



(https://kundeservice.tv2.dk)

TV 2 PLAY (https://play.kundeservice.tv2.dk/hc)

TV2.DK (https://tv2.kundeservice.tv2.dk/hc)

TV 2 APPS (https://apps.kundeservice.tv2.dk/hc)

VILKÅR (https://vilkaar.kundeservice.tv2.dk/hc)

Indtast søgeord for at søge efter hjælp til Vilkår

Vilkår (/hc/da) > Persondata og privatliv (/hc/da/sections/360001935454-Perso...

Persondata og privatliv

TV 2 Privatlivspolitik

Senest opdateret: 23. april 2019 12:51
Følg (/hc/da/articles/360009274254-TV-2-Privatlivspolitik/subscription)

Privatlivspolitik for TV 2s digitale produkter

1 Indledning

Når du bruger TV 2's digitale produkter, kontakter TV 2 i forbindelse hermed og eventuelt opretter et TV 2 Login, indsamler, behandler og videregiver TV 2 Danmark A/S (herefter kaldt **"TV 2"**) som dataansvarlig en række personoplysninger. Vi har efter lovgivningen pligt til at informere dig om, hvordan vi indsamler, behandler og videregiver personoplysninger om dig.

Vi behandler personoplysninger med de overordnede formål,

1. at du kan benytte TV 2's digitale produkter, f.eks. hjemmesiden tv2.dk, TV 2 Nyheder-appen og TV 2 PLAY
2. at du som bruger af TV 2's digitale produkter har en god oplevelse af, at tjenesterne er personaliseret til dig
3. at vi er i stand til at forbedre og udvikle vores produkter og tjenester til gavn for brugerne

Detaljerne følger nedenfor.

2. Typer af personoplysninger

Kategorier af registrerede personer og kategorierne af personoplysninger	
Brugeren uden et TV 2 Login	Vi indsamler og behandler disse personoplysninger, når du bruger TV 2's digitale produkter, og når du er i kontakt med os: <ul style="list-style-type: none">• MAC-adresse og andre typer ID på enheden f.eks. på tablet• Hvilken type enhed, der er anvendt til at tilgå det givne TV 2-produkt (f.eks. tablet, smart device, PC osv.)• Browser-type, browser-ID og sprog-indstilling på enhed• Hvilken hjemmeside eller app, der benytter dig til det givne TV 2-produkt• IP-adresse• Geo-lokation på den enhed, du anvender til at besøge vores produkter, herunder mobile enheder (entes via IP-adresse eller GPS-koordinater fra din enhed via dit aktive netværk)• Hvilke enheder og sider, du besøger, tidspunkt, varighed og antal besøg• Hvilke programmer og videoer, du har afspillet, og varighed deraf• Disse henvisninger til og korrespondance med os, f.eks. i forbindelse med generelle spørgsmål om TV 2 og dets produkter• Disse henvisninger til Kundecenteret og oplysninger af disse telefonsamtaler med Kundecenteret, herunder din stemme, din e-mailadresse, dit navn, oplysninger om dit arbejde, oplysninger modtaget fra dig, eventuelle klager og andre, der fremsendes af telefonsamtalerne• Eventuelle redaktionsnoter input fra dig, herunder f.eks. fotos af rejser eller interaktioner med TV 2's redaktioner. Redaktionsnoter input er ikke omfattet af lovgivningen om databeskyttelse, da der er tale om behandling af personoplysninger med journalistiske formål, og disse oplysninger omhænder derfor ikke yderligere i denne privatlivspolitik.
Kun brugere med et TV 2 Login	Hvis du har et TV 2 Login, indsamler og behandler vi også disse personoplysninger: <ul style="list-style-type: none">• Hvilket TV 2 digitalt produkt, du har TV 2 Login til• Brugernes og adgangskode• Din e-mailadresse• Dit telefonnummer• Dit bopæl• Dit køn• Din abonnementsstype hos en partner, såfremt at du har et PLAY-abonnement, som er oprettet gennem den givne partner• Din faste bopælsadresse i Danmark og eventuelt oplysning om flytning til lande uden for Danmark• Download af programmer til offline brug• Om du har aktivitet på flere enheder samtidig• Forsøg til programmer og indhold mv. såfremt til dig• Eventuelt tilvalg af markedsføringsindhold• Tracking i forbindelse med push-besked og e-mail-nyhedsbreve, har du åbnet en besked, hvor image, hvilke elementer har du klikket på (på aggregatet niveau)• Disse henvisninger til og korrespondance med os vedrørende administration af din konto, f.eks. oplysninger, indtastning af abonnement eller standata• Oplysninger om eventuelle tvister mellem dig og TV 2• For betændelse af abonnement<ul style="list-style-type: none">• Type af abonnement• Kreditkortinformationer, bankkontonummer eller andet middel til betaling, hvis du f.eks. køber et PLAY-abonnement• Registrering af antal enheder (af fra ID), der tilgås TV 2• Fakturer og oplysninger vedrørende opkrævninger for beløb• Om en forudsagt forrydelse er udsat og nærmere oplysninger dertil f.eks. dato for afviklingen, osv.• Dokumentation af refusionsforhold

3. Formål

For alle brugere af TV 2s digitale produkter (med og uden et TV 2 Login):

Vi behandler personoplysninger til disse formål:

Visning af indhold mv.

