Ann-Sophie De Ganck – Davy Parys – Bart Van den Bergh

Syntra  [Bedrijfsadres]

Steal My Meal

INHOUDSOPGAVE

[INHOUDSOPGAVE 1](#_Toc11250227)

[INLEIDING 2](#_Toc11250228)

[Mind Map 2](#_Toc11250229)

[Projectbeschrijving en motivering 2](#_Toc11250230)

[gebruikers 2](#_Toc11250231)

[Chefs 3](#_Toc11250232)

[consumers 3](#_Toc11250233)

[AANPAK 3](#_Toc11250234)

[Analyse 3](#_Toc11250235)

[User Flow 5](#_Toc11250236)

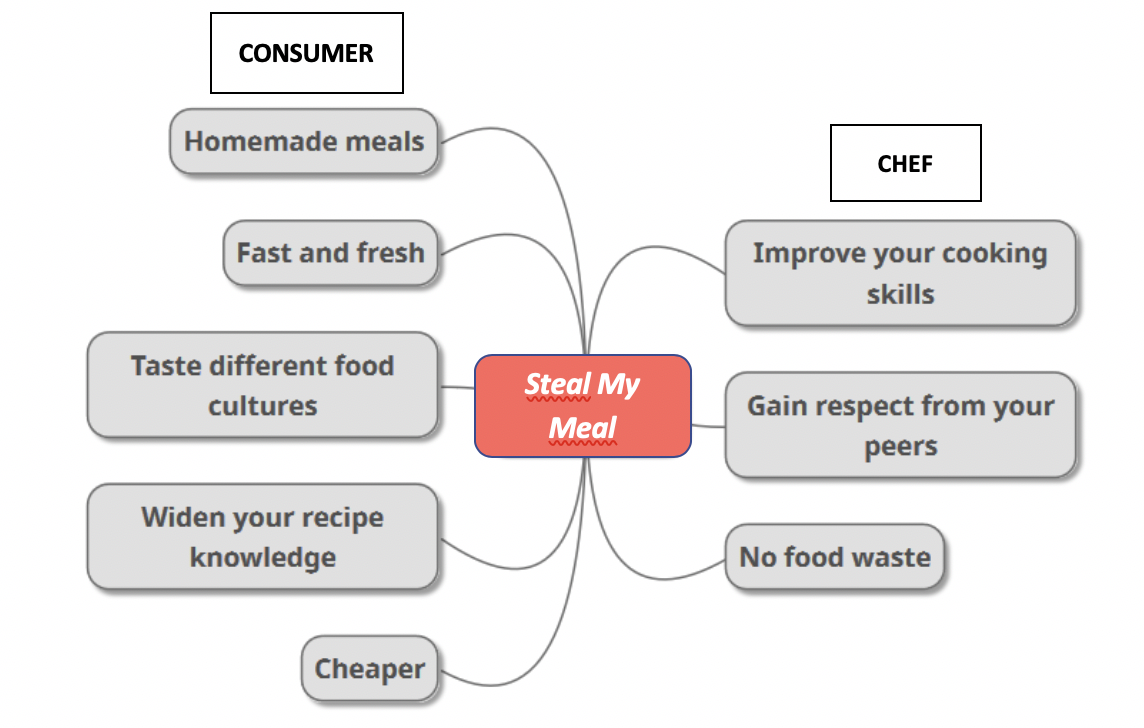
[Uitbreiding 6](#_Toc11250237)

[STEAL MY MEAL 6](#_Toc11250238)

[BRONNENLIJST 8](#_Toc11250239)

# INLEIDING

## Mind Map



## Projectbeschrijving en motivering

Studenten moeten vaak koken voor slechts één persoon en moeten daarom vaak eten weggooien. Om hen een gezonder alternatief te geven dan de goedkope fastfood en voedselverspilling tegen te gaan, zullen we een applicatie maken die mensen goedkoop een vers gemaakte maaltijd kan aanbieden. Met de applicatie wordt koken voor meerdere personen makkelijk en een portie verkrijgen kinderspel. Op deze manier wordt niet enkel voedselverspilling voorkomen, maar kunnen mensen nieuwe gerechten leren kennen en zelfs een passie voor koken ontwikkelen.

