



**Arquitectura TI**  
**COLOMBIA**  
**MARCO DE REFERENCIA**

**vive**  
**digital**  
Colombia

## **Estándares de industria**

---

**Servicios**  
**Tecnológicos**



**MINTIC**



**TODOS POR UN**  
**NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



## HISTORIA

VERSIÓN	FECHA	CAMBIOS INTRODUCIDOS
1.0	01/11/2014	Emisión



## LISTA DE TABLAS

PÁG.

Tabla 1. Estándares de industria del dominio de servicios técnicos.....	5
---	---



## 1. INTRODUCCIÓN

El Marco de Referencia de Arquitectura de TI define un grupo de lineamientos y guías que orientan a las instituciones para organizar su gestión de TI. Como parte de estos lineamientos y guías se seleccionó un grupo de estándares usados en la industria, los cuales definen cómo realizar la gestión de la infraestructura tecnológica que soporta los sistemas y los servicios de información.

## 2. ESTÁNDARES DE INDUSTRIA

Los siguientes son los estándares de industria asociados al dominio de servicios técnicos:

Código	Nombre	Descripción	Referencia
M_ST_01	ISO/IEC20000.	Norma técnica para la administración del servicio de las tecnologías de la información	<a href="http://www.iso.org/iso/catalogue_detail?csnumber=51986">http://www.iso.org/iso/catalogue_detail?csnumber=51986</a>
M_ST_02	Normas ISO/IEC 27000: 2014.	Norma técnica con la descripción general y vocabulario sobre la administración de sistemas de seguridad de la información	<a href="http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=63411">http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=63411</a>
M_ST_03	Normas NTC-	Norma técnica para la	<a href="http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_ics/catalogue_detail_ics.htm?cs">http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_ics/catalogue_detail_ics.htm?cs</a>



Código	Nombre	Descripción	Referencia
	ISO 27002:2013	práctica de controles de seguridad de la información	<a href="#">number=54533</a>
M_ST_04	Normas NTC-ISO 27003:2010	Guía para la implementación de sistemas de gestión de la seguridad	<a href="http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=42105">http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=42105</a>
M_ST_05	Normas NTC-ISO 27005:2011	Estándar con las guías para la gestión de riesgos de seguridad de la información	<a href="http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=56742">http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=56742</a>
M_ST_06	Normas NTC-ISO 31000:2009	Estándar con los principios y guías básicas para la gestión de riesgos	<a href="http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=43170">http://www.iso.org/iso/home/store/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=43170</a>
M_ST_07	ISO 27031:2011	Guía de seguridad para la continuidad del negocio basada en la idoneidad de las tecnologías de la información	<a href="http://www.iso.org/iso/catalogue_detail?csnumber=44374">http://www.iso.org/iso/catalogue_detail?csnumber=44374</a>
M_ST_08	Normas NTC-ISO 22301:2012	Estándar con los requerimientos para la continuidad del negocio basada en la administración de los sistemas	<a href="http://www.iso.org/iso/catalogue_detail?csnumber=50038">http://www.iso.org/iso/catalogue_detail?csnumber=50038</a>
M_ST_09	Asociación de Industria de Telecomunicaciones TIA 942.	Estándar de infraestructura de telecomunicaciones para centros de datos	<a href="https://global.ihs.com/search_res.cfm?RID=TIA&amp;INPUT_DOC_NUMBER=TIA-942">https://global.ihs.com/search_res.cfm?RID=TIA&amp;INPUT_DOC_NUMBER=TIA-942</a>

Tabla 1. Estándares de industria del dominio de servicios técnicos