

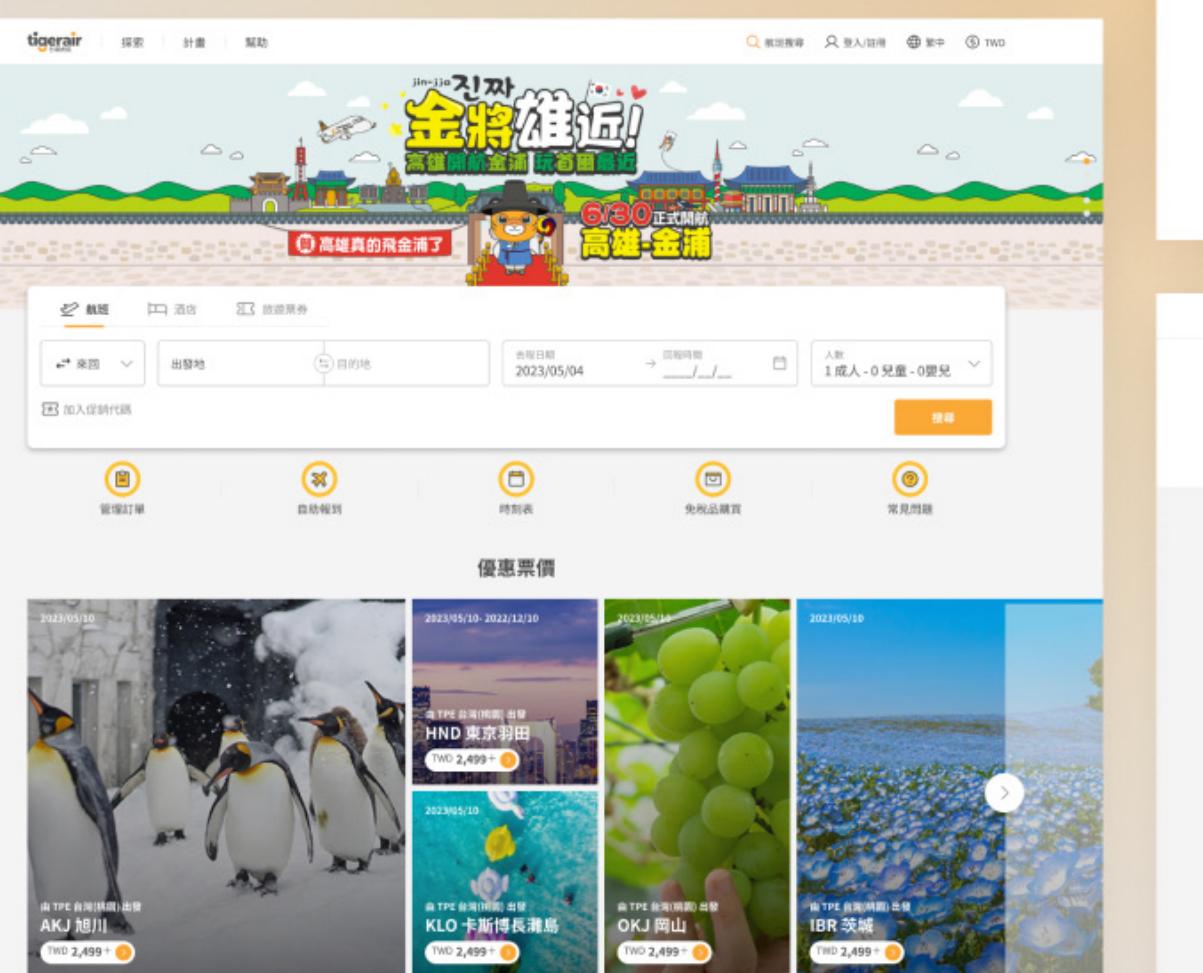
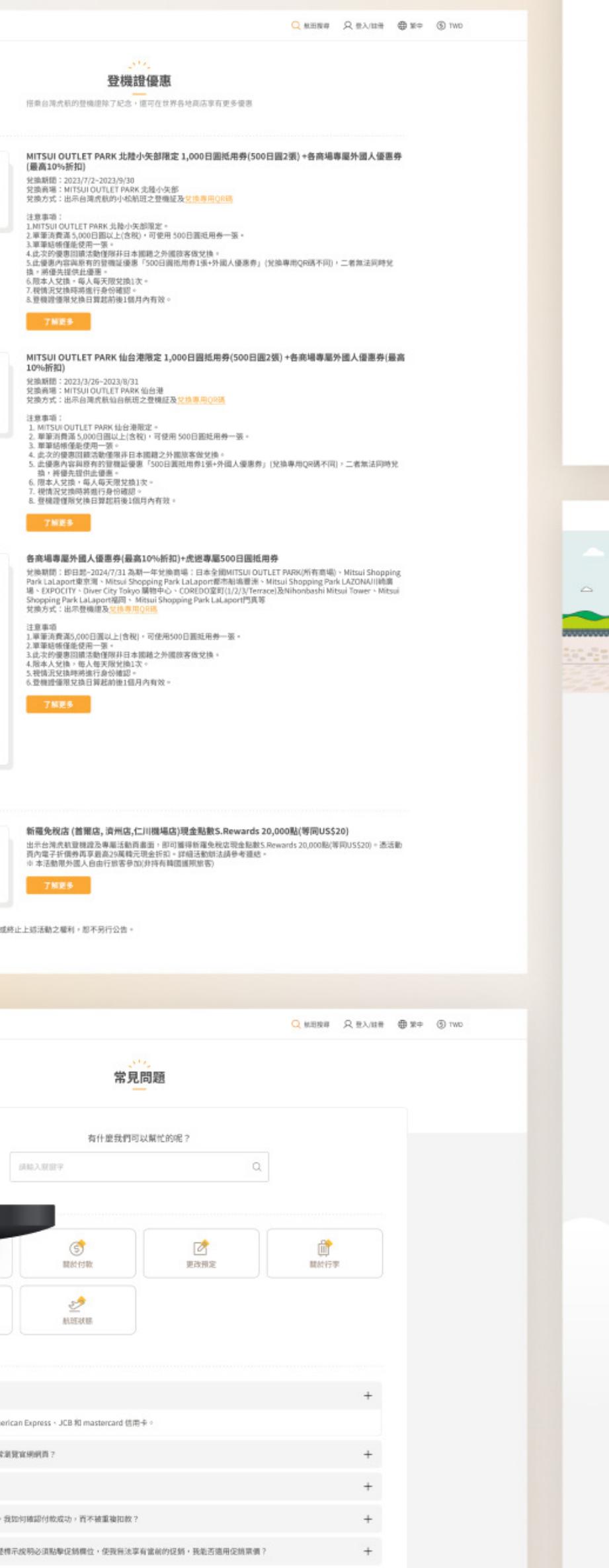
Portfolio

- 01 虎航官網系統革新設計
- 02 活動頁前後台系統優化
- 03 SWAP Express 登陸頁
- 04 Goden

Annie
陳 翩 卉



虎航官網系統革新設計



專案概述

改善虎航舊官網操作體驗，包含探索並定義多個新功能、盤點舊系統問題並開展新設計、建立CMS系統模組，讓非設計專業的管理者也能輕鬆維護網站內容。

挑戰

整個專案在缺乏 PM 與文件的情況下，由我獨立對接執行長與副總，向客戶提案，並與工程團隊協作確認技術可行性與需求落地，完成官網前後台系統設計。

負責工作

前台功能規劃與策略制定

前台 UIUX 設計

後台部分 UIUX 設計

執行時間

10個月

專案網址

<https://www.tigerairtw.com/zh-TW/index>



專案成就



0-1 商業策略與功能規劃

獨立負責商業策略與功能規劃，推動時刻表、低價航點地圖與加購服務新功能設計，**獲得使用者回饋：「這功能太棒了！我已經介紹給我的家人朋友！」**



快速交付後台功能

1個月內設計並交付 22 個後台功能，與工程師協作快速釐清 CMS 架構與 API 串接邏輯，確保與開發團隊無縫接軌。



模組與頁面規劃操作體驗

主動分析官網易用性，並透過**規劃 6 種版型、17 個模組，完成全站 48 頁設計**



設計系統實作

導入原子元件架構，依照內容結構、互動方式與後台設定條件，完整定義 RWD 與多狀態規則

執行過程

1 前期研究

- CMS 後台競品研究
- 前台使用者調研 Persona、User journey map

2 功能與策略定義

- 14 間航空公司 x 13 個頁面競品分析
- 與執行長、VP 討論頁面功能及評估前後台實作

3 提案設計與迭代

- 針對特殊頁面繪製細部功能與互動，並與團隊來回討論設計
- 繪製 mockup 向客戶提案

4 CMS 前後台執行

- 前台版型、樣式討論與修正
- 前台設計系統規劃
- 前台 RWD 製作
- 後台表格等部分功能設計

Step 1 - 認識使用者

為了深入了解虎航的主要客群，我制定虎航簡易 Persona 並透過專家訪談驗證，整理出簡易的 user journey map，分析使用者在不同旅程階段的行為、需求、與官網的體驗心得

Persona



虎航的核心用戶以年輕族群為主，並具備以下特質：

- **價格敏感度高**：購票時最在意票價，願意為了省錢選擇非熱門時段航班，並能接受較少附加服務與較低的舒適度。
- **行程彈性大**：看到優惠機票就會迅速下訂，隨時準備出發，樂於探索新航點，例如背包客、旅遊部落客或獨立旅行者。
- **偏好自由行**：更喜歡自行規劃行程，而非參加套裝行程，以獲得更靈活的旅行體驗。

User journey map

旅程階段	使用者行為	核心需求	官網體驗心得
訂票前 (探索 & 規劃)	瀏覽便宜機票、比價	低票價資訊透明呈現，清楚的航班時刻表與航點資訊	:(票價跟時刻表為獨立兩頁，兩頁均以單調的表格跟滿滿的文字呈現，且看不到實時票價
	查詢票價條件（行李、附加服務）	了解票種規則，避免額外費用	: 所有服務均放在同頁以tab切換並各自以表格呈現，表格內塞了過多文字，整頁資訊過多難以閱讀
	瀏覽旅遊靈感與推薦	能引發旅行動機的航點介紹	沒有此頁
搭機前（出發準備）	查詢機場登機 & 托運流程	需要機場航廈 & 登機資訊，避免迷路	:(瀏覽官網時完全不知道有這頁存在
	打包行李，擔心托運規則	確保符合行李限制，避免額外收費	: 所有服務均放在同頁以tab切換並各自以表格呈現，表格內塞了過多文字，整頁資訊過多難以閱讀
搭機中（飛行過程）	了解機上購物 & 餐點	想知道機上有哪些可購買的商品	: (頁面時不時壞掉

- 票務搜尋方式單一**
- 網站導航混亂**
- 現有模組、版型不敷使用**

透過使用者研究整理出官網三大問題：

1 票務搜尋方式單一

The first finding shows a single search bar at the top of the page, which is a common design for e-commerce websites. This is highlighted as a problem because it lacks the complexity and depth of search features found in travel booking platforms.

2 網站導航混亂

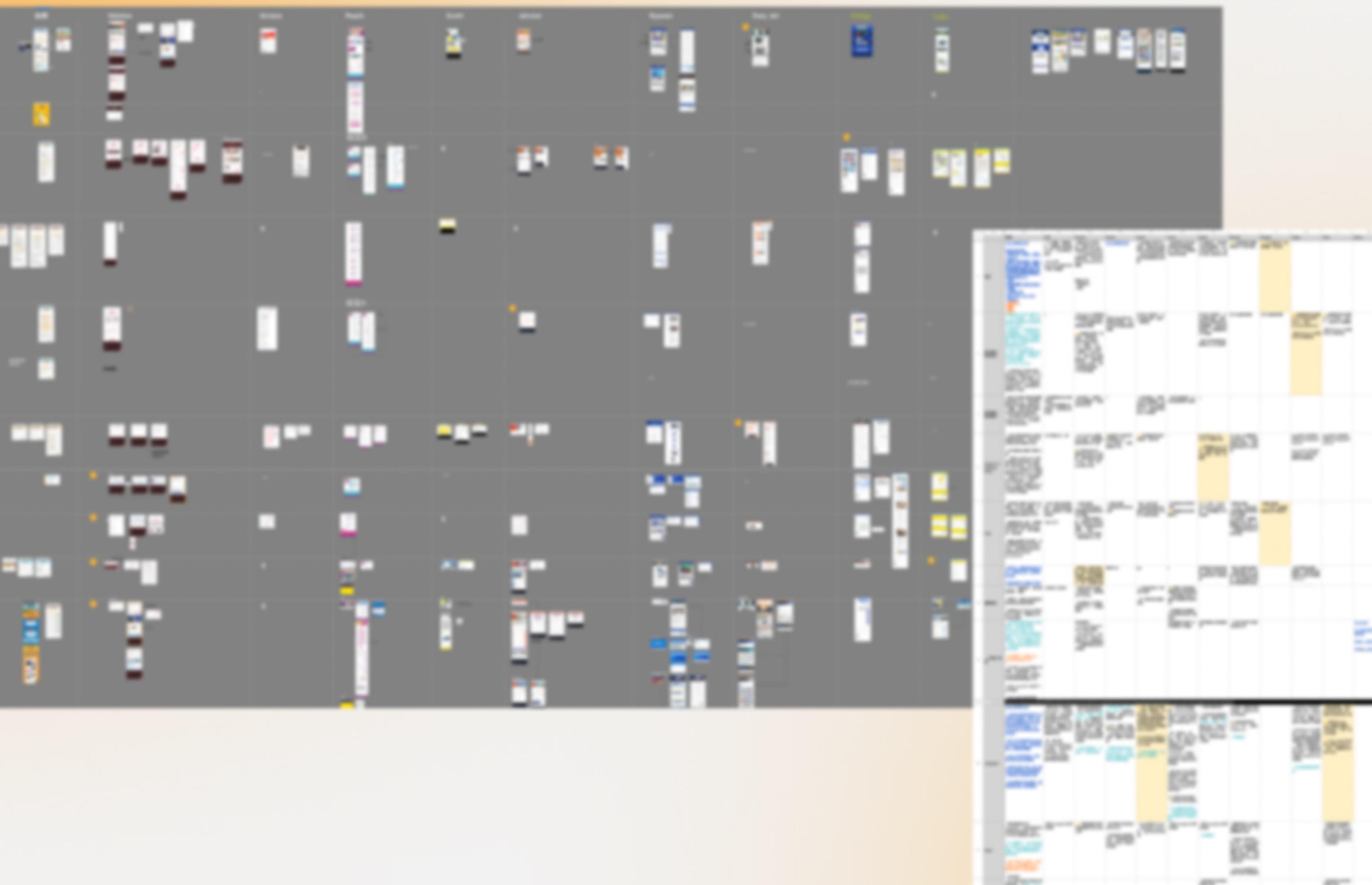
The second finding highlights the cluttered navigation menu at the top of the page. It includes links for 'TWD', 'English', '中文', 'CHINA AIRLINES GROUP', and various travel-related services like '行李登機', '歡迎登機', '虎派禮遇', and '虎派須知'.