- For at vise dig de programmer og det indhold mv, du har valgt på TV 2's digitale produkter

Personalisering

- For at optimere din brugeroplevelse og personalisere den til dig, herunder f.eks. analyse af din brugeradfærd, valgte programmer, andet indhold og dine interesser og på baggrund deraf give dig anbefalinger til indhold, f.eks. artikler, videoer og programmer, som vi tror har relevans og er interessante for dig
- For at personalisere indholdet ud fra din geografiske placering, f.eks. vejrudsigter for det område, som du opholder dig i
- For at personalisere annoncer, f.eks. banner- og video-reklamer, der vises i vores digitale produkter, både fra TV 2 selv og fra eksterne annoncører (markedsføring på vegne af tredjeparter)

Aktiv kontakt

- For at yde kundeservice, hvis du henvender dig til os med spørgsmål, herunder i forbindelse med administration af TV 2 PLAY-konti (f.eks. opsigelse, ændring af abonnement, ændring af standata mv.) og mere generelle spørgsmål, som ikke specifikt vedrører en TV 2 PLAY-konto
- For at du kan stille spørgsmål, stemme i konkurrencer/shows eller på anden måde indsende kommentarer og indhold til vores programmer og produkter
- For at sikre en fair afvikling, udvælgelse og udtækning af og kontakt til vindere af de

