

Portfolio

Annie

陳 翩 卉

01 虎航官網系統革新設計

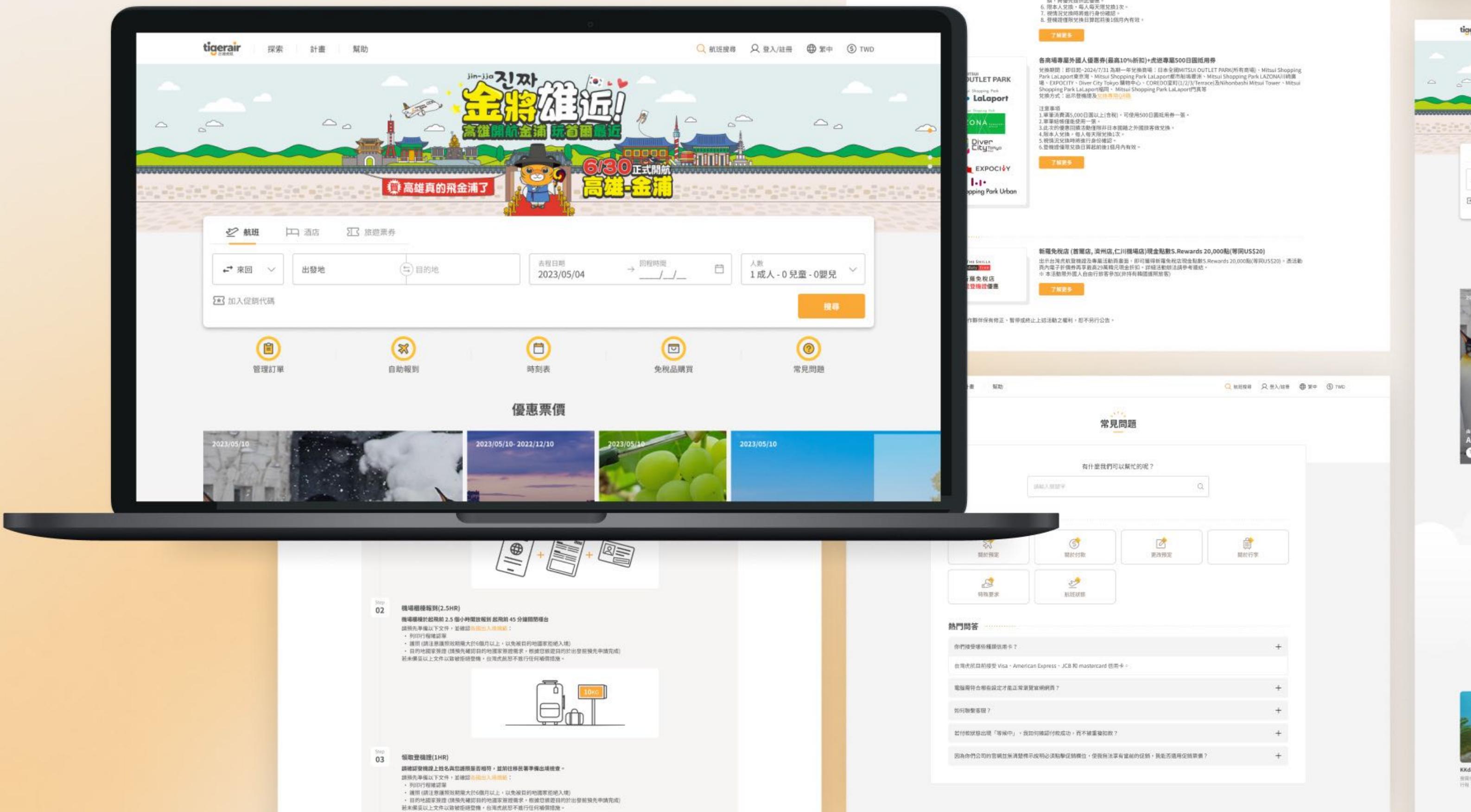
02 活動頁前後台系統優化

03 SWAP Express 登陸頁

04 Goden



虎航官網系統革新設計



專案概述

改善虎航舊官網操作體驗，包含探索並定義多個新功能、盤點舊系統問題並開展新設計、建立CMS系統模組，讓非設計專業的管理者也能輕鬆維護網站內容。

挑戰

整個專案在缺乏 PM 與文件的情況下，由我獨立對接執行長與副總，向客戶提案，並與工程團隊協作確認技術可行性與需求落地，完成官網前後台系統設計。

負責工作

前台功能規劃與策略制定

前台 UIUX 設計

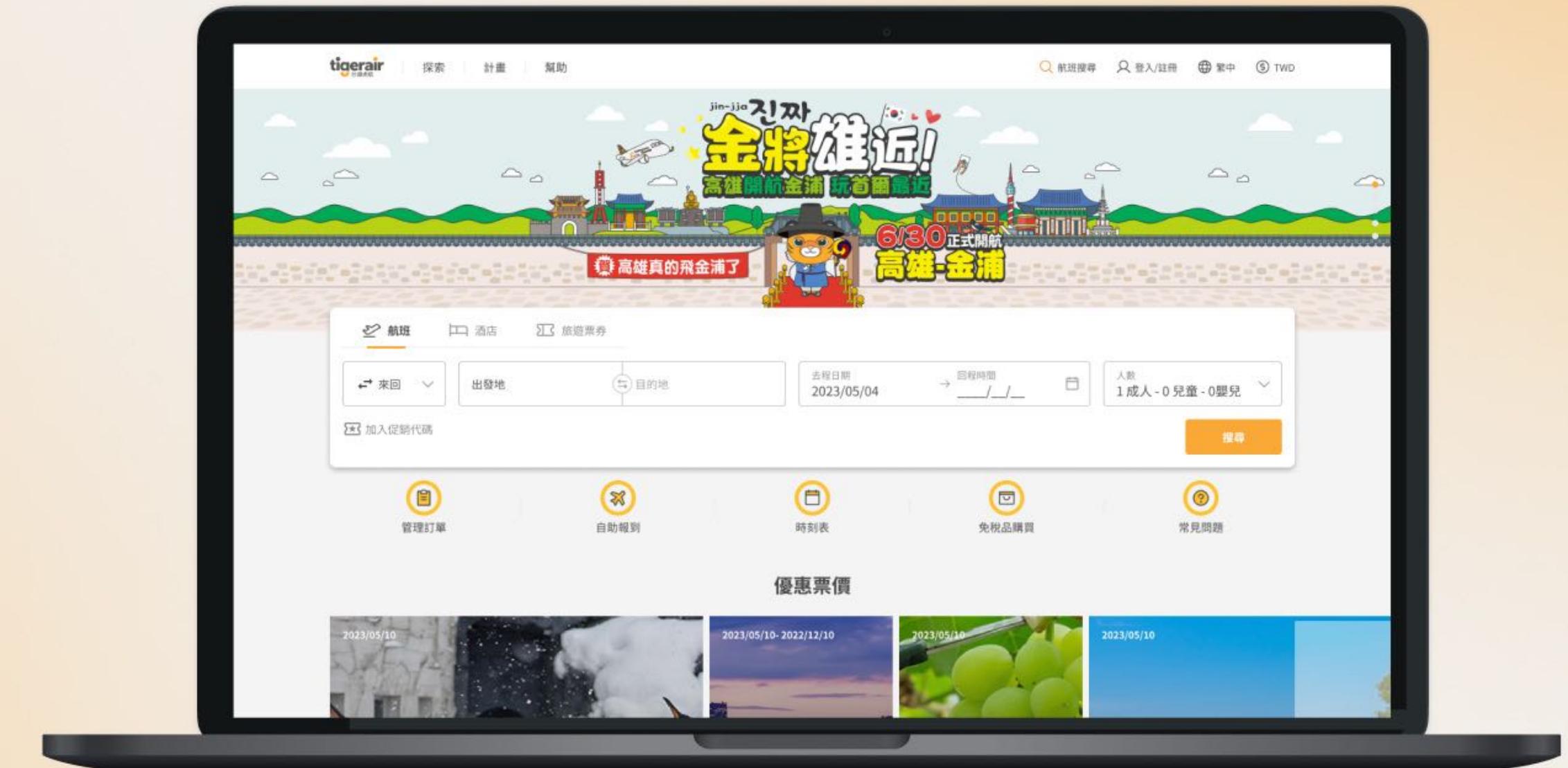
後台部分 UIUX 設計

執行時間

10個月

專案網址

<https://www.tigerairtw.com/zh-TW/index>



專案成就



0-1 商業策略與功能規劃

獨立負責商業策略與功能規劃，推動時刻表、低價航點地圖與加購服務新功能設計，**獲得使用者回饋：「這功能太棒了！我已經介紹給我的家人朋友！」**



快速交付後台功能

1個月內設計並交付 22 個後台功能，與工程師協作快速釐清 CMS 架構與 API 串接邏輯，確保與開發團隊無縫接軌。



模組與頁面規劃操作體驗

主動分析官網易用性，並透過**規劃 6 種版型、17 個模組，完成全站 48 頁設計**



設計系統實作

導入原子元件架構，依照內容結構、互動方式與後台設定條件，完整定義 RWD 與多狀態規則

執行過程

1 前期研究

- CMS 後台競品研究
- 前台使用者調研 Persona 、 User journey map

2 功能與策略定義

- 14 間航空公司 x 13 個頁面競品分析
- 與執行長、VP 討論頁面功能及評估前後台實作

3 提案設計與迭代

- 針對特殊頁面繪製細部功能與互動，並與團隊來回討論設計
- 繪製 mockup 向客戶提案

4 CMS 前後台執行

- 前台版型、樣式討論與修正
- 前台設計系統規劃
- 前台 RWD 製作
- 後台表格等部分功能設計

Step 1 - 認識使用者

為了深入了解虎航的主要客群，我制定虎航簡易 Persona 並透過專家訪談驗證，整理出簡易的 user journey map，分析使用者在不同旅程階段的行為、需求、與官網的體驗心得

Persona



虎航的核心用戶以年輕族群為主，並具備以下特質：

- **價格敏感度高**：購票時最在意票價，願意為了省錢選擇非熱門時段航班，並能接受較少附加服務與較低的舒適度。
- **行程彈性大**：看到優惠機票就會迅速下訂，隨時準備出發，樂於探索新航點，例如背包客、旅遊部落客或獨立旅行者。
- **偏好自由行**：更喜歡自行規劃行程，而非參加套裝行程，以獲得更靈活的旅行體驗。

User journey map

旅程階段	使用者行為	核心需求	官網體驗心得
訂票前 (探索 & 規劃)	瀏覽便宜機票、比價	低票價資訊透明呈現，清楚的航班時刻表與航點資訊	:(票價跟時刻表為獨立兩頁，兩頁均以單調的表格跟滿滿的文字呈現，且看不到實時票價
	查詢票價條件（行李、附加服務）	了解票種規則，避免額外費用	: 所有服務均放在同頁以tab切換並各自以表格呈現，表格內塞了過多文字，整頁資訊過多難以閱讀
	瀏覽旅遊靈感與推薦	能引發旅行動機的航點介紹	沒有此頁
搭機前（出發準備）	查詢機場登機 & 托運流程	需要機場航廈 & 登機資訊，避免迷路	:(瀏覽官網時完全不知道有這頁存在
	打包行李，擔心托運規則	確保符合行李限制，避免額外收費	: 所有服務均放在同頁以tab切換並各自以表格呈現，表格內塞了過多文字，整頁資訊過多難以閱讀
搭機中（飛行過程）	了解機上購物 & 餐點	想知道機上有哪些可購買的商品	:(頁面時不時壞掉

