



LOGGA I

START SPORT PREMIUM TV NÖJE KULTUR LEDARE DEBATT DINA PENGAR SÖK A TILL Ö TIPSA

Information om Expressens behandling av personuppgifter

Behandling av personuppgifter – här förklarar vi hur den nya dataskyddsförordningen inom EU (GDPR) fungerar på Expressen.

Dela artikel

PERSONUPPGIFTSPOLICY FÖR BONNIER NEWS

Senast reviderad: 2019-06-26

Introduktion

Denna personuppgiftspolicy gäller inom affärsområdet Bonnier News, som härefter benämns som "Bonnier News" "vi", "oss" etc.

Policyn gäller för sådana personuppgifter som vi samlar in via våra digitala plattformar, när du registrerar dig för en prenumeration (fysisk eller digital) eller för ett användarkonto, anmäler dig till något av våra event och konferenser, köper en produkt i en webbshop, deltar i någon av våra tävlingar eller när du kontaktar vår kundservice ("Tjänsterna").

Vi värnar om din integritet och det är viktigt att du tar del av informationen om hur vi behandlar dina personuppgifter. Kontaktinformation till oss och vårt dataskyddsombud hittar du under "KONTAKTA OSS".

Om inget annat anges är det företag inom Bonnier News vars Tjänst du använder personuppgiftsansvarig för användningen av personuppgifter som samlas in via de Tjänster som det tillhandahåller. De bolag som omfattas av denna personuppgiftspolicy är föliande:

- AB Dagens Nyheter (org nr: 556246-8172) ("DN")
- Dagens Industri Aktiebolag (org nr: 556221-8494) ("Di")
- AB Kvällstidningen Expressen (org nr: 556025-4525) ("Expressen")
- Sydsvenska Dagbladets Aktiebolag (org nr. 556002-7608). Inom Sydsvenska Dagbladets Aktiebolag ryms både varumärkena Sydsvenskan och Helsingborgs Dagblad som tillsammans benämns "HD-Sydsvenskan".
- Bonnier Business Media Sweden AB (org nr: 556468-8892) ("BBM"). I BBM ingår ett flertal varumärkens webbsidor, bl a resume.se, netdoktor.se, vainsights.se och underlakare.se, se en fullständig lista under "KONTAKTA OSS".

Även Bonnier Magazines & Brands AB (org. nr. 556012-7713) ("BMB") ingår i affärsområdet Bonnier News. BMB har dock en separat dataskyddspolicy som är särskilt anpassad efter deras verksamhet. Du finner BMB:s dataskyddspolicy här.

Bonnier News ingår i Bonnierkoncernen. Vissa bolag inom Bonnierkoncernen delar vissa administrativa system samt bedriver kundsupport och kvalitetssäkrad analys av data. Av den anledningen delar vi vissa personuppgifter med varandra inom ramen för ett koncerngemensamt samarbete. Bonnier News AB administrerar och förvaltar den gemensamma databasen, och är personuppgiftsansvarig för den koncerngemensamma personuppgiftsbehandlingen tillsammans med det Bonnierbolag där du är kund eller vars tjänster du använder. Behandlingen av personuppgifter inom ramen för Bonnierkoncernens gemensamma databas sker i enlighet med den gemensamma dataskyddspolicyn som du finner här.

Vi använder information som vi samlar in om våra kunder och användare av fem huvudsakliga anledningar:

- för att tillhandahålla Tjänsterna (inklusive förbättra och anpassa), dvs. se till att användare och kunder har tillgång till och kan använda Tjänsterna,
- för att tillhandahålla personligt anpassade Tjänster för våra användare och kunder.
- för att kontrollera att Tjänsterna används i enlighet med gällande regler och villkor, uppfylla krav i lag och av säkerhetsskäl,
- för att kommunicera med våra användare och kunder med anledning av användar-/kundrelationen, vilket inkluderar både administrativ kommunikation som exempelvis återkoppling i ett kundtjänstärende och marknadsföringskommunikation som riktas direkt till dig om det är tillåtet enligt lag, samt

SENASTE NYTT

- 12 jul Beskedet: Thomas Mattsson lämnar som chefredaktör
- 12 jun Expressen TV sänder fyra klimatreportage från CNN
- 04 jun Expressen prisas efter serien "Under burkan"
- 19 maj På mors dag hyllar vi världens mammor
- 18 maj Expressen prisades på tidningsvärldens Oscar-gala
- 10 maj "Mammor är viktiga när det kommer till hållbar förändring"
- 07 maj Beata ger dig svar på vett och etikett på nätet
- 02 maj "Utan det fria ordet skrumpnar demokratin"
- 17 apr De utser vinnarna av Stora Mammapriset
- 17 apr Favorit i repris: Leder Mammagalan

ALLT OM GDPR

Läs allt om GDPR här – Så behandlar Expressen dina personuppgifter

Om cookies på Expressen – Lokal lagring av data – cookies och local storage

Så använder Expressen insamlad data – För annonser och analys

EXPRESSEN RÄTTAR

Hittat ett fel? Meddela oss! Veckans rättelser



DEBATTARTIKLAR

Så skickar du in dina debattartiklar! – Expressen publicerar gärna debattinlägg. Skicka in en debattartikel eller replik till oss!

JOBBA MED OSS

Jobba på Expressen – Är du journalist och vill jobba hos oss? Läs mer här!

Kom till Expressen Utveckling! – Jobba med oss! Utvecklare – UX – här är alla lediga jobb

 för att marknadsföra tjänster och visa reklam, i våra egna tjänster och webbsidor som finansieras genom reklamintäkter

Av anledningarna ovan kombinerar vi information som vi samlar in för att ge dig en smidigare, mer konsekvent och personligt anpassad upplevelse. Annonserna som du ser på våra webbsidor kan väljas utifrån information om dig som vi kombinerar och bearbetar för att du ska se annonser som vi tror kan vara relevanta för dig. Vi kombinerar information om till exempel din position, din åldersgrupp eller innehåll du visat intresse för samt vilket nuvarande användar- eller kundförhållande vi har (exempelvis beroende på om du idag är prenumerant eller använder ett gratiskonto). För att förbättra skyddet för din integritet har vi byggt in tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att förhindra vissa kombinationer av data. Vi kombinerar inte uppgifter som kan hänföras till en viss person för att visa annonser utan vilka annonser som visas baseras på information som hålls avskild från sådana uppgifter, s k pseudonymisering.

