

REKAYASA PERANGKAT LUNAK STUDI KASUS HOTEL

“Grand Permata Hijau Hotel”



Kelompok 4 SI24I

Annisa Nurullaili Hidayatul Husna	: 20240050112
Helmi Rosyadi Harahap	: 20240050030
Nelson Pereire Ximenes Barreto	: 20240050150
Siti Nur Rahma	: 20240050116
Syahda Ishmatuka Hijrin	: 20240050029

**FAKULTAS TEKNIK DAN DESAIN
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS NUSA PUTRA
2025/206**

SOFTWARE DESIGN DOCUMENT

1. PENDAHULUAN

1.1 Tujuan Penulisan Dokumen

Tujuan penulisan Software Design Document (SDD) pada studi kasus Sistem Pemesanan Hotel Grand Permata Hijau ini adalah untuk memberikan gambaran dan pedoman yang jelas serta terstruktur mengenai perancangan sistem yang akan dibangun. Dokumen ini bertujuan menjelaskan arsitektur sistem, kebutuhan fungsional dan nonfungsional, desain basis data, alur proses, serta rancangan antarmuka pengguna agar seluruh pihak yang terlibat, baik pengembang maupun pemangku kepentingan, memiliki pemahaman yang sama terhadap sistem. Dengan adanya SDD ini, proses pengembangan, implementasi, dan pemeliharaan sistem pemesanan hotel diharapkan dapat berjalan lebih efektif, terarah, dan sesuai dengan kebutuhan operasional Hotel Grand Permata Hijau.

1.2 Lingkup Masalah

Lingkup masalah dalam perancangan Sistem Pemesanan Hotel Grand Permata Hijau dibatasi pada proses pemesanan kamar yang dilakukan secara online. Sistem ini membahas fitur pendaftaran dan login tamu, pencarian dan pemilihan kamar sesuai tipe dan ketersediaan, pemesanan kamar, serta konfirmasi pemesanan. Selain itu, sistem juga membahas pengelolaan data kamar, data tamu, dan data pemesanan yang dilakukan oleh admin hotel. Sistem dari perangkat lunak ini akan menjadi Aplikasi Publik, yaitu aplikasi yang akan digunakan oleh masyarakat khususnya masyarakat Kota Sukabumi. Grand Permata Hijau Hotel adalah aplikasi berbasis Android yang dirancang untuk mengetahui dan mempermudah pengguna untuk mencari informasi tentang Pemesanan Hotel yang berkualitas dan memiliki harga yang sangat terjangkau.

1.3 Definisi dan Istilah

Istilah	Definisi
SDD (Software Design Document)	SDD (Software Design Document) adalah dokumen yang berisi penjelasan mengenai rancangan atau desain sebuah sistem perangkat lunak sebelum sistem tersebut dibangun. SDD menjelaskan bagaimana sistem akan dibuat, mulai dari arsitektur sistem, alur proses, desain database, hingga rancangan antarmuka pengguna. Dokumen ini digunakan sebagai pedoman bagi pengembang agar proses pembuatan sistem berjalan terarah dan sesuai dengan kebutuhan yang telah ditentukan.
Sistem Grand Permata Hijau Hotel	Sistem pemesanan hotel ini sebuah sistem berbasis komputer yang digunakan untuk membantu tamu dalam melakukan pemesanan kamar hotel secara mudah dan terstruktur. Sistem ini memungkinkan tamu untuk melihat informasi kamar, mengecek ketersediaan kamar, melakukan pemesanan, serta mendapatkan konfirmasi pemesanan. Selain itu, sistem pemesanan hotel juga membantu pihak hotel dalam mengelola data kamar, data tamu, dan data pemesanan sehingga proses reservasi menjadi lebih cepat, rapi, dan efisien.

1.4 Referensi

- Octavia Benedicta, Perancangan Enterprise Architecture pada Hotel Erison Menggunakan Framework Zachman. 2024
- IEEE, IEEE Draft Standard for Software Design Descriptions. IEEE P1 01 6/D5.0; 1 2 December 2005
- Eka Ismantohadi & Moh. Yani, Software Design Document (SDD). 2018

1.5 Ikhtisar Dokumen

BAB	ISI
BAB I SDD (Software Design Document)	1.1 Tujuan Penulisan Dokumen 1.2 Lingkup Masalah 1.3 Definisi dan Istilah 1.4 Referensi 1.5 Ikhtisar Dokumen
BAB II Deskripsi Perancangan Global	2.1 Rancangan Lingkungan Implementasi 2.1.1 Rancangan Kebutuhan 2.1.2 Tools 2.2 Conceptual Data Model 2.3 Physical Data Model 2.4 Daftar Tabel Aplikasi 2.5 Deskripsi Modul
BAB III Deskripsi Perancangan Rinci	3.1 Diagram Konteks 3.1.1 DFD Level 0 3.1.2 DFD Level 1 Proses M 3.1.3 DFD Level 1 Proses N 3.2 Deskripsi Rinci Tabel 3.2.1 Tabel A 3.2.2 Tabel B 3.3 Deskripsi Rinci Modul 3.3.1 D Modul 3.3.1.1 Fungsi Model 3.3.1.2 Spesifikasi Layar Utama

2. DESKRIPSI PERANCANGAN GLOBAL

2.1. Rancangan Lingkungan Implementasi

2.1.1 Rancangan Kebutuhan

No	Rancangan Kebutuhan	Keterangan
1	Sistem Operasi	<ul style="list-style-type: none"> • UML dibuat Menggunakan Draw.io dan Visual Paradigm 17.3 • Design Aplikasi dibuat Menggunakan Figma • Prototyping Aplikasi dibuat Menggunakan Figma • Pembuatan Laporan dibuat Menggunakan Microsoft Word 2013
2	DBMS	MySQL
3	Filling System	Dokumen-dokumen dan program disimpan dalam harddisk internal pada laptop masing-masing anggota.
4	Bahasa Pemrograman	Menggunakan PHP, CSS, HTML dan JavaScript sebagai bahasa pemrograman utama untuk pengembangan website.

2.1.2 Tools

No	Tools	Jumlah
1	Laptop	5 Unit

2.2 Deskripsi Data

• Tabel Tamu

Data Item	Type	Volume	Laju	Primary Key	Containt Integrity	Deskripsi
Id_User	INT	11	Primary Key	Ya	Auto Increment	Nomor Auto
Nama	Varchar	50	-	-	-	Nama Tamu
NIK	Varchar	20	-	-	-	NIK KTP
No Hp	INT	20	-	-	-	No. Telp
Email	Varchar	50	-	-	-	Email User
Password	Varchar	50	-	-	-	Password yang aman digunakan User

• **Tabel Kamar**

Data Item	Type	Volume	Laju	Primary Key	Contain Integrity	Deskripsi
Id_kamar	INT	11	Primary Key	Ya	Auto Increment	Nomor auto increment id_kamar
Nomor_kamar	INT	10	Tidak	Tidak	-	Berisi Nomor kamar
Tipe_Kamar	Varchar	15	-	-	-	Tipe Kamar
Tipe_Penggunaan	Varchar	15	-	-	-	One day/ Half Day
status	varchar	20	tidak	tidak	-	Tersedia / tidak tersedia
Harga	INT	30	-	-	-	Harga Hotel per malam

• **Tabel Tipe Kamar**

Data Item	Type	Volume	Laju	Primary Key	Constrain Integrity	Deskripsi
Id_tipe_kamar	INT	11	Primary Key	Ya	Auto Increment	Nomor Auto Increment Id_tipe_kamar
Nama_tipe	Varchar	20	Tidak	Tidak	-	Berisi nama tipenya
Harga_per_malam	Decimal	50	Tidak	Tidak	-	Berisi harga per malam
Kapasitas	INT	10	Tidak	Tidak	-	Jumlah orang per tipe
Fasilitas	Varchar	100	Tidak	Tidak	-	Fasilitas yang didapatkan

• Tabel Reservasi

Data Item	Type	Volume	Laju	Primary Key	Contain Integrity	Deskripsi
No_Reservasi	INT	11	Primary Key	ya	-	No. saat reservasi
NIK KTP	INT	20	-	-	-	NIK KTP
Nama	Varchar	50	-	-	-	Nama User
Tipe Kamar	Varchar	15	-	-	-	Tipe Kmar
Penggunaan	Varchar	15	-	-	-	Tipe penggunaan
Jumlah	INT	30	-	-	-	Jumlah Kamar yang dipinjam
Check In	Date	11	-	-	-	Tanggal Check In
Check out	Date	11	-	-	-	Tanggal Check Out
Total	INT	30	-	-	-	Total Harga
Status	Varchar	20	-	-	-	Status Pembayaran
No_Kamar	INT	10	-	-	-	No Kamar yang diambil

• Tabel Pembayaran

Data Item	Type	Volume	Laju	Primary Key	Contain Integrity	Deskripsi
No_Pembayaran	INT	11	Primary Key	ya	-	No. saat reservasi
NIK KTP	INT	20	-	-	-	NIK KTP
Nama	Varchar	50	-	-	-	Nama User
Check In	Date	11	-	-	-	Tanggal Check In
Check out	Date	11	-	-	-	Tanggal Check Out
Total	INT	30	--	-	-	Total harga
Status	Varchar	20	-	-	-	Lunas / Tidak
Metode Pembayaran	Role	15	-	-	-	Tersedia beberapa metode pembayaran

• Tabel Pegawai/Staff

Data Item	Type	Volume	Laju	Primary Key	Contain Integrity	Deskripsi
Id_Pegawai	INT	11	Primary Key	Ya	Auto Increment	Nomor Auto
Nama	Varchar	50	-	-	-	Nama pegawai
NIK	Varchar	20	-	-	-	NIK KTP
No Hp	INT	20	-	-	-	No. Telp
Email	Varchar	50	-	-	-	Email Pegawai
Password	Varchar	50	-	-	-	Password yang aman digunakan Pegawai
Divisi	Varchar	20	-	-	-	Divisi Pegawai tersebut

• Tabel Admin

Data Item	Type	Volume	Laju	Primary Key	Contain Integrity	Deskripsi
Id_Admin	INT	11	Primary Key	Ya	Auto Increment	Nomor Auto
Nama	Varchar	50	-	-	-	Nama Admin
NIK	Varchar	20	-	-	-	NIK KTP
No Hp	INT	20	-	-	-	No. Telp
Email	Varchar	50	-	-	-	Email Admin
Password	Varchar	50	-	-	-	Password yang aman digunakan Admin

• Tabel Pembersihan

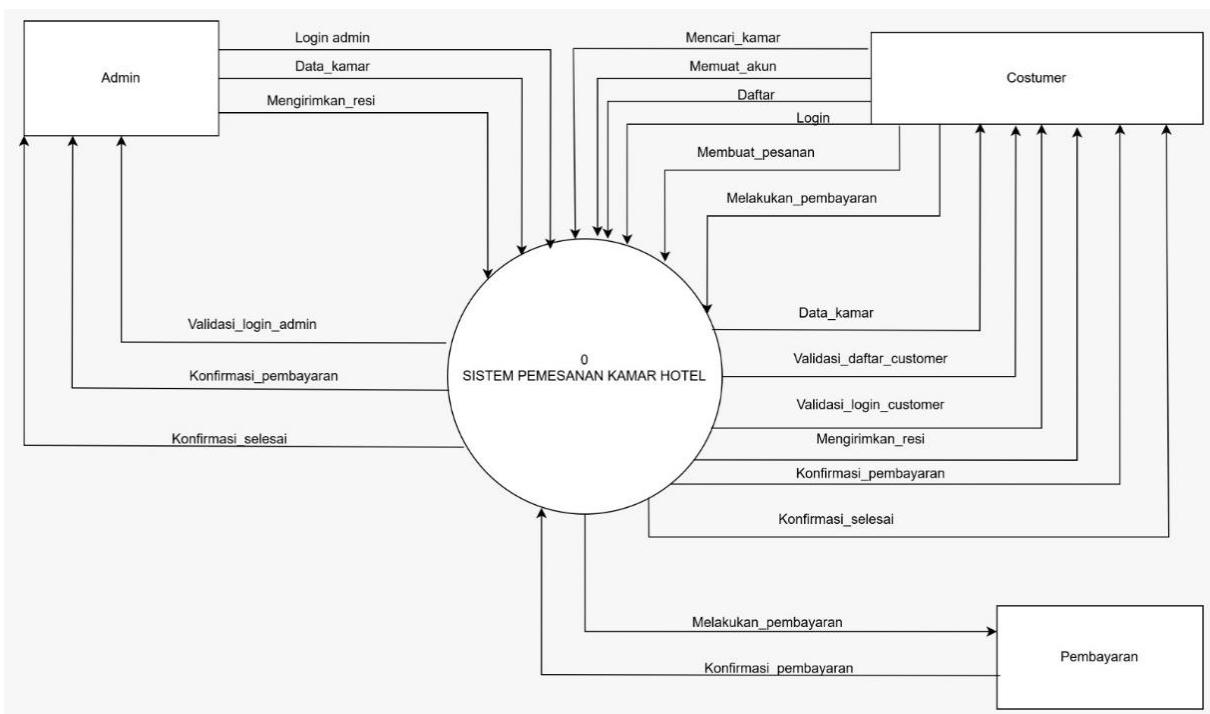
Data Item	Type	Volume	Laju	Primary Key	Contain Integrity	Deskripsi
Id_Pembersihan	INT	11	Primary Key	Ya	Auto Increment	Nomor Auto
No Kamar	INT	11	-	-	-	No kamar yang dibersihkan
Date Dibersihkan	Date	-	-	-	-	Tanggal dibersihkan
Id_Pegawai	int	11	Foreign Key	-	-	Ada di tabel pegawai
Status	varchar	20	-	-	-	Bersih atau Tidak

3. Penjelasan Dekomposisi

3.1. Dekomposisi Model

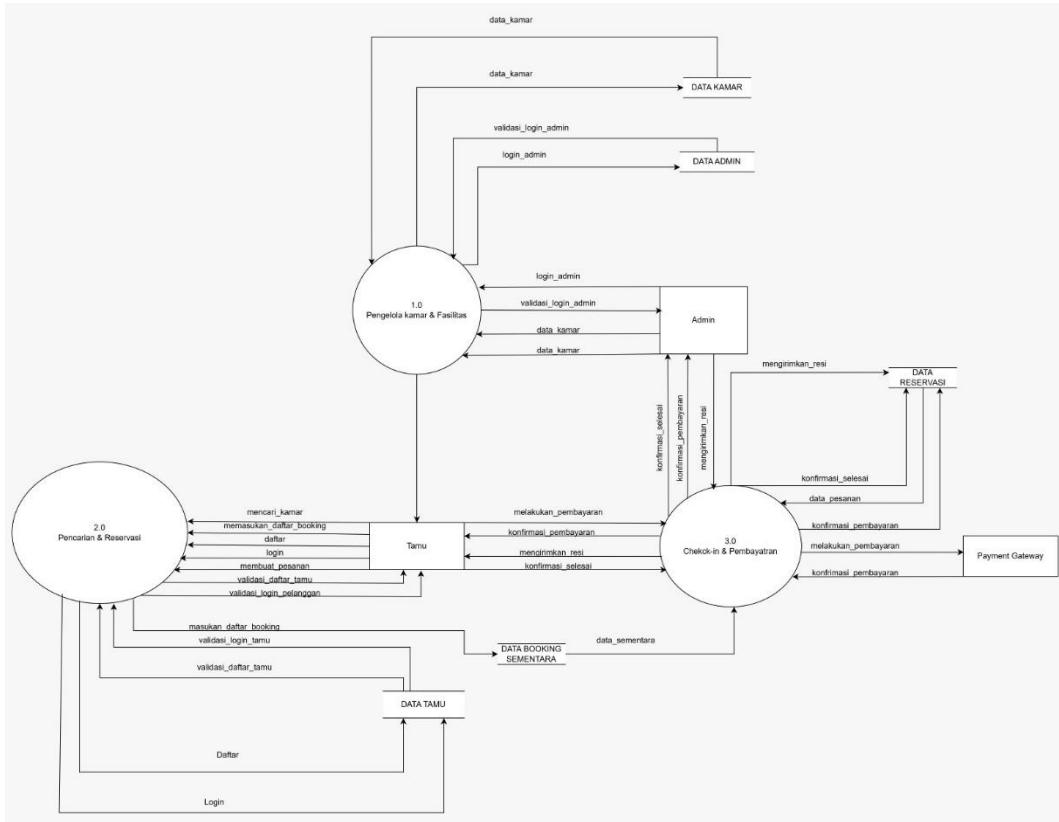
3.1.1 Diagram Konteks

Diagram konteks merupakan tingkatan tertinggi dalam diagram aliran data dan hanya memuat satu proses, menunjukkan sistem secara keseluruhan. Berikut merupakan diagram konteks dari website ini.



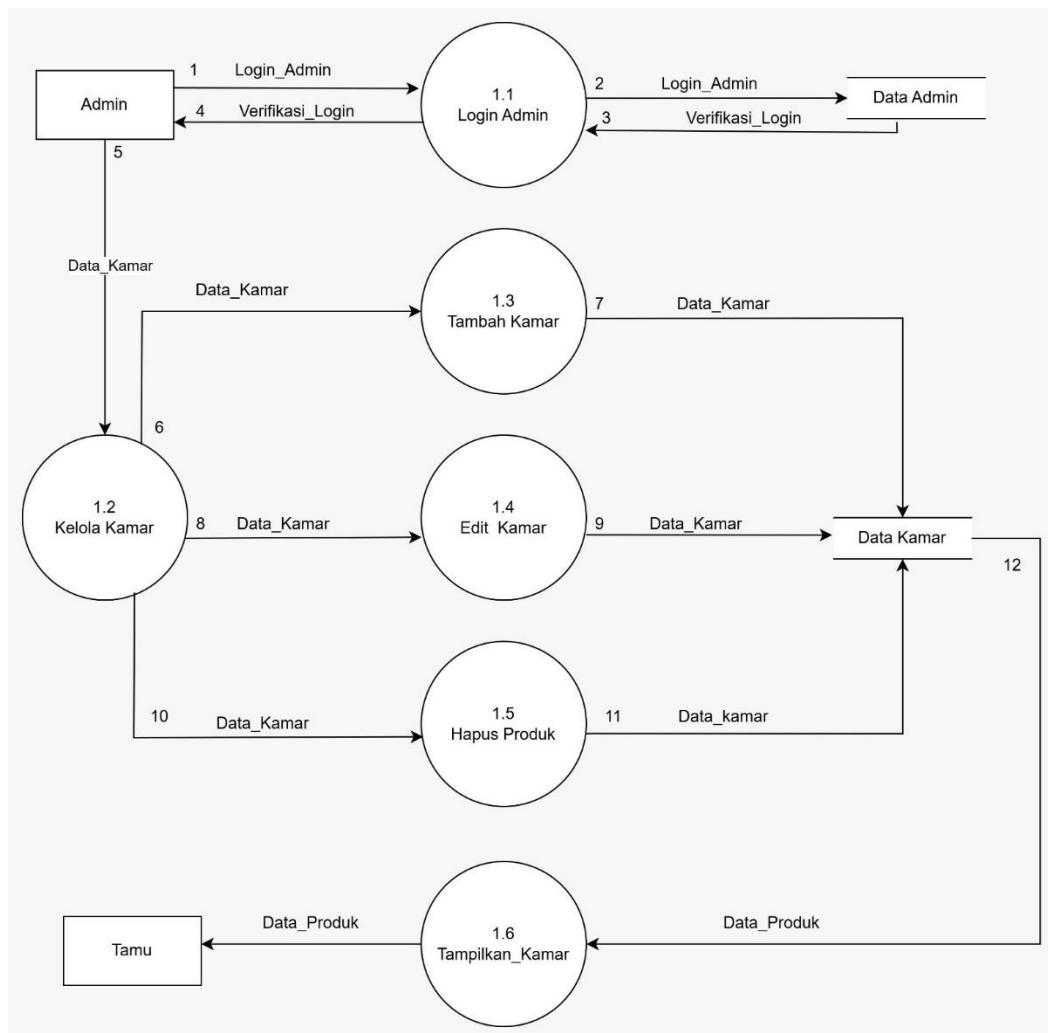
3.1.2 Diagram Level 0

Diagram 0 adalah diagram yang menggambarkan proses dari data flow diagram. Diagram 0 memberikan pandangan secara menyeluruh mengenai sistem yang ditangani, menunjukkan tentang fungsi-fungsi utama atau proses yang ada, aliran data, dan eksternal entity. Berikut merupakan diagram 0 dari aplikasi ini.

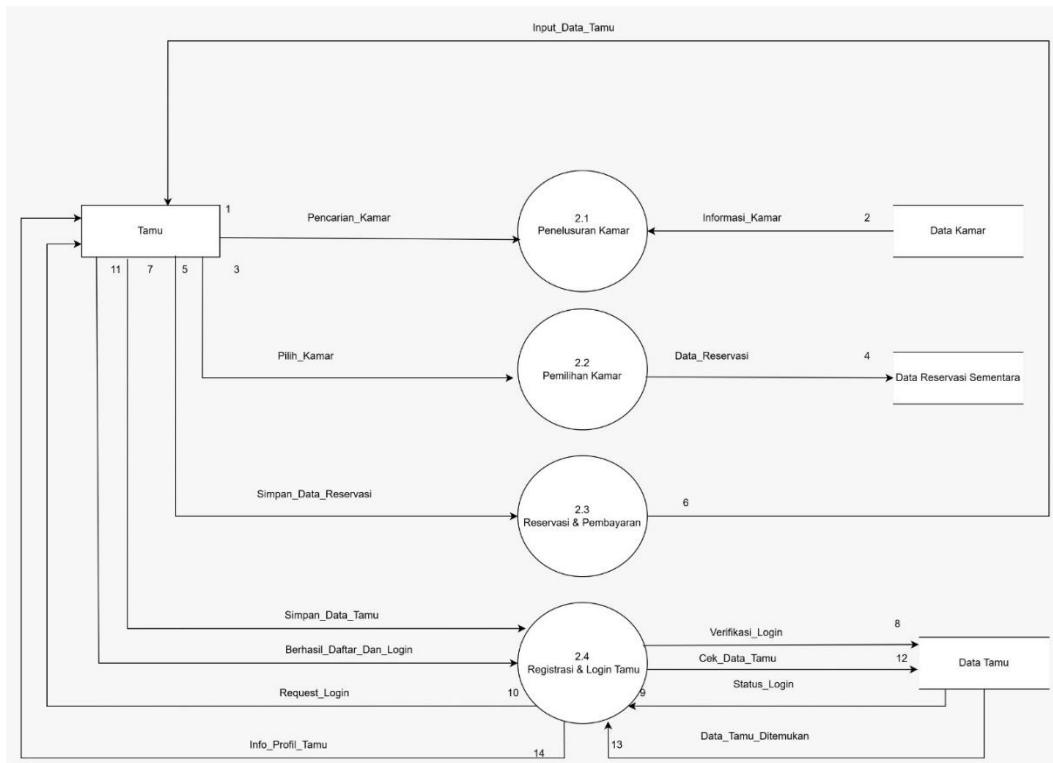


3.2 Dekomposisi Model Konkuren

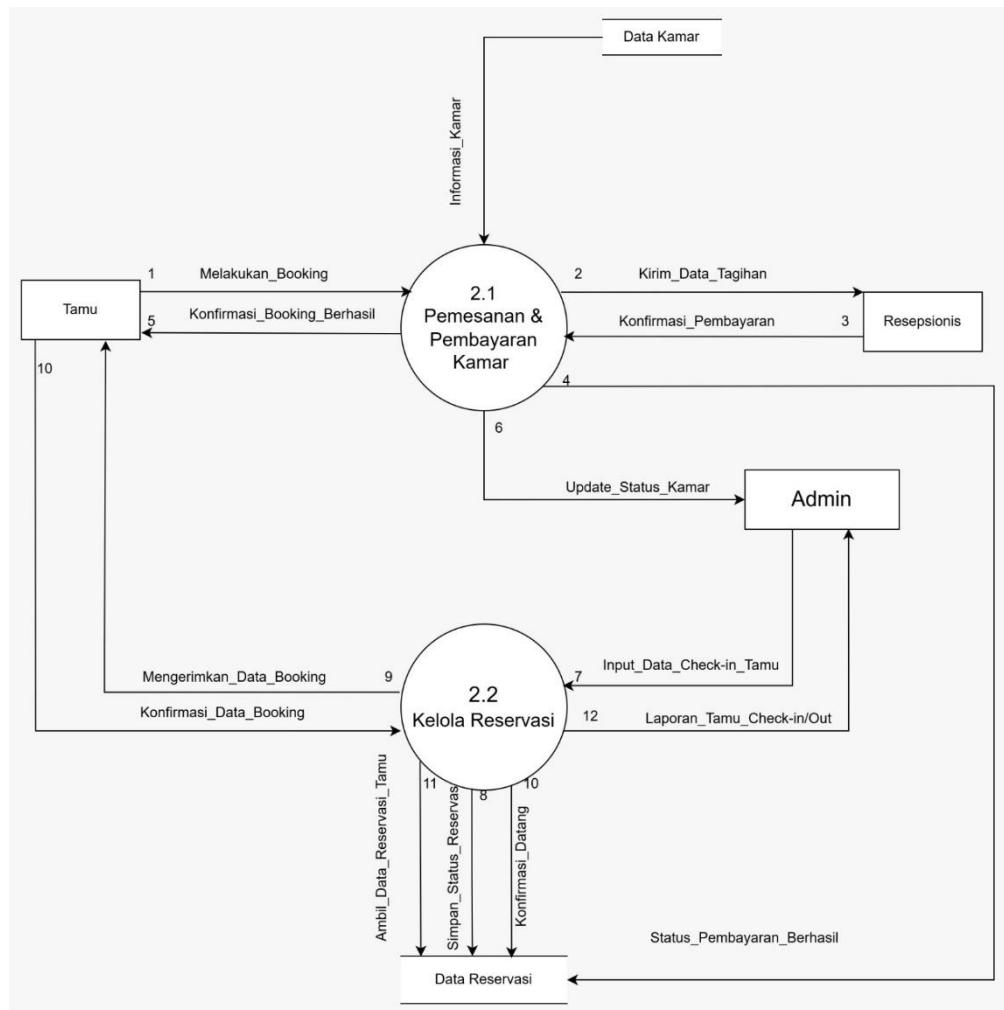
3.2.1 Diagram Level 1 (Rinci) 1.0



3.2.2 Diagram Level 1 (Rinci) 2.0



3.2.3 Diagram Level 1 (Rinci) 3.0



3.3 Logika Struktur Data

Struktur data logika pada sistem Aplikasi pada Website Grand Permata Hijau Hotel terdapat struktur Database yang dijelaskan menggunakan ERD. Pada ERD ini terdapat tabel admin, tabel tamu, tabel resepsionis, tabel reservasi, tabel kamar tabel pembayaran dan tabel pembersihan.



