

Website Lembaga Sertifikasi Profesi

1

**Table Of Content**

Contents

[1. Business Requirements Definition 3](#_Toc180416718)

[2. Introduction 3](#_Toc180416719)

[2.1. Background 3](#_Toc180416720)

[2.2. Objective & Expected Improvements 3](#_Toc180416721)

[2.3. Business Process Overview 4](#_Toc180416722)

[2.3.1. Current Business Process 4](#_Toc180416723)

[3. Scope 6](#_Toc180416724)

[3.1. In Scope 6](#_Toc180416725)

[3.2. Out Of Scope 6](#_Toc180416726)

[4. System Perspective 7](#_Toc180416727)

[4.1. Assumption 7](#_Toc180416728)

[4.2. Exclutions 8](#_Toc180416729)

[4.3. Constraints 8](#_Toc180416730)

[5. Business Requirement 9](#_Toc180416731)

[5.1. Functional Requirements 9](#_Toc180416732)

[5.2. Non Functional Requirements 9](#_Toc180416733)

# Business Requirements Definition

**Issue / Amendment Record**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Project ID** | | PRJ-01-15-08-2024 | | | |
| **Project Name** | | **Website LSP Wikrama** | | | |
| **Requester Name** | | SMK Wikrama Bogor | | | |
| **System/Application** | | Website | | | |
| **Document Status** | | Versi 1 | | | |
| **Version** | **Date** | **Author** | **Reviewer** | **Approver** | **Version Summary** |
| 1.0 | 17 - 05 - 2024 | Business Analyst | Product Owner | Project Manager | First version |
|  |  |  |  |  |  |

# Introduction

## Background

Aplikasi ini dikembangkan sebagai solusi untuk meningkatkan efisiensi dan kemudahan dalam proses sertifikasi profesi di LSP (Lembaga Sertifikasi Profesi). Dengan menggunakan aplikasi ini, pengguna, seperti calon peserta sertifikasi, dapat dengan mudah mengakses informasi tentang jadwal sertifikasi, mendaftar secara online, serta memantau status pendaftaran dan hasil ujian mereka. Selain itu, aplikasi ini membantu manajemen LSP dalam mengelola data peserta, memantau proses sertifikasi, mengatur jadwal asesor, dan menyimpan hasil sertifikasi secara terstruktur. Sistem ini juga dilengkapi dengan fitur pembayaran online yang aman untuk memudahkan proses administrasi.

## Objective & Expected Improvements

Tujuan utama dari pengembangan aplikasi ini adalah untuk meningkatkan efisiensi dan aksesibilitas dalam proses sertifikasi profesi di LSP (Lembaga Sertifikasi Profesi), serta memperbaiki manajemen operasional LSP. Beberapa tujuan spesifik dari aplikasi ini meliputi:

1. Meningkatkan aksesibilitas: Memungkinkan calon peserta sertifikasi untuk dengan mudah menemukan informasi tentang jadwal sertifikasi, mendaftar secara online, dan memantau status sertifikasi mereka melalui satu platform.

2. Meningkatkan layanan: Mempermudah calon peserta dalam mengakses berbagai layanan terkait sertifikasi, seperti pendaftaran, informasi jadwal ujian, dan hasil sertifikasi, serta melakukan pembayaran secara online.

3. Meningkatkan efisiensi operasional: Memberikan alat bagi manajemen LSP untuk mengelola data peserta, mengatur jadwal asesor, memantau proses sertifikasi, dan menyimpan hasil sertifikasi dengan lebih terstruktur.

Dengan diterapkannya aplikasi ini, diharapkan akan terjadi beberapa peningkatan, antara lain:

1. Peningkatan dalam jumlah peserta sertifikasi karena kemudahan akses informasi dan pendaftaran online.

2. Peningkatan kepuasan peserta melalui proses sertifikasi yang lebih cepat, transparan, dan efisien.

3. Peningkatan efisiensi operasional LSP dengan mengotomatiskan pengelolaan data dan mempermudah proses sertifikasi, dari pendaftaran hingga penerbitan sertifikat.

4. Peningkatan pengalaman pengguna secara keseluruhan melalui antarmuka yang intuitif dan kemudahan dalam mengakses berbagai layanan terkait sertifikasi.

## Business Process Overview

### Current Business Process

Untuk proses bisnis yang ada saat ini adalah sebagai berikut:

1. Pelanggan melakukan reservasi melalui telepon / datang langsung
2. Petugas Resepsionis melakukan ketersediaan kamar
3. Petugas Resepsionis menawarkan fasilitas tambahan pemesanan makanan dari restoran hotel.
4. Petugas Resepsionis konfirmasi total pembayaran melalui transfer bank / cash
5. Pelanggan melakukan pembayaran

Proses saat ini dapat digambarkan menjadi sebagai berikut



# Scope

## In Scope

Aplikasi yang akan dibangun akan mencakup:

1. Pendaftaran dan manajemen jadwal sertifikasi untuk berbagai skema profesi yang tersedia di LSP, termasuk jadwal asesor dan ketersediaan tempat ujian.

2. Fasilitasi pendaftaran sertifikasi online oleh pengguna aplikasi, dari tahap pendaftaran hingga pemilihan jadwal ujian.

3. Integrasi dengan sistem manajemen dokumen untuk memungkinkan peserta mengunggah persyaratan dan dokumen tambahan yang dibutuhkan untuk proses sertifikasi.

4. Pemantauan status sertifikasi secara real-time oleh peserta, termasuk status verifikasi dokumen, jadwal ujian, dan hasil sertifikasi.

