

IT4+

1 GLOSARIO

Apache Tomcat: servidor http de código abierto para sistemas operativos modernos.

API: (Application Programming Interface) interfaz de programación de aplicaciones.

APP: (Application) aplicación informática.

Appliances: es un hardware separado con un software integrado, diseñado específicamente para proporcionar un recurso de computación.

Arquitectura: hace referencia a la estructura de un sistema o servicio TI.

ASP: (Active Server Page) es un lenguaje de programación.

BackOut: revertir los cambios realizados.

Backoffice: se refiere a las actividades que soporta la operación administrativa interna de apoyo a lo misional, por ejemplo, nómina, facturación, recursos humanos.

Backup: copia de respaldo de seguridad para proteger los datos originales de pérdida de integridad o disponibilidad.

Balanced Scorecard: cuadro de mando integral.

Balanceo de Cargas: concepto utilizado en informática que se refiere a la técnica utilizada para compartir el trabajo a realizar entre varios procesos, ordenadores, discos u otros recursos.

BB: Backbone, término que se refiere a las principales conexiones troncales de Internet.

BD: base de datos.

BIA: (Business Impact Analysis) actividad de las mejores prácticas de Itil v3 para la gestión de la continuidad del negocio que identifica las funciones vitales del negocio y sus dependencias.

Byod: (Bring Your Own Device) se refiere a la tendencia actual de uso de dispositivos móviles de “trae tu dispositivo personal”.

Call Center: unidad de negocios que maneja una gran cantidad de llamadas de telefónicas de entrada y salida.

Caso de uso: técnica utilizada para definir la funcionalidad requerida, los cuales describen escenarios realistas.

CMDB: (Configuration Management Database) base de datos de gestión de la configuración.

CI: (Configuration Item) elemento de configuración que forma parte de una agrupación.

CIO: (Chief Information Officer) Principal documentalista, esta sigla corresponde al perfil gerencial de TI el cual debe dominar el campo de la estrategia, tanto en la planeación como en la acción.

CMMI: (Capability Maturity Model Integration) integración de modelos de madurez o capacidades, Es un modelo descriptivo que detalla los atributos esenciales que deberían caracterizar a una organización en un determinado nivel de maduración.

CO₂: Dióxido de carbono.

COBIT: (Control Objectives for Information and related Technology) marco de referencia que proporciona las directrices y mejores prácticas para la gestión de procesos de TI.

CRM: (Customer Relationship Management) es la sigla que hacer referencia a la gestión de relaciones con el cliente.

Change: cambio lo cual hace referencia a una adición, modificación o eliminación de algo que podría afectar los servicios de TI.

DAS: (Direct-Attached Storage) método tradicional de almacenamiento de datos.

Datacenter: centro de cómputo o centro de procesos de datos.

DBA: (Database Administrator) Administrador de Base de datos.

DC: (Datacenter) Centro de datos

Early life support: relacionado al soporte temprano, el cual es provisto para un servicio TI nuevo o cambiado para un periodo de tiempo posterior a su entrega.

E-Commerce: termino que hace referencia al comercio electrónico.

EDUF: Estrategia para dispositivos de usuario final.

E-Learning: aprendizaje electrónico o virtual.

E-Procurement: termino que hacer referencia al directorio de proveedores.

E-Recruitment: termino que hace referencia a la selección y contratación de personal.

ERP: (Enterprise Resource Planning) Planificación de recursos Empresariales.

Ethical hacking: se refiere a la disciplina de seguridad informática.

Firewall: parte de un sistema o red que está diseñada para bloquear el acceso no autorizado, permitiendo al mismo tiempo comunicaciones autorizadas.

FTE: (Full-Time Equivalent) equivalente a tiempo completo.

GEL: (Gobierno en Línea) Estrategia de gobierno en línea para el estado Colombiano.

Gigabit: unidad de medida de información abreviada como Gb, que equivale a 10^9 bits.

Hardening: referente a endurecimiento, el cual es el proceso de asegurar un sistema mediante la reducción de vulnerabilidades del mismo.

HBA: (Host Bus Adapter) Adaptador de bus del servidor principal.

Hotspots: lugar que ofrece acceso a internet a través de una red inalámbrica.

HTTP: (Hypertext Transfer Protocol) protocolo de transferencia de hipertexto.

HW: hardware, el cual se refiere a todas las partes tangibles de un sistema informático.

IDS: (Intrusion Detection System) sistema de detección de intrusos.