Det kan finnas kompletterande villkor som gäller för vissa av de Tjänster som vi erbjuder. Vänligen läs dessa när du tecknar en prenumeration hos oss, bokar ett event, väljer att delta i tävlingar, laddar ner en app, köper en produkt eller tjänst eller registrerar ett användarkonto.

Läs gärna mer om hur vi använder personuppgifter, och hur du tillvaratar dina rättigheter, genom att klicka vidare på länkarna till de olika avsnitten nedan.

Innehåll

Personuppgifter som vi samlar in

Hur vi använder personuppgifter

Anledningar till att vi delar dina personuppgifter

Hur du kommer åt och kontrollerar dina personuppgifter

Dina individuella rättigheter

Säkerhet för dina personuppgifter

Var vi sparar och behandlar personuppgifter

Hur vi sparar personuppgifter

Ändringar i denna personuppgiftspolicy

Kontakta oss

Särskilt om några av våra Tjänster

Ändringshistorik

Personuppgifter som vi samlar in

Vi samlar in personuppgifter för att våra Tjänster ska fungera effektivt och ge dig bästa möjliga upplevelse. Vissa av dessa uppgifter tillhandahåller du direkt, exempelvis när du fyller i ett formulär vid beställning av en prenumeration eller när du registrerar dig för och skapar ett konto i en app eller på våra webbsidor, administrerar ditt användarkonto för en Tjänst, anmäler dig till ett evenemang, registrerar dig för ett nyhetsbrev, köper en produkt i en webbshop eller kontaktar oss för support. Vi får en del av informationen genom att registrera hur du interagerar med våra Tjänster och produkter, exempelvis genom användning av teknik som cookies på våra webbsidor och genom information som vi får tillgång till via den enhet (som mobil, dator eller surfplatta) du använder dig av när du tar del av våra Tjänster, såsom IP-adress, språkinställningar och pushinställningar.

Vi kan även hämta uppgifter från externa företag eller myndigheter s k tredje partskällor. Sådana tredje partskällor kan variera över tid men har tidigare inkluderat:

- Datamäklare som vi köper demografiska data av, för att komplettera information som vi samlar in,
- Vid användning av en Tjänst som kräver betalning samlar vi in namn, personnummer, adressuppgifter och betalsätt från betalningsleverantörer såsom Bisnode och Klarna för att bekräfta din identitet och adressuppgifter,
- Sociala nätverk, när du ger en Tjänst åtkomst till dina uppgifter i ett eller flera nätverk, exempelvis om du valt att identifiera dig via Facebook eller Linkedin samlar vi in uppgifter från din offentliga Facebook- eller Linkedinprofil. Vi hämtar även information från sociala medier om våra besökare för att visa relevanta annonser på tex Facebook.
- Leverantörer som hjälper oss att fastställa geografiska positioner baserat på IP-adress,
- Partners som vi samarbetar med för att erbjuda Tjänster eller delta i gemensam marknadsföringsverksamhet, vi kan exempelvis ta del av uppgifter från sponsorer som vi

samarbetar med vid några av våra event,

 Offentligt tillgängliga källor, till exempel öppna myndighetsdatabaser eller andra data som är tillgängliga för allmänheten, såsom SPAR (Statens Personadressregister).

Om du inte lämnar uppgifter som är nödvändiga för att få tillgång till Tjänsterna eller en viss funktion, finns det en risk att du inte kommer att kunna använda den specifika Tjänsten eller funktionen.

Vilka uppgifter som vi samlar in beror på sammanhanget för dina interaktioner med oss, dina val, inklusive dina integritetsinställningar på dator eller mobil och de funktioner du använder i Tjänsterna. Den data vi samlar in kan innefatta följande:

- Namn och kontaktuppgifter. Vi samlar in ditt för- och efternamn, e-postadress, postadress, telefonnummer, leveransadress och andra liknande kontaktuppgifter.
- Autentiseringsuppgifter. Vi samlar in krypterade versioner av lösenord,
 lösenordstips, personnummer och annan liknande säkerhetsinformation som används för autentisering och kontoåtkomst.
- Demografiska data. Vi samlar in uppgifter om dig, till exempel ålder och kön.
- Information för att genomföra transaktioner. Vi samlar in uppgifter som är nödvändiga för att kunna behandla din betalning vid eventuella köp, vilket kan inkludera bland annat betalningsmedlets nummer (till exempel kreditkortsnummer) och associerad säkerhetskod eller bankkontonummer.
- Köphistorik. Vi samlar in uppgifter om dina köp, prenumerationer, summa, tid för köp och erbjudanden som du utnyttjar.
- Enhets- och användningsdata. Vi samlar in data om din enhet och hur du och din enhet interagerar med Bonnier och våra Tjänster. Vi samlar till exempel in information om hur våra Tjänster används. Det vill såga, vi samlar in data om de funktioner du använder, produkter som du köper och de webbsidor du besöker. Detta inkluderar också de inställningar som du gör och de programvarukonfigurationers om du använder mest. Vi samlar även in information om enheten, anslutningen och konfigurationen. Det vill säga data om enheten och nätverket som du använder för att ansluta till våra Tjänster. Det kan även innehålla information om IP-adress och språkinställningar.
- Intressen och favoriter. Vi samlar in data om dina intressen och favoriter, till exempel vilka aktier du följer i en ekonomiapp, och dina favoriter bland de nyhetsartiklar som du sparar i din profil på ditt användarkonto. Utöver de uppgifter som du uttryckligen tillhandahåller, kan även dina intressen och favoriter härledas eller anknytas från andra uppgifter som vi samlar in, exempelvis utifrån köp- och läshistorik.
- Övrigt. Vi samlar också in information som du tillhandahåller oss och innehållet i
 meddelanden som du skickar till oss, såsom feedback och recensioner du skriver, eller
 frågor och information du lämnar i kundtjänstärenden. När du kontaktar oss, t.ex. för
 kundsupport genom telefonsamtal eller chattsessioner med våra representanter, kommer
 samtalen övervakas och spelas in för din och vår säkerhet samt för att kontinuerligt
 utvärdera vårt kundservicebemötande.