3.4 Modul

Modul merupakan bagian fungsional dari sistem informasi yang dirancang untuk menangani proses tertentu secara terstruktur. Setiap modul memiliki tujuan, alur proses, serta data yang saling terintegrasi untuk mendukung kinerja sistem secara keseluruhan.

3.4.1 Modul Login (Admin, Pegawai & Tamu)

- Fungsi Modul

No	Fungsi	Jenis	Tabel Terkait	Kategori
1	Input data user	From input	Admin, Pegawai & Tamu	Aplikasi
2	Validasi data user	Validasi	Admin, Pegawai & Tamu	Aplikasi
3	Pesan eror	Notifikasi	Admin, Pegawai & Tamu	Aplikasi
4	Simpan data user	Session	Admin, Pegawai & Tamu	Aplikasi

Sign In

Hi! Welcome back, you've been missed!

Username
admin.com

Password
..... 

[Forgot Password?](#)

Sign In

Or sign in with

Already have an account? [Sign In](#)

3.4.2 Modul Tambah Kamar

- **Fungsi Modul**

No	Fungsi	Jenis	Tabel Terkait	Kategori
1	Menambah data kamar	From input	Kamar	Aplikasi
2	Mengubah data kamar	From input	Kamar	Aplikasi
3	Menghapus data kamar	Button warning	Kamar	Aplikasi
4	Menampilkan Data Kamar	list	Kamar	Aplikasi
5	Mencari Data Kamar	Search field	Kamar	Aplikasi

Grand Pemata Hijau Hotel



Jl. Bhayangkara No.48, Gunungpuyuh, Kec. Gunungpuyuh, Kota Sukabumi, Jawa Barat 43123, Indonesia



Tambah Kamar

+
📝
✖

No Kamar

Tipe Kamar

Tipe Penggunaan

Harga

Status

Simpan

No	No Kamar	Tipe Kamar	Tipe Penggunaan	Harga	Status
1.	11A	Standar	Short Time	Rp311.000	Tersedia
2.	10G	Standar	Full Day	Rp500.000	Tersedia
3.	13M	Deluxe	Full Day	Rp999.000	Tersedia
4.	11C	Standar	Short Time	Rp212.000	Tersedia
5.	12J	Deluxe	Full Day	Rp850.000	Tersedia
6.	13L	Standar	Short Time	Rp400.000	Tersedia

3.4.5 Modul Tambah Tamu

- Fungsi Modul

No	Fungsi	Jenis	Tabel Terkait	Kategori
1	Menambah data tamu	From input	Tamu	Aplikasi
2	Mengubah data tamu	From input	Tamu	Aplikasi
3	Menghapus data tamu	Button warning	Tamu	Aplikasi
4	Menampilkan data tamu	list	Tamu	Aplikasi
5	Mencari data tamu	Search field	Tamu	Aplikasi

Grand Pemata Hijau Hotel

Jl. Bhayangkara No.46, Gunungpuyuh, Kec. Gunungpuyuh, Kota Sukabumi, Jawa Barat 43123, Indonesia

Tambah Tamu

NIK KTP	0578447103910003
Nama	Rahma
No Telp	082199898755
Email	rahma@gmail.com
Password	12345678

Simpan

No	NIK KTP	Nama	No Telp	Email	Password
1.	87964550	Anisa	+62	@gmail.com	*****
2.	87964550	Syahda	+62	@gmail.com	*****
3.	87964550	Helmi	+62	@gmail.com	*****
4.	87964550	Nelson	+62	@gmail.com	*****
5.	87964550	Anisa	+62	@gmail.com	*****
6.	87964550	Anisa	+62	@gmail.com	*****
7.	87964550	Anisa	+62	@gmail.com	*****
8.	87964550	Anisa	+62	@gmail.com	*****

3.4.4 Modul Reservasi

- Fungsi Modul

No	Fungsi	Jenis	Tabel Terkait	Kategori
1	Menambah data reservasi	From input	Reservasi	Aplikasi
2	Mengubah data reservasi	From input	Reservasi	Aplikasi
3	Menghapus data reservasi	Button warning	Reservasi	Aplikasi
4	Menampilkan data reservasi	list	Reservasi	Aplikasi
5	Mencari data reservasi	Search field	Reservasi	Aplikasi

Grand Pemata Hijau Hotel




Jl. Bhayangkara No.48, Gunungpuyuh, Kec. Gunungpuyuh, Kota Sukabumi, Jawa Barat 43123, Indonesia

reservasi

+
✎
✖

NIK KTP

Nama

Tipe Kamar Standar Deluxe
Metode Pembayaran Transfer Tunai

Penggunaan Per 3 jam Inap
Status Lunas Belum Lunas

Jumlah Kamar
Pilih Kamar 

Check In
Check Out

Simpan

No reservasi	NIK KTP	Nama	Tipe Kamar	Penggunaan	Jumlah	Check In	Check Out	Total	Metode	Status	Kamar
1234567890	67890	Jokowi	Standar	Per 3 jam	1	1/1/2025	8/1/2025	Rp 350.000	Transfer	Lunas	11A
1234567890	67890	Gibson	Standar	Inap	1	1/1/2025	2/1/2025	Rp 350.000	Transfer	Lunas	10G
1234567890	67890	Probowono	Deluxe	Inap	2	5/1/2025	6/1/2025	Rp 800.000	Transfer	Lunas	13M
1234567890	67890	Anis	Deluxe	Inap	1	1/1/2025	8/1/2025	Rp 800.000	Transfer	Lunas	11C

3.4.6 Modul Check In

- **Fungsi Modul**

No	Fungsi	Jenis	Tabel Terkait	Kategori
1	Menambah data check in	From input	Check in	Aplikasi
2	Mengubah data check in	From input	Check in	Aplikasi
3	Menghapus data check in	Button warning	Check in	Aplikasi
4	Menampilkan data check in	list	Check in	Aplikasi
5	Mencari data check in	Search field	Check in	Aplikasi

Grand Pemata Hijau Hotel

Jl. Brayangkaro No.45, Gununganyar, Kec. Gununganyar, Kab. Buleleng, Jawa Barat 43822, Indonesia

Check In In

+

NIK KTP

Total

Nama

Metode Pembayaran

 Transfer
 ATM
 Mandiri

Tipe Kamar

 Standar
 Deluxe

Status

 Ongkos
 Biaya Lainnya

Penggunaan

 Per Jam
 Harap

Pilih Kamar

101	102	103	104
105	106	107	108
109	110	111	112
113	114	115	116

Jumlah Kamar

Check In

Check Out

Simpan

No.	Nama	NIK	Tipe Kamar	Penggunaan	Jumlah	Cuci Kamar	Cuci OXO	Tarif	Abrasi	Habis	Kemas
2231081990	Fitriyah	74693765	Standar	Harap	1	Rp 212,000	Rp 88,000	Transfer	10%	10%	10%
2231081990	Siti	74693765	Standar	Harap	1	Rp 212,000	Rp 88,000	Transfer	10%	10%	10%
2230071990	Sandy	74693765	Deluxe	Harap	2	Rp 350,000	Rp 140,000	Transfer	10%	10%	10%
2230071990	Nurutu	74693765	Deluxe	Harap	1	Rp 350,000	Rp 140,000	Fitur	10%	10%	10%

3.4.6 Modul Pembersihan

- Fungsi Modul

No	Fungsi	Jenis	Tabel Terkait	Kategori
1	Menambah data riwayat pembersihan	From input	Riwayat pembersihan	Aplikasi
2	Mengubah data riwayat pembersihan	From input	Riwayat pembersihan	Aplikasi
3	Menghapus data riwayat pembersihan	Button warning	Riwayat pembersihan	Aplikasi
4	Menampilkan data riwayat pembersihan	list	Riwayat pembersihan	Aplikasi
5	Mencari data riwayat pembersihan	Search field	Riwayat pembersihan	Aplikasi

Grand Pemata Hijau Hotel
Jl. Bhayangkara No.46, Gunungpuyuh, Kec. Gunungpuyuh, Kota Sukabumi, Jawa Barat 43123, Indonesia

Riwayat Pembersihan

Cari

No	ID Pembersih	No Kamar	Tanggal Pembersihan	ID Pegawai	Status
1.	8645683	12J	01/01/2026	AB723640	Bersih
2.	8645683	12J	01/01/2026	AB723640	Bersih
3.	8645683	12J	01/01/2026	AB723640	Bersih
4.	8645683	12J	01/01/2026	AB723640	Bersih
5.	8645683	12J	01/01/2026	AB723640	Bersih

SOFTWARE PROJECT MANAJEMEN PLAN

1. PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Project

Sistem Pemesaan pada Grand Permata Hijau Hotel adalah platform berbasis website yang dirancang untuk mengelola layanan akomodasi dan fasilitas hotel secara terintegrasi. Website ini ditujukan untuk semua pengguna, khususnya tamu yang ingin melakukan pemesanan kamar atau mengakses layanan hotel dengan mudah dan cepat. Projek ini menghadirkan website yang memungkinkan pihak hotel menampilkan informasi ketersediaan kamar, detail fasilitas, dan data transaksi yang dapat diakses oleh admin, resepsionis, serta tamu melalui berbagai perangkat, tanpa terbatas pada jenis sistem operasi.

Tujuan dari pengembangan Sistem Informasi Grand Permata Hijau Hotel adalah sebagai berikut:

- Memudahkan Tamu dalam Melakukan Reservasi: Memberikan kemudahan bagi pengguna (tamu) untuk melakukan pemesanan kamar dan pengecekan fasilitas hotel secara mandiri melalui website.
- Meningkatkan Efisiensi Manajemen Data: Mengintegrasikan data transaksi, data tamu, dan status ketersediaan kamar agar dapat dikelola secara akurat oleh admin dan resepsionis.
- Memperluas Aksesibilitas Layanan: Menghadirkan platform yang dapat diakses dari berbagai perangkat (komputer atau smartphone) tanpa terbatas pada sistem operasi tertentu, sehingga layanan hotel tersedia kapan saja.
- Menjamin Keamanan Data Pengguna: Mengimplementasikan sistem autentikasi keamanan bagi tamu, admin, dan resepsionis dalam mengelola informasi pribadi dan akun masing-masing.

1.2 Dokumen-Dokumen dalam Project

- SPMP (Software Project Management Plant)
- SRS (Software Requirements Specification)
- SDD (Software Design Document)
- STD (Software Testing Document)

1.3 Evolusi SPMP

Pada proyek ini ditujukan untuk masing-masing anggota dan harus bertanggung jawab pada dokumen projek yang dibuat, setiap personal harus mampu mempertanggung jawabkan setiap job desk yang ditentukan.

1.1 Material Acuan

- Octavia Benedicta, Perancangan Enterprise Architecture pada Hotel Erison Menggunakan Framework Zachman. 2024
- Dokumen Akademik terkait Manajemen Project Perangkat Lunak.

1.1 Definisi, Akronim dan Singkatan

SPMP	Software Project Management Plan
Windows	Sistem Operasi berbasis desktop yang dirancang khusus untuk perangkat komputer yang menggunakan platform Windows. Tujuannya adalah menyediakan pengalaman yang optimal dan kompatibilitas penuh dengan perangkat keras serta fitur yang mendukung kebutuhan pengguna komputer desktop.
IEE	(Singkatan : Institute of Electrical and Electronics Engineers) Sebuah organisasi profesi nirlaba yang terdiri dari banyak ahli di bidang teknik yang mempromosikan pengembangan standar-standar dan bertindak sebagai pihak yang mempercepat teknologi-teknologi baru dalam semua aspek dalam industri dan rekayasa (engineering), yang mencakup telekomunikasi, jaringan komputer, kelistrikan, antariksa, dan elektronika.

2. Organisasi Project

2.1 Struktur Organisasi

Model proses yang digunakan pada Perancangan Sistem Informasi Grand Permata Hijau Hotel adalah Agile dengan Scrum. Penggunaan Scrum dipilih karena memungkinkan pengembangan perangkat lunak yang bersifat iteratif dan inkremental, di mana setiap anggota tim dapat bekerja secara paralel dan menyesuaikan diri dengan perubahan kebutuhan operasional hotel secara dinamis. Metode ini sangat cocok untuk tim kecil yang memerlukan fleksibilitas tinggi dalam pengembangan fitur serta komunikasi yang efektif antar pengembang dan pemangku kepentingan.

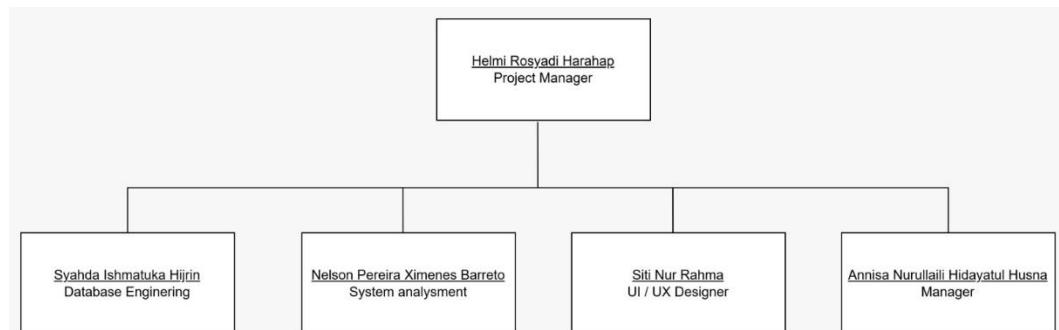
2.3 Definisi

Scrum adalah salah satu kerangka kerja Agile yang berfokus pada pengembangan perangkat lunak melalui iterasi singkat yang disebut sprint. Setiap sprint biasanya berdurasi 1–4 minggu, menghasilkan bagian perangkat lunak yang fungsional dan siap diuji, seperti modul reservasi atau modul manajemen tamu. Dalam Scrum, pengembangan dilakukan dalam tim lintas fungsi yang bekerja secara kolaboratif untuk menyelesaikan backlog produk berdasarkan prioritas yang ditentukan. Scrum memiliki tiga pilar utama: transparansi, inspeksi, dan adaptasi, yang menjadikannya sangat fleksibel terhadap perubahan kebutuhan sistem selama pengembangan proyek berlangsung.

2.4 Kelebihan

- Pengembangan yang Iteratif dan Inkremental: Metode ini memungkinkan tim untuk bekerja secara bertahap, sehingga bagian sistem yang fungsional dapat segera diuji dan dilihat hasilnya tanpa menunggu seluruh proyek selesai.
- Fleksibilitas terhadap Perubahan: Struktur Scrum sangat adaptif terhadap perubahan kebutuhan proyek yang dinamis, sehingga fitur baru untuk operasional hotel dapat ditambahkan atau disesuaikan dengan mudah di tengah proses pengembangan.
- Komunikasi yang Efektif: Scrum mendorong kolaborasi dan komunikasi yang lebih baik di dalam tim kecil, memastikan setiap anggota dapat bekerja secara paralel dan tetap selaras dengan tujuan proyek.
- Transparansi dan Inspeksi: Melalui pilar utamanya, setiap progres pengembangan modul (seperti modul keamanan atau reservasi) dapat terpantau dengan jelas, sehingga meminimalkan risiko kesalahan sejak dini.
- Fokus pada Kebutuhan Pengguna: Dengan bekerja berdasarkan prioritas yang ditentukan, tim dapat memastikan bahwa fitur yang paling krusial bagi tamu dan staf hotel diselesaikan terlebih dahulu untuk memberikan nilai manfaat yang cepat.

2.5 Struktur Organisasi



2.1 Lingkup dan Tanggung Jawab

NO	Tugas	Penjelasan
1	Project Manager	Mengintegrasikan berbagai kegiatan yang berbeda untuk mencapai tujuan tertentu, bertanggung jawab dalam pengambilan keputusan, dan menjadi pusat koordinasi antar tim. Sebagai komunikator utama, Project Manager memastikan setiap anggota tim mendapatkan dukungan yang diperlukan untuk menyelesaikan tugas mereka. Project Manager juga aktif membantu anggota tim dengan memberikan arahan yang jelas, menyelesaikan hambatan teknis maupun non-teknis, serta memastikan setiap tugas dapat dikerjakan secara efisien. Dengan pendekatan ini, Project Manager berperan sebagai pemimpin sekaligus mitra kerja bagi seluruh anggota tim.
2	Database Engineer	Bertugas sebagai pengelola pusat kendali data dalam proyek, mencakup pengelolaan sistem basis data, perancangan struktur data, hingga memastikan data yang dibutuhkan dapat diakses dengan optimal oleh tim lain, seperti System Analyst dan UI/UX Designer, sesuai kebutuhan proyek.
3	System Analysment	diimplementasikan, mengevaluasi kelebihan dan kekurangan sistem, serta memberikan hasil analisis yang menjadi panduan bagi Database Engineer dan UI/UX Designer untuk pengembangan lebih lanjut
4	UI / UX Designer	Merancang desain aplikasi secara menyeluruh, mulai dari antarmuka hingga pengalaman pengguna. Bekerja erat dengan System Analyst untuk memastikan desain sesuai kebutuhan fungsional, serta berkoordinasi dengan Database Engineer untuk mendukung data yang diperlukan dalam desain.

3. Proses Manajerial

3.1 Tujuan dan Prioritas Manajemen

Proyek Grand Permata Hijau Hotel bertujuan untuk menciptakan sebuah platform berbasis web yang memungkinkan pengelolaan layanan akomodasi hotel dengan pengalaman pengguna yang mudah, aman, dan efisien. Proyek ini dirancang untuk memenuhi kebutuhan manajemen.

perhotelan yang modern, dengan fokus pada penyediaan fitur-fitur yang relevan dan inovatif bagi tamu maupun staf hotel.

Prioritas utama manajemen adalah memastikan sistem dapat menangani proses reservasi secara real-time dan menjamin keamanan data pribadi seluruh pengguna. Pengembangan akan difokuskan pada kemudahan aksesibilitas dari berbagai perangkat tanpa terbatas jenis sistem operasi tertentu.

3.2 Asumsi, Keterkaitan dan Batasan

Asumsi dalam pengembangan project ini adalah sebagai berikut :

- Tim terdiri dari 4 orang
 - Project Manager: Mengatur timeline proyek, memastikan setiap tahapan SDLC berjalan sesuai jadwal dan Melakukan koordinasi antara anggota tim untuk memastikan komunikasi yang efektif.
 - UI/UX Designer: Mendesain antarmuka pengguna (User Interface) yang responsif, menarik, mudah digunakan dan Membuat mockup atau prototype menggunakan alat desain seperti Canva dan Figma
 - Database Engineer: Merancang dan mengembangkan database untuk menyimpan data produk, pelanggan, pesanan dll.
 - System Analysis: Membuat model sistem menggunakan UML Seperti Usecase, Activity, Sequence dan Class.
- Ketersediaan Peralatan dan Perangkat Lunak
Setiap anggota tim memiliki akses ke laptop/PC dengan spesifikasi pendukung serta software pengembangan seperti Visual Paradigm dan Draw.io.
- Substansi Project adalah sebagai berikut :
 - Aplikasi Pemesanan Hotel Grand Permata Hijau ini Dirancang untuk platform pemesanan hotel secara onliene yang dapat memudahkan untuk penggunanya.
 - Plafprm memungkinkan pengguna untuk :
 - Admin/Resepsionis menginput data kamar (deskripsi dan harga).
 - Tamu menelusuri serta memesan kamar berdasarkan kategori.
- Kendala Project sebagai berikut :
 - Waktu: Terbatasnya waktu untuk menyelesaikan proyek sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.
 - Kesulitan dalam penyesuaian mockup dan diagram

- Anggaran: Proyek ini menggunakan dana untuk kebutuhan anggaran yang terbatas.
- Waktu Pengerjaan: Waktu yang tersedia untuk pengerjaan proyek harus dimanfaatkan dengan seefisien mungkin.

3.3 Manajemen Resiko

Resiko	Manajemen Resiko
Kesalahan estimasi waktu dan biaya	Melakukan perencanaan proyek secara detail dan pembagian tugas yang jelas
Ketidaksesuaian sistem dengan kebutuhan pengguna	Melakukan evaluasi dan penyesuaian berdasarkan kebutuhan pengguna
Masalah integrasi data dan laporan	Memastikan kesesuaian implementasi dengan ERD dan DFD
Risiko Keamanan Data	Menitikberatkan prioritas manajemen pada keamanan akses dengan menyediakan fitur lupa password dan integrasi login media sosial untuk enkripsi yang lebih baik.

3.1 Mekanisme Pemantauan dan pengendalian

- Menagadakan pengerjaan project rutin setiap minggunya.
- Penyimpanan dokumen secara bersama pada group WhatsApp atau pada masing-masing device.

4. Proses Teknis

4.1 Metode, Alat dan teknik

Proyek ini menggunakan kerangka kerja Agile dengan pendekatan Scrum untuk memastikan pengembangan sistem reservasi hotel berjalan secara fleksibel dan iteratif. Metode ini mencakup fase-fase yang dilakukan secara berulang melalui sprint berdurasi 1–4 minggu. Tujuannya adalah untuk menghasilkan perangkat lunak (seperti modul manajemen kamar dan reservasi tamu) yang dapat diuji dan disesuaikan secara bertahap sesuai kebutuhan operasional hotel.

