



HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN ESTRATÉGICA CON TI

HERRAMIENTA

Tablero de indicadores

Guía descriptiva para su apropiación y uso

Versión 1.0 - 2013

CONTENIDO

HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN ESTRATÉGICA CON TI	1
CONTENIDO	2
CONTROL DE CAMBIOS	2
FICHA DESCRIPTIVA	3
Nombre	3
Propósito	3
Público Objetivo	3
Insumos	3
Método	3
Salidas	3
Consideraciones	4
Archivos relacionados	4
GUÍA DE USO	5
Utilidad y Beneficios	5
Qué información contiene	5
Cómo se debe diligenciar	5
Aplicaciones	5

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción del Cambio
01	30/12/2013	Versión inicial

FICHA DESCRIPTIVA

Nombre

Tablero de indicadores

Propósito

El Modelo de Gestión IT4+ propone la adopción de un modelo integral de seguimiento que no solamente considere los avances técnicos; sino que contemple otros aspectos fundamentales que van desde la visión estratégica hasta el avance en la consecución e inversión de los recursos requeridos.

El proceso de seguimiento se soporta en el modelo de Balanced Scorecard, con un mapa estratégico y un tablero de control, que independiente del proceso de implementación del Plan Estratégico de TI definido por la entidad, se centrará en el monitoreo periódico de indicadores comunes que reflejen el comportamiento de las organizaciones a la luz de las perspectivas que se estén evaluando.

Es necesario que el tablero de control tenga una visión integral de la entidad o el sector y permita contar con una estrategia unificada de IT4+ la cual define un marco metodológico para la definición, implementación y seguimiento del PETI, con un esquema de evaluación que permita evidenciar la alineación con la estrategia de la entidad. Para el éxito del modelo se requiere fortalecer las competencias gerenciales y técnicas de la entidad, suministrando los recursos adecuados para hacer una gestión acorde con las necesidades.

Para tener una visión integral del avance de la entidad en el proceso de adopción de TI alineado con la estrategia de la entidad, el modelo integral de seguimiento define cuatro perspectivas básicas:

Resultados → Percepción del servicio → Gestión → Recursos

En este orden de ideas, la herramienta de tablero de indicadores busca consolidar la información de las metas e indicadores a formular para hacer el seguimiento al logro de los objetivos de los proyectos estratégicos, asociados a las iniciativas de TI establecidas a partir del análisis de los objetivos estratégicos de la entidad/organización y su alineación con las oportunidades y capacidades de TI.

Así como las iniciativas de TI son mapeadas con los componentes de IT4+, los indicadores también serán mapeados de igual manera. Esto con el fin de poder presentar los niveles de avance por cada uno de los componentes claves de la gestión de TI.

Público Objetivo

Líderes de TI que tienen como responsabilidad estructurar y realizar la implementación y seguimiento a la estrategia de tecnología del sector/entidad.

Insumos

Los documentos de definición de estrategia de TI tales como:

Plan Estratégico de TI

Plan maestro de TI

Fichas de proyectos EBI

Lista de proyectos estratégicos

Método

- 1- Definición y caracterización de proyectos estratégicos
- 2- Definición de metas e indicadores de los proyectos estratégicos

Salidas

- 1- Avance en el logro de las metas a través de la medición periódica de los indicadores.

Consideraciones

Se recomienda que la aplicación de la herramienta se incluya en los procedimientos de gestión de portafolio de proyectos.

Archivos relacionados

IT4+_TOOL_07-08-09-10_PROYECTOS_PLANINVERSION_SEGFINANCIERO_INDICADORES.xlsx

Hojas:

- PE-Indicadores

PE: Proyectos estratégicos

GUÍA DE USO

Utilidad y Beneficios

Esta herramienta permite realizar el seguimiento gerencial periódico del avance en el logro de las metas de los proyectos estratégicos. Es una mirada gerencial que le ayudará al líder de TI a mantener el control de todos los proyectos que materializan la estrategia de TI desde el punto de vista de los indicadores que permiten cuantificar el avance en las cuatro perspectivas definidas: Resultado, gestión, recursos y servicios.

Qué información contiene

- Información para asociar el proyecto estratégico
- Tipo de indicador
- Datos del indicador: Nombre del indicador, descripción, periodicidad de medición, unidad de medición, formulación.
- Metas (en la unidad de medición)
- % Avance de las metas a la fecha de corte.

Cómo se debe diligenciar

La herramienta se compone de un instrumento tanto para el registro de información como para la visualización gráfica y en tablas con información agregada.

En el siguiente cuadro se detallan las características del instrumento, con la información requerida para el diligenciamiento y con la relación de salidas que se obtienen.

Nombre hoja	Descripción	Uso/Aplicación	Insumos	Salidas
PE-Indicadores	Cuadro para registrar las metas de los proyectos estratégicos en términos de indicadores de gestión, resultado, servicio y recursos	Registrar la formulación de indicadores por cada uno de los proyectos estratégicos	Relación de proyectos estratégicos, formulación de indicadores, estado de avance de los indicadores	Seguimiento al avance en el cumplimiento de las metas de los proyectos estratégicos
Parametrización	Cuadro con la información de los parámetros requeridos para el despliegue de combos de información clave categorizada	Modificar de acuerdo con los parámetros de cada entidad o sector		Combos de selección para relacionar información categorizada <ul style="list-style-type: none"> - Componentes y subcomponentes IT+4 - Fuentes de recursos - Estado contractual - Tipo Indicador - Modalidad contratación

Aplicaciones

Se usan en el seguimiento gerencial a los proyectos estratégicos que hacen parte de la estrategia de TI.