



HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN ESTRATÉGICA CON TI

HERRAMIENTA ENTREVISTA DE DIAGNÓSTICO DE LA ESTRATEGIA

Guía descriptiva para su apropiación y uso
Versión <1.0> - 2013

CONTENIDO	
HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN ESTRATÉGICA CON TI	1
CONTENIDO	2
CONTROL DE CAMBIOS	3
FICHA DESCRIPTIVA	4
Nombre	4
Propósito	4
Público Objetivo	4
Insumos	4
Método	4
Salidas	4
Consideraciones	4
Archivos relacionados	4
GUÍA DE USO	5
Utilidad y Beneficios	5
Qué información contiene	5
Cómo se debe diligenciar	5
Aplicaciones	5

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción del Cambio
01	31/12/2013	Versión inicial

FICHA DESCRIPTIVA

Nombre

Entrevista de diagnóstico de la estrategia

Propósito

Analizar el estado actual del planteamiento estratégico de la gestión de TI en una entidad, conociendo lo que hacen las áreas funcionales, sus productos o servicios, el apoyo tecnológico a las principales actividades del área, el perfil del entrevistado, obteniendo pistas sobre la gobernabilidad de TI.

Público Objetivo

Líderes de estrategia de tecnología y los equipos que buscan determinar qué cambios se deben realizar en las organizaciones para alcanzar las metas. Consultores de estrategia de TI que desarrollan proyectos de estrategia y directivos de áreas funcionales.

Insumos

Procesos, productos y servicios

Método

Responder las preguntas del formulario por parte de un usuario directivo y teniendo una visión estratégica de lo que hace su área.

Salidas

Principales actividades, productos y servicios del área a la que pertenece el directivo que diligencia el formato. Adicionalmente, determinar el esfuerzo invertido en los servicios, la importancia que tienen y el grado de apoyo tecnológico que tienen esas actividades principales. Adicionalmente, se obtiene un perfil del usuario que diligencia el formato en relación con el papel que la tecnología de la información debe desempeñar para su área

Consideraciones

El usuario que diligencia el formato debe ser de nivel directivo.

Archivos relacionados

IT4+_TOOL_01_Entrevista Estrategia.xlsx

Hojas:

- Formato

Guía de Uso:

IT4+_FICHATOOL_01_Entrevista estrategia.docx

GUÍA DE USO

Utilidad y Beneficios

Esta herramienta permite conocer a qué se le da más importancia en términos del logro de la estrategia, que tanto la tecnología está apoyando el logro de la estrategia, cual es la postura de la persona frente a TI y detectar falencias en los esquemas de gobernabilidad de TI en la entidad. Con esto se pueden identificar focos de atención para hacer transformaciones en la gestión estratégica de TI.

Qué información contiene

Se pregunta por los siguientes temas generales:

- Principales actividades que se llevan a cabo.
- Productos o servicios que se prestan.
- Herramientas de TI que apoyan las actividades y la prestación de los servicios o la generación de los productos.
- Actividades que no tienen apoyo de TI.
- Perfil del directivo frente a TI.
- Recursos dedicados a TI.

Cómo se debe diligenciar

Se deben responder cada una de las preguntas que se hacen en el instrumento. Cuando las diferentes personas a las que va dirigido el instrumento la hayan diligenciado, se pueden consolidar los resultados para ver situaciones generales o particulares del sector o de la entidad a la que se le aplica

Aplicaciones

Se utiliza durante la etapa de diagnóstico, para conocer cuáles son las principales actividades que realizan las áreas y el apoyo tecnológico que estas tienen.