

Angela Vitória de Mello

Data de nascimento: 16/05/1998

Nacionalidade: Brasileira

Sexo: Feminino

CONTACTO

 Avenida da Esperança, 18A 2820-034 Aroeira, Portugal (Casa)

anngela.mello17@gmail.com

(+351) 933754487



SOBRE MIM

Experiência sólida em administração, com ênfase em gerenciamento de tarefas e resolução de problemas. Formação em QA (Quality Assurance), com proficiência em testes de software e garantia de qualidade. Estudante de programação com o objetivo de ingressar na área de tecnologia, com capacidade de aprendizado rápido e adaptação a diferentes ambientes de trabalho. Possuo excelentes habilidades de comunicação, trabalho em equipe e entusiasmo para enfrentar desafios.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

05/2023 – 12/2023 Setúbal, Portugal

- **Promotora** Egor
 - Representante Comercial
 - Processo de vendas
 - Vendas
 - Atendimento ao Cliente

04/2019 - 08/2022 São Paulo, Brasil

- Assistente Administrativo Maxilabor Diagnósticos
 - Atendimento telefônico, prestando suporte ao público, empresas e clínicas parceiras;
 - Realização de agendamentos, tratativas com empresas parceiras ao controle de exames;
 - Controle de planilhas;
 - Controle financeiro e sistemas operacionais;
 - Acompanhamento de processos logísticos;

04/2018 - 03/2019 São Paulo, Brasil

- Rececionista de estabelecimentos de saúde Ameplan Assistencia Médica Planejada
 - Atendimento ao público em recepção e telefone;
 - Realização de agendamentos de consultas e exames;
 - Envio e controle de correspondências;
 - Arquivamento de documentos e prontuários;
 - Organização e preenchimento de guias cirúrgicas e encaminhamentos;
 - Apoio geral ambulatorial.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

01/2024 - ATUAL

Programação Oracle - Alura

01/2024 - 04/2024

QA - Processos e automação de testes Alura

02/2020 - 11/2020

Técnica de Enfermagem Colégio 24 de Março

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Outra(s) língua(s):

inglês

Compreensão oral A1

Leitura A2

Produção oral A1 Interação oral A1

Escrever A2

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

COMPETÊNCIAS DIGITAIS

Microsoft Office | HTML , CSS e JavaScript | Robot Framework | Cypress | Selenium (básico) | Git (Basic) | Gith ub Vscode

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Carta de condução

Carta de condução: A Carta de condução: B