

Personvernerklæring og cookies

Din sikkerhet og tillit er det aller viktigste for Dagbladet Dagen, derfor jobber vi hardt for å ivareta ditt personvern. I denne personvernerklæringen vil vi forklare deg hvordan og hvorfor vi samler inn og benytter informasjon om deg og din bruk av våre nettsider og produkter. Skulle noe være utydelig, eller du har innvendinger/spørsmål, så ta kontakt med oss; vi setter pris på å høre fra deg. Denne personvernerklæringen gjelder produkter og tjenester i Dagbladet Dagen AS (heretter Dagen), herunder;

- Avisen Dagen på nett, i app, PDF og papiravis
- Dagens kundeklubb
- Dagens Debatt
- Stevneguiden
- Israel Today

"Vi" og "oss" i denne personvernerklæringen omfatter alle disse produktene og deres nettsteder og APPer.

Behandlingsansvarlig for dine personopplysninger

Behandlingsansvaret for personopplysninger ligger hos Dagbladet Dagen AS (organisasjonsnummer 837 983 452). Dagen skal til enhver tid påse at personopplysningene blir behandlet i henhold til gjeldende regler og dine opplysninger blir ikke brukt til andre formål enn de er oppgitt for. Dersom du har spørsmål, eller om du ønsker å kontakte oss, kan du gjøre dette her:

abonnement@dagen.no
Tlf: 55 55 97 00
Postadr:
Dagbladet Dagen AS
Postboks 2394
5824 Bergen

Hva er personopplysninger?

Personopplysninger er alle opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en fysisk person. Behandling av personopplysninger er enkelt fortalt all innsamling, registrering (logging), sammenstilling, lagring og utlevering av personopplysninger. All behandling av dine personopplysninger i eller utenfor Norge er underlagt personopplysningsloven. Dagen som behandlingsansvarlig er pliktet til å ha rutiner og systemer som ivaretar ditt personvern etter gjeldende lovverk.

Hva slags personopplysninger samler vi inn?

Dagen samler opplysninger når du benytter deg av tjenestene våre, opplysninger du gir oss i registrerings- og kjøpsprosessen, eller via din profil og innstillinger på Min Side. Vi lagrer opplysninger om din kontakt med oss, enten du sender en e-post til kundesenteret, ringer oss eller gir tilbakemeldinger gjennom å svare på spørreskjema eller kommentarfelt i tjenesten. Dette gjør vi for å kunne svare på dine spørsmål, og vi bruker det også til statistikk for å kunne forbedre oss og tjenesten vi leverer. Dagen kan også motta noen opplysninger fra tredjeparter. Eksempelvis kan vi hente din adresse eller telefonnummer om du har flyttet og glemt å melde det inn til oss. Dette gjøres for at vi skal kunne levere papiravis, magasin (om du abonnerer på den) eller sende faktura. Vi registrerer også informasjon om hvilke artikler du leser, hvor ofte du leser, hvor mye og lenge du leser. Med andre ord registrerer vi hva du klikker på og ditt bruksmønster på våre flater. Dette gjør vi for å forbedre tjenestene våre og å tilpasse innholdet til deg.

Nærmere om informasjonen som samles inn:

Informasjon om enhet: Vi samler inn informasjon fra enhetene du bruker når du benytter deg av tjenestene våre, avhengig av hvilke tillatelser du har gitt:

- Identifisering av unike brukere
- Huske antall og tidspunkt for tidligere besøk
- Kunne estimere tid brukt på nettsiden
- Egenskaper som operativsystem (Windows, iOS, Android), maskinvare versjon, enhetsinnstillinger og enhetsidentifikatorer.
- Enhetsposisjoner, inkludert geografisk lokasjon.
- Tilkoblingsinformasjon, slik som hvilken nettleser du bruker (Crome, Firefox, Safari, Edge osv), språk og tidssone, mobiltelefonnummer og anonymisert IP-adresse.

Hvordan du bruker tjenestene: Eksempler på hva vi samler er; hvilke av våre sider som besøkes, hvilken tid på døgnet du leser, hvor lenge en side var åpen i skjermen din, hvordan du navigerer på siden, hvordan du kom til våre sider (eventuelt hvilken side du var på før du kom til vår side), hvilke funksjoner du har brukt på siden og om du har kjøpt noe. Vi bruker denne informasjonen blant annet til å forbedre tjenestene våre og for å gi deg innhold og markedskommunikasjon som er tilpasset deg og ditt bruksmønster.