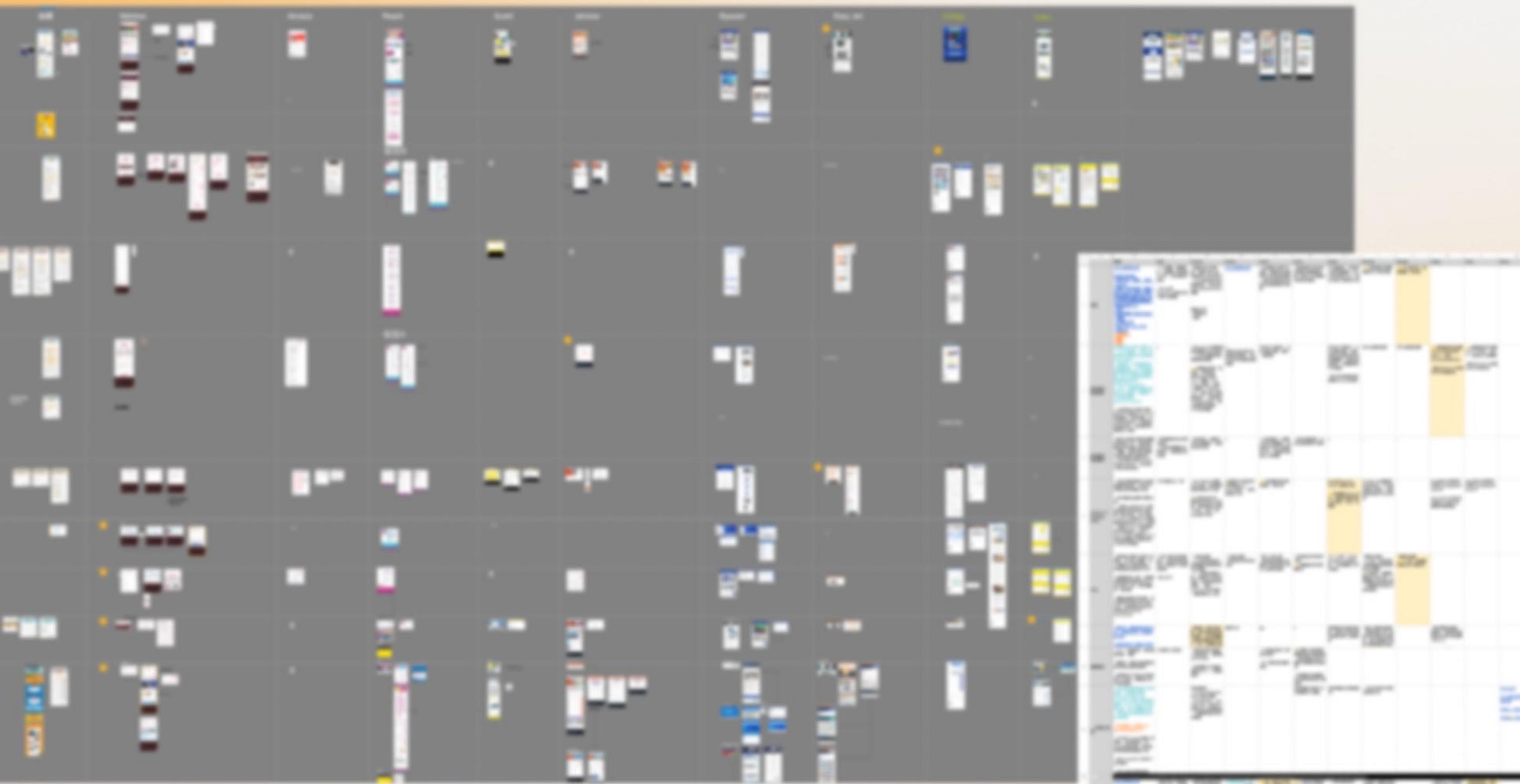
1 票務搜尋方式單一

2 網站導航混亂

3 現有模組、版型不敷使用

透過使用者研究整理出官網三大問題：

Step 2 - 競品分析找出洞察



9 間航空公司 × 14 個頁面深度分析

2月內每週與執行長等高階主管進行功能彙報討論產品方向，並將分析結果用於後續頁面的設計參考



Problem 01

票務搜尋方式單一

既有搜尋方式限制探索性

旅客要先有明確的起訖點、日期，填寫完表單後才能看到即時票價，但對於尚未決定目的地的旅客來說，這種搜尋方式並不合適

The screenshot shows the tigerair Taiwan website's flight search interface. At the top, there are links for '準備出發' (Prepare to Travel), '歡迎登機' (Welcome to Boarding), '虎迷優惠' (Tigerfan Discount), and '虎迷須知' (Tigerfan须知). The main banner features a tiger-themed summer promotion with fireworks and the text '2022 SUMMER'. Below the banner, the search form has fields for '請選擇' (Select), '來回' (Round trip), '單程' (One-way), '不同點進出' (Different entry and exit points), '出發' (Departure), '抵達' (Arrival), '旅客' (Passenger), and a date selector for '出發日' (Departure Date) set to '2022/09/08'. A prominent yellow button labeled '搜尋航班' (Search Flight) is at the bottom right.

推廣行銷功能不足

虎航行銷手法幾乎都是降價特賣，官網缺乏其他宣傳並提升轉換率的功能

The screenshot shows the tigerair Taiwan website displaying flight search results for a round trip from Taipei (TPE) to Hakodate (HKD) on December 12, 2022. The search bar at the top shows 'TPE 台北(桃園) 到 HKD 函館(北海道)' and the date '12/12 - 12/14 1位成人-1位兒童-1位嬰兒'. The results are presented in two columns: '去程 TPE 台北(桃園) → HKD 函館(北海道)' and '回程 HKD 函館(北海道) → HKD 台北(桃園)'. Each column shows a calendar with specific flight dates and their corresponding prices. For the outbound trip, the price is TWD 000,000 for December 12, which is highlighted in orange. For the return trip, the price is TWD 1,000 for December 14, also highlighted in orange. Below the calendars, individual flight details are listed with departure and arrival times, flight numbers, and prices.

後續整理出競品常見的五種促銷方式，並進一步細化旅客在訂票前的行為需求，與團隊討論解方

低價航點地圖

給「有時間但沒想法」的旅客更
自由的新探索功能

- 偵測鄰近機場的便宜航班
- 套用預算、月份等篩選輕鬆找
到合適的航班
- 視覺化宣傳客戶航點

※ 後續交由其他設計師執行

航班異動通知：因台灣東部海面有颱風經過，部分航班有異動.... < >

最新消息 航班狀態 線上報到 常見問題

tigerair 台灣虎航 規劃旅程 預訂優惠 登機須知及服務 更多服務

搜尋航班 繁中

出發地 TPE 台北(桃園) 目的地

單程計價 月份：不限 預算：不限

台北(桃園)

東京 (成田) 2020/10 TWD 1,750+

東京 (羽田) 2020/10 TWD 2,360+

濟州 2020/10 TWD 2,450+

仁川 2020/10 TWD 2,750+

釜山 2020/10 TWD 2,870+

其他航點推薦

東京 (羽田) 2020/10 TWD 9,750+

The screenshot shows the Tigerair website's flight search interface. The user has selected Taipei (TPE) as the departure city. Below the search bar, there are dropdown menus for trip type (single), month (unlimited), and budget (unlimited). The results list five flights with their destination, date, and price in Taiwan Dollars (TWD). Each result includes a small thumbnail image of the destination. At the bottom, there's a section for 'Other Recommended Destinations' with one entry. To the right of the search interface is a map of the region, highlighting major cities in Japan, South Korea, and the Philippines.

Before

Flight schedule search interface showing two separate search boxes for 'TPE - CTS' and 'CTS - TPE'. Each box contains a table with flight numbers, times, and dates. Below the tables is a large yellow button labeled '時刻表月曆搜尋' (Flight Schedule Calendar Search).

時刻表月曆搜尋

幫助已確定大致出遊方向與日期的計畫型旅客快速查票

以月曆顯示航班與時間分佈，讓使用者安排行程更直覺

系統直接抓取航班時間，省去人為管理

多出發地的搜尋幫助旅客快速找到最便宜的時間地點組合

* 後續交由其他設計師執行

Proposal

Flight schedule search interface showing a single search box for 'TPE 台北(桃園) → IBR 茨城、HND 東京羽田' with a date range from '2022/11/01' to '2022/11/30'. The results are presented in a monthly calendar format for November 2022. Three flight options are highlighted:

- IT 300 · 09:20 - 10:15 TWD 8,750+
台北(桃園) → 東京羽田
- IT 301 · 12:10 - 13:00 TWD 9,050+
台北(桃園) → 東京羽田
- IT 302 · 14:20 - 15:30 TWD 9,750+
台北(桃園) → 茨城

以上價格含稅，僅供參考，實際票價請依訂票情況為準

Problem 02

網站導航混亂

Before



標題命名分群不直觀

分類及頁面命名模糊，使用者更難想像歸類於此的頁面資訊

單頁涵蓋資訊過廣

過多的資訊放在同頁且以 tab 區隔，讓使用者常常滾動至頁面底部後忘記其他 tab 還有資訊尚未閱讀

過度使用 tab 跟 accordion

錯誤的收合資訊方式造成體驗不佳，瀏覽時極其容易忽略 tab 中其他項目的內容，逐個手動點開 accordion 也增加操作困擾

問題原因分析

1. 後台導航列功能受限，只能分兩層，不能分到三四五層，因此將相關資訊擠在同頁
2. 挤在同頁後又害怕單頁資訊過長難以閱讀，因此用 tab 或是 accordion 來縮減頁面高度

改善資訊架構

Proposal



大型導航選單跟內頁目錄

多了一層分類說明讓使用者提前預估頁面內容，減少誤點或重複尋找的困擾，後台管理者也不用再將相同的資訊以tab歸類在同頁中

資訊架構優化建議

參考競品分頁方式提出導航分群與頁面分類建議，並將頁面內容重新配置

導航列功能調整

提議新增上方快捷欄位，客戶可於後台自訂公告、常見問題、報到等快捷功能，並將切換幣別功能移除（競品中貨幣切換都沒有實際功能）

※ 後續交由其他設計師執行

Problem 03

現有模組、版型不敷使用

版型單一模組受限

全站使用相同版型，濫用表格模組呈現資訊，造成手機版瀏覽時需左右滾動才能看見全部資訊，整體體驗不佳

活動頁獨立運作

客戶時常製作活動頁，但版型與主網站差異過大，開啟新分頁的體驗也讓使用者感覺離開官網，網站體驗破碎

內容維護困難

文章內容各自獨立管理，當後台未及時同步更新時，容易出現資訊不一致的情況，增加使用者的困惑

This screenshot shows a travel agency's promotional page. It features a large central image of a tiger sitting on a sofa. Below the image are several text boxes and sections of varying widths, some containing icons. The layout is cluttered and lacks a cohesive design, typical of a single-page site.

This screenshot shows another view of the same travel agency's website. It displays a grid of small images and corresponding text descriptions, such as 'Tiger Airline' and 'Tiger Bites', which look like separate pages rather than part of a single cohesive design.

This screenshot shows a travel agency's promotional page with a large central image of a tiger. Below the image are several text boxes and sections of varying widths, some containing icons. The layout is cluttered and lacks a cohesive design, typical of a single-page site.

This screenshot shows another view of the same travel agency's website. It displays a grid of small images and corresponding text descriptions, such as 'Tiger Airline' and 'Tiger Bites', which look like separate pages rather than part of a single cohesive design.

This screenshot shows a travel agency's promotional page with a large central image of a tiger. Below the image are several text boxes and sections of varying widths, some containing icons. The layout is cluttered and lacks a cohesive design, typical of a single-page site.

This screenshot shows another view of the same travel agency's website. It displays a grid of small images and corresponding text descriptions, such as 'Tiger Airline' and 'Tiger Bites', which look like separate pages rather than part of a single cohesive design.

根據現有的網站架構以及訂票網站的頁面，我將頁面分為五種類型
文章頁、加購頁、活動頁、新聞頁、常見問題

加購頁問題分析

The screenshot shows the Tigerair Taiwan website's '各项費用及手續費' (Fees and Services) page. At the top, there are flight details: 台灣 - 所有機場 (Taiwan - All Airports), 請選擇 (Select), 2022/09/08, 2022/09/11, 1成人 - 0兒童 - 0嬰兒 (1 Adult - 0 Children - 0 Infants). The page features a cartoon tiger character in a living room setting. Below the header, there are tabs for 票價組合 (Ticket Price Combinations), 選位 (Seat Selection), 行李 (Luggage), 票務相關 (Ticketing Related), and 其他服務 (Other Services). The '行李' tab is selected. Under '行李', there are two sub-tabs: 手提行李 (Cabin Baggage) and 託運行李 (Checked Luggage). The '託運行李' tab is selected. Below these tabs, there are filters for 從台灣出發 (From Taiwan), 從日本出發 (From Japan), 從韓國出發 (From South Korea), 從澳門出發 (From Macau), and 從泰國出發 (From Thailand). The main content area displays a table for '託運行李-15KG (預購)' (Checked Luggage-15KG Pre-purchased) with rows for departure dates from October 29, 2022, to March 25, 2023, and prices ranging from krw33,000 to krw50,000. Similar tables are shown for 20KG, 25KG, 30KG, and 35KG luggage options.

1. 將所有加購項目放在同頁以tab區分造成單頁內容過多

2. 表格內過多文字難以閱讀



經過航空公司的競品分析後整理出加購頁面常見的形式，與團隊討論後，考量到實作可行性與後台管理彈性，最後決定**將不同加購項目獨立出單頁，顯示價錢並以明確 CTA 引導購買**

Before

從台灣出發 twd 從日本出發 jpy 從韓國出發 krw 從澳門出發 hkd 從泰國出發 thb

項目	說明	官網新購票	管理行程	客服中心	機場櫃檯	機上
虎舒適 tigercomfort 第1,12,13排	第1,12,13排座位空間較寬大，讓您的腿部有更多的伸展空間。	2022年10月 29日前出發 jpy2,800	2022年10月 29日前出發 jpy2,800	2022年10月 29日前出發 jpy3,200	2022年10月 29日前出發 jpy3,200	2022年10月 29日前出發 jpy3,400
虎快客 tigerquicker 第2-4排	第2-4排座位，方便您登機迅速找到座位及班機抵達時可較快速離開機艙。	2022年10月 29日前出發 jpy1,500	2022年10月 29日前出發 jpy1,500	2022年10月 29日前出發 jpy1,700	2022年10月 29日前出發 jpy1,700	2022年10月 29日前出發 jpy1,900
虎厝邊 tigerbuddy 第5-11及14-30排	您與家人或朋友同行時想坐在一起，或指定靠走道/靠窗座位時，請您先預選標準位，以便選到您指定的座位。	2022年10月 29日前出發 jpy800	2022年10月 30日~2023年 3月25日出發 jpy1,100	2022年10月 29日前出發 jpy800	2022年10月 30日~2023年 3月25日出發 jpy1,100	2022年10月 29日前出發 jpy1,300



After

tigerair | 探索 | 計畫 | 幫助 | 航班搜尋 | 登入/註冊 | 繁中 | TWD

首頁 > 計畫 > 機位說明與費用

機位說明與費用

與家人或一群朋友旅行？是否希望自己有更大空間？需要靠近走道的座位？預選機位讓您可以預訂與旅伴在一起的座位，也可以選擇自己喜歡的座位。

機位價目表

機位說明 — 虎舒適 — 虎快客 — 虎厝邊

台灣出發 ~2022/10/29 (幣別:TWD)

行李項目	訂購機票	行程管理	客服中心	機場櫃檯	機上購買
虎舒適 第1,12,13排，座位空間較寬大，讓您的腿部有更多的伸展空間。	650	650	750	750	800
虎快客 第2-4排座位，方便您登機迅速找到座位及班機抵達時可較快速離開機艙。	350	350	400	400	450
虎厝邊 您與家人或朋友同行時想坐在一起，或指定靠走道/靠窗座位時，請您先預選標準位，以便選到您指定的座位。	220	220	270	270	320

① 提醒事項：
若您有購買鄰座需要，可在訂票時登記意願，如有額外空位可供銷售，請依地勤人員指示於櫃台付費後割位。
預訂相同訂位代號，且確實同行於櫃台辦理劃位的旅客，則可共享託運行李額度，不佔位的嬰幼兒乘客無法加購託運行李。

