

avMonitoring

ภาพรวมผลิตภัณฑ์

AVMonitoring เป็นระบบการตรวจสอบความพร้อมโดยให้การเชื่อมต่อข้อบกพร่องไปยังเซิร์ฟเวอร์และได้รับสถานะเป็นเลขฐานสอง "ออฟไลน์" "ออนไลน์" พร้อมแจ้งไปยังผู้ดูแลระบบเมื่อเซิร์ฟเวอร์หรือบริการล้มเหลวโดยส่ง E-Mail บันทึกกิจกรรมใน Google Calendar บริการส่งข้อความสั้น (SMS) บริการส่ง SMS จาก Google Calendar หรือผ่านทาง SMS Gateway อื่น AVMonitoring รายงานสรุปสถานะของแต่ละเซิร์ฟเวอร์ต่อบริการ และ ข้อมูลสรุปของเวลา downtime แต่ละรายงานสามารถระบุช่วงวันที่และกำหนดเซิร์ฟเวอร์ที่ต้องการข้อมูลการตรวจสอบบันทึกลงในฐานข้อมูลสามารถนำไปใช้งานอื่นๆ ได้

คุณสมบัติ

ง่ายในการใช้งาน ง่ายในการติดตั้ง

- ใช้งานง่ายผ่านเว็บเบราว์เซอร์
- ระบบทำงานโดยใช้ Apache, PHP และ MySQL.
- ทำงานได้ทั้งบน Windows, Linux, Unix และ Mac

ง่ายต่อการเชื่อมต่อ

- เก็บข้อมูลลงฐานข้อมูล
- สามารถนำฐานข้อมูลไปใช้งานอื่นๆ ได้

ไม่ต้องติดตั้ง Agent

- ไม่ต้องติดตั้ง Agent ที่เครื่องปลายทาง
- สนับสนุนโพรโตคอลมาตรฐาน เช่น HTTP, SMTP, POP3, IMAP เป็นต้น
- ระบุเซิร์ฟเวอร์ในรูปแบบหมายเลขไอพี (IP Address) และชื่อโดเมน (FQDN) ได้

แจ้งเตือนรายบุคคล

- แจ้งเตือนผู้ดูแลระบบรายบุคคล
- แจ้งเตือนผ่านทาง E-Mail
- บันทึกกิจกรรมใน Google Calendar
- แจ้งเตือนผ่าน SMS โดยใช้บริการจาก Google Calendar* หรือ SMS Gateway อื่นๆ

รายงานสรุป

- กำหนดวันและเซิร์ฟเวอร์เพื่อการสร้างรายงาน
- รายงานสรุปสถานะเซิร์ฟเวอร์และบริการบนเซิร์ฟเวอร์
- รายงานสรุปจำนวนครั้งและเวลา downtime

แพ็คเกจ

avMonitoring	
Dashboard	Monitor
Server	Service
Report	User
System	Linux anuchit-ch 2.6.35-25-generic #44-Ubuntu SMP Fri Jan 21 17:40:48 UTC 2011 i686 GNU/Linux
Server Name	mon.redline.net
Server Software	Apache/2.2.16 (Ubuntu)
Uptime	2:11, 1 user
Server Registered	4 Machine(s)
Service Monitored	8 Service(s)
Lastest Monitored	2011-02-09 01:05:08

- แสดงสถานะของเครื่องที่ติดตั้งระบบ
- จำนวนเซิร์ฟเวอร์และจำนวนเซอร์วิสที่ลงทะเบียน
- เวลาตรวจสอบล่าสุด

* ค่าการแจ้งเตือนกิจกรรมผ่าน SMS ด้วยบริการ Google Calendar ไม่เสียค่าใช้จ่ายในการรับและส่ง

การตรวจสอบ

avMonitoring Logged in as Administrator | SignOut

Dashboard **Monitor** Server Service Report User

+ Add Monitoring Service

ID	Name	Service	EMAIL	SMS	Last Monitored	Status	Action
1	RedLineSoft WebSite	HTTP	No	No	2011-02-09 01:15:01	online	Edit Delete
2	RedLineSoft WebSite	ICMP	No	No	2011-02-09 01:15:03	online	Edit Delete
3	One Cloud	HTTP	No	No	2011-02-09 01:15:03	online	Edit Delete
4	One Cloud	SMTP	No	No	2011-02-09 01:15:05	online	Edit Delete
7	One Cloud	ICMP	No	No	2011-02-09 01:15:05	online	Edit Delete
10	avMonitoring	ICMP	No	No	2011-02-09 01:15:07	online	Edit Delete
9	Example	HTTP	No	No	2011-02-09 01:15:07	online	Edit Delete
8	Example	SSH	No	No	2011-02-09 01:15:07	online	Edit Delete

- แสดงสถานะของเซิร์ฟเวอร์และบริการ
- แสดงชนิดการแจ้งเตือน
- เวลาล่าสุดในการตรวจสอบ

เซิร์ฟเวอร์

avMonitoring Logged in as Administrator | SignOut

Dashboard Monitor **Server** Service Report User

+ Add Server

ID	Name	FQDN/IP Address	Owner	Action
1	RedLineSoft WebSite	www.redline.net	Administrator	Edit Delete
2	One Cloud	console.onecloud.com	Administrator	Edit Delete
3	avMonitoring	mon.redline.net	Administrator	Edit Delete
4	Example	example.com	Administrator	Edit Delete

- รายการเซิร์ฟเวอร์ที่ลงทะเบียน
- กำหนดผู้ดูแลระบบรายเซิร์ฟเวอร์
- สนับสนุนเซิร์ฟเวอร์ทุกแพลตฟอร์ม

บริการ

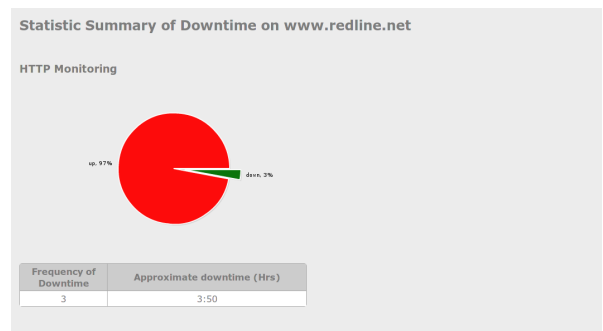
avMonitoring Logged in as Administrator | SignOut

Dashboard Monitor Server **Service** Report User

ID	Name	Default Port
1	HTTP	80
2	SMTP	25
3	POP	110
4	IMAP	143
5	FTP	21
6	SSH	22
7	TELNET	23
8	ICMP	0

- สนับสนุนโปรโตคอลและพอร์ตมาตรฐาน
- กำหนดหมายเลขพอร์ตของคุณเองได้
- สนับสนุนการทดสอบผ่าน ICMP

รายงาน



- รายงานสถิติสถานะเซิร์ฟเวอร์และบริการ
- รายงานสรุปจำนวนครั้งและเวลาดาวน์ไทม์
- สร้างรายงานจากฐานข้อมูล

ตรวจสอบความพร้อมในการบริการ

- แจ้งเตือนความล้มเหลวอย่างฉับไว และหลายช่องทาง และมีประสิทธิภาพ สามารถลดปัญหาในเรื่องเวลาในการแก้ไขปัญหา (MTTR) ได้
- ตรวจสอบแบบ 24/7 ทำให้เพิ่มความพร้อมในการบริการมากขึ้น อีกทั้งยังประหยัดค่าใช้จ่าย
- ทราบปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ย่นระยะเวลาในการแก้ปัญหา และมีเวลาดาวน์ไทม์น้อยลง