

# **ANNE RICHTER DIENSTLEISTUNGSANGEBOT AN GAUDL FLUGZEUGVERMIETUNG ZUR ERSTELLUNG EINER WEBBASIERTEN VERMIETUNGSANWENDUNG**

## **ÜBERSICHT**

ANNE RICHTER freut sich, Ihnen dieses Angebot unterbreiten zu dürfen, um Gaudl Flugzeugvermietung bei der Erreichung ihrer Ziele im Hinblick auf die Steigerung der Kundenzufriedenheit durch die Entwicklung und Einführung der neuen Flugzeugvermietungsapplikation zu unterstützen.

### **Die Zielsetzung**

- Anforderung 1: Verbessern der Reaktionszeit auf Kundenfragen
- Anforderung 2: Verbessern der Buchungsmöglichkeiten der Kunden (online)
- Anforderung 3: Verbessern der finanziellen Kalkulation der Flugzeugvermietung
- Anforderung 4: Verbessern der Dokumentenverwaltung für die Flugzeuge

### **Die Chancen**

- Ziel 1: Entwicklung der Webbasierten Anwendung
- Ziel 2: Inbetriebnahme der Lösung
- Ziel 3: Einführung der Lösung

### **Die Lösung**

- Empfehlung 1: Trennung der Anwendung für Vermieter und Kunde
- Empfehlung 2: gemeinsame Datenhaltung
- Empfehlung 3: Verwendung eines Servers mit Webanbindung

## UNSER ANGEBOT

Gaudi Flugzeugvermietung ist weithin für seinen hochwertigen Kundendienst bekannt. In Anbetracht der Änderungen in den Verteilsystemen, der ökonomischen Auswirkungen in den Bereichen Transport und Logistik und der Einschränkungen, die es verhindern, die technologischen Verbesserungen umfassend zu nutzen, muss sich Gaudi Flugzeugvermietung der Tatsache stellen, dass es zu Umsatzrückgängen aufgrund von Lieferverzögerungen und abnehmender Servicequalität kommen kann.

Der Auftragnehmer wird eine Lösung entwickeln, die dem Unternehmen dabei hilft, die Kundenzufriedenheit sicherzustellen. Dadurch wird eine Automatisierung zahlreicher manueller Schritte im Vertriebs- und Buchhaltungsprozess gewährleistet. Unsere Lösung kann Gaudi Flugzeugvermietung in die Lage versetzen, die Vorteile einer besseren Produktivität im gesamten Vertriebszyklus zu nutzen. Ganz wichtig ist auch, dass wir im Rahmen dieser neuen Lösung Schulung und Unterstützung bereitstellen, wodurch sichergestellt wird, dass Sie im Handumdrehen arbeitsfähig sind und die konkreten Verbesserungen in den Bereichen Verkaufsabschluss, Kundenzufriedenheit und Vertriebsmetriken erkennen.

### Begründung

- Marktchancen
- Ausrichtung an der Zielvorgabe
- Aktuelle Ressourcen/Technologie

### Ausführungsstrategie

Unsere Ausführungsstrategie umfasst bewährte Methoden, höchst qualifiziertes Personal und schnelle Reaktionen, wenn es um die Verwaltung von Lieferungen geht. Im Folgenden finden Sie eine Beschreibung der Projektmethoden, und es wird ausgeführt, wie das Projekt entwickelt wird, wir schlagen einen Zeitrahmen für die einzelnen Aktionspunkte vor und geben die Gründe an, warum das Projekt wie beschrieben abgewickelt werden sollte.

Zunächst erfolgt die Entwicklung der einzelnen Produkte. In regelmäßigen Abständen wird der Kunde über die Projektfortschritte informiert. Nach Abschluss der einzelnen Entwicklungszyklen erfolgt eine Installation beim Kunden und die entsprechende Produktabnahme durch den Kunden. Anschließend ist die entsprechende Zahlung fällig.

### Technischer/projektbezogener Ansatz

Die Umsetzung erfolgt lokal beim Auftragnehmer. Entsprechende Sicherung der einzelnen Entwicklungsstände wird hier vorgenommen. Sodass die Möglichkeit besteht auf einzelne Entwicklungsstände zuzugreifen. Nach der Serverinstallation erfolgt die Installation der entwickelten Software.

