Московский Авиационный Институт (Национальный Исследовательский Университет)

Факультет: «Информационные технологии и прикладная математика»

Дисциплина: «Искусственный интеллект»

Лабораторная работа №0

Студент	Ермакова А.Н.
Группа	М8О-301Б-19
Дата	29.04.2022
Оценка	

Я выбрала датасет с данными об оценке качества перелета пассажирами и информацией об этих перелетах (время, дистанция, задержка и тд). Измерение удовлетворенности клиентов - ключевой элемент для современного бизнеса, поскольку он может внести значительный вклад в повышение качества обслуживания. Чтобы оправдать ожидания клиентов и достичь более высокого уровня, авиакомпаниям необходимо разработать специальный механизм измерения удовлетворенности пассажиров.

Постановка задачи:

Необходимо проанализировать при каких условиях достигается удовлетворенность пассажира при перелете. Таким образом требуется предсказать признак satisfaction по остальным признакам. Это задача восстановления регрессии.

Ход решения:

- 1. Загрузка данных
- 2. Бинаризация номинальных признаков
- 3. Визуализация и описательная статистика
- 4. Заполнение пропущенных значений
- 5. Нормализация количественных признаков
- 6. Борьба с выбросами

Вывод:

Проанализировав данный датасет, я пришла к выводу, что наиболее высокая связь уровня удовлетворенности наблюдается с возможностью онлайн регистрации, класса покупателя, типа путешествия и развлечений во время полета. Лучше всего понимание о зависимости в данном случае дает матрица корреляции, но и до этого графики выведенные для отдельных признаков относительно удовлетворенности дали хорошее представление об их значимости. Кроме того в работе была реализована работа по приведению данных к должному для обучения виду. Это интересная работа, которая наглядно дает понять как сильно разнятся зависимости и как важно из множества признаков выбирать наиболее важные.

Оценка уровня удовлетворенности перелета

Измерение удовлетворенности клиентов - ключевой элемент для современного бизнеса, поскольку он может внести значительный вклад в повышение качества обслуживания. Чтобы оправдать ожидания клиентов и достичь более высокого уровня, авиакомпаниям необходимо разработать специальный механизм измерения удовлетворенности пассажиров.

Необходимо проанализировать прикаких условиях достигается удовлетворенность пассажира приперелете. Таким обрахом требуется предсказать признак satisfaction по остальным признакам. Это задача восстановления регрессии.

https://www.kaggle.com/binaryjoker/airline-passenger-satisfaction

1. Загружаем данные

Вначале посмотрим на размеры таблицы - количество строк (файл содержит информацио о 129879 различных пассажиров) и количество столбцов (каждый столбец соответствует конкретному признаку):

```
In []: data_raw.shape
Out[]: (129880, 24)
In []: data_raw
Out[]: Unnamed: Gender customer_type age type_of_travel customer_class flight_dista
```

	0 .					
0	0	Male	Loyal Customer	13	Personal Travel	Eco Plus
1	1	Male	disloyal Customer	25	Business travel	Business
2	2	Female	Loyal Customer	26	Business travel	Business
3	3	Female	Loyal Customer	25	Business travel	Business
4	4	Male	Loyal Customer	61	Business travel	Business
129875	129875	Male	disloyal Customer	34	Business travel	Business
129876	129876	Male	Loyal Customer	23	Business travel	Business
129877	129877	Female	Loyal Customer	17	Personal Travel	Eco
129878	129878	Male	Loyal Customer	14	Business travel	Business
129879	129879	Female	Loyal Customer	42	Personal Travel	Eco

129880 rows × 24 columns

```
In []:
    for x in data_raw.columns:
        print(x, data_raw[x].dtype)
```

Unnamed: 0 int64 Gender object customer_type object age int64 type_of_travel object customer_class object flight_distance int64 inflight_wifi_service int64 departure_arrival_time_convenient int64 ease_of_online_booking int64 gate_location int64 food_and_drink int64 online_boarding int64 seat comfort int64 inflight entertainment int64 onboard service int64 leg room service int64 baggage handling int64 checkin service int64 inflight service int64 cleanliness int64 departure delay in minutes int64 arrival delay in minutes float64 satisfaction object

Мы видим, что столбцы (признаки) имеют имена. Рассмотрим следующие:

- Gender пол.
- customer_type тип покупатиеля.
- age возраст.
- type of travel тип поездки.

