



# **Mejores prácticas**

Sistemas de Información









# MARCO DE REFERENCIA DE ARQUITECTURA EMPRESARIAL PARA LA GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA SIORMACIÓN (TI) EN TODAS LAS INSTITUCIONES DEL ESTADO COLOMBIANO





### HISTORIA

VERSIÓN	FECHA	CAMBIOS INTRODUCIDOS
1.0	27/10/2014	Emisión





### LISTA DE TABLAS

	PÁG.
Tabla 1 Meiores prácticas del dominio de sistemas de información	10





## 1. Introducción

Las mejores prácticas de la industria complementan las definiciones que se encuentran en los lineamientos, guías, estándares y herramientas. Estas definiciones incluyen aspectos metodológicos y técnicos que han sido usados con éxito por la industria para implementar o gestionar características puntuales de TI.

### 2. Herramientas

Las siguientes son las mejores prácticas asociadas al dominio de sistemas de información:

Código	Nombre	Descripción	Referencia
M_SI_01	Guías para desarrollo seguro- OWASP.	Guía para la implementación de controles de seguridad informática en aplicaciones. Proyecto Abierto de Seguridad en Aplicaciones Web (Open Web Application Security Project - OWASP).	https://www.owasp.org/index.php/Main_Page
M_SI_02	IEEE Guía SWEBOK V.3.0.	Guía para la construcción de sistemas de información.	http://www.computer.org/portal/web/swebok
M_SI_03	ISO/IEC 15504-3: 2004.	Estándar para la evaluación de procesos de sistemas de información	http://www.iso.org/iso/home/store/c atalogue_tc/catalogue_detail.htm?csn umber=37454





Código	Nombre	Descripción	Referencia
M_SI_04	ISO/IEC 15504-4: 2004.	Guia para la mejora de procesos y determinación de la capacidad de los procesos	http://www.iso.org/iso/home/store/c atalogue_tc/catalogue_detail.htm?csn umber=37462
M_SI_05	NIST-SP800- 92.	Guía para la gestión de la seguridad de logs en sistemas de Información.	http://csrc.nist.gov/publications/nist pubs/800-92/SP800-92.pdf
M_SI_06	COBIT 5 ®.	Cobit 5 es un marco de negocio para el gobierno y administración de la empresa de TI publicado por ISACA.	http://www.isaca.org/COBIT/
M_SI_07	Estándar para Verificación de Seguridad en Aplicaciones. OWASP.	OWASP (Proyecto Abierto de Seguridad en Aplicaciones Web - Open Web Application Security Project). Estándar para Verificación de Seguridad en Aplicaciones.	https://www.owasp.org/index.php/Main_Page
M_SI_08	eXtreme Programmin g.	eXtreme Programming (XP) es un conjunto de prácticas de retroalimentación rápida del producto que se está desarrollando respecto a su calidad externa (cumplimiento de expectativas del cliente) y su calidad interna (defectos y mantenibilidad) con el objetivo de permitir una respuesta rápida y con impacto controlado ante	http://www.extremeprogramming.org





Código	Nombre	Descripción	Referencia
		cambios de requerimientos.	
M_SI_09	Guía de uso del Marco de Interoperabil idad.	Esta guía busca brindarles a los funcionarios de las entidades públicas, en particular a los responsables de administrar información, la orientación práctica para que logren un intercambio de información simple, eficiente y acorde a sus necesidades; por medio de la aplicación de las políticas, recomendaciones y estándares consignados en el Marco de Interoperabilidad para el Gobierno en línea. Sección 3.4 Escenario 4: Desarrollo o Mejora de una Nueva	<u>co/apc-aa-</u> <u>files/da4567033d075590cd305059</u>
M_SI_10	Guía No.1.  Buenas  Prácticas  para reducir  el consumo  de papel.  Cero papel  en la  administraci  ón pública.	Este documento contiene algunas acciones propuestas para reducir el consumo de papel mediante la adopción de buenas prácticas en la gestión documental y un buen uso de las herramientas disponibles por parte de los servidores públicos. Sección: 7.1.2 Promover la implementación de herramientas de tecnología.	http://programa.gobiernoenlinea.gov. co/apc-aa-files/Cero_papel/guia-1-





Código	Nombre	Descripción	Referencia
M_SI_11	Guía No. 4. Expediente Electrónico. Cero papel en la administraci ón pública.  Guía No. 6 Sistemas de gestión de documentos electrónicos. Cero papel en la administraci ón pública.	Este documento contiene algunas acciones propuestas para reducir el consumo de papel mediante la adopción de buenas prácticas en la gestión documental y un buen uso de las herramientas disponibles por parte de los servidores públicos. Sección 4. Consideraciones para la Implementación y la gestión del expediente Electrónico.  En el marco de la iniciativa Cero Papel en la Administración Pública se han elaborado las presentes guías cuyo objetivo es brindar a las entidades orientaciones que les permita avanzar en la implementación de estrategias que contribuyan a obtener una mayor eficiencia y reducir el consumo de papel.	http://programa.gobiernoenlinea.gov. co/apc-aa-files/Cero_papel/guia-4- expediente-electronico-v1.pdf  http://programa.gobiernoenlinea.gov. co/apc-aa-files/Cero_papel/guia-6- sistemas-de-gestion-de-documentos- v1.pdf
M_SI_13	ITIL V3 2011.	Mejores practicas para la gestión del servicio de TI	http://www.axelos.com/officialsite.as p?FO=1253138
M_SI_14	Kanban.	Kanban es una metodología de desarrollo ágil adaptada del Sistema de Producción de Toyota. No utiliza	http://leankit.com/kanban/what-is-kanban/





Código	Nombre	Descripción	Referencia
		iteraciones de tiempo fijo, no hay reuniones de planificación, el equipo toma una nueva historia de usuario, sólo cuando completó su trabajo anterior.	
M_SI_15	Lineamiento s de producción y gestión de información geográfica.	Documento en el que se dictan lineamientos y consideraciones que promuevan la optimización de la producción, actualización, disposición, acceso y uso de la información geográfica.	No aplica
M_SI_16	Proceso unificado.	El proceso unificado es un marco de trabajo para el desarrollo de software, iterativo e incremental dirigido a través de casos de uso y centrado en la arquitectura.	http://enterpriseunifiedprocess.com
M_SI_17	SCRUM.	Scrum es un conjunto de prácticas de gestión de producto/proyecto/servicio para fomentar la comunicación, la retroalimentación rápida y el trabajo en equipo (incluyendo al cliente).	https://www.scrum.org
M_SI_18	TSP.	El proceso de Software para Equipos (Team Software Process) ayuda a las organizaciones a establecer	http://www.sei.cmu.edu/tsp/





Código	Nombre	Descripción	Referencia
		una práctica de ingeniería madura y disciplinada que produzca software seguro y confiable en menos tiempo y a menor costo.	
M_SI_19	TOGAF ® 9.1.	OGAF (Marco de trabajo de arquitectura empresarial del Open Group - The Open group Architecture Framework).	http://www.opengroup.com/togaf

Tabla 1. Mejores prácticas del dominio de sistemas de información