	konkurrencer, som du deltager i
Direkte markedsføring mv.	
	<ul style="list-style-type: none">• For at sende e-mail-nyhedsbreve med markedsføring af indhold på TV 2's tjenester (baseret på dit samtykke, hvor det er et lovkrav)• For at sende dig tilbud og anbefalinger på TV 2's produkter (baseret på dit samtykke, hvor det er et lovkrav)• For at sende push-beskeder på apps, f.eks. om nyheder eller smartere brug af appen (baseret på dit samtykke, hvor det er et lovkrav)
Optagelse af telefonsamtaler mv.	
	<ul style="list-style-type: none">• Vi optager telefonsamtaler med kundecentret til brug for intern, løbende uddannelse, kvalitetssikring af vores kundeservice, dokumentation af telefonisk indgåede aftaler, herunder f.eks. i forhold til testadgange og abonnementer, dokumentation af modtagne oplysninger og rådgivning om tekniske udfordringer i forløbet samt varetagelse af TV 2's juridiske interesser.
Forretningsudvikling mv.	
	<ul style="list-style-type: none">• Statistiske og analysemæssige formål, herunder i forbindelse med problemområder og kundetilfredshed, så vi kan forbedre TV 2's digitale produkter og gøre dem nemmere og bedre for vores brugere. Dette indebærer bl.a., forbedring af teknologiske løsninger og brugeroplevelsen på tværs af TV 2's digitale tjenester og/eller til udvikling af helt nye tiltag og tjenester• Udarbejdelse af servicehistorik, foretagelse af intern undervisning og udarbejdelse af forudsigelser af peak-tidspunkter til brug for optimering af mandskab.
Håndhævelse af rettigheder	
	<ul style="list-style-type: none">• For at sikre, at indholdet på vores tjenester alene præsenteres for personer, som befinder sig i et land, hvor TV 2 har rettigheder til at vise det pågældende indhold, og at personer, som befinder sig i andre lande, ikke kan tilgå indholdet.
Overholdelse af lovgivning og andre legitime formål	
	<ul style="list-style-type: none">• Overholdelse af gældende lovgivning (f.eks. EU's Databeskyttelsesforordning og Databeskyttelsesloven) og andre legitime formål, f.eks.<ul style="list-style-type: none">• Dokumentationspligt• Overholdelse af basale principper for behandling af personoplysninger og juridisk hjemmel for behandlingen• Iværksættelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, herunder for at sikre driftsstabilitet og vores mulighed for at forsvare vores produkter mod eventuelle fjendtlige angreb, f.eks. hacking-angreb• Varetagelse af TV 2's juridiske interesser, f.eks. undersøgelse af misbrug af TV 2's digitale produkter, herunder bl.a. overtrædelse af brugsrettigheder samt lovgivning om f.eks. personoplysninger og immaterielle rettigheder• Undersøgelser af mistanke eller viden om sikkerhedsbrud og rapportering til individer og myndigheder• Håndtering af forespørgsler og klager fra registrerede og andre• Håndtering af inspektioner og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder• Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter• Statistiske undersøgelser og opgørelser• Fusioner, overtagelser, afhændelser, salg af selskabet eller dele heraf, inkl. udarbejdelse af informationsmateriale, forberedelse og gennemførelse af due diligence, vurdering af investeringer og andre aktiviteter i sådanne processer
For alle brugere med et TV 2 Login (ud over alle de ovenstående formål):	
Vi behandler personoplysninger til disse formål (i tillæg til de ovenfor nævnte):	
Personalisering	
	<ul style="list-style-type: none">• For at analysere bl.a. din alder, køn, geo-lokation, brugeradfærd, valgte programmer, andet indhold, herunder artikler, og dine interesser og på baggrund deraf skabe en detaljeret brugerprofil om dig, som kan knytte dig til bestemte brugersegmenter og adskille dig fra andre typer af brugere og give dig anbefalinger til indhold, f.eks. artikler, videoer og programmer, som vi tror har relevans og er interessante for dig• For at analysere bl.a. din alder, køn, geo-lokation, brugeradfærd, valgte programmer, andet indhold og dine interesser og på baggrund deraf skabe en detaljeret brugerprofil om dig, som kan knytte dig til bestemte brugersegmenter og adskille dig fra andre typer af brugere og præsentere dig for annoncer, f.eks. banner- og video-reklamer, som er tilpasset dig, i vores digitale produkter, fra TV 2 selv og fra eksterne annoncører (markedsføring på vegne af tredjeparter)• For at analysere bl.a. din alder, køn, postnummer og brugeradfærd, herunder hvor meget du har anvendt TV 2 PLAY, og på baggrund deraf skabe en detaljeret brugerprofil om dig med henblik på at vurdere, om du har mistet eller er ved at miste interessen i vores produkter, og på den baggrund rette henvendelse til dig eller foretage andre tiltag for at fastholde dig som kunde hos TV 2• For at huske og genkende dig på tværs af produkter og enheder• For at målrette og personalisere vores kommunikation til dig
For betalende brugere med et TV 2 Login (ud over alle de ovenstående formål):	
Vi behandler personoplysninger til disse formål:	
Betalinger	
	<ul style="list-style-type: none">• For at gennemføre betaling og sikre korrekt fakturering af de TV 2-tjenester, der kræver et tilkøb, såsom TV 2 PLAY og efterfølgende opkrævninger, og sikre, at kunden er over 18 år gammel
4. Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne	
For alle brugere af TV 2's digitale produkter (med og uden et TV 2 Login):	
Her følger oplysninger om de juridiske hjemler til behandling af oplysningerne.	