Hvor du befinner deg geografisk: Vi registrerer din geografiske posisjon fra din anonymiserte IP-adresse, mobil nettverkskode eller andre former for mer eksakt lokalisering, som GPS-data, dersom du har godkjent dette. Denne informasjonen brukes bl.a. til å vise deg annonser, formidle elektronisk kommunikasjon som app-push, tekstmeldinger eller epost og annet innhold som er relevant for det området du befinner deg i.

Informasjonskapsler ("cookies") og annet som lagres på din enhet og i nettleser: Når du bruker våre tjenester lagres informasjonskapsler ("cookies") og annen data lokalt på din enhet (maskin). Dette er filer som lagres i via din nettleser og som kan leses av våre tjenester.

Informasjonskapslene (cookies) gjør det mulig å:

- ✓ Måle trafikken på våre nettsider
- ✓ Frekvensstyre annonser på bakgrunn av aktivitet
- ✓ Se brukeratferd på nettstedet i forhold til den direkte annonsering som skjer
- ✓ Samle informasjon om produktinteresse for å presentere mer relevante annonser
- ✓ Målrette annonser til utvalgte kundegrupper
- ✓ Huske innstillinger og tilpasninger du har gjort i tjenesten, for å gi deg relevant informasjon når du besøker nettstedet vårt
- ✓ Tredjepartsannonsører kan også lagre informasjonskapsler i forbindelse med visningen av annonser på våre sider.

Informasjon tilknyttet din innloggede bruker: Vi lagrer, behandler og utfører handlinger basert på følgende personopplysninger:

- Opplysninger for å bekrefte din identitet:
Fullt navn, adresse, telefonnummer, og e-postadresse.
- Abonnementshistorikk:
For eksempel kjøp av abonnement, stopp og endringer i abonnement, påmelding til nyhetsbrev/markedsføring.
- Samtykker:
Samtykker til markedsføring, samtykker til behandling/kommunikasjon.

- **Betalingshistorikk:**
For eksempel faktura- og betalingshistorikk på dine abonnement, og eventuelle gaver til Dagen.
- **Brukslogg:**
For eksempel innloggingshistorikk, bruk av våre andre nettsteder/tjenester, og hvilke sider du besøker på våre nettsider.
- **Kommunikasjon:**
For eksempel innkommende og utgående henvendelser, klager på levering og informasjon/varsler knyttet til dine produkter, kundeforhold og brukerprofil.

Dersom du ønsker å vite hvilken personinformasjon vi har lagret om deg, slette brukslogg eller gjøre andre endringer, kan du sende en e-post til abonnement@dagen.no. Du kan når som helst si opp ditt abonnement/medlemskap, slette din profil, eller endre dine kommunikasjonsinnstillinger ved å ta kontakt med oss på abonnement@dagen.no.

Vi lagrer, behandler og utfører handlinger basert på følgende personopplysninger, dersom **du oppgir dette** i registreringen eller ved en senere anledning:

- **Kommunikasjon:**
For eksempel nyhetsbrev eller markedsføring du har meldt deg på, som blant annet:
 - ✓ Redaktørens nyhetsbrev
 - ✓ Markedsføring av publikasjoner
 - ✓ Markedsføring av reiser og opplevelser

Hva bruker vi opplysningene til?

Vi jobber kontinuerlig med å gi deg best mulige opplevelse av våre tjenester og ditt møte med oss i alle kanaler og på alle flater. Med mindre det er særskilt avtalt med deg, vil vi kun bruke dine opplysninger for å:

- **Levere tjenestene våre:** Vi behandler personopplysninger og andre data for å kunne levere tjenestene våre. For eksempel lagrer vi informasjon om brukerkontoen din, ditt abonnement og kundeforholdet ditt dersom du er bruker av tjenesten eller er kunde av oss. Dette er opplysninger vi lagrer for å kunne administrere kundeforholdet ditt og gi deg en best mulig tjeneste. Dersom du eksempelvis abonnerer på papiravisen, trenger vi informasjon om ditt fulle navn og adresse for å levere denne, og vi trenger e-postadresse og passord for at du enkelt skal kunne logge inn og administrere ditt abonnement på Min side.
- **Data til statistikk og forstå markedstrender:** Vi bruker data for å utarbeide statistikk og kartlegge markedstrender. Dette gjør vi for å forbedre og videreutvikle nettsidene og abonnementene og produktene våre slik at de passer bedre til våre brukere.
- **Målrette annonsene vi viser og måle effekten av disse:** Dagen ønsker å vise deg annonser i alle våre kanaler som er mest mulig relevante for deg, og så måle hvor godt vi har klart å treffe. For å kunne gjøre dette bruker vi informasjon som du har gitt oss (gjelder kun om du har et abonnement eller brukerprofil hos Dagen), din brukeratferd og lokasjon. Dette kan vi sammenstille med informasjon om hva andre med lignende bruksmønster som deg har lest. For eksempel kan vi bruke informasjon om hvor du oppholder deg til å vise deg annonser fra nettopp dette området. Vi kan videre styre hvor mange ganger du skal se en annonse basert på opplysningene vi har.
- **Hindre, begrense og granske misbruk av våre tjenester:** Dagen kan bruke opplysninger om din aktivitet på våre tjenester kombinert med tekniske data (blant annet loggfiler) for å hindre,

begrense og avdekke ulike typer misbruk av tjenestene våre. Med “misbruk” mener vi blant annet bruk av falske profiler, spamming, trakassering, forsøk på å logge seg inn på andres brukerkonto, samt annen atferd som er i strid med personvernet, avtale- og brukervilkårene eller gjeldende lovgivning.

- **Bruk av personopplysninger til redaksjonelle formål:** Dagen er et mediehus og vår redaksjon vil behandle personopplysninger for å drive journalistisk virksomhet og produsere avis. Denne virksomheten er underlagt ytrings- og informasjonsfrihet og er på mange måter (men ikke alle) unntatt regelverket for behandling av personopplysninger i Norge og EU/EØS. Dagen tar behandlingen av persondata alvorlig og har fokus på at interne rutiner og prosedyrer for innsamling, sikker lagring og sletting av persondata skjer innenfor regelverket.
- **Sikkerhet og brukervennlighet:** For å sikre din informasjon, spare deg for tid og sørge for brukervennlighet har Dagen en personlig innloggingsløsning hvor du oppretter din bruker. Her finner du personverninnstillinger som gir deg oversikt og kontroll over dine data. Våre sider bruker også informasjonskapsler (cookies) som gjør at du ikke trenger å huske passord og brukernavn hver gang, for eksempel når du skal lese en artikkel. Informasjonskapslene gjør det også mulig for oss å gjøre tjenestene vi leverer bedre tilpasset deg.
- **Kvalitetssikre produktet:** Dagen benytter bruks- og kundedata for å analysere, og for å gi oss forståelse og innsikt i behov og trender. Dette gjør vi for å kunne videreutvikle våre tjenester, og sørge for å tilby deg et brukervennlig og oppdatert produkt. Dine data samles, lagres og analyseres for at Dagen skal kunne levere en aktuell tjeneste. Dataene samles også for å skaffe generell statistikk over bruken av våre tjenester.
- **Tilpasset tjeneste:** Vi ønsker å gi deg en best mulig opplevelse når du benytter våre tjenester. Derfor ønsker vi å vite mer om hvem du er, som for eksempel alder, interesser, og hva du liker å lese og se på nett. Dette ber vi om for å kunne gi deg et aktuelt produkt. Ved å bruke dine data om din brukeratferd og dine innstilte preferanser og valg, kan vi i tillegg prioritere/fremheve saker du ikke har lest på forsiden eller fjerne de du har lest fra oversikter over anbefalte artikler. Vi kan gi anbefalinger om innhold eller andre tjenester basert på ditt lesemønster eller basert på statistikk fra andre brukere med lignende bruksmønster som deg.
- **Informasjon:** Som bruker, medlem eller abonnent hos Dagen ønsker vi å informere deg om hvilke tjenester du har tilgang til så du får mest mulig ut av tjenesten. For eksempel kan vi sende deg en e-post hvor vi informerer om vår app, som du kan bruke til å lese avisen du har bestilt, eller muligheten til å sette inn en gratis hilsen i avisen.
- **Betaling:** Vi trenger dine personopplysninger for å kunne ta betalt eller fakturere for tjenestene du har kjøpt av oss.
- **Personprofiler:** Dagen benytter ved noen anledninger personprofiler (Personas). For at budskap og anbefalinger skal være mest mulig tilpasset våre brukere, benytter Dagen data for å danne ett bilde av våre forskjellige personprofiler (kundesegmenter). En Personas er en fiktiv profil som er opprettet og basert på sammenstilling av anonymiserte data, om bruken, og om brukerne av våre tjenester. Vi benytter Personas når vi skal bestemme hvilken kommunikasjon og aktiviteter vi skal utføre, og for å vite at det vi planlegger er relevant for deg som mottaker. Din persondata vil også kunne bli brukt som datagrunnlag i utformingen av slike Personas, men da kun i anonymisert og ikke sporbar form.

