

온라인트레이딩서비스 이용약관

제1조(목적) 이 약관은 온라인트레이딩 서비스(이하 “서비스”라 함)를 제공하는 KB증권 주식회사(이하 “회사”라 함)와 이를 이용하고자 하는 고객(이하 “고객”이라 함)간에 서비스 이용에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 한다.

제2조(용어의 정의) 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. 서비스 : 고객이 전자적 장치(단, 현금자동지급기, 자동입출금기를 제외함)를 이용하여 회사의 시스템에 접속하여 계좌정보조회, 투자정보조회, 매매주문 등을 할 수 있게 회사가 제공하는 모든 서비스
2. 이용자ID : 서비스를 이용하기 위하여 접속할 때 사용하는 고객이 설정한 4~12자 이내의 대소문자를 구분하는 영문자, 숫자
3. 비밀번호 : 회사 서비스를 이용하기 위해서 필요한 비밀번호는 다음과 같다.
 - 가. 계좌 비밀번호 : 계좌 개설 시 고객이 설정한 계좌 비밀번호
 - 나. ID비밀번호 : 서비스에 접속할 때 정당한 고객임을 확인하기 위한 비밀번호로서 고객이 정하는 6~12자 이내의 영문자, 숫자, 특수문자 혼용가능
 - 다. 보안 비밀번호 : 전화를 통한 서비스 이용 시 거래의 안정성과 보안성을 확보하기 위하여 서비스에 접속 후 고객이 직접 등록하는 4~8자 이내의 숫자
 - 라. 전자서명 비밀번호 : 전자서명법 제2조제8호 규정에 따라 전자서명인증사업자가 발급하는 인증서 발급 시 고객이 지정하는 8~30자 이내의 대소문자를 구분하는 영문자, 숫자, 특수문자를 조합한 비밀번호 또는 고객이 지정하여 생성한 홍채, 지문, 정맥 등의 전자적 암호
 - 마. 보안카드 비밀번호 : 보안카드 상에 표시되어 있는 일련의 숫자 조합
 - 바. OTP(One Time Password) : 거래 시마다 일회용 비밀번호를 생성하여 휴대용OTP 발생기로 부여 받은 숫자
 - 사. 간편 로그인(인증) 비밀번호 : 전자서명 비밀번호를 대신하여 입력하는 암호화된 4~6자 이내의 숫자
4. 단말번호 : 회사 서비스 이용 시 거래의 안정성과 보안성을 확보하기 위하여 회사에 등록된 단말기의 고유번호
5. 인증서 : 전자서명 생성정보가 가입자에게 유일하게 속한다는 사실을 확인하고 증명하는

전자적 정보

6. 전자서명 : 서명자를 확인하고 서명자가 당해 전자문서에 서명을 하였음을 나타내는데 이용하기 위하여 당해 전자문서에 첨부되거나 논리적으로 결합된 전자적형태의 정보
7. 보안카드 : 고객의 서비스 이용의 안전성 및 보안성을 확보하기 위하여 회사에서 발급한 다수의 숫자 조합이 입력된 카드
8. OTP발생기 : 통합인증센터(금융보안연구원)로부터 일회용 비밀번호(One Time Password)를 생성시키는 기기
9. 은행이체 : 회사에 개설된 계좌와 은행 계좌간 자금 이체업무
10. 계좌간 대체 : 회사에 개설된 계좌간의 자금 및 증권 대체업무
11. 온라인 개설계좌 : 회사에 개설된 실명확인 계좌(이하“근거계좌”라 함)를 근거로 고객이 서비스를 통하여 개설한 계좌
12. 간편 로그인(인증) : 전자적 장치에서 본인확인 후 지정한 스마트폰 단말을 통해 간편 로그인(인증) 비밀번호로 인증하여 온라인서비스를 이용하는 수단

제3조(서비스 종류) ① 회사가 제공하는 서비스의 종류는 다음과 같다.

