

# HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN ESTRATÉGICA CON TI

# HERRAMIENTA RUPTURAS ESTRATÉGICAS DE TI

Guía descriptiva para su apropiación y uso

Versión <1.0> - 2013

# CONTENIDO HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN ESTRATÉGICA CON TI 1 CONTENIDO 2 CONTROL DE CAMBIOS 3 FICHA DESCRIPTIVA 4 Nombre 4 Propósito 4 Público Objetivo 4 Insumos 4 Método 4 Salidas 4 Consideraciones 4 Archivos relacionados 4 GUÍA DE USO 5 Utilidad y Beneficios 5 Qué información contiene 5 Cómo se debe diligenciar 5 Aplicaciones 5

# **CONTROL DE CAMBIOS**

Versión	Fecha	Descripción del Cambio
01	31/12/2013	Versión inicial

## **FICHA DESCRIPTIVA**

### Nombre

Rupturas Estratégicas de TI

### **Propósito**

Identificar en detalle aquellos aspectos en los cuales se debe mejorar la gestión de TI en un sector o entidad, teniendo como referente lo definido por IT4+ en el dominio de Gestión Estratégica con TI, de tal forma que se propongan las rupturas estratégicas a aplicar para mejorar la situación.

### **Público Objetivo**

Líderes de TI que tienen como responsabilidad estructurar la estrategia de tecnología del sector

### Insumos

Conocimiento detallado de cómo se hace la gestión de TI y de los objetivos estratégicos sectoriales o institucionales de la entidad a la que se le está aplicando el instrumento. Se debe conocer en detalle la forma como se define y ejecuta la estrategia de TI, el esquema de Gobierno de TI que tiene el sector o la entidad, los procesos de gestión de información, los sistemas de información, servicios tecnológicos y la estrategia de uso y apropiación de TI.

### Método

Se debe tener muy clara la forma como opera el área de TI en la entidad, cómo se hace gestión de TI, además de la Estrategia institucional y sectorial.

Con esta información se puede contestar el cuestionario propuesto y proceder al análisis de la gráfica que se construye a partir de las respuestas entregadas.

### **Salidas**

Una gráfica donde se muestra el nivel de madurez de la gestión de TI en el sector o la entidad, el cual define las rupturas estratégicas a desarrollar.

### Consideraciones

Los resultados dependen principalmente del conocimiento y entendimiento de la operación, gestión de TI y de la estrategia del sector.

### **Archivos relacionados**

### IT4+\_FICHATOOL\_02\_Rupturas Estrategicas.xlsx

Hojas:

- Estrategia TI
- Gobierno TI
- Información
- Sistemas
- ServiciosTec
- Uso, Madurez

Guía de Uso:

IT4+\_FICHATOOL\_02\_Rupturas Estrategicas.docx

# **GUÍA DE USO**

### **Utilidad y Beneficios**

La herramienta permite definir una línea de base de la manera como se gestiona TI en el sector o la entidad, de tal forma que se puedan identificar las rupturas estratégicas que se deben llevar a cabo, para construir propuestas de alternativas que le permitan al sector o a la entidad mejorar la forma como gestiona TI y dar foco a los esfuerzos que se definan con el fin de que la Gestión de Ti genere valor para el sector o la entidad, apoyando estrechamente el cumplimiento de las metas estratégicas.

### Qué información contiene

Teniendo como referente IT4+, contiene 6 secciones, una para cada uno de los componentes de IT4+: Estrategia de TI, Gobierno de TI, Gestión de Información, Sistemas de Información, Servicios Tecnológicos y Uso y Apropiación.

Una vez se diligencian las preguntas, se puede ver la gráfica resultante donde se muestra cuáles componentes están más desarrollados y cuáles menos, teniendo además una visión consolidada, de tal manera que se propongan las rupturas estratégicas que es necesario aplicar para transformar la gestión de Ti y el apoyo a la estrategia del sector o la entidad.

### Cómo se debe diligenciar

Para cada uno de los componentes de IT4+, se deben responder cada una de preguntas que se plantean, según la escala de calificación que se propone en la herramienta: 0 no se aplica el criterio que se pregunta, 1 se aplica muy poco muy poco y 6 se aplica totalmente.

### **Aplicaciones**

Esta herramienta se utiliza para durante la etapa de diagnóstico, para conocer la línea de base de la gestión de TI y proponer rupturas estratégicas de mejoramiento.