3 現有模組、版型不敷使用

The third finding is demonstrated through several examples of poor layout and module design:

- 行李規範 (Luggage Rules):** A large, colorful illustration of a tiger sitting on a sofa, which is visually appealing but does not effectively communicate the complex luggage restrictions.
- 各項費用及手續費 (Fees and Services):** A table showing various fees for different flight segments, but the layout is dense and lacks clear grouping or filtering options.
- 行李規範 (Luggage Rules):** Another example of the same tiger illustration, this time used for luggage rules, showing a table of regulations for different aircraft types.
- 行李規範 (Luggage Rules):** A detailed table of luggage rules for specific aircraft models, such as A320, A321, and A330, with many rows of text and small print.
- 行李規範 (Luggage Rules):** A section titled '行李規範' (Luggage Rules) containing two columns of text, one for checked-in luggage and one for carry-on luggage, with a mix of bullet points and standard text.
- 行李規範 (Luggage Rules):** A final example of the tiger illustration, this time used for a section titled '常見問題' (FAQs), which contains a list of frequently asked questions.

Step 2 - 競品分析找出洞察



9 間航空公司 × 14 個頁面深度分析

2月內每週與執行長等高階主管進行功能彙報討論產品方向，並將分析結果用於後續頁面的設計參考



Problem 01

票務搜尋方式單一

既有搜尋方式限制探索性

旅客要先有明確的起訖點、日期，填寫完表單後才能看到即時票價，但對於尚未決定目的地的旅客來說，這種搜尋方式並不合適

The screenshot shows the tigerair Taiwan website's flight search interface. At the top, there are links for '準備出發' (Prepare to Travel), '歡迎登機' (Welcome to Boarding), '虎迷優惠' (Tiger Fan Discount), and '虎迷須知' (Tiger Fan须知). On the right, there are language and currency options: 'TWD' (New Taiwan Dollars), '繁體中文' (Traditional Chinese), and the 'CHINA AIRLINES GROUP' logo. The main banner features a tiger-themed summer promotion with the text '2022 SUMMER' and '增開 6 條航線' (New routes opened). Below the banner, the search form includes fields for '請選擇' (Select), '來回' (Round trip), '單程' (One-way), '不同點進出' (Different entry and exit points), '出發' (Departure), '抵達' (Arrival), '旅客' (Passenger), and a date selector for '出發日' (Departure Date) set to '2022/09/08'. A yellow button labeled '搜尋航班' (Search Flight) is at the bottom right.

推廣行銷功能不足

虎航行銷手法幾乎都是降價特賣，官網缺乏其他宣傳並提升轉換率的功能

The screenshot shows the tigerair Taiwan website's flight search results for the route TPE (Taipei) to HKD (Hokkaido) on December 12, 2022. The search bar at the top shows the route and date. Below the search bar, there are two sections for '選擇航段' (Select Segment): '去程 TPE 台北(桃園) → HKD 函館(北海道)' and '回程 HKD 函館(北海道) → HKD 台北(桃園)'. Each section displays a calendar with available dates and a list of flight segments with their times, aircraft numbers, and prices. The prices are consistently listed as 1,000 TWD, indicating a promotional fare. The interface is clean and organized, making it easy for users to compare different travel options.

後續整理出競品常見的五種促銷方式，並進一步細化旅客在訂票前的行為需求，與團隊討論解方

低價航點地圖

給「有時間但沒想法」的旅客更 自由的新探索功能

- ✓ 偵測鄰近機場的便宜航班
 - ✓ 套用預算、月份等篩選輕鬆找到合適的航班
 - ✓ 視覺化宣傳客戶航點

※ 後續交由其他設計師執行



航班異動通知：因台灣東部海面有颱風經過，部分航班有異動.... < >

最新消息 航班狀態 線上報到 常見問題

搜尋航班 繁中

出發地 TPE 台北(桃園) 目的地

單程計價 ▾ 月份：不限 ▾ 預算：不限 ▾

東京（成田） TWD 1,750+
2020/10

東京（羽田） TWD 2,360+
2020/10

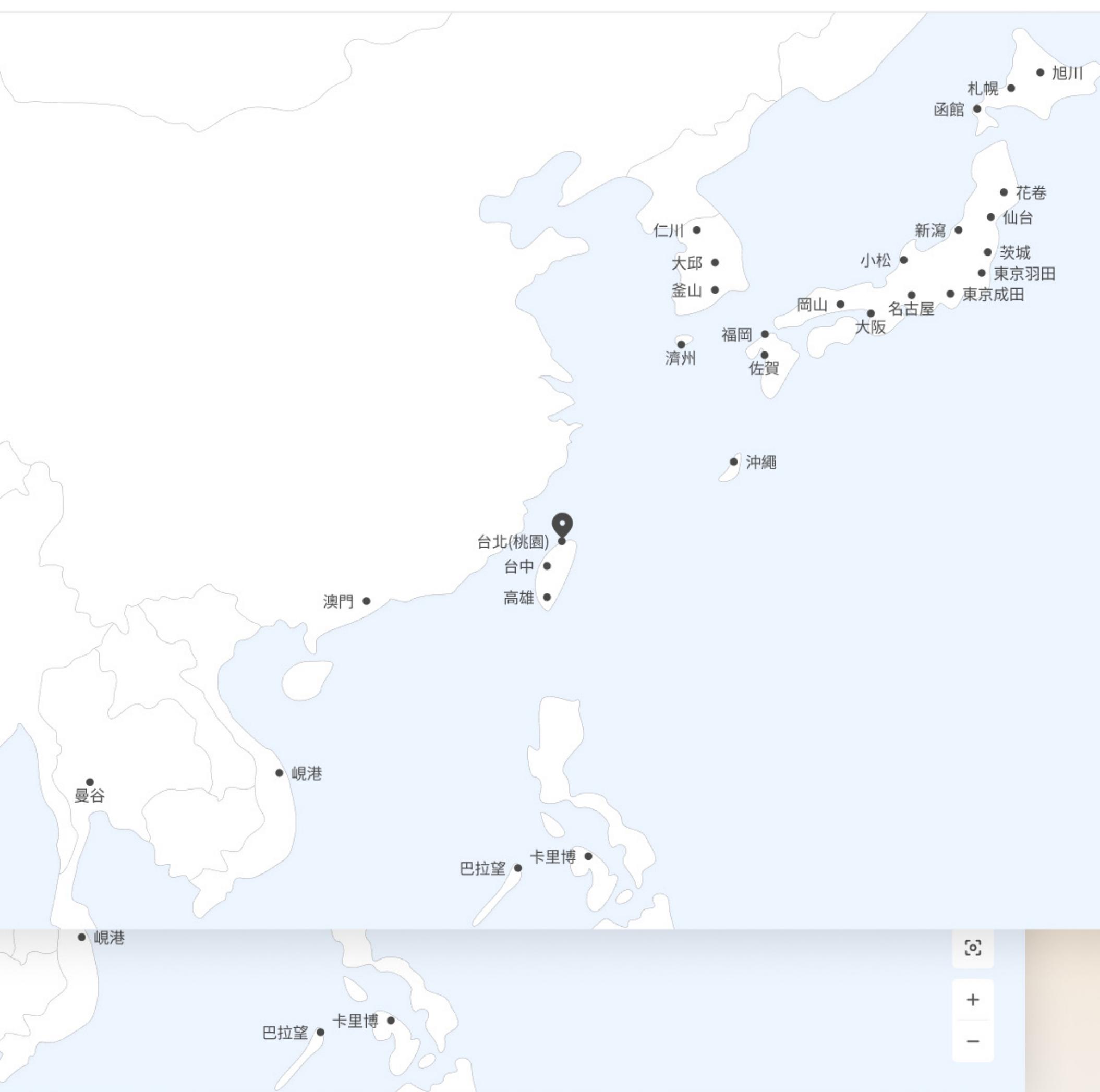
濟州 TWD 2,450+
2020/10

仁川 TWD 2,750+
2020/10

釜山 TWD 2,870+
2020/10

台北(桃園)
台北是一座融合傳統與現代的都市風景，都值得一看。從華山文創園區到松山機場，再到陽明山國家公園，每一處都有其獨特的魅力。

其他航點推薦
東京（羽田） TWD 9,750+
2020/10



Before

The screenshot shows a flight search results page for Tigerair. At the top, there are tabs for 'TPE' (桃園), 'HND' (羽田), and 'HND' (羽田). Below this, there are two tables of flight information:

- TPE (桃園) - CTS (札幌)**: Flights from Taipei to Sapporo. The first row shows a flight at 05:55 every day from October 30, 2022, to March 31, 2023.
- CTS (札幌) - TPE (桃園)**: Flights from Sapporo to Taipei. The first row shows a flight at 11:30 every day from January 20, 2023, to March 29, 2023.

時刻表月曆搜尋

幫助已確定大致出遊方向與日期的計畫型旅客快速查票

以月曆顯示航班與時間分佈，讓使用者安排行程更直覺

系統直接抓取航班時間，省去人為管理

多出發地的搜尋幫助旅客快速找到最便宜的時間地點組合

※ 後續交由其他設計師執行

Proposal

The screenshot shows the redesigned flight search interface. At the top, there is a search bar with 'TPE 台北(桃園)' as the departure city and 'IBR 茨城、HND 東京羽田' as the destination cities. Below the search bar is a large orange button labeled '搜尋' (Search).

Below the search area is a monthly calendar for November 2022. Each day of the month has a list of flight times and their corresponding flight numbers (e.g., IT 300, IT 301, IT 302) and prices (e.g., TWD 8,750+, TWD 9,050+, TWD 9,750+).

At the bottom of the calendar, there is a note: '以上價格含稅，僅供參考，實際票價請依訂票情況為準' (The above price includes tax,仅供参考, actual ticket price depends on booking situation).

Problem 02

網站導航混亂

Before



標題命名分群不直觀

分類及頁面命名模糊，使用者更難想像歸類於此的頁面資訊

單頁涵蓋資訊過廣

過多的資訊放在同頁且以 tab 區隔，讓使用者常常滾動至頁面底部後忘記其他 tab 還有資訊尚未閱讀

過度使用 tab 跟 accordion

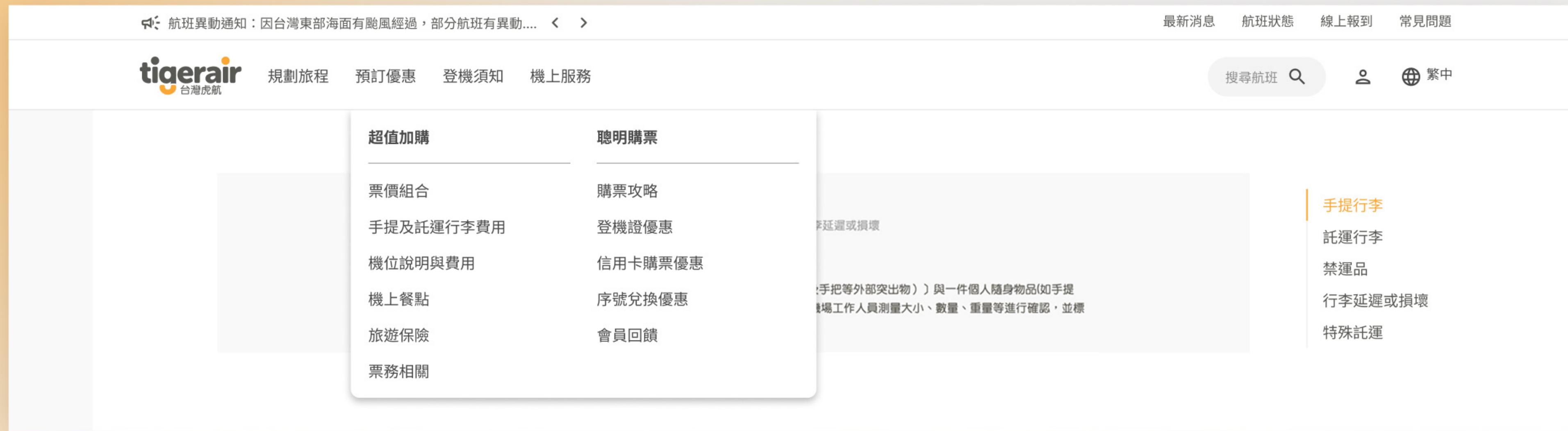
錯誤的收合資訊方式造成體驗不佳，瀏覽時極其容易忽略 tab 中其他項目的內容，逐個手動點開 accordion 也增加操作困擾

問題原因分析

1. 後台導航列功能受限，只能分兩層，不能分到三四五層，因此將相關資訊擠在同頁
2. 挤在同頁後又害怕單頁資訊過長難以閱讀，因此用 tab 或是 accordion 來縮減頁面高度

