



SQUAD 19 – BRAINLYTICS

🔍 Identificação dos Desafios – Respostas Sugeridas (com base no contexto da Xperiun)

1. Como é o processo atual de análise de dados e tomada de decisão?

Manual e baseado em planilhas. Não há rastreabilidade ou histórico consolidado. Decisões são feitas com base em percepção.

2. Quais são os desafios e problemas atuais no processo de geração de relatórios e análise de dados?

- Falta de padronização
- Dados descentralizados
- Sem visibilidade do tempo real
- Dificuldade em identificar gargalos produtivos

3. O quanto esses problemas te incomodam diariamente?

Muito. Impactam diretamente a pontualidade das entregas e a confiança do cliente.

4. Como é um dia normal de trabalho seu, desde quando chega até quando sai?

Correção de falhas no chão de fábrica, alinhamento com produção e clientes, tentativas de entender onde está o atraso e por quê.

5. Onde você identifica oportunidades de melhoria?

- Rastreabilidade entre setores
- Automatização de relatórios
- Controle visual da produção

6. Qual foi a última vez que você usou dados para tomar uma decisão?

Recentemente, mas com dificuldade — buscando ordens em atraso setor a setor manualmente.

7. Como você atualmente rastreia e analisa suas métricas de negócios?

Excel, registros manuais e ligações com setores. Alto risco de erro.

8. Como seria a solução de BI perfeita para você? O que ela precisa resolver?

- Mostrar claramente o status da produção por OS
- Identificar gargalos
- Apontar desvios de tempo por setor
- Ser acessível em tempo real

9. Quando precisa fazer fechamentos, quantas pessoas são envolvidas e quanto tempo leva?

Entre 2 a 4 pessoas. Pode levar horas ou até dias.

10. Existem processos ou áreas que você sente que poderiam ser mais eficientes?

Produção e controle de ordens de serviço. Comunicação entre setores também.

11. Se esses desafios não forem abordados, qual será o impacto?

- Aumento no atraso
- Perda de clientes
- Maior custo com retrabalho
- Desmotivação da equipe

12. Você já tentou resolver esses problemas anteriormente?

Sim, com planilhas mais detalhadas. Porém, sem ganho real — falta integração.

13. Quais são as principais barreiras que você prevê?

- Resistência à mudança
- Falta de equipe dedicada para dados
- Conscientização sobre a importância da análise

Indicadores e Métricas (com base na base enviada)

14. Quais eventos e indicadores importantes você precisa acompanhar?

- Tempo por setor
- Desvios planejado vs. realizado
- Retrabalho
- Eficiência por setor
- Tempo total de produção por OS

15. Quais as regras de negócio desses indicadores?

- Desvio = Data Real - Data Planejada
- Retrabalho = mesmo OS retornando a um setor anterior
- Eficiência = total produzido / tempo decorrido no setor

16. Existem metas para esses indicadores?

Não formalmente documentadas, mas idealmente sem atrasos e com fluxo contínuo.

17. Como você deseja analisar esses indicadores?

- Por setor
- Por OS
- Por tipo de peça
- Por período (diário, semanal, mensal)

18. Quais ações devem ser geradas a partir das respostas?

- Realocação de recursos
- Priorização de ordens críticas
- Revisão de processos de setores gargalos

Infraestrutura e Consumo do Dashboard

Fontes de Dados e Acesso

- **ERP/Sistema atual:** não especificado (possivelmente Excel/manual)
- **Fonte de dados:** Planilha enviada (bases_modulo_produtivo.xlsx)
- **Data Warehouse:** não
- **Acesso ao banco:** provavelmente não há (base compartilhada manualmente)

Segurança

- **Usuários do dashboard:** líderes de produção, diretoria e PCP
- **Necessita filtro por usuário?:** sim, idealmente sim
- **Ambiente de desenvolvimento:** atualmente planilha

Consumo

- **Acesso:**
 - ☒ Computador
 - ☒ Telão (chão de fábrica)
- **Licenciamento:** provavelmente Power BI Pro
- **Administração:** empresa
- **Atualização:** idealmente diária ou em tempo real
- **Preferência visual:** dark para telão / light para uso geral