Hvor henter vi dine opplysninger

Først og fremst kommer dine personopplysninger fra bruk av tjenestene, ditt kjøp av abonnement og registrering av brukerprofil på www.dagen.no, andre publikasjoner Dagen utgir, eller ved påmelding til et av våre nyhetsbrev. Dersom du har en brukerkonto hos oss, kan vi motta informasjon om deg fra andre kilder, som våre samarbeidspartnere, kunder og leverandører i forbindelse med markedsføringskampanjer og vedlikehold av adresselister. Videre henter vi informasjon om din bruk av tjenestene våre via Google Analytics og Google Firebase.

Det vil rutinemessig gjennomføres vask av data for å sikre at vi har registrert riktig adresse og kontaklinformasjon. Dette gjøres ved kjøp av data fra for eksempel Bisnode eller Bring.

Dersom du oppdager at noe av informasjonen vi lagrer om deg er feil, kan du sende en e-post til abonnement@dagen.no.

Behandlingsgrunnlag for innsamling av personopplysninger

For å samle inn og behandle personopplysninger må det finnes et behandlingsgrunnlag. Dagen har vurdert og funnet følgende behandlingsgrunnlag:

- Dagen legger til grunn GDPR Art.6 nr.1 b, for å kunne samle inn og behandle personopplysninger som: navn, adresse, tlf og e-post, da behandling er nødvendig for å oppfylle avtalen med deg.
- Dagen legger til grunn GDPR Art.6 nr.1 c, for å kunne behandle opplysninger som: faktura og betalingshistorikk, da behandling er nødvendig for å oppfylle rettslig forpliktelse som påhviler Dagen.
- Dagen legger til grunn Art.6 nr.1 f, for å kunne innhente og behandle opplysninger som: bruks- og kjøpshistorikk og henvendelser, da behandling etter nøye vurdering er nødvendig for formål knyttet til de berettigede interessene som forfølges av Dagen.
- Dagen legger til grunn Art.6 nr.1 a, den registrertes samtykke til behandling for markedsføringsformål. Vi baserer oss også på samtykke når det gjelder informasjon du aktivt legger inn på din profil om dine interesser. Innhenting av samtykke skjer ved kjøp av en av våre tjenester, via Min side eller ved at man registrerer seg som mottaker/bruker av en av våre tjenester. Samtykket kan når som helst trekkes tilbake ved å sende en e-post til abonnement@dagen.no.

Datalagring og systemer

Dagen lagrer dine personopplysninger i Norge eller innenfor EU/EØS. Der vi har valgt databehandlere og leverandører av programvare utenfor Norge og EU/EØS har vi kontrollert at disse følger EUs standard for behandling av personopplysninger. Dagen lagrer og behandler persondata i følgende systemer:

- ✓ Database
- ✓ CRM
- ✓ Fakturerings og abonnementssystem
- ✓ Distribusjonssystem
- ✓ Markedsføringssystem
- ✓ Betalingsløsning på nett

Databehandlere og tredjeparter

Dagen benytter databehandlere for å kunne tilby våre tjenester. Dette er leverandører som behandler personopplysninger på vegne av Dagen og til Dagens formål, og de kan ikke benytte opplysningene for sine egne formål. Disse leverandørene vil også være underlagt en databehandleravtale. Dersom data behandles utenfor EØS vil databehandleravtalen i tillegg være

underlagt SCC, EU-US Privacy Shield eller andre godkjente ordninger for å sikre dine persondata. Dagen kan f.eks. benytte seg av databehandlere for å:

- ✓ Leverer avisen
- ✓ Fakturere
- ✓ Ta betalt på nett
- ✓ Sende ut nyhetsbrev og markedsføring

Levering av Dagens tjenester og produkter innebærer også lagring og behandling av data av tredjepart. Dine personopplysninger vil kun deles med andre der det er påkrevd for formålene som beskrevet i denne personvernerklæringen. Dagen deler, selger eller formidler ikke personopplysninger på noen annen måte enn beskrevet i denne personvernerklæringen.