改善資訊架構

Proposal



大型導航選單跟內頁目錄

多了一層分類說明讓使用者提前預估頁面內容，減少誤點或重複尋找的困擾，後台管理者也不用再將相同的資訊以tab歸類在同頁中

資訊架構優化建議

參考競品分頁方式提出導航分群與頁面分類建議，並將頁面內容重新配置

導航列功能調整

提議新增上方快捷欄位，客戶可於後台自訂公告、常見問題、報到等快捷功能，並將切換幣別功能移除（競品中貨幣切換都沒有實際功能）

※ 後續交由其他設計師執行

Problem 03

現有模組、版型不敷使用

版型單一模組受限

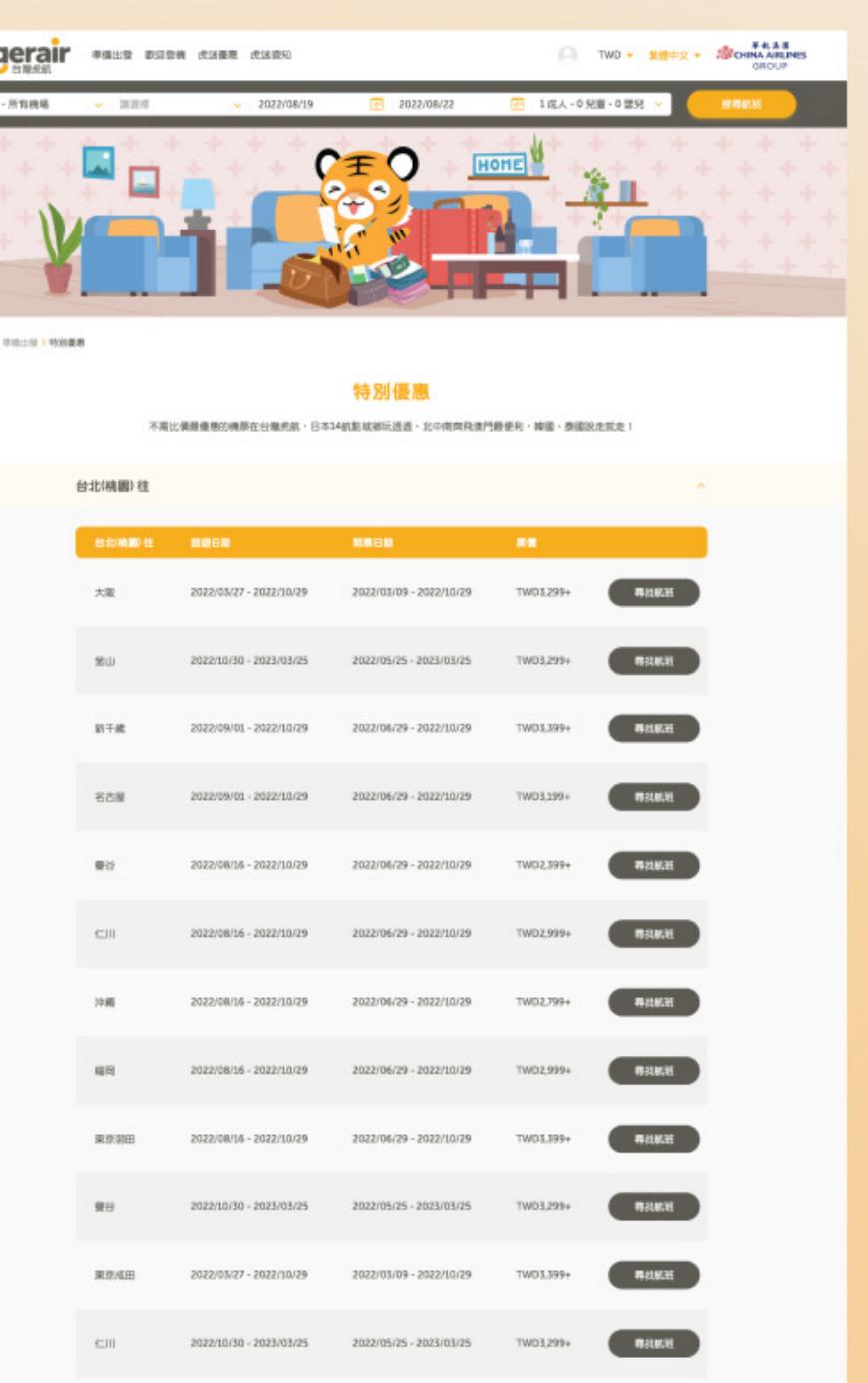
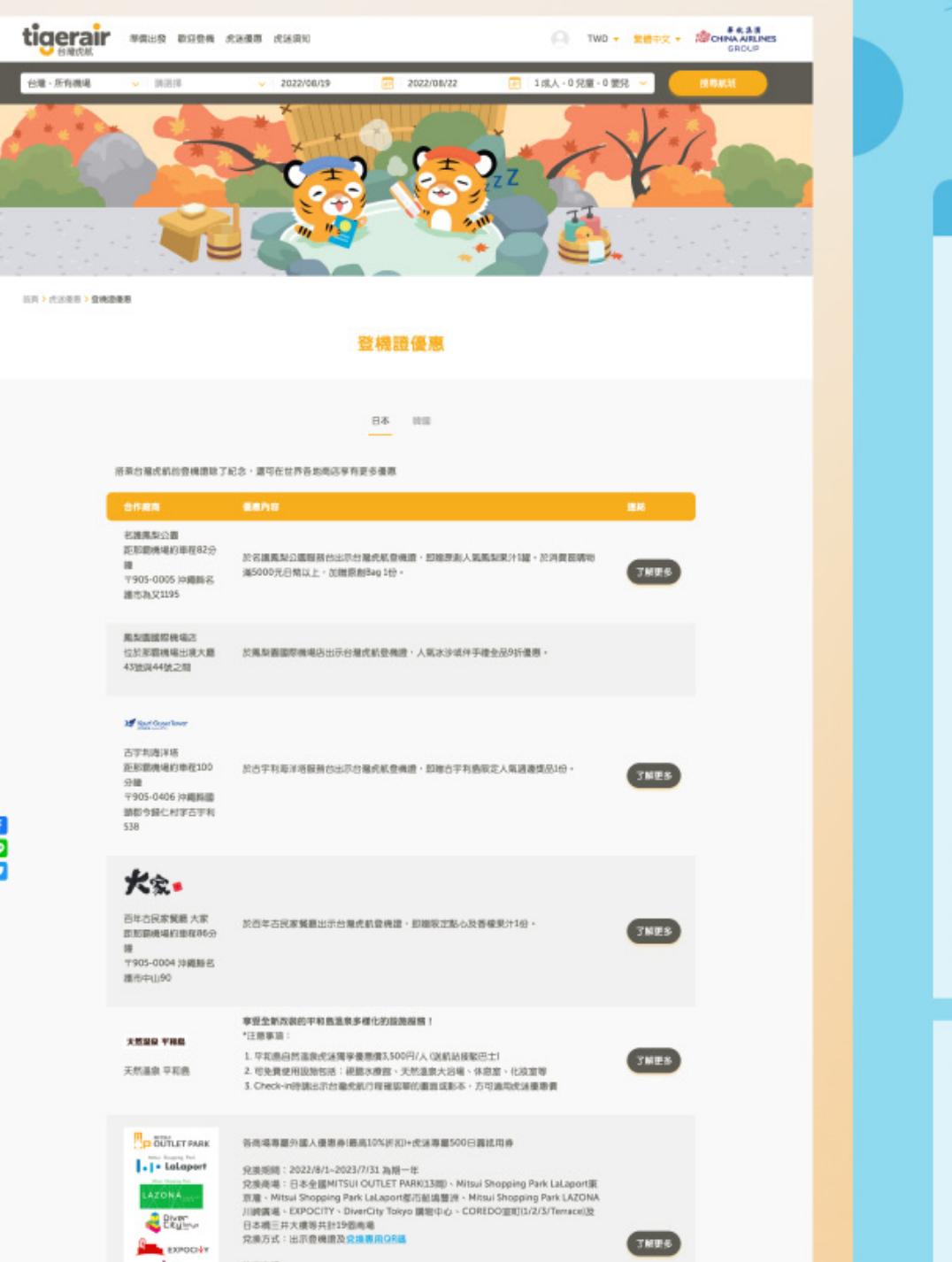
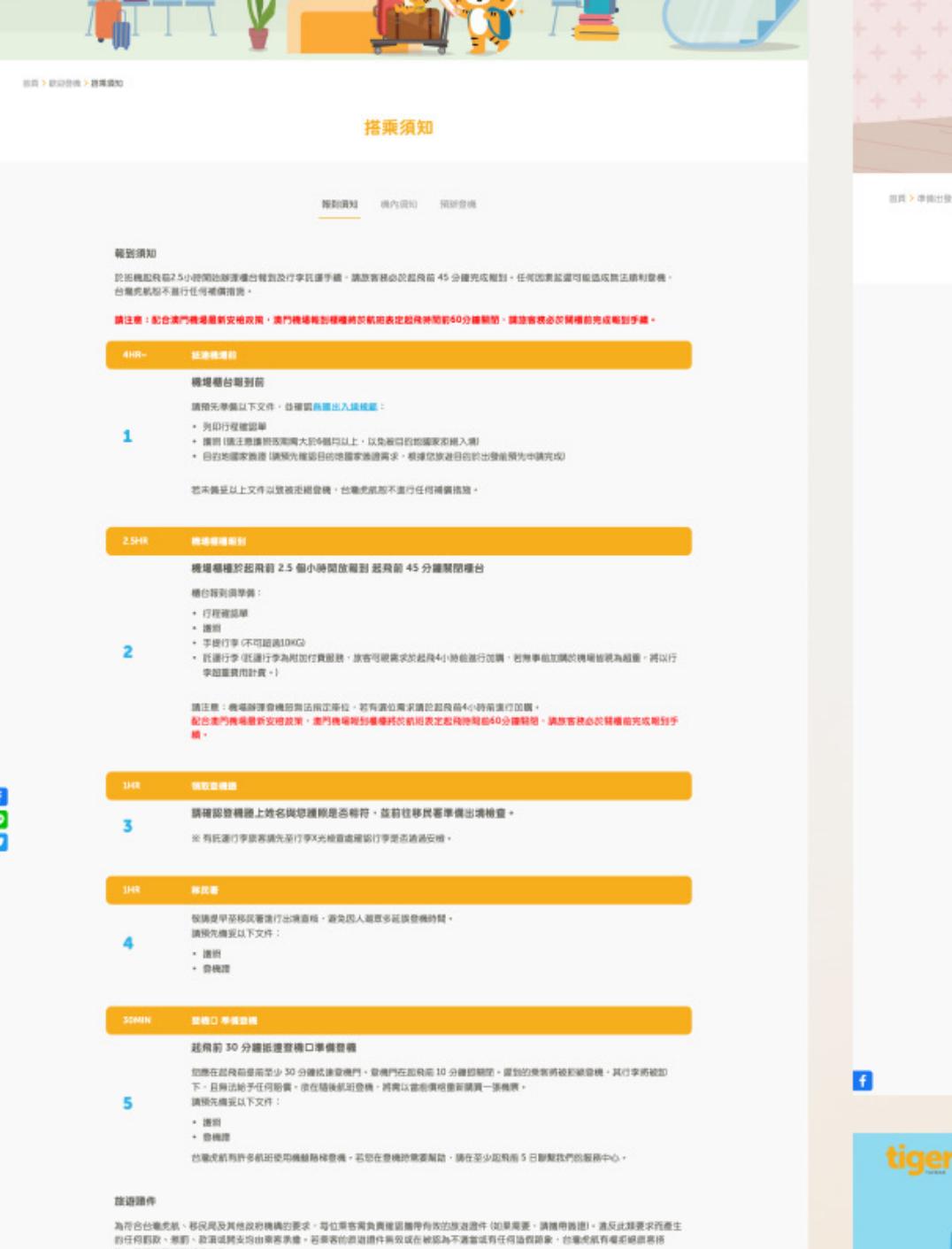
全站使用相同版型，濫用表格模組呈現資訊，造成手機版瀏覽時需左右滾動才能看見全部資訊，整體體驗不佳

活動頁獨立運作

客戶時常製作活動頁，但版型與主網站差異過大，開啟新分頁的體驗也讓使用者感覺離開官網，網站體驗破碎

內容維護困難

文章內容各自獨立管理，當後台未及時同步更新時，容易出現資訊不一致的情況，增加使用者的困惑



根據現有的網站架構以及訂票網站的頁面，我將頁面分為五種類型

文章頁、加購頁、活動頁、新聞頁、常見問題

加購頁問題分析

各項費用及手續費

票價組合 選位 行李 票務相關 其他服務

手提行李 託運行李

從台灣出發 從日本出發 **從韓國出發** 從澳門出發 從泰國出發

項目	官網新購票	管理行程	客服中心	機場櫃檯
託運行李-15KG (預購)	2022年10月29日前出發 krw33,000 2022年10月30日 ~2023年3月25日出發 krw34,000	2022年10月29日前出發 krw40,000 2022年10月30日 ~2023年3月25日出發 krw41,000	2022年10月29日前出發 krw49,000 2022年10月30日 ~2023年3月25日出發 krw50,000	-
託運行李-20KG (預購)	2022年10月29日前出發 krw38,000 2022年10月30日 ~2023年3月25日出發 krw39,000	2022年10月29日前出發 krw47,000 2022年10月30日 ~2023年3月25日出發 krw48,000	2022年10月29日前出發 krw55,000 2022年10月30日 ~2023年3月25日出發 krw57,000	-
託運行李-25KG (預購)	2022年10月29日前出發 krw47,000 2022年10月30日 ~2023年3月25日出發 krw48,000	2022年10月29日前出發 krw60,000 2022年10月30日 ~2023年3月25日出發 krw61,000	2022年10月29日前出發 krw69,000 2022年10月30日 ~2023年3月25日出發 krw70,000	-
託運行李-30KG (預購)	2022年10月29日前出發 krw60,000 2022年10月30日 ~2023年3月25日出發 krw61,000	2022年10月29日前出發 krw73,000 2022年10月30日 ~2023年3月25日出發 krw74,000	2022年10月29日前出發 krw82,000 2022年10月30日 ~2023年3月25日出發 krw83,000	-
託運行李-35KG (預購)	2022年10月29日前出發 krw73,000 2022年10月30日 ~2023年3月25日出發	2022年10月29日前出發 krw86,000 2022年10月30日 ~2023年3月25日出發	2022年10月29日前出發 krw97,000 2022年10月30日 ~2023年3月25日出發	-