1. 매매주문 : 매매주문예약, 직접매매주문업무 등
 2. 계좌정보조회 : 잔고내역, 거래내역, 체결내역 등
 3. 투자정보조회 : 시세, 시황, 분석정보, 상품소개 등
 4. 부대 서비스 : 은행이체, 청약 및 청약예약, 계좌간 대체, 종합대출약정 및 대출 신청, 잔고증명서 발급신청 및 조회 등
 5. 계좌개설 : 근거계좌를 통한 계좌개설 업무
 6. 분석서비스 : 계좌정보 내역 등을 바탕으로 제공하는 분석서비스
- ② 제1항에서 제공하는 서비스는 해당 서비스 이용약관과 함께 적용되며, 이 약관에서 정하고 있는 사항 중 해당 서비스 이용약관에서 다르게 정한 경우 이 약관을 우선하여 적용한다.
- ③ 온라인 개설계좌는 매매 등 제한적 업무만 처리가능하며, 영업점 방문을 통해 실명확인 업무처리 절차 후에 영업점에서 개설된 계좌와 동일한 업무처리가 가능하다.

제4조(서비스 이용 계약) ① 서비스 이용계약은 고객이 서비스를 이용하고자 하는 계좌의 거래 인감(또는 서명감)을 날인(서명, 전자서명 포함)한 신청서를 회사(업무제휴금융기관 포함)에 제출하거나 비대면 실명확인 및 전자서명을 통하여 회사에 신청하고 회사가 이를 승인함으로써 성립한다.

- ② 제 1항의 규정에 의한 서비스 이용계약은 전자적 장치별로 체결하여야 한다. 다만, 고객이 이미 서비스를 이용하고 있는 계좌에 이용 가능한 전자적 장치의 추가를 요청할 경우 서비스 상에서 전자서명비밀번호를 확인하여 추가 등록함으로써 서비스 이용계약이 성립한다.
- ③ 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 서비스 이용계약신청을 승인하지 아니하며, 승인거부 사실을 고객에게 지체 없이 통지한다.

1. 다른 사람의 명의를 사용하여 신청하였을 때
2. 필요사항의 기재미비 및 허위로 기재하였을 경우

제5조(서비스접속) ① 고객은 서비스 이용을 위한 접속 시 전자적 장치에 따라 다음 각 호의 사항을 입력하여야 하며, 회사는 이와 고객이 신청한 사항과 일치여부를 확인한다. 다만, 전자적 장치에 따라 아래의 사항 중 일부만의 확인으로 서비스 접속이 가능할 수 있다.

1. 고객의 실명번호
2. 이용자ID 및 ID 비밀번호
3. 고객의 계좌번호 및 계좌비밀번호
4. 보안비밀번호
5. 인증서 및 전자서명 비밀번호
6. 간편 로그인(인증) 비밀번호

② 전화로 서비스를 이용하고자 하는 경우 보안 비밀번호를 별지에서 정하는 기일 내에 등록하여야 하며, 기일 내에 등록을 하지 못한 경우에는 일부 서비스 이용이 제한 되며, 별도의 등록 차단 해지 처리 후 보안비밀번호 등록이 가능하다.

제6조(인증서의 이용) 고객은 서비스 이용 시 회사가 지정한 미약정은행이체 등 일부 서비스에 대해서는 인증서 및 전자서명 비밀번호를 사용하여야 한다.

제7조(서비스 이용) 회사는 접속 후 일부 서비스 이용 시 계좌 비밀번호, 보안비밀번호, 보안카드 비밀번호 또는 OTP (One Time Password), 전자서명 비밀번호 등의 추가확인을 요구 할 수 있다.

제8조 (이용료 등) ① 타 유료서비스에 접속하여 서비스를 이용하는 경우에 부과되는 일체의 요금은 고객이 해당 서비스 업체에 지불하여야 한다.

② 회사는 부대서비스 등을 이용하는 고객에 대하여 별지에서 정하는 수수료를 징구 할 수 있으며, 서비스 이용을 위한 접속통신망의 이용료는 고객이 직접 납부하여야 한다.

