



## **HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN ESTRATÉGICA CON TI**

### **HERRAMIENTA MADUREZ DE LA GESTIÓN APOYADA CON TI**

**Guía descriptiva para su apropiación y uso**  
Versión <1.0> - 2013

<b>CONTENIDO</b>	
HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN ESTRATÉGICA CON TI	1
CONTENIDO	2
CONTROL DE CAMBIOS	3
FICHA DESCRIPTIVA	4
Nombre	4
Propósito	4
Público Objetivo	4
Insumos	4
Método	4
Salidas	4
Consideraciones	4
Archivos relacionados	4
GUÍA DE USO	5
Utilidad y Beneficios	5
Qué información contiene	5
Cómo se debe diligenciar	5
Aplicaciones	5

## CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción del Cambio
01	31/12/2013	Versión inicial

## FICHA DESCRIPTIVA

### Nombre

Encuesta de nivel de madurez de la gestión apoyada con TI

### Propósito

La herramienta busca identificar la forma como la gestión de TI apoya la gestión de una entidad, teniendo en cuenta el modelo de madurez de la gestión de TI de Gartner y sus niveles: funcional, habilitador, contributivo, diferenciador y transformador, teniendo como referente los componentes de IT4+ Modelo de Gestión Estratégica con TI

### Público Objetivo

Líderes de TI que tienen como responsabilidad estructurar la estrategia de tecnología del sector

### Insumos

Se debe tener conocimiento de cómo se ejerce la gestión de TI, y de los objetivos estratégicos sectoriales o institucionales de la entidad a la que se le está aplicando el instrumento.

### Método

Se debe tener muy clara la estrategia y operación de TI de la entidad en detalle y conocer de Estrategia sectorial.

Con esta información se procede a contestar el cuestionario propuesto y se proceder al análisis de la gráfica que se construye a partir de las respuestas entregadas.

### Salidas

Una gráfica donde se muestra el nivel de madurez de la entidad en términos de la forma como la gestión de TI apoya la entidad.

### Consideraciones

Los resultados dependen principalmente del entendimiento de la gestión de TI, de la estrategia del sector y del acceso que se tenga a los diferentes documentos de planeación estratégica.

### Archivos relacionados

Ver Modelo de Madurez de la Gestión de TI de Gartner

**IT4+\_TOOL\_03\_Madurez de la Gestión CON TI.xlsx**

Hojas:

- Encuesta
- Madurez
- Niveles de Madurez

Guía de Uso:

IT4+\_FICHATOOL\_03\_Madurez de la Gestión CON TI.docx

## GUÍA DE USO

### Utilidad y Beneficios

La herramienta permite definir una línea de base de la manera como TI apoya la gestión del sector o de la entidad, de tal forma que se puedan construir propuestas de alternativas que le permitan al sector o a la entidad a evolucionar a niveles de madurez superiores, de tal manera que TI sea un factor transformador en el logro de las metas estratégicas.

### Qué información contiene

Teniendo como referente IT4+, se hacen 5 preguntas por cada uno de los componentes de: Estrategia de TI, Gobierno de TI, Gestión de Información, Sistemas de Información, Servicios Tecnológicos , y Uso y Apropiación.

Una vez se diligencian las preguntas, se puede ver la gráfica resultante de madurez en cada uno de los componentes de IT4+ y consolidado para todos los componentes.

Los modelos de madurez, teniendo en cuenta la gradualidad en la calificación, es la siguiente:

De 0 a 2, inclusive: Funcional

De 2 a 3, inclusive: Habilitador

De 3 a 4, inclusive: Contributivo,

De 4 a 5, inclusive: Diferenciador

De 5 a 6, inclusive: Transformador

### Cómo se debe diligenciar

Se deben diligenciar una a una las preguntas que se plantean, respondiendo cada pregunta según la escala de calificación que se propone en la herramienta: 0 no se aplica el criterio que se pregunta, 1 se aplica muy poco muy poco y 6 se aplica totalmente.

### Aplicaciones

Esta herramienta se utiliza para durante la etapa de diagnóstico, para conocer la línea de base del apoyo tecnológico respecto a la gestión de la entidad y proponer acciones estratégicas de mejoramiento.