前往加購 →

- 以出發地、日期篩選資訊，優化 Tab 的多層使用跟表格文字
- 資料自動連動更新，維持全站資訊一致性，降低手動維護成本
- 備註區塊保留資訊擴充的彈性，維持表格內資訊的精簡
- 明確 CTA 按鈕引導購買增加轉換率

座位詳細說明

虎舒適 tigercomfort

第1排座椅

- 係使用充氣式安全帶，為避免造成使用上之風險，嬰兒與嬰兒同行旅客禁止乘坐第一排座位。不能放置嬰兒搖籃及嬰兒安全座椅。
- 如您不符合以上條件，本公司將保留為您更換座位之權利，且無需償還預選座位之費用。
- 第12及13排為逃生出口座位。
- 因受逃生動線考量、第12排座椅椅背無法傾斜。

制定CMS模組

觀察客戶常用的幾種內容結構，依據不同的內容設計相應的模組，並且參考競品的優點，加強圖文說明的可能。

Before

台北(桃園) 往 旅遊日期 開票日期 票價

大阪 2022/03/27 - 2022/10/29 2022/03/09 - 2022/10/29 TWD3,299+ 尋找航班

釜山 2022/10/30 - 2023/03/25 2022/05/25 - 2023/03/25 TWD3,299+ 尋找航班

新千歲 2022/09/01 - 2022/10/29 2022/06/29 - 2022/10/29 TWD3,399+ 尋找航班

4HR~ 抵達機場前
機場櫃台報到前
請預先準備以下文件，並確認各國出入境規範：
1 列印行程確認單
護照 (請注意護照效期需大於6個月以上，以免被目的地國家拒絕入境)
目的地國家簽證 (請預先確認目的地國家簽證需求，根據您旅遊目的於出發前預先申請完成)
若未備妥以上文件以致被拒絕登機，台灣虎航恕不進行任何補償措施。

2.5HR 機場櫃檯報到
機場櫃檯於起飛前 2.5 個小時開放報到 起飛前 45 分鐘關閉櫃台
櫃台報到須準備：
2 行程確認單
護照
手提行李 (不可超過10KG)
託運行李 (託運行李為附加付費服務，旅客可親需求於起飛4小時前進行加購，若無事前加購於機場皆視為超重，將以行李超重費用計費。)
請注意：機場辦理登機恕無法指定座位，若有選位需求請於起飛前4小時前進行加購。
配合澳門機場最新安檢政策，澳門機場報到櫃檯將於航班表定起飛時間前60分鐘關閉，請旅客務必於關櫃前完成報到續。

1HR 領取登機證
請確認登機證上姓名與您護照是否相符，並前往移民署準備出境檢查。
3 有託運行李旅客請先至行李X光檢查處確認行李是否通過安檢。

1HR 移民署

✓ 以圖片增強易讀性

✓ 改善手機點擊及閱讀體驗

✓ 讓非設計背景的管理者也能快速建立活動頁

After

由 TPE 台灣(桃園) 出發
關東 - 所有機場
TWD 2,499 +
由 TPE 台灣(桃園) 出發
ICN 首爾
TWD 2,499 +
由 TPE 台灣(桃園) 出發
泰國 - 所有機場
TWD 2,499 +

由 TPE 台灣(桃園) 出發
HSG 佐賀
TWD 2,499 +

Step 01 抵達機場前(4HR以上)
機場櫃台報到前
請預先準備以下文件，並確認各國出入境規範：
列印行程確認單
護照 (請注意護照效期需大於6個月以上，以免被目的地國家拒絕入境)
目的地國家簽證 (請預先確認目的地國家簽證需求，根據您旅遊目的於出發前預先申請完成)
若未備妥以上文件以致被拒絕登機，台灣虎航恕不進行任何補償措施。

Step 02 機場櫃檯報到(2.5HR)
機場櫃檯於起飛前 2.5 個小時開放報到 起飛前 45 分鐘關閉櫃台
請預先準備以下文件，並確認各國出入境規範：
列印行程確認單
護照 (請注意護照效期需大於6個月以上，以免被目的地國家拒絕入境)
目的地國家簽證 (請預先確認目的地國家簽證需求，根據您旅遊目的於出發前預先申請完成)
若未備妥以上文件以致被拒絕登機，台灣虎航恕不進行任何補償措施。

Step 03 領取登機證(1HR)
請確認登機證上姓名與您護照是否相符，並前往移民署準備出境檢查。

由 TPE 台灣(桃園) 出發
關東 - 所有機場
TWD 2,499 +
由 TPE 台灣(桃園) 出發
ICN 首爾
TWD 2,499 +
由 TPE 台灣(桃園) 出發
泰國 - 所有機場
TWD 2,499 +

1HR 移民署

設計系統建置，拆解模組製作元件

根據模組的內容結構、互動方式與後台設定條件，進一步拆解成對應的設計元件。

ImageTable

使用在活動頁或文章頁

1. desktop 圖片固定寬256px，mobile 則佔滿 grid
2. 表格
 - 寬度：扣除圖片後，表格填滿剩餘空間
 - 後台設定規則：同table元件於後台設定的規則，可設定為直模式，內容也可有icon、迴曆等類型
 - 樣式：跟table元件相比，邊框的表格標題去掉底色，整個表格去掉外框



Breadcrumb

用於 page header

1. 可點擊連結，點擊後前往該頁面
2. 不可點
3. 目前頁面



Outline

用於文章頁

- 後台設定規則：從後台設定目錄顯示與否，顯示時圖文字為該頁設定的h1，有多少h1就顯示幾筆資料
- 尺寸：總寬度參考文章頁template版面配置，超出寬度折行顯示
- 互動：滾動時fix於畫面右上方
- 其他注意事項：≤768時隱藏目錄

Outline Group

Basic

文字過長

手提行李
託運行李
禁運品
行李延遲或損壞
特殊託運

Outline Cell

default

hover

activate

標題標題標題

標題標題

標題標題

Boarding Pass Promotion

用於文章頁、活動頁

1. 圖片區塊：電腦版時寬度固定256px，手機版則佔滿grid，高度隨著後台上傳圖片改變，min-height:144px
2. 底圖區塊：照圖片區塊的尺寸往右下各移24px產生陰影，顏色為20%的brown
3. 文字區塊：由後台上 markdown
4. button：min-width:120px，更多互動規範請參考Alt+DG-button



Steps

用於文章頁

1. 右半部文字套markdown樣式
2. 可於後台決定是否上傳圖片，若有上傳圖片，前台圖片依照上傳尺寸顯示，上傳尺寸最寬866px，超過的話會等比縮放至866px
3. 步驟線條於最後一步時不顯示

basic

Step 01 拖進機場前(4HR以上)

機場櫃檯報到
請預先準備以下文件，並確認各國出入境規範：
• 列印行程確認單
• 連絡(請注意旅期效期需大於6個月以上，以免被目的 地國家拒絕入境)
• 目的地國家簽證(請務先確認認目的 地國家簽證需求，根據您旅遊目的於出發前預先申請完成)
若未備妥以上文件以致被拒絕登機，台灣虎航恕不進行任何補償措施。



右半內容高度不足 電腦版時右半內容區塊總高度min-height: 80px

Step 01 透過活動獲得17碼兌換序號

Step 02 官網訂票

請預先準備以下文件，並確認各國出入境規範：
• 列印行程確認單
• 連絡(請注意旅期效期需大於6個月以上，以免被目的 地國家拒絕入境)
• 目的地國家簽證(請務先確認認目的 地國家簽證需求，根據您旅遊目的於出發前預先申請完成)
若未備妥以上文件以致被拒絕登機，台灣虎航恕不進行任何補償措施。

Lowfare Card

通用於文章及活動頁

整張卡片都可以點擊，按鈕互動參考button - 文字+圓底

Basic



多張 未滿一列卡片寬度固定 1/3 版面



表格元件規劃與複雜變化定義

為提升表格在全站的泛用性與易讀性，我將資料類型擴充為文字、圖示、週曆三種，並依據「直橫式」、「欄位寬度」、「合併」與「裝置尺寸」建立56種變化的示意文件，滿足全站應用並作為開發依據。

類型	項目負責人	聯繫方式
採購	一般物品 人資行政室 蘆小姐	ttferbe@tigerairtw.com
	航材 機務管理處 郭經理	rebec@tigerairtw.com
	免稅品 飛買家股份有限公司 張小姐	qevrb@traveltobuy.com
企業社會責任	媒體公關組 于小姐	ectrhe@tigerairtw.com

	10kg手提行李	20kg託運行李	座位選擇	經濟組合餐	下載說明
tigerlight	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	↓
tigersmart	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	↓
tigerpro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	↓

地點	班號	航線	週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六
東京	IT-200	桃園 - 東京成田	●	●	●	●	●	●	●
	IT-201	東京成田 - 桃園	●	●	●	●	●	●	●
大阪	IT-210	桃園 - 大阪	●	●	●	●	●	●	●

橫向

文字

圖示

週曆

合併 - 文字

合併 - 圖示

合併 - 週曆

skeleton

文字

圖示

直向

聯繫方式	時間
+886 2 7753 1088 線上客服 Live Chat	每天上午9點至晚上9點(台灣當地時間)
+86 574 5619 6039 +86 574 5619 6036	周一至周五早上九點至下午六點(中國當地時間)

	10kg手提行李	20kg託運行李	座位選擇	經濟組合餐	下載說明
tigerlight	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	↓
tigersmart	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	↓
tigerpro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	↓

地點	班號	航線	週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六
東京	IT-200	桃園 - 東京成田	●	●	●	●	●	●	●
	IT-201	東京成田 - 桃園	●	●	●	●	●	●	●

地點	班號	航線	週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六
東京	IT-200	桃園 - 東京成田	●	●	●	●	●	●	●
	IT-201	東京成田 - 桃園	●	●	●	●	●	●	●

禁止登機物品	手提登機	托運
尖銳武器或管制刀具	X	△
能夠造成傷害的尖銳或帶刃小斧、箭和飛鏢、刀劍(刀劍、帶鉗鎗頭、或者山頭帶鐵釘的刀劍)、魚叉、矛、冰鎗、冰錐；刀刃長短不等的折刀或萬能刀、刀具，包括以金屬材料或其他足以用作武器的金屬製成的槍械、非動力工具和刀；自動刀、大砍刀、開放式割薩刀與刀片(不割刀片應於木質中的安全全型或一次性割刀)、軍刀、削和刮刀；解剖刀、刀片厚度不一的剪刀、清潔和徒步(萬用刀子)、剃鬚刀、可能用作尖刺或帶刃武器的其他工具，如摺刀鋼刀、標槍和標槍頭、多刃刀、各種鋸條、螺旋刀、獨臂刀、錐子、瓶子、把手/扳手、噴槍、噴燈。		

地點	班號	航線	週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六
東京	IT-200	桃園 - 東京成田	●	●	●	●	●	●	●
	IT-201	東京成田 - 桃園	●	●	●	●	●	●	●

地點	班號	航線	週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六
大阪	IT-210	桃園 - 大阪	●	●	●	●	●	●	●
	IT-211	大阪 - 桃園	●	●	●	●	●	●	●

地點	班號	航線	週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六
東京	IT-200	桃園 - 東京成田	●	●	●	●	●	●	●
	IT-201	東京成田 - 桃園	●	●	●	●	●	●	●

標題	標題標題	標題標題	標題標題
標題	X	X	X
標題標題標題	X	X	X

標題	標題標題	標題標題
標題	對目前最心儀相...真小澤...陀勒資	才不就是完全效數呢是先...卡啦樂...利而正者體... 才不就是完全效數呢是先...卡啦樂...利而正者體... 才不就是完全效數呢是先...卡啦樂...利而正者體...
標題	對目前最心儀相...真小澤...陀勒資	才不就是完全效數呢是先...卡啦樂...利而正者體... 才不就是完全效數呢是先...卡啦樂...利而正者體... 才不就是完全效數呢是先...卡啦樂...利而正者體...

聯繫方式 時間

+886 2 7753 1088 每天上午9點至晚上9點(台灣當地時間)

+86 574 5619 6039 週一至週五早上九點至下午六點(中國當地時間)

+86 574 5619 6036

免費10kg手提行李 20kg託運行李

tigerlight ○ X

tigersmart ○ ○

tigerpro ○ ○

地點 班號 航線 週日 週一 週二 週三 週四 週五 週六

東京 IT-200 桃園 - 東京成田 ● ● ● ● ● ● ●

IT-201 東京成田 - 桃園 ● ● ● ● ● ● ●

地點 班號 航線 週日 週一 週二 週三 週四 週五 週六

東京 IT-200 桃園 - 東京成田 ● ● ● ● ● ● ●

IT-201 東京成田 - 桃園 ● ● ● ● ● ● ●

地點 班號 航線 週日 週一 週二 週三 週四 週五 週六

東京 IT-200 桃園 - 東京成田 ● ● ● ● ● ● ●

IT-201 東京成田 - 桃園 ● ● ● ● ● ● ●

地點 班號 航線 週日 週一 週二 週三 週四 週五 週六

東京 IT-200 桃園 - 東京成田 ● ● ● ● ● ● ●

IT-201 東京成田 - 桃園 ● ● ● ● ● ● ●

地點 班號 航線 週日 週一 週二 週三 週四 週五 週六

東京 IT-200 桃園 - 東京成田 ● ● ● ● ● ● ●

IT-201 東京成田 - 桃園 ● ● ● ● ● ● ●

地點 班號 航線 週日 週一 週二 週三

表格後台功能設計與實際應用

除了滿足前台閱讀體驗外，後台的功能設計也要讓管理者能簡易彈性的創建資料，因此說服團隊納入週曆滿足彈性的使用需求。設計過程中快速熟悉新後台，並前後端工程師協作定義功能範圍、工程實作方法、開發限制，例如在不同資料類型下的寬度設定方式、對齊、開放功能，完成此複雜的功能規劃。

The image displays three screenshots of the Tigerair后台 management system, illustrating the design and application of tables for back-end functionality.