- customer class класс.
- flight distance расстояние перелета.
- inflight_wifi_service, departure_arrival_time_convenient, ease_of_online_booking, gate_location, food_and_drink, online_boarding, seat_comfort, inflight_entertainment, onboard_service, leg_room_service, baggage_handling, checkin_service, inflight_service, cleanliness оценка качества wi-fi, времени вылета и прибытия, онлайн бронирования, местонахождение метса вылета, еды и напитков, онлайн посадки, сидений, развлечений во времня перелета, сервиса на ботру, места для ног, перевозки багажа, регистрации при вылете и по прилету, чистоты.
- departure_delay_in_minutes arrival_delay_in_minutes задержка времени вылета и прибытия в минутах.
- satisfaction удовлетворение.

Признаки Gender, customer_type, type_of_travel, customer_class, satisfaction - номинальный (категориальный), признаки departure_delay_in_minutes, arrival_delay_in_minutes - количественные (числовое в минутах), flight_distance - количественные (числовое в километрах), age - количественные (числовое в годах), остальные признаки - количественные выражают оценку тех или иных качеств полета от 1 до 5 (числовой).

```
In [ ]:
         categorial list = ['Gender', 'customer type', 'type of travel','customer
         for x in categorial list:
             data raw[x] = data raw[x].astype('category')
In [ ]:
         data_raw['Gender'].dtype
Out[ ]: CategoricalDtype(categories=['Female', 'Male'], ordered=False)
In [ ]:
         data raw['customer type'].dtype
Out[ ]: CategoricalDtype(categories=['Loyal Customer', 'disloyal Customer'], orde
        red=False)
In [ ]:
         data raw['type of travel'].dtype
Out[ ]: CategoricalDtype(categories=['Business travel', 'Personal Travel'], order
        ed=False)
In [ ]:
         data raw['customer class'].dtype
Out[ ]: CategoricalDtype(categories=['Business', 'Eco', 'Eco Plus'], ordered=Fals
        e
In [ ]:
         data raw['satisfaction'].dtype
Out[\ ]: CategoricalDtype(categories=['neutral or dissatisfied', 'satisfied'], ord
        ered=False)
```

Таким образом мы узнали каие значения принимают категориальные признаки.

2. Бинаризация номинальных признаков

Так как уровень удовлетворенности признак бинарный, а нам необходимо найти зависимости между остальными призаками и удовлетворенностью, необходимо сделать его количественным, 'neutral or dissatisfied' - 0, 'satisfied' - 1.

Для останьных категориальных сделаем аналогично:

для Gender 0 - male 1 - female, для customer_type 0 - Loyal Customer 1 - disoyal Customer, для type_of_travel 0 - Personal Travel 1 - Business travel

К категориальному (небинарному) признаку 'customer_class' применим метод бинаризации (one-hot encoding), который заключается в следующем.

Этот признак принимает 3 значения: 'Business', 'Eco', 'Eco Plus'.

Вместо признака 'customer_class' будем использовать 3 новых признаков (dummy-признаков, dummy - фиктивный), которые так и назовем 'Business', 'Eco', 'Eco Plus'. При этом

- если признак 'customer_class' принимает значение 'Business', то признак 'Business' равен 1, а все остальные 0;
- и т.д.

```
In [ ]: customer_class_dummies = pd.get_dummies(data_r['customer_class'])
```

Добавим эти dummy-столбцы к таблице и удалим столбец Building:

Out[]:		Unnamed: 0	Gender	customer_type	age	type_of_travel	flight_distance	inflight_wifi _.
	0	0	0	0	13	0	460	
	1	1	0	1	25	1	235	
	2	2	1	0	26	1	1142	
	3	3	1	0	25	1	562	
	4	4	0	0	61	1	214	

129875	129875	0	1	34	1	526	
129876	129876	0	0	23	1	646	
129877	129877	1	0	17	0	828	
129878	129878	0	0	14	1	1127	
129879	129879	1	0	42	0	264	

129880 rows × 26 columns

97409.250000

max 129879.000000

75%

3. Визуализация и описательная статистика

Визуализация и описательная статистика - важные этапы анализа данных. Сводную информацию о признаках можем получить, вызвав метод describe :