IIS: (Internet Information Server) es un servidor web que posee servicios para el SO microsoft Windows.

Interoperabilidad: la habilidad de dos o más sistemas o componentes para intercambiar información y utilizar la información intercambiada.

IP: (Internet Protocol) protocolo de internet.

ISA: (Industry Standard Architecture) Arquitectura de estándar industrial.

ISO: (International Organization for Standardization) Organización internacional de normalización.

ISO/IEC 20000: Estándar para certificar la gestión de servicios TI de las empresas y organizaciones.

ISO/IEC 27000: la norma contiene las mejores prácticas de seguridad de la información.

ISO/IEC 38500: norma que proporciona un marco de principios sobre el gobierno de TI.

IT4+: Modelo de Gestión de Tecnologías de la Información – TI.

ITIL V3: (Information Technology Infrastructure Library) estándar de mejores prácticas para la administración de servicios.

JAVA: es un lenguaje de programación.

JBoss: servidor de aplicaciones J2EE de código abierto implementado en Java.

Know-How: conocimiento fundamental.

LAN: (Local Area Network) red de área local.

Log: registro oficial de eventos durante un rango de tiempo en particular.

Mesa de ayuda: conjunto de recursos tecnológicos y humanos para brindar servicios con la posibilidad de gestionar y solucionar todas las posibles incidencias de manera integral.

MYSQL: es un sistema para la gestión de base de datos.

NAP: (Network Access Point) Punto de Acceso a la Red de internet que facilita el intercambio de tráfico entre ISPs (Internet Service Provider).

.NET: es un lenguaje de programación a través de internet

OAS: (Oracle Application Server) Servidor de aplicaciones de Oracle.

OLA: (Operating Level Agreement) acuerdo de nivel operativo, consiste entre el acuerdo de la Unidad de TI y otra parte de la Organización.

Oracle: herramienta cliente/ servidor para la gestión de base de datos

Parametrización: es la acción relacionada con la definición de parámetros dentro de un sistema.

Patches: es una pieza de software diseñada para solucionar problemas.

PETI: Plan Estratégico de Tecnologías de la Información.

Postgres: es un sistema para la gestión de base de datos.

Proveedores: persona o una empresa que abastece a otras empresas con existencias.

Proxy: es un programa o dispositivo que realiza una acción en representación de otro.

QoS: (Quality of Service) referente a la Calidad de Servicio

Quick wins: victorias tempranas.

RAC: Tiene dos significados según el contexto donde se utilice (Remote Access Card) tarjeta de acceso remoto o Real Application Cluster de Oracle.

RAID: (Redundant Array of Independent Disks) Matriz redundante de discos independientes.

RFC: (Request or change) petición de cambio, la cual consiste en una propuesta formal para que se realice un cambio.

Routing: enrutamiento.

RSP: Red de Servicios Públicos.

SAN: (Storage Area Network) término que hace referencia a una red de área de almacenamiento.

Server: ordenador que está conectado a la red y que provee funciones de software que son usadas por otros ordenadores.

Servicio en la nube: servicios de computación a través de la internet.

SI: Sistema de Información.

Single sign – on: Integración de identidad digital en múltiples portales institucionales.

SLA: (Service Level Agreement) acuerdo de nivel de servicio, referente a un acuerdo entre el proveedor de servicio TI y un cliente.

SO: Sistema Operativo.

Software: equipamiento lógico o soporte lógico de un sistema informático.

SQL Server: es un sistema para la gestión de base de datos.

Stock: referente a la cantidad de productos, materia prima, herramientas etc, almacenadas con un fin específico.

Storage: almacenamiento de datos.

Switches: dispositivo digital lógico de interconexión de redes de computadoras.

Switching: dispositivo de conmutación.

Tablet: computadora portátil de mayor tamaño que un teléfono inteligente o PDA.

TI: Tecnologías de la Información.

Tier 3: se refiere al estándar de certificación sobre el diseño y funcionamiento del datacenter.

UPS: (Uninterruptible Power Supply) dispositivo de alimentación eléctrica ininterrumpida.

Valor agregado: característica o servicio extra que se le da a un producto o servicio con el fin de darle un mayor valor comercial.

WAN: (Wide Area Network) Red de área amplia.

WEB 2.0: tecnología que comprende los sitios web que facilitan compartir información.

Web hosting: servicio que se provee a los usuarios de internet un sistema para poder almacenar información, imágenes, videos o cualquier contenido accesible vía web

Workflow: flujo de trabajo.