Notera att om du begär att vi inte ska kontakta dig genom e-post kommer vi att behålla en kopia av den e-postadressen i vår spärrlista för utskick för att se till att du inte får del av oönskade e-postutskick i framtiden.

I det produktspecifika avsnittet nedan Särskilt om några av våra Tjänster beskriver vi utförligare hur vi samlar in och behandlar personuppgifter för några specifika Tjänster.

Hur vi använder personuppgifter

Vi använder information som vi samlar in om våra kunder och användare av fem huvudsakliga anledningar:

- för att tillhandahålla Tjänsterna (inklusive förbättra och anpassa), dvs. se till att användare och kunder har tillgång till och kan använda Tjänsterna,
- för att tillhandahålla personligt anpassade Tjänster för våra användare och kunder,
- för att kontrollera att Tjänsterna används i enlighet med gällande regler och villkor, uppfylla krav i lag och av säkerhetsskäl,
- för att kommunicera med våra användare och kunder med anledning av användar-/kundrelationen, vilket inkluderar både administrativ kommunikation som exempelvis återkoppling i ett kundtjänstärende och marknadsföringskommunikation som riktas direkt till dig om det är tillåtet enligt lag,
- för att marknadsföra tjänster och visa reklam, i våra egna tjänster och webbsidor som finansieras genom reklamintäkter

Av anledningarna ovan kombinerar vi information som vi samlar in för att ge dig en smidigare, mer konsekvent och personligt anpassad upplevelse. Annonserna som du ser

på våra webbsidor kan våljas utifrån information om dig som vi kombinerar och bearbetar för att du ska se annonser som vi tror kan vara relevanta för dig. Vi kombinerar information om till exempel din position, din åldersgrupp eller innehåll du visat intresse för samt vilket nuvarande användar- eller kundförhållande vi har (exempelvis beroende på om du idag är prenumerant eller använder ett gratiskonto).

För att förbättra skyddet för din integritet har vi byggt in tekniska och organisatoriska säkerhetsätgärder för att förhindra vissa kombinationer av data. Vi kombinerar inte uppgifter som kan hänföras till en viss person för att visa annonser utan vilka annonser som visas baseras på information som hålls avskild från sådana uppgifter, s k pseudonymisering.

Tillhandahålla och förbättra Tjänsterna. Vi använder uppgifter för att tillhandahålla Tjänsterna, hantera kundförhållandet, utveckla och förbättra Tjänsternas funktion och tillhandahålla kundsupport.

Exempel på sådan användning innefattar följande:

- Tillhandahålla produkter och Tjänster. Vi använder uppgifter för att genomföra dina köp med oss och för att förse dig med våra Tjänster som prenumerationer, premier, events och kurser, inkluderat kontaktförmedling vid events och kurser, samt för att visa personaliserat innehåll och tillhandahålla kundsupport. Vi kommer att verifiera din ålder, betaluppgifter och ditt konto vid registrering som prenumerant eller användare av våra applikationer via den e-post som du angav vid registrering.
- Produktförbättring. Vi använder data för att förbättra våra befintliga Tjänster, bland annat genom att uppdatera funktioner och få en ökad förståelse för hur vi kan göra användarupplevelsen smidigare för dig. Vi använder till exempel felrapporter för att förbättra säkerhetsfunktioner, användarbeteende, sökfrägor och klick på våra webbsidor för att förbättra relevansen för sökresultat, för att avgöra vilka nya funktioner som ska prioriteras, innehåll på webbsidor och placering av relevant innehåll för dig på våra webbsidor.
- Affärsverksamhet/Business Intelligence. Vi behandlar personuppgifter för att genom vår koncerngemensamma analysfunktion som administreras av Bonnier News AB utveckla aggregerade analyser och Business Intelligence som gör det möjligt för oss att driva och skydda vår verksamhet samt att ta välgrundade beslut. Att vi i Bonnier håller en gemensamt koordinerad och kvalitetssäkrad analysförmåga säkerställer en korrekt och säker hantering av våra kunders personuppgifter för tillåtna syften, vilka beskrivs närmare i denna policy, samt i den gemensamma personuppgiftspolicyn, vilken du kan ta del av här

Personligt anpassade Tjänster. Flera av våra Tjänster innebär att du får tillgång till en mer personlig upplevelse som baseras på sådant vi vet om dig om dina aktiviteter, intressen och favoriter samt din position. Uppgifterna analyseras och grupperas med stöd av Bonnierbolagens koncerngemensamma analysfunktion som administreras av Bonnier News AB inför urval, prioritering och planering av kontakter med kunden/användaren så att du får personligt anpassade tjänster och erbjudanden som du kan vara intresserad av. Till uppgifterna kopplas en eller flera markörer om vilken typ av anpassning av webbtjänster och marknadskommunikation som riktas mot användaren, så kallad personalisering.

Säkerhet och regelefterlevnad. Vi använder uppgifter för att skydda våra produkters, tjänsters och kunders säkerhet för att upptäcka och förhindra bedrägeri, exempelvis dubbelutnyttjande av erbjudanden, för att lösa tvister och verkställa våra avtal. Vi använder uppgifter för att efterleva tillämplig lagstiftning säsom bokföringslagen. Notera att vi kan komma att radera innehåll som du publicerat via exempelvis en kommentarsfunktion om det bryter mot våra användarvillkor för en specifik Tjänst. Till exempel lagrar vi uppgifter som vi samlar in när en användare inte är inloggad (autentiserad) separat från kundspecifik kontoinformation som identifierar dig, som ditt namn, e-postadress eller telefonnummer. Vi använder huvudsakligen anonym data som inte består av personuppgifter vid analys av kundinsikt, produktutveckling, personalisering, trender, statistik och liknande syften alternativt pseudonymiserad data som inte kan hänföras till en viss individ person utan kompletterande uppgifter används.