In []:	data_raw.head()								
Out[]:	Unn	amed: 0	Gender	customer_type	age	type_of_f	travel	customer_class	flight_distance
	0	0	Male	Loyal Customer	13		sonal Travel	Eco Plus	460
	1	1	Male	disloyal Customer	25	Business	travel	Business	235
	2	2	Female	Loyal Customer	26	Business	travel	Business	1142
	3	3	Female	Loyal Customer	25	Business	travel	Business	562
	4	4	Male	Loyal Customer	61	Business	travel	Business	214
In []:	data_	_raw.d	escribe	• ()					
Out[]:		Unn	amed: 0	age	flight_	_distance	inflig	ht_wifi_service	departure_arrival_t
	count	129880	.000000	129880.000000	12988	80.000000		129880.000000	
	mean	64939	.500000	39.427957	119	0.316392		2.728696	
	std	37493	3.270818	15.119360	99	7.452477		1.329340	
	min	0	.000000	7.000000	3	31.000000		0.000000	
	25%	32469	.750000	27.000000	41	4.000000		2.000000	
	50%	64939	.500000	40.000000	84	4.000000		3.000000	

Для каждого количественного признака приведены средние значения, стандартное отклонение, минимальное и макимальное значения, медиана и значения квантилей.

1744.000000

4983.000000

4.000000

5.000000

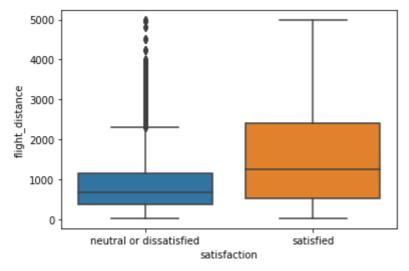
Сначала рассмотрим непрерывные величины, принимающие любые значения в допустимом для них диапозоне.

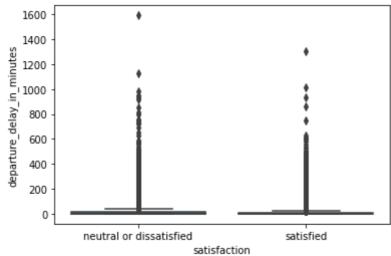
51.000000

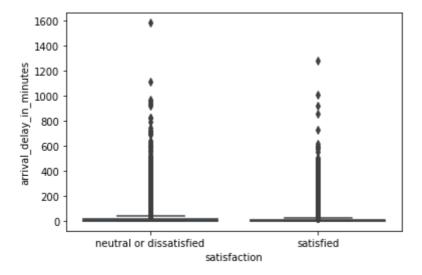
85.000000

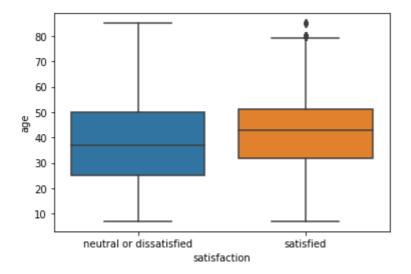
```
In [ ]: int_features = ["flight_distance", "departure_delay_in_minutes", "arrival"

for i, feature in enumerate(int_features):
    sns.boxplot(x = "satisfaction", y = feature, data=data_raw)
    plt.show()
```







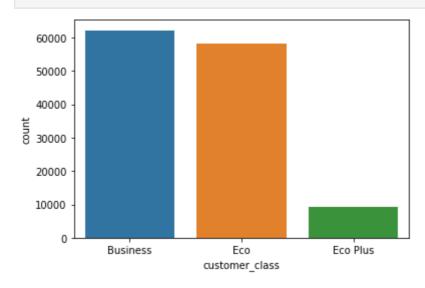


Только первй признак дал какое-то представление о разделении пассажиров. Во первых, медиана для удовлетворенных находится на большей дистанциии и значения примерно выше 1500 км относятся к удоблетворенным на много чаще.

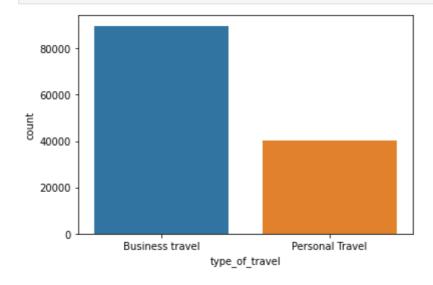
Теперь рассмотрим категориальные признаки.

```
In [ ]:
          sns.countplot(x='Gender',data=data_raw)
          pass
            60000
            50000
           40000
           30000
           20000
           10000
               0
                          Female
                                                   Male
                                      Gender
In [ ]:
          sns.countplot(x='customer_type',data=data_raw)
          pass
```

