



PENGAMPU:

Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T.

Oleh:

NAMA : Ida Bagus Anom Mudita

NIM : 2015051038

KELAS : 5A Jarkom Lanjut

FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA SINGARAJA

2022



Soal Tugas

- 1. Silahkan uji Qualitas dari jaringan(Provider) masing-masing HP dengan menyambungkan USB Hotspot ke laptop masing-masing
- 2. Silahkan uji kualitas layanan pada jam 7 Pagi, 12 Siang dan jam 7 Sore dengan mengakses halaman pti.undiksha.ac.id dan melakukan ping ke alamat 8.8.8.8 cari Delay, Jitter, Packet Loss dan juga Throughput dari layanan
- 3. Lengkapi laporan dengan lokasi pengujian dengan menambahkan screenshot GoogleMaps

Provider QoS Provider

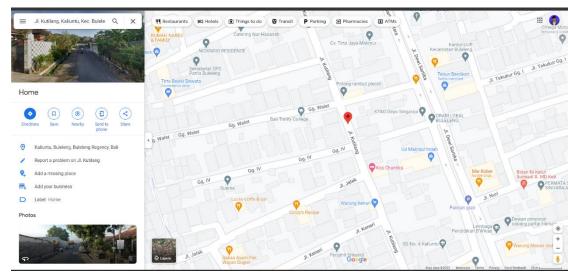
Pengujian QoS Provider yang diuji ialah Provider **XL-Axiata**. XL Axiata merupakan perusahaan swasta ketiga menyediakan layanan telepon seluler GSM di Indonesia serta XL Axiata terus berinovasi dan menjadi operator telekomunikasi pertama di Indonesia yang meluncurkan 4.5G

Lokasi Pengujian QoS Provider

Lokasi pengujian dilakukan di rumah saya yaitu dijalan Kutilang Gang IV Nomor 8 Kaliuntu Singaraja Bali.

Titik Koordinat Maps: -8.110350, 115.083471

Lokasi Gmaps: https://goo.gl/maps/iw7J2UYbJHcWWthh9



Uji Kualitas Layanan Dari Pagi, Siang dan Malam

Dalam pengukuran analisis Quality of Service(QoS) di Provider XL-Axiata, saya menggunakan 4 parameter diantaranya ialah Delay, Jitter, Throughput dan Packet Loss. Tools yang bisa digunakan untuk mengukur QoS adalah aplikasi Wireshark dan Microsoft Excel untuk menghitung parameter yang telah dicapture dengan menggunakan aplikasi Wireshark. Berikut dibawah merupakan penjelasan dari 4 parameter dalam menguji QoS:

1. Delay

Delay adalah waktu yang dibutuhkan data untuk menempuh jarak dari sumber sampa ke tujuan. Delay dapat dipengaruhi oleh jarak, media fisik, kongesti atau juga waktu proses yang lama menurut (Bobanto, 2014).

Tabel yang menunjukan kualitas latensi berdasarkan besar delaynya

Kategori Latensi	Besar Delay	Indeks
Sangat Bagus	< 150 ms	4
Bagus	150 s/d 300 ms	3
Sedang	300 s/d 450 ms	2
Jelek	> 450 ms	1

Untuk menghitung rata-rata delay digunakan rumus :

Delay rata-rata = Total Delay / Total Paket yang diterima

2. Jitter

Jitter adalah variasi delay yang diakibatkan oleh panjang queue(antrian) dalam suatu pengolahan data dan reassemble(berkumpul kembali) paket-paket data di akhir pengiriman akibat kegagalan sebelumnya.