Kommunikation. Vi behandlar personuppgifter för att kommunicera med dig. Exempelvis kan vi kontakta dig per e-post, telefon, eller på andra sätt för att informera dig om när en prenumeration är på väg att upphöra, meddela dig när säkerhetsuppdateringar är tillgängliga, påminna dig om varor som finns kvar i din kundvagn, återkoppla till dig i ett kundtjänstärende, informera dig om att du måste vidta en åtgärd för att hålla ditt konto aktivt, leverera ett nyhetsbrev som ingår i din prenumeration eller som du har anmält intresse för, och informera om erbjudanden som kan vara av intresse för dig.

Läs mer om hur du hanterar dina kontaktuppgifter, e-postprenumerationer och kampanjmeddelanden under avsnittet HUR DU KOMMER ÅT OCH KONTROLLERAR DINA PERSONUPPGIFTER. Du har alltid rätt att invända mot direktmarknadsföring, läs mer under avsnittet "DINA INDIVIDUELLA RÄTTIGHETER".

Marknadsföring och reklam. Vi använder personuppgifter som du lämnar till oss när du registrerar ett användarkonto, genomför köp och använder våra Tjänster och webbsidor för att ge dig relevant marknadsföring och visa reklam som du kan ha intresse av när du besöker våra webbsidor och prenumererar på våra nyhetsbrev. Uppgifterna analyseras och grupperas med stöd av Bonnierbolagens koncerngemensamma analysfunktion som administreras av Bonnier News AB. Detta möjliggör att vi kan rikta intressebaserad reklam till våra användare som besöker våra webbsidor.

När du besöker våra webbsidor, kommer några av de cookies vi placerar på din dator att

vara annonseringscookies, som är särskilt avsedda för att komma ihåg hur du navigerar på nätet och vilka webbsidor du besöker för att göra annonserna mer relevanta och effektiva. Dessa används för att vi ska förstå vilka typer av sidor som du är intresserad av. Vi kan därefter visa rekommendationer om produkter och tjänster eller annonser som bestäms utifrån dina uppfattade intressen. Till exempel om du visat ett särskilt intresse för resor, kan du komma att se reseannonser och/eller annonser för produkter/tjänster som kan kopplas till resor.

Det är viktigt att komma ihåg att ingen av de tekniker vi använder för intressebaserad reklam samlar information om ditt namn, adress, e-postadress eller telefonnummer.

Annonserna som du ser på våra webbsidor kan baseras på data om dig som vi bearbetar, exempelvis dina intressen och favoriter, din position (om du givit oss ditt tillstånd att använda denna data), dina köp, hur du använder våra produkter och tjänster, sökfrågor eller innehåll som visas för dig. Annonserna kan också baseras på annan information som vi får reda på om dig med hjälp av demografiska data, användningsdata från våra Tjänster och webbsidor och från våra annonsörers och partners webbsidor och appar.

Vi delar anonym beteendedata om våra användare med våra annonsörer och andra företag vi samarbetar med för annonsering, inklusive företag som sponsrar innehåll som märks med "Sponsrat av", "Betalt innehåll/Betalt av" eller "Innehåll från annonsörer/Från våra annonsörer". Anonym data är information som inte går att koppla till en individ genom att referenser och kopplingar till användare har tagits bort. Det betyder att när du besöker andra webbsidor kan den webbsidan visa annonsering som baseras på ditt beteende på våra webbsidor. Vi kan även visa annonser på våra webbsidor som baseras på ditt beteende på andra webbsidor.

Beteendestyrd retargeting är en annan form av intressebaserad reklam som låter oss och några av våra annonsörer visa reklam för dig baserad på dina läs- och klickmönster på en webbsida som inte kontrolleras av Bonnier. Till exempel, om du har besökt en webbsida för en modebutik, kan du komma att se annonser från samma butik som visar erbjudanden eller de produkter som du har tittat på våra webbsidor. Detta möjliggör för företag att rikta annonser till dig om du lämnar deras webbsida utan att genomföra ett köp. Genom detta kan du genom en annons på exempelvis DN:se bli påmind om den produkt eller tjänst du valde att inte köpa.

Annonsering i mobila enheter kan komma att kräva insamling och delning av enhetsinformation såsom vilken typ av enhet du har, med företag som köper annonsytor på våra mobilapplikationer.

Övriga ändamål. Om vi planerar att använda personuppgifter för ett nytt syfte, utöver vad som beskrivs i denna policy, kommer du att bli informerad om sådan användning innan, eller i samband med att personuppgifterna samlas in och vi kommer att be om din tillåtelse eller, där det krävs, ditt samtycke. Alternativt så kommer vi att be om din tillåtelse och/eller samtycke efter sådan insamling skett, men innan att vi skulle använda dina personuppgifter för ett nytt syfte.

Anledningar till att vi delar dina personuppgifter

Det kan ibland vara nödvändigt för oss att dela personuppgifter som rör dig med andra företag i vår koncern eller med företag som utför tjänster för vår räkning så att vi ska kunna leverera Tjänsterna som du efterfrågat.

I de fall där vi delar information om dig med våra leverantörer har vi sett till att dessa företag följer våra krav för personuppgiftshantering som beskrivs i denna policy. Leverantörerna har inte rätt att använda personuppgifter de tar emot för någon annan anledning än vad som framgår i denna policy.

Vi delar den betalningsinformation som du lämnar för att genomföra ett köp med banker och andra institutioner som behandlar betalningstransaktioner eller levererar andra finansiella tjänster, samt för att förhindra bedrägeri och minska kreditkortsrisker. Exempel på sådana leverantörer är KLARNA OCH DIBS.

Vi delar även information med företag som vi anlitar för att tillhandahålla kundservicesupport, marknadsföring och trafikmätning samt för assistans med att skydda och säkra våra system och tjänster och de behöver tillgång till personuppgifter för att kunna tillhandahålla sådan assistans. Vi kommer att lämna ut personuppgifter som en del av en gemensam affår, exempelvis en sammanslagning eller försäljning av tillgångar. Vid deltagande i ett event kan dina personuppgifter delas till sponsorer som sponsrat eventet eller konferensen.