4.3 Dokumentasi Perangkat Lunak

Dokumentasi perangkat lunak digunakan sebagai acuan dalam proses pengembangan sistem. Dokumentasi yang disusun meliputi Piagam Proyek, Dokumentasi Kebutuhan Bisnis, Spesifikasi Fungsional, Analisis Manfaat

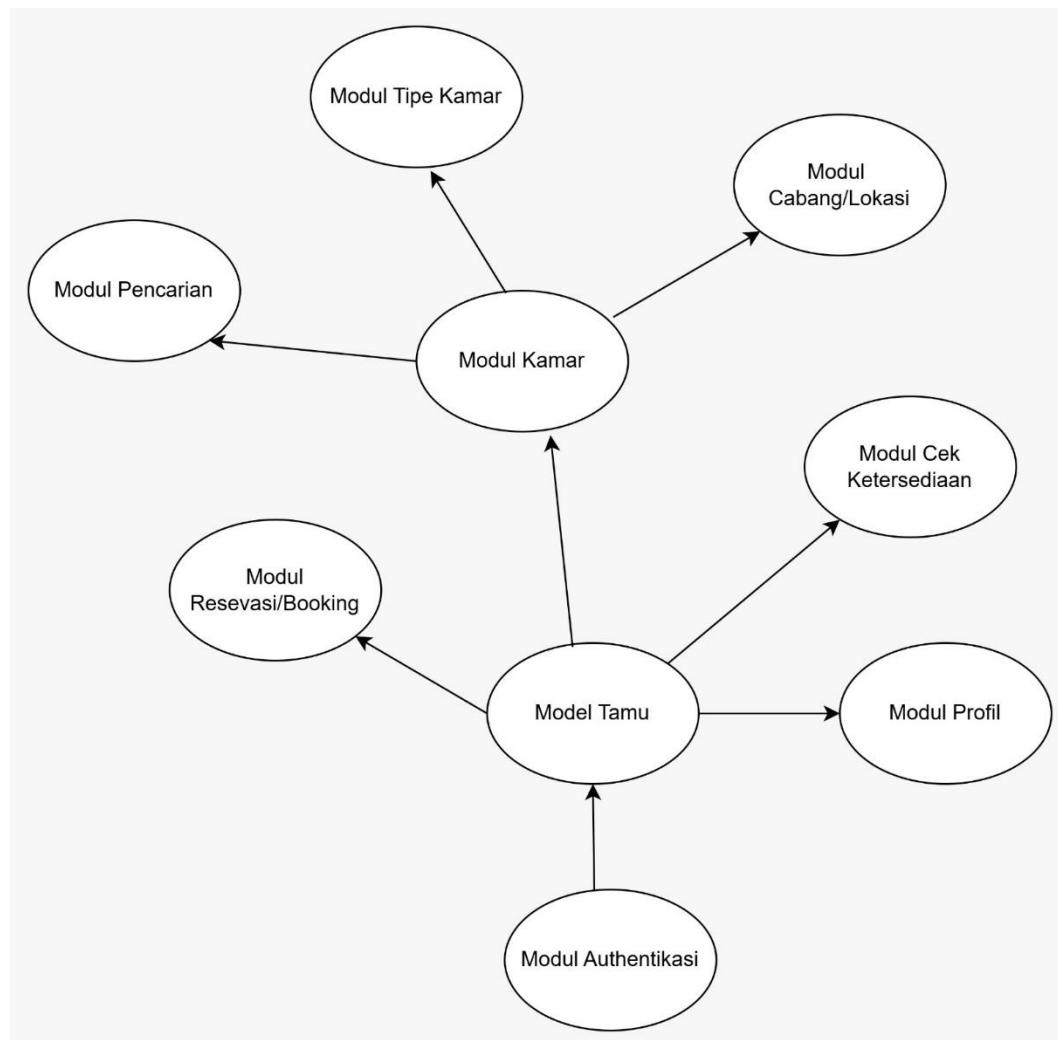
Biaya, Spesifikasi Teknis, Detail Design Document, Rencana Pelaksanaan, serta Dokumen Realisasi Manfaat.

4.3 Fungsi Pendukung Project

Semua dokumen pendukung untuk sistem Grand Permata Hijau Hotel akan diselesaikan secara bertahap sesuai dengan fase pengembangan yang sedang berjalan. Hal ini mencakup pemodelan sistem menggunakan UML (Usecase, Activity, Sequence, dan Class) serta desain antarmuka pengguna melalui alat seperti Figma, Canva atau Visual Paradigm.

5. Jadwal dan Budget

5.1 Paket Pekerjaan



No	Nama	NIM	Job
1	Annisa Nurullaili Hidayatul Husna	20240050112	<ul style="list-style-type: none"> • Penulisan Dokumen • Diagram Sequence
2	Helmi Rosyadi Harahap	20240050030	<ul style="list-style-type: none"> • Use Case diagram • Diagram Level
3	Nelson Pereire Ximenes Barreto	20240050150	<ul style="list-style-type: none"> • Diagram Activity
4	Syahda Ishmatuka Hijrin	20240050029	<ul style="list-style-type: none"> • Database Enginner • Class Diagram
5	Siti Nur Rahma	20240050116	<ul style="list-style-type: none"> • UI/UX Design

5.2 Jadwal

No	Kegiatan	November				Desember				Januari			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Studi Literatur												
2	Analisis Kebutuhan Sistem												
3	Identifikasi Aktor dan Proses Bisnis												
4	Penyusunan Spesifikasi Kebutuhan Sistem												
5	Perancangan Alur Sistem												
6	Perancangan Database												
7	Perancangan Struktur Tabel												
8	Perancangan Arsitektur Sistem												
9	Pembuatan Mockup												
10	Penyempurnaan Desain Sistem												
11	Penyusunan Laporan Akhir												
12	Presentasi Hasil Perancangan												

5.4 Ketergantungan/Keterkaitan

Dari	Kepada	Keterkaitan
Project Manager	Anggota	<p>Project Manager bertugas mengawasi dan mengoordinasikan seluruh anggota tim. Apabila terjadi keterlambatan atau kelalaian dalam pelaksanaan tugas, Project Manager berhak memberikan arahan dan evaluasi, namun tetap</p>

		menjaga profesionalitas dalam menjalankan wewenangnya.
System Analyst	UI/UX Designer	System Analyst memberikan gambaran kebutuhan sistem, alur proses bisnis, serta spesifikasi fungsional kepada UI/UX Designer sebagai dasar perancangan antarmuka aplikasi.
Designer UI/UX	Anggota	bertanggung jawab merancang tampilan dan alur penggunaan aplikasi, kemudian menyampaikan hasil desain kepada anggota tim untuk dijadikan acuan dalam pengembangan sistem.
Database Engineering	System Analyst	bekerja sama dengan System Analyst dalam menerjemahkan kebutuhan sistem ke dalam rancangan basis data serta memastikan struktur data sesuai dengan proses bisnis yang dirancang.
Database Engineering	Anggota	menyediakan struktur basis data dan relasi tabel yang digunakan oleh anggota tim dalam proses pengembangan dan pengujian sistem.

5.4 Kebutuhan Sumber Daya

Sumber Daya	Jenis Kebutuhan	Alasan
Sumber Daya Manusia	5 Orang anggota pekerja projek	Dengan jumlah tersebut, penggeraan proyek, penyusunan dokumen, serta koordinasi tim dapat berjalan secara seimbang dan efisien sehingga proses pengembangan sistem dapat diselesaikan tepat waktu.
Sumber Daya Perangkat Lunak	Visual Paradigm	Digunakan untuk membuat UML
	Draw.io	
	Figma	Digunakan untuk pembuatan Desain dan Prototyping Aplikasi dan PPT presentasi
	Canva	
Sumber Daya Perangkat Keras	Microsoft Word	Digunakan untuk penulisan dan penyusunan dokumentasi proyek seperti SDD, SPMP, SRS, dan STD.
	Perangkat Laptop	Perangkat induk yang digunakan dalam penggeraan projek

5.5 Budget

No	Kebutuhan	Jumlah	Satuan	Harga	Jumlah Harga
1	Laptop	5	Unit	Rp 8.000.000	Rp 40.000.000
2	Smartphone	5	Unit	Rp 5.000.000	Rp 25.000.000
3	Internet	1		Rp 350.000	Rp 350.000
4	Konsumsi	120	Pcs	Rp 15.000	Rp 1.800.000
5	Transportasi	10	Liter	Rp 20.000	Rp 200.000
6	Gaji Anggota	3	Bulan	Rp 25.000	Rp 3.000.000
Total Biaya					Rp 70.350.000

SOFTWARE REQUIREMENTS SPECIFICATION

1. PENDAHULUAN

1.1 Tujuan

Tujuan dibuatnya dokumen SRS ini adalah untuk menjelaskan tentang spesifikasi kebutuhan apa saja yang digunakan pada Website Grand Permata Hijau Hotel (Sistem Informasi Reservasi dan Layanan Hotel Berbasis Website) seperti Rancangan Sistem, Mockup, dan lain-lain. Dokumen ini berfungsi sebagai panduan bagi pengembang dalam membangun sistem yang sesuai dengan kebutuhan operasional hotel.

1.3 Lingkup Masalah

Sistem dari perangkat lunak ini akan menjadi Website Publik, yaitu website yang akan digunakan oleh pengguna (calon tamu/konsumen). Grand Permata Hijau Hotel (Sistem Informasi Reservasi dan Layanan Hotel Berbasis Website) adalah salah satu website yang dirancang untuk memberikan informasi ketersediaan kamar secara real-time dan mempermudah pengguna (konsumen) dalam melakukan pemesanan kamar serta melihat fasilitas hotel secara daring. Lalu pengguna juga bisa mengajukan bantuan atau pertanyaan melalui fitur layanan pelanggan jika terdapat kendala dalam proses reservasi.

1.3 Definisi, Akronim dan Singkatan

Istilah	Definisi
SPMP	Software Project Management Plan
Windows	Sistem Operasi berbasis desktop yang dirancang khusus untuk perangkat komputer yang menggunakan platform Windows. Tujuannya adalah menyediakan pengalaman yang optimal dan kompatibilitas penuh dengan perangkat keras serta fitur yang mendukung kebutuhan pengguna komputer desktop.
IEEE	(Singkatan : Institute of Electrical and Electronics Engineers) Sebuah organisasi profesi nirlaba yang terdiri dari banyak ahli di bidang teknik yang mempromosikan pengembangan standar-standar dan bertindak sebagai pihak yang mempercepat teknologi-teknologi baru dalam semua aspek dalam industri dan rekayasa (engineering),

	yang mencakup telekomunikasi, jaringan komputer, kelistrikan, antariksa, dan elektronika.
Admin	Pemilik sekaligus pengelola system yang bertanggung jawab atas pengelolaan produk, transaksi, dan laporan hotel
Pelanggan	Individu yang menggunakan platform website untuk menjelajah katalog produk, melakukan transaksi, dan melihat informasi lainnya terkait hotel
ERD	Entity Relationship Diagram adalah diagram pemodelan data yang digunakan untuk menggambarkan struktur basis data, termasuk entitas, atribut, dan hubungan antar entitas, sehingga memudahkan proses perancangan database sistem.
UML	Unified Modeling Language merupakan bahasa pemodelan standar yang digunakan untuk menggambarkan struktur dan perilaku sistem melalui diagram seperti use case, activity, sequence, dan class diagram. UML membantu memvisualisasikan proses bisnis dan alur kerja sistem.
UI/UX	Desain antarmuka pengguna dan pengalaman pengguna untuk memastikan kemudahan dan kenyamanan dalam menggunakan platform.

1.5 Referensi

IEEE. IEEE Std 830-1998 IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications. IEEE Computer Society, 1998.

1.6 Overview

Dokumen ini dibagi menjadi tiga bagian utama. Bagian pertama berisi penjelasan tentang dokumen SRS yang mencakup tujuan pembuatan dokumen ini, lingkup masalah yang diselesaikan yang dikembangkan oleh kami yaitu definisi, referensi, dan deskripsi umum. Bagian kedua berisi penjelasan secara umum mengenai aplikasi yang akan dikembangkan meliputi fungsi, karakteristik pengguna, batasan dan asumsi yang diambil dalam pengembangan aplikasi. Bagian ketiga berisi uraian aplikasi secara lebih rinci, termasuk kebutuhan fungsional dan non-fungsional dari sistem reservasi hotel.

2. GAMBARAN UMUM

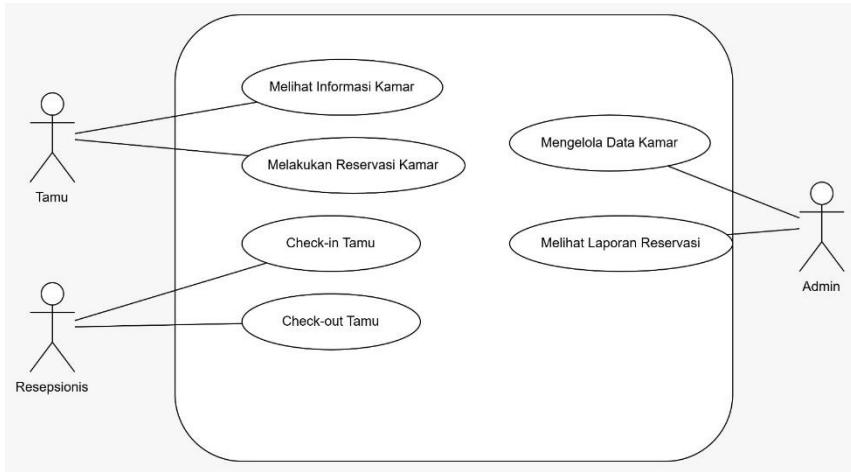
Sistem Informasi Grand Permata Hijau Hotel adalah platform berbasis web yang dirancang untuk mengintegrasikan seluruh proses reservasi dan pelayanan tamu secara digital. Sistem ini bertujuan untuk menggantikan atau melengkapi proses manual, sehingga meminimalisir kesalahan manusia (human error) dan mempercepat koordinasi antara calon tamu dengan pihak manajemen hotel.

2.1 Perspektif Produk

Pada proyek ini dibuat dengan sistem berbasis Website. Web ini dibangun dengan menggunakan Figma dan di prototyping menggunakan Figma guna memberikan gambaran visual yang jelas mengenai antarmuka sistem reservasi dan layanan kamar pada Grand Permata Hijau Hotel sebelum masuk ke tahap pengembangan kode. Fokus utama dari perspektif produk ini adalah memastikan alur pengguna dalam melakukan pemesanan kamar dan akses informasi fasilitas hotel dapat berjalan secara intuitif dan efisien melalui peramban web.

2.2 Antar Muka Sistem

Sistem dari web ini memiliki 3 aktor yaitu Admin, Resepsionis, dan User (Tamu). Setiap aktor mempunyai fungsi yang berbeda, dimana web digunakan oleh Admin untuk mengelola data keseluruhan sistem termasuk hak akses pengguna dan laporan manajerial. Resepsionis menggunakan web untuk mengelola data reservasi kamar, status check-in atau check-out, dan ketersediaan kamar secara real-time. Sedangkan web digunakan oleh User untuk memperoleh informasi tentang fasilitas hotel, melihat tipe kamar, atau melakukan booking kamar secara online.

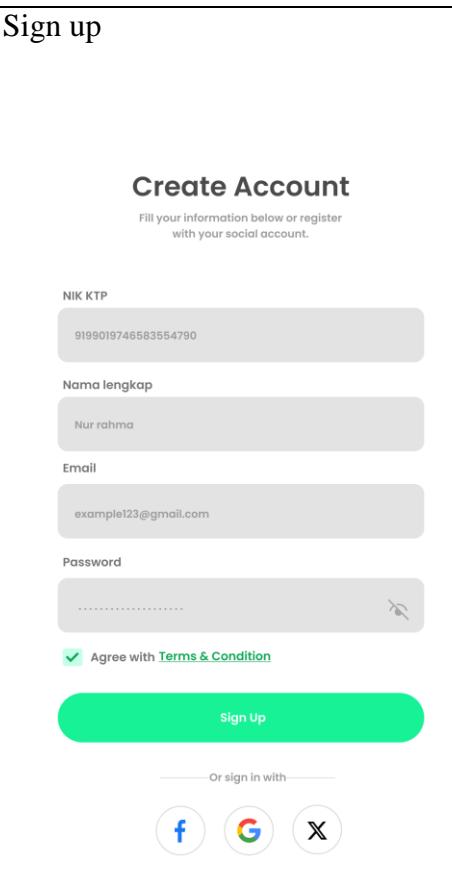
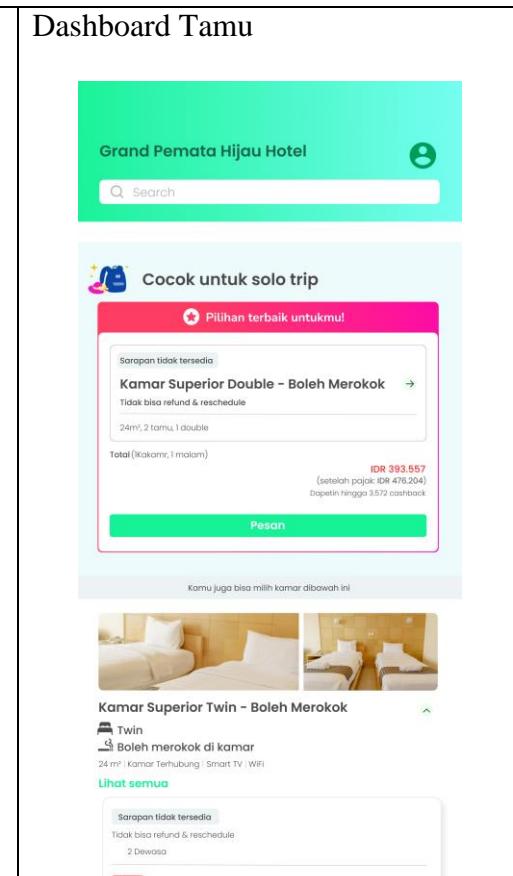


2.3 Antar Muka Pengguna

- Tamu

Splash Screen	Sign In
<p>Grand Permata Hijau</p>	<p>Sign In</p> <p>Hi! Welcome back, you've been missed</p> <p>Email example123@gmail.com</p> <p>Password</p> <p>Forgot Password?</p> <p>Sign In</p> <p>Or sign in with</p> <p> </p> <p>Already have an account? Sign In</p>

2.3 Admin

Sign up	Dashboard Tamu
 <p>Gambar diatas adalah sebuah form untuk tamu melakukan Sign up setelah melakukan Sign in</p>	 <p>Gambar di atas adalah halaman utama saat tamu berhasil Sign up. Pada halaman ini tamu bisa memilih kamar yang ingin dipesan</p>

Pesanan

◀ Selesaikan Pesananmu

① Detail Pemesanan — ② Pelengkap Menginap — ③ Pembayaran

Detail Pemesanan
Lengkapi detailnya dengan datamu, ini akan disimpan ke akunmu untuk keperluan pemesanan.

Tuan Nyonya Nona

Nama Lengkap Sesuai Identitas

Nomor Ponsel
 +62

NIK

Isi sesuai dengan identitas anda.

Detail Menginap

 Grand Permata Hijau Hotel
Sen, 5 Jan 26 – Sel, 6 Jan 26
1 Malam • 1 Kamar

1 Kamar • Kamar Superior Double – Boleh Merokok
Tidak bisa refund & reschedule

Maks. 2 tamu/kamar
 Double
 Santapan (tidak)

Masukkan nama tamu di sini

Total bayar (setelah pajak)
Hemat IDR 78.996

IDR 476.004
IDR 555.000

Lanjutkan

Gambar diatas adalah halaman pesanan, setelah mendapatkan kamar yang dipilih, tamu akan dibawa ke form detail pesanan, disini tamu akan mengisi identitas nama lengkap, nomor handphone, dan NIK.

Detail Tamu

Detail Tamu

Kamar Superior Double – Boleh Merokok

Kamar 1

Nama Lengkap Sesuai Identitas

Negara/Wilayah tempat tinggal



Simpan

Detail Tamu, setelah mengisi identitas di detail pemesanan, tamu akan mengisi detail menginap terdapat nama lengkap dan juga negara atau wilayah tempat tinggal

Pelengkap Menginap

The screenshot shows the 'Pelengkap Menginap' (Extra Services) section of a booking platform. It includes:

- Fasilitas Ekastra:** Shows a service named 'Late Check out until 1PM' for IDR 350.000 per item, with a '+ pilih' button.
- Perlindungan Ekstra:** Offers 'Standar' and 'Premium' options. The 'Premium' option is selected. It lists benefits:
 - Kompensasi pembatalan reservasi sampai IDR 2.000.000 per kamar per malam.
 - Menanggung kehilangan/kerusakan barang sampai IDR 2.500.000 per kamar per malam.A '+ Tambahkan' button is present.
- Rincian Harga:** Subtotal IDR 458.667, Biaya lainnya IDR 98.323, Diskon - IDR 83.373, Total bayar (setelah pajak) IDR 476.004. A green 'Pilih Pembayaran' button is at the bottom.

Pelengkap Menginap, di halaman ini tamu akan dikasih pilihan pelindungan ekstra

Pembayaran

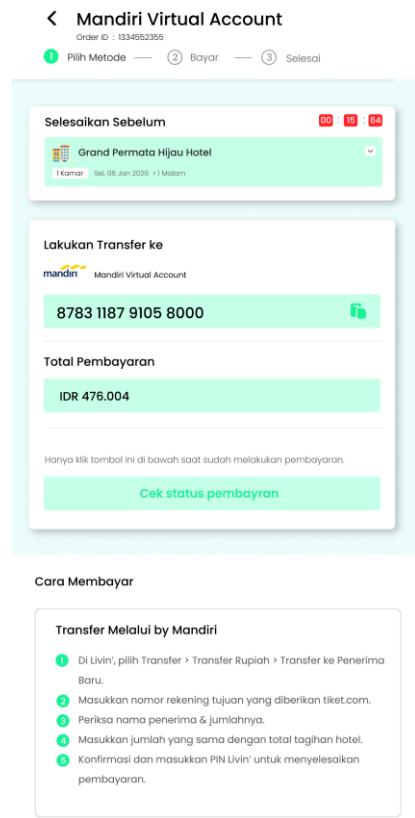
Lanjutkan Pembayaran

The screenshot shows the 'Lanjutkan Pembayaran' (Continue Payment) page. It includes:

- Metode Pembayaran:** Shows three selected options: BCA Virtual Account, Mandiri Virtual Account, and BRI Virtual Account. A 'Lihat semua' button is available.
- Diskon hingga IDR 50.000:** Shows a red banner with 'Diskon hingga IDR 50.000' and a 'Pakai' button. A 'Cek Promo lainnya' dropdown is shown below.
- Bus & Travel:** Shows a purple banner with 'Diskon s.d Rp 20.000 untuk Bus & Shuttle' and a 'Pakai' button. A 'Cek Promo lainnya' dropdown is shown below.
- Rincian Harga:** Subtotal IDR 458.667, Biaya lainnya IDR 98.323, Diskon - IDR 78.996, Total bayar (setelah pajak) IDR 476.004. A green 'Pilih Pembayaran' button is at the bottom.

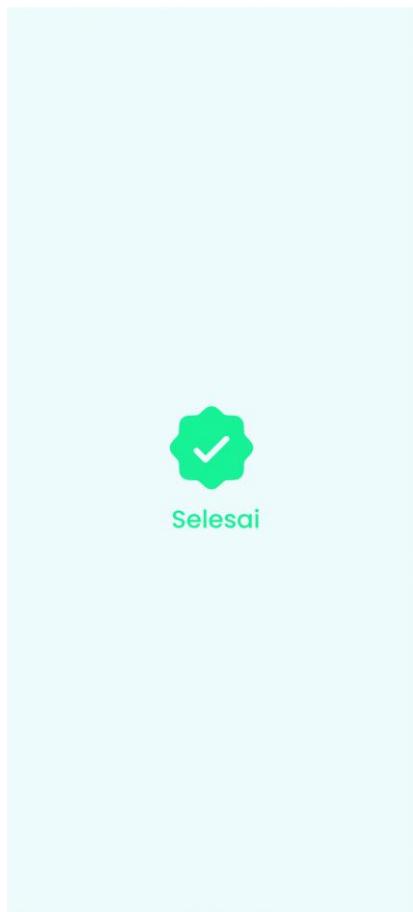
Pembayaran, pada halam ini tamu akan memilih metode pembayaran

transfer



Selesai memilih metode pembayaran tamu akan mendapatkan virtual account sesuai dengan mbankig.

Selesai



tampilan selesai setalah berhasil membayar

Pesanamu

The screenshot shows a booking summary for a Superior Double room. It includes:

- Pesanan Anda:** Kamar Superior Double, IDR 476,004 /item, Order ID: 1334552355.
- Detail Reservasi:** Check-in: Sen, 05 Jan 2026, 14:00-23:59; Check-out: Sel, 06 Jan 2026, 12:00.
- Detail Tamu:** 1. Siti nur rahma, 2. 08219887754, 3. 057644703910003.
- Kamar:** 1x Kamar Superior Double - Boleh Merokok, 1 tamu (tidewasa), Sarapan (tidak).
- Fasilitas:** WiFi.
- Permintaan Khusus:** -



Pada tampilan ini adalah bukti pemesanan yang nantinya akan ditunjukkan kepada resepsionis.

