**H1: ASSISTENZPLANER – PITCH-DOKUMENTATION**

**H2: PROJEKT-ÜBERBLICK**

Persönliche Assistenz bedeutet Freiheit, Selbstbestimmung, ein Leben in den eigenen vier Wänden ohne Bevormundung oder Einschränkungen durch die zeitliche Taktung von Pflegedienstleistungen. Assistenz bedeutet jedoch auch Arbeitsaufwand. Das eigene Assistenzteam zu managen, regelmäßig Dienstpläne zu schreiben und dabei den Überblick über Stundenvereinbarungen, Urlaube oder besondere Vorhaben nicht zu verlieren, ist keine einfache Aufgabe.

Mit der Entwicklung eines innovativen digitalen Dienstplanungssystems möchte ich dazu beitragen, den Zeit- und Nervenaufwand, der mit den Planungsaufgaben in der Persönlichen Assistenz einhergeht, zu verringern und mehr Platz für die schönen Dinge im Leben zu schaffen.

**H3: ZIEL**

Das Ziel des Projekts besteht darin, ein unabhängiges, barrierefreies und sicheres Dienstplanungs- und Verwaltungssystem zu entwickeln, das den besonderen Anforderungen der Domäne „Persönliche Assistenz“ gerecht wird.

Der Assistenz-Planer richtet sich an Assistenznehmer\*innen im Arbeitgebermodell ebenso wie an Assistenzfirmen und jede dienstplanende Person in diesem Bereich, die ihren Arbeitsaufwand rund um die Organisation der Persönlichen Assistenz reduzieren möchte.

Das System wird als Multi-Plattform-App realisiert. Es soll auf allen gängigen Betriebssystemen funktionieren und von jedem verwendet werden können, unabhängig von den individuellen Fähigkeiten.

**H3: GRUNDLEGENDE PRINZIPIEN**

Das Projekt ist von fünf grundlegenden Prinzipien geprägt, die in allen Entwicklungsphasen leitgebend sind:

Sicherheit und Transparenz

Niemand sollte dazu gezwungen sein, personenbezogene Daten oder gar Einblicke in die persönliche Tagesgestaltung preiszugeben.

Der digitale Assistenzplaner wird in seiner ersten Version als lokale App und Offline-Anwendung realisiert, sämtliche Daten werden lokal auf dem Endgerät der Nutzer\*innen gespeichert. Ein digitales Abgreifen von Daten durch Dritte ist somit ausgeschlossen.

Gemäß dem Prinzip der Datensparsamkeit werden nur solche Daten benötigt, die für die Funktion des Planers relevant sind. So ist beispielsweise die Angabe von Klarnamen keine Voraussetzung für die Nutzung – es kann ebenso mit Pseudonymen gearbeitet werden.

Informationspflichten werden ernst genommen: Bei der Weiterentwicklung der App und der möglichen Einbindung neuer Features, die eine Internetverbindung voraussetzen, werden Nutzer\*innen immer die Freiheit der Wahl haben und umfassend informiert werden. Es wird jederzeit nachvollziehbar sein, welche Daten vom System gespeichert oder verarbeitet werden.

Benutzer\*innen-Autonomie

Der Assistenzplaner soll das Recht auf Selbstbestimmung und Autonomie fördern, statt es durch schwer verständliche oder unkontrollierbare Automatisierungsprozesse zu unterlaufen. Daher wird den Nutzer\*innen stets die volle Kontrolle über sämtliche Abläufe und Entscheidungen gegeben.

Zahlreiche Anpassungsmöglichkeiten sorgen dafür, dass Nutzer\*innen selbst bestimmen, welche Kriterien bei der Dienstplan-Generierung relevant sind, ob der generierte Plan den eigenen Ansprüchen genügt oder ob einzelne Zuordnungen von Assistent\*innen zu Arbeitsschichten manuell festgelegt werden sollen.

Inklusion und Barrierefreiheit

Jedes technische System sollte volle Barrierefreiheit gewährleisten, unabhängig davon, ob es sich speziell an Menschen mit Behinderung richtet oder nicht.

Barrierefreie Designprinzipien werden in der Design- und Implementierungsphase besonders im Fokus stehen, um sicherzustellen, dass die App für alle zugänglich und uneingeschränkt nutzbar ist. Da Fähigkeiten und Einschränkungen immer individuell sind, wird es keine „One-size-fits-all“-Lösung geben, sondern ein flexibles Angebot aus erprobten Funktionen und Maßnahmen.