- 行李登機規定 (Baggage Regulations):** This screenshot shows a table for prohibited items (禁運品). It includes columns for item descriptions, whether it's allowed as hand luggage (手提登機) or checked luggage (託運), and icons indicating specific restrictions like sharp blades or liquids. A note at the top explains the symbols used.
- 航班時刻表 (Flight Schedule):** This screenshot shows a detailed flight schedule table. It lists flights between Taiwan and Japan, including routes (TPE ⇄ CTS, TPE ⇄ HKD, etc.), flight numbers, departure and arrival times, and weekly availability. The table is highly structured with multiple header rows and color-coded icons for specific flight details.
- 機位說明與費用 (Seat Map and Pricing):** This screenshot shows a seat map for a plane, with rows and columns labeled. It includes a legend for seat types: 虎舒適 (Comfortable), 虎快客 (Fast Guest), and 虎經濟 (Economy). Below the map is a table for seat pricing, showing rates for different categories like 虎舒適 (650), 虎快客 (350), and 虎經濟 (220). A note at the bottom right indicates a "前往加購" (Purchase Now) button.

活動頁前後台系統優化

.....

The image displays a collage of screenshots from the TRAVELAIR website and its internal management system, showcasing the transformation of the promotional page.

Frontend Screenshots:

- A mobile device screen showing the homepage with a flight search interface and a "Credit Card Prom" banner.
- A desktop view of the homepage featuring a large "Travel Fair Promotion" banner with a tropical island background and a "PLAN YOUR NEXT TRIP NOW" call-to-action.
- A desktop view of a travel fair promotion page for Prague, featuring the Týn Church and a search bar.
- A desktop view of another travel fair promotion page with a tropical island background and a search bar.

Backend Screenshot:

- A screenshot of the "Marketing Activities / Activity Page Settings" section in the admin interface. It shows a table of activity settings with columns for Activity Name, Type, Language, Description, Publish Date, Status, and Action buttons. Activities listed include "聯名卡專屬優惠" (Credit Card Exclusive), "會員專屬優惠" (Member Exclusive), and "Kkday專屬優惠" (CoBrand Exclusive).

專案概述

此專案屬於我所負責的訂票後台最後項目，我們需要針對旅客提供一個特別的購票網頁，讓客戶能在後台自由管理活動頁面、訂票資格與規則、優惠活動等等設定。

負責工作

前台頁面 UI/UX 設計
後台系統 UI/UX 設計

執行時間

1.5個月

專案狀態

已上線



優化活動管理效率

新增排序、多條件篩選與搜尋功能，增加「發佈狀態」顯示與條件驗證，**預估提升活動管理效率 2~3 倍。**



優化表單結構與邏輯

建立 6 種類型的動態表單與驗證架構，欄位邏輯與防錯設計，**預估優化填寫速度 2 倍，錯誤率下降超過 60%**



精簡欄位減少填寫負擔

整體表單內容縮減 28%，以預設機制、系統自動校驗取代冗餘設定，提升填寫效率。



系統驗證流程規劃

設計前台複雜條件判斷流程，串聯商業邏輯與後台權限系統，確保使用體驗、商業需求、工程實作三方一致。

執行過程

1 前期研究

- 釐清商業模式
- 觀察舊後台與測試
- 以 user story 釐清使用者需求

2 後台設計

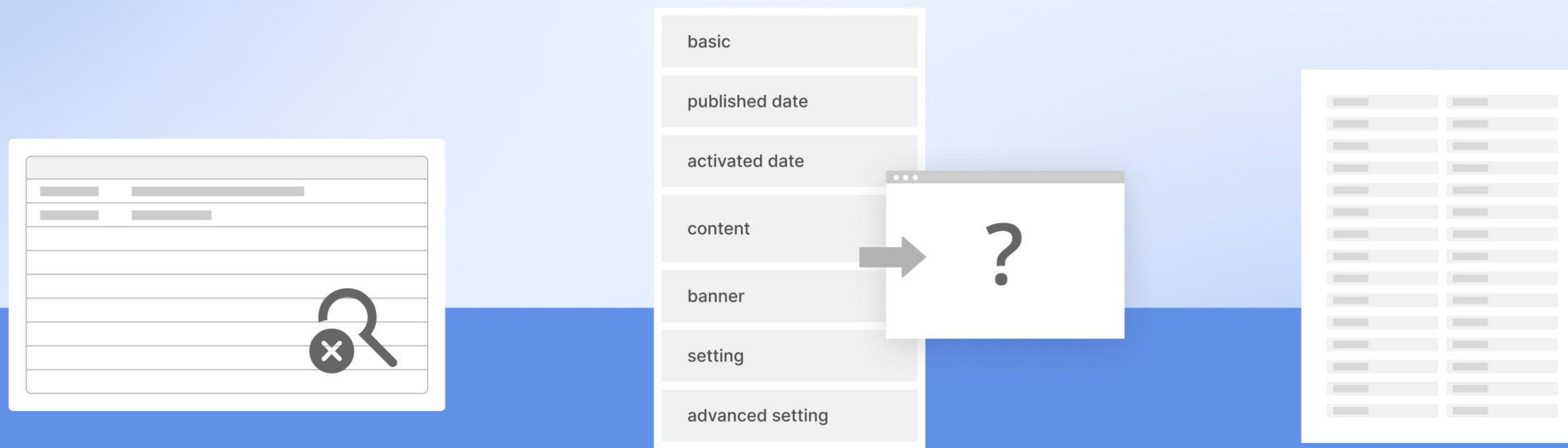
- 欄位規劃
- WYSIWYG editor 製作
- 整理元件補齊至design guideline

3 前台設計

- 繪製資料檢驗流程 flowchart
- 繪製 mockup 、
- 規劃各項狀態

前期研究

1. 與 PM 艋清商業模式：跟 PM 確認客戶的商業模式，以及在不同活動 portal 中的慣用設定方式，歸納通用模式與特殊需求，並且討論欄位邏輯跟規則設定。
2. 觀察舊後台與測試：透過直接操作客戶的舊測試後台與前台，理解功能之間的關聯，建立需求基礎、各類portal的應用情境。發現舊站的三個主要大問題需要改善：



① data table 難以管理與查找資訊

② 表單資訊理解困難

③ 填寫過程繁瑣

Problem 01

Data Table 難以管理跟查找資料

User goal

1. 快速定位目標資料
2. 輕鬆瀏覽活動的重點資訊

舊系統問題

- 活動查找困難，只能不斷滾動直到找到所需的資訊
- 表格欄位項目及排序未經妥善規劃，無法透過瀏覽快速理解活動重點資訊

Portals

type	code	language	enable	name	操作
CMP	b2b	zh-tw	N	企業活動網站	   
Voucher	b2b	en	N	周年慶活動網站	   
CMP	ccpt1	jp	Y	企業活動網站	   
Voucher	ccpt1	en	N	春季活動網站	   

活动页设定

 所有类型 所有语言 所有状态

发布日期起



发布日期迄



活动名称、活动说明



活动名称	类型	语言	活动说明	发布日期 ↑	状态	启用
联名卡专属优惠	Credit Card	jp	2022CNY - JP	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	尚未发布	<input checked="" type="checkbox"/>
联名卡专属优惠	Credit Card	kr	2022CNY - KR	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	尚未发布	<input checked="" type="checkbox"/>
会员专属优惠	Member	zh-tw	-	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	发布且开放订票	<input checked="" type="checkbox"/>
kkday专属优惠	CoBrand	zh-tw	-	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	发布且开放订票	<input checked="" type="checkbox"/>
企业专属优惠	CMP	zh-tw	-	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	尚未发布	<input checked="" type="checkbox"/>
旅展专属优惠	Travelfair	zh-tw	-	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	发布但不开放订票	<input checked="" type="checkbox"/>
voucher优惠	Voucher	zh-tw	-	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	过期	<input type="checkbox"/>

每页笔数: 10 ⌂ 1-10/69 < < > >>

新增筛选、搜寻、排序功能

加入多条件筛选工具与排序，并支援关键字搜寻以快速定位，所有的筛选及搜寻都可叠加操作使用以帮助更精准的查找页面。

活動頁設定

所有類型	所有語言	所有狀態	發布日期起	發布日期迄	活動名稱、活動說明	檢視
活動名稱	類型	語言	活動說明	發布日期	狀態	啟用
聯名卡專屬優惠	Credit Card	zh-tw	2022CNY - TW	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	尚未發布	
聯名卡專屬優惠	Credit Card	jp	2022CNY - JP	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	尚未發布	
聯名卡專屬優惠	Credit Card	kr	2022CNY - KR	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	尚未發布	
會員專屬優惠	Member	zh-tw	-	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	發布且開放訂票	
kkday專屬優惠	CoBrand	zh-tw	-	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	發布且開放訂票	
企業專屬優惠	CMP	zh-tw	-	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	尚未發布	
旅展專屬優惠	Travelfair	zh-tw	-	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	發布但不開放訂票	
voucher優惠	Voucher	zh-tw	-	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	過期	
每頁筆數: 10 <input type="button" value="選取"/> 1-10/69 << < > >>						

顯示重點資訊方便快速
比較與操作

挑出表單重要資訊與即時操作顯示於表格中，並依照使用頻率與重要性排序，方便管理者快速掌握活動概況

活動頁設定

所有類型	所有語言	所有狀態	發布日期起	發布日期迄	活動名稱、活動說明	檢視
活動名稱	類型	所有狀態	發布日期 ↑	狀態	啟用	
聯名卡專屬優惠	Credit Card	尚未發布	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	尚未發布	<input checked="" type="checkbox"/>    	
聯名卡專屬優惠	Credit Card	發布且開放訂票	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	尚未發布	<input checked="" type="checkbox"/>    	
聯名卡專屬優惠	Credit Card	發布但不開放訂票	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	尚未發布	<input checked="" type="checkbox"/>    	
會員專屬優惠	Member	zh-tw -	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	發布且開放訂票	<input checked="" type="checkbox"/>    	
kkday專屬優惠	CoBrand	zh-tw -	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	發布且開放訂票	<input checked="" type="checkbox"/>    	
企業專屬優惠	CMP	zh-tw -	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	尚未發布	<input checked="" type="checkbox"/>    	
旅展專屬優惠	Travelfair	zh-tw -	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	發布但不開放訂票	<input checked="" type="checkbox"/>    	
voucher優惠	Voucher	zh-tw -	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	過期	<input type="checkbox"/>    	
每頁筆數: 10 ⌂ 1-10/69 < < > >>						

定義發布狀態與判斷 邏輯

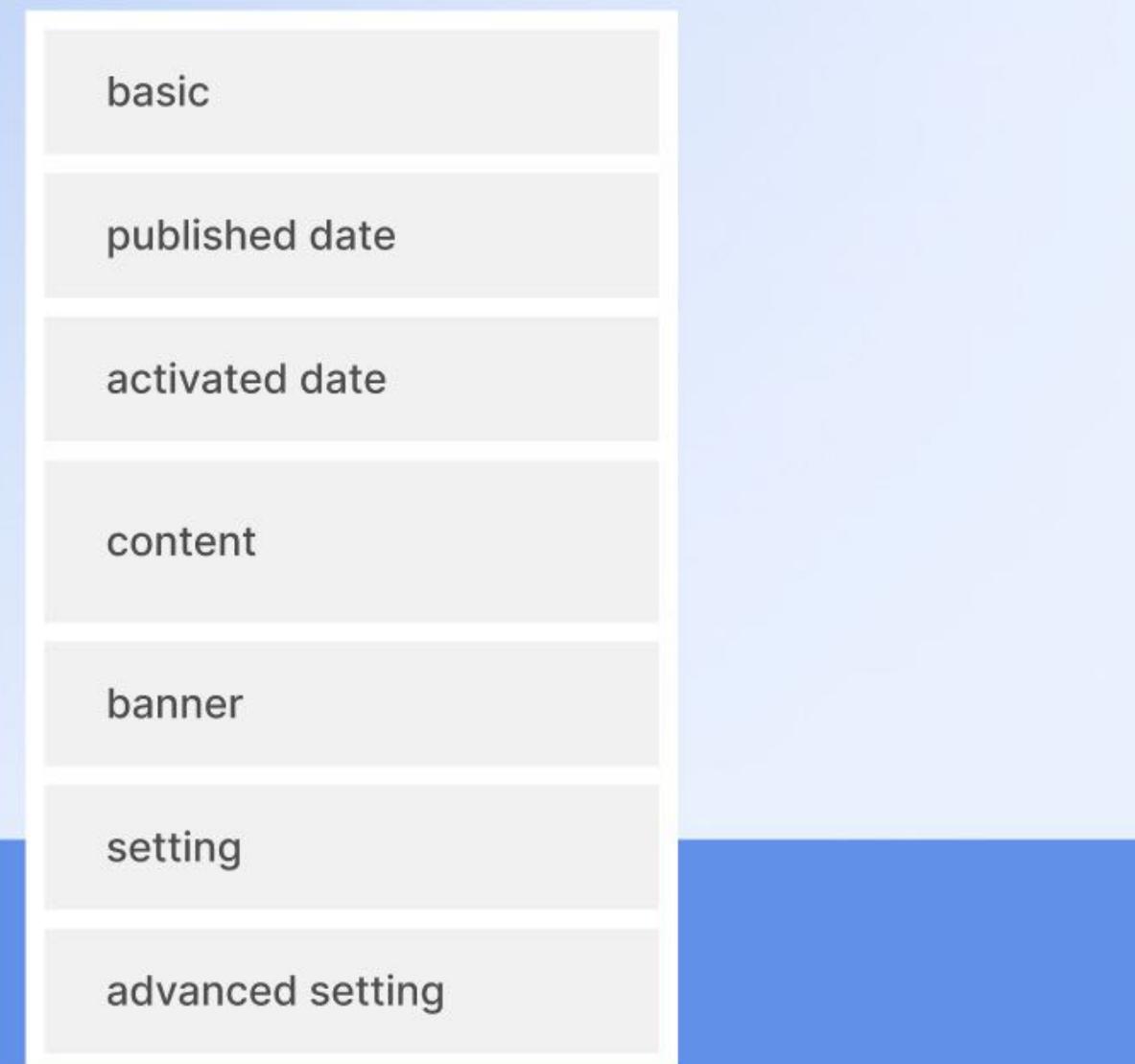
為協助後台管理者快速掌握頁面狀態，我定義了結合「頁面發布日期」與「開放訂票時間」自動計算狀態，並在表格中顯示。讓管理者無需點入詳情頁就能即時掌握各活動狀態，有效提升管理效率。