Vi delar även nödvändiga personuppgifter inom ramen för Bonnierbolagens koncerngemensamma kunddatabas för att underlätta din kontakt med rätt kundsupport, personligt anpassade Tjänster, intressebaserad reklam och för att förbättra våra Tjänster enligt närmare beskrivning under avsnittet "HUR VI ANVÄNDER PERSONUPPGIFTER"

Slutligen kan vi komma att behöva lämna ut eller spara dina uppgifter när vi anser att det är nödvändigt för att:

- 1. följa lagen eller rättslig process och ge ut information till polis och andra behöriga myndigheter,
- 2. skydda våra kunder, exempelvis för att förhindra skräppost eller bedrägeriförsök
- 3. hantera och upprätthålla säkerheten för våra produkter, däribland att förhindra eller stoppa en attack på våra system eller nätverk,

4. skydda rättigheter eller egendom som tillhör Bonnier, inklusive verkställa de villkor som styr din användning av Tjänsterna. Om det är nödvändigt överlåter vi ärendet till polismyndigheten för fortsatt handläggning.

När du använder våra Tjänster kan du välja att dela artiklar via sociala medier via en social plug-in (exempelvis en dela-knapp). När du delar information via en social plug in kommer din webbläsare att föra över enhetsdata till det sociala mediet, såsom datum och tid för delningen, vilken typ av enhet som du använder, ditt operativsystem och IP-adress, URL för besöket, samt information om vilken artikel du delar. För mer information om hur respektive sociala medier behandlar de uppgifter som du lämnar till dem via sociala plugins, uppmanar vi dig att ta del av respektive sociala medias villkor och personuppgiftspolicys. Du kan blockera sociala plug-ins i din webbläsare.

Observera att vissa av våra webbsidor innehåller länkar till externa företag, till exempel för erbjudanden av produkter och tjänster, vars personuppgiftspolicys skiljer sig från Bonniers. Om du lämnar personuppgifter i någon av dessa produkter behandlas dina uppgifter enligt deras respektive personuppgiftspolicy, ta gärna del av den innan du lämnar några uppgifter till det externa företaget. Vi ansvarar inte för användning av dina personuppgifter som dessa externa företag utför.

Facebook-pixeln

Vår sajt använder ett verktyg som heter Facebook-pixeln som tillhandahålls av Facebook. Detta verktyg gör det möjligt för oss att visa bättre annonser för dig på Facebook utifrån ditt beteende på vår sajt. Detta gäller **endast** om du är Facebookanvändare och har gett Facebook tillåtelse att visa bättre annonser för dig.

Du kan när som helst dra tillbaka den här tillåtelsen, och det gör du på Facebook under Inställningar på ditt personliga konto. Se längre ner hur du gör och länken dit här: https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Facebook-pixeln delar data om ditt beteende på vår sajt (vilka url:er du besöker) och lagras av Facebook. Vi som marknadsförare på Facebook, och andra marknadsförare på Facebook, kan sedan bygga målgrupper för våra respektive annonser som till viss del använder pixeldatan för att skapa målgruppen. Datan används på aggregerad nivå och kan inte kopplas ihop med dig som individ. Förutom pixeldatan används annan data om ditt beteende på Facebook, läs om Facebooks datapolicy för dig som användare här: https://www.facebook.com/about/privacy/update

Anledningen till att vi använder Facebook-pixeln är att kunna presentera bättre annonser för dig på Facebook, till exempel annonser för vår app eller en annons som marknadsför en artikel som vi har skrivit, som vi tror att du skulle uppskatta.

En del av våra besökare har Facebook som sin startsida, i stället för till exempel Expressen, och förväntar sig att Expressen och Expressens innehåll finns på Facebook. Av den anledningen sprider vi våra texter både organiskt (via Expressen-sidan och andra sidor som Expressen har) och genom annonser, och det är de senare som använder sig av Facebook-pixeln. Du kan läsa mer om Facebook-pixeln här:

https://www.facebook.com/business/learn/facebook-ads-pixel och om Facebook-annonser här: https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences

För att stänga av annonser som är baserad på data om ditt beteende på Facebook och hos andra webbsidor och Facebook-pixeln, gör så här:

Gå till *Inställningar* på ditt Facebook-konto. Klicka vidare på *Annonser* i menyn, därefter *Annonsinställningar*.

Ändra inställningen från **Tillåt** till **Inte tillåtet** för Annonser baserade på data från partner, samt Annonser baserade på din aktivitet i Facebook-företagens produkter som du ser någon annanstans. Direktlänk till Dina annonsinställningar.

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Hur du kommer åt och kontrollerar dina personuppgifter

Hur du kommer åt eller kontrollerar dina personuppgifter beror på vilka Tjänster du använder. Genom inställningar i din webbläsare eller push-inställningar i din telefon kan du kontrollera exempelvis cookie-historik och platsinformation. Du kan i vissa fall redigera uppgifter som du tillhandahållit på egen hand genom ditt användarkonto såsom din mejladress.

Du är alltid välkommen att kontakta oss via vår kundservice med frågor angående hantering av dina personuppgifter. Läs mer om hur du går tillväga under "DINA INDIVIDUELLA RÄTTIGHETER" och "KONTAKTA OSS".

Dina kommunikationsinställningar

Om du får reklammeddelanden via e-post eller SMS från oss och vill avanmäla dig från dem kan du göra det genom att följa anvisningarna i meddelandet. Notera att annan kommunikation som krävs för att vi ska kunna tillhandahålla Tjänsterna inte omfattas av en sådan avanmälan, exempelvis kommunikation som avser ändringar eller uppdatering av användarvillkor.

Dina reklaminställningar

Om du vill få mer information om intressebaserad marknadsföring och hur du kan avstå från den, vänligen besök youronlinechoices.com eller networkadvertising.org (om du besöker våra webbsidor från USA).

Webbläsarbaserade kontroller

- Cookie-kontroller. Relevanta webbläsarbaserade cookiekontroller beskrivs i vår Cookiepolicy.
- Spårningsskydd. Vissa webbläsare har en funktion som kallas Spårningsskydd som blockerar innehåll från tredje part, bland annat cookies, från alla webbsidor som du lägger till i spårningsskyddets lista. Genom att begränsa anrop till dessa webbsidor, begränsar webbläsaren informationen som dessa tredje partssidor kan samla in om dig.