### gebruikers

Een gebruiker kan 2 verschillende rollen vervullen. De rol die een gebruiker vervult staat niet vast en kan wisselen naargelang de behoeften van de gebruiker. Gebruikers kunnen zelf kiezen welke rol ze op elk moment innemen. Zo kan een gebruiker bijvoorbeeld de ene dag koken en de volgende dag iets bestellen.

Elke gebruiker heeft zijn eigen profiel, waar hij zijn persoonlijke informatie kan bekijken en wijzigen. Hij kan zijn gegevens (naam, adres, telefoonnummer, e-mail) nakijken en wijzigen. Hij kan bepaalde allergieën opgeven, zijn favoriete koks bekijken… Naargelang de rol die de gebruiker vervult/vervuld heeft, zal de informatie op zijn profiel verschillen.

### Chefs

Chefs zijn de koks van ons netwerk. De chefs koken een maaltijd en stellen een of meerdere porties ter beschikking van anderen. Ze kiezen welk recept ze gaan maken en wanneer. Op de applicatie maken ze een maaltijd aan waar ze alle informatie ingeven:

* Gerecht en eventueel een korte omschrijving
* De ingrediënten van het gerecht
* Type gerecht: Is het eten vegetarisch/veganistisch?
* De kostprijs voor een portie
* Het aantal porties dat de chef gaat maken
* Tijdstip van afhaling

Iedereen die een maaltijd heeft geplaatst op de app behoort tot de chefs. Een chef kan op zijn profiel bekijken welke maaltijden hij heeft geplaatst, welke maaltijden nog moeten afgeleverd worden en welke al afgeleverd zijn. Hij kan hier bekijken hoeveel personen al hebben ingeschreven op zijn maaltijd zodat hij de juiste hoeveelheid ingrediënten kan inkopen. Daarnaast heeft de chef een extra profiel waar hij zijn ervaring en prestaties kan bekijken. Een overzicht van de gekookte maaltijden, afgeleverde porties en de score die hij krijgt van zijn consumers is beschikbaar.

### consumers

Consumers zijn de gebruikers die op de app de verse maaltijden reserveren. Ze krijgen een overzicht te zien van de beschikbare maaltijden in hun buurt en kunnen zo de app verkennen. Consumers schrijven zich in voor een maaltijd en betalen deze bij het afhalen. Als ze de maaltijd succesvol hebben afgehaald, kunnen ze een rating geven aan de kok. De app houdt bij of je maaltijd bent gaan afhalen of niet. Zo kan je controleren of een user niet zomaar bestelt zonder af te halen.

Een gebruiker wordt een consumer genoemd nadat hij een maaltijd heeft besteld. Een overzicht van de bestelde en nog niet afgehaalde maaltijden is te verkrijgen in zijn profiel.

# AANPAK

## Analyse

Vooraf wordt een voorstudie gedaan en vragen beantwoord om een duidelijker beeld te hebben wanneer gestart wordt met de uitvoering.

Doelgroep:

De grootste doelgroep van onze app zullen vermoedelijk studenten zijn, maar iedereen met een facebook-account kan gebruik maken van de app. Het is niet de bedoeling dat een gebruiker gecontroleerd wordt of deze een student is. Uiteraard kan een niet-student evengoed een goed consumer/chef zijn.

Toegang tot de applicatie

De gebruiker zal bij de start van de applicatie gevraagd worden om met facebook te registreren. Hierna wordt automatisch zijn adres opgevraagd. Dit kan heel gemakkelijk en snel. De gebruiker kan zo direct alle maaltijden bekijken in zijn buurt, maaltijden bestellen en/of aanmaken. Hij kan onmiddellijk zonder extra informatie de rol van chef/consumer vervullen.