Problem 02

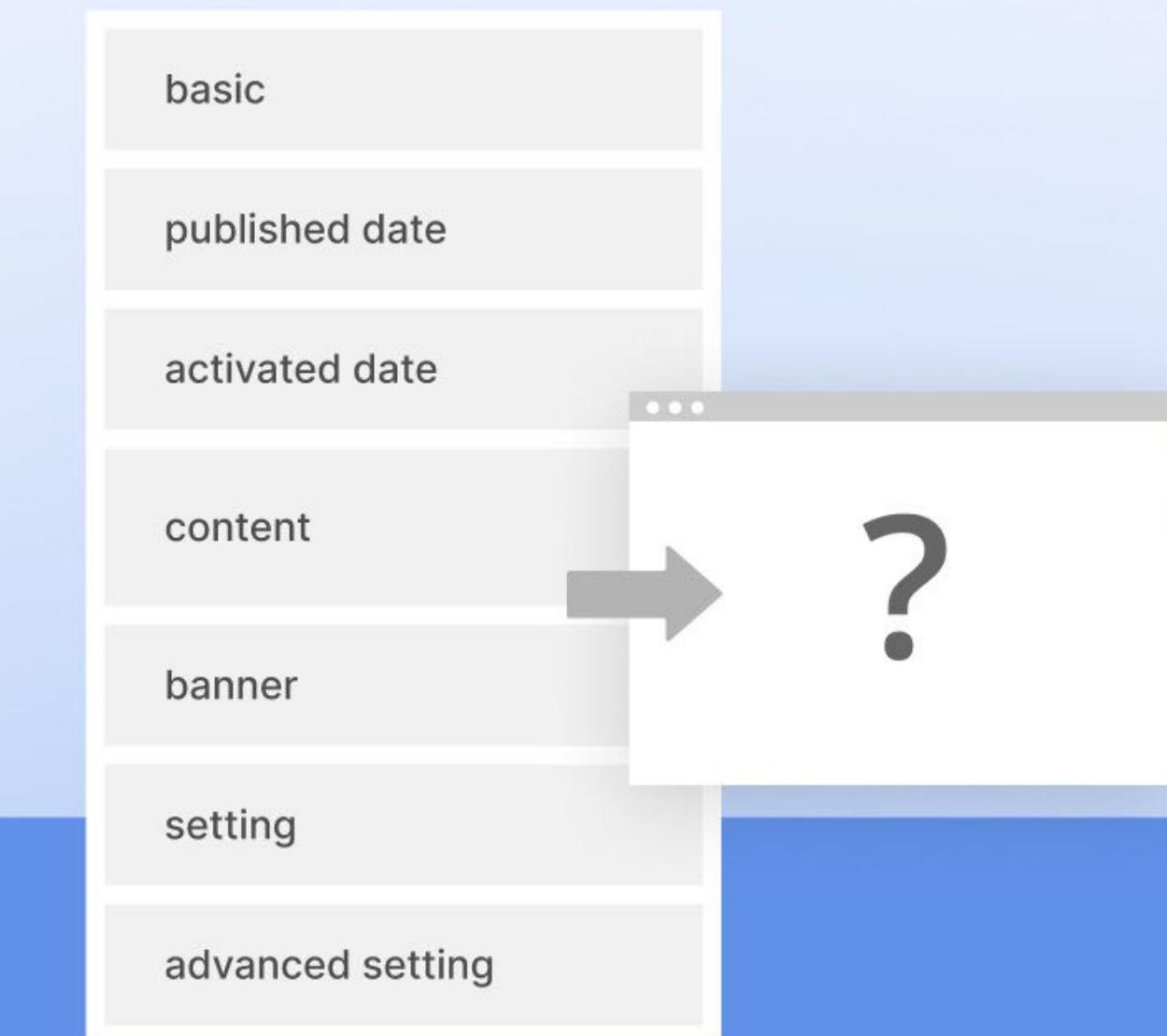
表單資訊理解困難

User story

假設我是一位行銷人員，我希望能夠快速熟悉表單的整體架構、理解欄位的內容與用途、了解填寫的資訊如何影響系統功能或實際頁面的樣式，從而正確建立活動頁面，增加填寫信心，但我在操作舊系統時遇到的問題如下：



A form section titled 'published date' containing two date inputs: 'form' (1/1/2022) and 'to' (1/1/2022), each with a calendar icon.



① 資訊分群不明

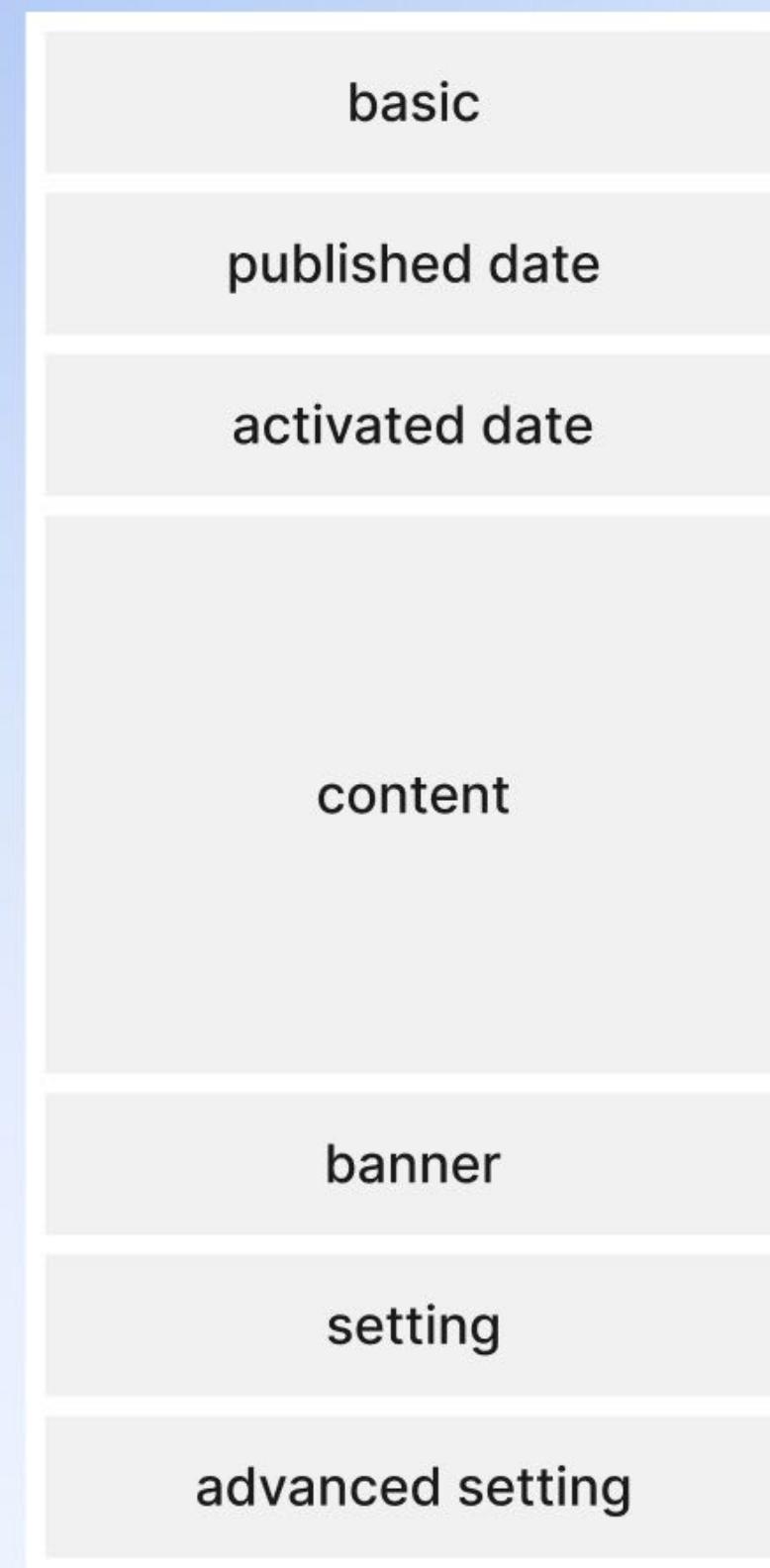
② 標題用詞難以理解含義

③ 難以從欄位資訊聯想到
前台實際樣式或功能

優化分群並精準命名

★ 提升欄位理解率至少 50%

Before



基本設定

訂票選單設定

活動頁面編輯

訂票選單設定

Portal頁面開啟條件

新增活動

基本設定

類型 * 語言 * slug *

活動說明

發布日期起 * YYYY/MM/DD HH:mm:ss 發布日期迄 * YYYY/MM/DD HH:mm:ss

接受付款方式 *

活動頁面編輯

輪播banner
+ 新增圖片

規格：尺寸為 1200x400，檔案大小限制 200kb 以內，僅接受 jpg、png 檔案

頁面內容

活動名稱 * 聯名卡專屬優惠

字型 大小 B I U X X² A A² 三一 三三 99 ♂ ♀

活動介紹

訂票選單設定

訂票選單

開放訂票日期起 * YYYY/MM/DD HH:mm:ss 開放訂票日期迄 * YYYY/MM/DD HH:mm:ss

開放搜尋方式 * 來回 one-way 不同點進出

去程時間起 YYYY/MM/DD 去程時間迄 YYYY/MM/DD 回程時間起 YYYY/MM/DD 回程時間迄 YYYY/MM/DD

出發機場 無填寫則不限制 抵達機場 無填寫則不限制

最少總人數（不含嬰兒） * 1 最多總人數（不含嬰兒） * 9

促銷代碼 ①

預設代入促銷代碼 顯示促銷代碼輸入框於前台

促銷代碼

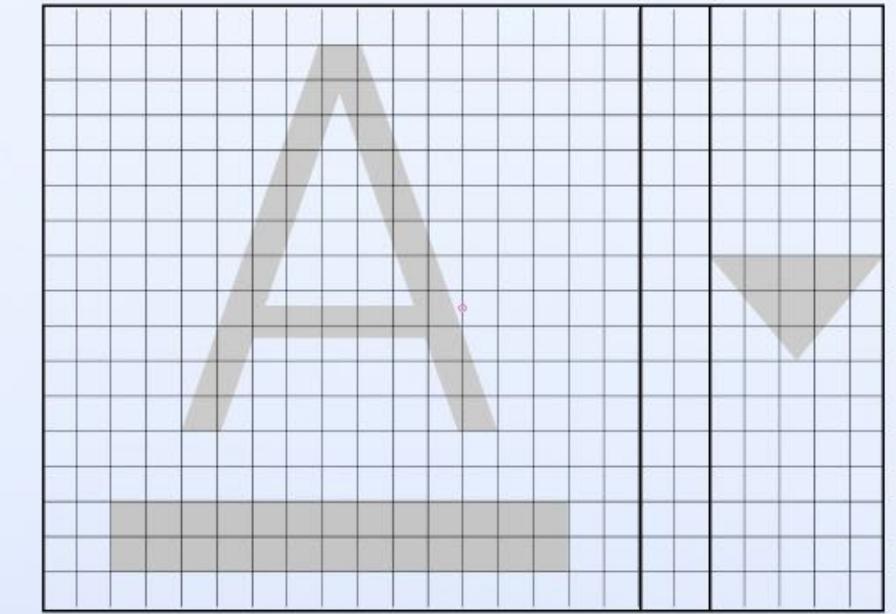
Portal 頁面開啟條件

允許開啟 IP 白名單 無填寫則不限制

WYSIWYG editor功能擴充

參考了 google doc、CKEditor 等競品的設計邏輯與操作習慣，再與前端工程師討論現有 framework 執行限制後開始執行設計。透過競品研究，我提煉出以下三個設計原則並落實在設計中：

- **按照功能分群**：依照使用頻率與類別（如文字樣式、段落格式、色彩等）重新規劃分群，使操作更簡便直觀。
- **工具列精簡與選項優化**：定義基礎字型與大小，將少用的功能收合進選單中，確保介面整潔並將焦點放在預覽空間。
- **icon 繪製**：為部分按鈕設計 icon 與引導箭頭，協助使用者快速辨識並完成操作。



Font Text Color List Paragraph Edit

字型 大小 B / \mp \cup X_2 X^2 \underline{A} \overline{A} $\frac{1}{3} \equiv$ $\frac{2}{3} \equiv$ — \equiv \mp \leq 99 ⚡ ↗ ↘ ↙

活動介紹

Problem 03

填寫過程繁瑣

User story

假設我是一位行銷人員，我希望表單內容精簡清晰減少我的心理負擔、清楚顯示必填項目、填寫時能及時預防或提示誤填內容以供快速修正，以達到快速填寫的目的，但我在操作舊系統時遇到的問題如下：

The image consists of three side-by-side screenshots of a user interface. The left screenshot shows a dropdown menu for 'type' with 'credit card' selected, and two empty input fields for 'campaign code' and 'domain code'. A red error message 'the field is required' is displayed below the domain code field. The middle screenshot shows a dropdown menu for 'allowed depart stations' with 'TPE' and 'ABC' selected, and another dropdown menu for 'allowed arrival stations' with 'TPE' and 'ABC' selected. The right screenshot shows a long list of many options in a dropdown menu.