Kategori Degradasi	Jitter	
Sangat Bagus	0 ms	
Bagus	0 s/d 75 ms	
Sedang	75 s/d 125 ms	
Jelek	125 s/d 225 ms	

Untuk menghitung jitter digunakan rumus:

Jitter = Total Variasi Delay / Total paket yang diterima - 1

3. Throughput

Throughput adalah bandwidth sebenarnya (actual) yang diukur dengan satuan waktu tertentu yang digunakan untuk melakukan transfer data dengan ukuran tertentu. Waktu download terbaik adalah ukuran file dibagi dengan bandwidth. Sedangkan waktu actual atau sebenarnya adalah ukuran file dibagi dengan throughput menurut (Bobanto, 2014).

$$Throughput = \frac{Paket data yang diterima}{Lama Pengamatan}$$

4. Packet Loss

Packet Loss merupakan suatu parameter yang menggambarkan kondisi yang menunjukan jumlah total paket yang hilang, hal ini dapat terjadi karena beberapa kemungkinan antara lain terjadinya overload di dalam suatu jaringan, error yang terjadi pada media fisik, kegagalan yang terjadi pada sisi penerima antara lain bisa disebabkan karena router buffer over flow atau kemacetan menurut (Bobanto, 2014).

Table Kategori Packet Loss:

Kategori Degradasi	Packet Loss	Indeks
Sangat Bagus	0%	4
Bagus	3%	3
Sedang	15%	2
Jelek	25%	1

Packet Loss dapat dihitung dengan rumus:

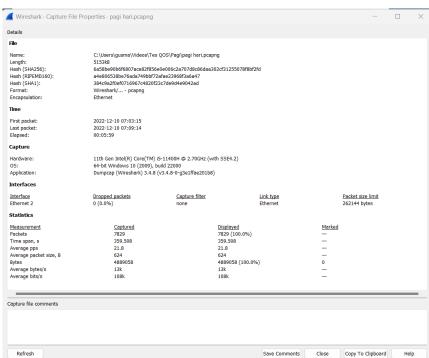
$$Packet \ Loss = \frac{\text{(paket data dikirim - paket data diterima)} \ x \ 100\%}{\text{Paket data yang dikirim}}$$

Wireshark

Pengujian menggunakan Wireshark dengan mengunjungi situs web pti.undiksha.ac.id

> Pengujian Pagi

Capture Wireshark di pagi hari



Menghitung Delay

Time span, s = Total Delay

Displayed = Paket Diterima

$$Delay \ rata - rata = \frac{\text{Total Delay}}{\text{Total paket yang diterima}}$$

$$Delay \ rata - rata = \frac{359,508 \text{ sec}}{7829}$$

$$= 0,0459 \text{ sec}$$

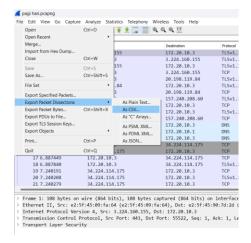
$$= 45.8 \text{ ms}$$

Menghitung Jitter

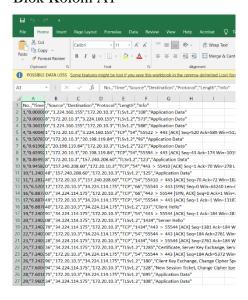
Untuk menghitung jitter disini saya menggunakan Microsoft Excel untuk menghitungnya.

Ikuti langkah-langkah berikut dibawah ini:

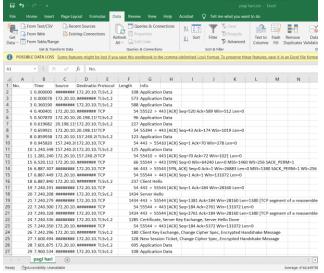
1. Capture pengujian pagi hari save lalu export pilih format .csv agar bisa dikelola di file Ms. Excel dan jangan lupa sebelum kita export, terlebih dahulu stop Wireshark sehingga kita bisa export file hasil caputure.