Batalkan Pemesanan

X
Batalkan Pesanan

A confirmation dialog box for canceling a booking for a Superior Double room. It includes:

- Kamar Superior Double**, IDR 476,004 /item, Order ID: 1334552355.
- Pesanani ini akan dibatalkan. Centang semua kotak jika setuju pembatalan dilakukan**
- E-tiket pesanan ini tidak akan diterbitkan**
- Penggunaan kode promo atau gift voucher akan dibatalkan**
- Setuju** (green button)
- Kembali** (green button)

Pada tampilan ini terdapat 2 pertanyaan jika tamu ingin membatalkan pemesanan

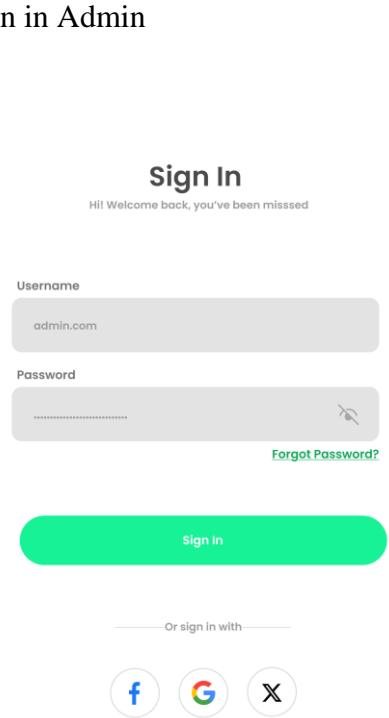
Your Orders

< Your Orders

The screenshot displays a mobile application interface for managing reservations. At the top, a red header bar indicates that the order has been canceled. Below this, a card shows a thumbnail of a room, the room type 'Kamar Superior Double', the price 'IDR 476,004 /item', and the order ID 'Order ID : 1334552355'. A pink button labeled 'Hapus pesanan' (Delete order) is visible. The main content area is titled 'Detail Reservasi' and includes sections for 'Detail Tamu' (Guest Details), 'Kamar' (Room), 'Fasilitas' (Facilities), and 'Permintaan Khusus' (Special Requests). The guest details show one guest named Siti nur rahma with contact number 082199897754 and ID 0576447103910003. The room section shows 1x Kamar Superior Double - Boleh Merokok, 1 tamu (l dewasa), and Sarapan (tidak). The facilities section lists WiFi. The special requests section is empty.

Pada tampilan ini adalah setelah tamu membatalkan pemesanan

- **Admin**

Splash Screen	Sign in Admin
	 <p>Sign In</p> <p>Hello! Welcome back, you've been missed!</p> <p>Username admin.com</p> <p>Password</p> <p>Forgot Password?</p> <p>Sign In</p> <p>Or sign in with</p> <p>  </p> <p>Already have an account? Sign In</p>

Dashboard Admin

The dashboard includes sections for room status (Kamar Terisi, Kamar Tersedia), room types (Kamar Standar, Kamar Deluxe), reservation status (Reservasi kamar), and financial metrics (Pendapatan Hari Ini, Pendapatan Bulan Ini, Pendapatan Tahun Ini). It also features a bar chart titled 'Laporan Keuangan' showing monthly revenue from January to June.

Ini adalah tampilan dashboard admin untuk mengelola data dan laporan keuangan

Tambah Tamu

The page allows adding new guest information (NIK KTP, Name, No Telp, Email, Password) and includes a 'Simpan' button. A table below lists existing guest entries with columns for No, NIK KTP, Name, No Telp, Email, and Password.

No	NIK KTP	Nama	No Telp	Email	Password
1.	87964550	Anisa	+62	@gmail.com	*****
2.	87964550	Syahda	+62	@gmail.com	*****
3.	87964550	Helmi	+62	@gmail.com	*****
4.	87964550	Nelson	+62	@gmail.com	*****
5.	87964550	Anisa	+62	@gmail.com	*****
6.	87964550	Anisa	+62	@gmail.com	*****
7.	87964550	Anisa	+62	@gmail.com	*****
8.	87964550	Anisa	+62	@gmail.com	*****

Ini adalah tampilan halaman untuk menambahkan data tamu. ketika tamu ingin check in atau reservasi

Tambah Pegawai

The screenshot shows the 'Tambah Pegawai' (Add Employee) form. It includes fields for NIK KTP, Name, No Telp, Email, and Password. A 'Simpan' (Save) button is at the bottom. Below the form is a table listing 10 employees with placeholder data.

No	NIK KTP	Nama	No Telp	Email	Password
1.	87964550	Anisa	+62	@gmail.com	*****
2.	87964550	Syahda	+62	@gmail.com	*****
3.	87964550	Helmi	+62	@gmail.com	*****
4.	87964550	Nelson	+62	@gmail.com	*****
5.	87964550	Anisa	+62	@gmail.com	*****
6.	87964550	Anisa	+62	@gmail.com	*****
7.	87964550	Anisa	+62	@gmail.com	*****
8.	87964550	Anisa	+62	@gmail.com	*****
9.	87964550	Anisa	+62	@gmail.com	*****
10.	87964550	Anisa	+62	@gmail.com	*****

Ini adalah tampilan halaman admin untuk mengelola data pegawai, pada halaman ini admin dapat melihat data tambah, edit, hapus dan cari

Reservasi

The screenshot shows the 'reservasi' (Reservations) form. It includes fields for NIK KTP, Name, Metode Pembayaran, Tipe Kamar, Penggunaan, Status, Jumlah Kamar, Check In, and Check Out. A 'Simpan' (Save) button is at the bottom. Below the form is a table listing 5 reservations with placeholder data.

No reservasi	NIK KTP	Nama	Tipe Kamar	Penggunaan	Jumlah	Check In	Check Out	Total	Metode	Status	Kamar
0123456789	87964550	John	Standar	Per 2 jam	1	21/03/2024	25/03/2024	Rp. 300.000	Transfer	Burhan	101
0123456789	87964550	John	Standar	Imp	1	19/03/2024	25/03/2024	Rp. 300.000	Transfer	Burhan	102
0123456789	87964550	Prudence	Deluxe	Imp	2	21/03/2024	25/03/2024	Rp. 600.000	Transfer	Burhan	104
0123456789	87964550	Arie	Deluxe	Imp	1	21/03/2024	25/03/2024	Rp. 600.000	Transfer	Burhan	102

Pada halaman ini adalah untuk mengelola reservasi dan konfirmasi pemesanan, menambah reservasi, edit, hapus, dan cari data reservasi.

Check In & Check Out

Mr. admin

mr.admin@gmail.com

Dashboard

Tamu

Pegawai

Reservasi

Check In

Kamar

Pembersihan

Logout

Grand Pemata Hijau Hotel

Jl. Breyenggih No.45, Gununggajah, Kec. Gununggajah, Kota Sukabumi, Jawa Barat 43021, Indonesia

reservasi

+
X
-

NIK KTP	74637656	Total	74637656
Nama	Anis	Metode Pembayaran	<input checked="" type="checkbox"/> Transfer <input type="checkbox"/> Mandiri <input type="checkbox"/> CIMB Clicks
Type Kamar	<input checked="" type="checkbox"/> Standar <input type="checkbox"/> Deluxe	Status	<input checked="" type="checkbox"/> Siap <input type="checkbox"/> Belum Siap
Penggunaan	<input type="radio"/> 1 hari <input checked="" type="radio"/> 2 hari <input type="radio"/> 3 hari	Pilih Kamar	<input type="radio"/> 10 <input type="radio"/> 11 <input type="radio"/> 12 <input type="radio"/> 13 <input type="radio"/> 14 <input type="radio"/> 15 <input type="radio"/> 16 <input type="radio"/> 17 <input type="radio"/> 18 <input type="radio"/> 19 <input type="radio"/> 20 <input type="radio"/> 21 <input type="radio"/> 22 <input type="radio"/> 23 <input type="radio"/> 24 <input type="radio"/> 25 <input type="radio"/> 26 <input type="radio"/> 27 <input type="radio"/> 28 <input type="radio"/> 29 <input type="radio"/> 30 <input type="radio"/> 31
Jumlah Kamar	<input type="text"/>		
Check In	<input type="text"/>		
Check Out	<input type="text"/>		

Simpan

No reservasi	NIK KTP	Nama	Spesifikasi	Penggunaan	Detil	Check In	Check Out	Tarif	Metode	Bukti	Kamar
GRH456789	74890	Joko	Standar	1 hari	1	2023-08-01	2023-08-01	Rp 300.000	Transfer		1A
GRH456789	74890	Wulan	Standar	1 hari	1	2023-08-01	2023-08-01	Rp 300.000	Transfer		1B
GRH456789	74890	Humas	Deluxe	1 hari	2	2023-08-01	2023-08-01	Rp 600.000	Transfer		1B
GRH456789	74890	Asri	Deluxe	1 hari	1	2023-08-01	2023-08-01	Rp 600.000	Transfer		1C

Pada halaman ini adalah untuk mengelola Check In dan check Out. dihalaman ini juga dapat mengubah, menghapus, dan mencari data tamu yg check in dan check out

Kamar

Pada halaman ini adalah halaman untuk menambahkan data kamar. seperti No Kamar, tipe kamar, tipe penggunaan, harga dan status

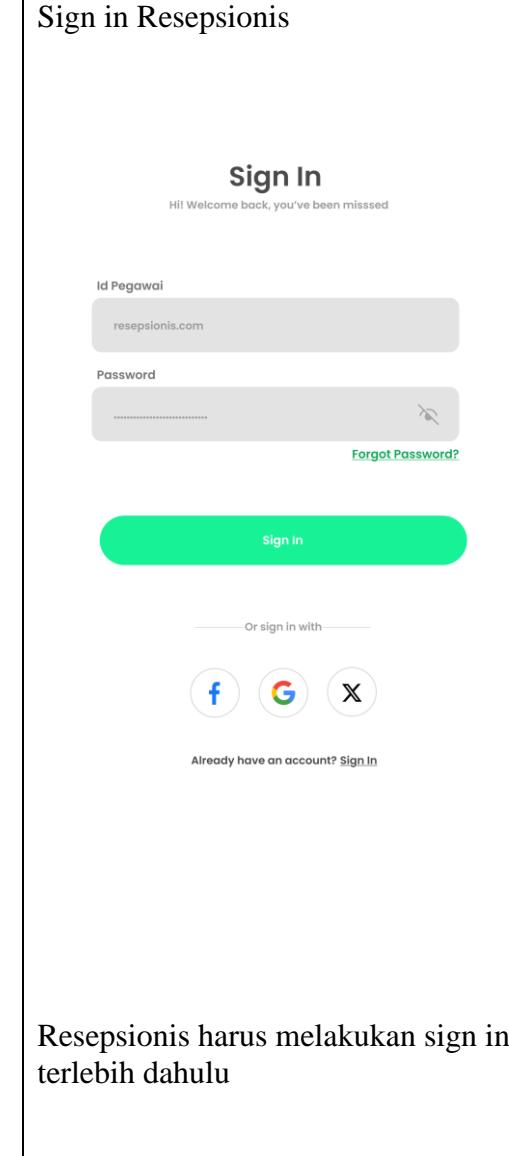
Pembersihan

Ini adalah halaman pembersihan untuk mengelola riwayat pembersihan untuk penilaian pegawai housekeeping

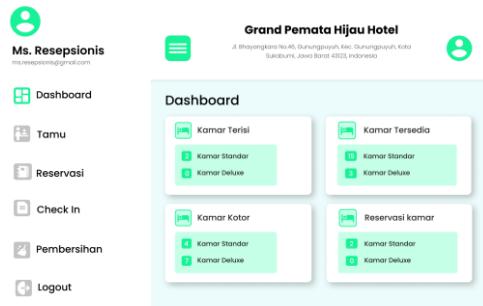
Log Out

Tampilan Log out

- **Resepsonis**

Splash Screen	Sign in Resepsionis
 The splash screen features a large green background with a white circular logo in the center. The logo contains a stylized 'GPH' monogram. Below the logo, the text "Grand Permata Hijau" is written in a white serif font. <p>Gambar diatas merupakan tampilan awal saat aplikasi di buka</p>	 The sign-in screen has a light gray background. At the top, it says "Sign In" and "Hi! Welcome back, you've been missed". Below that is a "Id Pegawai" input field containing "resepsionis.com". Underneath is a "Password" input field with a small eye icon to the right. A "Forgot Password?" link is located below the password field. A large green "Sign In" button is at the bottom. Below the button, there's a "Or sign in with" section with icons for Facebook, Google, and X (formerly Twitter). A "Already have an account? Sign In" link is at the bottom left. <p>Resepsionis harus melakukan sign in terlebih dahulu</p>

Dashboard Resepsionis



Tambah Tamu

The 'Tambah Tamu' (Add Guest) form allows users to input guest information:

- Cari (Search) field.
- NIK KTP: 0576447039910003
- Nama: Rahma
- No Telp: 082199990675
- Email: rahma@gmail.com
- Password: 12345678
- Simpan** (Save) button.

A table below lists 8 guest entries:

No	NIK KTP	Nama	No Telp	Email	Password
1.	87964550	Anisa	+62	@gmail.com	*****
2.	87964550	Syahda	+62	@gmail.com	*****
3.	87964550	Helmi	+62	@gmail.com	*****
4.	87964550	Nelson	+62	@gmail.com	*****
5.	87964550	Anisa	+62	@gmail.com	*****
6.	87964550	Anisa	+62	@gmail.com	*****
7.	87964550	Anisa	+62	@gmail.com	*****
8.	87964550	Anisa	+62	@gmail.com	*****

Ini adalah tampilan dashboard resepsionis untuk mengelola data, tamu, reservasi, check in dan pembersihan.

Ini adalah tampilan halaman resepsionis untuk menambahkan data tamu. ketika tamu ingin check in atau reservasi

Reservasi



Ms. Resepsionis

ms.resepsionis@gmail.com

 [Dashboard](#)

 [Tamu](#)

 [Reservasi](#)

 [Check In](#)

 [Pembersihan](#)

 [Logout](#)

Grand Pemata Hijau Hotel

Jl. Bungayengka No.46, Gunungsariyah, Kec. Gunungsariyah, Kota Sukabumi, Jawa Barat 43221, Indonesia

reservasi

NIK KTP	Total	
174037058	174037058	
Nama	Metode Pembayaran	
Ariah	<input checked="" type="checkbox"/> Transfer	<input type="checkbox"/> Tunai
Type Kamar	Standar	Deluxe
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Penggunaan	Per 3 jam	2 malam
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Isop	<input type="checkbox"/>
Jumlah Kamar	<input type="text"/>	
Check In	<input type="text"/>	
Check Out	<input type="text"/>	

Pilih Kamar

101	102	103	104
105	106	107	108
109	110	111	112

Simpan

No Reservasi	NIK KTP	Nama	Spesifikasi	Penggunaan	Lokasi	Check In	Check Out	Tarif	Metode	Status	Keterangan
GH456789	173901	Joko	Standar	Per 3 jam	1	10/12/2024	10/12/2024	Rp 300.000	Transfer	Y	DA
GH456789	173901	Wulan	Standar	Isop	1	10/12/2024	10/12/2024	Rp 300.000	Transfer	Y	DA
GH456789	173901	Humas	Deluxe	Isop	2	11/12/2024	11/12/2024	Rp 600.000	Transfer	Y	DA
GH456789	173901	Asri	Standar	Isop	1	10/12/2024	10/12/2024	Rp 300.000	Transfer	Y	DA

Pada halaman ini adalah resepsionis mengelola reservasi dan konfirmasi pemesanan, menambah reservasi, edit, hapus, dan cari data reservasi.

Check In & Check Out

Grand Pemata Hijau Hotel

Jl. Bungkarnia No.46, Gluringgunguyah, Kec. Gluringgunguyah, Kota Sukabumi, Jawa Barat 43203, Indonesia

Check In

NIK/KTP

Total

Nama

Metode Pembayaran

 Transfer
 Mandiri
 Mandiri Mandiri

Tipe Kamar

 Standar
 Deluxe

Status

 Lainnya
 Batal
 Batal Mandiri

Penggunaan

 Per 2 jam
 Malam

Pilih Kamar

(+)
xx
xx
xx
xx
xx
xx
xx

(+)
xx
xx
xx
xx
xx
xx
xx

(+)
xx
xx
xx
xx
xx
xx
xx

Jumlah Kamar

(+)

Check In

Check Out

[Simpan](#)

No reservasi	NIK/KTP	Nama	Tipe kamar	Penggunaan	jumlah	Check In	Check Out	Total	Metode	Status	Aksi
024567890	74637656	Nurul	Standar	Per 2 jam	1	23/03/2023	24/03/2023	Rp 80.000,-	Transfer	Lainnya	PAK
024567890	74637656	Nurul	Standar	Per 2 jam	1	23/03/2023	24/03/2023	Rp 80.000,-	Transfer	Lainnya	PAK
024567890	74637656	Nurul	Standar	Per 2 jam	1	23/03/2023	24/03/2023	Rp 80.000,-	Transfer	Lainnya	PAK
024567890	74637656	Nurul	Standar	Per 2 jam	1	23/03/2023	24/03/2023	Rp 80.000,-	Transfer	Lainnya	PAK
024567890	74637656	Nurul	Standar	Per 2 jam	1	23/03/2023	24/03/2023	Rp 80.000,-	Transfer	Lainnya	PAK

Pada halaman ini adalah untuk mengelola Check In dan check. resepsionis juga dapat mengubah, menghapus, dan mencari data tamu yg check in dan check out

Pembersihan

The screenshot shows the 'Riwayat Pembersihan' (Cleaning History) section. At the top, there are search fields for 'No. Kamar' (Room Number), 'Tanggal Pembersihan' (Cleaning Date), 'ID Pegawai' (Employee ID), and 'Status' (Status). Below these are three green buttons: '+', 'Edit', and 'Delete'. A large green 'Simpan' (Save) button is at the bottom. A table below lists five cleaning records:

No	ID Pembersih	No Kamar	Tanggal Pembersihan	ID Pegawai	Status
1.	8645683	I2J	01/01/2026	AB723640	Bersih
2.	8645683	I2J	01/01/2026	AB723640	Bersih
3.	8645683	I2J	01/01/2026	AB723640	Bersih
4.	8645683	I2J	01/01/2026	AB723640	Bersih
5.	8645683	I2J	01/01/2026	AB723640	Bersih

Ini adalah halaman pembersihan untuk resepsionis mengelola riwayat pembersihan untuk penilaian pegawai housekeeping

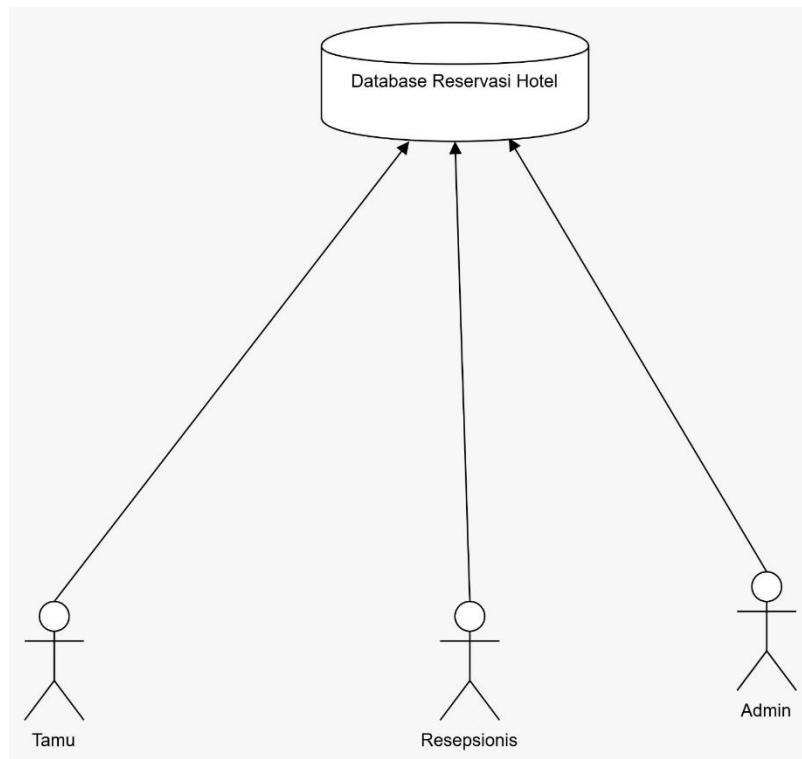
Log Out

The screenshot shows a 'Logout' button with a green circular arrow icon. The text 'Log Out' is displayed below the button.

Tampilan Log out

2.4 Antar Muka Perangkat Keras

Sistem web ini memiliki 3 aktor yang aktif, yaitu Admin, Resepsionis, dan User. Ketiga aktor tersebut dapat mengakses web menggunakan browser dan sistem ini hanya bisa digunakan apabila perangkat terhubung ke koneksi internet. Data-data pada web ini selanjutnya disimpan di dalam database (Server), di mana User dapat melakukan reservasi, Resepsionis mengelola operasional kamar serta tamu, dan seluruh data tersebut dikelola serta dipantau secara penuh oleh Admin.



2.5 Antar Muka Perangkat Lunak

Untuk dapat menggunakan web Grand Permata Hijau Hotel kita dapat mengakses lewat browser.

2.7 Antar Muka Komunikasi

Untuk aspek komunikasi pada sistem Grand Permata Hijau Hotel, aplikasi ini menggunakan protokol HTTP/HTTPS sebagai media transmisi data utama melalui browser. Selain itu, sistem ini dilengkapi dengan fitur notifikasi otomatis berbasis Email atau WhatsApp Gateway yang berfungsi untuk mengirimkan bukti reservasi (kode booking) kepada User setelah berhasil melakukan pemesanan. Komunikasi data antara antarmuka web dengan server database juga dilakukan secara real-time untuk memastikan Resepsionis dan Admin mendapatkan informasi ketersediaan kamar yang akurat saat itu juga.

2.7 Batasan Memori

Untuk Mengakses Website ini memori yang dibutuhkan tidak melebihi 100MB.

2.8 Operasi- Operasi

Operasi	Fungsi
Daftar	Digunakan oleh tamu untuk membuat akun agar dapat melakukan reservasi kamar.
Login	Digunakan oleh tamu, resepsionis, dan admin untuk mengakses sistem reservasi hotel.
Input Data	Digunakan untuk memasukkan data reservasi, data tamu, dan data kamar.
Edit	Digunakan untuk mengubah data reservasi, data tamu, atau data kamar.
Hapus	Digunakan untuk membatalkan reservasi atau menghapus data tertentu.
View	Digunakan untuk menampilkan informasi kamar, reservasi, dan status pemesanan.
Simpan	Digunakan untuk menyimpan data reservasi dan perubahan data.
Kembali	Digunakan untuk kembali ke halaman sebelumnya

2.9 Kebutuhan Adapatisi

Tidak ada

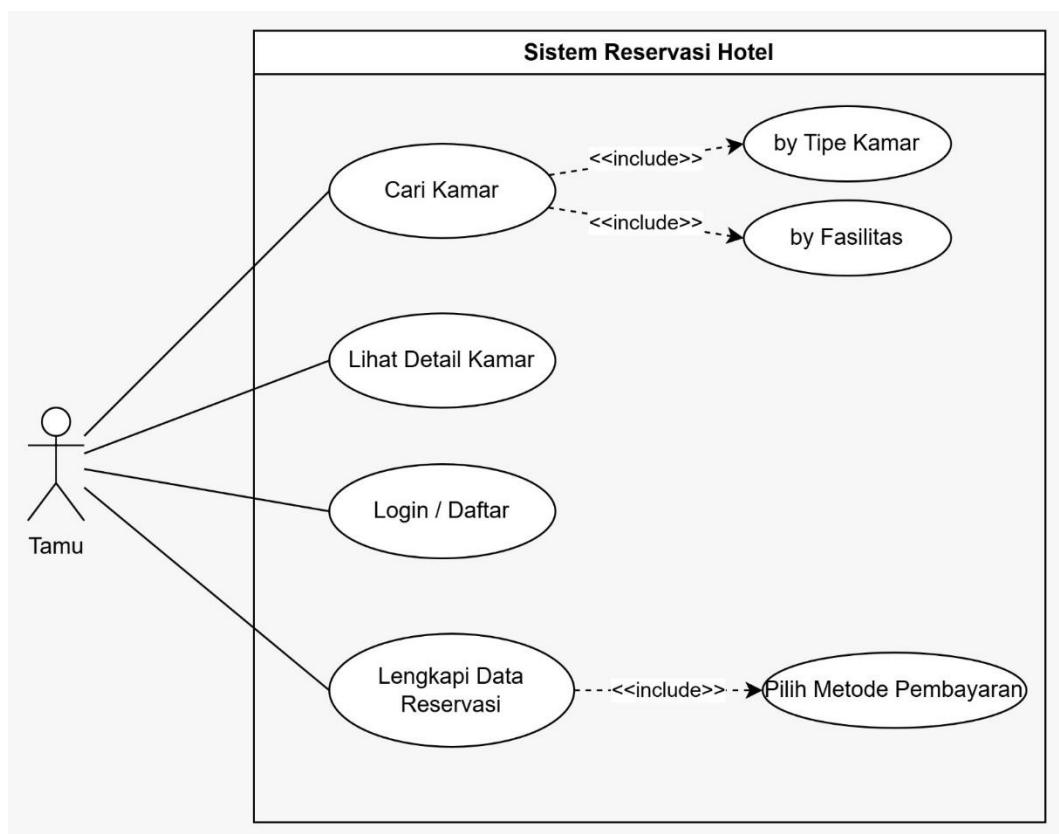
3. Spesifikasi Kebutuhan Fungsional

No	Deskripsi	Prioritas
1	Sistem dapat menampilkan menu pendaftaran akun tamu	Must
2	Sistem dapat menampilkan menu login dan logout (Tamu & Resepsionis)	Must
3	Sistem dapat menampilkan halaman utama atau daftar tipe kamar	Must
4	Sistem dapat menampilkan detail informasi kamar (fasilitas, harga, foto)	Must
5	Sistem dapat menyimpan data master kamar atau data akun pengguna	Must
6	Sistem dapat menyimpan data identitas tamu	Must
7	Sistem dapat menyimpan data reservasi/booking	Must
8	Sistem dapat menyimpan data bukti pembayaran	Must
9	Sistem dapat menyimpan data transaksi reservasi (Check-in & Check-out	Must

