

POLÍTICA DE PRIVACIDAD - COLDCHAIN

Última actualización: [04/12/2025]

En **ColdChain**, valoramos su privacidad y estamos comprometidos con la protección de sus datos personales y la información crítica de su organización. Esta política describe cómo recopilamos, usamos y protegemos su información.

1. Información que Recopilamos

Para brindar nuestros servicios de monitoreo, recopilamos los siguientes tipos de datos:

- **Datos de Registro:** Nombre completo, dirección de correo electrónico corporativo, nombre de la organización y cargo.
- **Datos de los Dispositivos (IoT):** Lecturas de temperatura, humedad, geolocalización (GPS), estado de la batería e identificadores únicos de los sensores instalados.
- **Datos de Uso:** Registros de actividad en la plataforma (inicios de sesión, generación de reportes, configuración de alertas).

2. Uso de la Información

La información recopilada se utiliza exclusivamente para:

- Proveer el servicio de monitoreo y visualización en tiempo real.
- Enviar notificaciones críticas y alertas vía correo electrónico o App.
- Generar reportes históricos y de auditoría para su organización.
- Mejorar la precisión de nuestros algoritmos de IA predictiva.
- Brindar soporte técnico y asistencia al cliente.

3. Compartir Información

ColdChain **no vende ni alquila** sus datos personales a terceros. Solo compartimos información en los siguientes casos:

- **Proveedores de Servicios:** Con proveedores de nube (como AWS o Google Cloud) necesarios para alojar nuestra infraestructura, bajo estrictos acuerdos de confidencialidad.
- **Requerimiento Legal:** Si es requerido por una ley, regulación o proceso legal válido.

4. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad robustas para proteger su información, incluyendo:

- **Encriptación:** Todos los datos transmitidos entre los sensores, la nube y su dispositivo están encriptados mediante protocolos SSL/TLS.
- **Acceso Restringido:** Solo el personal autorizado tiene acceso a los servidores de bases de datos.
- **Copias de Seguridad:** Realizamos backups periódicos para prevenir la pérdida de datos históricos.

5. Derechos del Usuario (Derechos ARCO)

Usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales que tenemos en nuestro sistema.
- **Rectificar** cualquier dato inexacto o incompleto.
- **Cancelar** (eliminar) su cuenta y sus datos, siempre que no exista una obligación legal de conservarlos.
- **Oponerse** al tratamiento de sus datos para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, envíe una solicitud a privacidad@coldchain.pe.

6. Cookies

Utilizamos cookies esenciales para mantener su sesión activa y segura. No utilizamos cookies publicitarias de terceros.

7. Cambios a esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad ocasionalmente. Le notificaremos sobre cambios significativos a través de la plataforma o por correo electrónico.