제9조(비밀번호의 변경) ① 회사는 컴퓨터 범죄 등으로부터 고객의 재산을 보호하기 위하여 고객이 각종 비밀번호를 수시로 변경할 것을 권장한다.

② 고객은 고객 자신의 책임으로 고객의 전자적 장치를 이용하여 각종 비밀번호를 수시로 변경할 수 있다.

제10조(실시간 매매주문) ① 서비스를 통한 실시간 매매주문은 증권시장, 파생상품시장, 호가중개시스템, CME시장, EUREX시장 등 회사가 허용한 거래시장(이하 “거래소”라 함)에서 정한 주문접수시간 중에 가능하다.

- ② 주문접수시간 기준은 거래소의 매매체결시스템에 접수된 시간으로 하며, 회사 또는 거래소 사정에 따라 실시간 매매주문 가능 시간이 변경될 경우에는 사전에 홈페이지(www.kbsec.com)를 통하여 공지한다.
- ③ 회사는 제1항 및 제2항에 의한 해당주문을 별도의 주문표 기재 없이 고객의 정당하고 유효한 거래의사로 간주한다.
- ④ 주문을 정정 및 취소하고자 할 경우에는 거래가 체결되기 전까지 고객이 직접 서비스 또는 영업점을 통하여 처리하여야 한다.
- ⑤ 거래소 매매체결시스템 또는 통신상의 장애 등으로 주문 및 매매체결결과가 지연 통보될 수 있으므로 고객은 주문 입력 후 체결결과를 조회하여 직접 확인 하여야 한다.
- ⑥ 불공정 거래의 소지가 있거나 고객의 조작착오에 의한 주문, 기타 위규 및 사고방지 등을 위하여 회사는 매매수량 및 금액, 주문방법, 주문시간 등을 제한 하거나 100%의 위탁증거금을 징수할 수 있다.

제11조(예약주문) ① “서비스”를 통한 예약주문 입력은 별지에서 지정한 시간 까지 가능하다. 다만, 회사 또는 거래소 사정에 따라 예약주문가능 시간 변경되거나 제한될 수 있으며 사전에 홈페이지(www.kbsec.com)를 통하여 공지 한다.

- ② “서비스”를 통한 예약주문은 시가결정에 참여하는 호가로 접수순서에 따라 처리함을 원칙으로 한다. 다만, 주문의 폭주 및 기타 부득이한 사정으로 인하여 시가결정에 참여하는 호가로 처리하지 못할 경우 주문접수 순서에 따라 거래소 정규시장의 매매거래시간에 처리한다.
- ③ 예약주문 시간 내에는 주문정정이 불가하며, 취소 후 신규로 입력해야 한다.
- ④ 예약주문이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하여 매매가 불가능한 경우에는 무효로 처리한다
 - 1. 주문가격이 가격제한폭을 초과하는 때
 - 2. 증거금 부족 등 기타 상당한 이유가 있는 때
 - 3. 관련 법령 등에 근거한 주문거부 사유에 해당하는 때
- ⑤ 통신의 장애, 서비스의 장애, 주문의 무효처리 등으로 인하여 주문의 미처리, 처리지연이 발생할 수 있으므로 고객은 예약주문의 주문처리 여부를 회사 영업점의 방문 또는 전자적 장치를 통하여 직접 확인하여야 한다
- ⑥ 예약주문이 주문 처리된 경우에는 제10조 제 2항 내지 제6항을 준용한다.

제12조(체결내역,월간거래내역 및 잔액·잔량통보) 매매체결, 월간거래내역 및 잔액·

잔량통보는 고객이 회사에 신청한 방법에 따라 통지한다. 다만, 고객이 서비스를 통하여 직접 조회 하는 것으로 신청하거나, 통지를 받지 원하지 않은 것으로 신청 할 경우에는 별도의 통지를 하지 않는다.