### Ressourcen

Die Entwicklung des Produktes und die Bereitstellung wird durch den Auftragnehmer persönlich vorgenommen. Es wird notwendig sein bei Gaudi Flugzeugvermietung einen Server zu installieren, der mit einer entsprechenden Webanbindung versehen werden muss. Da keine Cloud-Lösung erwünscht wird.

## Projektlieferungen

Im Folgenden finden Sie eine Liste aller Projektlieferungen:

Lieferung	Beschreibung
Vermieteranwendung	Flugzeugübersicht, Buchungsübersichten, Dokumentenverwaltung (Ohne GuV)
Vermieteranwendung	Flugzeugübersicht, Buchungsübersichten, Dokumentenverwaltung (Mit GuV)
Kundenanwendung	Erfassung von Kunden, Kundenprofilen, Dokumentenverwaltung, Buchungsportal, Rechnungslegung
Servereinrichtung	Einrichtung des Servers und Applikationsinstallation, Inbetriebnahme

## Ausführungszeitrahmen

Die wichtigsten Projektdaten werden nachstehend aufgeführt. Die Daten sind Schätzungen und können bis zur eigentlichen Projektausführung geändert werden.

Beschreibung	Startdatum	Enddatum	Dauer
<Projektstart>	01.04.2019		
<Meilenstein 1> Softwareentwicklung Vermietersoftware (ohne Guv) (Entwicklung basierend auf der vorhandenenen Exceltabelle)	01.04.2019	15.06.2019	
<Meilenstein 2> Softwareentwicklung Vermietersoftware (ohne Guv) (Abnahme durch den Kunden)	15.06.2019	30.06.2019	
<Phase 1 abgeschlossen>	30.06.2019		
<Meilenstein 3> Softwareentwicklung Kundensoftware (Entwicklung basierend auf der vorhandenenen Exceltabelle)	30.06.2019	30.08.2019	
<Meilenstein 4> Softwareentwicklung Kundensoftware (Abnahme durch den Kunden)	30.08.2019	15.09.2019	
<Phase 2 abgeschlossen>	15.09.2019		
<Meilenstein 5> Softwareentwicklung Vermietersoftware (mit Guv) (Entwicklung basierend auf der vorhandenenen Exceltabelle)	15.09.2019	15.03.2020	

<Meilenstein 6> Softwareentwicklung Vermietersoftware (mit Guv) (Abnahme durch den Kunden)	15.03.2020	30.04.2020	
<Phase 3 abgeschlossen>	30.04.2020		
<Meilenstein 1> Beschaffung des Servers	01.05.2019	30.05.2019	
<Meilenstein 2> Einrichtung des Servers	01.06.2019	30.06.2019	
<Meilenstein 3> Inbetriebnahme des Servers	01.07.2019	30.08.2019	
<Meilenstein 4> Abnahme des Servers	01.08.2019	30.09.2019	
<Projektende>	30.05.2020		

## Bereitgestelltes Material

Das folgende Material wird von Gaudl Flugzeugvermietung für dieses Projekt bereitgestellt. Damit ANNE RICHTER die Projektmeilensteine erfüllen kann, muss das Material pünktlich bereitgestellt werden. Die Fälligkeitsdaten in der folgenden Tabelle stellen eine Schätzung basierend auf den aktuell vorgeschlagenen Projektdaten dar:

Bereitzustellenden Materialien von Gaudl Flugzeugvermietung	Fälligkeitsdatum*
Vorhandene Unterlagen zu bereits existierenden Lösungen (Datenerfassung, Finanzkalkulation)	30.06.2019
Dokumente wie Bordbücher, Lizenzen als Vorlagen	30.06.2019
Dokumente zur bisherigen Buchung der Flugzeuge	30.06.2019

*\*Wir können nicht für Mehrkosten verantwortlich gemacht werden, die aufgrund der Unfähigkeit des Kunden entstehen, Materialien zu den Fälligkeitsdaten bereitzustellen.*

