

# Resenha crítica

POR ANDERSON RODRIGUES DOS  
SANTOS - SCRUM - CASE BT

A gigante de telecomunicações do Reino Unido, BT Group, adotou a programação ágil em 2005, a ideia era substituir um sistema unix para um sistema web, para permitir que os gerentes de trafego façam alterações mais rápidas nos dispositivos. O primeiro problema era qual seria a melhor forma de trabalhar nesse projeto de alta complexidade e entrega-lo no menor prazo possível.

De inicio eles começaram o projeto com o modelo cascata onde foram encontrados diversos problemas entre a comunicação dos times, isso ocasionou em um acumulo de demanda, A demanda alta dos requisitos faz com que os designers gastem mais tempo para entende-los. e o prazo de entrega cada vez se tornando mais apertado.

O Scrum foi usado para diminuir os riscos na entrega e agregar valor em cada tarefa concluída entre os times, melhorando a comunicação e transparência e diminuindo consideravelmente o prazo de entrega e o valor do investimento no projeto. A inovação veio com as boas práticas que os treinamentos proporcionaram para toda a equipe, ao ponto de fazer com que ao invés de 9 meses, tudo fosse entregue em apenas 90 dias.

Abrir mão do modelo cascata nem sempre é uma tarefa fácil quando está enraizado na cultura da empresa. Esse case da BT mostra o qual eficiente e eficaz uma equipe pode se tornar aprendendo a melhorar o processo ao invés de se prender em um escopo fixo com prazos longos, podendo correr um maior risco na entrega e o pior na qualidade dessa entrega, gerando retrabalhos que acabam mudando consideravelmente o prazo final do projeto.