1. 將所有加購項目放在同頁以tab區分造成單頁內容過多

2. 表格內過多文字難以閱讀



經過航空公司的競品分析後整理出加購頁面常見的形式，與團隊討論後，考量到實作可行性與後台管理彈性，最後決定**將不同加購項目獨立出單頁，顯示價錢並以明確 CTA 引導購買**

Before

從台灣出發 twd 從日本出發 jpy 從韓國出發 krw 從澳門出發 hkd 從泰國出發 thb

項目	說明	官網新購票	管理行程	客服中心	機場櫃檯	機上
虎舒適 tigercomfort 第1,12,13排	第1,12,13排座位空間較寬大，讓您的腿部有更多的伸展空間。	2022年10月 29日前出發 jpy2,800	2022年10月 29日前出發 jpy2,800	2022年10月 29日前出發 jpy3,200	2022年10月 29日前出發 jpy3,200	2022年10月 29日前出發 jpy3,400
虎快客 tigerquicker 第2-4排	第2-4排座位，方便您登機迅速找到座位及班機抵達時可較快速離開機艙。	2022年10月 29日前出發 jpy1,500 2022年10月 30日~2023年 3月25日出發 jpy1,600	2022年10月 29日前出發 jpy1,500 2022年10月 30日~2023年 3月25日出發 jpy1,600	2022年10月 29日前出發 jpy1,700 2022年10月 30日~2023年 3月25日出發 jpy1,800	2022年10月 29日前出發 jpy1,700 2022年10月 30日~2023年 3月25日出發 jpy1,800	2022年10月 29日前出發 jpy1,900 2022年10月 30日~2023年 3月25日出發 jpy2,000
虎厝邊 tigerbuddy 第5-11及14-30排	您與家人或朋友同行時想坐在一起，或指定靠走道/靠窗座位時，請您先預選標準位，以便選到您指定的座位。	2022年10月 29日前出發 jpy800 2022年10月 30日~2023年 3月25日出發 jpy900	2022年10月 29日前出發 jpy1,100	2022年10月 29日前出發 jpy1,100	2022年10月 29日前出發 jpy1,300	2022年10月 29日前出發 jpy1,300



After

tigerair | 探索 | 計畫 | 幫助

首頁 > 計畫 > 機位說明與費用

機位說明與費用

與家人或與一群朋友旅行?是否希望自己有更大空間?需要靠近走道的座位?預選機位讓您可以預訂與旅伴在一起的座位，也可以選擇自己喜歡的座位。

機位價目表

機位說明 — 虎舒適 — 虎快客 — 虎厝邊

台灣出發 ~2022/10/29 (幣別:TWD)

行李項目	訂購機票	行程管理	客服中心	機場臨櫃	機上購買
虎舒適 第1,12,13排，座位空間較寬大，讓您的腿部有更多的伸展空間。	650	650	750	750	800
虎快客 第2-4排座位，方便您登機迅速找到座位及班機抵達時可較快速離開機艙。	350	350	400	400	450
虎厝邊 您與家人或朋友同行時想坐在一起，或指定靠走道/靠窗座位時，請您先預選標準位，以便選到您指定的座位。	220	220	270	270	320

① 提醒事項：
若您有購買鄰座需要，可在訂票時登記意願，如有額外空位可供銷售，請依地勤人員指示於櫃台付費後割位。
預訂相同訂位代號，且確實同行於櫃台辦理劃位的旅客，則可共享託運行李額度，不佔位的嬰幼兒乘客無法加購託運行李。

前往加購 →

- 以出發地、日期篩選資訊，優化 Tab 的多層使用跟表格文字
- 資料自動連動更新，維持全站資訊一致性，降低手動維護成本
- 備註區塊保留資訊擴充的彈性，維持表格內資訊的精簡
- 明確 CTA 按鈕引導購買增加轉換率

座位詳細說明

虎舒適 tigercomfort

第1排座椅

- 係使用充氣式安全帶，為避免造成使用上之風險，嬰兒與嬰兒同行旅客禁止乘坐第一排座位。不能放置嬰兒搖籃及嬰兒安全座椅。
- 如您不符合以上條件，本公司將保留為您更換座位之權利，且無需償還預選座位之費用。
- 第12及13排為逃生出口座位
- 因受逃生動線考量、第12排座椅椅背無法傾斜。

制定CMS模組

觀察客戶常用的幾種內容結構，依據不同的內容設計相應的模組，並且參考競品的優點，加強圖文說明的可能。

Before

台北(桃園) 往 旅遊日期 開票日期 票價

大阪 2022/03/27 - 2022/10/29 2022/03/09 - 2022/10/29 TWD3,299+ 尋找航班

釜山 2022/10/30 - 2023/03/25 2022/05/25 - 2023/03/25 TWD3,299+ 尋找航班

新千歲 2022/09/01 - 2022/10/29 2022/06/29 - 2022/10/29 TWD3,399+ 尋找航班

4HR~ 抵達機場前
機場櫃台報到前
請預先準備以下文件，並確認各國**出境規範**：
1
• 列印行程確認單
• 護照 (請注意護照效期需大於6個月以上，以免被目的地國家拒絕入境)
• 目的地國家簽證 (請預先確認目的地國家簽證需求，根據您旅遊目的於出發前預先申請完成)
若未備妥以上文件以致被拒絕登機，台灣虎航恕不進行任何補償措施。

2.5HR 機場櫃檯報到
機場櫃檯於起飛前 2.5 個小時開放報到 起飛前 45 分鐘關閉櫃台
櫃台報到須準備：
2
• 行程確認單
• 護照
• 手提行李 (不可超過10KG)
• 托運行李 (託運行李為附加付費服務，旅客可親需求於起飛4小時前進行加購，若無事前加購於機場皆視為超重，將以行李超重費用計費。)
請注意：機場辦理登機恕無法指定座位，若有選位需求請於起飛前4小時前進行加購。
配合澳門機場最新安檢政策，澳門機場報到櫃檯將於航班表定起飛時間前60分鐘關閉，請旅客務必於關櫃前完成報到續。
1HR 領取登機證
請確認登機證上姓名與您護照是否相符，並前往移民署準備出境檢查。
3
※ 有託運行李旅客請先至行李X光檢查處確認行李是否通過安檢。

1HR 移民署

✓ 以圖片增強易讀性

✓ 改善手機點擊及閱讀體驗

✓ 讓非設計背景的管理者也能快速建立活動頁

After

由 TPE 台灣(桃園) 出發 關東 - 所有機場 TWD 2,499 +
由 TPE 台灣(桃園) 出發 ICN 首爾 TWD 2,499 +
由 TPE 台灣(桃園) 出發 泰國 - 所有機場 TWD 2,499 +
HSG 佐賀 TWD 2,499 +
以上票價為單程未稅價

Step 01 抵達機場前(4HR以上)
機場櫃台報到前
請預先準備以下文件，並確認各國**出境規範**：
• 列印行程確認單
• 護照 (請注意護照效期需大於6個月以上，以免被目的地國家拒絕入境)
• 目的地國家簽證 (請預先確認目的地國家簽證需求，根據您旅遊目的於出發前預先申請完成)
若未備妥以上文件以致被拒絕登機，台灣虎航恕不進行任何補償措施。



Step 02 機場櫃檯報到(2.5HR)
機場櫃檯於起飛前 2.5 個小時開放報到 起飛前 45 分鐘關閉櫃台
請預先準備以下文件，並確認各國**出境規範**：
• 行程確認單
• 護照 (請注意護照效期需大於6個月以上，以免被目的地國家拒絕入境)
• 目的地國家簽證 (請預先確認目的地國家簽證需求，根據您旅遊目的於出發前預先申請完成)
若未備妥以上文件以致被拒絕登機，台灣虎航恕不進行任何補償措施。



Step 03 領取登機證(1HR)
請確認登機證上姓名與您護照是否相符，並前往移民署準備出境檢查。



設計系統建置，拆解模組製作元件

根據模組的內容結構、互動方式與後台設定條件，進一步拆解成對應的設計元件。

ImageTable

使用在活動頁或文章頁

- 1. desktop 圖片固定寬256px，mobile 則佔滿 grid
- 2. 表格
 - 寬度：扣除圖片後，表格填滿剩餘空間
 - 後台設定規則：同table元件於後台設定的規則，可設定為直模式，內容也可有icon、週曆等類型
 - 樣式：跟table元件相比，邊框的表格標題去掉底色，整個表格去掉外框



Breadcrumb

用於 page header

- 1. 可點擊連結，點擊後前往該頁面
- 2. 不可點
- 3. 目前頁面



Outline

用於文章頁

- 後台設定規則：從後台設定目錄顯示與否，顯示時目錄文字為該頁設定的h1，有多少h1就顯示幾筆資料
- 尺寸：總寬度參考文章頁template版面配置，超出寬度折行顯示
- 互動：滾動時fix於畫面右上方
- 其他注意事項：≤768時隱藏目錄

Outline Group

Basic

文字過長

手提行李
託運行李
禁運品
行李延遲或損壞
特殊託運

行李延遲或損壞行李延遲
或損壞行李延遲或損壞行李延遲或損壞行李延遲或損壞行李延遲或損壞

特殊託運

Outline Cell

default

hover

activate

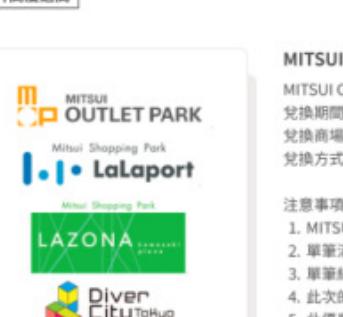
標題標題標題
標題標題
標題標題

Boarding Pass Promotion

用於文章頁、活動頁

1. 圖片區塊：電腦版時寬度固定256px，手機版則佔滿grid，高度隨著後台上傳圖片改變，min-height:144px
2. 底圖區塊：照圖片區塊的尺寸往右下各移24px產生陰影，顏色為20%的brown
3. 文字區塊：由後台上 markdown
4. button：min-width:120px，更多互動規範請參考Alt+DG-button

basic



Steps

用於文章頁

1. 右半部文字套markdown樣式
2. 可於後台決定是否上傳圖片，若有上傳圖片，前台圖片依照上传尺寸顯示，上传尺寸最寬866px，超過的話會等比縮放至866px
3. 步驟線條於最後一步時不顯示

basic



右半內容高度不足 電腦版時右半內容區塊總高度min-height: 80px

Step 01 通過活動獲得17碼兌換序號

Step 02 官網訂票

- 請預先準備以下文件，並確認各個出境規範：
 - 列印行程確認單
 - 護照(請注意護照效期需大於6個月以上，以免被目的地國家拒絕入境)
 - 目的地國家簽證(請務先確認目的地國家簽證需求，根據您旅遊目的於出發前預先申請完成)
- 若未備妥以上文件以致被拒絕登機，台灣虎航恕不進行任何補償措施。

Lowfare Card

通用於文章及活動頁

整張卡片都可以點擊，按鈕互動參考button - 文字+圓底

Basic



多張 未滿一列卡片寬度固定 1/3 版面



表格後台功能設計與實際應用

除了滿足前台閱讀體驗外，後台的功能設計也要讓管理者能簡易彈性的創建資料，因此說服團隊納入週曆滿足彈性的使用需求。設計過程中快速熟悉新後台，並前後端工程師協作定義功能範圍、工程實作方法、開發限制，例如在不同資料類型下的寬度設定方式、對齊、開放功能，完成此複雜的功能規劃。

行李登機規定

禁運品

以下列出禁運品項個別規定，圓圈圖示表示許可，叉叉表示禁止，三角形則是有條件許可，詳情需查看文字說明

禁運項目	手提登機	託運
刀類 如各類水果刀、剪刀、菜刀、西瓜刀、生魚片刀、開山刀、鋸刀、美工刀、牛排刀、折疊刀、手術刀、瑞士刀等具有切割功能之器具(不含塑膠安全(圓頭)剪刀及圓頭之奶油餐刀)。	X	X
泡棉、塑膠材質製作之玩具刀劍	O	X
剪刀 由尖點齊刀刃長度不超過 6 公分，可以手提或隨身攜帶上機。	△	X
刨絲器(不含刨刀)、修眉刀	O	X
刀型小吊飾 具殺傷力、切割、穿刺功能及有鋒利刀鋒，均不得手提或隨身攜帶上機。	X	X
雪茄剪 原則禁止手提或隨身攜帶上機，但一體成型，無法拆解者，則可以手提或隨身攜帶上機。	△	X
具有穿刺功能之器具 如弓箭、大型魚鉤、長度超過五公分之金屬釘、飛鏢、金屬毛線針、訂槍、醫療注射針頭註1等具有穿刺功能之器具。	X	X
固規、青春棒	O	O
棍棒、工具及農具類 各種材質之棍棒、鐵頭、錘子、斧頭、螺旋起子、金屬耙、錐子、鋸子、繩子、冰鑿、鐵鎚、厚度超過 0.5 毫米之金屬尺、	X	X
攝影(相)機腳架 (管徑一公分以上、可伸縮且其收合後高度超過六十公分以上者) 及金屬游標卡尺等可做為敲擊、穿刺之器具。	X	X
各類扳手、鉗子、繩子、起子 總長度 15 公分以下，可以手提或隨身攜帶上機。	△	X
槍械類 各種材質之玩具槍及以槍砲彈藥管製條例與警械許可製售持有效管理辦法之主管機關許可證之槍砲、刀械、警棍、警鎗、電擊器(棒)註 2 等。	X	X
玩具槍(含槍 A 型吊飾) 具備發射功能、外表酷似真槍之玩具槍、水槍(內部含有液體)，不得手提或隨身攜帶上機。	X	X
運動用品類 如擰球棒、高爾夫球桿、曲棍球桿、板球球板、撞球桿、滑板、愛斯基摩划船和獨木舟划船、冰球球桿、釣魚竿、強力彈弓、觀賞用剪刀、雙面棍、护身棒、冰(刀)鞋等可能轉變為攻擊性武器之物	X	X