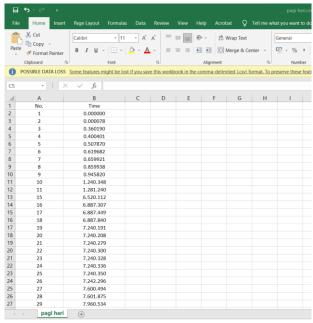
2. Blok Kolom A1



3. Setelah di blok kita pergi ke menu Data → Pilih Text To Columns → Pilih Delimited → Next → Unchecklist Tab dan Pilih Comma → Next → Pilih General → Finish, tampilan akan berubah menjadi gambar dibawah ini:



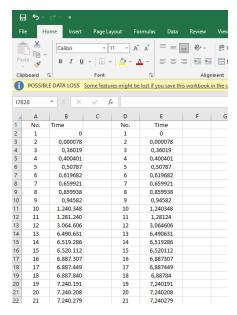
4. Delete columns kecuali columns No dan Time



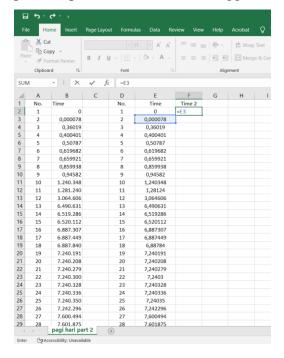
5. Jika ada bilang tidak ada 0 maka kita akan mengubah menjadi bilang koma atau bilang desimal dengan cara nomor columns dibagi 1000000 atau rumus excel =b11/1000000. Hasil Seperti gambar dibawah ini



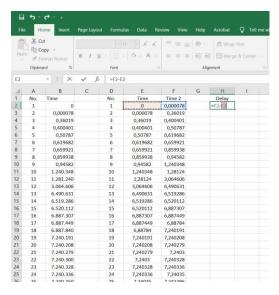
6. Drag sampai ke bawah agar angka-angkat columns tersebut berubah menjadi bilangan desimal. Kemudian jika sudah maka kita akan duplicate ini untuk membedakan yang asli dengan yang sudah diubah menjadi bilangan desimal. Kita akan fokus bilangan desimal untuk mendapatkan hasil total Jitter dan rata – rata Jitter.



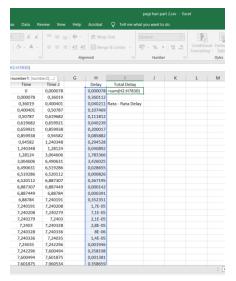
7. Sekarang kita akan membuat time ke 2 untuk mencari delay. Catatan kita sudah mencari delay sebelumnya, untuk rumus ini kita harus mencari delay dari excel setelah mendapatkan nilai delay maka kita bisa mencari nilai Jitter. Untuk nilai pertama pada kolom Time 2 menggunakan nilai ke dua dari kolom Time



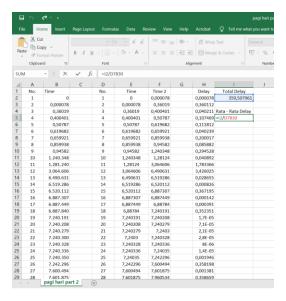
8. Lalu cari nilai pada kolom delay dengan cara nilai kolom Time 2 dikurang dengan nilai kolom Time.



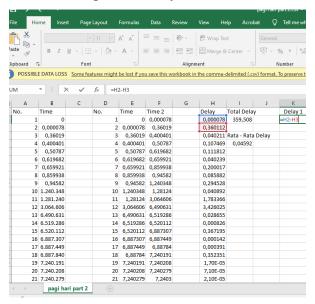
9. Mencari total Delay dengan cara menjumlahkan seluruh hasil nilai dari kolom Delay menggunakan rumus SUM.



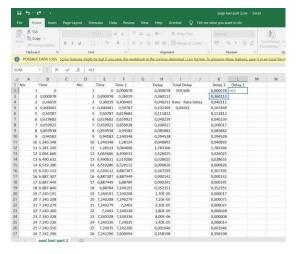
10. Mencari rata – rata Delay dengan cara membagi nilai hasil total Delay dengan nomor paling akhir dari kolom No.