Användarkonto

• Skapa och använd ditt personliga användarkonto. När du skapar ett personligt användarkonto vid registrering eller genomförande av köp hos oss efterfrägar vi vissa personliga data. Vi kommer också tilldela dig ett unikt kund ID-nummer för att identifiera ditt konto och associerad information. Dina inloggningsuppgifter kan i vissa fall användas för att logga in på användarkonton som tillhandahålls av andra bolag inom Bonnier News. Det är bolaget som tillhandahåller Tjänsten som ansvarar för att användningen av dina personuppgifter.

Om du redan har tillhandahållit uppgifter för ett användarkonto till något av våra systerbolag behöver du inte själv skapa ett nytt konto utan då hämtar vi in aktuella kontouppgifter från vårt gemensamma kundregister.

• Inloggning. När du loggar in på ditt användarkonto skapar vi en registrering av inloggningen, vilket innefattar datum och tid, information om produkten du loggade in på, IP-adress samt eventuella felmeddelande.

Dina individuella rättigheter

Det är viktigt att du förstår vilka rättigheter du har gällande behandling av dina personuppgifter vilket vi informerar om nedan. Kontaktinformation om var du kan vända dig för att ta tillvara någon av dina rättigheter hittar du under "KONTAKTA OSS".

Du har följande rättigheter:

- Om behandling av personuppgifter baseras på ditt samtycke, har du rätt att när som helst återkalla samtycket för framtida behandling av dina personuppgifter.
- Du har rätt att kostnadsfritt begära tillgång till samt åtkomst till kopia av dina personuppgifter (s k registerutdrag), begära rättelse av felaktiga uppgifter och, under vissa omständigheter, begära att dina personuppgifter raderas.
- Du har rätt att kräva att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter under tiden det åligger oss att utreda eventuella invändningar från dig eller om vi saknar rättslig grund för att få fortsätta behandla men du inte vill att uppgifterna ska raderas eller om vi inte längre behöver uppgifterna men du behöver dem för att kunna göra din rätt gällande
- Du har i vissa fall en rätt till dataportabilitet, dvs att få ut personuppgifter som tillhandahållits genom dig, i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format samt att kunna överföra dessa till annan personuppgiftsansvarig i de fall där vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig.
- • Du har rätt att i vissa fall göra invändning mot användning av dina personuppgifter med följd att vi eventuellt måste upphöra med behandlingen om vi inte kan visa tvingande berättigade skäl som överväger intresset att inte få personuppgifterna behandlade,
- Du har rätt att när som helst invända mot direktmarknadsföring med följd av vi inte längre får fortsätta använda uppgifterna för det ändamålet,
- Du har rätt att framföra klagomål hos en dataskyddsmyndighet. Datainspektionen är den myndighet i Sverige som utövar tillsyn över hur vi som företag följer lagstiftningen.

När vi bearbetar dina personuppgifter gör vi det på behovsbasis, för att kunna tillhandahålla de Tjänster som du använder, driva vår verksamhet, uppfylla våra avtalsenliga och lagliga skyldigheter, skydda våra system och kunder eller uppfylla andra berättigade intressen enligt beskrivningarna i avsnitten "HUR VI ANVÄNDER PERSONUPPGIFTER" och "ANLEDNINGAR TILL ATT VI DELAR DINA PERSONUPPGIFTER" ovan, eller när det krävs, med ditt samtycke.

Utövandet av dina rättigheter är kostnadsfritt. Vi besvarar begäran om dina rättigheter och förfrågningar om åtkomst eller borttagning av dina personuppgifter inom 30 dagar som utgångspunkt. Åtgårderna vidtas inom rimlig tid som beroende på omständigheterna kan vara upp till 3 månader. Vi förbehåller oss rätten att vid orimlig eller uppenbart ogrundad invändning eller begäran ta ut en rimlig avgift för åtgärden alternativt inte vidta någon åtdärd.

Säkerhet för dina personuppgifter

Vi använder en rad säkerhetstekniker och säkerhetsmetoder för att skydda dina personuppgifter från oönskad åtkomst, användning och utlämnande. Till exempel lagras personuppgifter som du anger på datorsystem som har begränsad åtkomst och finns i skyddade lokaler. Vid överföring av mycket känsliga data (exempelvis kreditkortsnummer och lösenord) via Internet, skyddar vi dessa uppgifter med kryptering. I de fall våra leverantörer använder underleverantörer utför vi kontinuerligt revison av dessa för att säkerställa att behandlingen sker i enlighet med denna policy och våra säkerhetsrutiner.

Var vi sparar och behandlar personuppgifter

I huvudsak sker personuppgiftsbehandlingen inom EU/EES, inkluderat insamling, lagring, förstöring mm. I vissa fall använder vi leverantörer som är etablerade utanför EU/EES, säsom för att skicka nyhetsbrev och för utveckling och underhåll av våra system som ger leverantören access till personuppgifter. I de fall personuppgiftsbehandling sker utanför EU/EES sker det med lagligt stöd genom att EU-kommissionen fastställt i beslut att landet säkerställer en adekvat skyddsnivå för behandling av personuppgifter eller att andra lämpliga säkerhetsåtgärder föreligger. Vi använder främst standardiserade modellklausuler som godkänts av EU-kommissionen och som finns tillgängliga via Datainspektionens webbsida.

Hur vi sparar personuppgifter

Vi sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för de anledningar som de används till, till exempel så länge det krävs för att vi ska kunna tillhandahålla Tjänsterna, för att bibehålla och förbättra befintliga Tjänsters prestanda, skicka nödvändig kommunikation och marknadskommunikation, bedriva utveckling av våra Tjänster och uppfylla våra skyldigheter enligt lag. Eftersom behoven kan variera för olika typer av data och för olika typer av Tjänster, produkter och sammanhang, varierar perioden vi sparar uppgifterna.

