



Arquitectura TI
COLOMBIA
MARCO DE REFERENCIA

vive
digital
Colombia

Mejores prácticas

**Servicios
Tecnológicos**



MINTIC



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



HISTORIA

VERSIÓN	FECHA	CAMBIOS INTRODUCIDOS
1.0	01/11/2014	Emisión



LISTA DE TABLAS

PÁG.

Tabla 1. Mejores prácticas del dominio de servicios técnicos.....	5
---	---



1. Introducción

Las mejores prácticas de la industria son aspectos metodológicos y técnicos que han dado resultados en la industria al momento de implementar acciones puntuales de TI. Estas mejores prácticas son complemento a los lineamientos, guías, estándares y herramientas.

2. Herramientas

Las siguientes son las mejores prácticas asociadas al dominio de servicios técnicos:

Código	Nombre	Descripción	Referencia
M_ST_01	The Zachman Framework for Enterprise Architect	El Marco de Trabajo para la Arquitectura Empresarial de Zachman	http://www.zachman.com/
M_ST_02	ITIL V3.	Mejores prácticas para la gestión del servicio de TI	http://www.axelos.com/officialsite.asp?FO=1253138
M_ST_03	Technical Guide to	Guía Técnica para la Seguridad de la	http://csrc.nist.gov/publications/nistpubs/800-115/SP800-115.pdf



Código	Nombre	Descripción	Referencia
	Information Security Testing and Assessment - NIST	Información, Evaluación y Pruebas	
M_ST_04	UIT-T X.642.	Guía de calidad del servicio sobre las tecnologías de la información	http://www.itu.int/rec/T-REC-X.642-199809-I/en

Tabla 1. Mejores prácticas del dominio de servicios técnicos