Einfachheit und Effizienz

Einfachheit und Effizienz sind Schlüsselelemente des Dienstplaners, um den Arbeitsaufwand von Assistenznehmer\*innen und anderen Dienstplanenden zu minimieren. Das Ziel besteht darin, ein intuitives und benutzerfreundliches Design zu schaffen, das eine einfache Navigation und schnelle Erledigung von Aufgaben ermöglicht.

Klar strukturierte Menüs, verständliche Anleitungen und eine übersichtliche Benutzungsoberfläche reduzieren die Lernkurve und sparen wertvolle Zeit. Die Nutzung der App soll leicht von der Hand gehen und Spaß machen!

Soziale Verantwortung

**H2: PROJEKT-ABLAUF**

Die Entwicklung des Assistenzplaners erfolgt gemäß modernen Softwareentwicklungs-Methoden und durchläuft verschiedene Phasen mit unterschiedlichen Schwerpunkten und Techniken. Der Ablauf ist dabei nicht linear, sondern explizit agil und flexibel. Ergebnisse aus vorangegangenen Phasen werden laufend evaluiert und an neue Erkenntnisse angepasst.

Zukünftige Nutzer\*innen werden während der gesamten Entwicklungstätigkeit aktiv eingebunden. Das ermöglicht, veränderte Anforderungen oder Wünsche nach neuen Funktionalitäten noch während des laufenden Prozesses zu berücksichtigen.

* Recherche
* Analyse
* Ideenentwicklung
* Entwurf
* Design
* Implementierung

//würde ich gerne grafisch darstellen, etwa so, nur schöner:

Ein Bild, das Text, Diagramm, Reihe, parallel enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

**H2: PROJEKT-UMFANG**

Im Zuge der Recherche- und Analyse-Phasen ist eine große Vielzahl an komplexen Anforderungen im Bereich der Persönlichen Assistenz zutage getreten. Der Assistenz-Planer konzentriert sich zunächst auf einen Bereich, in dem digitale Lösungen zeitnah einen signifikanten Mehrwert bieten können: Das Erstellen und Verwalten von Dienstplänen.

Perspektivisch ist eine Erweiterung der Anwendung möglich, die zusätzliche Funktionen bereitstellt und zunehmend in bestehende Abläufe integriert werden kann.

**H3: ADRESSIERTE ANFORDERUNGSBEREICHE**

Verfügbarkeiten  
Zu welchen Daten und Schichten sind die Assistent\*innen einsatzbereit?

Dienstplan erstellen  
Zuteilung der Assistent\*innen zu Schichten auf Grundlage der Verfügbarkeiten und des eigenen Bedarfs

Besondere Anforderungen  
Nicht jede Assistenz ist für jede Aufgabe oder Unternehmung gleich gut geeignet

Stundenverteilung  
Erreichen alle Assistent\*innen die ihnen zugesicherte Zahl an Arbeitsstunden? Wie sieht es mit Urlaubsansprüchen aus?

Arbeitszeitdokumentation  
Die tatsächliche Arbeitszeit kann von der geplanten Zeit abweichen, Nachweise über geleistete Stunden müssen an die Kostenträger übermittelt werden

**H3: NICHT IM PROJEKTUMFANG ENTHALTEN**

Interaktive Nutzung und Kommunikation mit dem Team  
Die Anwendung richtet sich an die dienstplanende Person. Verschiedene Nutzer\*innen-Rollen (etwa Assistenznehmer\*in, Teamleitung, Assistent\*in) sind vorerst nicht vorgesehen.

Buchhaltung und Finanzen  
In der ersten Version wird es

Anbindung an Krankenkassen- oder Behördensysteme

**H2: FUNKTIONEN**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Molestie ac feugiat sed lectus. Turpis tincidunt id aliquet risus feugiat in ante metus dictum. Pulvinar etiam non quam lacus suspendisse faucibus. Sodales ut eu sem integer vitae. Eu turpis egestas pretium aenean pharetra magna.

Sem integer vitae justo eget. Eu scelerisque felis imperdiet proin fermentum leo vel. Lacinia quis vel eros donec ac odio tempor orci. Dictumst vestibulum rhoncus est pellentesque elit ullamcorper dignissim cras tincidunt. Tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas.

**H3: FUNKTIONEN DER 1. VERSION DES PLANERS**

Einfaches Übertragen oder Importieren von Verfügbarkeiten

* Komfortable Eingabe der Verfügbarkeiten über die Benutzeroberfläche
* Nutzung der Scan-Funktion des Smartphones für automatische Vor-Ausfüllungen
* Vollständiger Import-Möglichkeit über speziell angefertigte Formulare oder unter Einbindung von Umfrage-Tools\*

\*Externe Anwendungen müssen den hohen Datenschutzstandards des Projekts entsprechen. Mögliche Umfrage-Tools werden in den Phasen „Technische Spezifikation“ und „Implementierung“ diskutiert, bewertet und gegebenenfalls getestet.

