

NOTA

Nesta implementação, utilizamos o Java SE Development Kit 8 para executar arquivos java, a IDE Apache Netbeans em sua versão 12.3 para implantar o Gestor Automatizado, o ambiente de desenvolvimento integrado Android Studio, na sua versão 4.2 para desenvolver para a plataforma Android, além dos injetores de dependências Maven (para o Netbeans) e Gradle (para o Android Studio). O desenvolvimento foi realizado em uma máquina com o Sistema Operacional de 64 bits - Windows 10 Home. Os dados são persistidos no **Firestore Realtime Database**.

REQUISITOS

Nós disponibilizamos três formas de testes. Na primeira e segunda, os requisitos necessários consistem no **Java SE Development Kit** para rodar um arquivo do tipo **.jar** e um *smartphone* com o sistema operacional Android para rodar um arquivo com a extensão **.apk**. Na terceira forma, é necessário os mesmos requisitos da 1ª e 2ª forma, além das IDEs e os injetores de dependência citados na nota acima.

INSTALAÇÃO

Importante: Para que todos os processos funcionem corretamente, é necessário que o Gestor Automatizado esteja em **execução**.

1ª Forma

Nós disponibilizamos o Gestor Automatizado em um servidor público, **dispensando a execução manual**. Assim, basta instalar o aplicativo em seu *smartphone* utilizando o arquivo **identificaipremoto.apk**, disponível em <https://github.com/anonymousgithub21/SBSeg2021>. Na tela de *login*, basta entrar com um dos usuários pré-cadastrados:

	Cliente	Técnico	Gestor Humano
Username 1	408.345.420-21	514.775.490-30	946.234.100-13
Password 1	40834542021	51477549030	94623410013
Username 2	716.421.960-53	583.753.510-16	-
Password 2	71642196053	58375351016	-

2ª Forma

A segunda forma consiste em realizar o **download** do arquivo que representa o Gestor Automatizado (**gestorautomatizado.jar**) e do aplicativo Identifica ISP (**identificaisplocal.apk**) para executá-los localmente. O Gestor Automatizado deve ser executado em uma máquina (i.e., computador) e deve conter o arquivo `inovaisp-firebase-adminsdk-urcvf-1b5492eea5.json` no mesmo diretório. O aplicativo deve ser executado em um *smartphone*. Os arquivos estão disponíveis em: <https://github.com/anonymousgithub21/SBSeg2021>. Na tela de login, é necessário entrar com o seguinte usuário pré-cadastrado:

	Cliente	Técnico	Gestor Humano
Username	955.860.260-40	588.407.470-01	946.234.100-13
Password	95586026040	58840747001	94623410013

3ª Forma

A terceira forma abrange o download e a execução manual dos **códigos-fontes** do **Aplicativo** e do **Gestor Automatizado**. Tais aplicações estão identificadas no repositório conforme o nome destacado em negrito. Após a execução de ambos, os testes podem ser feitos utilizando os mesmos usuários da 2ª Forma.

Nota: Utilizamos os IDEs **Apache Netbeans** em sua versão 12.3 (para o Gestor Automatizado) e **Android Studio** na versão 4.2 (para o Aplicativo), junto com os injetores de dependência **Maven** e **Gradle**. Também, utilizamos o Java SE Development Kit na versão 8 em um Windows 10 com base em 64 bits.

JÁ INSTALEI, COMO TESTAR?

Basicamente, o aplicativo Identifica ISP tem três funcionalidades principais: (i) autenticar clientes e técnicos, (ii) simular a integração com uma API externa, (iii) avaliação de técnicos.

(i) Para testar o processo de autenticação, o **Técnico**, na tela inicial, deve clicar em **gerar código de autenticação**. O **Cliente**, por sua vez, deve clicar em **ler código de autenticação** e apontar a câmera para o **QR Code** do técnico. Após a autenticação, ambas identidades são exibidas. O **Gestor Humano** pode revogar a identificação de um cliente ou técnico. Assim, o mesmo não poderá mais ser autenticado.

(ii) Para simular uma **API Externa**, o Gestor Humano deve clicar em **gerenciar usuários** e no botão representado por um "+". Para simular adição de clientes, os CPFs podem ser utilizados: 24268060014 ou 94547931011. Para técnico, o CPF 04186570094.

(iii) Para simular a avaliação de um técnico, o Cliente deve ter um chamado registrado. Depois, é só clicar no chamado e relatar o **feedback**. Os clientes com CPFs **40834542021** e **95586026040** possuem chamados registrados.