제13조(거래내용의 확인) 고객이 거래내용을 서면으로 제공하여 줄 것을 별도로 요청한 경우 회사는 실명확인 증표를 징구 하거나 카드(통장포함) 및 거래 인감으로 명의인 여부를 확인하여 그 요청을 받은 날로부터 2주 이내에 거래 내용에 관한 서면을 교부한다. 다만, 상속인, 수증자 등 법률상 명의인의 권한을 행사할 수 있는 지위에 있는 자가 거래정보 등의 제공을 요구하는 경우에는 권한이 있음을 확인할 수 있는 서류를 추가 요청할 수 있으며, 접수창구는 각 영업점으로 하며 영업점의 주소 및 전화번호는 회사의 홈페이지(<http://www.kbsec.com>)에 게시한다.

제14조 (은행이체 및 계좌간 대체) ① 회사는 별지에서 정하는 은행이체 및 계좌간 대체의 1회 및 1일 한도를 정하여 실시할 수 있으며, 회사에 개설된 계좌 및 은행계좌에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생한 경우 은행이체 및 계좌간 대체의 이용이 제한될 수 있다.

1. 사고등록
2. 질권설정
3. 전산시스템장애, 불공정거래 등 기타 사유로 인해 입출금(고)가 불가한 경우

② 고객이 회사와 사전에 약정되지 않은 계좌간 은행이체 또는 계좌간 대체를 처리하고자 하는 경우 전자서명비밀번호와 보안카드 비밀번호 또는 OTP(One Time Password)를 추가 입력하여야 한다. 단, 소액 이체 시 간편 로그인(인증) 비밀번호 입력만으로도 가능하다.

③ 고객은 거래가 완료되면 계좌의 잔고 변동사항을 반드시 확인하여야 하며, 이상이 있는 경우 지체 없이 회사로 연락하여 필요한 조치를 받아야 한다.

제15조(서비스 제공의 중지) ① 다음 각 호의 어느 하나에 해당할 때에는 고객에게 3일의 기간을 부여하여 시정조치를 요구하고 고객이 적절한 조치를 취하지 아니 할 때에는 서비스 제공을 중지할 수 있으며, 이 경우 고객에게 통지한다. 다만, 시정이 명백히 불가능하거나 계약위반에 정도가 중하여 계약목적 달성을 할 수 없는 정도의 이른 때에는 즉시 계약을 해지 할 수 있다.

1. 고객이 고객번호, 비밀번호 등의 기밀사항을 타인에게 누설한 경우
2. 공중전기 통신관계법령 또는 이 약관의 규정을 위반하였을 때
3. 해킹 등 고의로 통신장애를 일으키는 행위를 하였을 때
4. 시장질서를 어지럽히는 행위를 고의로 하였을 경우
5. 이용료의 납부를 계속하여 3개월 이상 연체하였을 경우
6. 기타 회사의 업무 수행에 막대한 지장을 초래할 위험이 있다고 인정되는 때

② 고객 본인이 아닌 제3자에 의한 서비스의 무단접속 및 사용시도를 방지하기 위하여 계좌비밀번호, ID비밀번호, 전자서명 비밀번호, 보안카드 비밀번호, OTP (One Time Password), 간편 로그인(인증) 비밀번호의 입력오류가 연속하여 별지에서 정하는 일정횟수 이상인 경우, 회

사는 해당 비밀번호에 의한 서비스 이용을 제한하며, 중지된 서비스를 다시 이용하고자 하는 경우에는 고객이 회사의 영업점에 내점 또는 전자적장치를 통한 본인확인절차를 거쳐 서비스 이용 제한을 해제할 수 있다.

③ 고객별로 매매, 입출금, 서비스접속 등 3년간 연속하여 이용하지 않을 경우 사전에 이메일과 휴대폰 메시지를 통하여 공지 한 후 서비스 이용을 제한 한다. 다만, 중지된 서비스를 다시 이용하고자 하는 경우에는 회사의 영업점에 내점 하여 본인확인절차를 거치거나, 서비스를 통하여 계좌비밀번호, ID비밀번호를 확인함으로써 서비스 이용 제한을 해제할 수 있다.