- **Deling internt med søsterselskaper i selskaper i Mediehuset Dagen:** Informasjon om din bruk av tjenestene, slik som hvilke av våre nettsider du besøker og hvilken nettleser du brukte, deles med andre søsterselskaper i Mediehuset Dagen til bruk for de samme formålene som er beskrevet i denne personvernerklæringen.
- **Samarbeidspartnere og annonsører:** Enkelte samarbeidspartnere kan få tilgang til noen typer informasjon (for eksempel din e-post) for å formidle målrettet innhold eller tilbud gjennom sine tjenester. Direkte identifiserende opplysninger som navn, adresse, telefonnummer mm. deles ikke uten ditt eksplisitte samtykke. Hvis du har gitt ditt samtykke til å motta markedsføring fra en samarbeidspartner kan du når som helst trekke ditt samtykke tilbake ved å sende e-post til abonnement@dagen.no. Annonsører kan kjøpe annonsevisninger på Dagens sine tjenester og på andre nettstedet. Visningene kan være rettet mot ulike personprofiler ("segmenter") som tilgjengeliggjøres for annonsørene og som vi har laget basert på data om våre brukere. Data som kan brukes til å identifisere deg vil ikke deles med annonsører eller andre tredjeparter uten et eget, eksplisitt samtykke fra deg.
- **Offentlige myndigheter:** Dersom det er pålagt ved lov, eller det er mistanke om at det er begått lovbrudd i forbindelse med bruk av våre tjenester, vil informasjonen vi har lagret om deg kunne utleveres til offentlige myndigheter.
- **Programtillegg:** Når du bruker våre nettsider og tjenester med tredjeparts programtillegg, som for eksempel deling av artikler på Facebook, bruk av Facebook- kommentering, verktøyet på våre sider, eller om du klikker på en programmatisk annonse, er det mulig du med dette deler persondata med tredjepart. For å finne ut hvordan disse tredjepartene behandler dine personopplysninger må du gå inn på innstillingene for den enkelte tjenesten.

Anonymisering og sletting

Dine persondata anonymiseres eller slettes etter disse rutinene:

Hvis du har avsluttet ditt abonnement og ber om sletting av bruker på www.dagen.no, eller om du ber om sletting av brukerprofil som ikke er tilknyttet abonnement skjer følgende:

- ✓ All bruksdata anonymiseres innen 30 dager
- ✓ Alle samtykker slettes umiddelbart (backup innen 30 dager)
- ✓ Alle økonomiske data lagres etter regnskapsloven

Hvis du har avsluttet ditt abonnement men ikke sletter din bruker og ikke har aktive nyhetsbrev skjer følgende:

- ✓ All bruksdata anonymiseres rutinemessig etter 12 mnd
- ✓ Alle økonomiske data lagres etter regnskapsloven

Dagen har rutiner som automatisk anonymiserer eller sletter bruksdata 12 måneder etter at du har sagt opp ditt abonnement. Økonomisk data slettes etter regnskapslovens bestemmelser.

Hvis du sier opp avisen og sletter din bruker på www.dagen.no vil vi anonymisere eller slette din persondata, med unntak av i tilfeller hvor Dagen er forpliktet ved lov til å oppbevare dine personopplysninger. Eksempelvis krever regnskapsloven at fakturainformasjon må lagres i 5 år. Du kan selv logge deg på for å si opp ditt abonnement, og for å slette din profil på min side, eller du kan kontakte oss på abonnement@dagen.no

Hvordan kan du administrere, rette eller slette opplysningene vi har om deg?