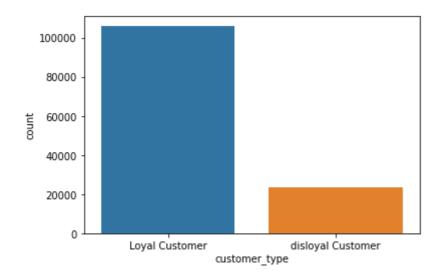
```
In [ ]: sns.countplot(x='satisfaction',data=data_raw)
    pass
```

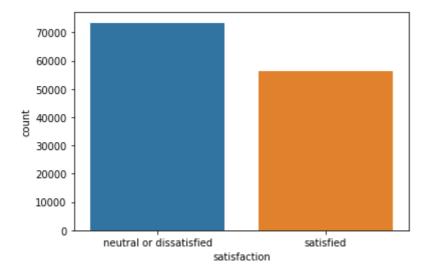


In []: sns.countplot(x='customer_class',data=data_raw)
 pass



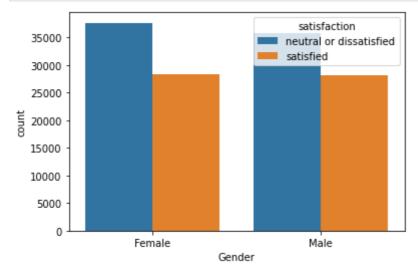






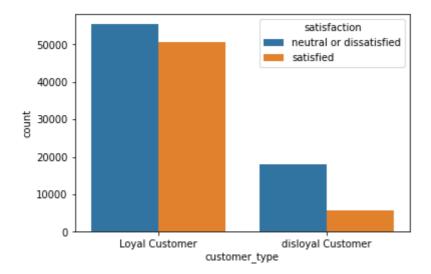
Из данных графиков для категориальных признаков можно заметить, что женщин и мужчин примерно одинаково, постоянных клиентов больше чем новых, рабочих поездок больше чем других, эконм и бизнес класс выбирают одинаково часто, чего не сказать о классе эконом плюс, удовлетворенных пассажиров немного меньше остальных.



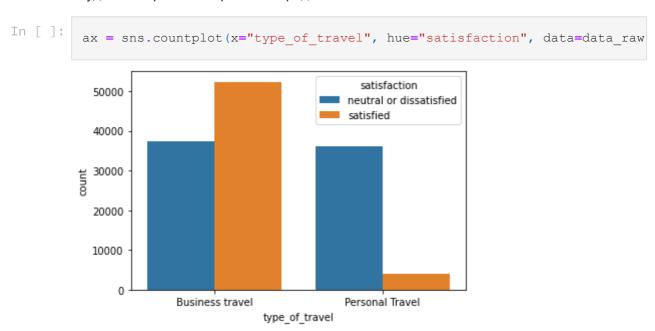


Из диаграммы видно, гендер не влияет на разделение мнений.

```
In [ ]: ax = sns.countplot(x="customer_type", hue="satisfaction", data=data_raw)
```

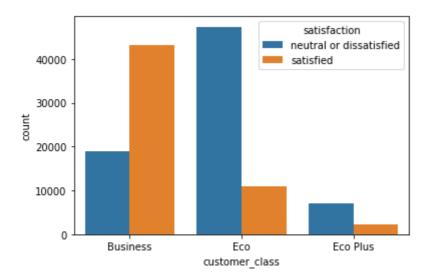


Можно заметить, что предположение о том, что постоянные клиенты будут чаще довольны не оправдалось. На диграмме приведено количество удовлетворенных и неудовлетворенных перелетом среди постоянных и новых клиентов.



Данная диаграмма дает чуть более лучшее представление о разделении мнения о качестве перелета. При не деловых поездах подавляющее большинство не удовлетворено или относится нейтрально к перелету.

```
In []: ax = sns.countplot(x="customer_class", hue="satisfaction", data=data_raw
```



Как можно было предположить, люди летающие бизнес-классом чаще удовлетворены путешествием нежели те, кто летают эконом-классом. Это предположение подтвердилось графиком.