④ 제 ②,③항에 의한 ID비밀번호 차단인 경우 비대면 실명확인을 통해 서비스 제한을 해제할 수 있다.

⑤ 전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법 제13조의2(사기이용계좌의 명의인에 대한 전자금융거래 제한)에 따라 사기이용계좌 명의인에 대하여 전자금융거래제한 대상으로 지정하여 서비스 이용을 제한 할 수 있으며, 동법 제8조제1항에 따라 전자금융거래 제한이 해제된 경우에 서비스 이용 제한을 해제 할 수 있다.

제16조(전자금융거래 장애 시 서비스 이용방법) 전자금융거래 장애로 인한 대체주문방법은 다음 각 호와 같다.

1. 회사의 고객센터로 전화(전화 : 1588-6611)
2. 회사의 영업점 전화 및 방문(영업점의 전화번호는 증권카드 참조)
3. 기타 전자적 장치를 통해 공지 하는 방법

제17조(계약사항의 변경, 사고 신고 등) ① 고객은 연락처 등이 변경되거나 접근 매체 등의 비밀을 요하는 사항이 도난, 분실, 위조, 변조, 또는 누설되었음을 알았을 때는 지체 없이 회사 영업점에 변경 신청하거나, 서비스를 통하여 직접 변경하여야 한다.

② 월간거래내역, 잔액·잔량, 수시잔고조회 통지가 반송될 경우 고객의 계좌를 사고계좌로 등록하며 사고계좌 등록 시 계좌의 일부 업무가 제한될 수 있다.

③ 제2항에 의하여 사고등록 된 경우 사고등록을 해지하기 위해서는 고객이 해당 영업점에 내점 하여 연락처 변경 및 잔고조회를 실시하거나, 서비스를 이용하여 연락처 등을 변경하고 본인확인 절차를 거쳐야 한다.

④ 회사에 별도로 등록된 단말기를 통하여 서비스를 이용하는 고객은 해당 단말기의 분실 또는 통신서비스의 해지 시 지체 없이 회사에 신고하여야 한다.

제18조(계약의 해지) ① 고객이 계약기간 중 서비스이용계약을 해지 하고자 하는 경우, 회사 영업점 또는 서비스를 통하여 계약의 해지를 신청하여야 하며, 신청 후 회사가 해지등록 함으로써 서비스이용계약은 해지된다.

② 계약이 체결된 계좌가 폐쇄될 경우에는 자동으로 서비스 이용 계약은 해지된다.

제19조(약관의 변경) ① 회사는 약관을 변경하고자 하는 경우 회사의 영업점과 인터넷 홈페이지, 온라인 거래를 위한 컴퓨터 화면, 그 밖에 이와 유사한 전자통신매체에 변경내용을 변경되는 약관 시행일 전부터 비치 또는 게시한다.

② 제1항의 변경내용이 고객에게 불리한 것일 때에는 이를 서면 등 고객과 사전에 합의한 방법으로 변경되는 약관의 시행일 1개월 전에 통지하여야 한다. 다만, 기존 고객에게 변경 전 내용이 그대로 적용되는 경우 또는 고객이 변경내용에 대한 통지를 받지 아니하겠다는 의사를 명시적으로 표시한 경우에는 그러하지 아니한다.

③ 회사는 제2항의 통지를 할 경우 “고객은 약관의 변경에 동의하지 아니하는 경우 계약을 해지 할 수 있으며, 통지를 받은 날로부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다”라는 취지의 내용을 통지하여야 한다.

④ 고객이 제3항의 통지를 받은 날로부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약해지의 의사표시를 하지 아니하는 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다.

⑤ 회사는 약관을 회사의 영업점에 비치 또는 게시하여 고객이 요구할 경우 이를 교부하여야 하며, 인터넷 홈페이지, 온라인 거래를 위한 컴퓨터 화면, 그 밖에 이와 유사한 전자통신매체에 게시하여 고객이 약관을 조회하고 다운로드(화면출력 포함) 받을 수 있도록 하여야 한다.