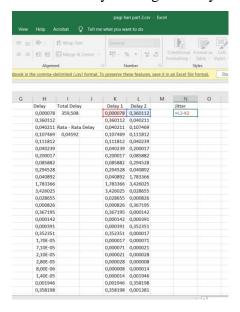
11. Kita akan membuat columns Delay 1 yang berisi nilai pada columns Delay baris 1
 baris 2 sampai seterusnya, columns ini dibuat untuk mencari nilai Jitter



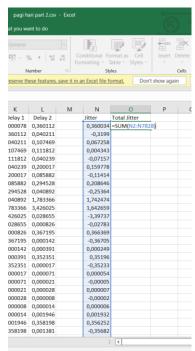
12. Setelah membuat columns Delay 1, selanjutnya membuat columns Delay 2 dan nilainya awalnya diambil dari columns Delay 1 baris kedua.



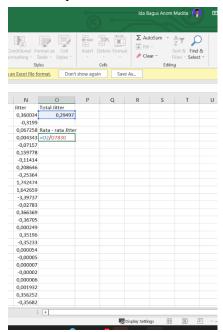
13. Kemudian kita membuat columns untuk Jitter dengan cara mengurangi nilai pada columns Delay 2 dengan Delay 1.



14. Setelah muncul nilai Jitter langkah selanjutnya ialah mencari total seluruh nilai Jitter dengan rumus SUM di Excel.



15. Langkah terakhir mencari rata – rata Jitter dengan cara membagi Total Jitter dengan berikut hasilnya :



Catatan untuk gambar dokumentasi diatas ada beberapa salah gambar tapi untuk cara pengerjaan sudah benar

Berikut dibawah ini merupakan hasil nilai Jitter dari perhitungan menggunakan Ms. Excel:

Menghitung Throughput

Jumlah Bytes = Paket data diterima

Time span, s = Lama pengamatan

$$Throughput = \frac{Paket data yang diterima}{Lama Pengamatan}$$

$$Throughput = \frac{4889058 \text{ bytes}}{359,508 \text{ sec}}$$

$$= 13,59930237991922 \text{ x } 8 = 108 \text{ KB}$$

$$= 13599,302 \text{ bytes/s}$$

$$= 13.599 \text{ MB}$$

Menghitung Packet Loss

Captured = Paket dikirim

Displayed = Paket diterima

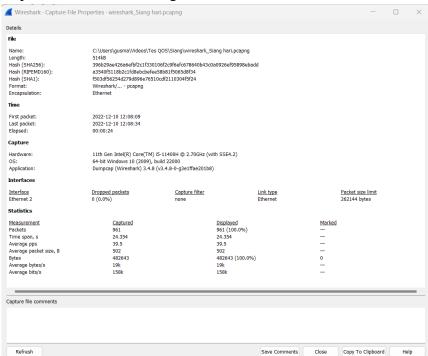
$$Packet \ Loss = \frac{(paket \ data \ dikirim - paket \ data \ diterima) \ x \ 100\%}{Paket \ data \ yang \ dikirim}$$

$$Packet \ Loss = \frac{(7289 - 7289) \ x \ 100\%}{7289}$$

$$= 0$$

> Pengujian Siang

Capture Wireshark di siang hari



Menghitung Delay

Time span, s = Total Delay

Displayed = Paket Diterima

$$Delay \ rata - rata = \frac{\text{Total Delay}}{\text{Total paket yang diterima}}$$

$$Delay \ rata - rata = \frac{24,354 \text{ sec}}{961}$$

$$= 0,0253 \text{sec}$$

$$= 25.3 \text{ ms}$$

Menghitung Jitter

Menghitung Jitter saya menggunakan Ms. Excel dengan cara seperti diatas di pengujian di pagi hari sehingga mendapatkan hasil total Jitter dan rata – rata Jitter , berikut hasilnya :