Мы обнаружили зависимость удовлетворенности летающих от типа поездки и класса пассажиров. Можем поробовать построить диаграмму, иллюстрирующую зависимость этих трех характеристик.

```
In []: data_raw['satisfaction'] = pd.factorize(data_raw['satisfaction'])[0]

In []: g = sns.catplot(x="type_of_travel", hue="customer_class", col="satisfact data=data_raw, kind="count", height=4, aspect=2);

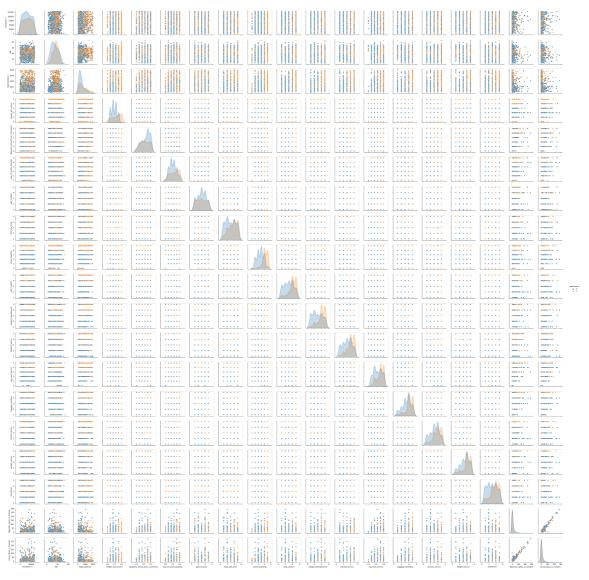
satisfaction = 0

satisfaction = 1

sa
```

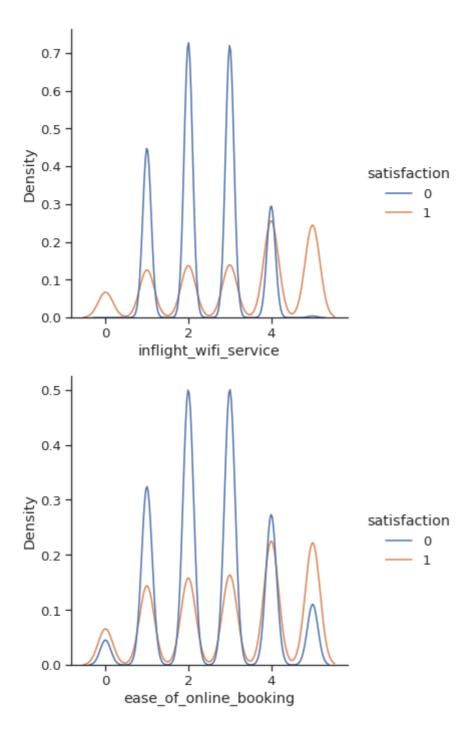
Построим все возможные диаграммы рассеивания для каждой пары переменных:

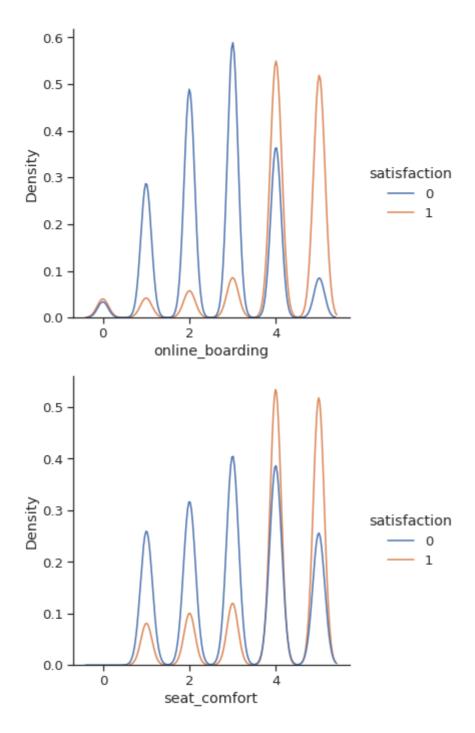
```
In [ ]:
    sns.pairplot(data_raw.sample(1000), hue='satisfaction')
    pass
```

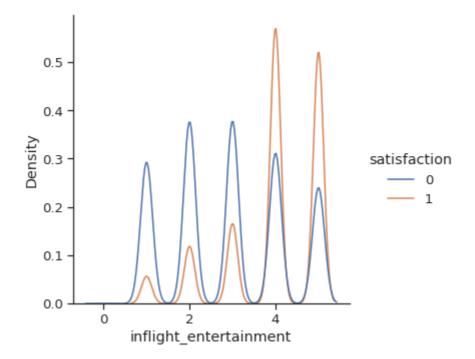


На диаграммах, в частности, наблюдается попарная корреляция между inflight_wifi_service, ease_of_online_booking, online_boarding, seat_comfort, inflight_entertainment и satisfaction

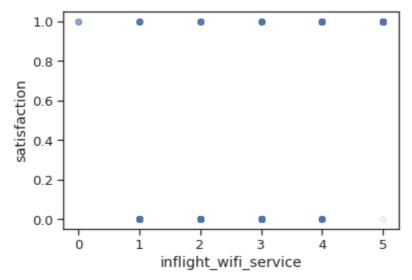
На диагонали расположены гистограммы распределения признаков. Построим их еще раз для каждой пары признаков - отдельно.

