skoleverdenen generelt

har kendskab til arbejdsgangene på en skole og skolens årshjul

har gerne erfaring med elevadministration og finansbogholderi

har gerne erfaring med at afholde kurser og webinarer

er imødekommende og serviceorienteret og kan smile i telefonen

er videbegærlig og opsøger proaktivt sparring og viden hos kollegaer

har flair for at sætte sig ind i nye systemer og arbejdsgange

er i stand til at træffe selvstændige beslutninger, men samtidig kan fungere i et team

er god til at bevare overblikket i en til tider hektisk hverdag

Bliv en del af UVdata og vær med til at gøre en forskel for hundredvis af skolesekretærer på privat- og friskoler landet over. Hos os får du:

en udpræget grad af medbestemmelse og fleksibilitet i en agil virksomhed

muligheden for at påvirke udviklingen af vores elev- og finanssystem til alt lige fra økonomistyring til karakterregistrering

en flok skønne og dygtige kolleger med et helt særligt sammenhold der fejrer hinandens succeser

god oplæring så du bliver tryg i alle arbejdsopgaver

Som vores nye supportkonsulent vil du blive en del af en spændende forretning, som har godt gang i væksten, og hvor der er rig mulighed for at påvirke udviklingen af UVskole. Du bliver en del af holdet på vores Aalborg-kontor, hvor vi er organiseret i mange små teams og arbejder i et åbent kontormiljø.

I teamet vil du opleve et stærkt kollegaskab, hvor humor og en uformel omgangstone danner grundlag for kulturen i afdelingen. Vi værdsætter en flad struktur, hvor alles meninger og holdninger tæller, og hvor der aldrig er langt fra idé til handling. Dine kolleger er blandt de dygtigste i branchen, og ambitionerne er store og beslutningsprocesserne hurtige.

Vi tilbyder fleksible arbejdstider, eget motionscenter, frugt- og frokostordning i KMD´s kantine (én af de rigtig gode) og vi har en aktiv afdeling, der arrangerer spændende aktiviteter og events i løbet af året.

Kontakt

Ønsker du at vide mere om jobbet, er du meget velkommen til at kontakte forretnings- og supportchef Mette Nimand på tlf. 44605815.

Vi indkalder løbende kvalificerede kandidater til samtale.

Om os

UVData blev etableret i 2004 og tilbyder i dag en række it-løsninger målrettet skoleområdet og med et stærkt fokus på den offentlige sektor.

UVdata beskæftiger sig med udvikling og drift af brugervenlige løsninger til børne- og ungeområdet. Vi er kendetegnet ved at være en organisation med høj fart på og et godt samvær, og hvor alle har vigtige roller.

I 2017 blev UVdata en del af KMD i forretningsområdet Education i Danmarks største digitale uddannelseshus.

På følgende link er der mulighed for at læse mere om vores systemer: https://www.uvdata.dk/

Virksomheden har til huse på Lauritzens Plads 1, 9000 Aalborg.

Copyright KMD 2025 (C)

Rapportér job

Job på KMD i Aalborg

Gennemse jobs Lande Om Indeed Impressum Hjælp

© 2025 Indeed Tilgængelighed på Indeed Privatlivscenter og annoncevalg

Rapportering i forbindelse med forordningen om digitale tjenester Side om onlinesikkerhed Cookies

Vilkår