Total Jitter =
$$0.18479$$

Rata – Rata Jitter = 1.92289
= 1.92289×1000
= $1.922.89 \text{ ms}$

Menghitung Throughput

Jumlah Bytes = Paket data diterima

Time span, s = Lama pengamatan

$$Throughput = \frac{\text{Paket data yang diterima}}{\text{Lama Pengamatan}}$$

$$Throughput = \frac{482643 \text{ bytes}}{24,354 \text{ sec}}$$

$$= 19,81781226903178 \text{ x } 8 = 19 \text{ KB}$$

$$= 19817,812 \text{ bytes/s}$$

$$= 19.817 \text{ MB}$$

Menghitung Packet Loss

Captured = Paket dikirim

Displayed = Paket diterima

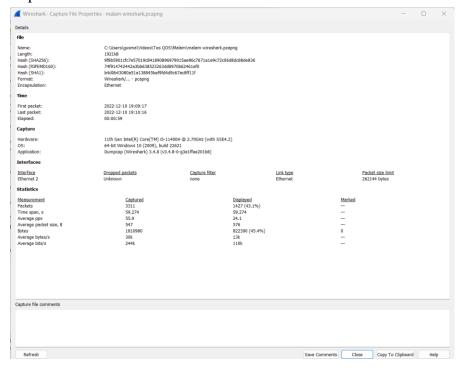
$$Packet \ Loss = \frac{(paket \ data \ dikirim - paket \ data \ diterima) \ x \ 100\%}{Paket \ data \ yang \ dikirim}$$

$$Packet \ Loss = \frac{(961 - 961) \ x \ 100\%}{961}$$

$$= 0$$

> Pengujian Malam

Capture Wireshark di malam hari



Menghitung Delay

Time span, s = Total Delay

Displayed = Paket Diterima

$$Delay \ rata - rata = \frac{\text{Total Delay}}{\text{Total paket yang diterima}}$$

$$Delay \ rata - rata = \frac{59,274 \text{ sec}}{1427}$$

$$= 41,537 \text{ sec}$$

$$= 41,5 \text{ ms}$$

Menghitung Jitter

Menghitung Jitter saya menggunakan Ms. Excel dengan cara seperti diatas di pengujian di pagi hari sehingga mendapatkan hasil total Jitter dan rata – rata Jitter , berikut hasilnya :

Total Jitter =
$$0.710869$$

Rata - Rata Jitter = 0.000214699
= 0.000214699×1000
= 0.214699 ms

Menghitung Throughput

Jumlah Bytes Captured = Paket data diterima

Time span, s = Lama pengamatan

$$Throughput = \frac{\text{Paket data yang diterima}}{\text{Lama Pengamatan}}$$

$$Throughput = \frac{1810980 \text{ bytes}}{59,274 \text{ sec}}$$

$$= 30.552,68751897965 \text{ x } 8 = 30 \text{ KB}$$

$$= 30552,687 \text{ bytes/s}$$

$$= 30.552 \text{ MB}$$

Menghitung Packet Loss

Captured = Paket dikirim

Displayed = Paket diterima

$$Packet \ Loss = \frac{\text{(paket data dikirim - paket data diterima)} \ x \ 100\%}{\text{Paket data yang dikirim}}$$

$$Packet \ Loss = \frac{(3311 - 1427) \ x \ 100\%}{3311}$$

$$= 0.06 \ \%$$

Tabel Pengujian Pagi, Siang dan Malam

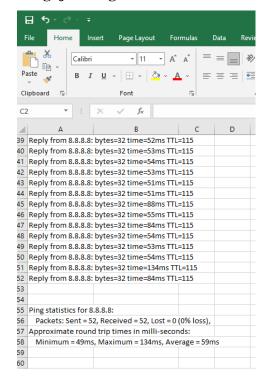
Parameter	Pagi	Siang	Malam
Delay	45.8 ms	25.3 ms	41,5 ms
Jitter	3.767,66 ms	1.922,89 ms	0,214699 ms
Throughput	13.599 MB	19.817 MB	30.552 MB
Packet Loss	0	0	0,06 %

Ping

Pengujian ini menggunakan CMD dengan Ping 8.8.8.8 selama 1 menit. Untuk Pengujian Pagi dan Siang pada parameter Jitter saya tidak bisa menghitungnya karena saya menggunakan CMD sehingga datanya tidak selengkap di Wireshark,

jadi pengujian malam saja saya menggunakan Wireshark

> Pengujian Pagi



Pukul: 07.05

Delay = 59 ms

Jitter = ?