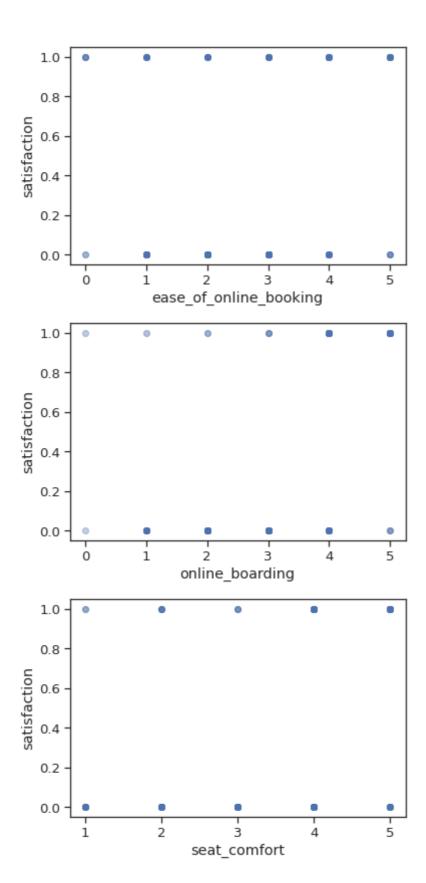


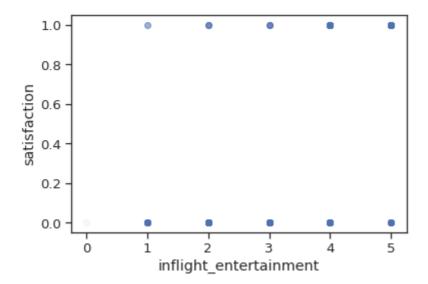




Попробуем построить диагрммы рассеивания для выделенных признаков и признака 'satisfaction'.



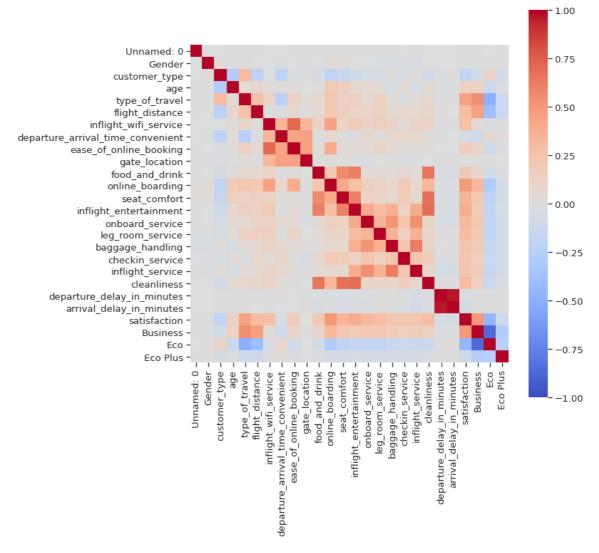




Так как изнвчально 'satisfaction' был категориальным, из данных диаграмм не просто вявить зависимость. интенсивность цвета точек показывает частоту встречаемости , например , по первой диаграмме можно определить что в большинстве случаев чем лучше wi-fi (5) тем люди более удовлетворены.

Посмотрим еще раз как сильно связаны между собой признаки. Чем светлее ячейка, тем меньше по абсолютной величине коэффициент корреляции:

```
In []: plt.figure(figsize = (10, 10))
    corr_mat = data_r.corr()
    sns.heatmap(corr_mat, square=True, vmin=-1, vmax=1, cmap='coolwarm')
    pass
```



Выведем коэффициенты корреляции, большие заданного значения:

```
In [ ]:
         corr mat.where(corr mat > 0.4).stack().tail(10)
Out[]: satisfaction
                      type of travel
                                          0.449861
                                          0.501749
                       online boarding
                                          1.000000
                       satisfaction
                      Business
                                          0.502476
        Business
                       type of travel
                                          0.552173
                       flight distance
                                          0.466594
                       satisfaction
                                          0.502476
                      Business
                                          1.000000
        Eco
                      Eco
                                          1.000000
        Eco Plus
                      Eco Plus
                                          1.000000
        dtype: float64
```