Automatisches Generieren von Dienstplänen

* Lorem Ipsum Dolor Sit Amet, Consectetur Adipiscing Elit, Sed Do Eiusmod Tempor Incididunt Ut Labore Et Dolore Magna Aliqua.
* Semper Accumsan Consectetur Leo Dapibus Amet Quis Sapien
* Neque Etiam Himenaeos Eleifend Sociosqu Aliquet Enim Hac
* Ornare Litora Risus Tincidunt Ultrices Turpis

Tags für gezieltes Matchen von Tagesanforderungen und Assistenzen

* Lorem Ipsum Dolor Sit Amet, Consectetur Adipiscing Elit, Sed Do Eiusmod Tempor Incididunt Ut Labore Et Dolore Magna Aliqua.
* Semper Accumsan Consectetur Leo Dapibus Amet Quis Sapien
* Neque Etiam Himenaeos Eleifend Sociosqu Aliquet Enim Hac
* Ornare Litora Risus Tincidunt Ultrices Turpis

Voreinstellungen und Priorisierungen

* Lorem Ipsum Dolor Sit Amet, Consectetur Adipiscing Elit, Sed Do Eiusmod Tempor Incididunt Ut Labore Et Dolore Magna Aliqua.
* Semper Accumsan Consectetur Leo Dapibus Amet Quis Sapien
* Neque Etiam Himenaeos Eleifend Sociosqu Aliquet Enim Hac
* Ornare Litora Risus Tincidunt Ultrices Turpis

**H3: GEPLANTE ERWEITERUNGEN**

Vivamus id accumsan sapien, at facilisis mi. Praesent in dictum metus. Sed fermentum mauris quis erat venenatis pulvinar. Integer convallis lacus non justo dictum faucibus.

Stundenverwaltung und Berechnung von Urlaubsansprüchen

* Lorem Ipsum Dolor Sit Amet, Consectetur Adipiscing Elit, Sed Do Eiusmod Tempor Incididunt Ut Labore Et Dolore Magna Aliqua.
* Semper Accumsan Consectetur Leo Dapibus Amet Quis Sapien
* Neque Etiam Himenaeos Eleifend Sociosqu Aliquet Enim Hac
* Ornare Litora Risus Tincidunt Ultrices Turpis

Verwaltung mehrerer Assistenzteams

* Lorem Ipsum Dolor Sit Amet, Consectetur Adipiscing Elit, Sed Do Eiusmod Tempor Incididunt Ut Labore Et Dolore Magna Aliqua.
* Semper Accumsan Consectetur Leo Dapibus Amet Quis Sapien
* Neque Etiam Himenaeos Eleifend Sociosqu Aliquet Enim Hac
* Ornare Litora Risus Tincidunt Ultrices Turpis

Erstellen von Notfall-/ Backup-Dienstpläne

* Lorem Ipsum Dolor Sit Amet, Consectetur Adipiscing Elit, Sed Do Eiusmod Tempor Incididunt Ut Labore Et Dolore Magna Aliqua.
* Semper Accumsan Consectetur Leo Dapibus Amet Quis Sapien
* Neque Etiam Himenaeos Eleifend Sociosqu Aliquet Enim Hac
* Ornare Litora Risus Tincidunt Ultrices Turpis

Statistiken

* Lorem Ipsum Dolor Sit Amet, Consectetur Adipiscing Elit, Sed Do Eiusmod Tempor Incididunt Ut Labore Et Dolore Magna Aliqua.
* Semper Accumsan Consectetur Leo Dapibus Amet Quis Sapien
* Neque Etiam Himenaeos Eleifend Sociosqu Aliquet Enim Hac
* Ornare Litora Risus Tincidunt Ultrices Turpis

Nützliche Hilfsfunktionen

* Lorem Ipsum Dolor Sit Amet, Consectetur Adipiscing Elit, Sed Do Eiusmod Tempor Incididunt Ut Labore Et Dolore Magna Aliqua.
* Semper Accumsan Consectetur Leo Dapibus Amet Quis Sapien
* Neque Etiam Himenaeos Eleifend Sociosqu Aliquet Enim Hac
* Ornare Litora Risus Tincidunt Ultrices Turpis

**H2: VIRTUELLER PLAYGROUND**

Egestas congue quisque egestas diam in arcu cursus. Diam vulputate ut pharetra sit amet. Porttitor leo a diam sollicitudin tempor id eu nisl. Ac tortor vitae purus faucibus. Aliquam id diam maecenas ultricies mi eget mauris. Pellentesque habitant morbi tristique senectus.

<Aktivitätsdiagramme und Mockups>