

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	III
Tabellenverzeichnis	IV
1 Einleitung	1
1.1 Ziel des Projekts	1
1.2 Formale Hinweise	1
1.2.1 Aufbau der Arbeit	1
1.2.2 Sprachliche Gestaltung	1
2 Persönliche Assistenz - Was ist das überhaupt?	3
2.1 Entstehungsgeschichte	3
2.2 Persönliche Assistenz in Deutschland	4
2.3 Selbstbestimmung, Hürden und Hindernisse	4
2.3.1 Barrieren und Barrierefreiheit	4
2.3.2 Ableismus und seine Formen	6
2.3.3 Die Perspektive zählt	7
3 Methodik	8
3.1 Leitende Grundsätze	8
3.2 Methoden der Softwareentwicklung	8
3.2.1 Agile Entwicklung	8
3.2.2 Nutzerzentrierte Entwicklung	8
3.2.3 Modellgeleitetes Vorgehen	8
3.3 Ressourcen	8
3.3.1 Interview-Partner*innen	8
3.3.2 Literatur	8
3.3.3 Tools	8
3.4 Projektmanagement	8
3.4.1 Ablauf-Organisation	8
3.4.2 Iterationen	8
4 Ergebnisse	10
4.1 Die Domäne „Persönliche Assistenz“	10
4.1.1 Domänenmodell	10
4.1.2 Varianten	10
4.1.3 Die Dienstplangestaltung	10

4.2	Nutzer*innenanalyse	10
4.2.1	Stakeholder	10
4.2.2	Erfordernisse	10
4.2.3	Szenarios	10
4.2.4	User Profiles und Personas	15
4.3	Zielspezifikation	15
4.3.1	Der Rahmen: Möglichkeiten und Grenzen des Systems	15
4.3.2	Anforderungsanalyse	15
4.3.3	Chancen und Risiken	22
4.3.4	Konkurrenzanalyse	22
4.4	Anforderungsspezifikation	22
4.4.1	Anwendungsfalldiagramm	22
4.4.2	Aktivitätsdiagramme	22
4.4.3	Mockups	22
4.4.4	Domänenklassenmodell	22
4.5	Softwarespezifikation	22
4.5.1	CRUD-Matrix	22
4.5.2	Klassendiagramm der Softwarespezifikation	22
4.5.3	Plattformunabhängiger Softwareentwurf	22
4.5.4	Algorithmen der Dienstplangenerierung und Konflikt-Handling	22
5	Der Product Pitch	23
5.1	Form und Aufbau	23
5.2	Rezipient*innen und Feedback	23
6	Ausblick	24
6.1	Implementierung	24
6.1.1	Technologie-Auswahl	24
6.1.2	Realisierungsanforderungen	24
6.1.3	UX/UI-Design	24
6.2	Qualitätsmanagement	24
7	Fazit	25
	Literaturverzeichnis	26
	Anhang	26