

Hvad

Jobtitel, søgeord eller virksomhed

Hvor

By eller område

Søg efter job

IT-SUPPORTER TIL SERVICEDESK

CompuSoft A/S [🔗](#) | 4.0 ★ | Søndersø

Opret en Indeed-konto, før du fortsætter til virksomhedens website.

Ansøg på virksomhedens side [🔗](#)

[🔖](#)

[↻](#)

Jobdetaljer

🕒

Vagt og tidsplan

Fleksible mødetider

Lokation

[📍](#) Søndersø

Komplet jobbeskrivelse

Vi søger flere it-supportere til vores supportteam

- Vil du være en del af vores fantastiske support-team, der understøtter en af Danmarks største og mest ambitiøse bookingplatforme for turistvirksomheder?
- Er du serviceminded og brænder for at give vores kunder den bedste oplevelse?
- **Så glæder vi os til at høre fra dig.**

Bliv en del af CompuSoft - et banebrydende softwarehus, der forvandler branchen med dynamiske bookingløsninger til ferieresorts, campingpladser, lystbådehavne, attraktioner og fritidsanlæg. Vores engagement i at levere komplette bookingløsninger har gjort os til en foretrukken partner for ambitiøse turistvirksomheder i Danmark, Norge og Sverige.

Hvem vi er:

Vi er et team på over 50 passionerede medarbejdere, hvoraf 17 arbejder i vores afdeling for onboarding, support og rådgivning. Vi designer, udvikler, hoster og supporterer vores produkter internt. Hos CompuSoft er vi dedikerede til at skabe løsninger, der omfatter Omnichannel Commerce B2B, dynamisk e-handel, POS-kasseløsninger, OTA-integrationer, onlinebooking, e-billettering, inhouse booking og management med integreret adgangskontrol, selvbetjeningsløsninger og meget mere.

Din rolle:

Vi søger en engageret IT-supporter til at tilslutte sig vores team og servicere vores danske, norske og svenske kunder. Som en del af support-teamet vil du yde 1st level support og rådgivning vedrørende vores omfattende booking-, billetterings- og kasseløsninger. Vi leder efter en kandidat med erfaring inden for lignende stillinger, der har flair for professionel kundesupport og evnen til at forstå vores kunders behov.

Vi tilbyder:

Et spændende job i en højteknologisk virksomhed med fantastiske kollegaer, hvor du får mulighed for at arbejde med innovative løsninger og servicere kunder i tre forskellige lande.

Dine opgaver inkluderer blandt andet:

- Levering af 1st level support via vores skræddersyede helpdesk/ticketsystem.
- Implementering, opsætning og vejledning af vores løsninger.
- Tæt samarbejde med supportteamet for at sikre enestående kundeoplevelser.
- Undervisning af kunder, primært remote (1. level).
- Vagtturnus med mulighed for hjemmearbejde.

Der er mange indgange til stillingen, og vi er på udkig efter dig der:

- Tager initiativ og motiveres af at levere god kundeservice
- Tager ansvar og ejerskab for opgaver og projekter
- Har almen forretningsforståelse
- Er i stand til at kommunikere ubesværet på tværs af situationer og med en bred vifte af forskellige mennesker på dansk og engelsk (og måske også på svensk)
- Er teamplayer og god til at etablere relationer til andre
- Har ambitioner på egne og virksomhedens vegne
- Har allround god it-erfaring (server, client, Office, printer, netværk, databaser)
- Har solidt kendskab til it-standardapplikationer (MS-Office produkter)

HUSK - VIA VORES WEBSITE HVOR DU ANSØGER VIA COMPUSOFTS EGET REKRUTTERINGSSYSTEM!

CompuSoft add ons:

- Spændende opgaver + god sparring med talentfulde kollegaer
- Stor indflydelse på din egen udvikling/karriere
- Fleksible arbejdstider
- Mobilordning + bærbar PC
- Pensionsordning og udvidet sundhedsforsikring
- Forældreorlovsordning med gode vilkår
- Nye, flotte lokaler med udsigt til natur
- Sociale aktiviteter med kollegaer året rundt inkl. fredagsbar
- Motion/gå-ture i arbejdstiden
- Sund frokostordning + mellemmåltider samt frugt og kaffe m.m.
- Uformel omgangstone
- En sund og solid virksomhed i vækst med gode karrieremuligheder
- Nemt tilgængelig adresse i Søndersø tæt på Odense og E20 motorvejen
- Gratis parkering.

Ansættelsesprocessen og opklarende spørgsmål:

Ansøgningsfristen er blot vejledende - Send gerne din ansøgning straks du er interesseret, da vi løbende tager kandidater til samtale. Vi forbeholder os ret til ikke at sende afslag til åbenlyst irrelevante ansøgninger.

Vi glæder os til at høre fra dig

A few tips before submitting your application

Hello

My name is Per Lundstrøm and I am the Support and Development Manager at CompuSoft. I look forward to reading your application and learn about how your competences match our company. Maybe you are the one missing from our team.

To streamline the application process, we use a recruitment system to which you are automatically forwarded when you press the application button.

It makes everything much easier if you make sure all information and documents are included from the start. Here I am particularly thinking of:

- Include an up-to-date and well-representing photo of yourself
- Remember to upload exam papers, diplomas, statements, or anything else which might help us understand your competences.

Should you have any questions about the position, feel free to contact me on phone **+45 6318 6318**

I look forward to hearing from you.

[🚩 Rapportér job](#)

[IT Supporter job in Søndersø](#)

[Job på CompuSoft i Søndersø](#)