5. Integrasi pembayaran online menggunakan virtual account dan metode pembayaran lain yang aman dan mudah digunakan.

6. Pengguna aplikasi terdiri dari peserta sertifikasi, manajemen LSP, dan asesor sertifikasi.

## Out Of Scope

Meskipun aplikasi ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi proses sertifikasi dan manajemen operasional LSP, beberapa hal tidak termasuk dalam cakupan pengembangan, antara lain:

1. Pengembangan fitur yang tidak terkait dengan proses sertifikasi seperti manajemen keuangan internal LSP atau manajemen sumber daya manusia.

2. Integrasi dengan layanan pihak ketiga selain yang terkait dengan pembayaran dan dokumen sertifikasi.

3. Pemeliharaan infrastruktur jaringan atau perangkat keras yang mendukung aplikasi, yang berada di luar cakupan pengembangan ini.

4. Pelatihan staf LSP tentang penggunaan aplikasi, kecuali jika diminta secara khusus sebagai bagian dari proyek.

5. Pembaruan atau perbaikan pada aplikasi setelah implementasi awal, kecuali jika diperlukan untuk memperbaiki kegagalan fungsi kritis atau sesuai dengan kesepakatan pemeliharaan.

# System Perspective

## Assumption

1. Pengguna aplikasi memiliki akses internet yang stabil untuk mengakses platform sertifikasi secara online.

2. Data ketersediaan jadwal sertifikasi dan status pendaftaran yang ditampilkan oleh sistem selalu akurat dan diperbarui secara real-time.

3. Pengguna akan memberikan informasi pribadi dan dokumen sertifikasi dengan benar dan jujur sesuai persyaratan yang ditetapkan oleh LSP.

4. Integrasi dengan sistem pembayaran online dan manajemen dokumen dapat dilakukan dengan lancar dan tanpa masalah teknis yang signifikan.

5. Pengguna aplikasi memiliki pengetahuan dasar tentang penggunaan internet dan aplikasi web untuk mendaftar, mengunggah dokumen, dan memantau proses sertifikasi.

## Exclutions

1. Proses pendaftaran melalui metode lain di luar aplikasi, seperti telepon atau langsung datang ke kantor, tidak termasuk dalam cakupan.
2. Manajemen keuangan atau aspek administratif lainnya dari operasi LSP tidak termasuk dalam fungsi aplikasi.
3. Layanan tambahan atau fasilitas LSP selain registrasi dan manajemen sertifikasi tidak akan diintegrasikan ke dalam aplikasi, kecuali jika diminta secara khusus.
4. Integrasi dengan sistem pihak ketiga, seperti lembaga sertifikasi lain atau sistem pembayaran, tidak akan meliputi perubahan atau pemeliharaan terhadap infrastruktur atau kebijakan mereka.
5. Pelatihan staf LSP tentang penggunaan aplikasi tidak termasuk dalam proyek pengembangan, kecuali jika diminta secara khusus sebagai bagian dari implementasi.

## Constraints

1. Batasan waktu pengembangan aplikasi, dengan target waktu peluncuran yang harus dipenuhi untuk mendukung operasional LSP.
2. Kendala anggaran yang mengharuskan pengembangan aplikasi dilakukan dengan alokasi sumber daya yang terbatas.
3. Ketergantungan pada infrastruktur teknologi yang ada di LSP, termasuk ketersediaan jaringan, server, serta kompatibilitas dengan perangkat keras dan perangkat lunak yang telah digunakan.
4. Keterbatasan kemampuan integrasi dengan sistem eksternal, seperti sistem pelatihan online atau database nasional sertifikasi, yang mungkin dibatasi oleh kendala teknis atau kebijakan dari pihak ketiga yang terlibat.
5. Persyaratan keamanan dan privasi data yang harus dipenuhi sesuai dengan regulasi pemerintah dan kebijakan internal LSP untuk melindungi informasi peserta sertifikasi.

# Business Requirement

## Functional Requirements

1. **Sistem pendaftaran asesmen**: Memungkinkan pengguna untuk melihat jadwal asesmen yang tersedia berdasarkan skema sertifikasi dan lokasi TUK (Tempat Uji Kompetensi).
2. **Pendaftaran peserta asesmen**: Mengizinkan peserta untuk mendaftar secara online dengan mengisi formulir pendaftaran dan mengunggah dokumen yang diperlukan.
3. **Manajemen skema sertifikasi**: Sistem harus dapat menampilkan informasi lengkap tentang berbagai skema sertifikasi yang ditawarkan oleh LSP, termasuk persyaratan dan prosedur.
4. **Manajemen status peserta**: Memungkinkan admin untuk melacak status peserta, mulai dari pendaftaran hingga penerbitan sertifikat, termasuk status dokumen yang belum lengkap.
5. **Integrasi pembayaran sertifikasi**: Memungkinkan peserta untuk membayar biaya sertifikasi secara online melalui metode pembayaran yang aman dan praktis.

## Non Functional Requirements

1. **Keamanan**: Menjamin perlindungan data peserta sertifikasi dan transaksi pembayaran dengan menggunakan metode enkripsi dan autentikasi yang kuat sesuai dengan regulasi keamanan data.
2. **Kinerja**: Aplikasi harus cepat dan responsif, serta mampu menangani pendaftaran peserta dalam jumlah besar secara simultan tanpa penurunan performa.
3. **Ketersediaan**: Sistem harus dapat diakses 24/7 agar peserta dan admin dapat memeriksa dan memproses pendaftaran kapan saja.
4. **Kompatibilitas**: Sistem harus mendukung berbagai perangkat dan browser, termasuk desktop dan mobile, untuk memastikan akses yang mudah oleh peserta dan admin LSP.