## ERWARTETE ERGEBNISSE

Wir erwarten, dass die von uns vorgeschlagene Lösung für Gaudl Flugzeugvermietung gemäß den Anforderungen des Kunden die folgenden Ergebnisse bringt:

### Finanzielle Vorteile

- Ergebnis 1: Bessere Planung der Preise für Kunden
- Ergebnis 2: Bessere Übersicht über die Rentabilität der einzelnen Flugzeuge
- Ergebnis 3: Bessere Übersicht über die Gesamtrentabilität

### Technische Vorteile

- Ergebnis 1: Zentrale Verwaltung der Daten zur Flugzeugvermietung
- Ergebnis 2: Buchung der Flugzeuge, Kundenzugang + Bordbuchpflege online
- Ergebnis 3: Finanzübersicht + Buchungsübersicht für Vermieter online
- Ergebnis 4: Dokumentenverwaltung

## Sonstige Vorteile

- Ergebnis 1: Bessere Dokumentverwaltung und Prüfung

## PREISGESTALTUNG

In der folgenden Tabelle werden die Preise für die in diesem Vorschlag aufgeführten Dienste im Detail dargestellt. Die Preise gelten für <30 Tage> nach Abgabe des Angebots:

Dienstleistungskosten Vermieterlösung	Preis (EUR)
Vermieteranwendung (Flugzeugübersicht, Buchungsübersichten, Dokumentenverwaltung (Ohne GuV))	10.000,00 €
Vermieteranwendung (Flugzeugübersicht, Buchungsübersichten, Dokumentenverwaltung (Mit GuV))	10.000,00 €
Kundenanwendung (Erfassung von Kunden, Kundenprofilen, Dokumentenverwaltung, Buchungsportal, Rechnungslegung)	10.000,00 €
<b>Dienstleistungskosten gesamt &lt;Softwareentwicklung&gt;</b>	<b>30.000,00 €</b>
<b>Dienstleistungskosten Kundenlösung</b>	
Lizenzgebühren	500,00 €
Server (Hardware, Betriebssystem, DB)	1.500,00 €
Schulung	500,00 €
Reisekosten	500,00 €
Versandkosten	200,00 €
<b>Dienstleistungskosten gesamt &lt;Sonstige Kosten&gt;</b>	<b>3.200,00 €</b>
<b>Dienstleistungskosten Bereitstellung</b>	
Einrichtung + Inbetriebnahme des Servers	2.000,00 €
<b>Dienstleistungskosten gesamt &lt;Inbetriebnahme&gt;</b>	<b>2.000,00 €</b>
Summe	<b>35.200,00 €</b>

Haftungsausschluss : Die in der vorstehenden Tabelle aufgeführten Preise für ausgelagerte Dienste können sich ändern und können nicht gewährleistet werden.

## QUALIFIKATIONEN

ANNE RICHTER hat sich wie folgt als Branchenführer für die Bereitstellung von qualitativ hochwertigen/garantierten Softwareprodukten bewährt.

- Softwareentwicklungsprojekte in Klein-, Mittel und Großbetrieben
- Erfahrungen mit der Entwicklung unter der Verwendung von verschiedenen Softwareprodukten
- Kenntnisse im Buchhaltungsbereich
- Kenntnisse mit der Serverinstallation und Inbetriebnahme

## SCHLUSSFOLGERUNG

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Gaudi Flugzeugvermietung und unterstützen Ihre Bemühungen, Ihre Vertriebsleistungen zu verbessern. Wir sind davon überzeugt, dass wir den anstehenden Herausforderungen gewachsen sind, und sind bereit, gemeinsam mit Ihnen eine effektive IT-Supportlösung zu implementieren.

Sollten Sie noch Fragen haben, können Sie sich jederzeit per E-Mail [anneri51@gmx.de](mailto:anneri51@gmx.de) oder per Telefon 0176/34953725 an Anne Richter wenden.

Vielen Dank für Ihr Interesse an einer Zusammenarbeit mit uns,

Anne Richter  
Selbständige Softwareentwicklerin und IT-Consultant