Er is bewust gekozen om een niet-ingelogde gebruiker geen toegang te geven tot de app. De snelle facebook-login en adresopvraging bij aanmelding zorgen ervoor dat de gebruiker direct de volledige app kan nuttigen. Met facebook wordt voor sociale controle gezorgd en misbruik tot een minimum beperkt. Uiteraard is het onmogelijk om misbruik met valse profielen volledig te bannen.

Gebruikersprofiel

Er zijn 2 type gebruikers: consumers die maaltijden bestellen en chefs die maaltijden beschikbaar stellen. Het ene moment kan een gebruiker zin hebben om te koken en het andere moment wil hij gewoon een maaltijd bestellen. Om alle gebruikers op elk moment de keuze te geven om een maaltijd te koken of te bestellen wordt geen onderscheid gemaakt tussen consumer of chef. Wel krijgt de gebruiker een profielpagina die afgestemd is aan de rol die hij vervult.

Locatie van de chef

De maaltijd wordt door de consumer afgehaald op het adres van de chef. Om de privacy van de chef te bewaren zou zijn adres pas kunnen doorgestuurd worden naar de consumer nadat de maaltijd besteld is. De consumer wil echter heel waarschijnlijk de plaats van afhaling weten voordat hij bestelt zodat hij kan bepalen of het haalbaar is de maaltijd op deze locatie op te halen. Daarbij is het adres noodzakelijk om de maaltijden op de kaart te tonen. Om deze redenen wordt gekozen om het adres van de chef op voorhand vrij te geven. Er wordt gerekend op de goede wil van de gebruiker. Aangezien het niet gaat om de verkoop van waardevolle spullen en de chef op het aangegeven tijdstip zeker thuis is, is deze keuze verantwoord. Daarnaast is het ook waarschijnlijk dat de app voornamelijk zal gebruikt worden in de stad omdat daar meer vraag en aanbod is. Dit betekent tegelijk dat vaak gerekend kan worden op sociale controle van de buren. Een uitgelopen ruzie aan de voordeur zal de aandacht trekken van aanwezige buren.

Prijs van de maaltijd

De basisidee is om verse en goedkope maaltijden te voorzien. Het is onmogelijk om een vast bedrag in te stellen voor de aangeboden maaltijd omdat dit afhangt van wat aangeboden wordt (soep, biefstuk met frietjes of een volledige taart). Wel kan er een maximum bedrag ingesteld worden om woekerprijzen onmogelijk te maken.

Bestellen van de maaltijd

Afhalen van de maaltijd

De gebruiker krijgt een bon na het bestellen van een maaltijd. Deze bon kan bij afhaling gevalideerd worden door de chef. Zo kan enkel een consumer die wel degelijk een maaltijd heeft besteld een maaltijd afhalen.

Betalen van de maaltijd

Het betalen van de maaltijd wordt niet voorzien in de applicatie. Bij afhaling zal de consumer cash moeten betalen aan de chef. Een nadeel voor de chefs hierbij is dat ze met porties kunnen overblijven als de consumer niet komt opdagen. Dit nadeel is echter veel kleiner dan het misbruik dat een chef zou kunnen plegen bij het aanmaken van een vals profiel. De chef moet zijn maaltijd koken om zijn geld te kunnen krijgen. De chef kan dus geen vals adres ingeven om geld te stelen van de consumer en ongestraft te blijven.

Beoordeling van maaltijden

De consumer kan een maaltijd beoordelen aan de hand emoji’s nadat hij de maaltijd is gaan afhalen. De keuze voor emoji’s in om de gebruikservaring positief te houden. Om deze reden wordt er ook gekozen voor meer positieve dan negatieve emoji’s. Een negatieve beoordeling moet wel mogelijk blijven als de gebruiker écht niet tevreden is.

Per bestelde maaltijd kan maar 1 rating gegeven worden. Op die manier wordt verhinderd dat er misbruik van de rating gemaakt wordt. De chef kan geen onafhankelijke gebruikers omkopen om een goede rating te geven of een gebruiker kan niet meerdere beoordelingen doorvoeren om de score van de chef oneerlijk te beïnvloeden.

