



## ATENÇÃO

UC de compensação de energia classificada como GD\_I, conforme Lei 14.300/22  
Saldo Acumulado: 0 A expirar no próximo ciclo: 0

## SITUAÇÃO DE DÉBITOS

INDICADORES DE QUALIDADE					CONSUMO DOS ÚLTIMOS 13 MESES													
LIMITES DA ANEEL	MENSAL	APUR.	TRIM.	ANUAL	MÊS	CONSUMO FATURADO	DEMANDA MEDIDA	CONS. FAT.	CONSUMO FATURADO	DEMANDA MEDIDA	ERE	DRE	ERE	DRE	CONS.	ERE	DEMANDA MEDIDA	
DIC	33,00	17,78	0,00	0,00	OUT/25	660,00 *												0,00
FIC	8,00	4,00	0,00	0,00	SET/25	579,00 *												0,00
DMIC	24,00	13,85			AGO/25	571,00 *												0,00
DICRI	26,00				JUL/25	462,00 *												0,00
					JUN/25	610,00 *												0,00
					MAI/25	*												0,00
					ABR/25	*												0,00
					MAR/25	*												0,00
					FEV/25	*												0,00
					JAN/25													0,00
					DEZ/24	*												0,00
					NOV/24	*												0,00
					OUT/24	*												0,00
					PONTA	INTERME-DIÁRIA												

### INDICADORES DE QUALIDADE

LIMITES DA ANEEL	MENSAL	APUR.	TRIM.	ANUAL	MÊS	CONSUMO FATURADO	DEMANDA MEDIDA	CONS. FAT.	CONSUMO FATURADO	DEMANDA MEDIDA	ERE	DRE	ERE	DRE	CONS.	ERE	DEMANDA MEDIDA	
DIC	33,00	17,78	0,00	0,00	OUT/25	660,00 *												0,00
FIC	8,00	4,00	0,00	0,00	SET/25	579,00 *												0,00
DMIC	24,00	13,85			AGO/25	571,00 *												0,00
DICRI	26,00				JUL/25	462,00 *												0,00
					JUN/25	610,00 *												0,00
					MAI/25	*												0,00
					ABR/25	*												0,00
					MAR/25	*												0,00
					FEV/25	*												0,00
					JAN/25													0,00
					DEZ/24	*												0,00
					NOV/24	*												0,00
					OUT/24	*												0,00

DIC: Horas que o cliente ficou sem energia

FIC: Vezes que o cliente ficou sem energia

DMIC: Duração da maior interrupção de energia no período

DICRI: Duração da interrupção individual em dia crítico

\*FATURAMENTO PELA MÉDIA/MÍNIMO

## ESTRUTURA DO CONSUMO

COMPOSIÇÃO DO CONSUMO			ESTRUTURA DO CONSUMO										DADOS DO CONSUMO				
			DADOS DA LEITURA		Leitura Anterior: 25/09/2025			Leitura Atual: 27/10/2025			Dias: 32		DADOS DO CONSUMO				
Descrição	Valor (R\$)	%	Un.	Posto	Atual	Anterior	K	Perdas (%)	Fat. Pot.	Aj. Fat. Pot.	Medido	Faturado					
Serviço de distribuição	198,92	27,76	KWH	Ponta	2.882,00	2.222,00	1,00						660,00	660,00			
Compra de energia	275,25	38,40															
Serviço de transmissão	32,33	4,51															
Encargos setoriais	88,89	12,40															
Impostos diretos e encargos	121,32	16,93															
Outros serviços	0,00	0,00															
<b>Total</b>	<b>716,71</b>	<b>100,00</b>															

Encargo de Uso do Sistema de Distribuição  
(Ref 08/2025): R\$ 182,68

\* KWTG: Dem Tusdg \* K: Const Med

## FIQUE ATENTO

Informações sobre condições gerais do fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e impostos estão disponíveis para consulta em nossas agências de atendimento e no site. Assim como, dados sobre apuração dos indicadores de continuidade, de tensão e limites aplicáveis também podem ser obtidos por meio do endereço eletrônico [www.energisa.com.br](http://www.energisa.com.br).

Pagando sua conta em dia, você evita cobrança de multa de 2%, atualização monetária com base na variação do IPCA, juros de mora de 1% ao mês, corte no fornecimento de energia e demais transtornos. O pagamento dessa conta não quita débitos anteriores.

Caso não efetue o pagamento de sua conta de luz até a data do vencimento, uma vez vencida, você estará sujeito à inclusão de seu nome nos órgãos de proteção ao crédito (SPC, SERASA, SCPC), e também estará sujeito ao protesto do documento junto aos órgãos competentes, devendo arcar com todos os custos para retirada do protesto.

## Central de Atendimento Energisa: 0800 646 4196

## Central de Atendimento Energisa (alta e média tensão): 0800 648 4196

## Atendimento Energisa para deficiente auditivo ou de fala: 0800 648 1782

Ouvidoria Energisa: 0800 065 1111 (horário comercial) - Necessário ter o número do protocolo de atendimento

AGER-MT- Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado de Mato Grosso: 0800 727 0167 (ligação gratuita de telefones fixos e móveis)

ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica): 167 (ligação gratuita de telefones fixos e móveis)

PROCON | 151 (Ganha Tempo Ipiranga, Travessa Paes de Oliveira, Cuiabá - MT, CEP 78005-260, Telefone 65-3613-2100)

## ONDE PAGAR SUA CONTA

	<b>Débito Automático:</b>		<b>Agentes Credenciados:</b>		<b>Autoatendimento e Internet:</b>
--	---------------------------	--	------------------------------	--	------------------------------------

## Chegamos no WhatsApp!

Agora você pode solicitar a 2ª via das suas faturas, religação e tirar dúvidas através da nossa assistente virtual no WhatsApp.

Adicione o nosso número nos seus contatos:  
**65 9 9999-7974**



## Baixe o Energisa On no seu smartphone:

Mais comodidade e facilidade no seu relacionamento conosco.

Com o Energisa On você pode solicitar serviços, esclarecer dúvidas e muito mais.

Disponível para Android e iOS em [energisa.com.br/energisaon](http://energisa.com.br/energisaon)