航班時刻表

以下列出了航班時刻表的查詢界面，展示了從台灣到日本的多條航線，包括航班號、起飛時間、抵達時間、日期等信息。

航線	航班號	起飛	抵達	週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六	適合出發日期
TPE ⇄ CTS	IT234	06:20	11:05	●	●	●	●	●	●	●	2023/03/26-2023/10/28
TPE 台北(桃園) → CTS 札幌	IT234	06:20	10:55	●	●	●	●	●	●	●	2023/10/29-2024/3/30
CTS 札幌 → TPE 台北(桃園)	IT235	06:20	11:05	●	●	●	●	●	●	●	2023/03/26-2023/10/28
CTS 札幌 → TPE 台北(桃園)	IT235	11:55	15:35	●	●	●	●	●	●	●	2023/10/29-2024/3/30
CTS 札幌 → TPE 台北(桃園)	IT235	11:55	15:40	●	●	●	●	●	●	●	2023/10/29-2024/3/30

機位說明與費用

與家人或與一群朋友旅行是否希望自己有更大空間？需要靠近走道的座位？預選機位讓您可以預訂與旅伴在一起的座位，也可以選擇自己喜歡的座位。

機位價目表

台灣出發 ~2022/10/29

座位說明	虎舒適	虎快客	虎層邊	虎躺
第1,12,13排，座位空間較寬大，讓您的腿部有更多的伸展空間。	650	650	750	750
第2-4排座位，方便您登機迅速找到座位及班機抵達時可較快速離開機艙。	350	350	400	400
虎層邊 您與家人或朋友同行時想坐在一起，或指定靠走道/靠窗座位時，請您先預選標準位，以便選到您指定的座位。	220	220	270	320

座位詳細說明

虎舒適 tigercomfort

第1排座椅
• 依使用充氣式安全帶，為避免造成使用者上之風險，嬰兒與嬰兒同行旅客禁止乘坐第一排座位。不能放置嬰兒籃及嬰兒安全座椅。
• 如您不符合以上條件，本公司將保留為您更換座位之權利，且無需償還預選座位之費用。
第12及13排為逃生出口座位。
• 因受逃生動線考量，第12排座椅椅背無法傾斜。
• 發生緊急動線情況時，乘客須能打開、解除和搬出15公斤(約33磅)的出口門。這些乘客需要有強健的體魄，且年齡在15歲以上，能夠理解機組人員在飛機上用中文或英文講解出口排簡報與任何其他指示，並在無他人協助下執行機組人員所賦予之協助事項。
• 嬰兒、有嬰兒的旅客、特殊需要的旅客與其同行者：有任何永久或暫時的障礙(例如：聾啞、雙眼、視力受損、失明、任何強度或行動的限制、智力障礙或與服務犬同行)的旅客，請使用延伸安全帶的旅客、0-15歲兒童，均不能坐在緊急出口座位。
其他說明
• 為了安全起見，第1,12,13排禁止使用延伸安全帶，台灣虎航飛機上緊急排安全帶最多可容納46英寸腰圍(116.5公分)，凡選購虎舒適座位旅客必須符合以上條件。
• 如您不符合出口座位的所有條件，本公司將保留為您更換座位之權利，且無需償還預選座位之費用。

臨櫃報到須知

報到須知

於登機起飛前2小時開始辦理報到程服務，請旅客務必於起飛前45分鐘完成報到。任何因素遲延可能造成無法順利登機，台灣虎航恕不進行任何補償措施。

請注意：配合當地官方規定，美東及越南出發航班報到櫃檯將於起飛前60分鐘關閉。另越南出發航班報到櫃檯將於起飛前三小時開始受理報到。

Step 01 抵達機場前(4小時)

機場柜台報到

請攜光榮手續以下文件，並確認 [各國出入入境規範](#)：

- 有效的護照或旅行證件
- 有效的簽證或簽章（如適用）
- 目的地國家簽證（請預先確認目的地國家簽證需求，根據您選擇的目的於出發前預先申請完成）

若未秉要以上文件以啟動報到機，台灣虎航恕不進行任何補償措施。



Step 02 機場報到櫃檯報到(2.5HR)

機場報到櫃檯報到

請攜光榮手續以下文件，並確認 [各國出入入境規範](#)：

- 有效的護照或旅行證件
- 有效的簽證或簽章（如適用）
- 目的地國家簽證（請預先確認目的地國家簽證需求，根據您選擇的目的於出發前預先申請完成）

若未秉要以上文件以啟動報到機，台灣虎航恕不進行任何補償措施。



Step 03 預取登機證(1HR)

機場報到櫃檯報到

請攜光榮手續以下文件，並確認 [各國出入入境規範](#)：

- 列印行程證明
- 提前2周註明飛行日期大於6個月以上，以免被目的地國家拒絕入境
- 目的地國家簽證（請預先確認目的地國家簽證需求，根據您選擇的目的於出發前預先申請完成）

若未秉要以上文件以啟動報到機，台灣虎航恕不進行任何補償措施。

Step 04 移民署(1HR)

機場報到櫃檯報到

請攜光榮手續以下文件，並確認 [各國出入入境規範](#)：

- 列印行程證明
- 提前2周註明飛行日期大於6個月以上，以免被目的地國家拒絕入境
- 目的地國家簽證（請預先確認目的地國家簽證需求，根據您選擇的目的於出發前預先申請完成）

若未秉要以上文件以啟動報到機，台灣虎航恕不進行任何補償措施。

Step 05 登機口準備登機(30MIN)

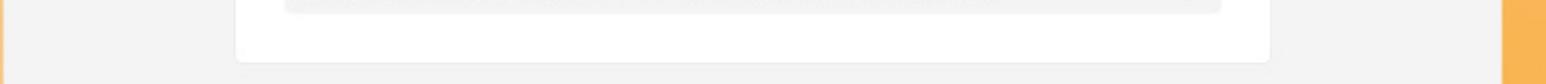
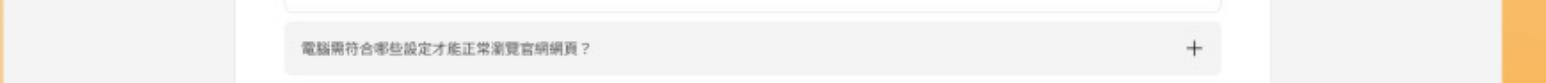
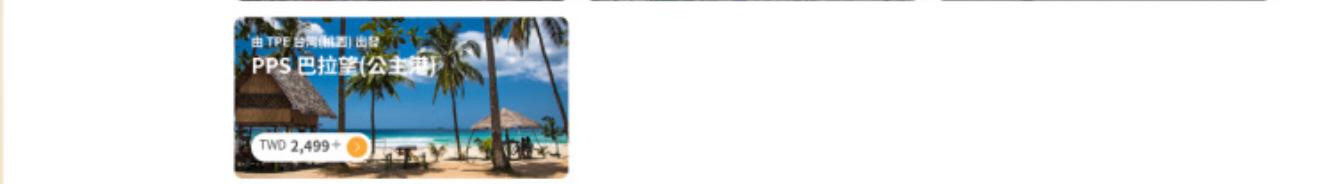
機場報到櫃檯報到

請攜光榮手續以下文件，並確認 [各國出入入境規範](#)：

- 列印行程證明
- 提前2周註明飛行日期大於6個月以上，以免被目的地國家拒絕入境

若未秉要以上文件以啟動報到機，台灣虎航恕不進行任何補償措施。

CMS 版型與模組搭配

6 種版型 · 17 個模組
完成全站 48 頁設計

活動頁前後台系統優化

.....

The image displays a collage of screenshots from the TRAVELAIR website and its back-end system, illustrating the optimization of promotional page front-end and back-end features.

Front-end Screenshots:

- Travel Fair Promotion Page:** Shows a banner with "PLAN YOUR NEXT TRIP NOW" and a flight search form.
- Fair Promotion Page:** Shows a banner with a church tower and a flight search form.
- Flight Search Overlay:** A modal window for searching flights, showing options for round trip, one-way, and multi-city, along with fields for origin, destination, departure date, return date, and passengers.
- Marketing Activity / Activity Page Setting:** A back-end interface for managing promotional pages, showing a list of activities with columns for Name, Type, Language, Description, Publish Date, Status, and Action buttons.

Back-end System:

- Activity Management:** A detailed view of the activity settings, including filters for type, language, status, publish date range, and search bar.
- Activity List:** A table listing various promotional activities with details like name, type, language, description, publish date, status, and edit/delete icons.

專案概述

此專案屬於我所負責的訂票後台最後項目，我們需要針對旅客提供一個特別的購票網頁，讓客戶能在後台自由管理活動頁面、訂票資格與規則、優惠活動等等設定。

負責工作

前台頁面 UI/UX 設計
後台系統 UI/UX 設計

執行時間

1.5個月

專案狀態

已上線



優化活動管理效率

新增排序、多條件篩選與搜尋功能，增加「發佈狀態」顯示與條件驗證，**預估提升活動管理效率 2~3 倍。**



優化表單結構與邏輯

建立 6 種類型的動態表單與驗證架構，欄位邏輯與防錯設計，**預估優化填寫速度 2 倍，錯誤率下降超過 60%**



精簡欄位減少填寫負擔

整體表單內容縮減 28%，以預設機制、系統自動校驗取代冗餘設定，提升填寫效率。



系統驗證流程規劃

設計前台複雜條件判斷流程，串聯商業邏輯與後台權限系統，確保使用體驗、商業需求、工程實作三方一致。

執行過程

1 前期研究

- 釐清商業模式
- 觀察舊後台與測試
- 以 user story 釐清使用者需求

2 後台設計

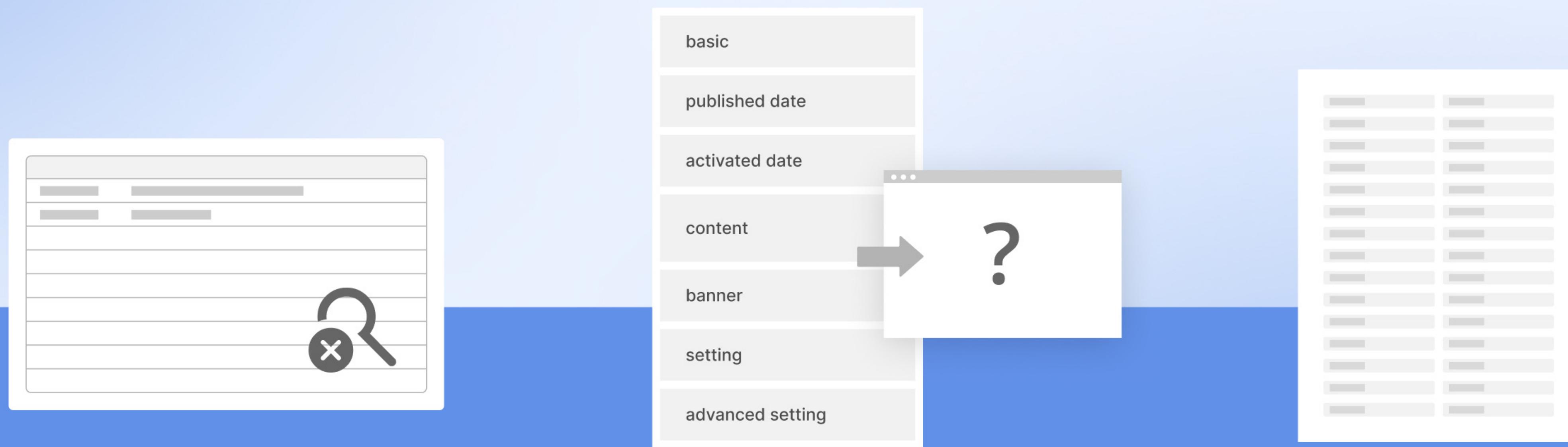
- 欄位規劃
- WYSIWYG editor 製作
- 整理元件補齊至design guideline

3 前台設計

- 繪製資料檢驗流程 flowchart
- 繪製 mockup 、
- 規劃各項狀態

前期研究

1. 與 PM 釐清商業模式：跟 PM 確認客戶的商業模式，以及在不同活動 portal 中的慣用設定方式，歸納通用模式與特殊需求，並且討論欄位邏輯跟規則設定。
2. 觀察舊後台與測試：透過直接操作客戶的舊測試後台與前台，理解功能之間的關聯，建立需求基礎、各類portal的應用情境。發現舊站的三個主要大問題需要改善：



① data table 難以管理與查找資訊

② 表單資訊理解困難

③ 填寫過程繁瑣

Problem 01

Data Table 難以管理跟查找資料

User goal

1. 快速定位目標資料
2. 輕鬆瀏覽活動的重點資訊

舊系統問題

- 活動查找困難，只能不斷滾動直到找到所需的資訊
- 表格欄位項目及排序未經妥善規劃，無法透過瀏覽快速理解活動重點資訊

Portals

type	code	language	enable	name	操作
CMP	b2b	zh-tw	N	企業活動網站	   
Voucher	b2b	en	N	周年慶活動網站	   
CMP	ccpt1	jp	Y	企業活動網站	   
Voucher	ccpt1	en	N	春季活動網站	   

活动页设定

 所有类型 所有语言 所有状态

发布日期起



发布日期迄



活动名称、活动说明



活动名称	类型	语言	活动说明	发布日期 ↑	状态	启用
联名卡专属优惠	Credit Card	jp	2022CNY - JP	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	尚未发布	<input checked="" type="checkbox"/>
联名卡专属优惠	Credit Card	kr	2022CNY - KR	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	尚未发布	<input checked="" type="checkbox"/>
会员专属优惠	Member	zh-tw	-	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	发布且开放订票	<input checked="" type="checkbox"/>
kkday专属优惠	CoBrand	zh-tw	-	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	发布且开放订票	<input checked="" type="checkbox"/>
企业专属优惠	CMP	zh-tw	-	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	尚未发布	<input checked="" type="checkbox"/>
旅展专属优惠	Travelfair	zh-tw	-	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	发布但不开放订票	<input checked="" type="checkbox"/>
voucher优惠	Voucher	zh-tw	-	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	过期	<input type="checkbox"/>