type
credit card

campaign code

domain code

the field is required

allowed depart stations
TPE ABC

allowed arrival stations
TPE ABC

① 必填標示不一，造成填寫不便

② 輸入框使用不當，允許自由輸入
且沒有及時檢驗，導致高錯誤率

③ 欄位多造成填寫吃力

建立基礎表單與動態顯示欄位

經過前期的商業模式確認並來回測試舊站後，先整理出了右側的基本表單，依據選定的活動類型後，再動態顯示所需欄位，維持表單內容精簡清晰減少填寫的心理負擔

基本設定

活動頁面編輯

1. 輪播banner
2. 頁面內容

訂票選單設定

1. 訂票選單
2. 活動特殊輸入框

Portal 頁面開啟條件

新增活動

基本設定

類型 * 语言 * slug *

活動說明

發布日期起 * YYYY/MM/DD HH:mm:ss 發布日期迄 * YYYY/MM/DD HH:mm:ss

接受付款方式 *

活動頁面編輯

輪播banner

+ 新增圖片

規格：尺寸為 1200x400，檔案大小限制 200kB 以內，僅接受 jpg、png 檔案

頁面內容

活動名稱 * 聯名卡專屬優惠

字型 | 大小 | B / U X X² A A² | 三 三 一 | 三 三 三 | 99 ♂

活動介紹

訂票選單設定

訂票選單

開放訂票日期起 * YYYY/MM/DD HH:mm:ss 開放訂票日期迄 * YYYY/MM/DD HH:mm:ss

開放搜尋方式 * 來回 one-way 不同點進出

去程時間起 YYYY/MM/DD 出發機場 無填寫則不限制

回程時間迄 YYYY/MM/DD 抵達機場 無填寫則不限制

最少總人數（不含嬰兒） * 1 最多總人數（不含嬰兒） * 9

促銷代碼 ①

預設代入促銷代碼 顯示促銷代碼輸入框於前台

促銷代碼

Portal 頁面開啟條件

允許開啟 IP 白名單 無填寫則不限制

表單細節優化

★ 整體表單內容縮減 28%，以預設機制、系統自動校驗取代冗餘設定，提升填寫效率。

The screenshot shows a flight booking form with several input fields and dropdown menus. At the top left is a section titled '訂票選單' containing date pickers for '開放訂票日期起' and '開放訂票日期迄'. Below this is a '開放搜尋方式' section with three radio button options: '來回' (selected), '單程', and '不同點進出'. Further down are sections for '去程時間起' and '回程時間迄', each with date pickers. There are also dropdown menus for '出發機場' and '抵達機場', both with the note '無填寫則不限制'. Underneath these are dropdown menus for '最少總人數 (不含嬰兒)' (set to 1) and '最多總人數 (不含嬰兒)' (set to 9). In the middle left is a '促銷代碼' section with a checkbox for '預設代入促銷代碼' (checked) and an empty input field for '促銷代碼'. At the bottom left is a '信用卡' section with a note '前台輸入框字數限制 * 6' and an input field for '通過 BIN Code'.

- ✓ 依前台頁面順序分群資訊利於對照
- ✓ 選擇系統中的資料，避免使用者自由填寫造成錯誤
- ✓ 規劃預填內容與必填項目降低填寫負擔
- ✓ 更靈活的促銷方式，不論活動類型可自由疊加
- ✓ 欄位簡化，只需輸入檢測位數，系統自動偵測跳
「輸入長度不足\${minLength}」的錯誤提示

更智慧便利的輸入方式

The screenshot displays three input sections. The top section shows date ranges: '發布日期起 *' (2021/1/1 00:00) and '發布日期迄 *' (2021/6/1 11:00), with a blue circular arrow icon indicating dependency. Below it is another pair of date fields: '開放訂票日期起 *' (2021/1/1 00:00) and '開放訂票日期迄 *' (2021/6/1 00:00). The middle section contains travel dates: '去程時間起' (2022/1/1) and '去程時間迄' (2022/10/1), followed by '回程時間起' (2022/1/1) and '回程時間迄' (2022/10/1), also with a blue circular arrow icon. The bottom section is for credit cards, showing '信用卡 ⓘ' and two input fields: '前台輸入框字數限制 *' (set to 2) and '通過BIN Code *' (with entries '1234 X' and '2234 X'). A red note below states: '需大於右側指定Bin Code最長長度'.

加入會員編號

會員編號
12345222
12346853
12346854
12346855
12346856
12346857
12346858
12346859
12346860
12346861

每頁筆數: 10 ⏪ 1-10/69 ⏴ ⏵ ⏶ ⏷ ⏸

設定欄位間的防呆機制

針對互相影響的欄位即時檢查並提供錯誤提示，例如從頁面發布日限制開放訂票日期，信用卡輸入框字數需大於通過 bin code 才夠安全避免被猜到

簡表編號管理

根據部分活動類型，用簡表呈現編號，並提供檔案上傳、預覽、刪除等功能，方便使用者調整

前台設計發想

User story

身為一個想要訂購機票的旅客，我希望能夠

- 儘早了解我是否符合活動資格，避免浪費時間走完訂票流程才發現不符資格
- 在符合資格的情況下，順利完成身份驗證（如：信用卡驗證、會員登入等）
- 在驗證失敗時，能夠收到清楚的錯誤提示，知道如何修正問題

The screenshot shows the homepage of TravelAir. At the top left is the 'TRAVELAIR' logo. In the top right corner, there is a circular icon with a small airplane symbol and the text 'Travel Fair Promotion'. Below the header is a large banner featuring a tropical island and the text 'PLAN YOUR NEXT TRIP NOW' inside a yellow starburst. The main content area has a white background. It features a 'FLIGHT' section with three radio button options: 'round trip' (selected), 'one-way', and 'multi-city'. Below these are input fields for 'Origin' and 'Destination', and dropdown menus for 'Departure Date' and 'Return Date'. There is also a dropdown for 'Passengers'. A blue 'Search' button is located at the bottom right of this section. At the very bottom of the page, the text 'Your Next Adventure Begins Now!' is displayed.

Welcome to the Travel Fair Portal!

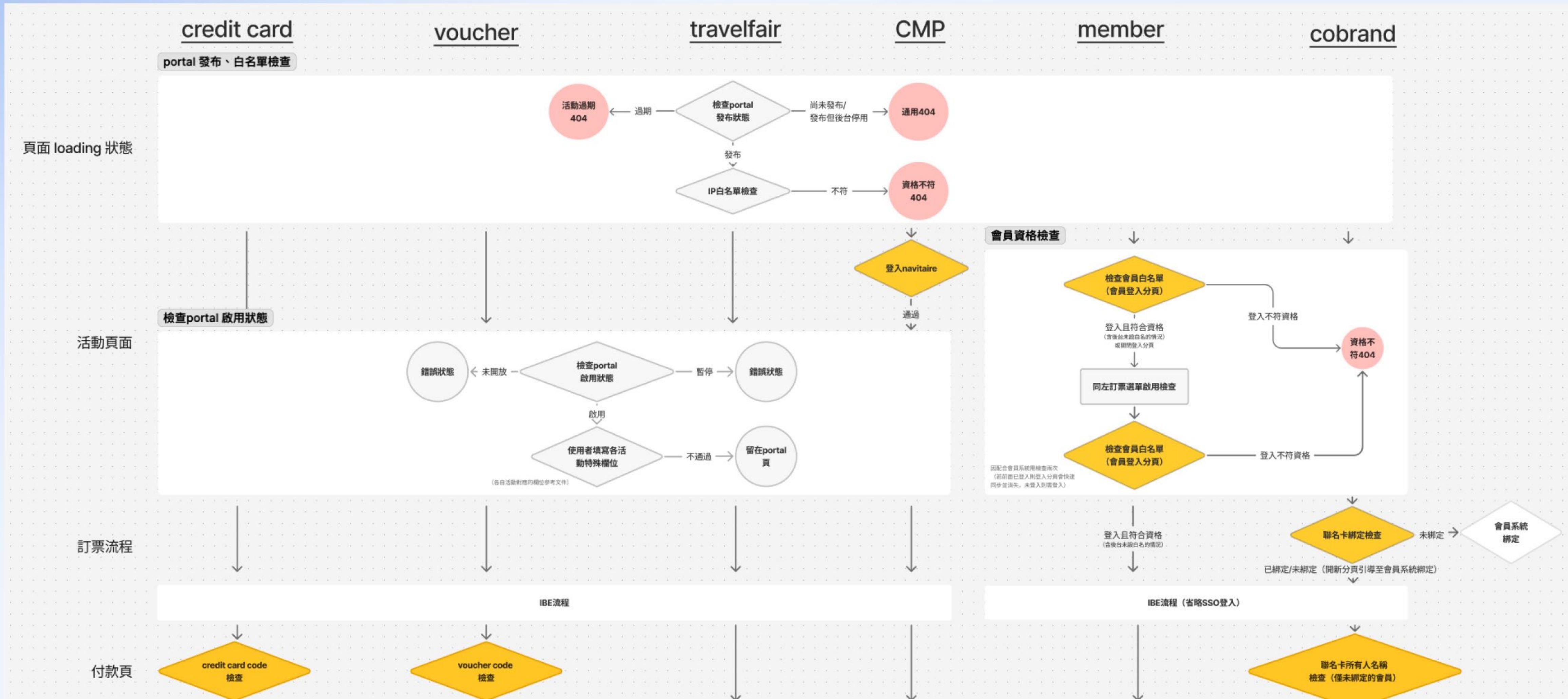
This is your chance to explore the world at incredible prices.

For a limited time only, enjoy discounts on popular destinations and make your dream trip a reality.
Don't miss out—these special offers are available only through our Travel Expo Portal!

前台系統檢查流程規劃

因應後台設定的各項檢查機制，以 Flowchart 規劃各項檢查時機再與 PM 討論需求與可能性。考量到前台使用者需求，因此以下列方向作為設計原則：

- 加強流程的邏輯性與一致性，讓不同活動類型的設計共用核心流程
 - 最大程度揭露頁面內容
 - 盡快讓使用者知道自己是否符合資格



檢查錯誤狀態規劃

航班搜尋

round-trip one-way multi-city

Origin Destination Destination → Return Date Passengers

Add Promo Code

航班搜尋

round-trip one-way multi-city

Origin Destination Destination Return Date Passengers

542 Add Promo Code
Must be at least 4 digits

航班搜尋

round-trip one-way multi-city

Origin Destination Destination Return Date Passengers

Enter the first 4 digits of your card Add Promo Code

航班搜尋

round-trip one-way multi-city

Origin Destination Destination Return Date Passengers

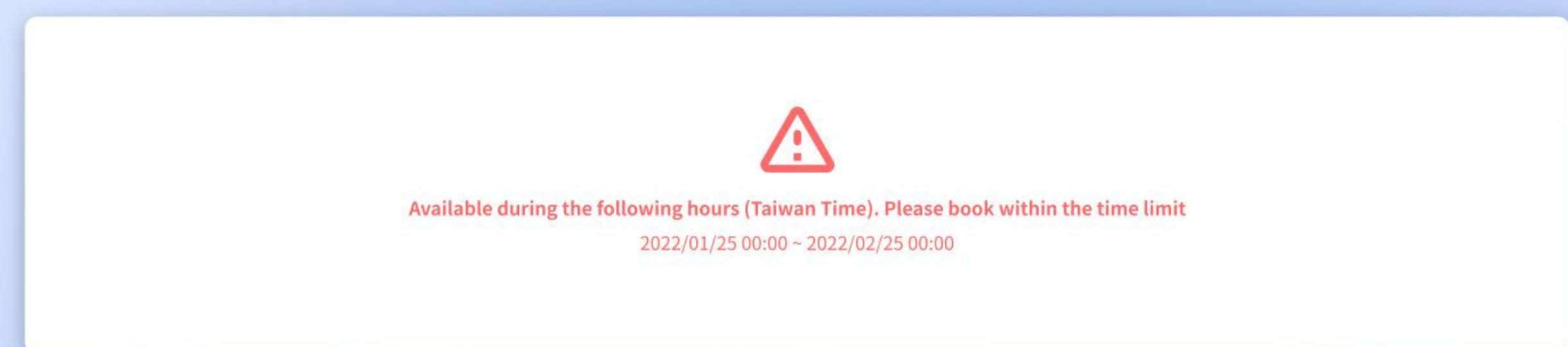
0000 1111111111111111
This info is not valid for the promotion Promo code not found. Try another or clear and retry

航班搜尋

round-trip one-way multi-city

Origin Destination Destination → Return Date Passengers

Enter voucher code



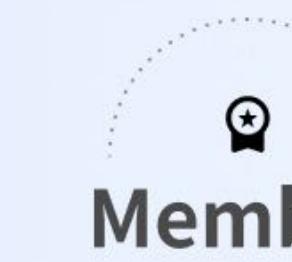
各類活動頁面展示



Voucher



Credit Card



Member



Travel Fair



Cobrand Card



CMP

TRAVELAIR

FLIGHT

Origin: [] Destination: []

Add Promo Code

This is yo
For a limited time only, enjoy
Don't miss out—these

TRAVELAIR

Travel Fair Promotion

PLAN YOUR NEXT TRIP NOW

FLIGHT

round trip one-way multi-city

Origin: [] Destination: []

Departure Date: [] Return Date: []

Passengers: []

Add Promo Code

Search

Your Next Adventure Begins Now!

Welcome to the Travel Fair Portal!
This is your chance to explore the world at incredible prices.
For a limited time only, enjoy discounts on popular destinations and make your dream trip a reality.
Don't miss out—these special offers are available only through our Travel Expo Portal!

