



# **Mejores prácticas**









MARCO DE REFERENCIA DE ARQUITECTURA

EMPRESARIAL PARA LA GESTIÓN DE

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TI), A

ADOPTAR EN LAS INSTITUCIÓNES DEL SECTOR

PÚBLICO COLOMBIANO





## HISTORIA

VERSIÓN	FECHA	CAMBIOS INTRODUCIDOS	
1.0	27/10/2014	Emisión	





### LISTA DE TABLAS

	PÁG.	
Tabla 1. Mejores prácticas del dominio de uso y apropiación	6	





#### 1. Introducción

Las mejores prácticas de la industria definen aspectos metodológicos y técnicos que han dado resultados para implementar o gestionar características puntuales de un tema o dominio de TI. Estas son un complemento a los lineamientos, guías, estándares y herramientas.

### 2. Herramientas

Las siguientes son las mejores prácticas asociadas al dominio de uso y apropiación:

Código	Nombre	Descripción	Referencia
M_UA_01	НСМВОК.	Es la base de conocimiento del HCMI, compuesto por metodología, herramientas y buenas prácticas, las que tienen por objetivo conectar las actividades de la Gestión de Cambios Organizacionales con las etapas y actividades típicas de un proyecto de cualquier	http://www.hucmi.com/es/hcmbok/
		naturaleza.	
M_UA_02	TOGAF9.1- Capítulo Capacidades.	Framework de arquitectura empresarial del Open Group	http://www.opengroup.org/togaf





# Uso y Apropiación Mejores prácticas

Código	Nombre	Descripción	Referencia
M_UA_03	PMI- Guía Práctica para la Gestión del Cambio de las Organizacione s.	organizaciones con las	http://marketplace.pmi.org/Pages/ProductDetail.aspx?GMProduct=0010146940 1

Tabla 1. Mejores prácticas del dominio de uso y apropiación