每页笔数: 10 ⏪ 1-10/69 ⏷ ⏸ ⏹ ⏺

新增筛选、搜寻、排序功能

加入多条件筛选工具与排序，并支援关键字搜寻以快速定位，所有的筛选及搜寻都可叠加操作使用以帮助更精准的查找页面。

活動頁設定

 所有類型 所有語言 所有狀態

發布日期起



發布日期迄



活動名稱、活動說明



活動名稱	類型	語言	活動說明	發布日期 个	狀態	啟用
聯名卡專屬優惠	Credit Card	zh-tw	2022CNY - TW	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	尚未發布	<input checked="" type="checkbox"/>
聯名卡專屬優惠	Credit Card	jp	2022CNY - JP	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	尚未發布	<input checked="" type="checkbox"/>
聯名卡專屬優惠	Credit Card	kr	2022CNY - KR	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	尚未發布	<input checked="" type="checkbox"/>
會員專屬優惠	Member	zh-tw	-	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	發布且開放訂票	<input checked="" type="checkbox"/>
kkday專屬優惠	CoBrand	zh-tw	-	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	發布且開放訂票	<input checked="" type="checkbox"/>
企業專屬優惠	CMP	zh-tw	-	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	尚未發布	<input checked="" type="checkbox"/>
旅展專屬優惠	Travelfair	zh-tw	-	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	發布但不開放訂票	<input checked="" type="checkbox"/>
voucher優惠	Voucher	zh-tw	-	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	過期	<input type="checkbox"/>

每頁筆數: 10 ⏺ 1-10/69 ⏲ ⏳ ⏵ ⏶ ⏷

顯示重點資訊方便快速
比較與操作

挑出表單重要資訊與即時操作顯示於表格中，並依照使用頻率與重要性排序，方便管理者快速掌握活動概況

活動頁設定

所有類型
所有語言
所有狀態

發布日期起
發布日期迄
活動名稱、活動說明

活動名稱	類型	發布日期 ↑	狀態	啟用
尚未發布				
聯名卡專屬優惠	Credit Card	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	尚未發布	開 顯示 編輯 刪除
發布且開放訂票				
聯名卡專屬優惠	Credit Card	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	尚未發布	開 顯示 編輯 刪除
發布但不開放訂票				
聯名卡專屬優惠	Credit Card	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	尚未發布	開 顯示 編輯 刪除
過期				
會員專屬優惠	Member	zh-tw -	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	發布且開放訂票 開 顯示 編輯 刪除
kkday專屬優惠	CoBrand	zh-tw -	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	發布且開放訂票 開 顯示 編輯 刪除
企業專屬優惠	CMP	zh-tw -	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	尚未發布 開 顯示 編輯 刪除
旅展專屬優惠	Travelfair	zh-tw -	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	發布但不開放訂票 開 顯示 編輯 刪除
voucher優惠	Voucher	zh-tw -	2021/10/20 00:00:00 2022/10/20 00:00:00	過期 關 顯示 編輯 刪除

每頁筆數: 10 ⏪ 1-10/69 ⏪ ⏪ ⏪ ⏪ ⏪

定義發布狀態與判斷邏輯

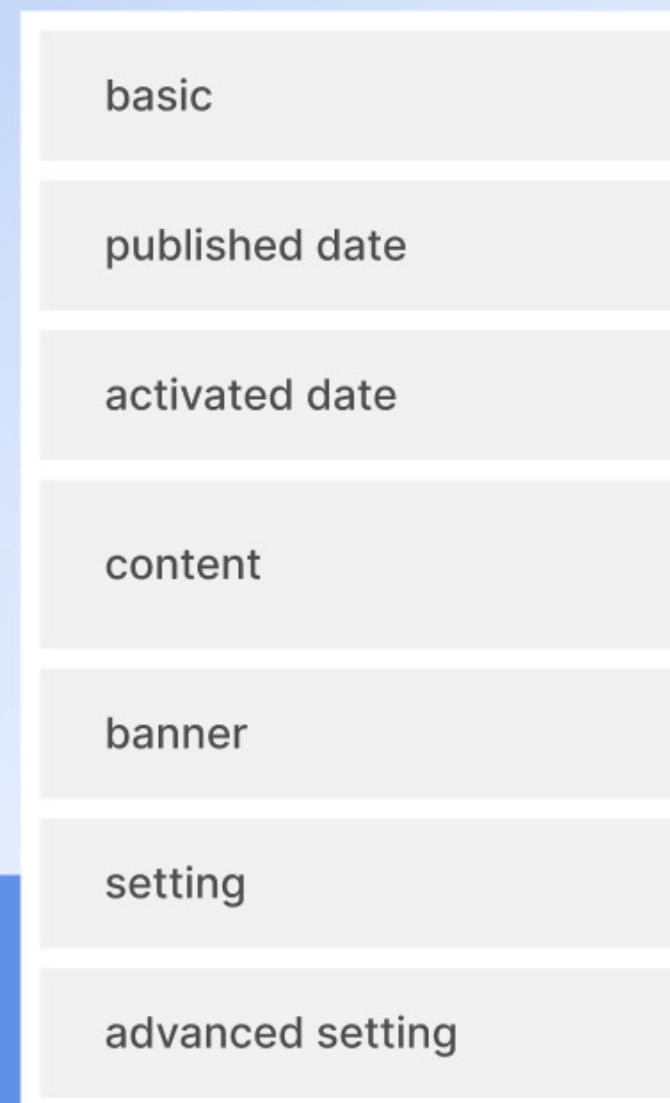
為協助後台管理者快速掌握頁面狀態，我定義了結合「頁面發布日期」與「開放訂票時間」自動計算狀態，並在表格中顯示。讓管理者無需點入詳情頁就能即時掌握各活動狀態，有效提升管理效率。

Problem 02

表單資訊理解困難

User story

假設我是一位行銷人員，我希望能夠快速熟悉表單的整體架構、理解欄位的內容與用途、了解填寫的資訊如何影響系統功能或實際頁面的樣式，從而正確建立活動頁面，增加填寫信心，但我在操作舊系統時遇到的問題如下：

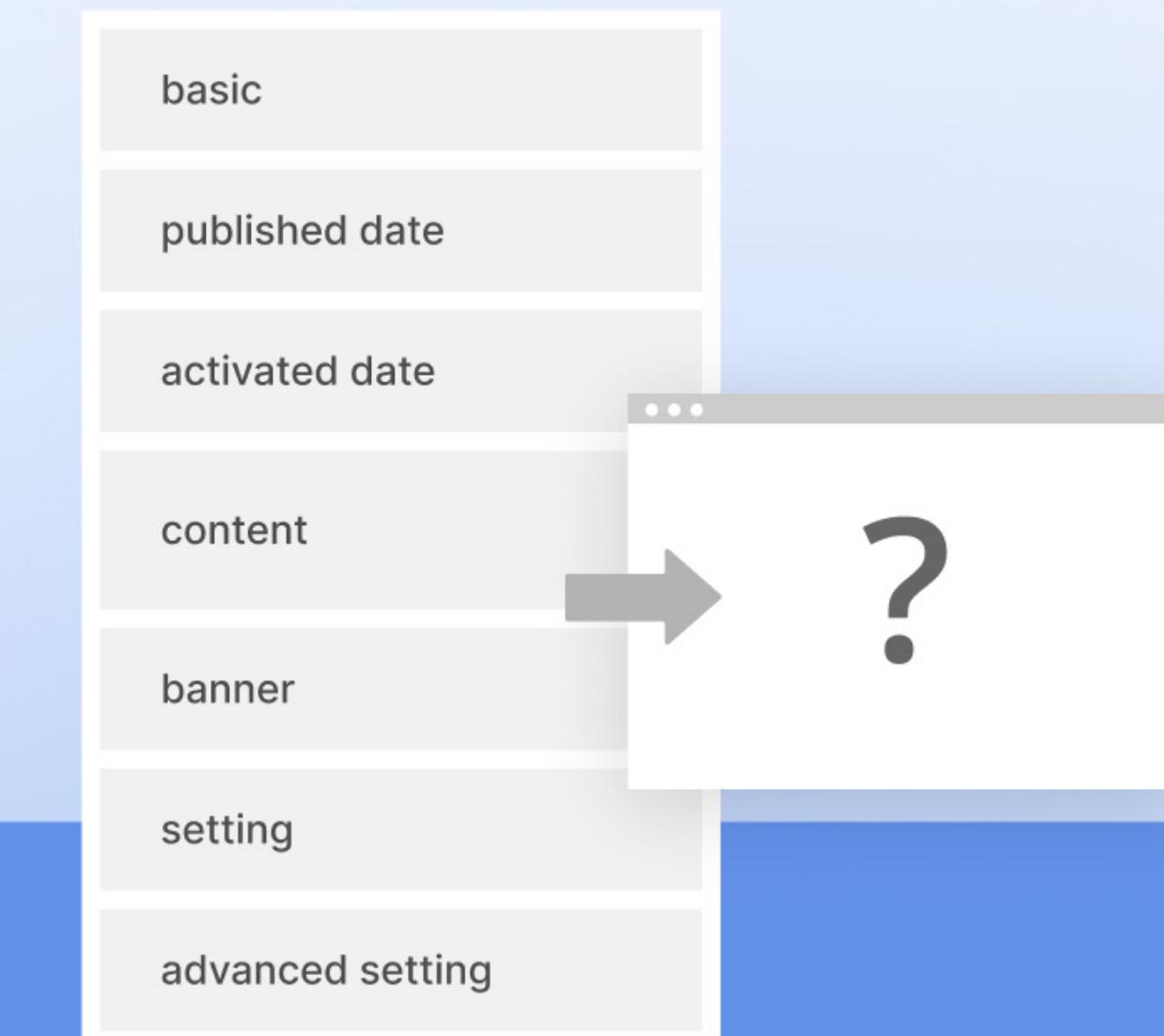


published date

form	1/1/2022	calendar icon
to	1/1/2022	calendar icon

activated date

form	1/1/2022	calendar icon
to	1/1/2022	calendar icon



① 資訊分群不明

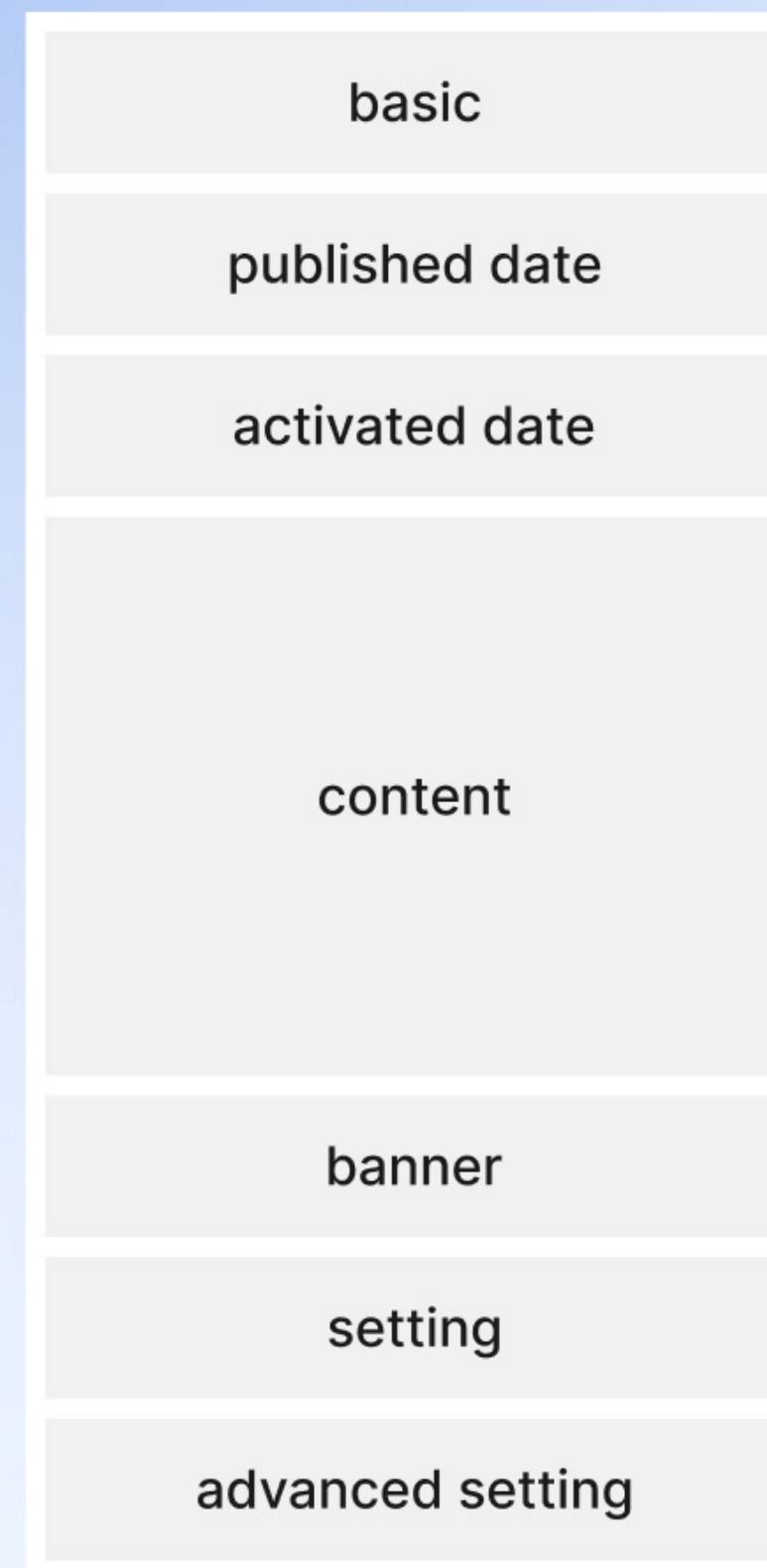
② 標題用詞難以理解含義

③ 難以從欄位資訊聯想到
前台實際樣式或功能

優化分群並精準命名

★ 提升欄位理解率至少 50%

Before



基本設定

訂票選單設定

活動頁面編輯

訂票選單設定

Portal頁面開啟條件

新增活動

基本設定

活動頁面編輯

訂票選單設定

Portal頁面開啟條件

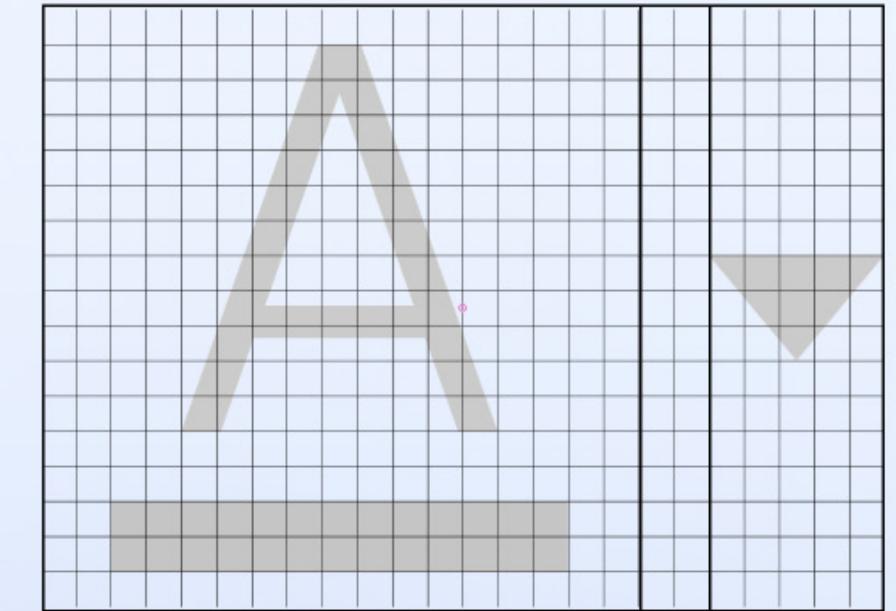
The main form fields include:

- 類型 * (Type) - 下拉選單
- 語言 * (Language) - 下拉選單
- slug * (slug)
- 活動說明 (Activity Description)
- 發布日期起 * (Release Date Start) - 日期選擇器
- 發布日期迄 * (Release Date End) - 日期選擇器
- 接受付款方式 * (Accept Payment Method) - 下拉選單
- 輪播banner (Slideshow banner) - 新增圖片 (Add Picture) 按鈕
- 規格：尺寸為 1200x400，檔案大小限制 200kB 以內，僅接受 jpg、png 檔案 (Specification: Dimensions 1200x400, File size limit 200kB, Only jpg, png files accepted)
- 頁面內容 (Page Content)
 - 活動名稱 * (Activity Name)
聯名卡專屬優惠 (Exclusive benefit for co-branded cards)
 - 字型 (Font Style) - 下拉選單
 - 大小 (Size) - 下拉選單
 - 活動介紹 (Activity Introduction)
- 訂票選單 (Ticket Purchase Menu)
 - 開放訂票日期起 * (Open Ticketing Date Start) - 日期選擇器
 - 開放訂票日期迄 * (Open Ticketing Date End) - 日期選擇器
 - 開放搜尋方式 * (Search Method)
 - 來回 (Round trip)
 - one-way (One-way)
 - 不同點進出 (Different points of entry and exit)
 - 去程時間起 (Departure Date Start) - 日期選擇器
 - 去程時間迄 (Departure Date End) - 日期選擇器
 - 回程時間起 (Return Date Start) - 日期選擇器
 - 回程時間迄 (Return Date End) - 日期選擇器
 - 出發機場 (Departure Airport)
無填寫則不限制 (Unfilled则不限制)
 - 抵達機場 (Arrival Airport)
無填寫則不限制 (Unfilled则不限制)
 - 最少總人數 (不含嬰兒) * (Minimum Total Number of People (Excluding Infants))
1
 - 最多總人數 (不含嬰兒) * (Maximum Total Number of People (Excluding Infants))
9
- 促銷代碼 (Promotion Code)
 - 預設代入促銷代碼 (Pre-select promotion code)
 - 顯示促銷代碼輸入框於前台 (Show promotion code input field on front-end)
- 促銷代碼 (Promotion Code Input Field)
- 允許開啟 IP 白名單 (Allow IP Whitelist)
無填寫則不限制 (Unfilled则不限制)

WYSIWYG editor功能擴充

參考了 google doc、CKEditor 等競品的設計邏輯與操作習慣，再與前端工程師討論現有 framework 執行限制後開始執行設計。透過競品研究，我提煉出以下三個設計原則並落實在設計中：

- **按照功能分群**：依照使用頻率與類別（如文字樣式、段落格式、色彩等）重新規劃分群，使操作更簡便直觀。
- **工具列精簡與選項優化**：定義基礎字型與大小，將少用的功能收合進選單中，確保介面整潔並將焦點放在預覽空間。
- **icon 繪製**：為部分按鈕設計 icon 與引導箭頭，協助使用者快速辨識並完成操作。



Font Text Color List Paragraph Edit

字型 大小 B / 千 U X₂ X² A A ¹₂≡ ≡— ≡≡— 99 Ⓜ ↲ ↳ Ⓛ 活動介紹

Problem 03

填寫過程繁瑣

User story

假設我是一位行銷人員，我希望表單內容精簡清晰減少我的心理負擔、清楚顯示必填項目、填寫時能及時預防或提示誤填內容以供快速修正，以達到快速填寫的目的，但我在操作舊系統時遇到的問題如下：

The image consists of three side-by-side screenshots of a user interface. The left screenshot shows a 'type' field containing 'credit card' and two red error messages below it: 'campaign code' and 'domain code'. The middle screenshot shows 'allowed depart stations' with 'TPE' and 'ABC' selected, and 'allowed arrival stations' with 'TPE' and 'ABC' selected. The right screenshot shows a long list of station names in a dropdown menu.

必填欄位	狀態
type	已選
campaign code	錯誤
domain code	錯誤

① 必填標示不一，造成填寫不便

② 輸入框使用不當，允許自由輸入
且沒有及時檢驗，導致高錯誤率

③ 欄位多造成填寫吃力

建立基礎表單與動態顯示欄位

經過前期的商業模式確認並來回測試舊站後，先整理出了右側的基本表單，依據選定的活動類型後，再動態顯示所需欄位，維持表單內容精簡清晰減少填寫的心理負擔

基本設定

活動頁面編輯

1. 輪播banner
2. 頁面內容

訂票選單設定

1. 訂票選單
2. 活動特殊輸入框

Portal 頁面開啟條件

新增活動

基本設定

類型 * 語言 * slug *

活動說明

發布日期起 * YYYY/MM/DD HH:mm:ss 發布日期迄 * YYYY/MM/DD HH:mm:ss

接受付款方式 *

活動頁面編輯

輪播banner

+ 新增圖片

規格：尺寸為 1200x400，檔案大小限制 200kB 以內，僅接受 jpg、png 檔案

頁面內容

活動名稱 * 聯名卡專屬優惠

字型 | 大小 | B / U X₁ X² A₁ A² | 三三一 | 三三三 | 99 ⚡

活動介紹

訂票選單設定

訂票選單

開放訂票日期起 * YYYY/MM/DD HH:mm:ss 開放訂票日期迄 * YYYY/MM/DD HH:mm:ss

開放搜尋方式 * 來回 one-way 不同點進出

去程時間起 YYYY/MM/DD 去程時間迄 YYYY/MM/DD 回程時間起 YYYY/MM/DD 回程時間迄 YYYY/MM/DD

出發機場 無填寫則不限制 抵達機場 無填寫則不限制

最少總人數（不含嬰兒） * 1 最多總人數（不含嬰兒） * 9

促銷代碼 ①

預設代入促銷代碼 顯示促銷代碼輸入框於前台

促銷代碼

Portal 頁面開啟條件

允許開啟 IP 白名單 無填寫則不限制

表單細節優化

★ 整體表單內容縮減 28%，以預設機制、系統自動校驗取代冗餘設定，提升填寫效率。

訂票選單

開放訂票日期起 * YYYY/MM/DD HH:mm:ss

開放訂票日期迄 * YYYY/MM/DD HH:mm:ss

開放搜尋方式 *

來回 單程 不同點進出

去程時間起 YYYY/MM/DD

去程時間迄 YYYY/MM/DD

回程時間起 YYYY/MM/DD

回程時間迄 YYYY/MM/DD

出發機場 無填寫則不限制

抵達機場 無填寫則不限制

最少總人數（不含嬰兒） * 1

最多總人數（不含嬰兒） * 9

促銷代碼 ①

預設代入促銷代碼 顯示促銷代碼輸入框於前台

促銷代碼

信用卡 ①

前台輸入框字數限制 * 6

通過 BIN Code *

- ✓ 依前台頁面順序分群資訊利於對照
- ✓ 選擇系統中的資料，避免使用者自由填寫造成錯誤
- ✓ 規劃預填內容與必填項目降低填寫負擔
- ✓ 更靈活的促銷方式，不論活動類型可自由疊加
- ✓ 欄位簡化，只需輸入檢測位數，系統自動偵測跳
「輸入長度不足\${minLength}」的錯誤提示

更智慧便利的輸入方式

發布日期起 *
2021/1/1 00:00

發布日期迄 *
2021/6/1 11:00

開放訂票日期起 *
2021/1/1 00:00

開放訂票日期迄 *
2021/6/1 00:00

去程時間起
2022/1/1

去程時間迄
2022/10/1

回程時間起
2022/1/1

回程時間迄
2022/10/1

信用卡 ⓘ

前台輸入框字數限制 *

需大於右側指定Bin Code最長長度

通過BIN Code *

1234 × 2234 ×

加入會員編號

新增

上傳檔案(csv file)

會員編號

12345222

12346853

12346854

12346855

12346856

12346857

12346858

12346859

12346860

12346861

每頁筆數: 10 ⏪ 1-10/69 ⏴ ⏵ ⏶ ⏷ ⏸ ⏹

設定欄位間的防呆機制

針對互相影響的欄位即時檢查並提供錯誤提示，例如從頁面發布日限制開放訂票日期，信用卡輸入框字數需大於通過 bin code 才夠安全避免被猜到

簡表編號管理

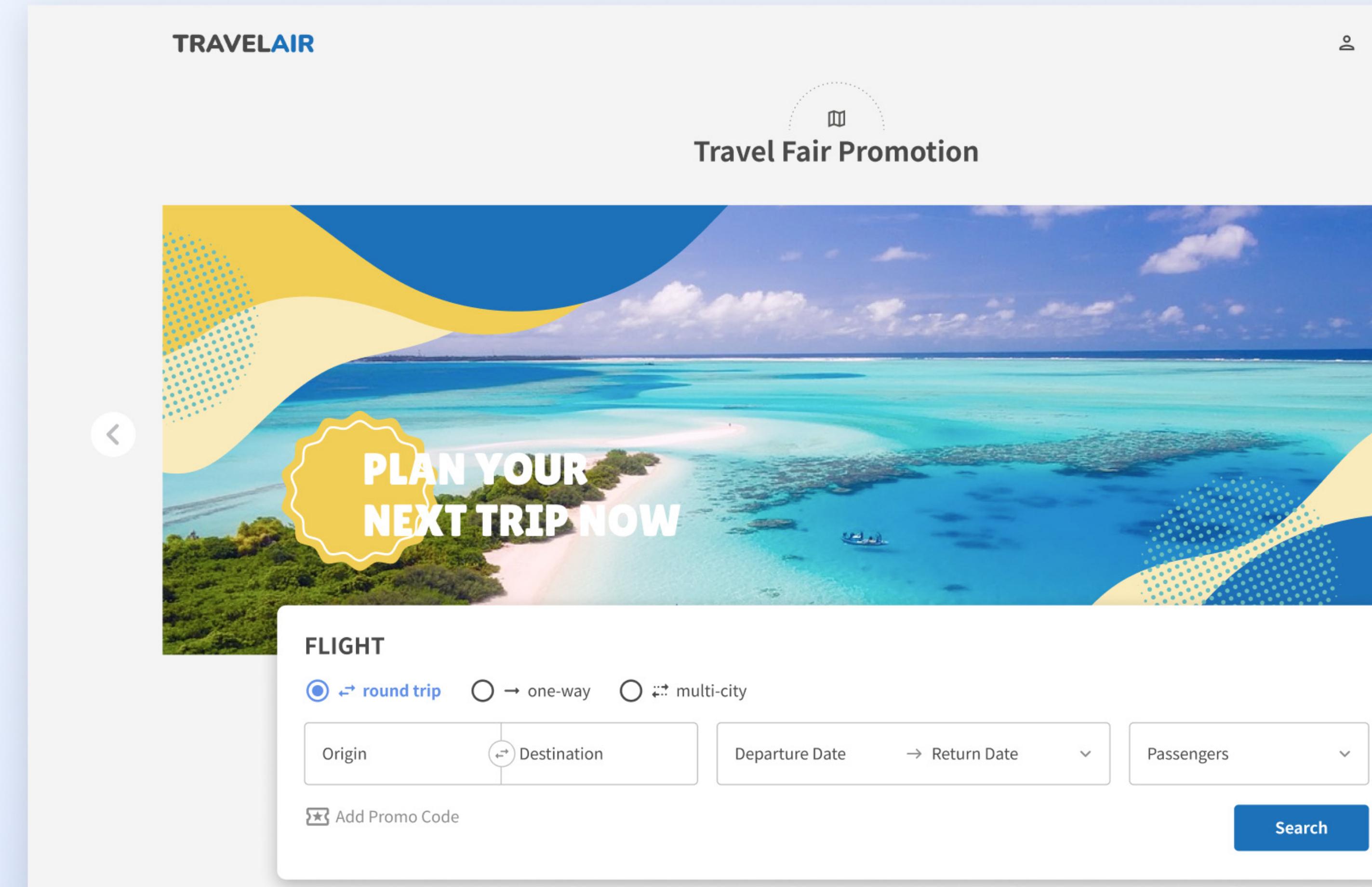
根據部分活動類型，用簡表呈現編號，並提供檔案上傳、預覽、刪除等功能，方便使用者調整

前台設計發想

User story

身為一個想要訂購機票的旅客，我希望能够

- 儘早了解我是否符合活動資格，避免浪費時間走完訂票流程才發現不符資格
- 在符合資格的情況下，順利完成身份驗證（如：信用卡驗證、會員登入等）
- 在驗證失敗時，能夠收到清楚的錯誤提示，知道如何修正問題



The screenshot shows the homepage of TravelAir's travel fair promotion. At the top left is the 'TRAVELAIR' logo. To the right is a circular icon with a stylized 'T' and the text 'Travel Fair Promotion'. Below the header is a large, vibrant image of a tropical island with clear blue water and a white sandy beach. Overlaid on this image is a yellow circular button with the text 'PLAN YOUR NEXT TRIP NOW' in white. Below the image is a search form titled 'FLIGHT'. It includes radio buttons for 'round trip', 'one-way', and 'multi-city', and dropdown fields for 'Origin' and 'Destination', 'Departure Date' and 'Return Date', and 'Passengers'. There is also a 'Search' button at the bottom right of the form. At the very bottom of the page, the text 'Your Next Adventure Begins Now!' is displayed.

