



ANÁLISIS DE HOTELES

PRESENTADO POR ANA ÁVILA

POSTULACIÓN MANAGER ANALYTICS

CALIDAD DE LOS DATOS

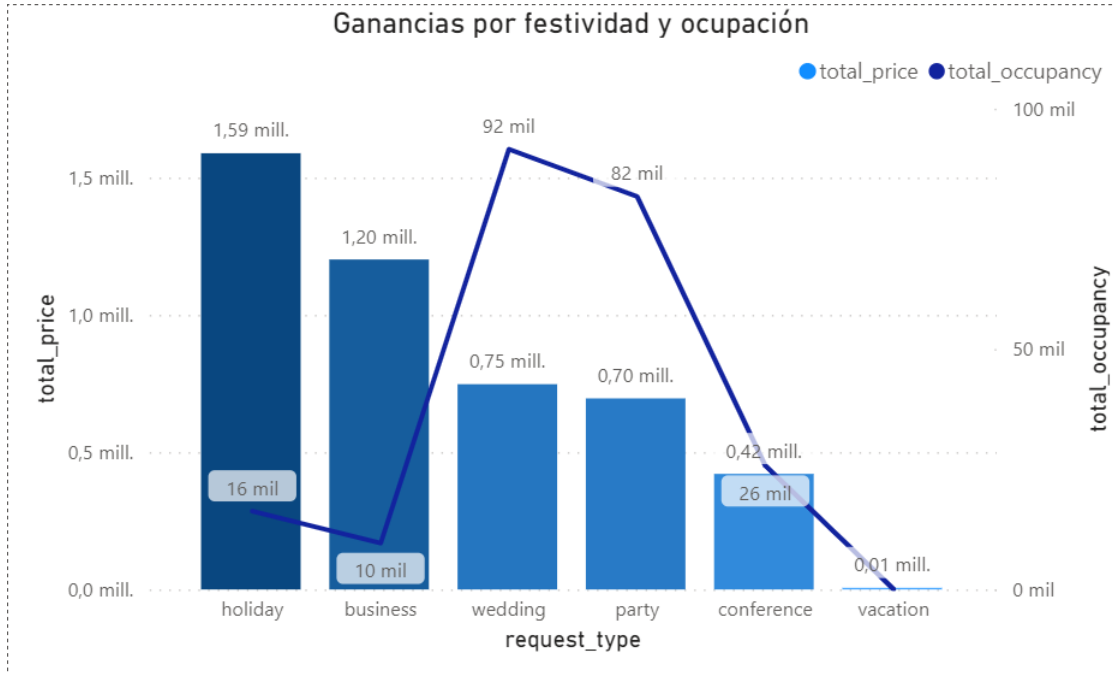
No es posible mapear los datos de las ordenes de comida (food-orders) con el cliente que solicito, sería útil para analizar el gusto de los clientes y en que mejorar las ordenes según las ganancias.

La información fuente se organizó en tablas con una mejor estructura que facilita su procesamiento, algunos campos traían espacios o caracteres especiales lo cual dificulta su procesamiento.

Para facilitar el análisis de los datos se agregaron columnas calculadas en Python para lograr mapear las reservas con el tipo de habitación, conocer la ocupación total de las habitaciones y el total pagado por reserva.

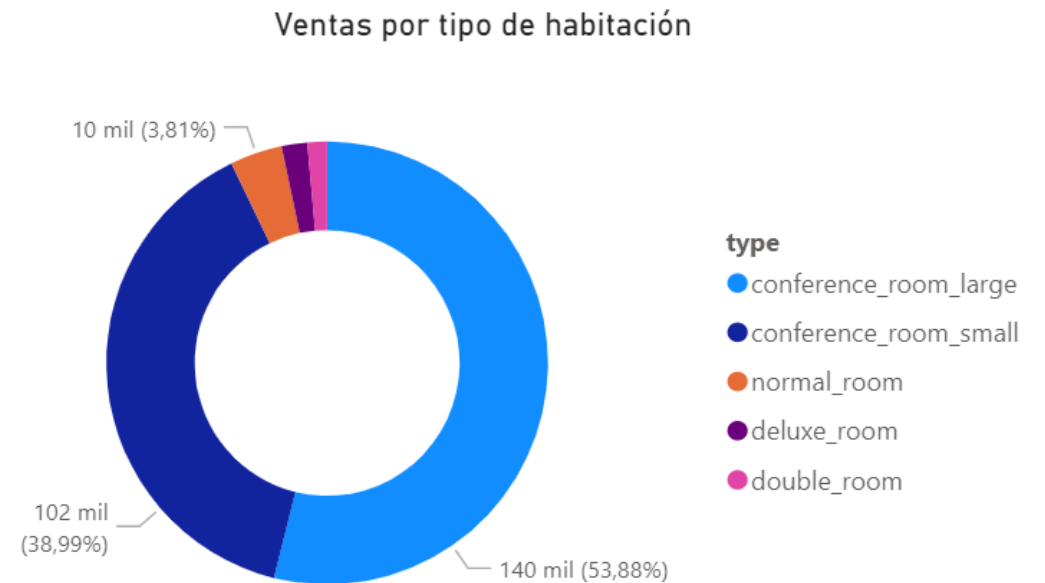


VISTA DEL NEGOCIO



- En salones de conferencia se obtienen ingresos por comida más altos con 92,7% de las ventas, a comparación de las habitaciones normales, dobles o de lujo en las cuales no llegan al 8%.