Gepersonaliseerde (geschreven) feedback wordt niet voorzien om de app eenvoudig te houden in gebruik.

Beloning en status van de chef

De chef wordt gemotiveerd om lekkere maaltijden te maken door de rating en ervaring die wordt bijgehouden. De chef krijgt een titel (commis de cuisine, aide de cuisine, sous-chef, chef de cuisine) aan de hand van zijn ervaring en gemiddelde score. Er wordt bijgehouden hoeveel maaltijden en bestellingen de chef heeft afgerond. Zo wordt hij aangespoord zijn prestaties te verbeteren.

Connecties tussen gebruikers

Alle chefs kunnen gevolgd worden. Een gebruiker kan in zijn profiel een overzicht zien van chefs die hij volgt. Het volgen van chefs is interessant als je een goed ervaring hebt met een chef. Chefs kunnen ook weer ontvolgd worden.

Het geeft de mogelijkheid om achteraf notificaties te sturen naar de gebruiker als zijn favoriete chef een nieuwe maaltijd heeft toegevoegd.

Allergieën

Verondersteld wordt dat mensen met ernstige allergieën verstandig genoeg zijn geen gebruik te maken van de app. Toch is er de voorziening om eventuele allergieën in te geven (voor gebruikers met een lichte allergie). Zo krijgt te gebruiker een melding wanneer deze een maaltijd bekijkt die dit ingrediënt bevat. Uiteraard kan de ingrediëntenlijst van de maaltijd door menselijke fouten onvolledig zijn en zal de gebruiker zelf de verantwoordelijkheid moeten nemen als hij ongewild een maaltijd besteld met dit ingrediënt.

## User Flow

## Uitbreiding

Filter van de beschikbare maaltijden

Momenteel worden alle maaltijden getoond die in dezelfde stad beschikbaar zijn. Een filter op ingrediënten, datum en tijd zou een mooie uitbreiding zijn op het huidige maaltijdoverzicht met de naam, prijs en datum van het gerecht.

Annulatie/Wijziging van de maaltijd

Door een wijziging in de agenda kan het zijn dat een chef de maaltijd toch niet kan voorzien of de consumer de maaltijd niet kan ophalen. Dit is voor geen van beide gevallen een leuke ervaring voor de gebruiker. Het zou zeker een meerwaarde zijn mocht de gebruiker zijn maaltijd/bestelling kunnen annuleren tot bijvoorbeeld 24u voor afhaling zodat niet nodeloos porties overblijven of de gebruiker zich transporteert.

Mochten gebruikers vaker hun maaltijd niet komen ophalen kan de mogelijkheid om een maaltijd te bestellen geweigerd worden (algemeen of door de chef) tot ze bijvoorbeeld zelf een paar maaltijden hebben gekookt.

Een wijziging van de maaltijd moet ook mogelijk zijn als de chef een fout heeft gemaakt bij het ingeven van de maaltijd. Bij wijziging van de maaltijd (bijvoorbeeld een hogere prijs, andere ingrediënten) kan het zijn dat de ingeschreven consumers de maaltijd willen annuleren. Ze kunnen gevraagd worden de wijziging te aanvaarden.

Communicatie tussen de gebruikers

Communicatiemogelijkheid wordt momenteel niet voorzien. De consumer zou in sommige gevallen de chef willen verwittigen (of omgekeerd) als door onvoorziene omstandigheden de maaltijd niet (op tijd) kan worden voorzien of afgehaald.

Suggesties van de consumer

Een consumer heeft soms een bepaalde voorkeur voor een gerecht/ingrediënt(en) en een chef ontbreekt soms inspiratie. Het kan handig zijn als een consumer suggesties kan doen voor een gerecht. Dit is echter eerder een gevorderde tool en niet noodzakelijk bij de basisidee van de app.

Notificaties

De gebruiker kan een melding krijgen op zijn smartphone als hij zijn bestelling bijna moet afhalen, als zijn favoriete kok een maaltijd heeft aangemaakt of als zijn bestelde gerecht werd aangepast.

# BRONNENLIJST