

|                    |                     |   |  |
|--------------------|---------------------|---|--|
|                    |                     | 6 admin report incident   | 11 Driv  |
| CUSTOMER VISIBLE   | Acceptance test     | 1. รับ-ส่งข้อความได้ทันที<br>2. อัปโหลดรูปภาพประกอบได้ (Max 5)<br>3. แจ้งเตือนเมื่อมีข้อความใหม่              | 1. Login ดั<br>2. Passwc<br>3. บัญชี Ac<br>(Bootstrap                |
|                    | User Interface (UI) | 1. หน้าต่างแชท (Chat UI)<br>2. ปุ่มอัปโหลดรูปภาพ<br>3. Image Previewer  | 1. หน้า Log<br>2. หน้าจัดก<br>3. หน้าแจ้งเ<br>(403)                  |
| CUSTOMER INVISIBLE | Business Logic      | 1. Logic : Chat synchronization<br>2. Logic : Image validation (Size/Type)<br>3. Integration : Cloudinary API | 1. Middlew<br>requireAdn<br>2. Logic : l<br>Generate<br>3. Logic : € |
|                    | Database            | 1. Table : Message / Image<br>2. Fields : content, senderId, imageUrl   | 1. Table : l<br>2. Fields :<br>role (Admin                           |
|                    | Support             | 1. ระบบจัดการไฟล์ขยะบน Cloudinary<br>2. ระบบจัดเก็บประวัติการแชท  | 1. ระบบ Lo<br>ผิดพลาด<br>2. ระบบกู้คืน                               |

|  |   |
|--|---|
| ver report incident  | 13 Passenger report driver  |
| วย Admin ต้องผ่าน<br>ord ต้องถูก Hash<br>dmin ถูกสร้างอัตโนมัติ<br>) | 1. Admin ดูรายงานทั้งหมดได้<br>2. แยกประเภทเหตุการณ์ได้ถูกต้อง<br>3. แสดงตำแหน่งพิกัดเหตุการณ์ได้             |
| in / Register<br>ารโปรไฟล์ผู้ใช้<br>เตือนกรณีสิทธิ์ไม่ถึง            | 1. Admin Dashboard (Table View)<br>2. φόρμรายงานเหตุการณ์<br>3. หน้าแสดงรายละเอียดเหตุการณ์                   |
| are : protect,<br>nin<br>Bcrypt hashing, JWT<br>ensureAdmin          | 1. Logic : Incident categorization<br>2. Filter : กรองเหตุการณ์ตามความรุนแรงด่วน<br>3. Logic : การอัปเดตสถานะ |
| User<br>email, password,<br>n/Passenger)                             | 1. Table : Incident<br>2. Fields : type, severity, location, status   |
| gging การ Login<br>รหัสผ่าน  | 1. ระบบ Export รายงานเป็น CSV/PDF<br>2. ระบบค้นหาเหตุการณ์ย้อนหลัง  |