10	Sistem dapat menghitung jumlah total biaya menginap secara otomatis	Must
11	,Sistem dapat mengecek ketersediaan stok kamar secara real-time	
12	Sistem dapat mengelola setiap transaksi menjadi laporan reservasi	Must
13	Sistem dapat menampilkan riwayat reservasi yang pernah dilakukan tamu	Must
14	Sistem dapat menghubungkan tamu dengan resepsionis melalui WhatsApp	Optional

4. Diagram Use Case

- Pelanggan



Deskripsi Singkat Struktur Utama :

- Sistem: Menunjukkan batasan fungsionalitas dalam "Sistem Reservasi Hotel".
 - Aktor: Tamu, sebagai pengguna utama yang berinteraksi langsung dengan sistem.
- Fungsionalitas (Use Case)

- Cari Kamar: Tamu dapat mencari kamar tersedia, yang secara otomatis (include) melibatkan filter by Tipe Kamar dan by Fasilitas.
- Lihat Detail Kamar: Tamu dapat mengakses informasi mendalam mengenai spesifikasi kamar sebelum memesan.
- Login / Daftar: Proses autentikasi bagi tamu untuk masuk ke akun mereka atau mendaftarkan diri.
- Lengkapi Data Reservasi: Tamu mengisi data pemesanan yang mewajibkan (include) tamu untuk Pilih Metode Pembayaran sebagai syarat mutlak penyelesaian reservasi.
- Relasi Khusus
 - <<include>>: Digunakan untuk menunjukkan bahwa fungsionalitas pendukung (seperti filter pencarian dan metode pembayaran) adalah bagian wajib yang harus dijalankan agar proses utama dapat diselesaikan.
- Admin
 - Admin

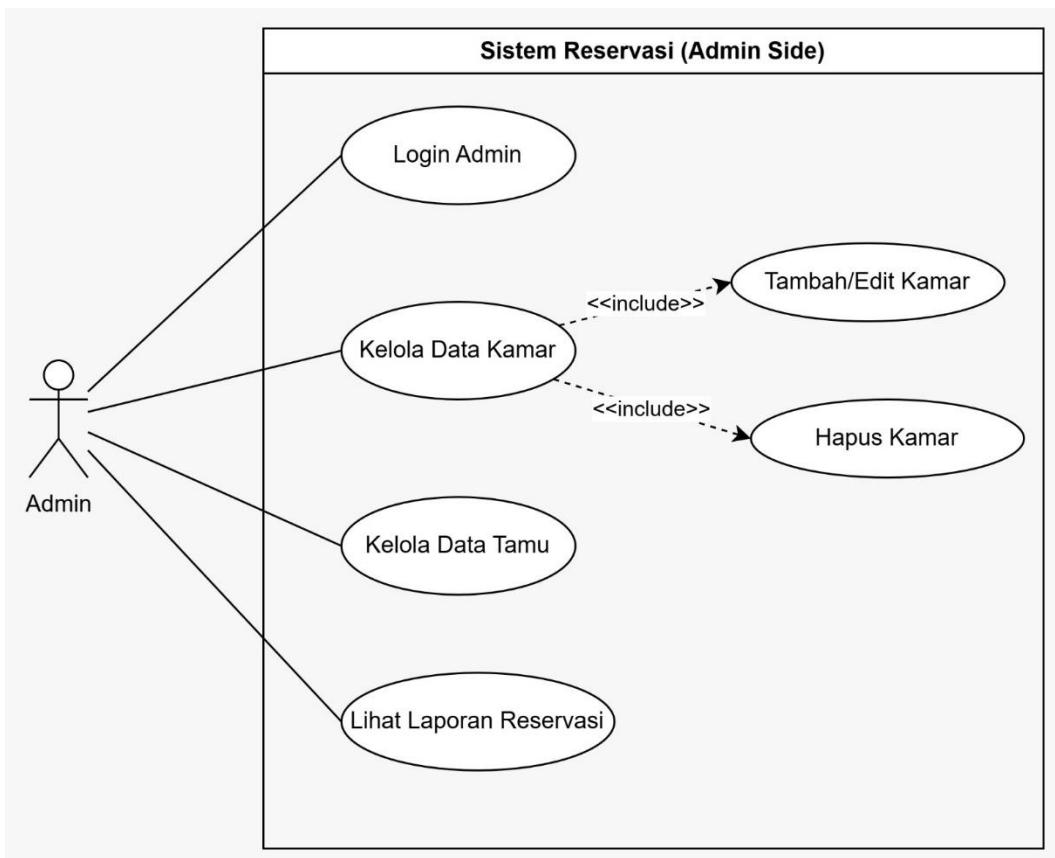


Diagram ini berfokus pada manajemen operasional dan pemeliharaan data sistem:

- Aktor: Admin (Staf internal/Pengelola).

Fitur Utama:

- Login Admin: Proses otentikasi khusus dengan hak akses manajerial.

- Kelola Data Kamar: Fungsi utama untuk mengatur inventaris yang secara otomatis mencakup (include) aktivitas Tambah/Edit Kamar serta Hapus Kamar.
- Kelola Data Tamu: Memantau dan mengelola basis data pengguna yang terdaftar di sistem.
- Lihat Laporan Reservasi: Menyajikan ringkasan seluruh transaksi dan pesanan untuk kebutuhan manajemen.

• **Resepsonis**

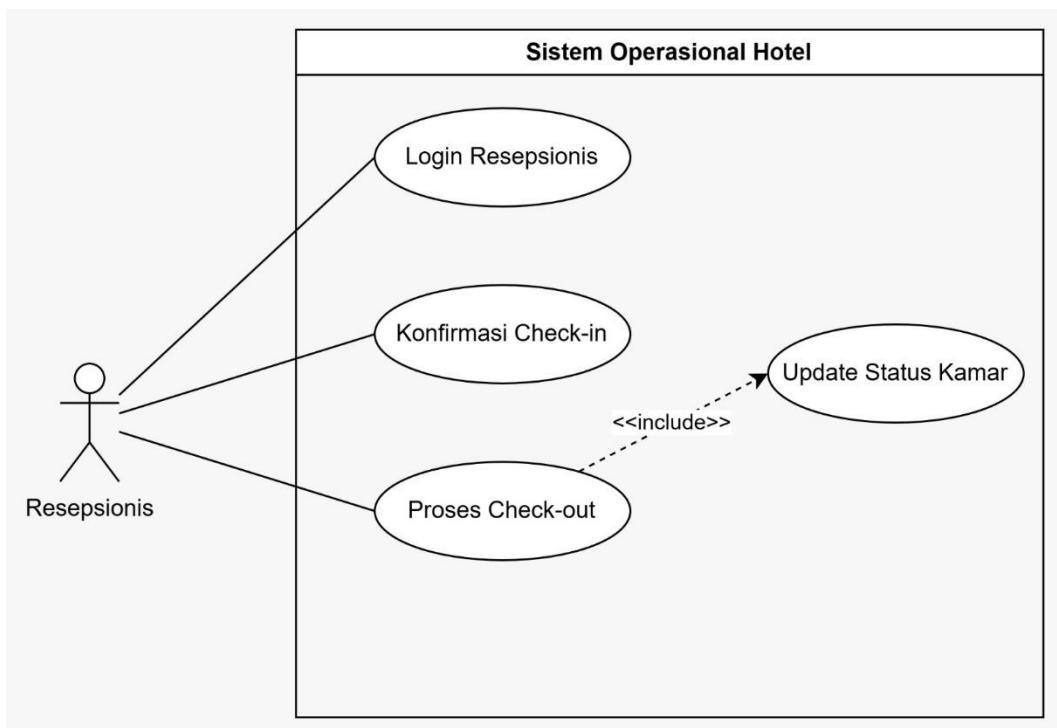


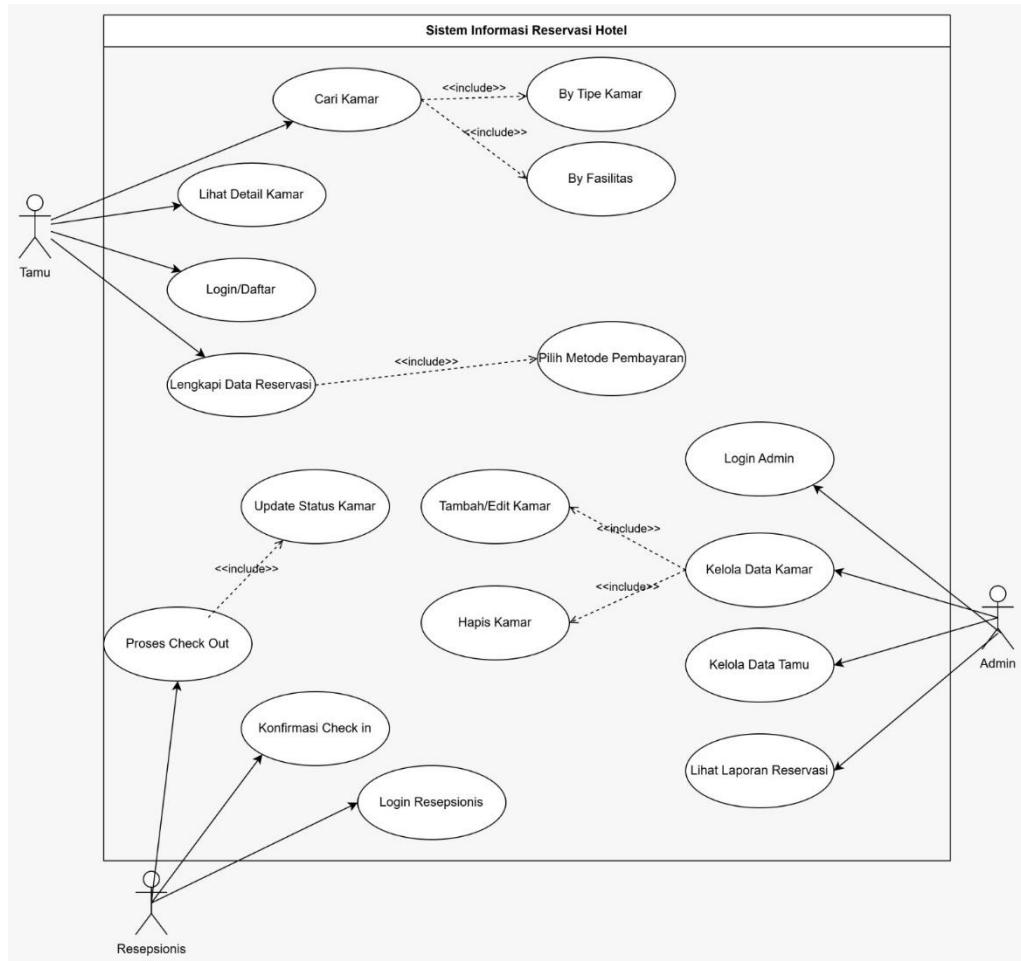
Diagram ini menangani proses teknis saat tamu berada di lokasi hotel (lapangan).

- Aktor: Resepsionis.

Fungsi Utama:

- Login Resepsionis: Akses masuk untuk staf operasional garda depan.
- Konfirmasi Check-in: Melakukan verifikasi kedatangan tamu berdasarkan data reservasi.
- Proses Check-out: Menangani kepulangan tamu yang secara otomatis mewajibkan (include) sistem untuk melakukan Update Status Kamar (agar kamar kembali tersedia untuk tamu lain).

- **Use Case Diagram**



5. Spesifikasi Kebutuhan Non Fungsional

5.1 Spesifikasi User Interface

NO	DESKRIPSI	PRIORITAS	UKURAN
1	Sistem memiliki tampilan yang mudah dipahami.	Must	Sistem memiliki tampilan yang mudah dipahami.

5.2 Spesifikasi Keinerja Spesifikasi Kebutuhan Non Fungsional

NO	DESKRIPSI	PRIORITAS	UKURAN
1	Sistem dapat diakses dengan perangkat PC atau smartphone.	Optional	Sistem harus support device lain seperti tablet, notebook, dll.
2	Sistem dapat diakses menggunakan banyak aplikasi browser.	Must	Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera, dll.
3	Sistem harus selalu aktif 24 jam.	Must	Waktu aktif 24 jam tanpa henti
4	Sistem harus minim kesalahan dan masalah.	Optional	Sistem harus memiliki kesalahan atau error yang sedikit

5.3 Ketersediaan dan Keandalan

NO	DESKRIPSI	PRIORITAS	UKURAN
1	Sistem dapat memiliki penyimpanan atau database yang memadai (selalu diupdate).	Must	Database atau ukuran penyimpanan besar dan selalu diexpand
2	Sistem dapat menjamin keamanan data akun tamu.	Must	Data lengkap pembeli seperti username, password, alamat, dll.

5.4 Karakteristik Pengguna

Dengan adanya website Pemesanan pada Grand Permata Hijau Hotel ini diharapkan dapat membantu admin/pemilik mempermudah dalam mengelolah sistem pemesanan dalam hotel tersebut.

5.5 Batasan-Batasan

- Pada Website Grand Permata Hijau Hotel, pelanggan dapat mengakses website melalui perangkat dengan koneksi internet. Untuk mengakses website ini, pelanggan harus mendaftar terlebih dahulu untuk dapat login.
- Password harus terdiri dari huruf dan angka.
- Jika salah memasuki password 3 kali akun akan terkunci dan harus langsung menghubungi admin.
- Tidak bisa screenshot halaman detail reservasi dan data pribadi untuk menghindari hal-hal yang mencurigakan seperti penyalahgunaan data tamu.

5.6 Requirement Specification

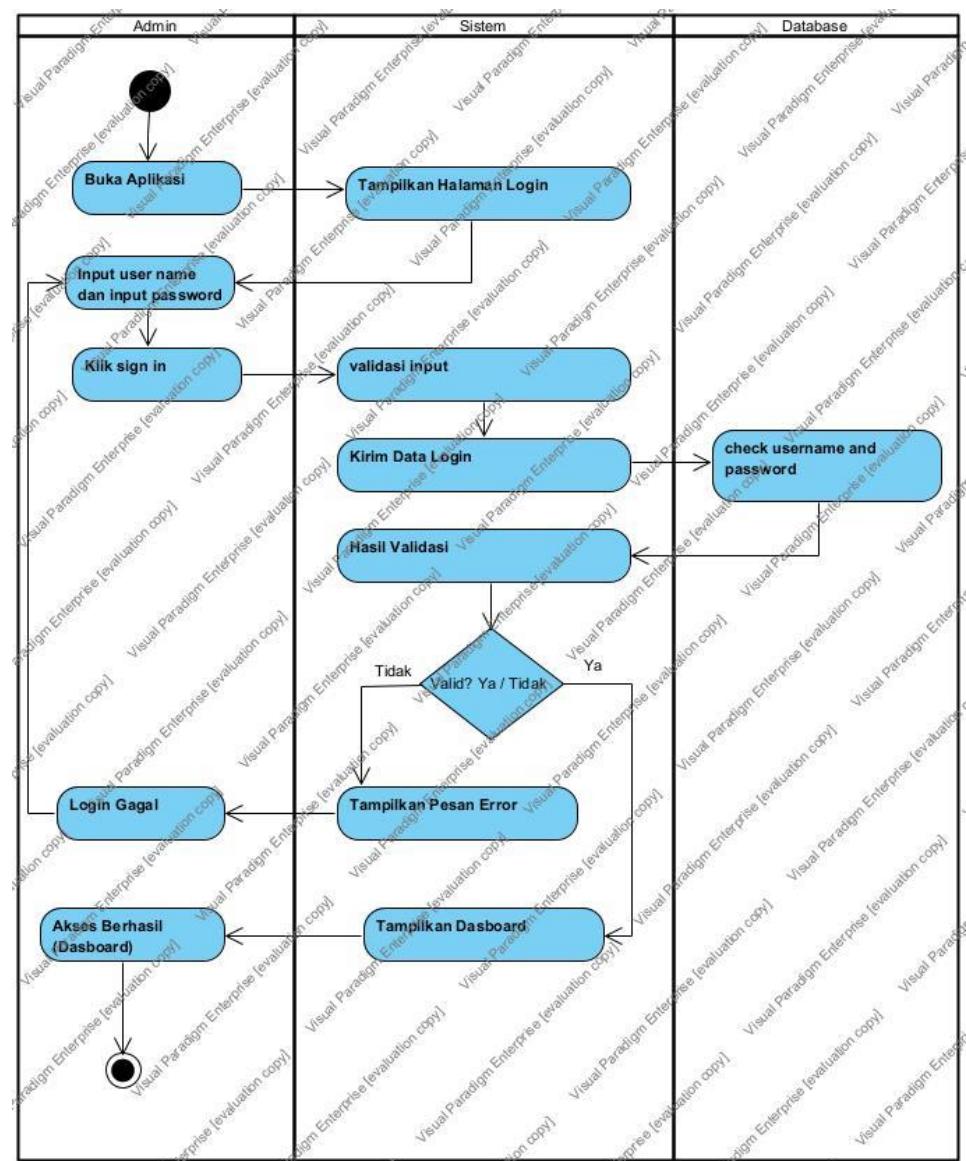
5.6.1 Persyaratan Antar Muka Eksternal

Salah satu persyaratan untuk dapat melakukan reservasi kamar di website ini adalah dengan mendaftarkan diri dan melengkapi kolom data diri. Sistem akan berkomunikasi dengan server database melalui protokol HTTPS untuk memastikan keamanan pengiriman data reservasi antara user dan pihak hotel.

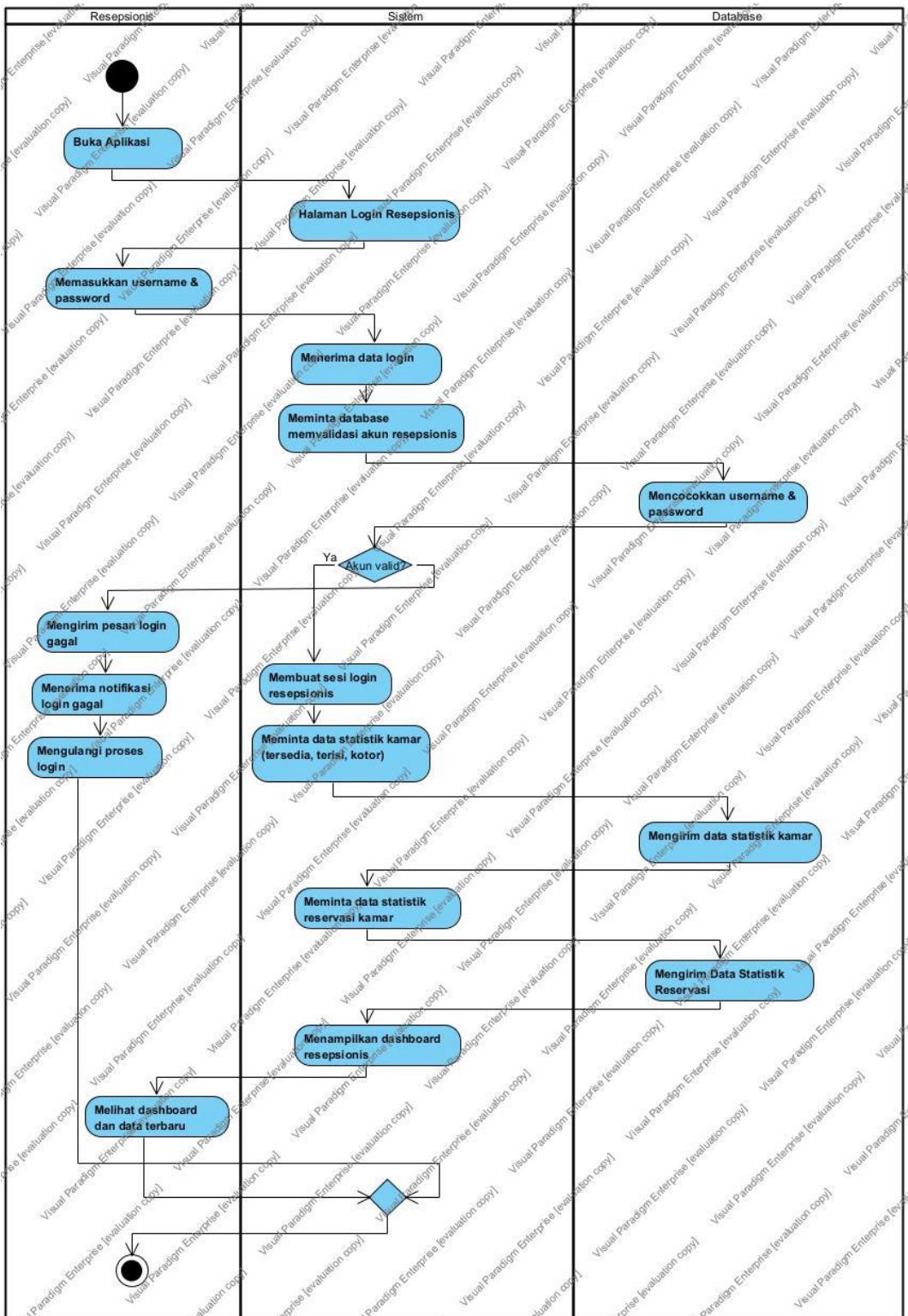
6. UML (Unifield Modeling Language) Diagram