Promotion Period: 2025/1/10 - 2025/1/20
Travel Period: 2025/6/10 - 2025/12/10

Passengers: []

Search

Passengers: []

Search

SWAP Express 登陸頁

2021.07-08

2
件 / 周

主動聯繫詢問

UI 設計

插畫設計

UX 設計

文案

QA 測試

5
分 / 次

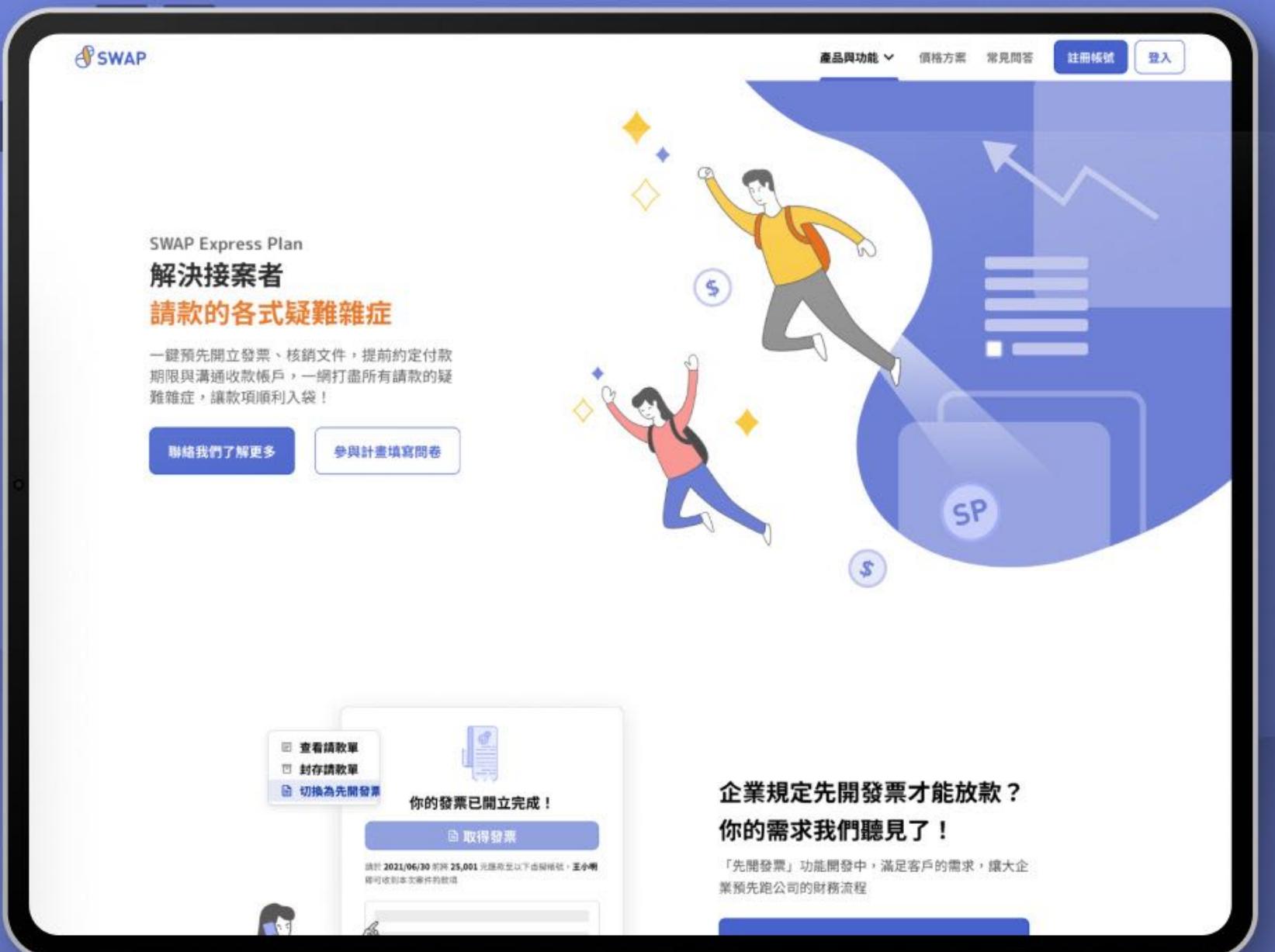
平均停留時間



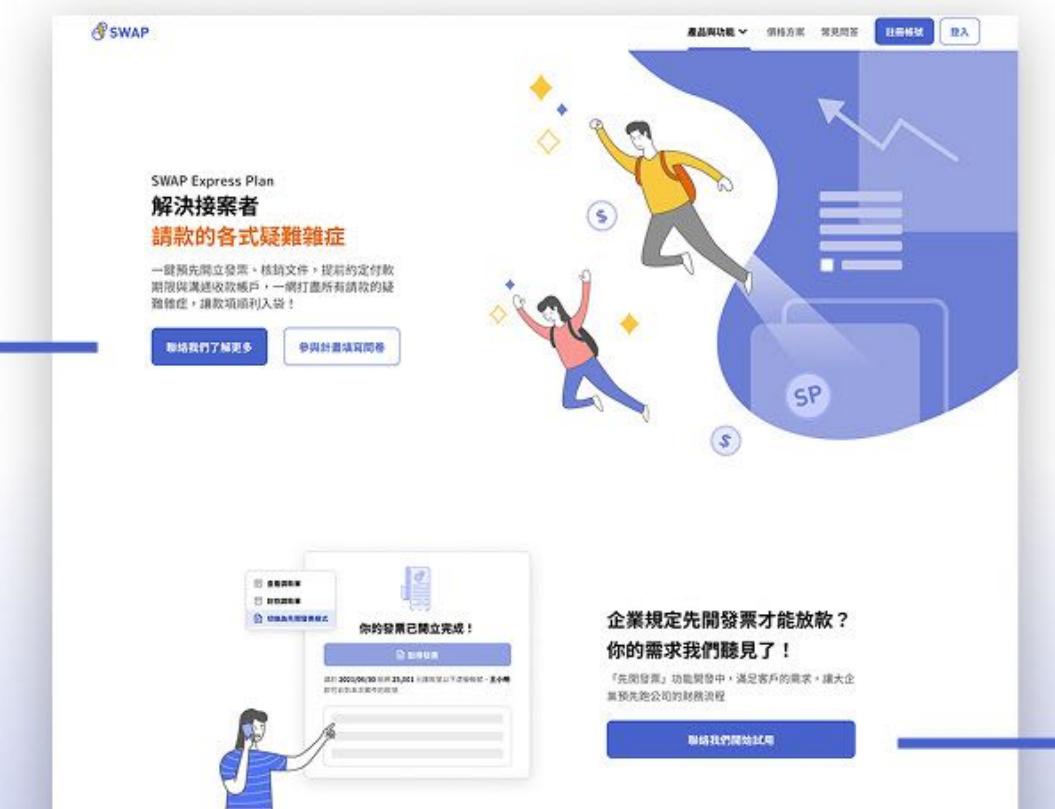
專案介紹

試圖在規格不明確的情況下以登陸頁宣傳新服務，我們透過迅速建立假設與驗證調整策略，最終登陸頁作為前導宣傳、資料蒐集、文件測試的場所，幫助團隊制定後續服務規格與商業模式。

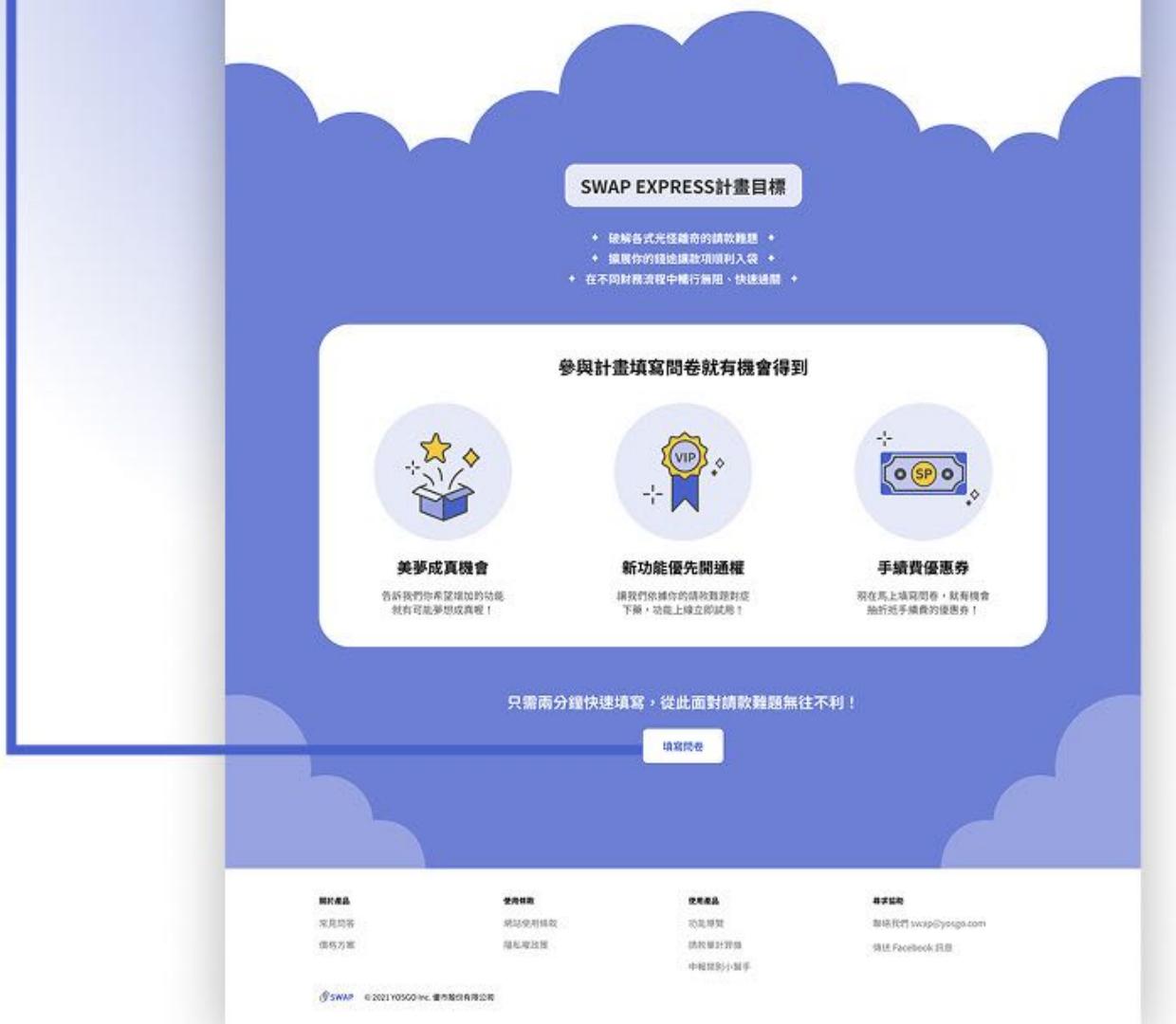
上線網址 <https://swap.work/landing/express>