De kriterier som avgör hur länge personuppgifterna kommer att sparas är:

- vilken anledning använder vi uppgifterna, dvs använder vi uppgifterna för att uppfylla lagkrav så sparas de längre tid än exempelvis kontaktinformation för direktmarknadsföring.
- vilken typ av uppgifter det rör sig om, dvs en känslig uppgift om exempelvis matallergi sparas kortare tid än exempelvis kontaktinformation,
- hur uppgiften sparas, dvs uppgifter som inte är pseudonymiserade sparas kortare tid än om de är pseudonymiserade.
- vilken relation har vi till dig, dvs om du är en befintlig, före detta eller potentiell användare/kund eller om du besöker oss utan att vara inloggad.

Vi har rätt att använda dina kontaktuppgifter för direktmarknadsföring under tiden vi har ett användar- eller kundförhållande och en viss tid efter vår användar- eller kundrelation har avslutats så länge du inte invänt mot det, läs mer under "DINA INDIVIDUELLA RÄTTIGHETER". Vi sparar dina uppgifter upp till två år efter Tjänsten avslutats. Om dina kontaktuppgifter är kopplade till ett företag som du representerar vid exempelvis ett event kan dina kontaktuppgifter komma att sparas för att rikta marknadsföring till dig upp till 36 månader efter avslutat event. Vi kan komma att kontakta potentiella kunder via telefon för att marknadsföra våra Tjänster och produkter. Om du väljer att inte inleda ett kundförhållande med oss så sparar vi kontaktuppgifterna upp till 3 månader från kontaktilifället

Om du har registrerat ett användarkonto så använder vi dina uppgifter om exempelvis intressen och favoriter, läs- och köphistorik tills dess att du avslutar ditt konto och upp till två år därefter om du inte begär att vi ska radera vissa uppgifter. Vi sparar uppgifter för att hantera reklamationer och för att analysera användar- och kundbeteende i syfte att förbättra våra Tjänster samt för intressebaserad marknadsföring. Uppgifter som sparas för analys och används för intressebaserad marknadsföring hålls avskild från information som visar vilken person informationen tillhör.

Dina personuppgifter gallras eller anonymiseras när de inte längre är relevanta för de ändamål som de har samlats in för. Vid analys av kundinsikt, trender m.m. använder vi anonym data som inte består av personuppgifter alternativt pseudonymiserad data som inte kan hänföras till en viss person utan kompletterande uppgifter som kräver särskilda åtnänder

Dina personuppgifter sparas längre än vad som angetts ovan i de fall vi är skyldiga att göra det enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut eller för att behålla uppgifter som måste behållas i syfte att lösa en tvist eller om du har samtyckt till det. Vi använder dina uppgifter till marknadsföring bara om det är tillåtet enligt lag och du inte har invänt mot det.

Ändringar i denna personuppgiftspolicy

Vi kommer att uppdatera vår personuppgiftspolicy när det behövs för att återspegla kundfeedback och ändringar i våra Tjänster. När en policy uppdateras ändras datumet för senaste uppdatering längst upp i policyn och ändringarna beskrivs nederst på sidan under "ÄNDRINGSHISTORIK", varpå ändringarna träder i kraft.

Om det sker större ändringar i policyn eller i hur vi använder dina personuppgifter, meddelas du via anslag på webbsidan eller e-postmeddelande innan ändringarna träder i kraft där det krävs enligt lag. Läs gärna denna personuppgiftspolicy då och då så håller du dig informerad om hur vi på Bonnier skyddar dina personuppgifter och din integritet.

Kontakta oss

Om du har frågor om vad som gäller för dina personuppgifter, ett klagomål eller en fråga till vårt dataskyddsombud, kontaktar du oss genom att använda följande kontaktinformation. För samtliga personuppgiftsansvariga är adressen till dataskyddsombudet dataskyddsombud@bonniernews.se.

Personuppgiftsansvarig DN Dagens Nyheter AB (org nr: 556246-8172) 105 15 Stockholm

Hemsida: https://kund.dn.se/kontakta-oss/

E-post: kundservice@dn.se Telefon: 08-738 26 00

Personuppgiftsansvarig DI

Dagens Industri AB (org nr: 556221-8494)

105 15 Stockholm

Hemsida: https://pren.di.se/pren/min-sida/

E-post: kundservice@di.se Telefon: 08-573 651 00

Personuppgiftsansvarig Expressen

AB Kvällstidningen Expressen (org nr: 556025-4525)

105 16 Stockholm

E-post (ej magasinprenumerant): kundservice@expressen.se

Kundtjänstkontakt för våra magasinprenumeranter: https://expressenmagasin.prenservice.se/Kundtjanst

Telefon, kundtjänst prenumeration: 0770-457 195

Personuppgiftsansvarig HD-Sydsvenskan

Sydsvenska Dagbladets AB (org nr: 556002-7608)

205 05 Malmö eller Helsingborgs Dagblad 251 83 Helsingborg

Hemsida: https://www.sydsvenskan.se/kundservice/#/kontakt/ eller

https://www.hd.se/kundservice/#/kontakt

E-post: kundservice@sydsvenskan.se eller kundservice@hd.se

Telefon: 040-93 41 00 eller 042-489 90 89

Personuppgiftsansvarig BBM

Bonnier Business Media Sweden AB (org nr: 556468-8892)

Torsgatan 21, 113 21 Stockholm

Hemsida: http://bbm.bonnier.se/kontakt/

E-post: kundservice@bbm.bonnier.se

Följande webbsidor tillhandahålls av BBM.

VA.se

Dagensmedicin.se

Dagensmedisin.no

Resume.se

nordic.businessinsider.se

aktuellhallbarhet.se

lagochratt.se

fastighetsnytt.se fastighetsjobb.se

fastighetsjobb.se resumeinsikt.se

vainsights.se

insiktmedicin.se

management360.se

netdoktor.se underlakare.se

businessarena.nu

bbm.bonnier.se

nordicmediainsights.com

bonnieracademy.se

vardensledarskapsakademi.se

blogg.resume.se

blogg.resume.se

bonnierpharmainsights.se

vafinans.se

Särskilt om några av våra Tjänster

Nedan följer särskild information om några av våra Tjänster som vi vill uppmärksamma lite extra. För att läsa mer ingående vilka personuppgifter vi samlar in, varför och på vilket sätt vi använder dem så hänvisas till informationen i avsnitten ovan.