Throughput

60 sec x 52 data diterima = Paket data diterima

Time span, s = Lama pengamatan

$$Throughput = \frac{Paket data yang diterima}{Lama Pengamatan}$$

$$Throughput = \frac{3.120 \text{ bytes}}{60 \text{ sec}}$$

$$= 52 \text{ MB}$$

Paket Loss = 0%

> Pengujian Siang

Pukul: 12.04

```
End Command Prompt

Reply from 8.8.8.8: bytes=32 time=106ms TTL=56

Reply from 8.8.8.8: bytes=32 time=54ms TTL=56

Reply from 8.8.8.8: bytes=32 time=54ms TTL=56

Reply from 8.8.8.8: bytes=32 time=56ms TTL=56

Reply from 8.8.8.8: bytes=32 time=56ms TTL=56

Reply from 8.8.8.8: bytes=32 time=57ms TTL=56

Repl
```

Delay = 78 ms

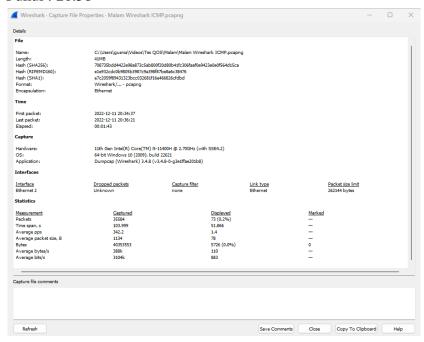
Jitter = ?

Throughput =

Paket Loss = 0%

> Pengujian Malam

Pukul: 20.58



Delay

Time span, s = Total Delay

Displayed = Paket Diterima

$$Delay \ rata - rata = \frac{\text{Total Delay}}{\text{Total paket yang diterima}}$$

$$Delay \ rata - rata = \frac{51,866 \text{ sec}}{73}$$

$$= 0,71049 \text{ sec}$$

$$= 0,7 \text{ ms}$$

Jitter

Total Jitter =
$$0.060428$$

Rata – Rata Jitter = 1.87612
= 1.87612×1000
= $1.876.12 \text{ms}$

Throughput

Jumlah Bytes Captured = Paket data diterima

Time span, s = Lama pengamatan

$$Throughput = \frac{\text{Paket data yang diterima}}{\text{Lama Pengamatan}}$$

$$Throughput = \frac{40353553 \text{ bytes}}{51.866 \text{ sec}}$$

= 388 KB

Paket Loss

Captured = Paket dikirim

Displayed = Paket diterima

$$Packet \ Loss = \frac{\text{(paket data dikirim - paket data diterima)} \ x \ 100\%}{\text{Paket data yang dikirim}}$$

$$Packet \ Loss = \frac{(35584 - 73) \ x \ 100\%}{35584}$$

$$= 99.70\%$$

Referensi:

Rendi Riansyah. (2020, June 12). Cara Mengukur dan Menghitung Delay, Jitter, Throughput dan Packet Loss. Rendi Riansyah; Rendi Riansyah.

https://www.rendiriansyah.com/2020/06/cara-mengukur-dan-menghitung-delay.html

Tentang XL Axiata. (2020). Xlaxiata.co.id. https://www.xlaxiata.co.id/id/tentang-xl-axiata

dari, K. (2006, August 21). *perusahaan telekomunikasi di Indonesia*. Wikipedia.org; Wikimedia Foundation, Inc. https://id.wikipedia.org/wiki/XL_Axiata

Tools Untuk Menghitung:

Kalkulator bit ke kilobit: https://convertlive.com/u/convert/bits/to/kilobits#108792

Kalkulator second ke millisecond : https://www.inchcalculator.com/convert/second-to-millisecond/

Kalkulator Persen: https://berhitung.id/kalkulator/mat/kalkulator-persen