6.1 Activity Diagram

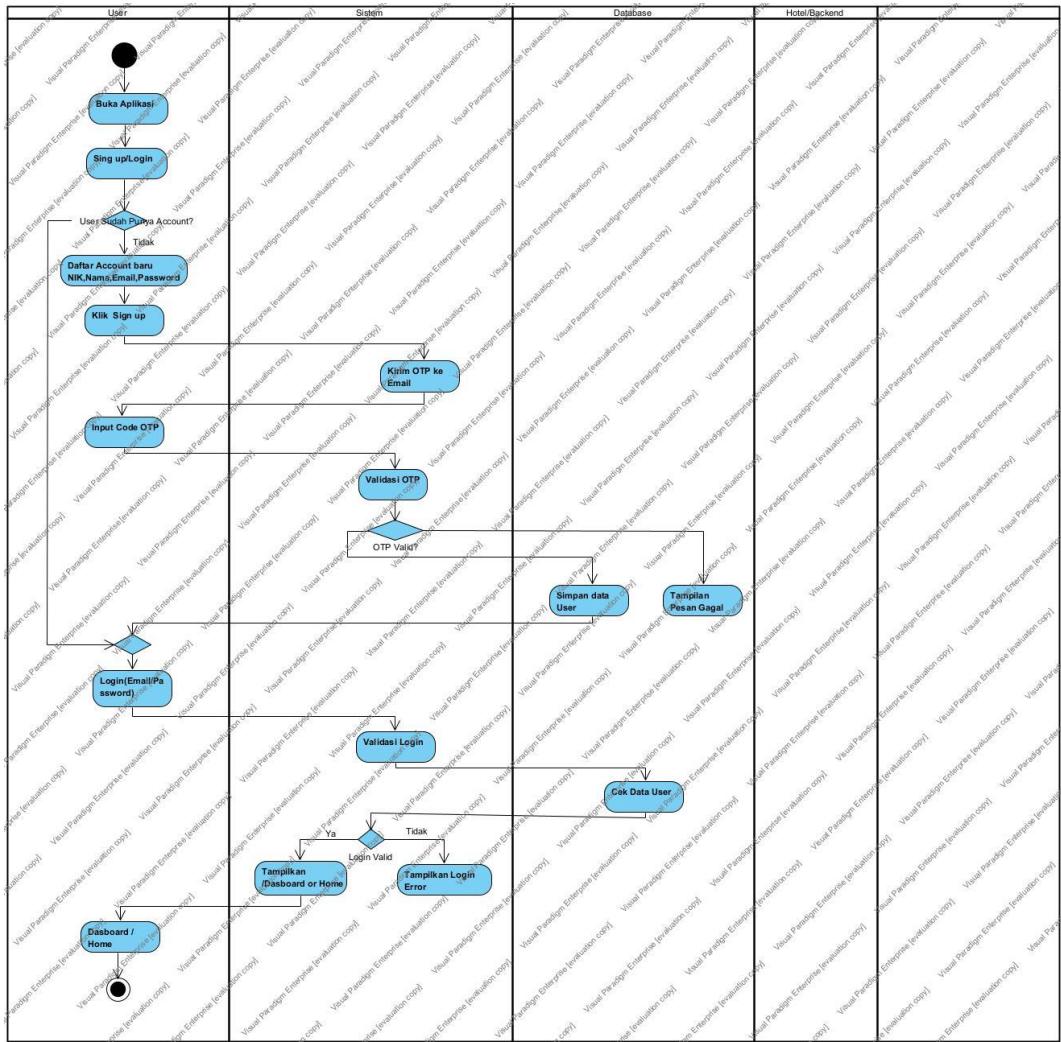
- Login Admin



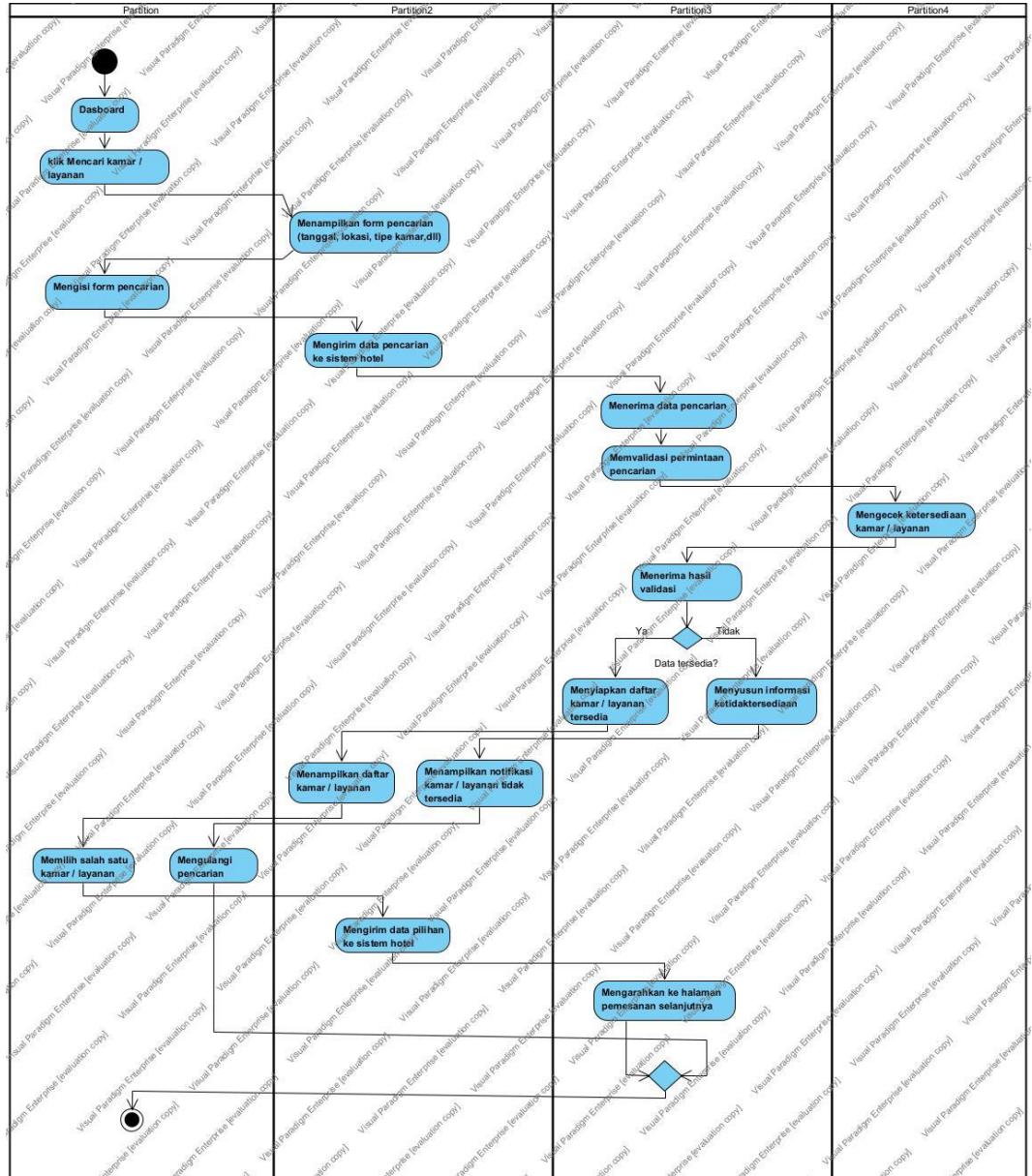
• Login Resepsionis



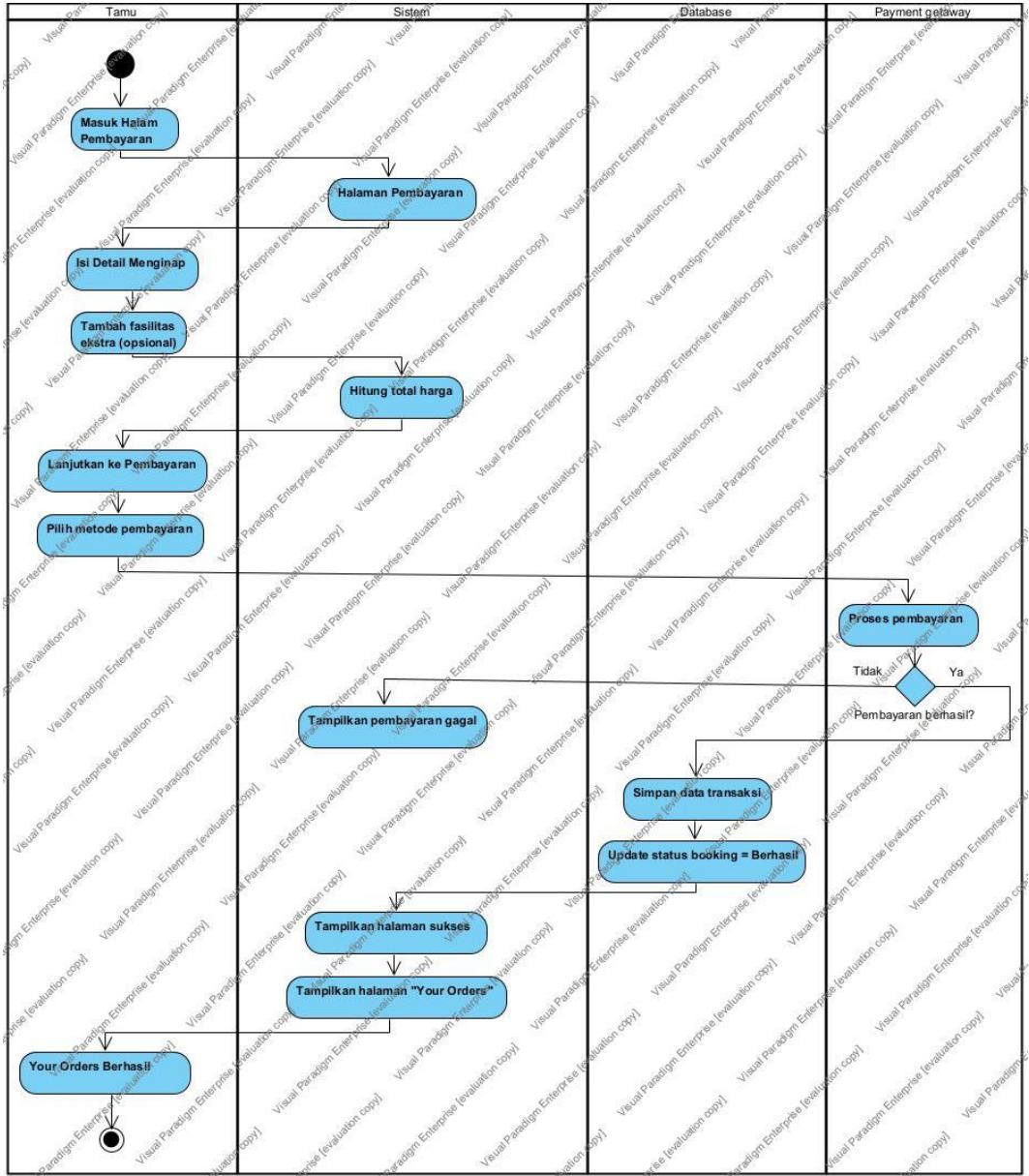
• Login Tamu



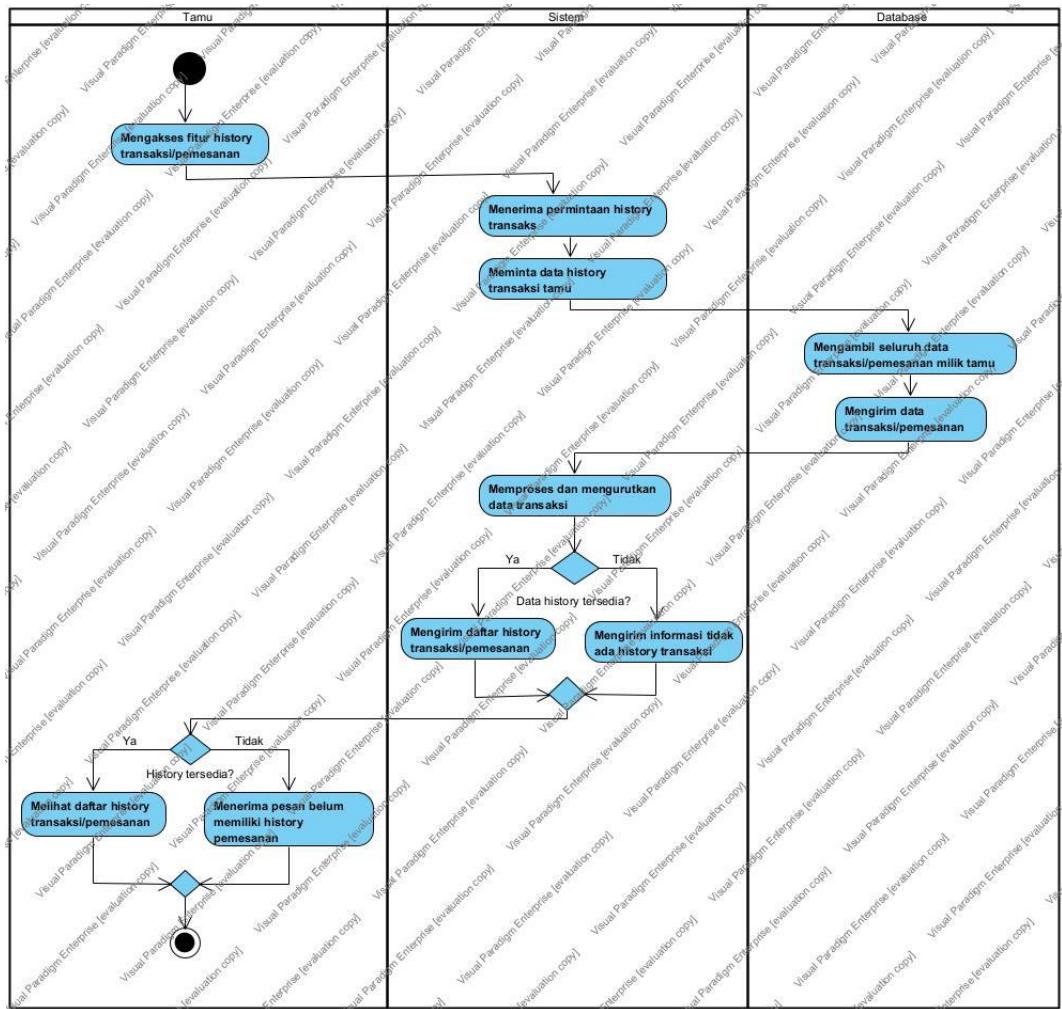
• Pencarian Tamu



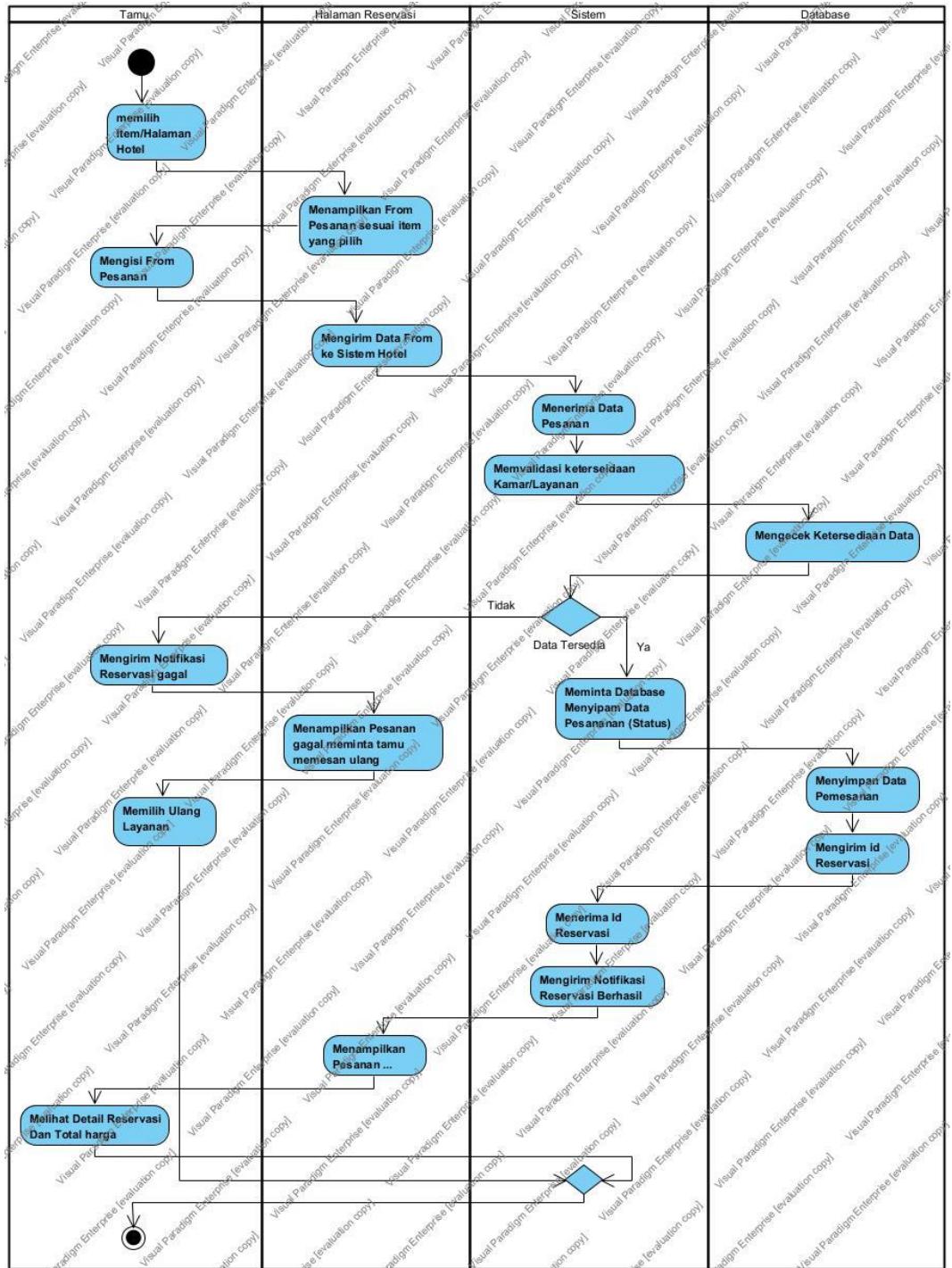
• Pembayaran Tamu



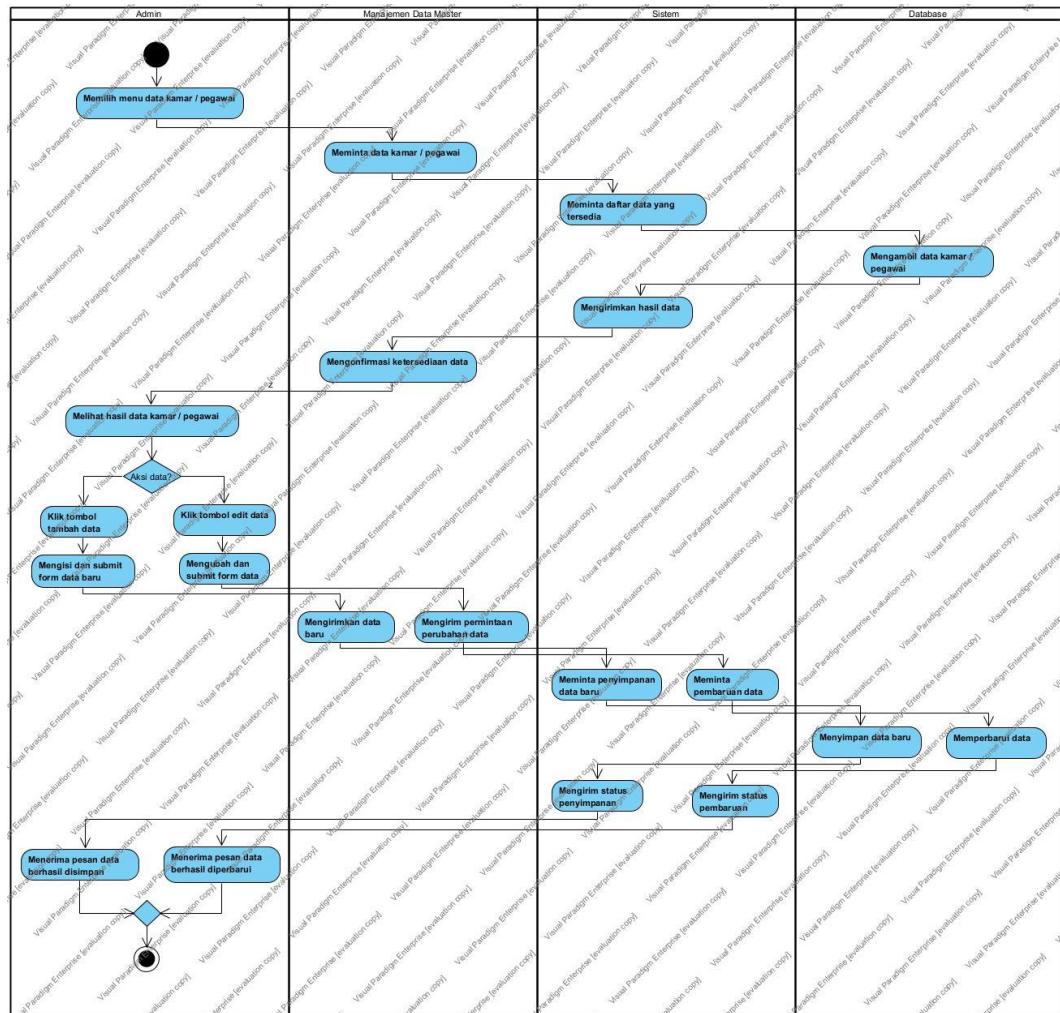
• History Tamu



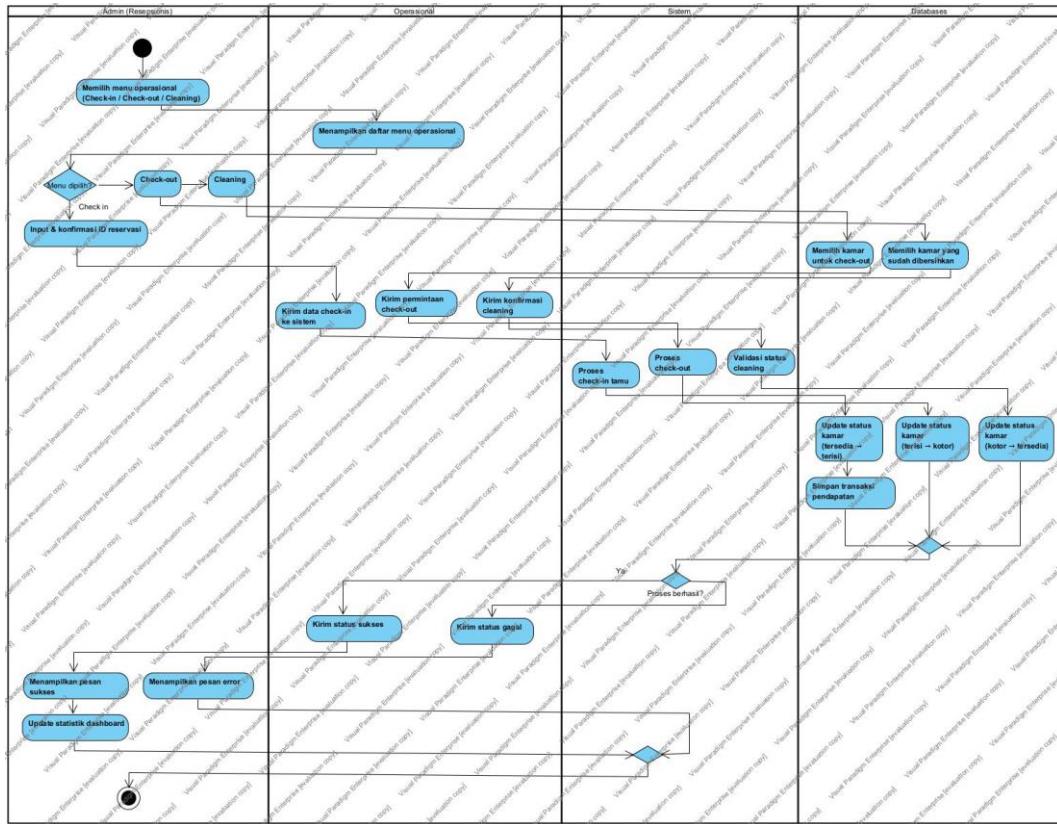
• Reservasi Tamu



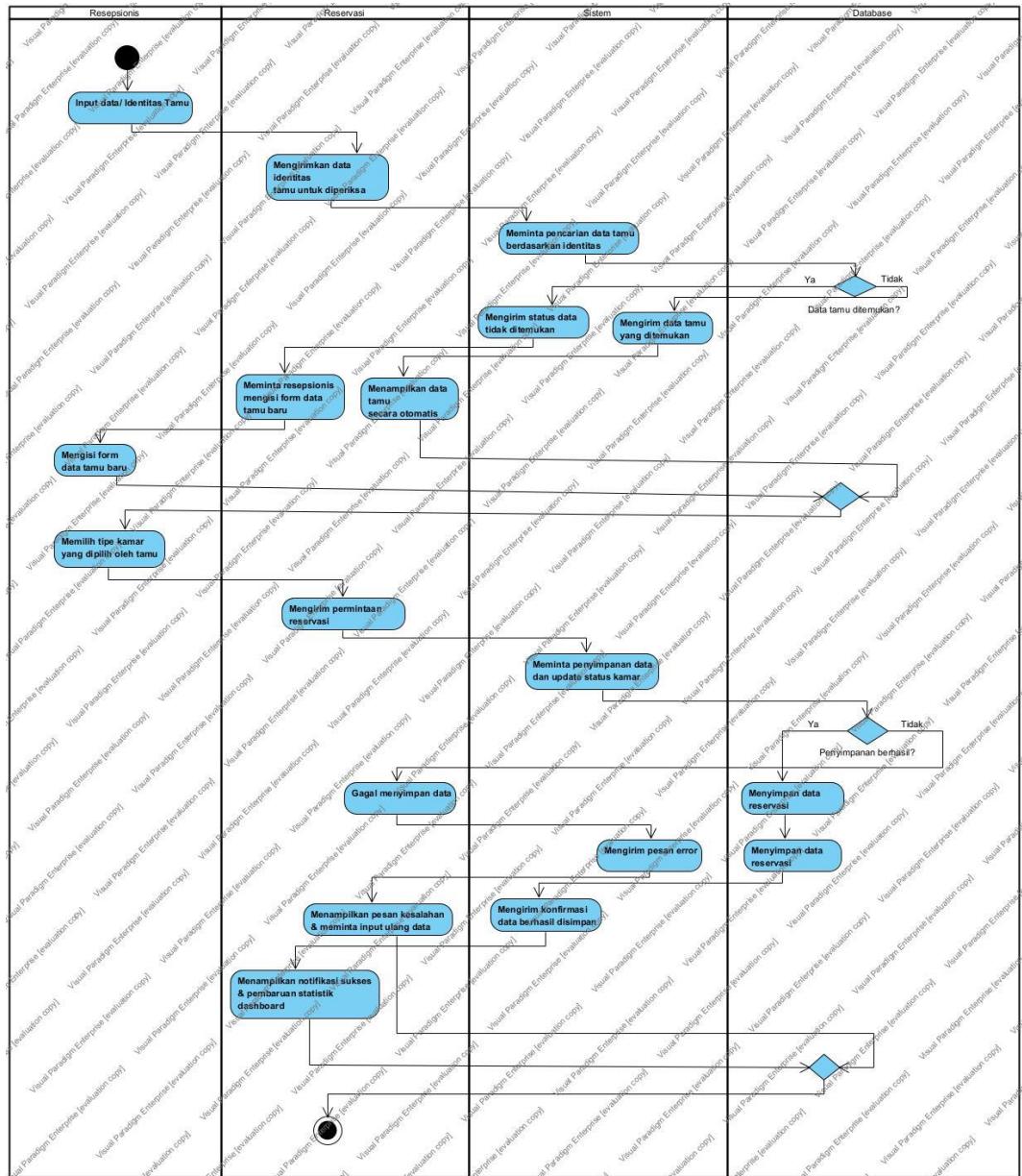
• Manajemen Data Master Admin



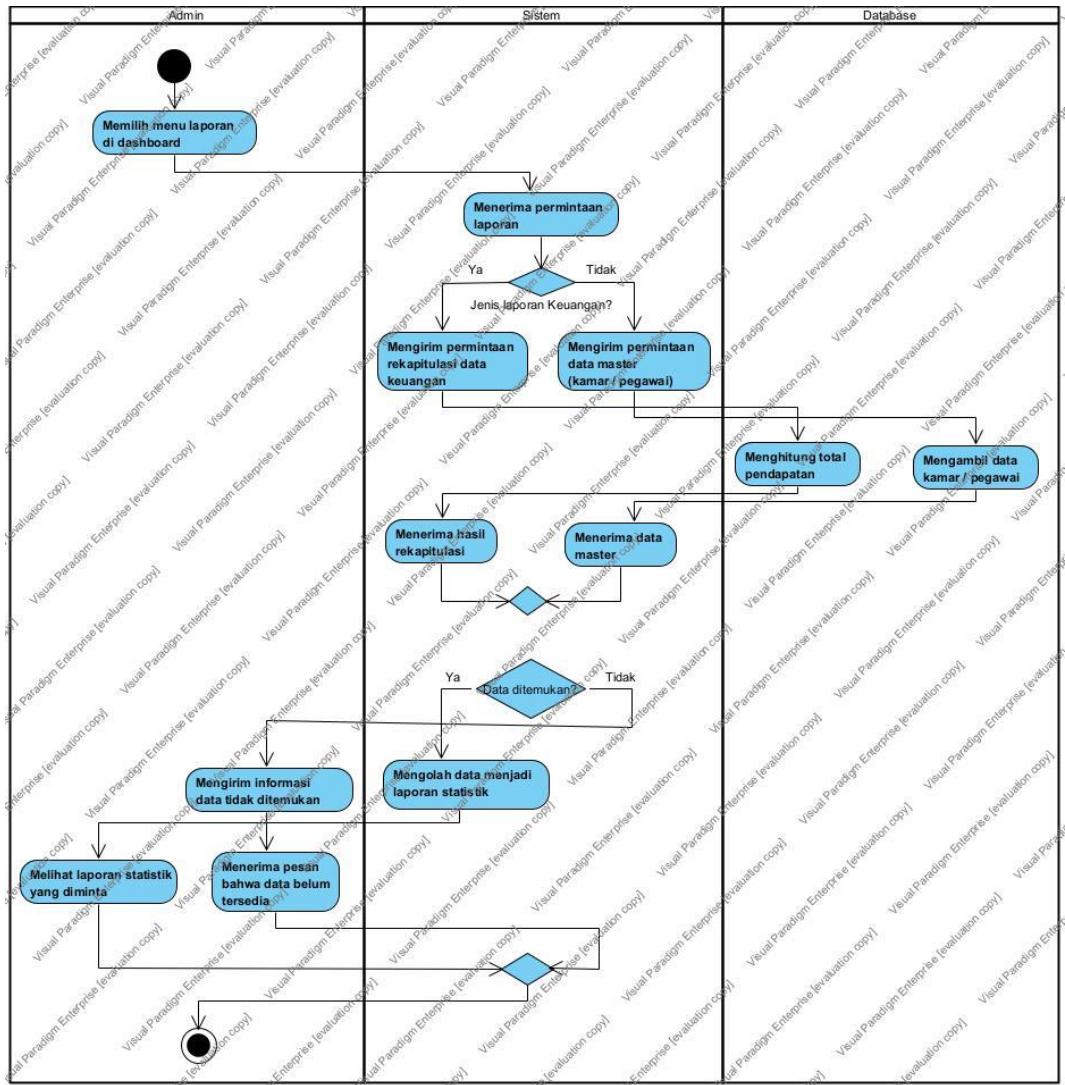
• Manajemen Operasional (Admin –Responis)