Konferens och event

Vi anordnar konferenser och event i syfte att skapa en mötesplats för bl a nätverksspridande inom näringslivet.

Om du anmäler dig till en konferens eller ett event som vi anordnar tillsammans med en eller flera av våra partners/sponsorer godkänner du även att dina personuppgifter kommer att användas enligt de särskilda villkor som gäller för deltagandet. Notera att vid anmälan till en konferens eller ett event kan du behöva lämna särskilt känslig information såsom uppgift om specialkost och allergier till oss eller till våra samarbetspartner för bokning och tillhandahållandet av eventet. Vi kommer att behandla dessa uppgifter med stöd av det samtycke som du lämnar till oss i samband med din beställning om att delta i eventet. Notera även att dina kontaktuppgifter kan delas med sponsorer som deltar på eventet.

Särskilt om erbjudanden och förmåner

Vi tillhandahåller erbjudanden och förmåner för användare och kunder på särskilda plattformar, såsom upptack.dn.se, stjarnklubb.sydsvenskan.se och hdpasset.hd.se. Genom nyhetsbrev kan vi uppmärksamma dig på att ta del av erbjudanden och förmåner

på webbsidan. För att ta del av erbjudandena länkas du vidare till externa webbsidor som tillhör de företag som tillhandahåller erbjudanden. Notera att vi inte ansvarar för dessa företags användning av dina personuppgifter, ta alltid del av deras personuppgiftspolicys och villkor.

Särskilt om forum och hälsoapp

Mitt Kök. Mitt Kök är en receptplattform som tillhandahålls av Expressen. Om du väljer att skapa ett användarkonto på Mitt Kök ges du möjlighet att själv ladda upp en profilbild, beskriva dig själv samt lämna information om hur andra användare kan nå dig via dina sociala medier såsom Twitter, Facebook och Instagram. Mitt Kök använder uppgifter för att tillhandahålla receptplattformen och kommunicera med dig via nyhetsbrev. Du kan avsluta ditt konto genom att höra av dig till oss (mittkok@expressen.se) eller själv inaktivera ditt konto, läs mer om hur vi sparar dina uppgifter därefter under avsnittet "HUR VI SPARAR PERSONUPPGIFTER".

Wellie. Wellie är en hälsoapp som tillhandahålls av Expressen där du har möjlighet att följa din kost, träning samt inspireras till välmående. Om du väljer att skapa en prenumeration på Wellie kan du, om du vill, lämna uppgifter om din vikt och längd samt om din träning, kost och välmående för att på ett mer effektivt sätt nyttja Tjänstens alla funktioner. Vi kommer att behandla dessa uppgifter med stöd av det samtycke som du lämnar till oss i samband med att du fyller i uppgifterna för din prenumeration av ett Wellie konto

Särskilt om Tjänster kopplade till yrkeslivet

För våra Tjänster som särskilt riktar sig till personer i deras yrkesliv så samlar vi in uppgifter om titel och eventuell specialisering, arbetsplats samt jobbsektor. Denna information använder vi för att kunna anpassa relevanta erbjudanden för dig i ditt yrkesliv samt för att kunna leverera produkter till din arbetsplats.

Ändringshistorik

Maj 2018: Förtydliganden med anledning av att den nya dataskyddsförordningen (General Data Protection Regulation, "GDPR") träder i kraft den 25 maj 2018. Den uppdaterade Peronuppgiftspolicyn kommer automatiskt att träda i kraft för alla befintliga kunder och besökare den 25 maj 2018. Din fortsatta användning av våra Tjänster från den dagen kommer att vara föremål för den nya Personuppgiftspolicyn. Policyn har även omarbetats för att vara koncis, klar och tydlig, begriplig och vara enklare att kunna ta till sig och förstå.

Juni 2019: Justering av policyn med anledning av att administrationen av Bonnierbolagens koncerngemensamma kunddatabas har övertagits av Bonnier News AB. Tidigare administrerades kunddatabasen av Bonnier AB. För behandlingen av personuppgifter inom ramen för Bonnierbolagens samarbete är Bonnier News AB personuppgiftsansvarig tillsammans med det Bonnierbolag som du har en kundrelation med eller vars tjänster du använder.

Gå tillbaka till Introduktion
Gå tillbaka till Kontakta oss

Dela artikel

Anmäl text- och faktafel Anmäl till Pressombudsmannen

ANNONS

HOTELS.COM

Hotels.com rabattkod - Rabatt på valfri hotellbokning med vår kod

BUBBLEROOM

Bubbleroom rabattkod ger rabatt på din nästa beställning

JOTEX

Jotex rabattkod - Fynda inredning till rabatterat pris med våra kampanjer

ELLOS

Ellos rabattkod - Nya kampanjer inom kläder, skönhet, barn & inredning

EXPRESSEN RABATTKODER

CDON

CDON rabattkod - Nya koder hos Sveriges största varuhus online

NELLY

Nelly rabattkod - Handla senaste modet hos Nelly.com

Här hittar du rabattkoder!

Tf chefredaktör Expressen: Klas Granström KONTAKTA OSS OM EXPRESSEN Chefredaktör GT: Christer El-Mochantaf Kontaktuppgifter till redaktionen Detta är Expressen Chefredaktör KVP: Magnus Ringman Annonsera Expressens uppdrag Ansvarig utgivare: Klas Granström Expressens ägare Kulturchef: Karin Olsson Anmäl störande/felaktig annons Expressens ledning Politisk redaktör: Anna Dahlberg Cookies Expressens historia VD: Anders Eriksson Personuppgifter Information in Arabic Annonsvänligt Sverige Information in English Annonsdirektör: Alexander Lydecker Bonnier News Information in French Redaktionen: Jobba hos oss Information in German Telefon: +46 8 738 30 00 Information in Spanish Mejla: redaktionen@expressen.se PO-anmäl Expressen Tipsa oss: SMS/MMS: 71717 Mejla: 71717@expressen.se EXPRESSEN ÄR EN DEL AV BONNIER NEWS BONNIER © AB Kvällstidningen Expressen MOBILVERSION TABLETVERSION WEBBVERSION