

TÉRMINOS Y CONDICIONES - COLDCHAIN

Última actualización: [Fecha Actual]

1. Aceptación de los Términos

Bienvenido a **ColdChain**. Al acceder, navegar o utilizar nuestra plataforma web, aplicación móvil y servicios de monitoreo IoT (en adelante, el "Servicio"), usted acepta estar legalmente vinculado por los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, le rogamos no utilizar el Servicio.

2. Descripción del Servicio

ColdChain proporciona una solución integral para el monitoreo de la cadena de frío mediante dispositivos IoT y software en la nube. El Servicio permite a los usuarios:

- Visualizar datos de temperatura y humedad en tiempo real.
- Recibir alertas automatizadas sobre desviaciones críticas.
- Generar reportes de auditoría y cumplimiento normativo.
- Gestionar el inventario de equipos de refrigeración.

3. Registro y Seguridad de la Cuenta

Para acceder al Servicio, debe registrarse proporcionando información veraz y completa (Nombre, Correo Corporativo, Organización). Usted es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso. ColdChain no se hace responsable de cualquier pérdida o daño derivado del incumplimiento de esta obligación.

4. Uso Aceptable

Usted se compromete a utilizar el Servicio únicamente con fines lícitos y relacionados con la gestión logística y médica. Queda prohibido:

- Intentar vulnerar la seguridad del sistema o realizar ingeniería inversa del software.
- Utilizar el Servicio para alojar datos ilegales o maliciosos.
- Interferir con el funcionamiento de los sensores IoT deliberadamente.

5. Propiedad Intelectual

Todo el contenido, diseño, logotipos, gráficos, código fuente y software asociados con ColdChain son propiedad exclusiva de nuestra empresa y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial.

6. Limitación de Responsabilidad

Aunque ColdChain se esfuerza por garantizar una precisión del 99% en sus sensores y una disponibilidad del 24/7 en su plataforma:

- **El Servicio es una herramienta de apoyo:** No sustituye el juicio profesional médico ni los protocolos de seguridad física de los insumos.
- **Fallas Externas:** ColdChain no se hace responsable por pérdidas de productos (vacunas, sangre, medicamentos) causadas por cortes de energía eléctrica en las

instalaciones del cliente, fallas en la conexión a internet local o manipulación física indebida de los sensores.

7. Modificaciones al Servicio

Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o discontinuar temporal o permanentemente el Servicio (o cualquier parte del mismo) con o sin previo aviso, para realizar mantenimientos o mejoras.

8. Legislación Aplicable

Estos términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes vigentes en [Tu País, ej: Perú]. Cualquier disputa derivada de estos términos se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de dicha localidad.

9. Contacto

Para cualquier duda sobre estos términos, por favor contáctenos en: contacto@coldchain.pe.