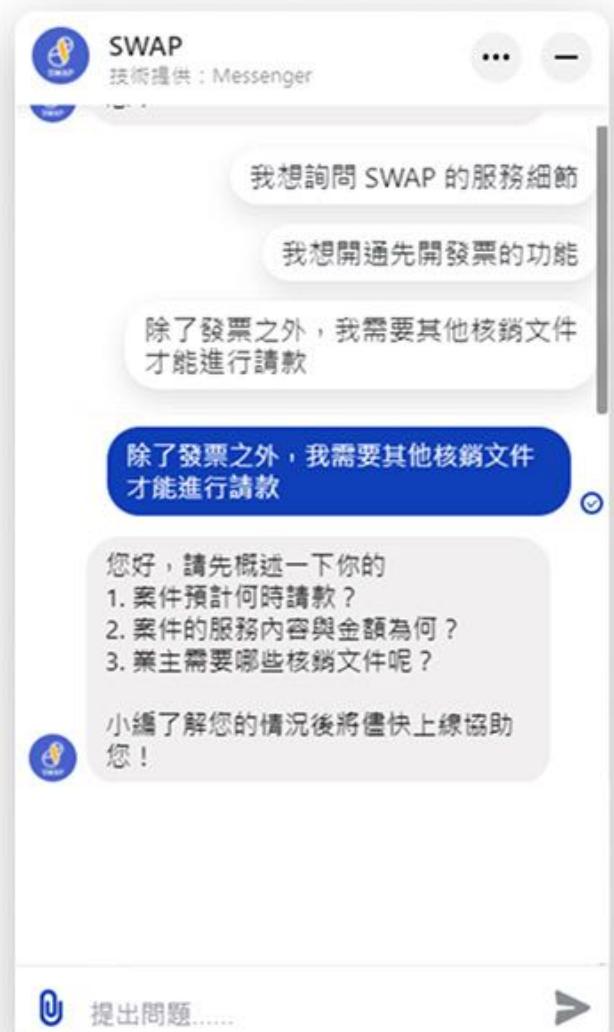
斷點圖文規劃



問卷製作與統計



Chatbot user flow規劃



平台文件優化迭代



Goden

2020.9 - 10

疫情下重拾生心理健康的園藝治療小幫手

UI 設計

UX 設計

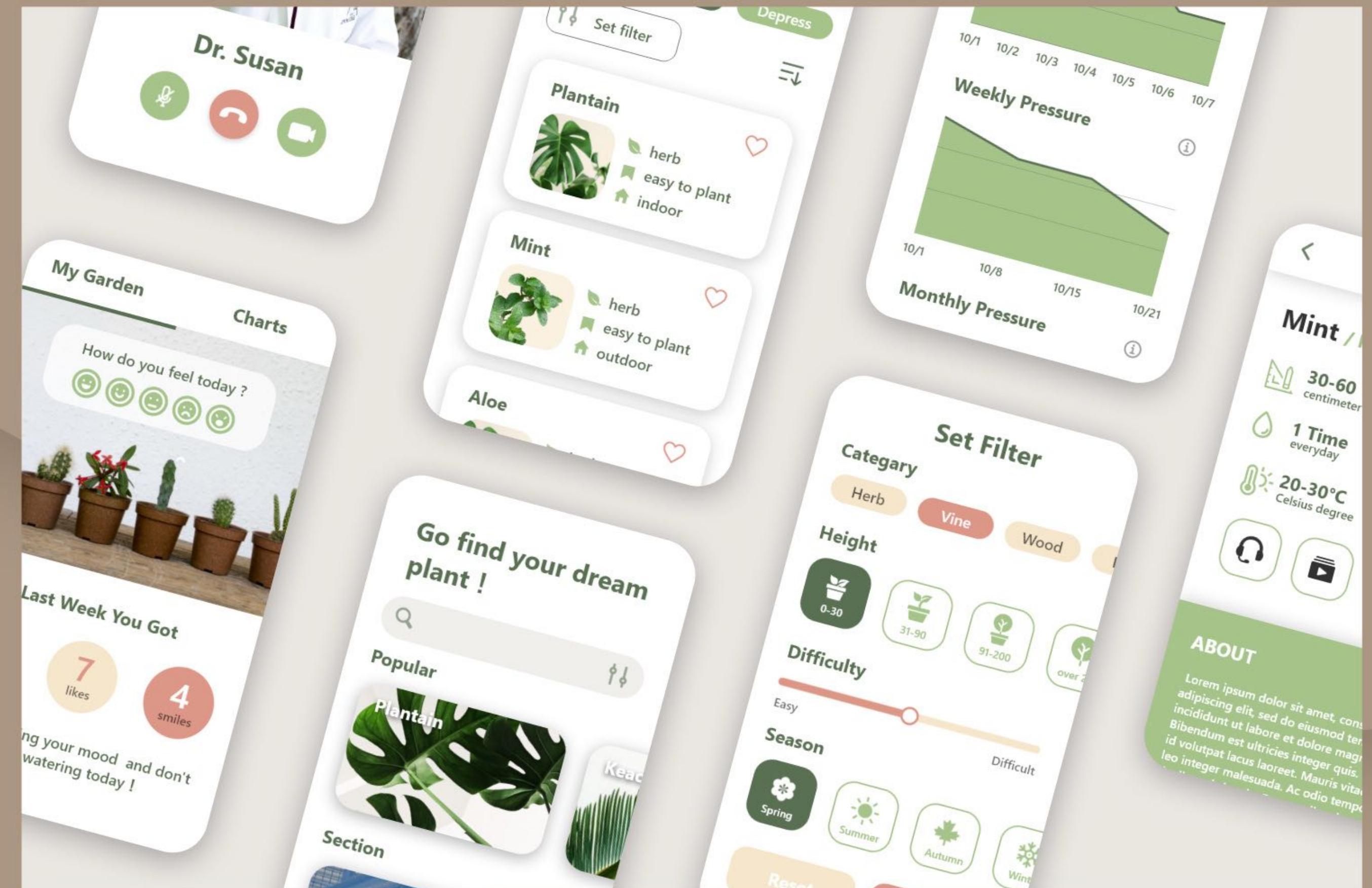
文案

企劃

專案成就

2020.9 - 10

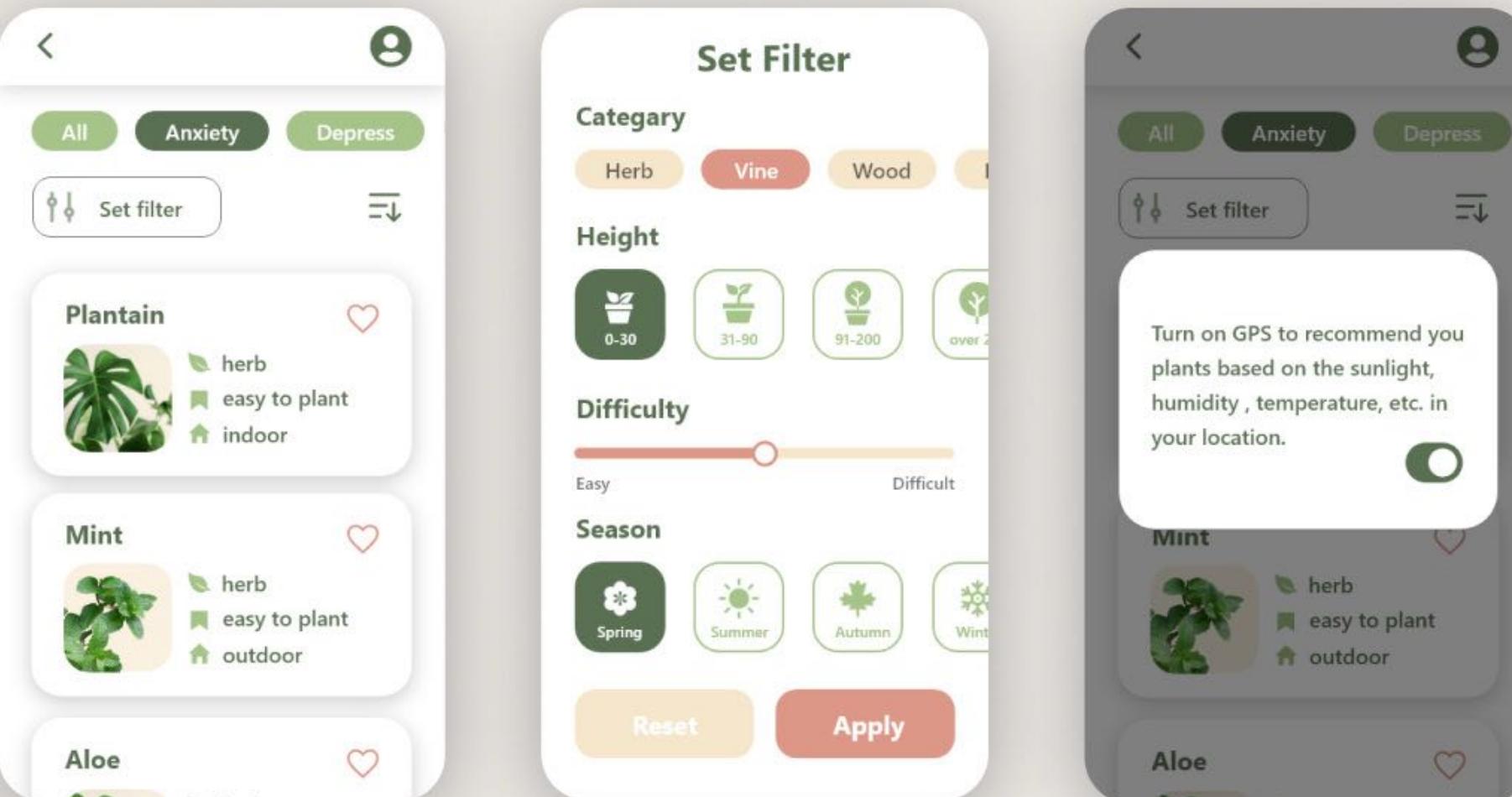
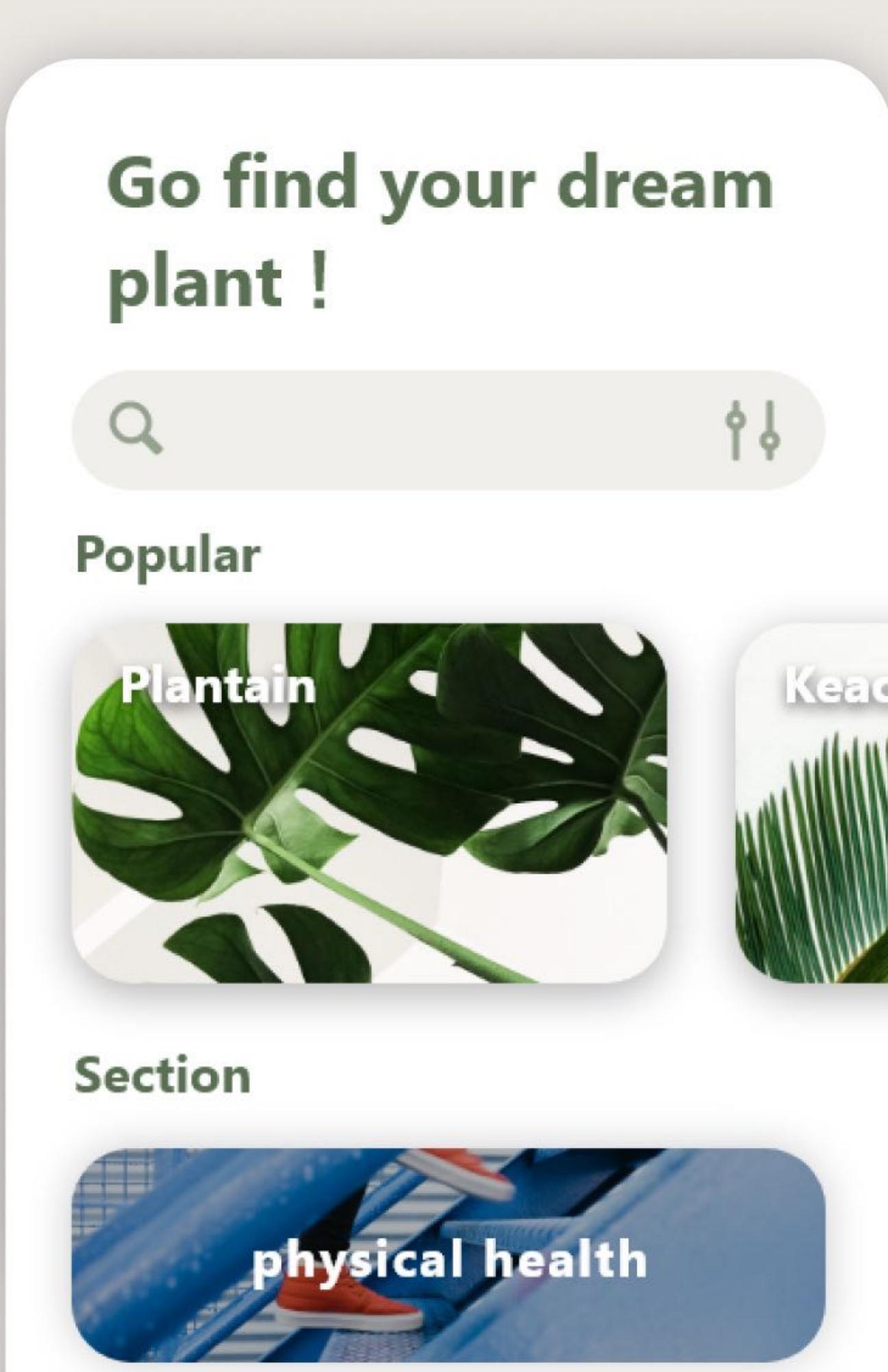
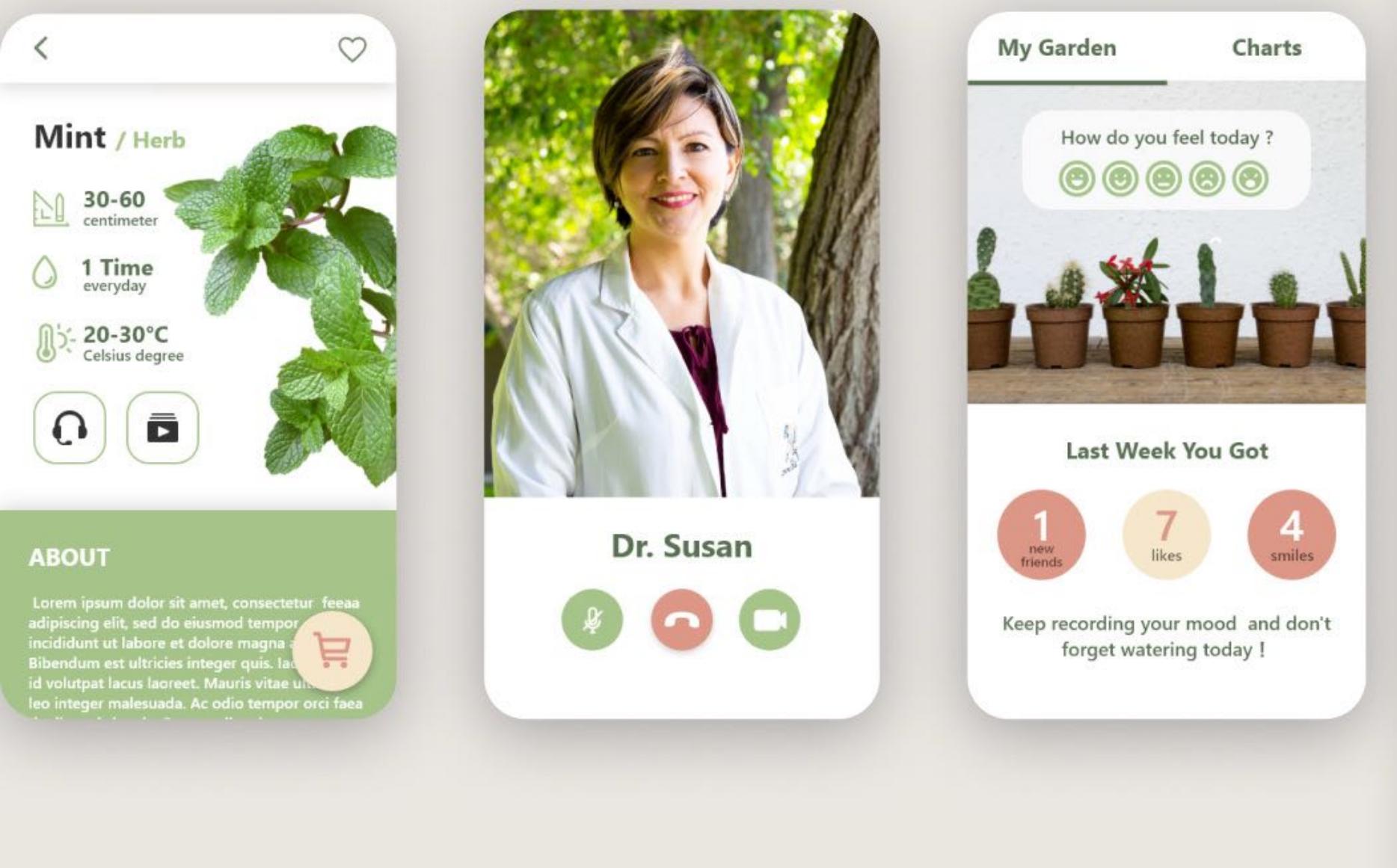
- 帶領 2 人學生團隊在一個月內從 0-1 發想產品
- 採用 Design sprint 的敏捷開發
- 使用多樣的設計思考方法找出洞見



史丹福設計競賽
亞洲區決賽入圍

疫情下的綠色療癒解方

使用者可根據症狀、所在地氣候、植物名搜尋適合的花草種植，我們提供簡易影片教學、種植管道、園藝治療師諮詢，搭配個人花園頁與他人互動分享紀錄情緒



★ 多元搜尋機制

★ 智慧化推薦植物

★ 種植教學與園藝師諮詢

★ 個人花園頁與情緒紀錄