Можно заметить, что для параметра satisfaction высокая связь наблюдается с online_boarding и с Business

```
In [ ]:
         corr mat.where(np.triu(corr mat > 0.5, k=1)).stack().sort values(ascending
Out[ ]: departure_delay_in_minutes arrival_delay_in_minutes
                                                                 0.965291
                                ease of online booking
        inflight_wifi_service
                                                                 0.714807
        inflight entertainment
                                    cleanliness
                                                                 0.692511
        seat comfort
                                    cleanliness
                                                                0.679613
        food and drink
                                    cleanliness
                                                                0.658054
        baggage handling
                                    inflight service
                                                                0.629237
        food and drink
                                    inflight entertainment
                                                                0.623461
```

seat comfort	inflight entertainment	0.611837
food and drink	seat comfort	0.575846
type of travel	Business	0.552173
onboard service	inflight service	0.551569
_	baggage handling	0.520296
satisfaction	Business	0.502476
online boarding	satisfaction	0.501749
dtype: float64		

В итоге, попробуем расположить в порядке убывания самые важные для нас признаки: online_boarding, customer_class, type_of_travel, inflight_entertainment, (flight_distance, inflight_wifi_service, ease_of_online_booking, seat_comfort - более слабо связанные признаки)

4. Заполнение пропущенных значений

Посмотрим, сколько пропущенных значений в каждом столбце матрицы:

```
In [ ]:
        data r.isna().sum()
Out[]: Unnamed: 0
                                               0
        Gender
                                               0
        customer type
                                               0
                                               0
        type of travel
                                               0
        flight distance
        inflight wifi service
        departure arrival time convenient
        ease of online booking
                                               0
        gate location
                                               0
        food and drink
                                               0
        online boarding
                                               0
        seat comfort
                                               \cap
        inflight entertainment
                                               0
        onboard service
                                               0
        leg room service
                                               0
        baggage handling
                                               0
        checkin service
                                               0
        inflight service
        cleanliness
        departure delay in minutes
                                               0
                                             393
        arrival_delay_in_minutes
                                               0
        satisfaction
                                               0
        Business
                                               0
        Eco
        Eco Plus
        dtype: int64
```

Так как задержка прилета зависит от задержки вылета (это видно из предыдущего пункта анализа - между этими параметрами очень высокий уровень корреляции 0,94), логично заполнить пропущенные ячейки в столбце задержка прилета значениями из столбца задерка вылета. Можно было и удалить (пропущенных значений не так много по сравнению со всем набором данных), в данном случае заменять медианой или средним значением кажется не целесообразным.

Заполним пропущенные значения в столбцах, соответствующих числовым признакам:

```
data_r['arrival_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes'].fillna(data_r['departure_delay_in_minutes').fillna(data_r['departure_delay_in_minutes').fillna(data_r['departure_delay_in_minutes').fillna(data_r['departure_delay_in_minutes').fillna(data_r['departure_d
```

```
0
        Unnamed: 0
        Gender
                                               0
        customer type
                                               0
                                               0
        age
        type of travel
                                               0
        flight distance
                                               0
        inflight wifi service
                                              0
        departure arrival time convenient 0
        ease_of_online_booking
                                               0
        gate_location
                                               0
        food and drink
                                               0
        online boarding
                                               0
        seat comfort
                                               0
        inflight entertainment
                                               0
        onboard service
                                              0
        leg room service
                                              0
        baggage handling
                                              0
                                              0
        checkin_service
                                              0
        inflight_service
                                              0
        cleanliness
                                              0
        departure_delay_in_minutes
                                              0
        arrival_delay_in_minutes
                                              0
        satisfaction
                                               0
        Business
                                               0
        Eco
                                               0
        Eco Plus
        dtype: int64
In [ ]:
         data r.isna().sum()
Out[]: Unnamed: 0
                                               0
                                               0
        Gender
                                               0
        customer type
                                               0
        type of travel
                                               0
                                               0
        flight distance
                                               0
        inflight wifi service
        departure arrival time convenient
                                              0
                                               0
        ease of online booking
        gate_location
                                               0
                                               0
        food and drink
                                               0
        online boarding
                                               0
        seat comfort
        inflight entertainment
                                               0
        onboard service
                                               0
        leg room service
                                               0
        baggage_handling
                                               0
        checkin service
                                               0
        inflight service
                                               0
        cleanliness
                                               0
        departure_delay_in_minutes
                                              0
        arrival_delay_in_minutes
                                               0
        satisfaction
                                               0
        Business
                                               0
        Eco
                                               0
        Eco Plus
                                               0
        dtype: int64
```