- Se obtienen muy buenos ingresos de las habitaciones para eventos festivos y negocios, durante los cuales la ocupación no es significativa.
- Las ganancias por la realización de bodas no compensan la ocupación que implica.



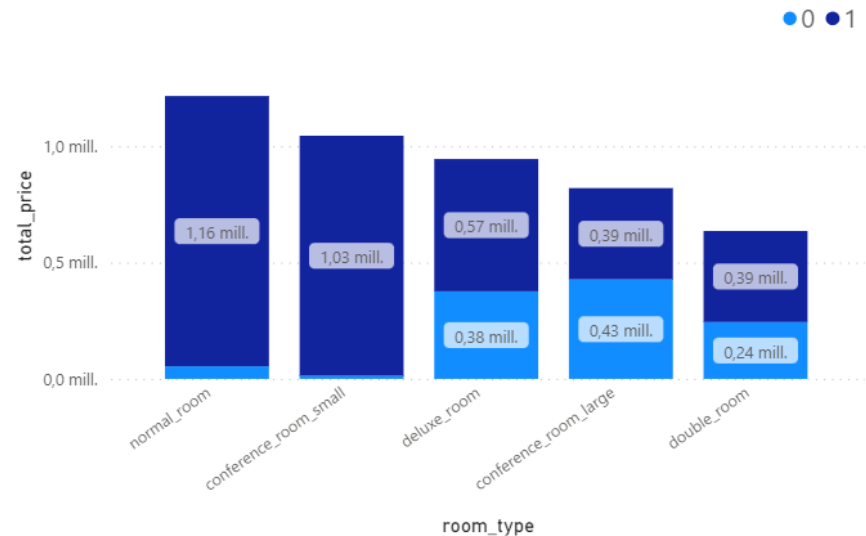
OPORTUNIDADES DEL HOTEL

SOBRECUPO DE HABITACIONES

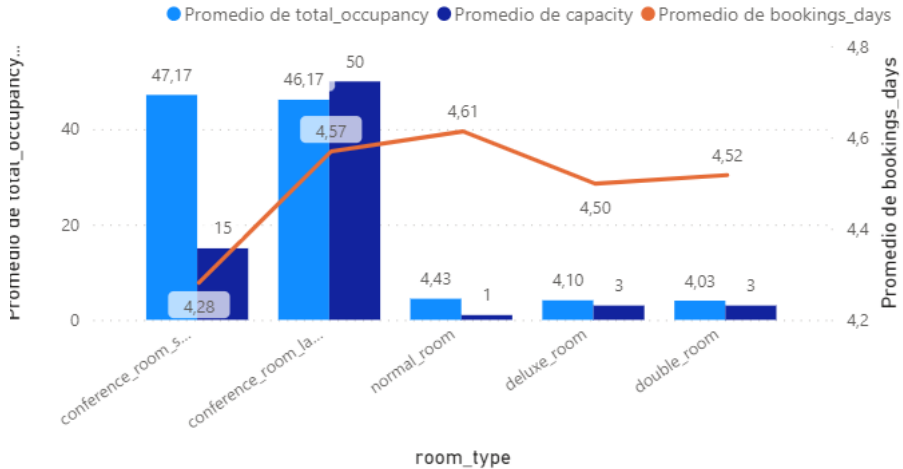


En los datos analizados se encontró que todos los tipos de habitaciones presentan sobrecupo (en azul oscuro), se evidencia una oportunidad de mejora en el para controlar el tipo de habitación que se otorgando.

Ganancias por sobrecupo y Tipo de Habitación



Capacidad Total vs ocupación por días de ocupación y Tipo de habitación



Las habitaciones normales son las que mas presentan sobrecupo, en estas habitaciones están siendo usadas principalmente para eventos, negocios y vacaciones. Sería beneficioso agregar un filtro adicional según el evento por el cual se solicita la habitación para definir el tipo de habitación otorgar y mejorar las ganancias.



USO INDECUADO DE LAS HABITACIONES

ANEXOS

Los datos se cargaron en un repositorio de GIT y se prepararon y procesaron en Python. Los gráficos se crearon en Power BI.

- https://github.com/annieavsa/hotel_scb.git
- PowerBI
- Python



Hotel_PB_AnaAvila.pbix



hotels_pruebascb.py



GRACIAS



ALAVILASANCHEZ316@GMAIL.COM



[HTTPS://WWW.LINKEDIN.COM/IN/AAVILASANCHEZ/](https://www.linkedin.com/in/AAVILASANCHEZ/)