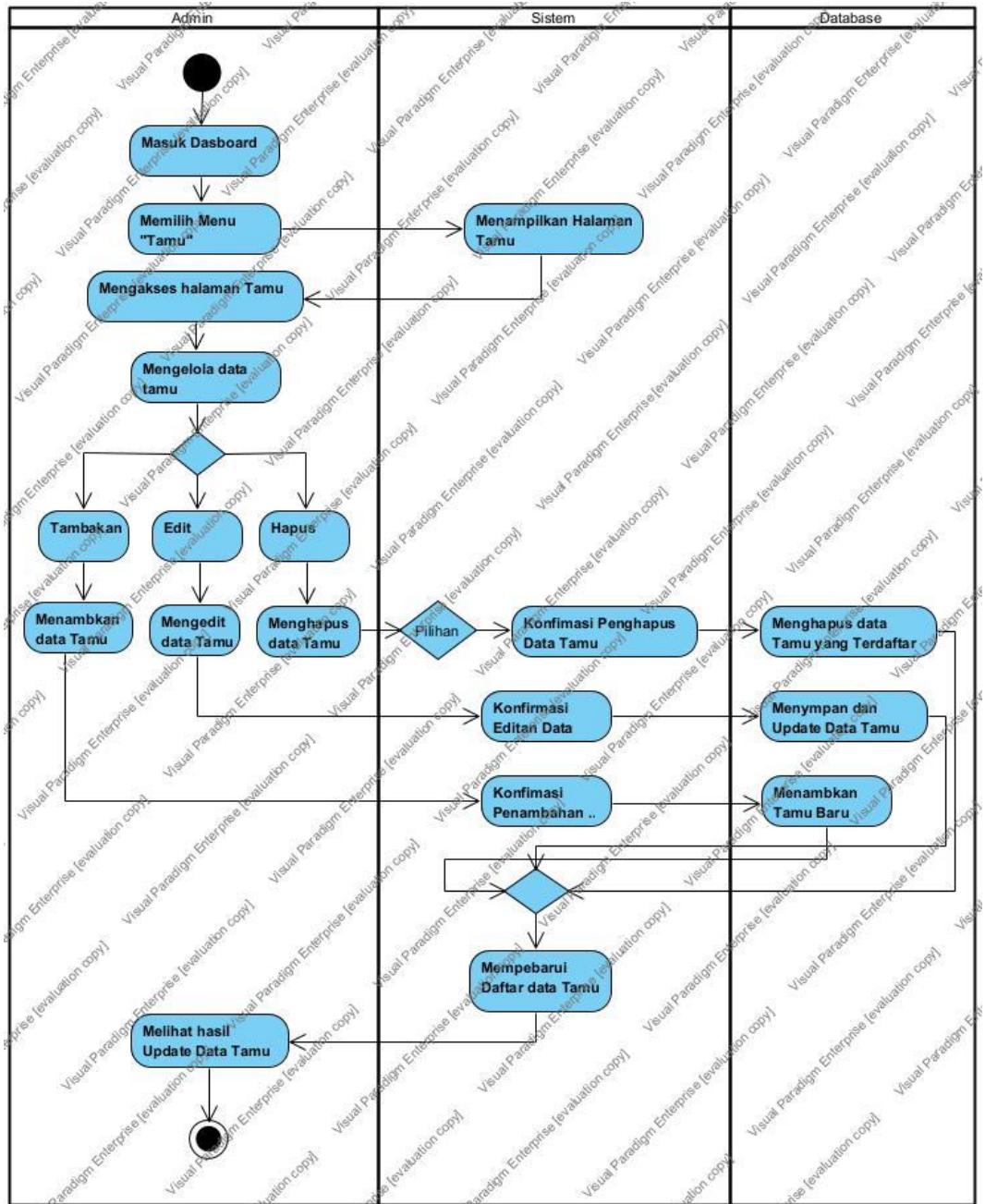
• Manajemen Staff



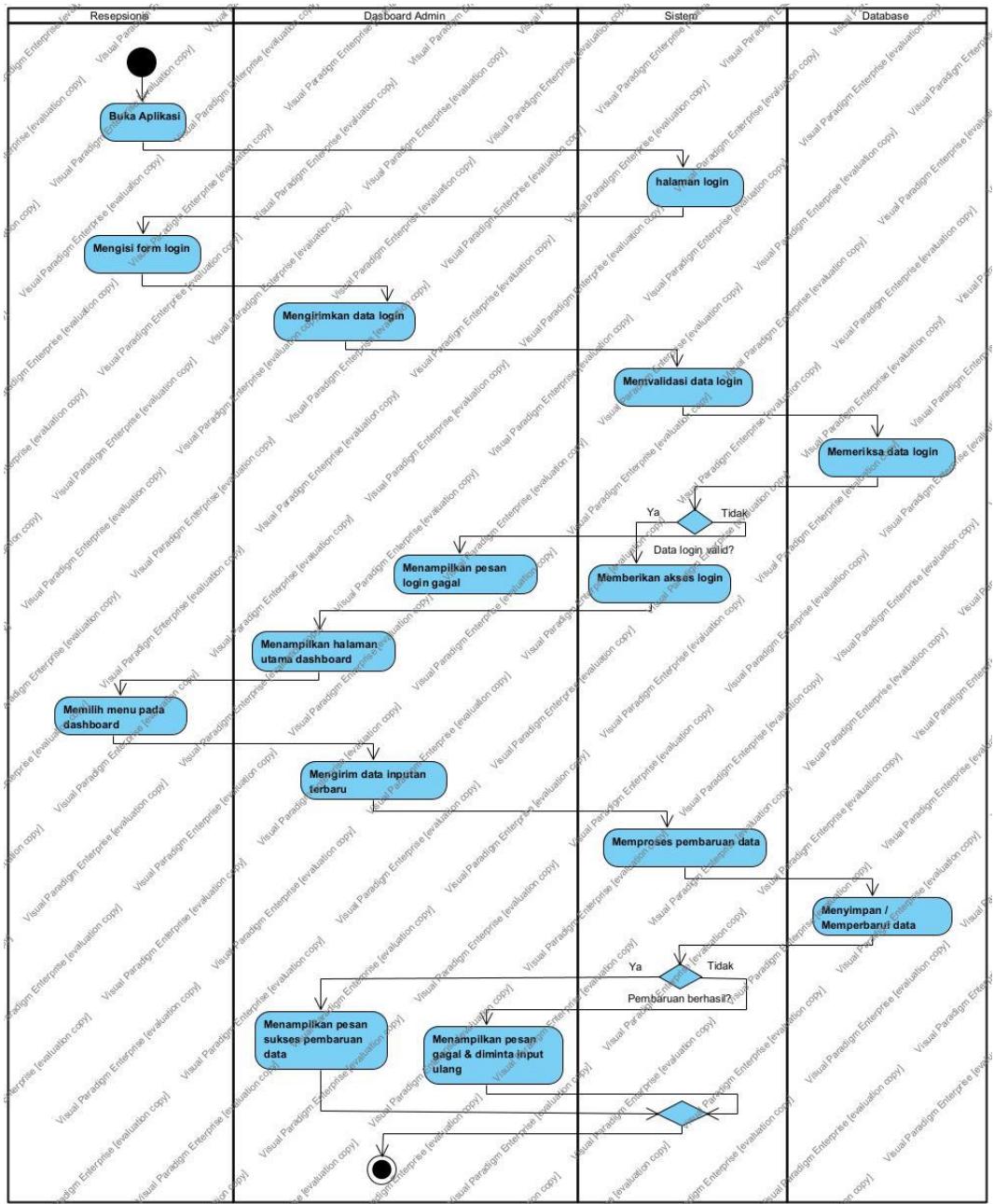
• Laporan Admin



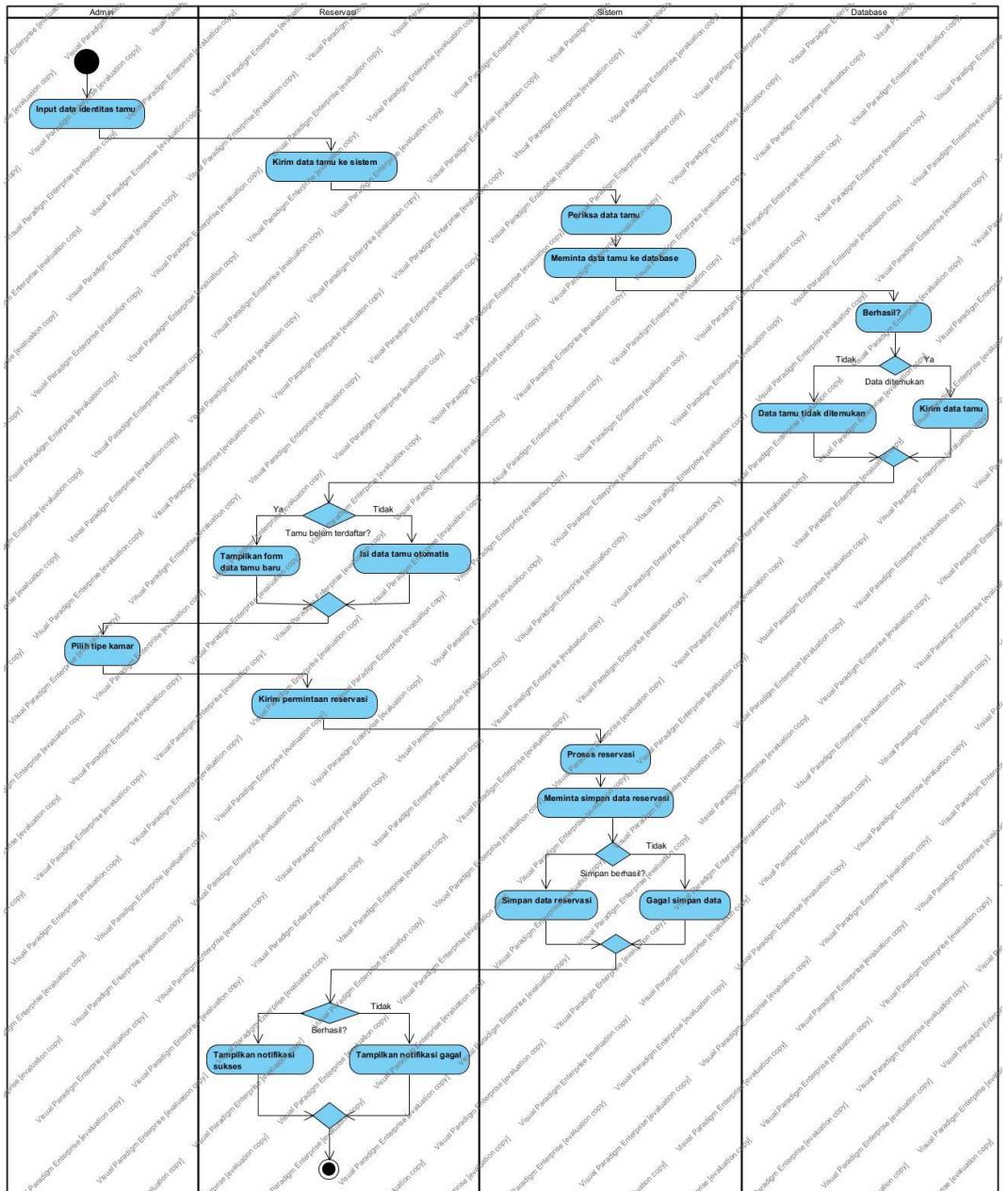
- Admin Mengelola Data



• Resepsonis Mengelola Data

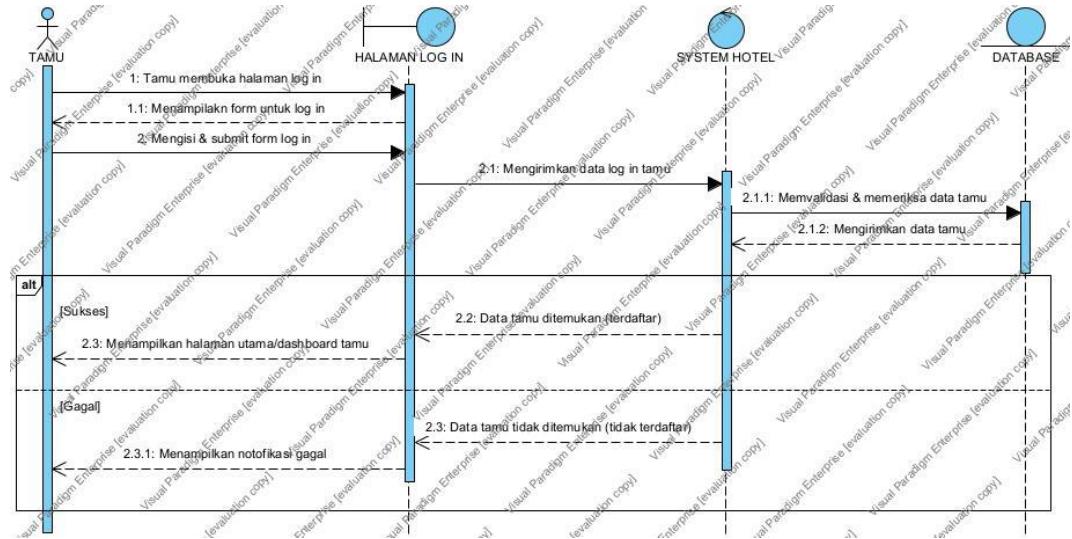


• Reservasi Admin

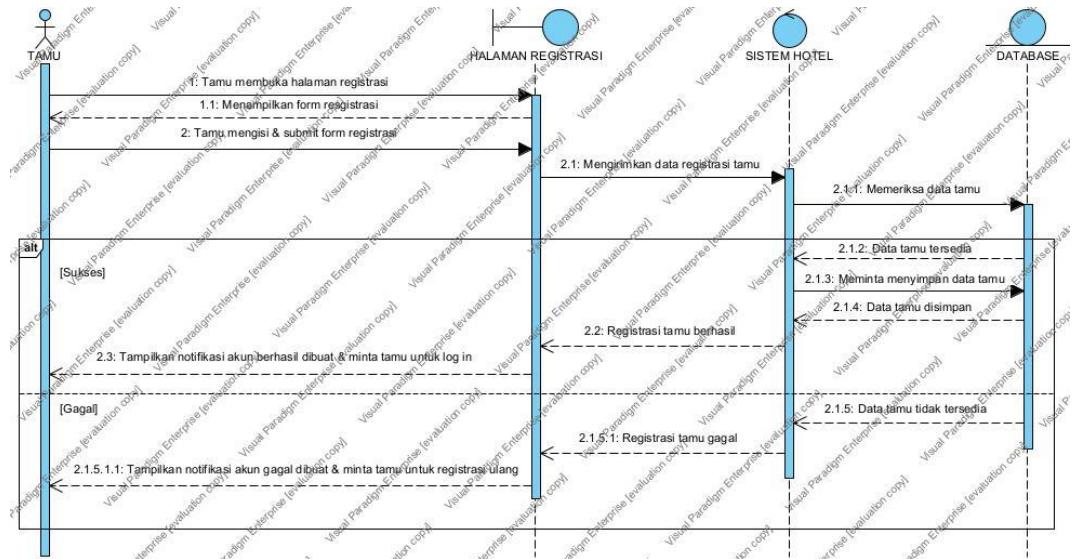


6.2 Sequence Diagram

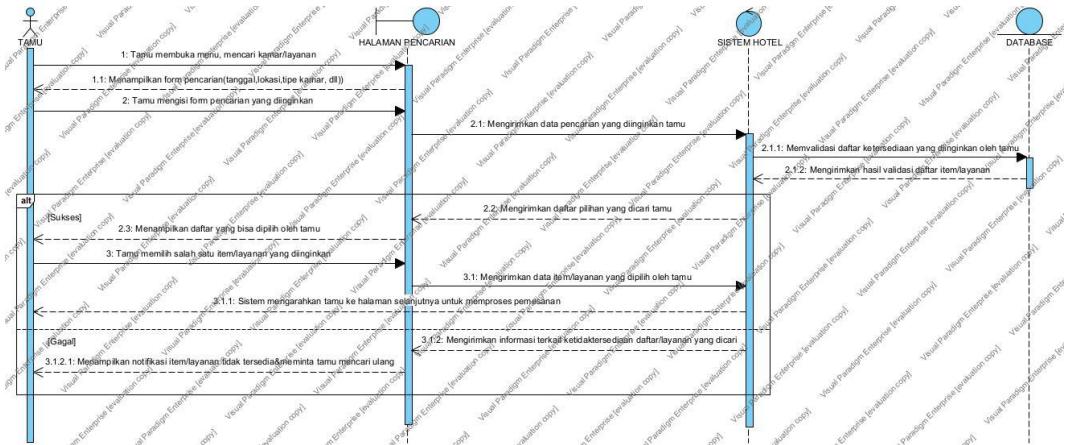
- Login Tamu



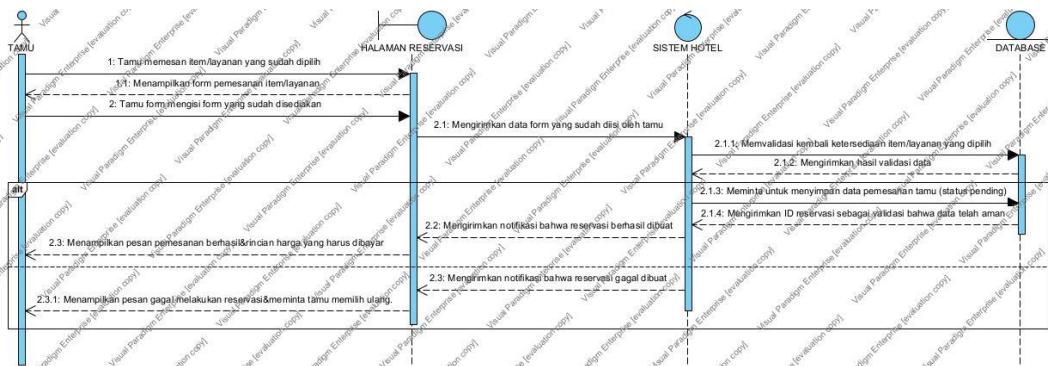
- Registrasi Tamu



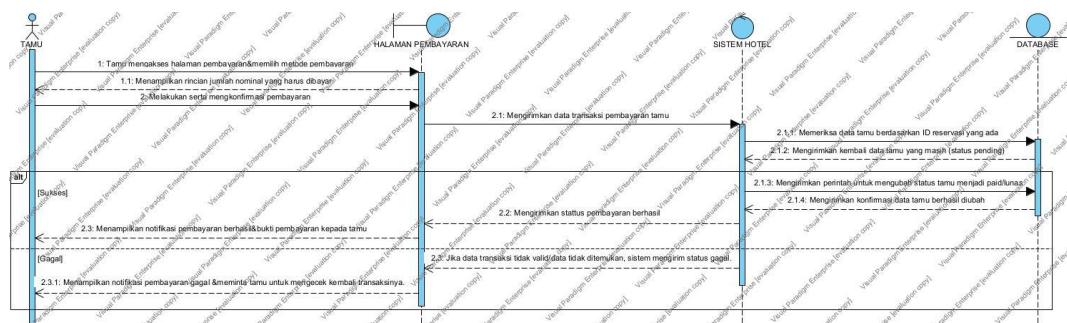
• Pencarian & Pemilihan Kamar Tamu



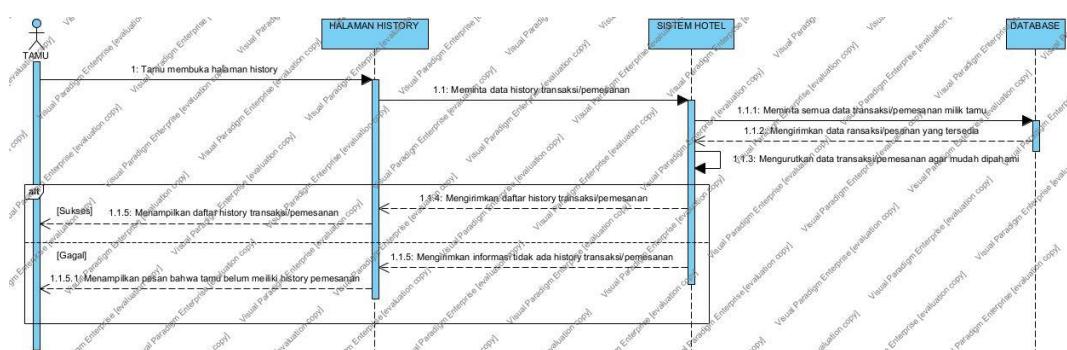
• Reservasi Tamu



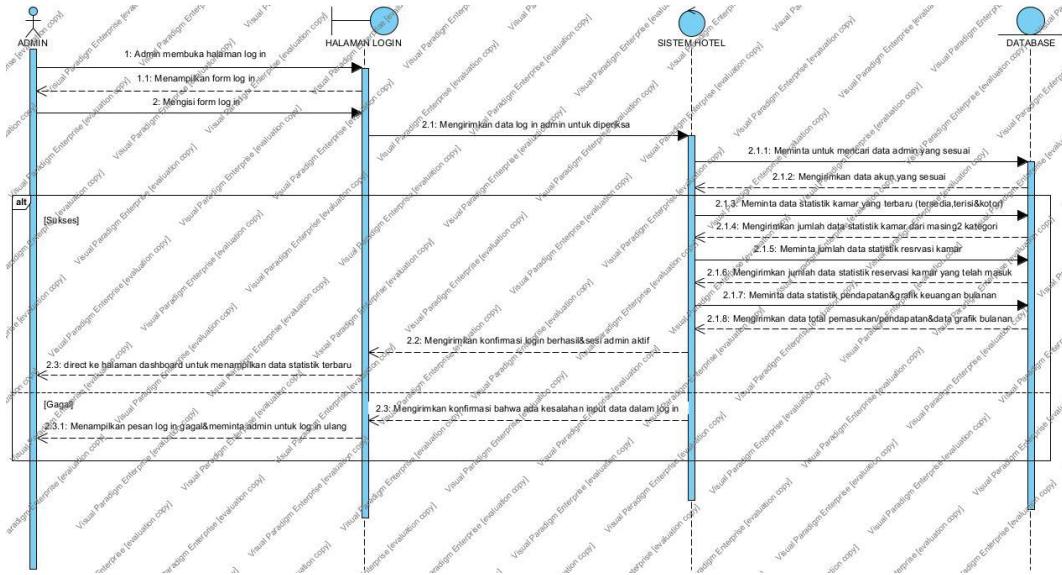
• Pembayaran Tamu



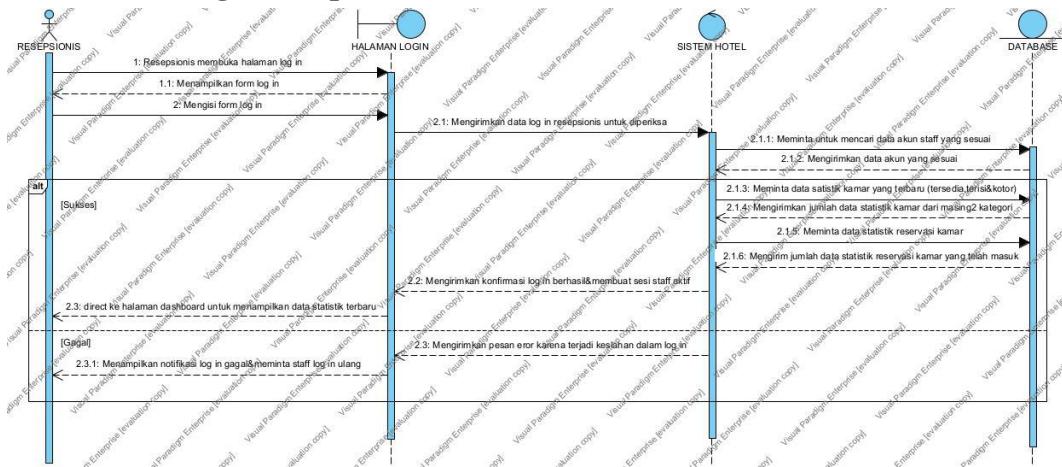
• History Tamu



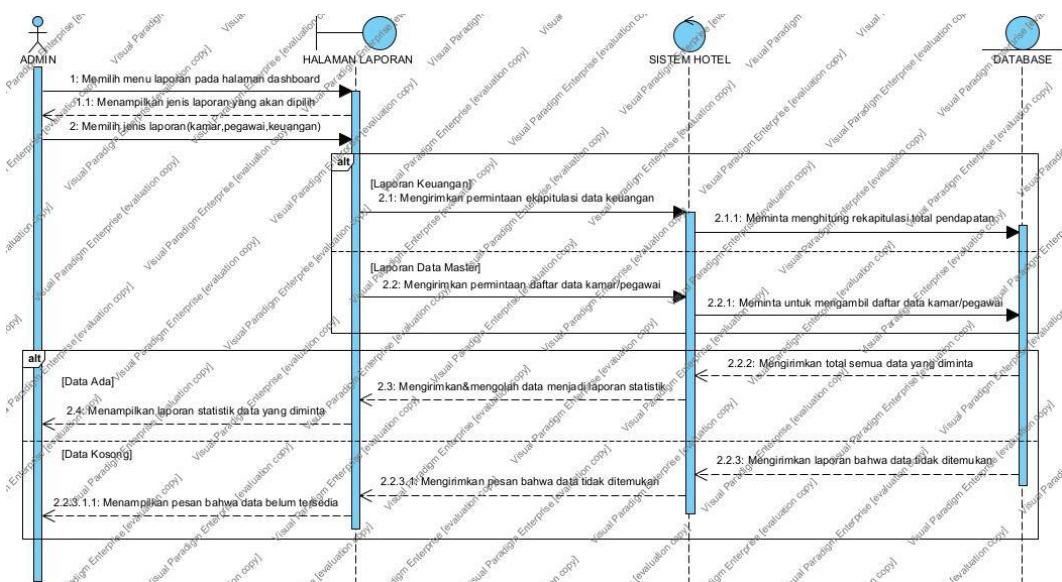
• Login Admin



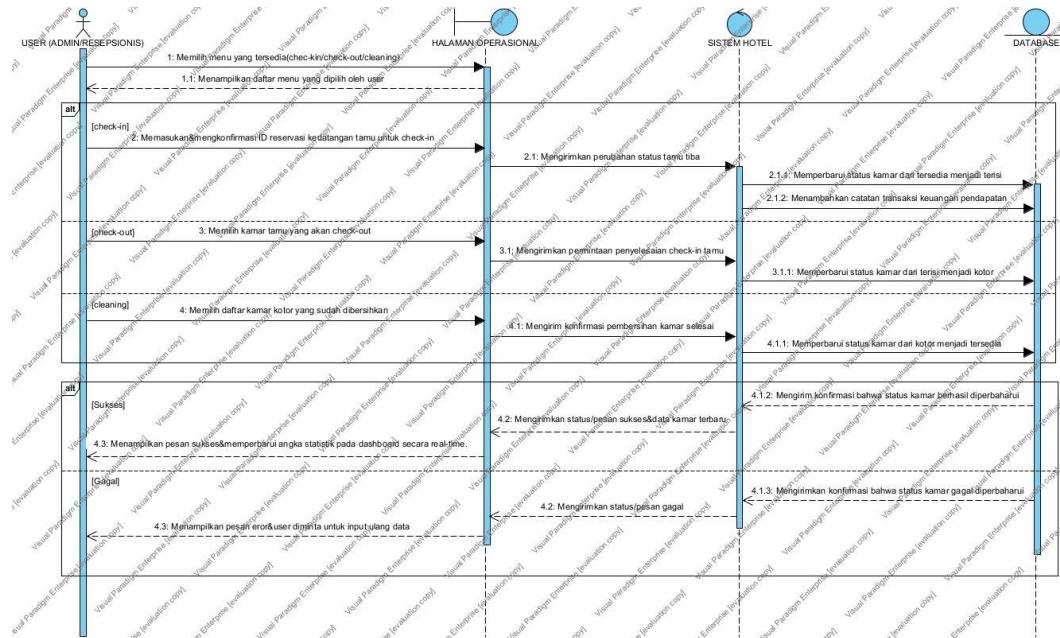
• Login Resepsionis



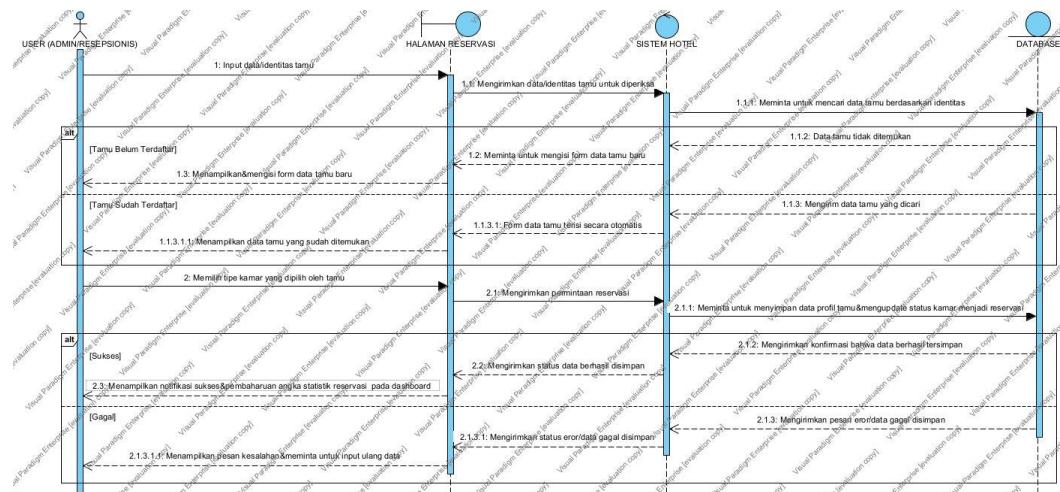
• Laporan Admin



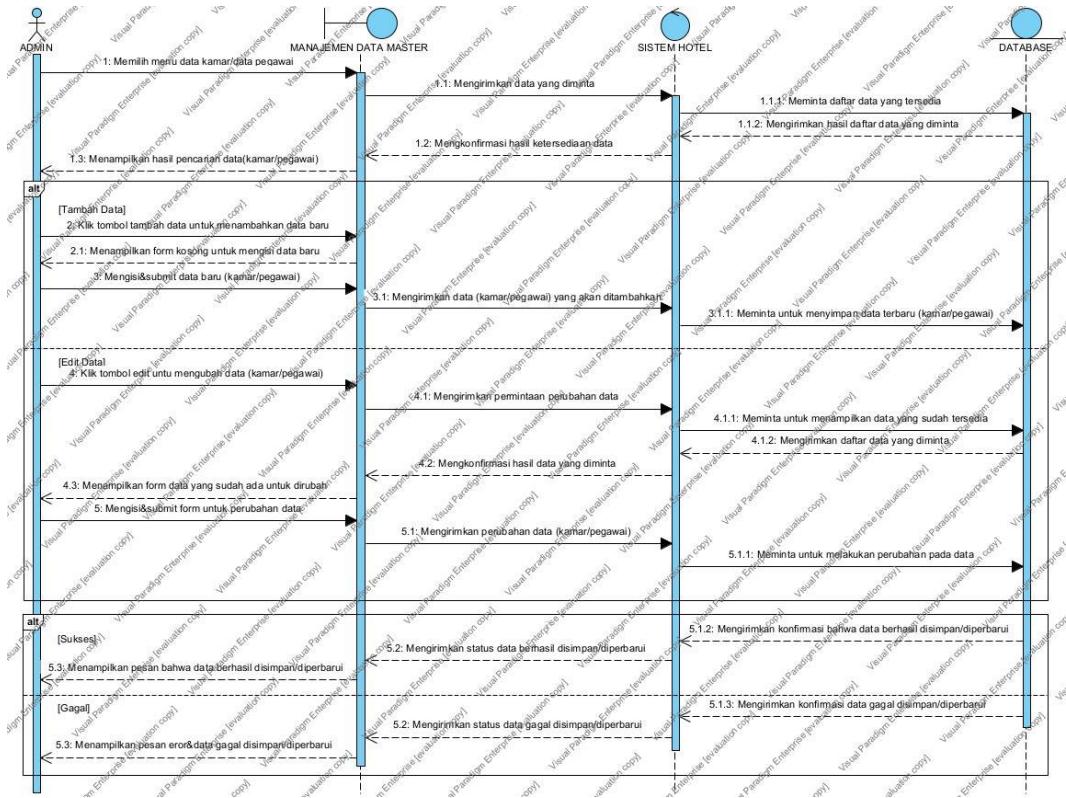
• Manajemen Operasional (Admin – Respcionis)



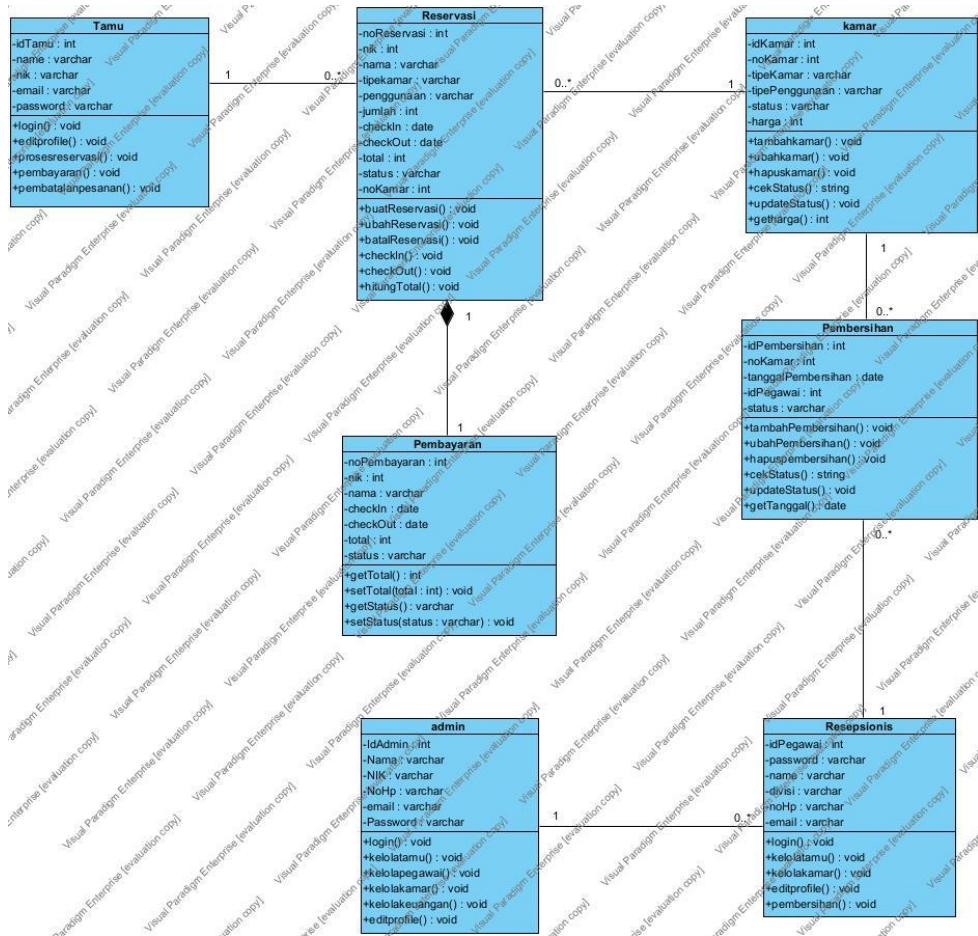
• Manajemen Reservasi (Admin – Respcionis)



• Manajemen Data Master Admin



6.3 Class Diagram



SOFTWARE TESTING DOCUMENT

1. PENDAHULUAN

1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen

Dokumen ini digunakan sebagai panduan untuk melakukan pengujian terhadap Aplikasi Grand Hotel Permata Hijau (Aplikasi Reservasi Hotel). Dokumen ini bertujuan untuk mengevaluasi kemampuan dan kinerja sistem yang telah dirancang agar sesuai dengan kebutuhan dan harapan pengguna. Pembuatan dokumen ini merupakan bagian dari tugas mata kuliah Analisis dan Perancangan Sistem dan ditujukan untuk memastikan bahwa aplikasi Grand Hotel Permata Hijau berfungsi dengan baik serta memberikan pengalaman pengguna yang optimal.

1.2 Deskripsi Umum Sistem

Perangkat lunak yang akan diuji adalah aplikasi Grand Hotel Permata Hijau. Aplikasi ini merupakan platform berbasis website yang dirancang untuk memfasilitasi bagi masyarakat yang ingin menginap di hotel. Aplikasi ini membantu masyarakat dalam proses pemesanan kamar hotel yang mudah diakses kapan saja dan dimana saja.

1.3 Deskripsi Dokumen (Ikhtisar)

Dalam dokumen ini berisi 5 bagian yaitu Pendahuluan, Lingkungan Pengujian Perangkat Lunak, Identifikasi, dan Kesimpulan, Rencana Pengujian, Deskripsi dan Uji Hasil.

1.4 Definisi dan Singkatan

SRS	(Software Requirements Specification) merupakan dokumen yang dibuat untuk menjelaskan tentang spesifikasi kebutuhan apa saja yang digunakan dalam aplikasi Grand Permata Hijau Hotel ini
SDD	(Software Design Document) merupakan dokumen yang dibuat untuk menjelaskan langkah-langkah desain, spesifikasi kebutuhan fungsional, dan proses-proses dalam pembuatan sistem aplikasi yang akan diterapkan pada aplikasi.
DFD	(Data Flow Diagram) adalah diagram dan notasi yang digunakan untuk menunjukkan aliran data pada perangkat lunak.
ERD	(Entity Relationship Diagram) adalah diagram dan notasi yang

	digunakan untuk merepresentasikan struktur data statis pada perangkat lunak.
STD	(Software Testing Document) merupakan dokumen yang digunakan sebagai pedoman dalam melakukan pengujian terhadap sistem Website Grand Permata Hijau Hotel ini.

1.5 Referensi

- Octavia Benedicta, Perancangan Enterprise Architecture pada Hotel Erison Menggunakan Framework Zachman. 2024.
- Dokumen Akademik lainnya.

2. Lingkungan Pengujian Perangkat Lunak

Lingkungan pengujian perangkat lunak merupakan kondisi dan konfigurasi yang digunakan untuk melakukan proses pengujian system pemesanan di Grand Permata Hijau Hotel.

2.1 Perangkat Lunak Pengujian

Komponen	Spesifikasi
Design Tools	Figma
Platform	
Jenis Pengujian	Prototype Mock Up Testing

2.2 Perangkat Keras Pengujian

- Laptop

Komponen	Spesifikasi
Processor	Intel(R) core(TM) i3
RAM	4,00 GB
Penyimpanan	238 GB

- Handphone

Komponen	Spesifikasi
Sistem Operasi	Android
Processor	Helio G99
RAM	4 GB
Penyimpanan	125,5 GB

2.3 Material Pengujian

Mock Up dan Prototype Sistem Pemesanan Grand Permata Hijau Hotel.

2.4 Sumber Daya Manusia

Persyaratan sumber daya manusia yang akan terlibat dalam proses pengujian sistem pemesanan hotel pada Grand Permata Hijau Hotel adalah sebagai berikut :

- Memahami alur penggunaan aplikasi mobile.
- Memahami alur aplikasi mobile.
- Memahami kebutuhan pengguna (Tamu, Admin dan Resepsionis).