Welcome to the Travel Fair Portal!

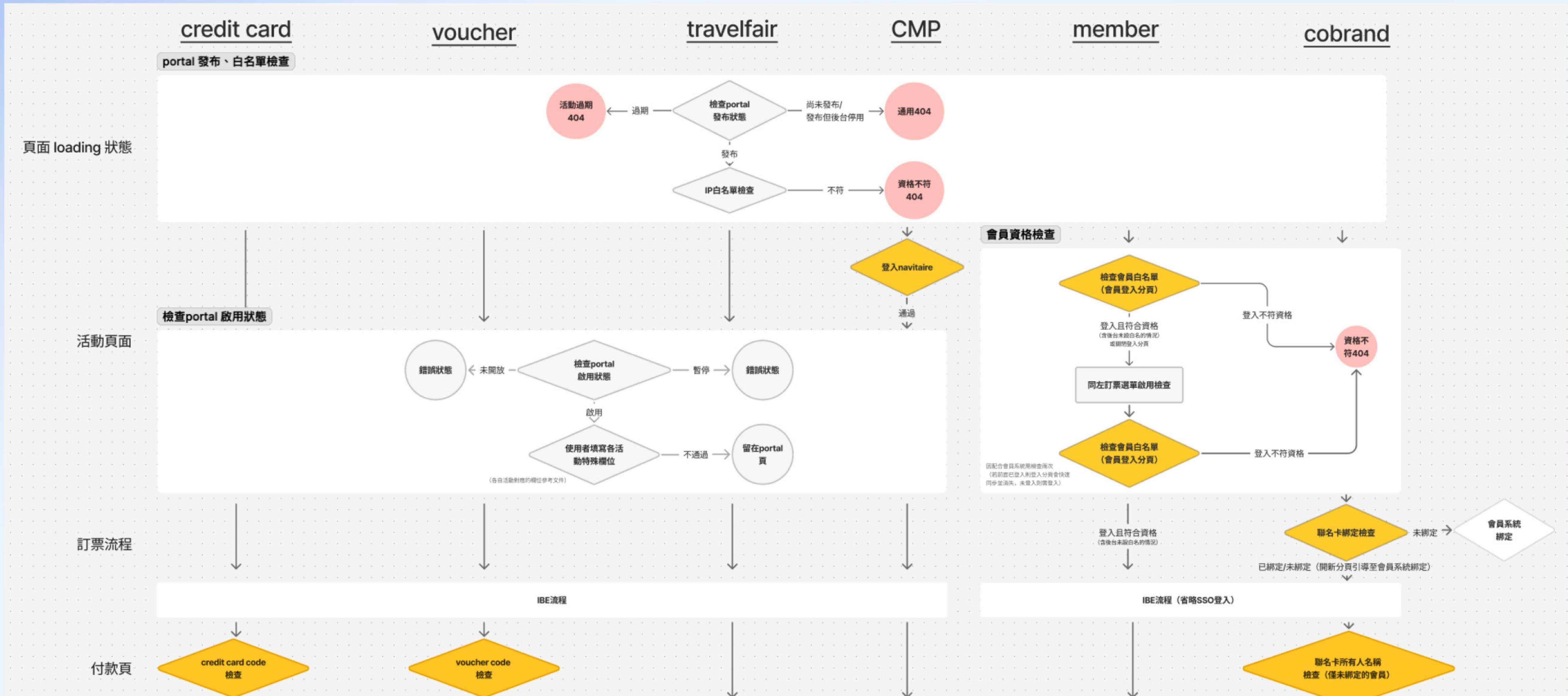
This is your chance to explore the world at incredible prices.

For a limited time only, enjoy discounts on popular destinations and make your dream trip a reality.
Don't miss out—these special offers are available only through our Travel Expo Portal!

前台系統檢查流程規劃

因應後台設定的各項檢查機制，以 Flowchart 規劃各項檢查時機再與 PM 討論需求與可能性。考量到前台使用者需求，因此以下列方向作為設計原則：

- 加強流程的邏輯性與一致性，讓不同活動類型的設計共用核心流程
- 最大程度揭露頁面內容
- 盡快讓使用者知道自己是否符合資格



檢查錯誤狀態規劃

航班搜尋

round-trip one-way multi-city

Origin Destination Destination → Return Date Passengers

Add Promo Code

航班搜尋

round-trip one-way multi-city

Origin Destination Destination Return Date Passengers

542 Add Promo Code Must be at least 4 digits

航班搜尋

round-trip one-way multi-city

Origin Destination Destination Return Date Passengers

Enter the first 4 digits of your card Add Promo Code

航班搜尋

round-trip one-way multi-city

Origin Destination Destination Return Date Passengers

0000 1111111111111111
This info is not valid for the promotion Promo code not found. Try another or clear and retry

航班搜尋

round-trip one-way multi-city

Origin Destination Destination → Return Date Passengers

Enter voucher code

 Available during the following hours (Taiwan Time). Please book within the time limit
2022/01/25 00:00 ~ 2022/02/25 00:00

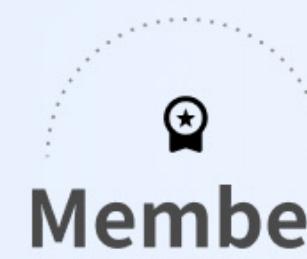
各類活動頁面展示



Voucher



Credit Card



Member



Travel Fair



Cobrand Card



CMP

TRAVELAIR

FLIGHT

Origin: [] Destination: []

Add Promo Code

This is yo
For a limited time only, enjoy
Don't miss out—these

TRAVELAIR

Travel Fair Promotion

PLAN YOUR NEXT TRIP NOW

FLIGHT

round trip one-way multi-city

Origin: [] Destination: []

Departure Date: [] Return Date: []

Passengers: []

Add Promo Code

Search

Your Next Adventure Begins Now!

Welcome to the Travel Fair Portal!
This is your chance to explore the world at incredible prices.
For a limited time only, enjoy discounts on popular destinations and make your dream trip a reality.
Don't miss out—these special offers are available only through our Travel Expo Portal!

Promotion Period: 2025/1/10 - 2025/1/20
Travel Period: 2025/6/10 - 2025/12/10

Why You'll Love Our Travel Expo Offers

- Exclusive Access to Special Fares: Get discounts you won't find on any other platform—only here!
- Limited-Time Deals: Act fast—these exclusive fares are available for a short time and seats are limited!
- Flexible Travel Options: Explore a wide range of destinations and pick the perfect flight that fits your schedule.

SWAP Express 登陸頁

2021.07-08

2
件 / 周

主動聯繫詢問

UI 設計

插畫設計

UX 設計

文案

QA 測試

5
分 / 次

平均停留時間



專案介紹

試圖在規格不明確的情況下以登陸頁宣傳新服務，我們透過迅速建立假設與驗證調整策略，最終登陸頁作為前導宣傳、資料蒐集、文件測試的場所，幫助團隊制定後續服務規格與商業模式。

上線網址 <https://swap.work/landing/express>

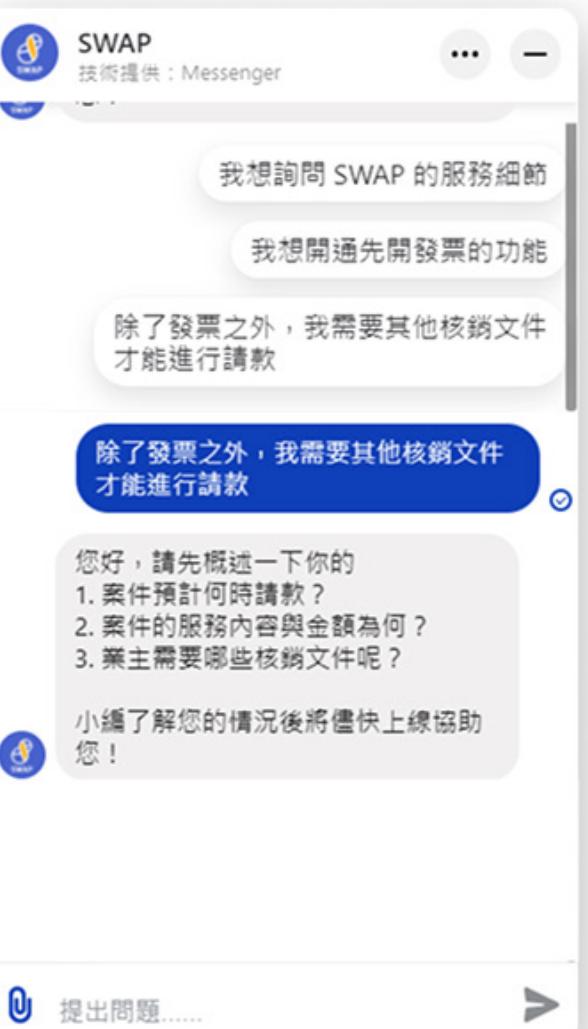


斷點圖文規劃



問卷製作與統計

Chatbot user flow規劃



平台文件優化迭代



Goden

2020.9 - 10

疫情下重拾生心理健康的園藝治療小幫手

UI 設計

UX 設計

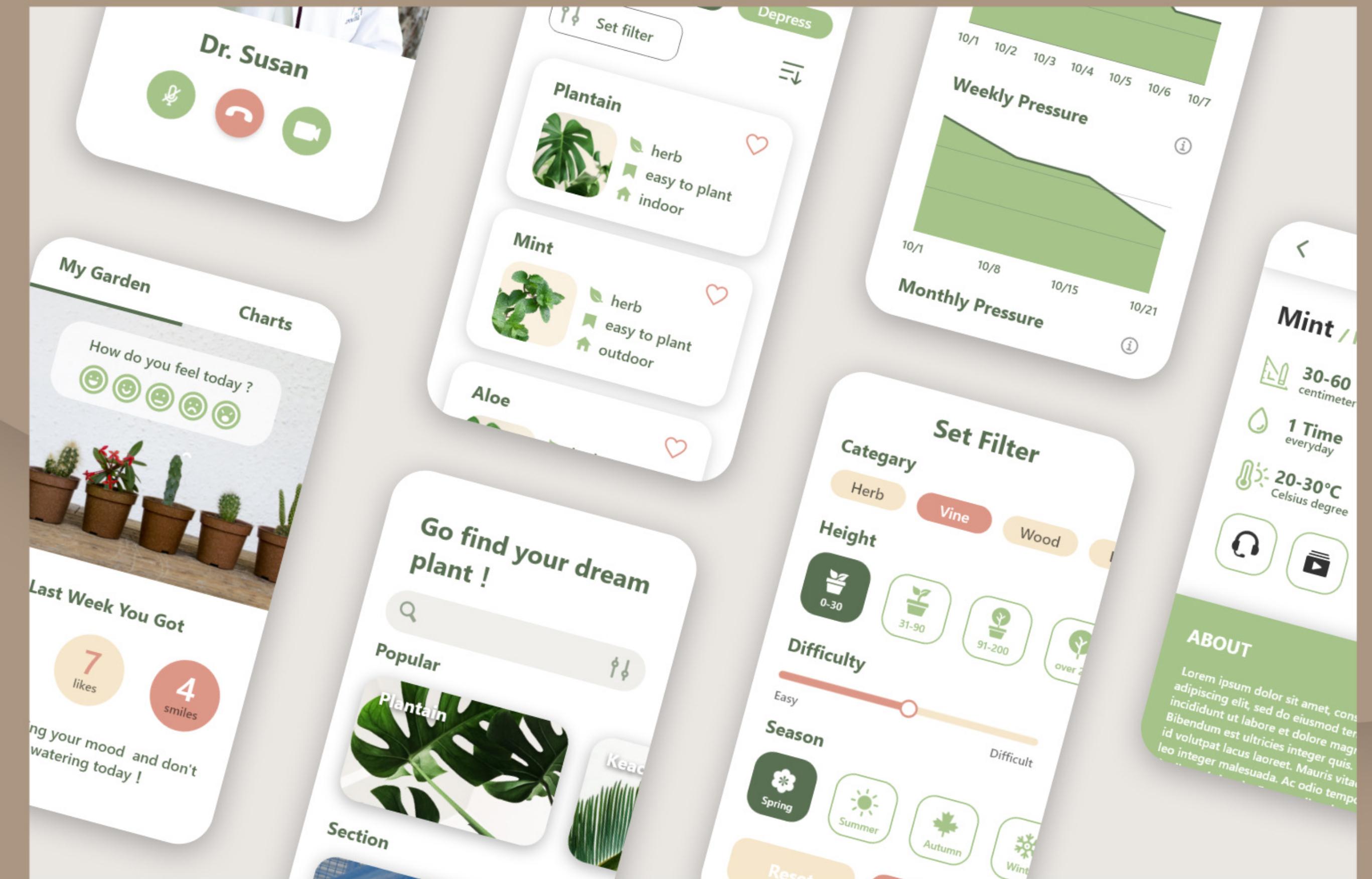
文案

企劃

專案成就

2020.9 - 10

- 帶領 2 人學生團隊在一個月內從 0-1 發想產品
- 採用 Design sprint 的敏捷開發
- 使用多樣的設計思考方法找出洞見



史丹福設計競賽
亞洲區決賽入圍

疫情下的綠色療癒解方

使用者可根據症狀、所在地氣候、植物名搜尋適合的花草種植，我們提供簡易影片教學、種植管道、園藝治療師諮詢，搭配個人花園頁與他人互動分享紀錄情緒

Go find your dream plant !

Popular

Plantain

Mint

Section

physical health

Set Filter

Category

Height

Difficulty

Season

Reset Apply

Turn on GPS to recommend you plants based on the sunlight, humidity , temperature, etc. in your location.

★ 多元搜尋機制

★ 智慧化推薦植物

★ 種植教學與園藝師諮詢

★ 個人花園頁與情緒紀錄