



## **HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN ESTRATÉGICA CON TI**

### **HERRAMIENTA**

Capacidades de TI requeridas

**Guía descriptiva para su apropiación y uso**

Versión 2.0 - 2013

<b>CONTENIDO</b>	
CONTENIDO	2
CONTROL DE CAMBIOS	3
FICHA DESCRIPTIVA	4
Nombre	4
Propósito	4
Público Objetivo	4
Insumos	4
Método	4
Salidas	4
Consideraciones	4
Archivos relacionados	4
GUÍA DE USO	5
Utilidad y Beneficios	5
Qué información contiene	5
Cómo se debe diligenciar	5
Aplicaciones	6

## CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción del Cambio
01	30/11/2013	Versión inicial : Estructura del modelo IT4+
02	31/12/2013	Versión ajustada: Incluye interactividad y conexión con Plan Maestro

## FICHA DESCRIPTIVA

### Nombre

Capacidades requeridas de TI

### Propósito

Establecer las capacidades de TI que se requieren para impulsar las transformaciones de negocio que a su vez permitirán alcanzar los objetivos estratégicos

### Público Objetivo

Líderes de TI y sus equipos.  
Líderes de la organización y el sector

### Insumos

Las Transformaciones de Negocio

### Método

Para cada una de las transformaciones de negocio se establecen las oportunidades de TI. Para cada una de las oportunidades de aprovechamiento de TI -ya sea por incorporación de tecnología, o mejoramiento de la existente o abandono de métodos obsoletos o incompletos- se identifican las capacidades de TI con las que debe contar la organización con el fin de impulsar las transformaciones de negocio.

### Salidas

Una lista de capacidades tecnológicas que servirán para impulsar el cambio en el modelo operacional.

### Consideraciones

La definición de las capacidades requeridas de TI dependen directamente del adecuado análisis que se realizó previamente de las Transformaciones de negocio y a su vez de los objetivos estratégicos. Es recomendable revisar permanentemente y ajustar si es el caso las consideraciones previamente realizadas.

### Archivos relacionados

Herramienta:

IT4+\_TOOL\_04-05-06\_ALINEACIÓN\_TRANSFORMACIÓN\_PLANMAESTRO.XLSX

Hoja: Capacidades TI

Guía de Uso y Apropiación:

IT4+\_FICHATOOL\_05A\_Capacidades Requeridas.docx

## GUÍA DE USO

### Utilidad y Beneficios

La definición de oportunidades de TI, permite seleccionar las verdaderas alternativas que pueden tener impacto en el desarrollo de las transformaciones de negocio, y a su vez, establecer las capacidades de TI contribuye a tener claridad sobre las metas físicas y las necesidades de construir capacidades para la gestión de la organización.

Esta herramienta tiene como fin superior establecer las necesidades de tecnología que deben ser habilitadas por las áreas de TI con el fin de desarrollar la estrategia y contribuir al logro de los objetivos habilitando capacidades clave para la transformación de la organización o del sector.

### Qué información contiene

Transformaciones de negocio (Se toman de la herramienta correspondiente)

Oportunidades de TI

Capacidades requeridas de TI

### Cómo se debe diligenciar

Para cada una de las transformaciones de negocio se identifican las oportunidades y para cada oportunidad se define cuáles capacidades se requieren para aprovechar cada oportunidad.

En cada una de las transformaciones para alcanzar los objetivos estratégicos, pueden existir diferentes oportunidades en las que se aproveche la tecnología de información. El método para establecer las capacidades es seguir estas preguntas:

CON EL FIN DE .... Crecer en Ventas (Un *Objetivo estratégico*)

TRANSFORMARÉ MI NEGOCIO PARA ... Venderle a clientes nuevos (Una *Transformación de negocio*)

E INCORPORARÉ TECNOLOGÍA COMO OPORTUNIDAD ESTRATÉGICA MEDIANTE Un sistema de información que segmente y perfile el mercado potencial (Una *Capacidad de TI requerida*)

### Ejemplos:

A continuación algunos ejemplos.

En el sector privado.

<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b> (Con el fin de...)	<b>TRANSFORMACIÓN DE NEGOCIO</b> (Transformaremos el negocio para...)	<b>OPORTUNIDAD DE INCORPORAR TI</b> (Incorporaremos TI mediante...)
Crecer en ventas	Vender productos en canales electrónicos	Crear una tienda en línea
Lograr mayor participación de mercado	Innovar en el acceso al mercado, mejorando la cobertura de los puntos de servicio	Fortalecer la gestión de los puntos de servicio al cliente

En el sector público.

<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b> (Con el fin de...)	<b>TRANSFORMACIÓN DE NEGOCIO</b> (Transformaremos el negocio para...)	<b>OPORTUNIDAD DE INCORPORAR TI</b> (Incorporaremos TI mediante...)

Lograr mayor acceso de los estudiantes al servicio educativo	Asignación de recursos financieros en una base per cápita por alumno atendido	Un Sistema de información nacional de educación básica con registro alumno por alumno
Tener una justicia oportuna y al alcance de los ciudadanos	Contar con un expediente integral para cada proceso para el acceso de todas las partes	Expediente electrónico en línea Fortalecer la capacidad de gestión en los despachos judiciales Contar con una red de conectividad

### Aplicaciones

Las aplicaciones son múltiples y se puede aplicar en el momento de las definiciones del plan estratégico o en el mantenimiento del plan cuando se identifican nuevas oportunidades de TI y las capacidades que se deben habilitar.