- Mampu mengevaluasi kejelasan tampilan dan navigasi.

2.5 Prosedur Umum Pengujian

2.5.1 Pengenalan dan Latihan

Metode pengujian dilakukan berdasarkan penggunaan aplikasi oleh Tamu, Admin dan Resepsionis menggunakan prototype Figma.

2.5.2 Persiapan Awal Pengujian

- Membuka prototype Aplikasi Mobile di Figma.
- Menjalankan mode presentasi (Prototype).
- Melakukan proses pengujian.

2.5.3 Persiapan Prosedural

Pengujian dilaksanakan berdasarkan skenario yang telah disediakan.

2.5.5 Pelaksanaan Pengujian

Pengujian dilaksanakan berdasarkan skenario yang telah disediakan.

2.5.5 Pelaporan Hasil Dokumen

Setelah aplikasi diuji, laporan hasil dari pengujian tersebut akan diberikan kepada dosen pengampu analisis dan perancangan sistem.

3. Identifikasi dan Rencana Pengujian

Kelas uji	Butir Uji	Teknik Pengujian	Penguji
Pengujian login pelanggan	Pengisian email dan Password	Black Box	Rahma
	Pengisian email atau Password salah (tamu)	Black Box	Rahma
	Tidak mengisi Username dan Password (tamu)	Black Box	Rahma

Pengujian menulusuri kamar	Kebenaran dalam menampilkan kamar setelah memilih kategori	Black Box	Rahma
	Halaman kamar tidak muncul karena masalah jaringan	Black Box	Rahma
Pengujian pesanan	Mengisi informasi pengiriman	Black Box	Rahma
	Tidak mengisi informasi pengiriman	Black Box	Rahma
	Membatalkan pesanan	Black Box	Rahma
	Mengirim informasi pembatalan pesanan	Black Box	Rahma

4. Deskripsi Hasil Uji

- Fungsional Admin

Fungsional	Sesuai	Tidak	Sebelum Revisi	Sesudah Revisi
Sistem dapat memvalidasi admin saat login dan berfungsi.	✓	-	-	-
Sistem dapat menampilkan halaman Dashboard dan berfungsi.	✓	-	-	-
Sistem dapat menampilkan halaman Kelola pegawai dan berfungsi	✓	-	-	-
Sistem dapat menampilkan halaman kelola tamu dan berfungsi	✓	-	-	-
Sistem dapat menampilkan halaman Kelola reservasi dan berfungsi	✓	-	-	-
Sistem dapat menampilkan halaman check in dan berfungsi	-	✗	-	-
Sistem dapat menampilkan Kelola kamar dan berfungsi	✓	-	-	-
Sistem dapat melakukan pembersihan dan berfungsi	✓	-	-	-
Sistem dapat melakuakan logout dan mengakhiri sesi admin dan berfungsi	✓	-	-	-

- Fungsional Pelanggan

Fungsional	Sesuai	Tidak	Sebelum Revisi	Sesudah Revisi
Sistem dapat menampilkan halaman daftar dan berfungsi.	✓	-	-	-
Sistem dapat menampilkan halaman daftar dan berfungsi.	✓	-	-	-
Sistem dapat menampilkan halaman pesan kamar dan berfungsi.	✓	-	-	-
Sistem dapat menampilkan Detail produk dan berfungsi.	✓	-	-	-
Sistem dapat menampilkan halaman pesan dan berfungsi.	✓	-	-	-
Sistem akan memberitahu pelanggan untuk menigisi detail pesanan dan berfungsi.	✓	-	-	-
Sistem dapat menghubungkan ke gateway pembayaran dan berfungsi.	✓	-	-	-
Sistem dapat menampilkan halaman detail pesanan yang berisi resi dan konfirmasi pesanan dan berfungsi.	✓	-	-	-
Sistem dapat membatalkan pesanan dan berfungsi.	✓	-	-	-

- **Fungsional Resepsonis**

Fungsional	Sesuai	Tidak	Sebelum Revisi	Sesudah Revisi
Sistem dapat memvalidasi resepsionis saat login dan berfungsi.	✓	-	-	-
Sistem dapat menampilkan halaman Dashboard dan berfungsi.	✓	-	-	-
Sistem dapat menampilkan halaman Kelola tamu dan berfungsi	✓	-	-	-
Sistem dapat menampilkan halaman Kelola reservasi dan berfungsi	✓	-	-	-
Sistem dapat menampilkan halaman check in dan berfungsi	✓	-	-	-
Sistem dapat melakukan pembersihan dan berfungsi	✓	-	-	-
Sistem dapat melakukan logout dan mengakhiri sesi admin dan berfungsi	✓	-	-	-

5. Kesimpulan

Kesimpulan dari projek Grand Hotel Permata Hijau adalah bahwa website ini sudah berusaha dikembangkan sebaik mungkin sebagai platform yang memudahkan masyaakat untuk memesan hotel dengan cepat, tepat dan strategis. Website ini dirancang untuk memberikan pengalaman yang mudah dan efisien bagi pelanggan, mulai dari proses login, pengelolaan akun, hingga fitur pencarian dan proses reservasi hotel. Dengan antarmuka yang sederhana dan ramah pengguna.

LINK GITHUB ANGGOTA :

1. Annisa Nurullaili Hidayatul Husna :
<https://github.com/annnsnr20/GrandPermataHijauHotel-Project-UAS-ANSI.git>
2. Helmi Rosyadi Harahap : <https://github.com/helmirosyadi07-del>
3. Nelson Pereire Ximenes Barreto : <https://github.com/NelsonPerera>
4. Siti Nur Rahma : <https://github.com/sitinurrahma003/Project-ANSI>
5. Syahda Ishmatuka Hijrin : <https://share.google/2ljNjtUUyorjWnLFC>