Behandling	Juridisk hjemmel
Alle brugere med eller uden et TV2 Login	
Visning af indhold mv. (åke-betalende brugere med eller uden TV 2 Login)	Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, om legitime interesser. TV 2's legitime interesse er, at du kan anvende de digitale produkter.
Personalisering	Samtykke til lagring af og adgang til cookies, jf. bekendtgørelse nr. 2011/1148 om krav til information og samtykke ved lagring af eller adgang til oplysninger i slutbrugers terminaludstyr ("cookie-bekendtgørelsen"). Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, om legitime interesser. TV 2's legitime interesser er at give dig indholdsanbefalinger, at levere personlige annoncer fra TV 2 og tredjeparter og at beholde dig som kunde hos TV 2.
Aktiv kontakt	Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, om legitime interesser. TV 2's legitime interesser er, at vi kan behandle og besvare henvendelser fra dig.
Direkte markedsføring mv.	Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, om legitime interesser. TV 2's legitime interesser er, at vi kan sende dig den markedsføring og de meddelelser, som du har anmodet om, f.eks. via dit samtykke til e-mail-markedsføring, jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, samt markedsføringslovens § 10, stk. 1.
Optagelse af telefonsamtaler mv.	Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, om legitime interesser. TV 2's legitime interesser er, at vi kan gennemføre intern uddannelse og kvalitetsudvikling af kundeservice, at dokumentere indgåede aftaler, at dokumentere modtagne oplysninger og rådgivning i konkrete brugerforløb, og vi kan varetage vores juridiske interesser.
Forretningsudvikling mv.	Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, om legitime interesser. TV 2's legitime interesser er, at vi skal videreudvikle vores forretning, herunder eksisterende produkter, mandskab og have blik for trends og fremtidige produkter. Oplysninger kan også indhentes på baggrund af samtykke til lagring af og adgang til cookies, jf. bekendtgørelse nr. 2011/1148 om krav til information og samtykke ved lagring af eller adgang til oplysninger i slutbrugers terminaludstyr ("cookie-bekendtgørelsen").
Overholdelse af lovgivning, håndhævelse af rettigheder og andre legitime formål	Denne gruppe af formål er baseret på lovgivning, f.eks. <ul style="list-style-type: none">• Databeskyttelsesforordningens artikel 5 om ansvarlighed (dokumentation)• Håndtering af sikkerhedsbrud og rapportering deraf til myndigheder, jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 5 og 33-34. Derudover er behandlingen baseret på Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, om legitime interesser. TV 2's legitime interesser er <ul style="list-style-type: none">• at kunne varetage egne og tredjeparters juridiske og kommercielle interesser, herunder f.eks. at foretage undersøgelser af mistanke om overtrædelser af brugerrettigheder eller øvrige typer af tvister med tredjeparter• at kunne håndtere forespørgsler og klager• at kunne varetage ejernes kommercielle og selvkabretlige forhold
Iværksættelse af sikkerhedsforanstaltninger mv.	Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c, jf. artikel 32-36, og Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, om legitime interesser. Den legitime interesse er, at vi kan beskytte personoplysningene.
Kun brugere med et TV2 Login (ud over ovenstående)	
Personalisering	Samtykke til lagring af og adgang til cookies, jf. bekendtgørelse nr. 2011/1148 om krav til information og samtykke ved lagring af eller adgang til oplysninger i slutbrugers terminaludstyr ("cookie-bekendtgørelsen"). Derudover databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, om legitime interesser. TV 2's legitime interesser er at give dig indholdsanbefalinger, at levere personlige annoncer fra TV 2 og tredjeparter og at beholde dig som kunde hos TV 2.
Aktiv kontakt	Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, om kontraktopfyldelse for så vidt angår spørgsmål om administration af TV 2 PLAY-konti. Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, om legitime interesser. TV 2's legitime interesser er, at vi skal håndtere generelle henvendelser, yde service til brugerne og afvikle konkurrencer, herunder kontakte vindere og sørge for, at de får deres præmier. Hvis du deltager i redaktionelle tiltag, og de ikke er omfattet af indtægtsloven for journalistik, er vores legitime interesse f.eks., at vi kan afvikle afstemninger og citere dig.
Betalende brugere med et TV 2 Login (ud over alle ovenstående)	
Opkrævning af betalinger og dokumentation og sikring af, at brugeren er mindst 18 år gammel	Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, om kontraktopfyldelse og bogføringsloven.
Visning af indhold mv. (betalende brugere)	Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, om kontraktopfyldelse.

5. Kilder

De personoplysninger, vi behandler, indsamles hovedsageligt fra dig selv og de enheder, som du tilgår vores tjenester med. Derudover behandler vi følgende oplysninger fra partnervirksomheder igennem hvilke vi tilbyder partnerens brugere adgang til TV 2 PLAY): e-mailadresse, brugernavn, køn, navn, mobiltelefonnummer og abonnementsstype valgt hos den pågældende partner.

6. Frivillighed

Når vi indsamler personoplysninger direkte fra dig, giver du os personoplysningerne frivilligt, og for at du kan få adgang til de tjenester, vi udbyder. Du er ikke forpligtet til at give os personoplysningerne, men konsekvensen ved, at du ikke giver oplysningerne, er, at du ikke kan oprette et TV 2 Login og dermed ikke kan tilgå en række af TV 2's tjenester og produkter.

7. Videregivelse af personoplysninger

TV 2 videregiver personoplysninger til tredjeparter i følgende situationer:

- Når det er nødvendigt for at fremsende en fysisk præmie til en vinder af konkurrence. Personoplysningerne vil blive anvendt af tredjeparten i forbindelse med fremsendelse af præmien. Det juridiske grundlag for videregivelsen af dine personoplysninger er TV 2's legitime interesser, hvis du vinder en præmie, jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.
- Når TV 2 er forpligtet til at videregive personoplysninger efter lovgivningen eller på baggrund af en legitim henvendelse fra offentlige myndigheder. Hjemlen til videregivelse er da lovkrav, jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c.
- Til eksterne rådgivere, hvis der er behov for det, jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. TV 2's legitime interesse er at kunne modtage rådgivning.

8. Overførsel af personoplysninger til databehandlere og modtagere uden for EU/EØS

Vi anvender de leverandører, som vi har vurderet bedst kan hjælpe os, og nogle af dem behandler personoplysninger i lande uden for EU/EØS, f.eks. i USA. Vores databehandlere hjælper f.eks. med administration af push-besked og analyser af TV 2's digitale produkter.

+45 89 88 12 12