Som abonnent eller bruker av en av våre tjenester er det viktig at opplysningene vi har om deg er riktige og oppdaterte. Hvis du oppdager en feil, oppfordrer vi deg til å kontakt med oss på abonnement@dagen.no så vil vi registrere riktige opplysninger. Dersom du ikke har et aktivt kundeforhold og ønsker at dine opplysninger skal anonymiseres/slettes kan du også kontakte oss på abonnement@dagen.no så hjelper vi deg. Vi vil ikke lagre personopplysninger lenger enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen og de lovpålagte pliktene vi har. Dersom du ønsker å se, få utlevert og endre data som er lagret om deg i tilknytning til ditt abonnement eller kan du sende oss en e-post på abonnement@dagen.no.

Dine rettigheter

For at Dagen skal kunne behandle dine personopplysninger som beskrevet i denne personvernerklæringen må du bruke en av Dagens tjenester, ha lastet ned appen, meldt deg på nyhetsbrev, deltatt i debatt eller aktivt ha registrert deg. For at Dagen skal kunne sende deg tilbud om betalte produkter eller tjenester (markedsføring) utover produkter som faller naturlig innunder ditt kundeforhold, må du ha samtykket til dette.

- ✓ Samtykker kan når som helst trekkes tilbake. Dette gjør du ved å sende e-post til abonnement@dagen.no.
- ✓ Du har rett til å vite hvilke personopplysninger vi lagrer og behandler, disse kan du få ved å sende e-post til abonnement@dagen.no. For å få innsyn må du legitimere deg ved å sende inn skannet førerkort eller pass, samt kunde-ID hos Dagen og mobilnummer.
- ✓ Du har krav på korrigerings av dine personopplysninger dersom du mener vi har feil informasjon lagret om deg. Dette kan gjøres ved å kontakte oss.
- ✓ Du kan be om å få utlevert dine persondata. Dette kan du gjøre ved å ta kontakt med oss.
- ✓ Du har rett til å klage på behandlingen. Din klage kan du sende til Dagen på abonnement@dagen.no eller til Datatilsynet

Innstillinger for brukerdata i Dagens app: Du kan når som helst endre databehandlingen som skjer i appen i telefonens innstillinger. Her kan du slå av og på nyhetsvarsel, slå av eller nullstille annonseidentifikator, samt åpne opp for eller skru av sending av GPS-data til lokasjonstjenester mv. Dette vil påvirke mulighetene til å få nyhetsvarsler og lokasjonsbaserte tjenester som værtjeneste og målrettede annonser.

Administrasjon og sletting av informasjonskapsler ("cookies"): Informasjonskapsler ("cookies") og lokal lagring av data kan du administrere i din nettleser, vi har samlet lenker til noen nettleseres beskrivelse av hvordan slette cookies. Merk deg at den samme prosessen må gjøres i alle nettlesere du bruker og på de forskjellige enhetene du bruker.

Hvordan slette cookies i [Google Chrome](#) (desktop) eller [Google Chrome](#) (android)

Hvordan slette cookies i [Windows Edge](#)

Hvordan slette cookies i [Safari](#) (desktop) eller [Safari](#) (iPhone/iPad)

Særlig om barns personvern

Dagen ønsker ikke å samle inn eller på annen måte behandle personopplysninger om barn under 16 år. Hvis barn under 16 år likevel har gitt oss personopplysninger i noen sammenhenger, vil vi slette opplysningene så snart vi blir oppmerksomme på at den registrerte er mindreårig. Vi har egne rutiner for å avdekke dette. Foresatte kan kontakte oss på abonnement@dagen.no

Endringer i personvernerklæringen

Vi vil med jevne mellomrom oppdatere denne personvernerklæringen for å tilpasse oss endringer i vårt produkt, eventuelle endringer på nettstedet, endringer i lovkrav eller i våre brukervilkår. Ved store endringer vil vi informere særskilt i forskjellige kanaler om de tjenestene som berøres.

Sist oppdatert: Desember 2018

Kontaktinformasjon

Har du spørsmål om vår behandling av personopplysninger eller denne personvernerklæringen kan du ta kontakt med oss på abonnement@dagen.no

Vårt servicekontor er betjent mellom kl 10:00 og 15:00 på hverdager (ikke lørdag).

Tlf: 55 55 97 00

Har **avisen uteblitt** kan du nå sende SMS med kodeord AVIS til nummer 2229