**需求获取面谈记录**

**更新历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本号 | 作者 | 时间 | 内容 |
| 01 | 刘羽佳 | 2012-3-1 | 文档框架化 |
| 02 | 刘羽佳 | 2012-3-1 | 添加内容 |

目录

[1 面谈目标 2](#_Toc318392424)

[2 面谈主题 2](#_Toc318392425)

[3 面谈要点 2](#_Toc318392426)

[3.1 较明确的需求 2](#_Toc318392427)

[3.2 可有可无的需求 2](#_Toc318392428)

[3.3 排除的需求 2](#_Toc318392429)

[4 面谈对象的观点 2](#_Toc318392430)

[5 下次面谈的预期 3](#_Toc318392431)

时间：2012年2月29日

地点：基础实验楼 丙区514

面谈对象：由老师充当的用户代表

面谈者：刘羽佳、苗羿、卿荣山、王恬、完颜章伟

面谈方式：笔录

# 面谈目标

获取会议软件用户角色对系统功能的需求。

初步计划系统所提供功能的范围。

# 面谈主题

会议软件系统拥有的功能，权限，及对系统的其他期望（包括性能方面）。

# 面谈要点

## 较明确的需求

1. 希望有一个视频会议所没有的白板，供用户在讨论设计细节时共同使用。
2. 希望可以将文件（包括文字、图片）在白板上打开，所有与会者均可看到。
3. 希望白板打开文件（包括文字、图片）的时间不超过15秒。
4. 希望白板针对图片可以提供UML绘图功能，可以在白板显示的图片上利用UML工具直接修改，提高系统的友好性。
5. 希望白板上的图片可以移动、缩放，以便看清较大图片的细节。
6. 希望可以同时多人对白板上的文件（包括文字、图片）进行修改，并且修改的内容必须在2秒内同步到其他与会者的屏幕上。
7. 希望可以擦除白板上之前做出的修改，提供针对白板的类似版本控制的功能。
8. 希望白板上修改后的图片支持打印。
9. 希望会议系统至少可以支持8人同时开会。
10. 希望会议系统提供文字交流功能。
11. 会议系统所在平台为Windows，不需要考虑跨平台因素。
12. 希望有会议记录功能，会议过程可以有选择地保存，而会议的结果（如对于文件的修改）必须要有保存。
13. 希望在开会期间，若有用户断网掉线，可以及时通知其他与会者。
14. 希望掉线用户在重新登录后，数据是与其他与会者同步的（即获得当前的会议状态）。
15. 希望正在上传的数据不会丢失，保证数据的可靠性。

## 可有可无的需求

1. 希望最好可以提供音频功能，若只有文字交流虽可接受但用户友好性不够。
2. 希望语音功能的延时不超过2秒。
3. 希望最好可以提供多组会议同时进行的机制，因为公司中有可能发生这种情况。
4. 希望最后可以提供两人私下进行功能。

## 排除的需求

1. 不需要投票功能，因为与会人员人数远达不到需要投票功能的程度。
2. 视频功能优先级较低，视频功能并不能很大程度帮助用户进行设计细节的沟通。
3. 远程控制功能优先级较低。

# 面谈对象的观点

会议系统除了满足用户交流设计细节的功能之外，应该优化交流手段，提高交流效率。

# 下次面谈的预期

进一步明确明确用户对于会议系统相关用例的具体要求。