5. Нормализация количественных признаков

Выполним стандартизацию - линейное преобразование, приводящее все значения к нулевому среднему и единичному стандартному отклонению,всех признаков:

```
data stand = (data r - data r.mean(axis = 0))/data r.std(axis = 0)
In [ ]:
In [ ]:
           data stand.describe()
                                                                             type_of_travel flight_dis
                   Unnamed: 0
                                      Gender
                                               customer_type
                                                                        age
Out[]:
                  1.298800e+05
                                 1.298800e+05
                                                 1.298800e+05
                                                               1.298800e+05
                                                                              1.298800e+05
                                                                                              1.29880
          count
                   3.164495e-18
                                 6.856576e-16
                                                 9.267046e-17
                                                               -8.443226e-17
                                                                               8.642626e-16
                                                                                              1.72180
          mean
                  1.000000e+00
                                 1.000000e+00
                                                1.000000e+00
                                                               1.000000e+00
                                                                              1.000000e+00
                                                                                              1.00000
            std
                 -1.732031e+00 -1.014874e+00
                                                -4.734200e-01
                                                               -2.144797e+00
                                                                            -1.493946e+00
                                                                                             -1.16227
            25%
                  -8.660154e-01 -1.014874e+00
                                                -4.734200e-01
                                                               -8.219896e-01
                                                                             -1.493946e+00
                                                                                              -7.78299
            50%
                  0.000000e+00
                                 9.853362e-01
                                                -4.734200e-01
                                                                3.783516e-02
                                                                               6.693632e-01
                                                                                              -3.47200
            75%
                  8.660154e-01
                                 9.853362e-01
                                                -4.734200e-01
                                                                7.653792e-01
                                                                               6.693632e-01
                                                                                              5.55097
                  1.732031e+00
                                 9.853362e-01
                                                 2.112273e+00
                                                               3.014152e+00
                                                                               6.693632e-01
                                                                                              3.80237
            max
```

6. Боремся с выбросами (outliers)

Для обнаружения выбросов найдем, квантили для признаков flight_distance, departure_delay_in_minutes arrival_delay_in_minutes - задержка времени вылета и прибытия в минутах.

```
In [ ]:
         data stand['flight distance'].quantile([0.005,.01,.05,.1,.5,.9,.95,.99,
        0.005
                 -1.107137
Out[ ]:
        0.010
                 -1.092099
        0.050
                 -1.015955
                 -0.956754
        0.100
        0.500
                 -0.347201
        0.900
                 1.564670
        0.950
                  2.195276
        0.990
                  2.700563
        0.995
                  2.761323
        Name: flight distance, dtype: float64
In [ ]:
         data stand['departure delay in minutes'].quantile([0.005,.01,.05,.1,.5,
        0.005
                 -0.386480
Out[]:
        0.010
                -0.386480
        0.050
                -0.386480
        0.100
                 -0.386480
        0.500
                 -0.386480
        0.900
                 0.769252
        0.950
                 1.636051
        0.990
                  4.341513
        0.995
                  5.707377
        Name: departure delay in minutes, dtype: float64
In [ ]:
         data stand['arrival delay in minutes'].quantile([0.005,.01,.05,.1,.5,.9,
```

```
0.010 -0.392753
        0.050 -0.392753
        0.100 -0.392753
        0.500 -0.392753
        0.900 0.747155
        0.950
                1.653900
        0.990
                4.348229
        0.995
                5.747207
        Name: arrival delay in minutes, dtype: float64
       Удалим все строки таблицы, в которых flight distance,
        departure_delay_in_minutes или arrival_delay_in_minutes выходят за
        пределы квантилей $0.005$, $0.995$.
In [ ]:
         rows to drop = data stand[
             (data_stand['flight_distance'] < data_stand['flight_distance'].quant</pre>
             (data_stand['arrival_delay_in_minutes'] < data_stand['arrival delay</pre>
             (data_stand['departure_delay_in_minutes'] < data_stand['departure_delay_in_minutes']</pre>
         data_outliers = data_stand.drop(rows_to_drop)
         data outliers.shape
```

Out[]: (128034, 26)

Out[]: 0.005 -0.392753