제20조(기타) 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 전자금융거래법 등의 관계법규 및 전자금융거래이용에 관한 기본약관 등 전자금융거래 관련 약관에 정하는 바에 따르고 이외에도 정함이 없는 경우에는 일반적인 상관례에 따르도록 한다.

부 칙

이 약관은 1997년 4월 14일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 1998년 1월 일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 1998년 7 월 일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 1998년 11월 1일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2000년 2월 일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2001년 1월 일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2002년 7월 18 일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2002년 9월 17 일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2002년 11월 27일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2003년 8월 26 일부터 시행한다 .

부 칙

이 약관은 2004년 4월 8일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2004년 9월 23일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2006년 5월 4일부터 시행한다.

부칙

이 약관은 2007년 4월 1일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2009년 2월 4일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2012년 4월 23일부터 시행한다.

부 칙

제1조(시행일) 이 약관은 2013년 8월 1일부터 시행한다.

제2조(경과조치) 이 약관에서 회사 홈페이지 주소(www.youfirst.co.kr)는 2013년 8월 12일부터 새 홈페이지 주소(www.hdable.co.kr)로 변경하여 시행한다.

부 칙

이 약관은 2014년 3월 29일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2014년 5월 8일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2015년 1월 12일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2016년 5월 2일부터 시행한다.

부 칙

제1조 이 약관은 2017년 1월 2일부터 시행한다.

제2조(경과규정) 이 약관 시행일 이전 (구)현대증권(주)의 「온라인트레이딩서비스이용약관」에 의한 거래 및 제 신고 등은 이 약관에 의한 것으로 본다.

부 칙

제1조 이 약관은 2017년 5월15일부터 시행한다.

제2조(폐지) 이 약관 시행일부터 ‘온라인서비스이용약관(구 KB투자증권)’은 폐지하고, ‘온라인 트레이딩서비스 이용약관’으로 대체 한다.

제3조(경과규정) 이 약관 시행일 이전 ‘온라인서비스이용약관(구 KB투자증권)’을 승인한 고객은 이 약관 개정일로부터 1개월간 회사에 이의를 제기하지 않으면 이 약관을 승인한 것으로 보고 이 약관을 적용한다.

부 칙

이 약관은 2017년 12월 6일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2018년 2월 28일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2019년 8월 19일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2020년 12월 10일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2021년 4월 30일부터 시행한다.

<별지>

1. 제5조 제2항의 “<별지에서 정하는>” 일정 기일은 다음과 같다.

온라인트레이딩 신규등록일로부터 3일 (휴일, 공휴일 포함)

2. 제8조 제2항의 “<별지에서 정하는>” 수수료는 다음과 같다.

회사 홈페이지(www.kbsec.com)내 (Home>고객서비스>업무안내가이드>업무수수료안내)에 고시한 바에 따른다.
--

3. 제11조 제1항의 “<별지에서 지정한>”시간은 다음과 같다.

회사 홈페이지(www.kbsec.com)내 (Home>고객서비스>업무안내가이드>업무시간안내>시장별 매매시간안내)에 고시한 바에 따른다.
--

4. 제14조 제1항의 “<별지에서 정하는>” 은행이체 및 계좌간대체 1회 및 1일 한도는 다음과 같다.

회사 홈페이지(www.kbsec.com)내 (Home>고객서비스>업무안내가이드>입출금서비스안내>보안등급별 거래한도 안내)에 고시한 바에 따른다.

5. 제15조 제2항 “<별지에서 정하는>” 일정횟수는 다음과 같다.

가. 계좌비밀번호 : 5회
나. ID 비밀번호 : 5회
다. 전자서명비밀번호 : 5회
라. 보안카드비밀번호 : 5회
마. OTP(One Time Password) : 10회
바. 간편 로그인(인증) 비밀번호 : 5회